



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

## **FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES**

### **ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

Control Interno y su Incidencia en la Rentabilidad de la empresa Servicentro

El Triunfo S.A.C. en la ciudad de Trujillo, Año 2017

### **TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE CONTADOR PÚBLICO**

#### **AUTOR**

Heras Ferrer, Franklin James

#### **ASESOR**

Mg. Araujo Calderón, Wilder Adalberto

Mg. Rivera Zapata, Carlos Alberto

#### **LÍNEA DE INVESTIGACIÓN**

Auditoría y Peritaje

**TRUJILLO – PERÚ**

**2017**

## **Página del jurado**

---

Mg. Araujo Calderón, Wilder Adalberto

Presidente

---

Mg. Rivera Zapata, Carlos Alberto

Secretario

---

Dr. Moreno Rodríguez, Augusto Ricardo

Vocal

## **Dedicatoria**

Doy gracias a Dios, por darme  
la vida, por guiar mis pasos, por  
brindarme fuerza y sabiduría  
para alcanzar mis metas  
en la vida.

A mis queridos padres, Don Fermín  
Heras y Doña Josefa Ferrer, por ser  
los pilares en mi vida, por brindarme su amor,  
Su apoyo en mi formación personal como  
profesional y en el logro de mis  
objetivos.

## **Agradecimiento**

A mis padres, por su apoyo incondicional que con esfuerzo y sacrificio me apoyaron en mis estudios, por ser quienes me enseñaron a luchar y seguir adelante a ser perseverante en las cosas, gracias por transmitirme su fortaleza durante toda mi vida.

Agradezco a mis todos mis seres queridos, hermanos, toda mi familia y amigos por ser mi fortaleza por todo su apoyo durante mi vida, por sus palabras de aliento que me sirvieron de mucho para alcanzar este objetivo.

Agradezco a la Universidad Cesar Vallejo, por formar contadores públicos de calidad, por abrirme las puertas y acogerme durante toda mi vida universitaria, a los docentes por todas las enseñanzas impartidas en las aulas y a los asesores por sus sabios conocimientos, por brindar la información necesaria para la culminación de esta investigación.

### **Declaratoria de autenticidad**

Yo Franklin James Heras Ferrer con DNI N° 72582648, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela de Contabilidad, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda a cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Trujillo, diciembre del 2017



---

Franklin James Heras Ferrer

DNI N° 72582648

## **Presentación**

Señores miembros del Jurado:

En cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo presento ante ustedes la Tesis titulada “Control Interno y su Incidencia en la Rentabilidad de la empresa Servicentro El Triunfo S.A.C. en la ciudad de Trujillo, Año 2017 “, la misma que someto a vuestra consideración y espero que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el título Profesional de Contador Público.

El autor

## Índice

Página del jurado.....	ii
Dedicatoria.....	iii
Agradecimiento.....	iv
Declaratoria de autenticidad.....	v
Presentación.....	vi
Resumen.....	ix
Abstract.....	x
I. Introducción	
1.1 Realidad Problemática.....	2
1.2 Trabajos previos.....	3
1.3 Teorías relacionadas al tema.....	6
1.4 Formulación del problema.....	12
1.5 Justificación del estudio.....	12
1.6 Hipótesis.....	13
1.7 Objetivos.....	14
II. Método	
2.1 Tipo de investigación.....	16
2.2 Diseño de investigación.....	16
2.3 Variables, operacionalización.....	16
2.4 Población y muestra.....	18
2.5 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad.....	18
2.6 Métodos de análisis de datos.....	19

2.7 Aspectos éticos.....	19
III. Resultados.....	21
IV. Discusión.....	48
V. Conclusiones.....	51
VI. Recomendaciones.....	53
VII. Propuesta.....	55
VIII. Referencias.....	65
Anexos.....	69



## Resumen

El objetivo general de la investigación fue determinar la incidencia del control interno en la rentabilidad de la empresa Servicentro El Triunfo S.A.C. en la ciudad de Trujillo, Año 2017; se tomó como población y muestra a la empresa Servicentro El Triunfo S.A.C. realizándose una entrevista a las áreas correspondientes, se recolectó información a través del análisis documental para determinar las deficiencias del control interno. Se incrementaron los ingresos de la empresa en S/.476,839.10 tomando en cuenta los ingresos determinados en el análisis realizado en la investigación, un aumento en las utilidades para el periodo 2017 con control interno, terminando con una utilidad neta de 7.4% sobre sus ingresos. Los ratios de rentabilidad del año 2017 con control interno reflejan un aumento en el margen de utilidad neta de 6.2%, en el rendimiento sobre el patrimonio de 67.2% y un aumento en el rendimiento sobre los activos totales de 18.7%. Finalmente, se concluyó que el control interno tiene una incidencia positiva en la rentabilidad de la empresa Servicentro El Triunfo S.A.C. ya que para el año 2017 con control interno se han incrementado los ingresos por ventas en S/. 476,839.10 y contrarrestaron las ventas no registradas, lo cual aumenta las utilidades y esto se ve reflejado en el estado de resultados de este periodo.

*Palabras clave:* Control interno, rentabilidad, combustibles.

## **Abstract**

The general objective of the research was to determine the incidence of internal control on the profitability of the company Servicentro El Triunfo S.A.C. in the city of Trujillo, Year 2017; it was taken as a population and shows the company Servicentro El Triunfo S.A.C. conducting an interview to the corresponding areas, information was collected through the documentary analysis to determine the deficiencies of internal control. The income of the company increased by S/.476,839.10 taking into account the income determined in the analysis carried out in the investigation, an increase in profits for the period 2017 with internal control, ending with a net profit of 7.4% on its income. The 2017 internally controlled profitability ratios reflect an increase in the net profit margin of 6.2%, in the return on equity of 67.2% and an increase in the return on total assets of 18.7%. Finally, it was concluded that internal control has a positive impact on the profitability of the company Servicentro El Triunfo S.A.C. since for the year 2017 with internal control sales revenues increased by S/. 476,839.10 and offset unregistered sales, which increases the profits and this is reflected in the income statement of this period.

Keywords: Internal control, profitability, fuels.