



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

**Control Interno en el Área de Ventas y su Efecto en la
Rentabilidad de la empresa Agropecuaria Avicasa
Norteña S.A.C. Trujillo, 2017**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
CONTADOR PÚBLICO**

AUTORA

Herrera Tinta, Yocelin Zandy

ASESORES

Mg. Araujo Calderón, Wilder Adalberto

Mg. Rivera Zapata, Carlos Alberto

LINEA DE INVESTIGACIÓN

Auditoría y Peritaje

TRUJILLO – PERÚ

2017

Página del jurado

Mg. Wilder Adalberto, Araujo Calderón

Presidente

Mg. Carlos Alberto, Rivera Zapata

Secretario

Dr. Augusto Ricardo, Moreno Rodríguez

Vocal

Dedicatoria

A Dios, por haber guiado mis pasos y darme las fuerzas para superar las dificultades y lograr mis metas.

A mis padres, Miguel Herrera Benaute y Olimpia Tinta Salinas quienes son mi motivación para superarme día a día; con su apoyo, su cariño y sus consejos hicieron posible que logre este objetivo.

A mis hermanas, quienes son como unas segundas madres para mí, estuvieron en los momentos buenos y malos brindándome su apoyo incondicional, animándome a lograr mis objetivos.

Agradecimiento

A mis padres quienes sacrificaron muchas cosas para poder solventar la carrera universitaria, motivándome a seguir adelante ante cualquier caída, enseñándome que todo en la vida se logra en base a esfuerzo y dedicación.

A mis hermanas quienes siempre cuidaron de mí, me apoyaron moral y económicamente y fueron mi ejemplo a seguir.

A mi grupo de estudio que me apoyaron, me escucharon y aconsejaron durante mis estudios universitarios.

A los docentes y asesores, por sus enseñanzas que contribuyeron en gran manera en la realización de mi trabajo de investigación.

A la empresa por darme la oportunidad de poner en práctica lo aprendido durante mis estudios universitarios y por brindarme la información necesaria para lograr desarrollar la investigación.

La Autora

Declaración de autenticidad

Yo, Herrera Tinta Yocelin Zandy identificada con DNI N°71717260, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela Académico Profesional de Contabilidad, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Del mismo modo las citas tomadas de otros autores han sido anotadas según las normas por las que se rige la universidad.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Trujillo, diciembre del 2017



Yocelin Zandy, Herrera Tinta

DNI N° 71717260

Presentación

Señores miembros del Jurado:

En cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo tengo el agrado de presentar ante ustedes la tesis titulada Control interno en el área de ventas y su efecto en la rentabilidad de la empresa Agropecuaria Avicasa Norteña S.A.C. Trujillo, 2017 para poder obtener el título profesional de Contador Público.

Esperando que el presente trabajo de investigación cumpla con los requisitos para su respectiva aprobación.

La Autora

Índice

Página del jurado.....	ii
Dedicatoria.....	iii
Agradecimiento.....	iv
Declaración de autenticidad	v
Presentación.....	vi
Resumen	viii
Abstract.....	ix
I. Introducción	11
1.1. Realidad Problemática.....	11
1.2. Trabajos Previos	13
1.3. Teorías relacionadas al tema	17
1.4. Formulación del problema	27
1.5. Justificación de estudio.....	27
1.6. Hipótesis	28
1.7. Objetivos	28
II. Método	30
2.1. Tipo de investigación	30
2.2. Diseño de investigación.....	30
2.3. Variables, operacionalización.....	30
2.4. Población y muestra	33
2.5. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	33
2.6. Métodos de análisis de datos	34
2.7. Aspectos éticos.....	34
III. Resultados	37
IV. Discusión.....	57
V. Conclusiones.....	63
VI. Recomendaciones	65
VI. Propuesta	67
I. Entorno de control	68
II. Evaluación de riesgos	83
III. Actividades de control	84
IV. Información y comunicación.....	90
V. Monitoreo	91
VIII. Referencias	93
IX. Anexos	97

Resumen

La investigación tuvo como objetivo general determinar si el control interno en el área de ventas tiene efecto en la rentabilidad de la empresa Agropecuaria Avicasa Norteña S.A.C. Trujillo, 2017; siendo el tipo de investigación descriptivo, el diseño de investigación fue no experimental y de corte transversal. La población fue la empresa Agropecuaria Avicasa Norteña S.A.C. y la muestra la empresa Agropecuaria Avicasa Norteña S.A.C año 2017. Las técnicas utilizadas para la recolección de datos fueron la entrevista, observación y análisis documental, logrando identificar la deficiencias de control interno en el área de ventas, luego se analizó la rentabilidad con y sin la mejora del control interno donde se halló que la rentabilidad sobre ventas se incrementó a 7.16%, la rentabilidad del capital propio a 12.86% y la rentabilidad de la inversión global a 9.15%. Se presentó una propuesta de mejora basado en los componentes y principios del sistema de control interno COSO III. Concluyendo que el control interno en el área de ventas tiene efecto positivo en la rentabilidad de la empresa Agropecuaria Avicasa Norteña S.A.C.

Palabras Clave: Control, interno, ventas y rentabilidad.

Abstract

The general objective of the research was to determine if the internal control in the sales area has an effect on the profitability of the Agropecuaria Avicasa Norteña S.A.C. Trujillo, 2017; being the type of descriptive research, the research design was non-experimental and cross-sectional. The population was the company Agropecuaria Avicasa Norteña S.A.C. and the sample by the company Agropecuaria Avicasa Norteña SAC, 2017. The techniques like the interview, observation and documentary analysis, attaining identify the deficiencies of internal control in the sales area, then the profitability was analyzed with and without the improvement of the internal control, where it was found that the return on net sales increased to 7.16%, the return on equity capital to 12.86% and the profitability of the global investment to 9.15%. An improvement proposal was presented based on the components and principles of the COSO III internal control system. Conclusion that the internal control in the sales area has a positive effect on the profitability of the company Agropecuaria Avicasa Norteña SAC.

Keywords: Internal, control, sales, profitability