



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO  
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN GESTIÓN  
PÚBLICA**

Gestión ambiental y tratamiento de residuos sólidos en el  
mercado central de Chota, 2022

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:**

Maestro en Gestión Pública

**AUTOR:**

Burga Cieza, Alexis Michael ([orcid.org/0000-0002-7090-9020](https://orcid.org/0000-0002-7090-9020))

**ASESOR:**

Dr. Colquepisco Paucar, Nilo Teodorico ([orcid.org/0000-0002-2984-6603](https://orcid.org/0000-0002-2984-6603))

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Gestión Ambiental y del Territorio

**LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:**

Desarrollo sostenible y adaptación al cambio climático

**TRUJILLO – PERÚ**

**2022**

## **Dedicatoria**

Quiero dedicarle con mucho cariño este trabajo a mi querida esposa, María Zulema Díaz Rimarachín, por su apoyo incondicional, para ella mi eterna gratitud.

## **Agradecimiento**

A Dios por guiarme, protegerme y permitir cumplir con mis metas trazadas en la vida. Así mismo mi más eterno agradecimiento a los maestros la maestría en Gestión Pública de la UCV, por su ayuda, sus instrucciones y recomendaciones durante la duración de esta maestría.

Alexis Michael

## Índice de contenidos

	<b>Pág.</b>
Carátula .....	i
Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento .....	iii
Índice de contenidos .....	iv
Índice de tablas.....	v
Resumen .....	vi
Abstract .....	vii
<b>I. INTRODUCCIÓN.....</b>	<b>1</b>
<b>II. MARCO TEÓRICO .....</b>	<b>5</b>
<b>III. METODOLOGÍA.....</b>	<b>13</b>
3.1. Tipo y diseño de investigación .....	13
<b>a. Variables y Operacionalización.....</b>	<b>13</b>
3.3. Población, Muestra y Muestreo.....	15
3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	15
3.5 Procedimientos.....	16
3.6. Métodos de análisis de datos.....	16
3.7. Aspectos éticos.....	17
<b>IV. RESULTADOS.....</b>	<b>18</b>
4.1. Nivel descriptivo .....	18
4.2. Análisis inferencial.....	20
<b>V. DISCUSIÓN .....</b>	<b>23</b>
<b>VI. CONCLUSIONES.....</b>	<b>30</b>
<b>VII. RECOMENDACIONES.....</b>	<b>31</b>
REFERENCIAS .....	32
ANEXOS.....	37

## Índice de tablas

	<b>Pág.</b>
TABLA 1. Nivel De Desarrollo de la Gestión Ambiental.....	18
TABLA 2. Nivel de Tratamiento de Residuos Sólidos.....	19
TABLA 3. Relación de la gestión ambiental y el tratamiento de residuos sólidos en el mercado central de Chota .....	20
TABLA 4. Relación de la dimensión de planificación de la gestión ambiental y el tratamiento de residuos sólidos en el mercado central de Chota.....	21
TABLA 5. Relación de la dimensión de planificación de la gestión ambiental y el tratamiento de residuos sólidos en el mercado central de Chota.....	22

## Resumen

Esta investigación tuvo objetivo principal determinar la relación que existe entre la gestión ambiental y el tratamiento de residuos sólidos en el mercado central de Chota, 2022. Investigación es de tipo básica con enfoque cuantitativo con un diseño no experimental correlacional. Se contó con la colaboración de 169 dueños de los establecimientos del mercado central de Chota, se usó la encuesta y como instrumento el cuestionario constituido por 40 ítems, validado por el juicio de personas expertas y la confiabilidad a través del alfa de Cronbach. El resultado de la prueba de hipótesis se obtuvo mediante el valor de la prueba de correlación rho Spearman  $\rho = 0,911$ , donde se estableció un nivel alto de fiabilidad. Dichos datos obtenidos involucran un conjunto de análisis de las variables, dimensiones e indicadores que muestran la relación que existente. En seguida se efectuó el análisis, la interpretación y la discusión de los resultados, en la que se llegó a la conclusión que es necesario mejorar la gestión ambiental y el tratamiento de residuos sólidos del mercado central de Chota.

**Palabras clave:** Gestión, ambiental, tratamiento, residuos sólidos.

## Abstract

The main objective of this research was to determine the relationship between environmental management and solid waste treatment in the central market of Chota, 2022. The research is of a basic type with a quantitative approach with a non-experimental correlational design. With the collaboration of 169 owners of the establishments of the central market of Chota, the survey was used and as an instrument the questionnaire made by 40 articles, validated by the judgment of experts and reliability through Cronbach's alpha. The result of the hypothesis test was obtained using the value of the Spearman rho confirmation test  $\rho = 0.911$ , where a high level of reliability was established. These data obtained involve a set of analysis of the variables, dimensions and indicators that show the relationship that exists. Then, the analysis, interpretation and discussion of the results was carried out, in which the conclusion was reached that it is necessary to improve the environmental management and the treatment of solid waste in the central market of Chota.

**Keywords:** Management, environmental, treatment, solid waste.

## **I. INTRODUCCIÓN**

Hoy en día el problema que más preocupa al mundo es la excesiva generación de residuos sólidos. Esto a causa del aumento exponencial de la población, y el consumismo incuestionable de la humanidad. Lo redimible de este problema es que los residuos sólidos se pueden segregar en la fuente y todo lo que se puede reciclar se puede utilizar posteriormente. El cual aliviaría el impacto ambiental generado por los residuos sólidos. Entre las instituciones que generan residuos sólidos están los mercados de abastos de la ciudad, las cuales, al menos en la ciudad de Chota, este viene realizando pocos esfuerzos por sí solos para efectuar una pequeña gestión y tratamiento de residuos sólidos si es si es que estos no son apoyados ni motivados por sus municipalidades provinciales o distritales, ya que estas entidades poseen el compromiso de cuidar el medio ambiente.

Dentro de los mercados, es donde se debe orientar a los usuarios y comerciantes a realizar el cuidado del agua, aire y suelo, teniendo mayor énfasis en temas relacionados a residuos sólidos, ya que es un problema con el cual diariamente hallamos incluso cuando caminamos por las vías de nuestra ciudad y observamos que existe poco conocimiento por parte de los ciudadanos en resguardar el ornato de la ciudad. Es por esta razón que esta investigación tiene una gran importancia, ya que trata de un tema importante que es los residuos sólidos generados al interior del mercado central de la ciudad de Chota, ya que este trabajo va a permitir realizar una apropiada gestión ambiental y tratamiento de los residuos sólidos.

A nivel mundial, los grandes niveles de residuos sólidos que se crean en las localidades y la ausencia de tratamiento de estos han llegado a los límites mínimos de tolerancia, es por eso que es uno de los problemas más sobresaliente en lo referido a los residuos sólidos y su latente alarma, por el preocupante incremento e inadecuado tratamiento de estos en las grandes urbes donde se generan elevados volúmenes de residuos a diario así como el escaso manejo técnico ocasionando que dichos residuos no solo contaminen el medio ambiente sino que además afectan la salubridad de las personas. Es por esta razón que las potencias

mundiales como son Estados Unidos y China, están realizando esfuerzos para poder conservar el medio ambiente y a la población a que tomen conciencia a que se generen menos residuos sólidos y que pongan en práctica el reciclaje.

La Organización de las Naciones Unidas (ONU)(2015), proyectó a los diferentes gobiernos a nivel mundial el Objetivo de desarrollo sostenible N°12, relacionado con la producción y consumo responsable, a la finalidad de reducir considerablemente los residuos que se generen hasta el año 2030, mediante una adecuada gestión ambiental, interviniendo en las sobras de los alimentos y la generación de los desechos.” Lamentablemente el informe que realizó la ONU, (2019), menciona que las metas no se están efectuando, debido a un crecimiento descontrolada utilización interna de materiales registrando hasta el año 2017 un total de 91 mil millones de toneladas/año, mayormente en la zona de Asia Oriental y Sudoriental.

Una incorrecta gestión de residuos sólidos tiene secuelas que varias veces no se les ha considerado ni dado la importancia que deben tener, teniendo muchas veces impactos negativos en la contaminación y en el deterioro del medio ambiente, así como en la salubridad de las personas. Muchas veces estos residuos son arrojados en botaderos a cielo abierto sin ningún tratamiento recibido, estos ocasionan problemas en la salud ocasionando enfermedades como: el cólera, la tifoidea, micosis, hepatitis, rabia, entre otras teniendo en cuentas las condiciones locales y del clima de la ciudad. Estos botaderos también generan la contaminación del suelo, agua y aire debido a la emisión de lixiviados trayendo como consecuencia efectos en el cambio climático.

El Ministerio del ambiente (MINAM) (2018), en su informe realizado en el año 2010-2011 sobre el estado actual de los residuos sólidos municipales en el Perú donde se genera en promedio 20 mil toneladas diarias de estos, los pobladores de la costa son los que producen la mayor parte de desechos en nuestro país, siendo Lima capital de la república donde se genera aproximadamente más de 2 millones de toneladas de desechos al año. donde un habitante genera aproximadamente 0.61 Kg/día, presumiendo el incremento significativo de los desechos sólidos.

En Chota, región Cajamarca, la generación de residuos sólidos y su mal tratamiento en la ciudad de Chota es uno de los principales problemas, que se refleja en su mayoría en los mercados de esta ciudad, debido a que cada día los pobladores van generando mayor cantidad de residuos sólidos y no se realiza un adecuado tratamiento a estos, lo que esto genera una gran preocupación en la población chotana, ya que en la actualidad esta ciudad no posee un relleno sanitario y los residuos sólidos que se genera en la ciudad no reciben un tratamiento adecuado antes de su disposición final.

Esta investigación se formuló como problema “¿Qué relación existe entre la gestión ambiental y el tratamiento de residuos sólidos generados en el mercado central de Chota durante el periodo 2022?”, y la justificación de este trabajo se planteó en base a la justificación teórica donde se sostiene el uso de teorías que están relacionadas con la gestión ambiental y tratamiento de los residuos sólidos. Justificación práctica los resultados obtenidos en este trabajo nos permitirá elaborar estrategias de mejora en la administración del mercado central de Chota. La justificación metodológica, se trabajó un diseño descriptivo correlacional que facilitará al investigador a efectuar una investigación más profunda, proporcionando herramientas válidas y confiables que ayuden a medir las variables del estudio. Justificación social, este proyecto será de gran importancia para los usuarios del mercado central ya que les servirá para que puedan realizar una mejor gestión ambiental y tratamiento de los residuos sólidos generados y así contribuir, ha aumentar su nivel de vida.

Como objetivo general de este trabajo es determinar la relación que existe en la gestión ambiental y tratamiento de residuos sólidos en el mercado central de Chota, 2022. Y cuyos objetivos específicos fueron: Establecer cuál es el nivel de la gestión de residuos sólidos en el mercado central de Chota y determinar cuál es el nivel de tratamiento de residuos sólidos en el mercado central de Chota. durante el periodo 2022. Del mismo modo, se propusieron ciertas aclaraciones tentativas del trabajo; en la hipótesis general se planteó que la hipótesis alterna: La gestión ambiental se relaciona significativamente con el tratamiento de residuos sólidos en el mercado central de Chota”, y la hipótesis nula: La gestión ambiental no se relaciona

significativamente con el tratamiento de residuos sólidos en el mercado central de Chota.

## II. MARCO TEÓRICO

Este trabajo transferirá ciertas investigaciones científicas realizadas con anticipación con respecto a nuestras variables problema. En el plano internacional:

Suarez, P. (2021), en su tesis que realizo en Ecuador tuvo como objetivo, establecer la relación que hay entre la gestión ambiental y el tratamiento de residuos sólidos en la municipalidad de Guayaquil, en donde se consideró las variables de estudios la gestión ambiental y el tratamiento de residuos sólidos, cuya metodología que aplicó fue una investigación básica cuyo diseño es no experimental correlacional, cuya muestra fue de 35 trabajadores del área del ambiente del Municipio de Guayaquil, y en la que se concluye que la gestión ambiental y el tratamiento de residuos sólidos se afectan directamente entre ellos, teniendo una estrecha relación.

Sánchez, et al.(2020), artículo científico hecho en Colombia se plantearon el objetivo: Alcanzar una correcta gestión de los residuos sólidos, asunto que toma jerarquía cuando la dinámica poblacional de la sociedad evidencia cada vez mayor una afluencia en grandes ciudades, en donde averiguaron la correlación que hay en la generación de residuos sólidos y distintas variables en diversas urbes de América Latina en un tiempo de 7 años y para el tipo de investigación es estadística descriptiva correlacional, concluyendo que es importante que Bogotá aprenda de los temas donde la normativa no se quede solo en un deber sino que a través de acciones colectivas permitan evidenciar cambios que sean aceptable.

Se añaden, Urbina, et al. (2019), en su investigación realizada en Cuba establecieron el diseño de un procedimiento, donde los oficios de la gestión ambiental urbana agrupan el periodo de existencia de los residuos sólidos domiciliarios al uso de suelo, la estructura y la morfología predominantes, buscando acoplar diversas fases para la descomposición de desechos sólidos resultantes de las casas en Cuba, cuyo diseño fue no experimental, de nivel descriptivo, la muestra fue 289134 pobladores. Donde los autores concluyen que en la ciudad de Holguín se expresó que el instrumento para la gestión ambiental urbana de la fase de

existencia de los residuos sólidos, ya que concuerda con los esfuerzos de las instituciones que actúan de acuerdo a los criterios de la educación ambiental.

Asimismo, Aguilar, et al.(2019), en el estado de México, se planearon investigar trazando un proceso para reconocer el valor de los diversos materiales que son eliminados de las casas, y también implementar 6 lugares de depósito, que se ubiquen estratégicamente y así tengan facilidades en cuanto al tratamiento, manejo y traslado de los desechos. La metodología que se aplicó fue explicativa y correlacional. Los autores llegaron a la conclusión que, para crear un adecuado valor, proceso y traslado de los residuos de las viviendas, es necesario una gran inversión, y de esta manera poder lograr datos reales de los indicadores que permitan observar la relación que hay de las redes de individuos involucrados con los residuos sólidos, para poder dar un valor a los residuos urbanos y brindarles un aprovechamiento máximo.

Del mismo modo García y Socorro (2019), hicieron su investigación en Machala Ecuador, donde realizaron una comparación del manejo de los desechos sólidos en una entidad pública como el mercado Simón Bolívar conducido por el municipio y un ente privado, como lo es una urbanización, los autores llegaron a concluir, que una táctica para una mejor gestión de residuos sólidos urbanos en ambas locaciones objeto de estudio es la implementación del plan de educación ambiental; creando de esta manera un manejo apropiado de los desechos, con la seguridad y el compromiso del fomento de una conciencia ambiental consistente.

En el ámbito nacional, Canelo, (2021) es su investigación tiene como objetivo “elegir el tratamiento recomendable que ayude a la gestión integral y sostenible de RSU en Chachapoyas”, teniendo como variables “tratamiento de residuos sólidos y la gestión integrada y sostenible de residuos”, cuya metodología aplicada es “una investigación básica cuyo diseño es descriptiva correlacional, la muestra es de 39836 habitantes y en la que se concluye que “El tratamiento recomendable para contribuir a la gestión integral y sostenible de RSU en la ciudad de Chachapoyas es el Escenario 5 que comprende la disposición en un relleno sanitario, con

segregación en los hogares, con un sistema de recolección de puerta en puerta, centro de reciclaje y generación de compost”.

Así mismo, Vargas, (2020) es su investigación realizada tiene como objetivo establecer la relación entre la educación ambiental y el tratamiento de residuos sólidos en el distrito Gregorio Albarracín Lanchipa de Tacna, en 2019. La metodología aplicada es básica, diseño no experimental y transversal, la muestra de 381 personas que viven en la localidad y en la que el autor concluye “que educación ambiental se relaciona directamente con el tratamiento de residuos sólidos en el distrito Gregorio Albarracín de Tacna en 2019 (Chi cuadrado de Pearson 804,550, gl 12,  $p < ,001$ )”, con lo que podemos deducir que, a un menor nivel de educación ambiental de los habitantes, mínimo tratamiento de los residuos sólidos.

Saucedo, (2020) en su estudio tiene el objetivo “Determinar el nivel de relación que existe entre la gestión ambiental y tratamiento de residuos sólidos en la municipalidad de Montero, Ayabaca”, en la cual sus variables fueron la gestión ambiental y el manejo de residuos sólidos, la metodología aplicada fue una investigación básica cuyo diseño es descriptiva correlacional, la muestra fue de 50 trabajadores de la Municipalidad de Montero, provincia de Ayabaca, y en la que concluye que en la municipalidad de Montero existe una estrecha relación entre las variables de gestión ambiental y el tratamiento de residuos sólidos.

Leyva, (2019) en su investigación plantea el objetivo “evaluar el manejo de residuos sólidos como parte de la gestión ambiental en el distrito de Casa Grande”, la Libertad, utilizando metodología descriptiva, la muestra fue de 64 viviendas escogidas al azar y en la que el autor concluye en que los talleres aumentaron las destrezas y habilidades en el manejo de residuos sólidos en la ciudad, contribuyendo así su generación desde el mes de julio a diciembre.

García, (2019) en su trabajo de investigación estableció el objetivo “Determinar los niveles de la gestión ambiental y tratamiento de los residuos sólidos orgánicos en el mercado modelo de la ciudad de Huánuco”, con una metodología de investigación de tipo explicativa cuya muestra fue de 380 personas, y en la que el autor concluye

que en el mercado modelo no son aprovechados adecuadamente los residuos orgánicos ya que no se ha implementado un tratamiento de los mismos generando así una contaminación ambiental en el mismo mercado así como en sus alrededores, mucha de las personas encuestadas mencionaron la importancia de la implementación de un plan de tratamiento así como campañas de sensibilización de residuos sólidos.

Las investigaciones antes nombradas, nos ayudaron como pilares para la construcción de la presente investigación, también constituyeron un fuerte aporte entre la gestión ambiental y el tratamiento de los residuos sólidos del mercado Central de Chota.

Es de gran importancia poder sustentar teóricamente esta investigación, por esta razón es que se consideraron algunas teorías que vinculan a ambas variables de investigación. Como por ejemplo la teoría ecológica de Bronfenbrenner, (1987) en donde nos muestra un concepto ecológico de la subsistencia humana, dando énfasis a la relevancia que tiene el estudio del medio ambiente en donde se desarrolla el ser humano. Además, menciona que los espacios naturales son fuentes esenciales que los individuos aprecian y que permitirán una transformación en su comportamiento frente a las variables en estudio.

El ambiente ecológico constituye una serie de configuraciones escalonadas, una tras de otra. En la base encontramos al ser humano en desarrollo, seguido del proceso, es decir la relación que existe entre individuo y su entorno, un proceso que se dará a través del tiempo, así como surge la intervención del individuo con su repertorio cognitivo, conductual, emocional, biológico y ambiente ecológico (Gifre y Esteban, 2012).

Igualmente, Schaltegger y Sturm (1990), en su teoría de la eco-eficiencia en donde quiere desarrollar una concepción que este orientada a buscar la unificación en las mejoras del medioambiente y su economía para así mencionar el reto de la sostenibilidad. La ecoeficiencia ambiental se logrará mediante una repartición de bienes con valor competitivo y servicios para contribuir a la satisfacción de las necesidades humanas y así obtener una mejor calidad de vida, asimismo de

disminuir progresivamente los efectos medioambientales. (Schmidheiny, 1992, citado por Pache, 2017).

Por consiguiente, las instituciones y las personas que las dirigen, deben desarrollar planes que promuevan el mantenimiento del ambiente, así, proporcionen un flujo económico de vuelta, ahorrando recursos usados, como también incrementar el valor que los usuarios le proporcionan a las compañías con cultura ambiental (Pache, 2017).

En tal sentido, la administración del mercado central de Chota, según el marco de la presente investigación debe gestionar y desarrollar componentes y tácticas que promuevan disminuir el impacto negativo que se genera en el medioambiente y así contribuir a una mejor eficacia en el uso de recursos y contribuyendo a aumentar su valor.

Otro de los pilares fundamentales fue tomado de, Ministerio de Educación Perú (MINEDU) (2017), desde su punto de vista ambiental, se constituirán las bases de la sociedad, mediante la educación en la que se preocupen por desarrollar una cultura ambiental del lugar donde habitan, donde se promueva trabajar los recursos para mantenerlos a lo largo del tiempo y sus futuras generaciones y consumiendo solo lo necesario para satisfacer las distintas necesidades.

Desde el punto de vista ambiental se establece un tema donde se habla de la relación que existe entre la sociedad con su cultura y contexto. Se opera de modo interdisciplinario, holístico y comunitario, contribuyendo a mejorar en entorno, una mejor calidad de vida para el bienestar de sus habitantes (MINEDU 2006).

Finalmente, Goleman (2009) plantea la teoría de la inteligencia ecológica, definida como, vivir en un ecosistema donde se genere lo menos posible un impacto negativo, basándose en la toma de adecuadas decisiones que tengan conciencia ecológica y contribuyan a la preservación del medioambiente.

Al establecer una inteligencia ecológica evitara que los efectos de las acciones antrópicas se acentúen, existiendo fructíferas acciones que se apliquen en ayuda

del progreso medioambiental, ya que la localidad habría implantado una cultura de respeto y conservación del mundo (Astudillo, et al, 2017).

Por consiguiente, la administración del mercado central de Chota debe promover desarrollar una inteligencia ecológica, y a su vez se desarrollará por los habitantes y será menos complejo el impulso de proyectos y desarrollo de planes dirigidos a mejorar el medioambiente y así aumentar la calidad de vida de los seres humano.

Es así que, se logró establecer la primera variable la gestión ambiental y se define como el conjunto de instrumentos dirigidos a aminorar la contaminación que resulta de las diferentes acciones que realizan los seres humanos, consintiendo de esta manera que la población tenga un desarrollo sustentable dando importancia a prevenir la remediación o corrección, debido a que estas aumentan el gasto económico y que generalmente es asumido por las naciones (Massolo, 2015).

La gestión ambiental admitida como un mecanismo que está destinado a un adecuado desarrollo de las políticas ambientales, basándose en principios que se establecen en la “Ley General del Medio Ambiente, sus normativas y normas complementarias”. “Los 10 instrumentos pueden ser planificación, prevención, control, corrección, información, financiación, participación, supervisión y otros (OEFA, 2018).”

La planificación como nuestra primera dimensión de la gestión ambiental en el desarrollo de esta investigación, está definida, como la capacidad que se tiene para realizar tareas en un determinado tiempo, trazándose metas que brinden resultados gracias al planteamiento de actividades algorítmicas (Flores, 2015).

Así también, el liderazgo es otra de las dimensiones de la gestión ambiental, conceptualizada como, las metas u objetivos planteados y cumplidos (Cao, 2017).

Otra de las dimensiones tomadas para nuestra variable es el suministro y operación, una administración correcta de estos permitirá que se efectúen dentro de las entidades procesos que, de una manera especializada ahorren recursos, permitiendo economizar los bienes o servicio (Chase, Jacobs y Aquilano, 2009).

El control y seguimiento son otras de las dimensiones de nuestra variable en estudio, el seguimiento de estas permitirá tener la información necesaria, que posteriormente, nos ayudará a tomar correctas decisiones para encaminar el proyecto conveniente, es decir, el control dependerá directamente del seguimiento, y éste último brinde los datos oportunamente, para terminar exitosamente la meta que se estableció al inicio (Gifra, 2017).

Finalmente, la mejora es una de las dimensiones que más nos ayudara en la primera variable, definida como, la intervención de los participantes dentro de la entidad a través de la eficiencia y eficacia en un proceso cíclico. (Sánchez y Blanco, 2016).

La segunda variable de este trabajo de investigación es el tratamiento de residuos sólidos, la cual involucra toda operación técnica y procedimiento que implique manipulación, manejo, transporte, acondicionamiento y disposición final u otros procedimientos que se utilizan desde que se generan hasta su disposición final (APS Ingenieros, 2011), cuyo servicio prestado es realizado por los municipios mediante compañías que prestan estos servicios de recolección de residuos (Oré, 2016).

El tratamiento de residuos sólidos, lo establecemos como los subproductos obtenidos por las actividades realizadas generalmente por personas jurídicas o naturales, y que para ellos ya no poseen ninguna utilidad, pero estos en su gran mayoría pueden volver a ser utilizados mediante la recuperación, todo lo contrario, ocurre con los que ya cumplieron con su vida útil estos son llevados y dispuestos en su disposición final. (Mott McDonald, 2017).

Una dimensión de nuestra segunda variable es la jerarquía, la cual tiene una gran diversidad de aplicaciones teniendo en cuenta el campo al que se hace mención, la dificultad en esta investigación como se trata de una jerarquía de desechos no se tiene las mismas peculiaridades, no siendo útil para las personas que las generan y son desechados, pudiendo indicar que la jerarquía es el clasificación y separación teniendo en cuenta las características parecidas ya que se hallan en una masa de estructura heterogénea (Lyubarsky, 2018).

Del mismo modo, la responsabilidad es otra dimensión de la segunda variable, la cual tiene un valor fundamental de cada individuo, fijado por estándares y la forma como solucionan los individuos una situación y así poder cumplir con sus deberes. (Velez y Cano, 2016).

Los métodos de un ente deben dar cumplimiento a la dimensión de integración, ya que, debido a ella se logra realizar un adecuado gracias a ella se hace posible la correcta maniobra de cada área de un ente, siendo cada una de estas un dispositivo ha tomarse en cuenta para un trabajo ordenado y correcto (Salas, Maiguel y Acevedo, 2017).

La Reducción, dimensión que se establece como la decisión que se toma para que se produzca una cantidad mínima de desechos, esto lo lograremos seleccionando los productos que tengan menor cantidad de desechos y no aquellos con una presentación más llamativa que generan mayor cantidad de los mismos. (Quispe, 2018).

La reutilización es la penúltima dimensión de la variable en estudio, para poder lograr la realización es necesario tener imaginación, que nos va a permitir darle otros usos a los materiales que ya no son utilizados para el fin para el que fueron creados, creando nuevas funciones y valor diferentes del producto original (Universidad Arturo Prat, 2020).

El reciclaje es la última dimensión del tratamiento de residuos sólidos, cuya definición es el procesamiento de residuos que tienen el poder de transformarse en otros productos, gracias al conocimiento y maquinaria moderna (Bermudez, 2018), dentro de lo posible es necesario reutilizar o reducir debido a que en el reciclaje habrá un alto consumo de energía en la utilización de la maquinaria durante su proceso incrementando el dióxido de carbono. (udalsarrea 2030 red Vasca de Municipios sostenibles, 2019).

### III. METODOLOGÍA

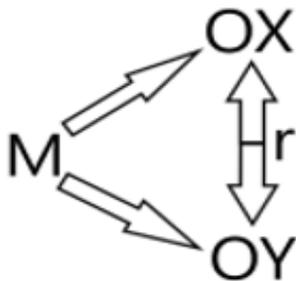
#### 3.1. Tipo y diseño de investigación

##### Tipo de investigación

El actual estudio es de naturaleza básica, que está proyectada a la relación que se establecen en las variables, la correlación generada entre la gestión ambiental y el tratamiento de residuos sólidos en el Mercado Central de Chota.

##### Diseño de la investigación

Este trabajo es no experimental y se presenta como descriptiva y correlacional. En cuanto al nivel descriptivo, Sánchez y Reyes (2015) expusieron que tiene como finalidad realizar una descripción, análisis e interpretación de la situación de las variables, en una forma sistemática y precisa; con respecto a lo correlacional, Soto (2015), indica que la objetivo es hallar el grado de asociación que pueda existir de entre dos o más variables. Las variables son gestión ambiental y el tratamiento de residuos sólidos en el mercado central de Chota.



##### Simbología:

M: Muestra

OX: Observación variable 1

OY: Observación variable 2

R: Relación existente entre las variables.

#### a. Variables y Operacionalización

Hernández, Fernández y Baptista (2014), indican que la definición operacional está constituida por una sucesión de acciones y procesos desarrollados para valorar una variable. Asimismo, la definición conceptual de una variable hace referencia a que el investigador tenga una idea clara de las variables a investigar, y lo va a conceptualizar y describir.

## **Variable 1: Gestión ambiental**

### **Definición conceptual**

ISO 14001 (2015), “define a la gestión ambiental, como un procedimiento que facilitará a las organizaciones tener un mejor control de sus servicios actividades y productos que puedan causar impactos ambientales y también ayuden a disminuir los impactos ambientales que generan sus actividades.”

### **Definición operacional**

La variable se ha operacionalizado asumiendo las dimensiones de “planificación, liderazgo, recursos y operaciones, control y seguimiento y mejora”, las cuales tienen un valor a través de la recolección de datos, el cuestionario ayudara a valorar estas dimensiones.

## **Variable 2: Tratamiento De Residuos Solidos**

### **Definición conceptual**

Se refiere a los procesos que se necesitan para el cambio de propiedades del producto generado y desechado por personas de un lugar, mediante el cual, desarrollan sus posibilidades para entrar a la cadena productiva, creando un impacto menor en el ambiente debido a la cantidad de material para su disposición final, del mismo modo, un bajo riesgo que afecte la salud de los seres vivos. (Asamblea Legislativa, República del Salvador., 2019).

### **Definición operacional**

Se operacionalizó teniendo en cuenta las dimensiones de: “Jerarquía, integración, responsabilidad, reducción, reciclaje, y reutilización”, que serán valoradas por la aplicación de un cuestionario.

### **Indicadores:**

Nos darán la posibilidad de calcular las características propias de cada una de las variables de una manera general del presente trabajo investigativo, dependiendo siempre de nuestras dimensiones (Universidad Cesar Vallejo, 2020) .

## **Escala de medición**

En el presente trabajo se usó una escala ordinal

### **3.3. Población, Muestra y Muestreo.**

#### **Población**

Según (Hernández, et. al., 2014), conceptualiza a la población como todos aquellos sujetos que tiene las mismas características en torno a un problema determinado del cual se realizará un estudio.

En el estudio se consideró como población a los 300 dueños de los establecimientos del mercado central de Chota sin distinción de sexo ni grupo etario.

#### **Muestra**

La muestra fue, no probabilística, conseguida de la población de los dueños del establecimiento del mercado central de Chota.

La muestra es de 169 personas dueñas de los establecimientos mercado central de Chota.

#### **Unidad de análisis.**

Son los dueños de los establecimientos del Mercado central de Chota

### **3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos**

#### **Técnicas de recolección de datos**

Para este trabajo de investigación la encuesta es utilizada como la técnica de recolección de datos, según, Hernández et al. (2014), lo define como procedimientos que se aplica para recolectar información de un gran número de personas. Según Arias (2012), es una técnica dirigida a recolectar información que nos proporcionan grupos o muestras de individuos proporcionada por un grupo o muestra de sujetos referente a sí misma o sobre un tema particulares o de sí mismos y de los resultado obtenido podrán ser utilizadas para tomar decisiones.

## **Instrumentos**

El instrumento para esta investigación fue:

El cuestionario: conjunto ordenado de preguntas clasificadas según criterio de los indicadores que se va a realizar el estudio pueden ser de opción múltiple o dicotómicas. Generalmente, las preguntas son cerradas, validadas por el juicio de expertos y la confiabilidad será determinada a través del Alfa de Cronbach, en donde se pueden presentar 1 como máximo que determina una que el instrumento utilizado es de seguridad máxima, y un mínimo de 0 que no presentara ninguna confianza. (Santos 2017).

### **3.5 Procedimientos.**

Para el recojo de datos se estableció teniendo en cuenta el marco teórico y como base la operacionalización de las variables, a través de los indicadores es que se realizó el instrumento donde se valoró el procedimiento de ambas variables, que previo a su aplicación se realizó por el juicio de 3 expertos. Así mismos se pidió el permiso correspondiente a la administración del mercado central de Chota, para poder llevar a cabo nuestra investigación. Una vez que obtuvimos el permiso por parte de la administración del mercado de Chota se aplicó dos cuestionarios uno de gestión ambiental y otro sobre el tratamiento de residuos sólidos de forma presencial a 169 dueños de los establecimientos del mercado, dichos instrumentos constaron de 20 ítems en escala Likert, siendo 1= Nunca, 2= Casi nunca 3= A veces, 4= Casi siempre y 5= Siempre. Una vez obtenidos los datos de los instrumentos aplicados se procedió a realizar una base de datos en el Excel, para luego analizarles a través del programa SPSS versión 25 para su procesamiento adecuado.

### **3.6. Métodos de análisis de datos.**

Para el presente trabajo de investigación se realizó la siguiente ruta para el análisis de los datos, primero se realizó una base datos en el programa de Excel 2016 con las respuestas brindadas por los dueños de los establecimientos del mercado

central de Chota en cada uno de los cuestionarios, así como del programa IBM SPSS.

En el análisis descriptivo se obtuvieron tablas de frecuencias con sus respectivos porcentajes para su pertinente interpretación, se evaluó la relación entre variables utilizando la rho de Spearman. Así mismo se realizó el análisis correlacional en el programa estadístico SPSS.

Los resultados que se obtuvieron se evidencian en las tablas de correlación, que se generaron en los programas antes mencionados.

### **3.7. Aspectos éticos.**

**Principio de beneficencia:** este trabajo de investigación ayudó a mejorar la gestión ambiental y el tratamiento de residuos sólidos del mercado central de Chota.

**Principio de no maleficencia:** el presente trabajo se puso énfasis a la autenticidad de resultados que se obtuvieron ejecutándose con toda transparencia durante la realización del recojo de datos utilizando responsablemente los datos que se obtuvieron. La confidencialidad de las encuestas que se aplicaron es uno de los puntos que se tuvo en cuenta durante la realización del trabajo investigativo.

**Principio de autonomía:** Se respetó los derechos de trabajos, revistas artículos y libros mediante la utilización de las normas APA. Siendo este estudio de autoría propia.

**Principio de justicia:** El investigador explicó claramente a los participantes el propósito de la investigación a cada uno antes de la aplicación de los cuestionarios.

## IV. RESULTADOS

### 4.1. Nivel descriptivo

#### 4.1.1 Resultado del nivel de Desarrollo de la Gestión Ambiental y sus dimensiones.

**TABLA 1.** Nivel De Desarrollo de la Gestión Ambiental

NIVELES	PLANIFICACION		LIDERAZGO		RECURSOS Y OPERACIÓN		CONTROL Y SEGUIMIENTO		MEJORA	
	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%
Alto	15	8.8	24	14.3	38	22.4	33	19.5	34	20.1
Medio	130	77.0	96	56.8	96	56.9	97	57.4	91	53.8
Bajo	24	14.2	49	28.9	35	20.7	39	23.1	44	26.1
Total	169	100	169	100	169	100	169	100	169	100

*Fuente: Cuestionario aplicado a los dueños de los establecimientos del mercado central de Chota.*

*Fecha: Junio del 2022*

De los resultados conseguidos sobre el nivel de desarrollo de la gestión ambiente, el grupo conformado por los dueños de los establecimientos del mercado central de Chota lo perciben en el nivel medio, en la dimensión planificación se tiene un porcentaje de 77 %, en la dimensión liderazgo el porcentaje es de 56.8 %, la dimensión recursos y operación tiene un porcentaje de 56.9, la dimensión control y seguimiento tiene un porcentaje de 57.4 % y la dimensión mejora tiene un porcentaje de 53.8 %. Lo cual implica que la administración del mercado central de Chota necesita realizar una optimización de los procesos relacionados a la gestión ambiental.

#### 4.2.2. Resultados del nivel de Tratamiento de Residuos Sólidos y sus dimensiones.

**TABLA 2.** Nivel de Tratamiento de Residuos Sólidos

NIVELES	JERARQUIA		INTEGRACION		RESPON SABILIDAD		REDUCCION		RECICLAJE		REUTILI ZACION	
	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%
<b>Alto</b>	9	5.3	14	8.3	20	11.8	9	5.3	10	5.9	15	8.8
<b>Medio</b>	30	17.8	57	33.7	63	37.3	44	26.0	38	22.5	53	31.4
<b>Bajo</b>	130	76.9	98	58	86	50.9	116	68.7	121	71.6	101	59.8
<b>Total</b>	<b>169</b>	<b>100</b>	<b>169</b>	<b>100</b>	<b>169</b>	<b>100</b>	<b>169</b>	<b>100</b>	<b>169</b>	<b>100</b>	<b>169</b>	<b>100</b>

*Fuente: Cuestionario aplicado a los dueños de los establecimientos del mercado central de Chota.*

*Fecha: Junio del 2022*

De acuerdo a los resultados obtenidos con respecto a los niveles de tratamiento de residuos sólidos, los dueños de los establecimientos del mercado central de Chota perciben un nivel bajo, en la dimensión jerarquía se tiene un porcentaje de 76.9 %, la dimensión integración tiene un porcentaje de 58 %, en la dimensión responsabilidad se tiene un porcentaje de 50.9 %, la dimensión reducción tiene 68.7 %, la dimensión reciclaje tiene 71.6 % y la dimensión reutilización tiene un 59.8%. La cual implica que la administración del mercado central de Chota necesita optimizar los procesos relacionados con el tratamiento de los residuos sólidos.

## 4.2. Análisis inferencial

### 4.2.1. Hipótesis General

H<sub>0</sub>: La gestión ambiental no se relaciona significativamente con el tratamiento de residuos sólidos en el mercado central de Chota.

H<sub>1</sub>: La gestión ambiental se relaciona significativamente con el tratamiento de residuos sólidos en el mercado central de Chota.

Nivel de significancia: 5%=0.05

**TABLA 3.** Relación de la gestión ambiental y el tratamiento de residuos sólidos en el mercado central de Chota

#### **Coefficiente de correlación de Spearman (Rho)**

		V1: Gestión Ambiental	V2: Tratamiento de Residuos Sólidos
Rho de Spearman	V1: Gestión Ambiental	Coefficiente de correlación	1.000
		Sig (bilateral)	.911**
		N	169
	V2: Tratamiento de residuos solidos	Coefficiente de correlación	.911**
		Sig (bilateral)	.01
		N	169

*\*\*La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral)*

En la Tabla 3 se evidencia que la relación de la gestión ambiental y el tratamiento de los residuos sólidos con  $r = 0,911$  esto quiere decir que tiene una correlación positiva alta. Como el valor-p es de  $0,000 \leq 0.05$ , por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna, es decir: La gestión ambiental se relaciona con el tratamiento de los residuos sólidos en el mercado central de Chota.

#### 4.2.2. Hipótesis Específicas

H<sub>0</sub>: La planificación no se relaciona con el tratamiento de los residuos sólidos en el mercado central de Chota.

H<sub>1</sub>: La planificación se relaciona con el tratamiento de los residuos sólidos en el mercado central de Chota.

Nivel de significancia: 5%=0.05

**TABLA 4.** Relación de la dimensión de planificación de la gestión ambiental y el tratamiento de residuos sólidos en el mercado central de Chota

#### Coefficiente de correlación de Spearman (Rho)

Rho de Spearman		Planificación	Tratamiento de Residuos Sólidos
	Planificación	Coefficiente de correlación	1.000
	Sig (bilateral)		.000
	N	169	169
Tratamiento de residuos sólidos	Coefficiente de correlación	.743**	1.000
	Sig (bilateral)	.000	
	N	169	169

*\*\*La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral)*

En la Tabla 4 se evidencia que la planificación de la gestión ambiental y el tratamiento de los residuos sólidos con  $r = 0,743$  esto quiere decir que tiene una correlación positiva media. Como el valor-p es de  $0,000 \leq 0.05$ , por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna, es decir: La planificación se relaciona con el tratamiento de los residuos sólidos en el mercado central de Chota.

#### 4.2.2. Hipótesis Específicas

H<sub>0</sub>: El liderazgo no se relaciona con el tratamiento de los residuos sólidos en el mercado central de Chota.

H<sub>1</sub>: El liderazgo se relaciona con el tratamiento de los residuos sólidos en el mercado central de Chota.

Nivel de significancia: 5%=0.05

**TABLA 5.** Relación de la dimensión de planificación de la gestión ambiental y el tratamiento de residuos sólidos en el mercado central de Chota

#### **Coefficiente de correlación de Spearman (Rho)**

Rho de Spearman		Liderazgo	Tratamiento de Residuos Sólidos
	Liderazgo	Coefficiente de correlación	1.000
	Sig (bilateral)		.000
	N	169	169
Tratamiento de residuos solidos	Coefficiente de correlación	.645**	1.000
	Sig (bilateral)	.000	
	N	169	169

*\*\*La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral)*

En la Tabla 5 se observa que el liderazgo de la gestión ambiental y el tratamiento de los residuos sólidos con  $r = 0,645$  esto quiere decir que tiene una correlación positiva media. Como el valor-p es de  $0,000 \leq 0.05$ , por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna, es decir: El liderazgo se relaciona con el tratamiento de los residuos sólidos en el mercado central de Chota.

## V. DISCUSIÓN

EL objetivo de este trabajo de investigación es determinar la relación que existe entre la gestión ambiental y el tratamiento de residuos sólidos en el mercado central de Chota, 2022. Donde observamos que el coeficiente de correlación es igual a  $\rho=0,911$  indicando que existe una correlación positiva muy fuerte entre la gestión ambiental y el tratamiento de residuos sólidos en el mercado central de Chota, este resultado concuerda con lo encontrado por Saucedo, (2020), donde su coeficiente de correlación es de  $\rho=0.913$  en la que concluye en su investigación que hay una relación positiva alta, en la que indica que si existe una relación directa entre la gestión ambiental y el tratamiento de residuos sólidos en el municipio de Montero - Ayabaca. Igualmente, concuerda con Suarez (2021), donde su coeficiente de correlación es de  $\rho=0.535$  mostrando que en su investigación hay una relación positiva alta, donde indica que si existe una relación directa entre la variable gestión ambiental y el tratamiento de residuos sólidos en el municipio de Guayaquil.

Con los resultados obtenidos se puede afirmar que existe una relación con la teoría ecológica de Bronfenbrenner, (1987) quien indica que las áreas naturales son la principal fuente de suceso para el progreso siendo una alternativa perenne en el modo que los sujetos valoren el medio natural que les encierra, cabe señalar que es su medio ecológico relacionado con su entorno.

Esta teoría es reforzada por Robles (2014), señalando que la gestión ambiental es un conjunto de actividades humanas que se destinan a la organización del medio ambiente y sus componentes claves: administración, derecho y política ambiental. Menciona también a estas acciones como influencia en el cumplimiento de la normativa ambiental vigente, para la protección del ambiente y así tener una reducción del impacto ecológico.

Con estos resultados se evidenció que existe una carencia en cuanto a la gestión ambiente referente al tratamiento de residuos sólidos en el mercado central de chota. Que en resumen se entiende que si existe una mala gestión ambiental

también existirá un mal tratamiento de residuos sólidos esto debido a que existe un alto nivel de relación entre estas variables.

En relación al objetivo específico 1 establecer cual es nivel de la gestión de residuos sólidos en el mercado central de Chota, del proceso de datos analizados que se obtuvieron de las diferentes dimensiones, se obtiene, un 77,0 % de los encuestados indica que la dimensión de planificación se encuentra en un nivel medio ; un 56,8% menciona que la dimensión de liderazgo se encuentra en un nivel medio; el 56,9% manifiestas que la dimensión de recursos y operación está en un nivel medio; un 57,4% indica que con respecto a la dimensión de control y seguimiento esta se encuentra en un nivel medio; y por último el 53,8 % menciona que la dimensión de mejora que se encuentra en un nivel medio. Estos resultados tienen similitud con Suarez (2021), quien obtuvo como resultado de sus informantes una valoración media, en las dimensiones: con el 77,3% planificación; 57,1% liderazgo; 57,1% recursos y operación; 57,1% control y seguimiento; finalmente 54,3% mejora.

Para fortalecer lo dicho anteriormente contamos con Schaltegger y Sturm,(1990), quienes desarrollaron la teoría de la ecoeficiencia desarrollando así un concepto que está orientado a la combinación de mejoras económicas y medioambientales con el fin de informar cuales son los ejes temáticos de un desarrollo sostenibilidad, que permitirá poder observar las responsabilidades de los entes de los gobiernos.

Además, Schmidheiny (1992), ratifica que la ecoeficiencia ambiental se alcanza a mediante las distribuciones de los servicios y bienes que tiene valor competitivo que ayudan a contribuir con la satisfacción de los escasos recursos humanos y ofrecer una mejor calidad de vida, a su vez se reducirá progresivamente los efectos medioambientales.

Por otro lado, Bronfenbrenner,(1987), ha desarrollado la teoría ecológica en la que plantea una idea ecológica del sostenimiento humano, donde defiende a los espacios ecológicos que son la principal fuente de sucesos en el progreso como una alternativa perenne donde los sujetos valoran el medio ambiente que los encierra, cabe señalar que el medio ambiente ecológico se relaciona con su entorno.

Esta teoría es reforzada por Robles (2014), quien señala que la gestión ambiental es un conjunto de diversas acciones que son desarrolladas por los seres humanos que están destinados a la organización de los componentes del medio ambiente, que son: administración, derechos y políticas ambientales. Menciona también que para una protección ambiental y reducción de su impacto ecológico es necesario acciones que tengan influencia en el cumplimiento de la normativa ambiental que actualmente está vigente MINAM, (2016), avala los resultados alcanzados, el cual precisó a la gestión ambiental como un proceso continuo y permanente, manejado por la dirección de un sistema, y está constituido por actividades, procesos, estándares técnicos y principios, a fin de mejorar su calidad de vida mediante políticas ambientales que permitan utilizar sosteniblemente los recursos naturales y así lograr un equilibrio ecológico.

En relación al objetivo específico 2 establecer cual es nivel de tratamiento residuos sólidos en el mercado central de Chota, del proceso de análisis realizado a los datos obtenidos por las diferentes dimensiones, se obtiene, con un 76.9 % en la dimensión de jerarquía se encuentra en un nivel bajo; el 58.0 % en la dimensión de integración se encuentra en un bajo nivel; el 50.9 % la dimensión de responsabilidad se encuentra en un nivel bajo; un 68.7 % en la dimensión de reducción se encuentra en un nivel bajo; un 71.6 % en la dimensión reciclaje se encuentra en un nivel bajo; y un 59.8% en la dimensión de reutilización también está en un nivel bajo.

Estos resultados obtenidos conciertan con Suarez (2021), en el que señala en su estudio realizado que el tratamiento de residuos sólidos tiene una valoración baja por parte de sus colaboradores. En las dimensiones: el 77,2% jerarquía; 60,0% integración; 51,4% responsabilidad; 68,6% reducción; 71,4% reciclaje; y 60,0%reutilización, Del mismo modo Saucedo, (2020), en su estudio realizado en el Municipio de Montero-Ayabaca indica que el tratamiento de residuos sólidos, ha sido percibido en un nivel bajo por el grupo de estudio; el jerarquía 58% en; integración el 56%; responsabilidad el 48%; reducción el 76%; reciclaje el 66%; reutilización el 62%.

De igual manera, Dulanto, (2013), menciona que por la falta de un manejo adecuado de residuos sólidos estos se han convertido en grandes focos infecciosos que han ocasionado en muchas ciudades enfermedades, contaminación de ecosistemas y muerte de muchas especies. Es por esta razón que se debe de realizar un adecuado tratamiento de residuos sólidos nos va a permitir mantener la flora y fauna de los ecosistemas, así como la reducción de la contaminación ambiental y por ende una disminución de riesgos de enfermedades infecciosas.

Como dijo Goleman, (2009), se debe generar un menor impacto en el ambiente donde se vive (teoría de la inteligencia ecológica), tomando como punto de partida el accionar con conciencia ecológica a favor del mundo, esto evitará que el efecto de la acción antrópica se enfaticen, y así evitar que se acentúe el efecto de la acción antrópica, por ende, la administración del mercado central de Chota debe implantar de éste tipo de inteligencia, para que así, sea menos complejo el desarrollo de estrategias y planes de mejora a favor del medio ambiente, y por ende la calidad de vida de los pobladores.

Para fortalecer lo dicho anteriormente contamos con Schaltegger y Sturm (1990), quienes desarrollaron la teoría de la ecoeficiencia desarrollando así un concepto que está orientado a la combinación de mejoras económicas y medioambientales con el fin de informar cuales son los ejes temáticos de un desarrollo sostenibilidad, que permitirá poder observar las responsabilidades de los entes de los gobiernos. Por esta razón el MINAM (2009), en el D.S. N° 009-2009-MINAM, menciona que todos los Entes Públicos están en la obligación de implementar medidas de Ecoeficiencia que permitan tener una mejora continua del servicio público, utilizando menos recursos y generando menos impacto negativo en el ecosistema, el resultado del implemento de estas medidas se reflejará en los indicadores de economía de recursos, desempeño y de minimización de residuos e impactos ambientales, que se traducen en un ahorro para la nación.

Buscando medidas para dar un mejor tratamiento de residuos sólidos, Cajamarca, Bueno y Jimbo,(2019), plantean una investigación, donde se recolectan los residuos urbanos pudiendo ser un medio de ingresos económicos mayor para los habitantes

que lavaron recolectando los residuos, para ello deben asociarse entre ellos, pero estos estudiosos obtienen como resultado que a pesar de haber un mayor ingreso este no es representativo, llegando a la conclusión que para mejorar la gestión de residuos sólidos en su localidad, las autoridades deben tener un mayor compromiso haciendo cumplir y cumpliendo los tratados ambientales a nivel internacional mediante ordenanzas que estén destinadas a una mejor calidad de vida de la población a través de la gestión ambiental haber un mayor compromiso; estos datos son de gran importancia ya que va permitir que las entidades puedan aplicarlas para poder cuidar el medio ambiente.

Para un adecuado tratamiento de residuos sólidos, reducir es fundamental. Quispe, (2018), define a la reducción como acciones que se toman para la producción mínima posible de desechos, esto se logra al momento de seleccionar productos que generen menor cantidad de desechos y no generar mayor cantidad de ellos solo por lo llamativo de su presentación.

Universidad Arturo Prat (2020), señala que la reutilización nos permitirá dar usos al material que ya no se utiliza para el fin que fue creado, tomando una nueva función y valor que tubo originalmente Bermúdez (2018), indica que el reciclado es la capacidad de convertir los residuos y generar otros bienes a base de conocimientos y maquinaria moderna, tratando de lo posible en reutilizar o reducir antes que reciclar porque este genera un mayor gasto de energía al utilizar procesos y maquinarias para su transformación generando mayor cantidad de dióxido de carbono.

Por lo antes mencionado, podemos dar a conocer que de los resultados que se obtuvieron en esta investigación nos indica que la administración del mercado central de Chota debe realizar un gran impulso en lo que concierne al tratamiento de residuos sólidos, esto debido a que el grupo de estudio nos muestra una percepción de nivel bajo en cada una de las dimensiones planteadas, La constatación de la hipótesis se realizó a través de la prueba de correlación Rho de Spearman, señalan que se obtuvo un valor de la significancia (bilateral) de 0,05 ( $p < 0,01$ ) en la cual nos indica que hay una correlación estadísticamente significativa entre ambas variables

de estudio, igualmente se observa que el coeficiente de correlación es igual a 0,911 lo que indica que existe una correlación positiva muy fuerte. Es así que estos resultados nos indican que dentro de la hipótesis general se está aceptando la hipótesis alterna que es La gestión ambiental se relaciona significativamente con el tratamiento de residuos sólidos en el mercado central de Chota. estos resultados concuerdan con lo encontrado por Saucedo, (2020), donde su coeficiente de correlación es de  $\rho = 0.913$  en la que concluye en su investigación que hay una relación positiva alta, en la que indica que si existe una relación directa entre la gestión ambiental y el tratamiento de residuos sólidos en el municipio de Montero, Ayabaca. Igualmente, concuerda con Suarez (2021), donde su coeficiente de correlación es de  $\rho = 0.535$  mostrando que en su investigación hay una relación positiva alta, donde indica que si existe una relación directa entre la variable gestión ambiental y el tratamiento de residuos sólidos en el municipio de Guayaquil.

Con respecto a la hipótesis específica 1, si existe relación entre la dimensión planificación con la variable de tratamiento de residuos sólidos se puede observar que en dichos resultados presentados en la Tabla 4 señalan que se obtuvo un valor correlacional  $\rho = 0.743$  en la cual nos indica que si existe una relación entre la dimensión de planificación y el tratamiento de residuos sólidos aceptando la hipótesis alterna. este resultado concuerda con lo encontrado por Saucedo, (2020), donde su coeficiente de correlación es de  $\rho = 0.712$  en la que concluye en su investigación que hay una relación positiva alta, en la que indica que si existe una relación entre la planificación y el tratamiento de residuos sólidos en el municipio de Montero - Ayabaca. Asimismo, concuerda con Suarez (2021), donde su coeficiente de correlación es de  $\rho = 0.673$  mostrando que en su investigación hay una relación positiva alta, donde indica que si existe una relación directa entre la planificación y el tratamiento de residuos sólidos en el municipio de Guayaquil.

Así también el resultado obtenido concuerda con Flores (2015), quien indica que la planificación y el tratamiento de residuos sólidos están relacionadas entre sí. Donde la planificación es fundamental para lograr los resultados esperados mediante acciones que ayuden a sacar adelante a la entidad.

Así mismo en la hipótesis alterna 2 la relación entre la dimensión liderazgo y el tratamiento de residuos sólidos presentados en la tabla 5 se observa que el liderazgo de la gestión ambiental y el tratamiento de los residuos sólidos con  $r = 0,645$ . esto quiere decir que tiene una correlación positiva media, El liderazgo se relaciona con el tratamiento de los residuos sólidos en el mercado central de Chota.

este resultado concuerda con lo encontrado por Saucedo, (2020), donde su coeficiente de correlación es de  $\rho = 0.595$  en la que concluye en su investigación que hay una relación positiva media, en la que indica que si existe una relación entre el liderazgo y el tratamiento de residuos sólidos en el municipio de Montero - Ayabaca. Asimismo, concuerda con Suarez (2021), donde su coeficiente de correlación es de  $\rho = 0.535$  mostrando que en su investigación hay una relación positiva alta, donde indica que si existe una relación directa entre la variable gestión ambiental y el tratamiento de residuos sólidos en el municipio de Guayaquil.

Por todo lo antes mencionado, y analizando los resultados que se obtuvo, se observó que la gestión ambiental en el mercado central de Chota si funciona, pero no de una manera adecuada, las autoridades administrativas del mercado conjuntamente con las autoridades de la Municipalidad provincial de Chota deben de tomar medidas para un mejor desarrollo y teniendo en cuenta investigaciones confiables que sirvan de bases para tomar decisiones, para así poder lograr una buena gestión ambiental. Del mismo modo se debe ejecutar un adecuado tratamiento de los residuos sólidos ya que es de gran importancia. La mala disposición final y el inadecuado manejo de residuos sólidos ocasiona el acopio de desechos provocando así enfermedades infecciosas, así como la contaminación del aire, agua y suelo, también de la desaparición de fauna y flora. Hay que precisar que el separar y clasificar se convierte en la principal base para una correcta gestión de residuos sólidos y así poder disminuir la contaminación del medio ambiente en nuestra urbe.

## VI. CONCLUSIONES

**Primero:** Con respecto a la gestión ambiental dentro del mercado central de Chota no se está realizando el fortalecimiento adecuado, ya que, en la opinión de los colaboradores lo catalogan en un nivel medio, teniendo como porcentaje de un 77,0 % para la dimensión de planificación; un 56,8% para la dimensión de liderazgo; el 56,9% para la dimensión de recursos y operación; un 57,4% también para la dimensión de control y seguimiento; por último el 53,8 % en lo referente a la dimensión de mejora. Por lo tanto, las autoridades del mercado tienen una deficiencia en el manejo de estrategias que permitan una mejora en la gestión ambiental dentro del mercado, es por eso que la municipalidad y las autoridades del mercado central de Chota deben continuar con su desarrollo y así mismos el fortalecimiento de competencias y habilidades de sus recursos humanos.

**Segundo:** El nivel de desarrollo del tratamiento de residuos sólidos pide un mayor esfuerzo, debido a la percepción por parte de nuestro grupo de estudio lo catalogan en un nivel bajo, con un con un 76.9 % en la dimensión de jerarquía; el 58. 0 % en la dimensión de integración; el 50.9 % la dimensión de responsabilidad; un 68.7 % en la dimensión de reducción; un 71.6 % en la dimensión reciclaje; y un 59.8% en la dimensión de reutilización. Las autoridades del mercado no se han preocupado en realizar un adecuado tratamiento de los residuos sólidos dentro de la entidad.

**Tercero:** La gestión ambiental y el tratamiento de residuos sólidos en el mercado central de Chota, 2022, tiene un coeficiente de correlación positiva alta, según el valor de Spearman  $Rho = 0.911$ , por ende, existe una correlación entre ambas variables. En la que se acepta la hipótesis alterna y se descarta la hipótesis nula.

## VII. RECOMENDACIONES

**Primera:** Recomendar a la administración del mercado central de Chota acoger esta investigación para realizar mejoras en el fortalecimiento de la gestión ambiental dentro de la entidad, ya que se cuenta con datos obtenidos de los dueños de los establecimientos del mercado, es estos ayudaran al fortalecimiento a través de la elaboración de estrategias ambientales para que se pueda desarrollar una adecuada gestión ambiental en la entidad. así mismo que la entidad pueda motivarles y capacitarles a sus trabajadores para la elaboración de un sistema de gestión ambiental óptimo.

**Segunda:** Recomendar a los funcionarios y trabajadores del mercado central de Chota a implementar un adecuado tratamiento de residuos sólidos mediante la jerarquía, la integración, la responsabilidad, así mismo deben de enfocándose en elaborar programas que ayuden a realizar un adecuado manejo de los residuos sólidos cumpliendo con la reducción, el reciclaje y la reutilización de los diferentes residuos sólidos generados dentro de la entidad. Del mismo modo capacitar y sensibilizar a los dueños de los establecimientos y público usuario a que tengan adapten una cultura de reciclaje y así poder conservar el medio que nos rodea.

**Tercero:** Recomendar a la administración del mercado central de Chota y a las autoridades de la municipalidad provincial de Chota realizar permanentemente la optimización de la gestión ambiental para poder brindar un tratamiento de residuos sólidos en el mercado central, con la finalidad de mejorar la calidad de vida de la población, ya que la gestión y el tratamiento de residuos sólidos están correlacionadas.

## REFERENCIAS

- Aguilar, R., Cram, S., Sánchez, M., Murillo, S., & Araiza, J. (2019). Valorization of urban solid wastes in the State of Mexico – a geographical vision. *Revista Internacional de Contaminación Ambiental*, 35(3), 693 – 704. <http://www.scielo.org.mx/pdf/rica/v35n3/0188-4999-rica-35-03-693.pdf>
- APS Ingenieros (2011). Plan de gestión de residuos sólidos. Bellavista, Callao. <http://www.munibellavista.gob.pe/wp-content/uploads/2017/07/Plan-deGestion-y-Manejo-de-Residuos-Solidos.pdf>
- Astudillo, et al. (2017). Cultura ecológica de jóvenes universitarios. <https://doi.org/10.31095/irr.v0i6.27>
- Bermudez, W. (2018). Influencia de la educación ambiental en la gestión de residuos sólidos en la institución educativa Victor Reyes Roca distrito de Luyando. Tingo María: Tesis de Maestría.
- Bronfenbrenner, U. (1987). La ecología del desarrollo humano. Barcelona: Paidós. <http://psicopedagogosrioiv.com.ar/wordpress%20colegio/wpcontent/uploads/2017/07/la-ecologia-del-desarrollo-humano-bronfenbrennercopia.pdf>
- Cajamarca, Bueno y Jimbo. (2019). De cero adinero: La basura como fuente principal para un negocio inclusivo de reciclaje en Cuenca-Ecuador. <https://doi.org/10.17163/ret.n17.2019.05>
- Canelo Dávila, C.A.(2021). Propuesta de tratamiento de residuos como base para la gestión integral y sostenible de residuos sólidos para la ciudad de Chachapoyas. <http://revistas.untrm.edu.pe/index.php/INDESDOS/article/view/819/1181>
- Cao, H. (2017). Liderazgo: Evolución y funciones. <https://doi.org/10.35537/10915/63833>

Chase, Jacobs y Aquilano. (2009). Administración de operaciones. Producción y cadena de suministros. México, D.F: Ma. Graw-Hill / Interamericana editores, S.A de C.V.

Congreso de la República (2019). Ley Nro. 27314: Ley General de Residuos Sólidos. <https://sinia.minam.gob.pe/normas/ley-general-residuos-solidos>

Flores, S. (2015). Proceso administrativo y gestión empresarial en Coproabas, Jinotega. <https://repositorio.unan.edu.ni/1800/>

García Apac, J. S ( 2019). Gestión ambiental y tratamiento de residuos sólidos orgánicos en el mercado modelo de la ciudad de Huánuco - periodo 2017. (Tesis de maestría) Universidad Nacional Hermilio Valdizán, Huánuco. [https://repositorio.unheval.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13080/4595/PGA\\_00078G23.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.unheval.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13080/4595/PGA_00078G23.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Garcia, R y Socorro, A. (2019). Manejo y Gestión ambiental de los desechos sólidos, estudios de casos. [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_abstract&pid=S2218-36202019000100265&lng=es&nrm=iso](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_abstract&pid=S2218-36202019000100265&lng=es&nrm=iso)

Gifra, E. (2017). Desarrollo de un modelo para el seguimiento y control económico y temporal durante la fase de ejecución en la obra pública. Integration of information for advanced detection of cost overruns-imado. <http://hdl.handle.net/10803/550975>

Gifre, M y Esteban, M. (2012). Consideraciones educativas de la perspectiva de ecológica de Urie Bronfenbrenner. Universidad de Girona.

Goleman, D. (2009). Inteligencia ecológica. <http://editorialkairos.com/catalogo/inteligencia-ecologica>

Leyva Cabrera, F. A. (2019). Educación Ambiental para el poblador del distrito de Casa Grande en el manejo de residuos sólidos urbanos entre julio a diciembre del año 2019.

[http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2413-32992020000100323&lng=es&nrm=iso](http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2413-32992020000100323&lng=es&nrm=iso)

Lyubarsky, G. (2018). The origin of Hierarchy: the History of Rank in Taxonomy.

[https://www.researchgate.net/profile/Vad-Perez/publication/331533090\\_El\\_Origen\\_de\\_la\\_Jerarquia\\_historia\\_del\\_rango\\_taxonomico\\_Prefacio\\_e\\_Introduccion/links/5c7eb81a299bf1268d3cc53d/EI-Origen-de-la-Jerarquia-historia-del-rango-taxonomico-Prefacio-e-Introduccion.pdf](https://www.researchgate.net/profile/Vad-Perez/publication/331533090_El_Origen_de_la_Jerarquia_historia_del_rango_taxonomico_Prefacio_e_Introduccion/links/5c7eb81a299bf1268d3cc53d/EI-Origen-de-la-Jerarquia-historia-del-rango-taxonomico-Prefacio-e-Introduccion.pdf)

Massolo, L. (2015). Introducción a las Herramientas de Gestión Ambiental.

[http://sedici.unlp.edu.ar/bitstream/handle/10915/46750/Documento\\_copleto.%20pdf%3Fsequence%3D1](http://sedici.unlp.edu.ar/bitstream/handle/10915/46750/Documento_copleto.%20pdf%3Fsequence%3D1)

Ministerio del Ambiente Perú (2009). D.S.\_009-2009-minam

[https://www.minam.gob.pe/wpcontent/uploads/2013/09/ds\\_009-2009-minam.pdf](https://www.minam.gob.pe/wpcontent/uploads/2013/09/ds_009-2009-minam.pdf)

Ministerio de Educación Perú. (2017). ¿Qué es el enfoque ambiental?

<http://www.minedu.gob.pe/educacion-ambiental/ambiental/>

Ministerio de Educación (2006). Plan nacional de educación ambiental.

[http://www.minedu.gob.pe/educacion-ambiental/ambiental/linea\\_de\\_tiempo.php](http://www.minedu.gob.pe/educacion-ambiental/ambiental/linea_de_tiempo.php)

Mott McDonald. (2017). Guía de planeación estratégica para el manejo de residuos

sólidos de pequeños municipios en Colombia.  
<https://www.minvivienda.gov.co/Documents/Gu%C3%ADa%20de%20Manejo%20o%20de%20Residuos%202017.pdf>

Oré, L. (2016). Gestión y manejo de residuos sólidos domiciliarios para las

Comunidades Nativas de la Cuenca del Río Tambo - Satipo. (Tesis de maestría). Universidad Nacional del Centro del Perú. Perú. Huancayo.  
[https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/22311/Rojas\\_CSD.pdf?s%20equ%20ence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/22311/Rojas_CSD.pdf?s%20equ%20ence=1&isAllowed=y)

- Organismo de Evaluación y Fiscalización Ambiental (2018). Fiscalización ambiental de los residuos sólidos. <https://www.oefa.gob.pe/publicaciones/libro-residuos-solidos>.
- Pache, M. (2017). Teoría de la coeficiencia: efecto sobre la performance empresarial. (Tesis doctoral). Universidad de Extremadura. <https://core.ac.uk/download/pdf/132826984.pdf>
- Quispe, L. (2018). Influencia del programa de reciclaje de papel en el comportamiento ambiental de los estudiantes del primer grado de educación secundaria de la Institución Educativa “Javier Heraud” de San Juan de Miraflores – Lima. [http://www.unap.cl/prontus\\_unap/site/artic/20200622/asocfile/20200622154830/manual\\_bs\\_pr\\_vf3.pdf](http://www.unap.cl/prontus_unap/site/artic/20200622/asocfile/20200622154830/manual_bs_pr_vf3.pdf)
- Robles, H. (2014). Políticas públicas y gestión municipal. Tres consideraciones para los municipios urbanos. <http://www.redalyc.org/pdf/461/46128964007.pdf>
- Salas, Miguél y Acevedo. (2017). Inventory Management Methodology to determine the levels of integration and collaboration in supply chain. <http://dx.doi.org/10.4067/S0718-33052017000200326>
- Sánchez, M., Cruz, J., y Maldonado, P. (2020). Gestión de residuos sólidos urbanos en América Latina: un análisis desde la perspectiva de la generación. <http://dx.doi.org/10.14718/revfinanzpolitecon.2019.11.2.6>
- Saucedo García, M. A. (2020). Gestión ambiental y tratamiento de residuos sólidos en la Municipalidad de Montero, Ayabaca. (Tesis de maestría) Universidad Cesar Vallejo, Piura. [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/51276/Saucedo\\_GMA%20-%20SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/51276/Saucedo_GMA%20-%20SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Schaltegger, S y Surm, A. (1990) Ecological rationality: Starting for the desing of ecological oriented management instruments. The Company, 4, 273-290.

- Suárez Navarrete, P. D. (2021). Gestión ambiental y tratamiento de residuos sólidos en la municipalidad de Guayaquil, Ecuador. (Tesis de maestría) Universidad Cesar Vallejo, Piura. [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/60170/Suarez\\_NPD-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/60170/Suarez_NPD-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Udalsarrea 2030 red Vasca de Municipios sostenibles. (2019). Guía para la promoción de la economía circular desde el ámbito local. <https://www.ihobe.eus/publicaciones/agenda-2030-local-como-abordarobjetivos-desarrollo-sostenible-desde-ambito-local-guia-practica>
- Universidad Arturo Prat. (2020). Transitando hacia la economía circular. [http://www.unap.cl/prontus\\_unap/site/artic/20200622/asocfile/20200622154830/manual\\_bs\\_pr\\_vf3.pdf](http://www.unap.cl/prontus_unap/site/artic/20200622/asocfile/20200622154830/manual_bs_pr_vf3.pdf)
- Urbina, M; Zúñiga, L; & Valdivia, I. (2019). Gestión ambiental urbana del ciclo de vida de los residuos sólidos domiciliarios en la ciudad de Holguín, Cuba. Revista UNNE, 26(26). <https://revistas.unne.edu.ar/index.php/crn/article/view/3788>
- Uriza, N. (2016). Caracterización de los residuos sólidos domiciliarios en el sector urbano de la ciudad de Tunja. Universidad de Manizales. Colombia. <http://ridum.umanizales.edu.co:8080/xmlui/handle/6789/2790>
- Vargas Gonzales, L. (2019). Educación ambiental y tratamiento de residuos sólidos en el Distrito Gregorio Albarracín – Tacna (Tesis de maestría). Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann, Tacna. <http://repositorio.unjbg.edu.pe/handle/UNJBG/4061>
- Velez y Cano. (2016). The different types of social responsibility and their ethical implications. <https://dominiodelasciencias.com/ojs/index.php/es/article>

## **ANEXOS**

## Anexo 1. Matriz de Consistencia Interna

<b>PROBLEMA</b>	<b>OBJETIVOS</b>	<b>HIPÓTESIS</b>	<b>MÉTODO</b>
<b>General</b>	<b>General</b>	<b>General</b>	<b>Tipo de Investigación</b>
¿Qué relación existe entre la gestión ambiental y el tratamiento de residuos sólidos generados en el mercado central de Chota 2022?	Señalar la relación que existe en la gestión ambiental y tratamiento de residuos sólidos en el mercado central de Chota, 2022.	La gestión ambiental se relaciona significativamente con el tratamiento de residuos sólidos en el mercado central de Chota, 2022.	Básica, Cuantitativa
<b>Específico</b>	<b>Específico</b>	<b>Específico</b>	<b>Diseño de investigación</b>
<p>¿Cuál es el nivel de la gestión de residuos sólidos en el mercado central de Chota?</p> <p>¿Cuál es el nivel de tratamiento de residuos sólidos en el mercado central de Chota?</p>	<p>Establecer cuál es el nivel de la gestión de residuos sólidos en el mercado central de Chota. durante el periodo 2022.</p> <p>Determinar cuál es el nivel de tratamiento de residuos sólidos en el mercado central de Chota. durante el periodo 2022.</p>	<p>La relación de la dimensión planificación con el tratamiento de residuos sólidos.</p> <p>La relación entre la dimensión liderazgo y el tratamiento de residuos sólidos</p>	En el presente estudio se aplicará un diseño de investigación de tipo no experimental,
			<b>Variables</b>
			<b>Variables independiente:</b> Gestión de residuos sólidos <b>Variable dependiente:</b> tratamiento de residuos sólidos
			<b>Muestra</b>
			Población: 300 personas Es de 169 personas dueños de los establecimientos del mercado central de Chota
<b>Instrumentos</b>			
Cuestionario			

## ANEXO 02. Matriz de Operacionalización

VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	CATEGORIAS	ESCALA
<b>GESTIÓN AMBIENTAL</b>	La gestión ambiental es el conglomerado de herramientas que dan las directrices para mitigar la contaminación resultante de las diversas actividades humanas, permitiendo un desarrollo sustentable de la población, y dando gran importancia a la prevención sobre la corrección o remediación, ya que, éstas últimas crean mayor complejidad, incluso económicamente, gastos que generalmente son asumidos por los	La variable fue operacionalizada de acuerdo a las dimensiones de: planificación, liderazgo recurso y operación, control y seguimiento, mejora, cuya valoración se realizará de acuerdo con el instrumento adecuado.	<b>Planificación</b>	Políticas ambientales	Nunca Casi nunca A veces Casi siempre Siempre	Likert
				Estrategias de planificación ambiental		
				Reuniones de planificación de gestión ambiental		
				Cumplimiento de metas ambientales		
			<b>Liderazgo</b>	Conocimientos ambientales del líder		
				Realización de alianzas estratégicas		
				Receptividad de sugerencias		
				Consistencia entre palabras y acciones		
			<b>Recursos y operación</b>	Cobertura de necesidades económicas o de personal		
				Aseguramiento de los recursos técnicos		
				Asignación de recursos para gestión ambiental		
				Los recursos humanos cumplen con sus responsabilidades		
			<b>Control y seguimiento</b>	Control de recurso humano y mecanizado para la gestión ambiental		
				Auditoria interna.		
				Análisis y evaluación de la gestión ambiental		

	Estados (Massolo, 2015).			Revisión de actividades de seguimiento		
			<b>Mejora</b>	Establecimiento de metas periódicamente		
				Aceptación de críticas ambientales constructivas		
				Socialización de metas ambientales estratégicas		
				Claridad en el plan de manejo ambiental.		

VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	NIVELES	ESCALA
<b>TRATAMIENTO DE RESIDUOS SÓLIDOS</b>	El tratamiento de residuos sólidos, lo puntualizamos como los subproductos que resultan de la actividad generadas normalmente por personas naturales o jurídicas, y que para ellos ya no tienen utilidad, pero que en cierto porcentaje son susceptibles de volver a tener	La variable fue operacionalizada de acuerdo a las dimensiones de:  Jerarquía, Integración, responsabilidad, reducción, reciclaje y reutilización, cuya valoración se realizará de acuerdo con el instrumento adecuado.	<b>Jerarquía</b>	Organización de residuos por tipo	Nunca  Casi nunca  A veces  Casi siempre  Siempre	Likert
				Existen recipientes apropiados		
				Clasificación de residuos sólidos		
				Apropiada disposición según el tipo de residuo		
				Jerarquización presente en el plan ambiental		
			<b>Integración</b>	Ejecución de acciones coordinadas.		
				Disminución de residuos por parte de la entidad		
				Posibilita un sistema de mejora continua		
				Realización de campañas de concienciación ambiental		

	<p>vida útil gracias a procesos de recuperación, en tanto que el resto, cumplen su ciclo y son dispuestos de manera final. (Mott McDonald, 2017).</p>		<p><b>Responsabilidad</b></p>	<p>Incentivar el tratamiento de residuos sólidos</p> <p>Confiabilidad para el manejo de residuos sólidos</p> <p>Cumplimiento de normativas ambientales</p> <p>Mantener hábitos ambientalmente responsables</p>		
			<p><b>Reducción</b></p>	<p>Estimular la disminución de residuos sólidos</p> <p>Mitigación de daños ambientales y sociales</p> <p>Capacitación para reducción de producción de desechos</p>		
			<p><b>Reciclaje</b></p>	<p>Incitación para producir nuevos productos desde los residuos</p> <p>Capacitación para clasificación y reciclaje de residuos sólidos.</p>		
			<p><b>Reutilización</b></p>	<p>Adquisición de productos reutilizables</p> <p>Reutilización de productos desechables</p>		

## ANEXO 03: Instrumentos de Investigación

### FICHA TÉCNICA

- **Técnica e instrumento:** Encuesta - Cuestionario de Gestión Ambiental
- **Autor:** BURGA CIEZA ALEXIS MICHAEL
- **Año:** 2022
- **Descripción:** El instrumento valora la Gestión Ambiental
- **Población:** Dueños de los establecimientos del mercado central de Chota
- **Número de ítems:** 20
- **Aplicación:** Presencial
- **Duración:** 20 minutos aprox.
- **Fecha de aplicación:**
- **Total de encuestados:** 169
- **Normas de aplicación:** El encuestado marca la alternativa que considere pertinente en todos los ítems.

## CUESTIONARIO SOBRE GESTIÓN AMBIENTAL

El presente cuestionario tiene por finalidad de valorar el Nivel de Gestión Ambiental en el mercado central de Chota.

La información que nos brinde se utilizará para fines de investigación y será estrictamente confidencial.

Le solicitamos su cooperación y apoyo contestando las preguntas en forma objetiva, honesta y sincera.

Se le agradece por anticipado su valiosa colaboración.

Se ha de marcar con un aspa la alternativa según corresponda:

Nunca (1) Casi nunca (2) A veces (3) Casi siempre (4) Siempre (5)

N°	GESTIÓN AMBIENTAL	NIVELES				
		1 Nunca	2 Casi nunca	3 A veces	4 Casi siempre	5 Siempre
	<b>DIMENSIÓN 1: Planificación</b>					
1	¿La institución actualiza constantemente las políticas de gestión ambiental para la toma de una correcta decisión?					
2	¿Usualmente en el mercado central de Chota se establece estrategias de planificación para la gestión ambiental?					
3	¿En el mercado central de Chota se realizan reuniones para planificar las acciones de la gestión ambiental?					
4	¿En el mercado central de Chota se cumple con las metas ambientales establecidas?					
	<b>DIMENSIÓN 2: Liderazgo</b>					
5	¿ El administrador del mercado central de Chota muestra liderazgo, capacidad gerencial, habilidades, valores y conocimiento.?					
6	¿ La institución forma alianzas estratégicas con el sector público privado, para fomentar la adecuada gestión ambiental.?					
7	¿ El Administrador del mercado central de Chota acepta sugerencias?					

8	¿ Se percibe consistencia entre las palabras y las acciones respecto a temas ambientales?					
<b>DIMENSIÓN: Recursos y operación</b>						
9	¿La institución asigna recursos del presupuesto anual para las actividades planificadas dentro del área ambiental?					
10	¿Se implementa en forma gradual los recursos mecanizados para fortalecer la recolección de los residuos sólidos?					
11	¿El administrador asegura la disponibilidad de los recursos?					
12	¿Los recursos humanos asignados asumen sus responsabilidades?					
<b>DIMENSIÓN: Control y Seguimiento</b>						
13	¿Se realiza un control del recurso humano y mecanizado utilizado para lograr una gestión ambiental adecuada?					
14	¿Existe la tendencia a rechazar todo mecanismo de control y seguimiento?					
15	¿Se evalúa de manera integral la gestión ambiental?					
16	¿ Se dispone de documentación cronológica y consecutiva para la realización de las actividades de seguimiento?					
<b>DIMENSIÓN: Mejora</b>						
17	¿Se programan metas periódicamente para la mejora continua de la gestión ambiental?					
18	¿Se tiene en cuenta su opinión frente a algunas situaciones de mejora en temas ambientales?					
19	¿La institución socializa las metas estratégicas ambientales					
20	¿ El Plan de mejora de Gestión Ambiental es claro?					

## FICHA TÉCNICA

- **Técnica e instrumento:** Encuesta - Cuestionario de Tratamiento de Residuos Sólidos.
- **Autor:** BURGA CIEZA ALEXIS MICHAEL
- **Año:** 2022
- **Descripción:** El instrumento valora el Tratamiento de Residuos Sólidos.
- **Población:** Dueños de los establecimientos del mercado central de Chota
- **Número de ítems:** 20
- **Aplicación:** Presencial
- **Duración:** 20 minutos aprox.
- **Fecha de aplicación:**
- **Total de encuestados:** 169
- **Normas de aplicación:** El encuestado marca la alternativa que considere pertinente en todos los ítems.

## CUESTIONARIO SOBRE TRATAMIENTO DE RESIDUOS SÓLIDOS

El presente cuestionario tiene por finalidad de valorar el Nivel de Tratamiento de Residuos Sólidos en el mercado central de Chota.

La información que nos brinde se utilizará para fines de investigación y será estrictamente confidencial.

Le solicitamos su cooperación y apoyo contestando las preguntas en forma objetiva, honesta y sincera.

Se le agradece por anticipado su valiosa colaboración.

Se ha de marcar con un aspa la alternativa según corresponda:

Nunca (1) Casi nunca (2) A veces (3) Casi siempre (4) Siempre (5)

N°	TRATAMIENTO DE RESIDUOS SÓLIDOS	NIVELES				
		1 Nunca	2 Casi nunca	3 A veces	4 Casi siempre	5 Siempre
	<b>DIMENSIÓN 1: Jerarquía</b>					
1	¿Los residuos generados son organizados por tipo?					
2	¿Existen recipientes apropiados para los residuos?					
3	¿Se realiza una clasificación de residuos sólidos?					
4	¿Al consumir un producto, los residuos generados son depositados en el respectivo recipiente?					
5	¿En el plan de gestión ambiental se tiene identificada la jerarquía del manejo de residuos sólidos?					
	<b>DIMENSIÓN 2: Integración</b>					
6	¿La entidad realiza campañas de concientización?					
7	¿ La entidad reduce la generación y segregación de residuos sólidos					
8	¿ Se realizan acciones coordinadas?					
9	¿ Se viabiliza un sistema con mejora continua?					
	<b>DIMENSIÓN: Responsabilidad</b>					

10	¿ La institución promueve el tratamiento de residuos sólidos?					
11	¿ El manejo de los residuos se realiza bajo criterios de confiabilidad?					
12	¿ Reconoce que como ciudadano cumple deberes y derechos de protección del medio ambiente?					
13	¿ Mantiene hábitos responsables para el tratamiento de residuos sólidos?					
<b>DIMENSIÓN: Reducción</b>						
14	¿ Participa de jornadas de concientización en la reducción de la generación de los desechos?					
15	¿ Se impulsa la disminución de residuos peligrosos?					
16	¿ Desarrolla una gestión que impida daños al medio ambiente y a la salud pública?					
<b>DIMENSIÓN: Reciclaje</b>						
17	¿ Se realizan capacitaciones de clasificación y reciclaje de residuos sólidos?					
18	¿ Se busca convertir los residuos sólidos en nuevos productos?					
<b>DIMENSIÓN: Reciclaje</b>						
19	¿ La institución tiene la capacidad de volver a utilizar los productos desechados?					
20	¿ Se desarrollan talleres de elaboración de compost o abono orgánico organizados por la institución?					

**ANEXO 04: Certificado de validez**

**JUEZ VALIDADOR 1: JULISSA LICET CIEZA SEMPETEGUI**

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA GESTIÓN AMBIENTAL**

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>			Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No		
	<b>DIMENSIÓN 1: Planificación</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>		
1	¿La institución actualiza constantemente las políticas de gestión ambiental para la toma de una correcta decisión?	X		X		X			
2	¿Usualmente en el mercado central de Chota se establece estrategias de planificación para la gestión ambiental?	X		X		X			
3	¿En el mercado central de Chota se realizan reuniones para planificar las acciones de la gestión ambiental?	X		X		X			
4	¿En el mercado central de Chota se cumple con las metas ambientales establecidas?	X		X		X			
	<b>DIMENSIÓN 2: Liderazgo</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>		
5	¿ El administrador del mercado central de Chota muestra liderazgo, capacidad gerencial, habilidades, valores y conocimiento.?	X		X		X			

6	¿ La institución forma alianzas estratégicas con el sector público privado, para fomentar la adecuada gestión ambiental.?	X		X		X			
7	¿ El Administrador del mercado central de Chota acepta sugerencias?	X		X		X			
8	¿ Se percibe consistencia entre las palabras y las acciones respecto a temas ambientales?	X		X		X			
	<b>DIMENSIÓN: Recursos y operación</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>		
9	¿La institución asigna recursos del presupuesto anual para las actividades planificadas dentro del área ambiental?	X		X		X			
10	¿ Se implementa en forma gradual los recursos mecanizados para fortalecer la recolección de los residuos sólidos?	X		X		X			
11	¿ El administrador asegura la disponibilidad de los recursos?	X		X		X			
12	¿ Los recursos humanos asignados asumen sus responsabilidades?	X		X		X			
	<b>DIMENSIÓN: Control y Seguimiento</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>		
13	¿Se realiza un control del recurso humano y mecanizado utilizado para lograr una gestión ambiental adecuada?	X		X		X			

14	¿Existe la tendencia a rechazar todo mecanismo de control y seguimiento?	X		X		X			
15	¿ Se evalúa de manera integral la gestión ambiental?	X		X		X			
16	¿ Se dispone de documentación cronológica y consecutiva para la realización de las actividades de seguimiento?	X		X		X			
	<b>DIMENSIÓN: Mejora</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>		
17	¿Se programan metas periódicamente para la mejora continua de la gestión ambiental?	X		X		X			
18	¿Se tiene en cuenta su opinión frente a algunas situaciones de mejora en temas ambientales?	X		X		X			
19	¿La institución socializa las metas estratégicas ambientales	X		X		X			
20	¿ El Plan de mejora de Gestión Ambiental es claro?	X		X		X			

**Observaciones (precisar si hay suficiencia): CON SUFICIENCIA**

**Opinión de aplicabilidad:**        **Aplicable [ X ]**        **Aplicable después de corregir [ ]**        **No aplicable [ ]**

**Apellidos y nombres del juez validador. Dr/ Mg: JULISSA LICET CIEZA SEMPETEGUI DNI: 43386714**

**Especialidad del validador: DOCTOR EN GESTION PUBLICA Y GOBERNABILIDAD**

<sup>1</sup>**Pertinencia:**El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

**16 de mayo del 2022**



-----  
**Firma del Experto Informante.**

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE EL TRATAMIENTO DE RESIDUOS SÓLIDOS**

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	<b>DIMENSIÓN 1: Jerarquía</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	
1	¿Los residuos generados son organizados por tipo?	X		X		X		
2	¿Existen recipientes apropiados para los residuos?	X		X		X		
3	¿Se realiza una clasificación de residuos sólidos?	X		X		X		
4	¿Al consumir un producto, los residuos generados son depositados en el respectivo recipiente?	X		X		X		
5	¿En el plan de gestión ambiental se tiene identificada la jerarquía del manejo de residuos sólidos?	X		X		X		
	<b>DIMENSIÓN 2: Integración</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	
6	¿La entidad realiza campañas de concientización?	X		X		X		
7	¿ La entidad reduce la generación y segregación de residuos sólidos	X		X		X		
8	¿ Se realizan acciones coordinadas?	X		X		X		
9	¿ Se viabiliza un sistema con mejora continua?	X		X		X		
	<b>DIMENSIÓN: Responsabilidad</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	
10	¿ La institución promueve el tratamiento de residuos sólidos?	X		X		X		
11	¿ El manejo de los residuos se realiza bajo criterios de confiabilidad?	X		X		X		

12	¿ Reconoce que como ciudadano cumple deberes y derechos de protección del medio ambiente?	X		X		X		
13	¿ Mantiene hábitos responsables para el tratamiento de residuos sólidos?	X		X		X		
<b>DIMENSIÓN: Reducción</b>		<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	
14	¿Participa de jornadas de concientización en la reducción de la generación de los desechos?	X		X		X		
15	¿Se impulsa la disminución de residuos peligrosos?	X		X		X		
16	¿ Desarrolla una gestión que impida daños al medio ambiente y a la salud pública?	X		X		X		
<b>DIMENSIÓN: Reciclaje</b>		<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	
17	¿ Se realizan capacitaciones de clasificación y reciclaje de residuos sólidos?	X		X		X		
18	¿ Se busca convertir los residuos sólidos en nuevos productos?	X		X		X		
<b>DIMENSIÓN: Reutilización</b>		<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	
19	¿ La institución tiene la capacidad de volver a utilizar los productos desechados?	X		X		X		
20	¿ Se desarrollan talleres de elaboración de compost o abono orgánico organizados por la institución?	X		X		X		

**Observaciones (precisar si hay suficiencia): CON SUFICIENCIA**

**Opinión de aplicabilidad:**          **Aplicable [ X ]**          **Aplicable después de corregir [ ]**          **No aplicable [ ]**

**Apellidos y nombres del juez validador. Dr/ Mg: JULISSA LICET CIEZA SEMPETEGUI DNI: 43386714**

**Especialidad del validador: DOCTOR EN GESTION PUBLICA Y GOBERNABILIDAD**

<sup>1</sup>**Pertinencia:**El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

**16 de mayo del 2022**



-----  
**Firma del Experto Informante.**

**JUEZ VALIDADOR 2: ANDRES ENRIQUE RECALDE GRACEY**

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA GESTIÓN AMBIENTAL**

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	<b>DIMENSIÓN 1: Planificación</b>							
1	¿La institución actualiza constantemente las políticas de gestión ambiental para la toma de una correcta decisión?	X		X		X		
2	¿Usualmente en el mercado central de Chota se establece estrategias de planificación para la gestión ambiental?	X		X		X		
3	¿En el mercado central de Chota se realizan reuniones para planificar las acciones de la gestión ambiental?	X		X		X		
4	¿En el mercado central de Chota se cumple con las metas ambientales establecidas?	X		X		X		
	<b>DIMENSIÓN 2: Liderazgo</b>							
5	¿ El administrador del mercado central de Chota muestra liderazgo, capacidad gerencial, habilidades, valores y conocimiento.?	X		X		X		
6	¿ La institución forma alianzas estratégicas con el sector público privado, para fomentar la adecuada gestión ambiental.?	X		X		X		
7	¿ El Administrador del mercado central de Chota acepta sugerencias?	X		X		X		

8	¿ Se percibe consistencia entre las palabras y las acciones respecto a temas ambientales?	X		X		X		
<b>DIMENSIÓN: Recursos y operación</b>		<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	
9	¿La institución asigna recursos del presupuesto anual para las actividades planificadas dentro del área ambiental?	X		X		X		
10	¿ Se implementa en forma gradual los recursos mecanizados para fortalecer la recolección de los residuos sólidos?	X		X		X		
11	¿ El administrador asegura la disponibilidad de los recursos?	X		X		X		
12	¿ Los recursos humanos asignados asumen sus responsabilidades?	X		X		X		
<b>DIMENSIÓN: Control y Seguimiento</b>		<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	
13	¿Se realiza un control del recurso humano y mecanizado utilizado para lograr una gestión ambiental adecuada?	X		X		X		
14	¿Existe la tendencia a rechazar todo mecanismo de control y seguimiento?	X		X		X		
15	¿ Se evalúa de manera integral la gestión ambiental?	X		X		X		
16	¿ Se dispone de documentación cronológica y consecutiva para la realización de las actividades de seguimiento?	X		X		X		
<b>DIMENSIÓN: Mejora</b>		<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	

17	¿Se programan metas periódicamente para la mejora continua de la gestión ambiental?	X		X		X		
18	¿Se tiene en cuenta su opinión frente a algunas situaciones de mejora en temas ambientales?	X		X		X		
19	¿La institución socializa las metas estratégicas ambientales	X		X		X		
20	¿ El Plan de mejora de Gestión Ambiental es claro?	X		X		X		

**Observaciones (precisar si hay suficiencia): CON SUFICIENCIA**

**Opinión de aplicabilidad:**            **Aplicable [ X ]**            **Aplicable después de corregir [ ]**            **No aplicable [ ]**

**Apellidos y nombres del juez validador. Dr/ Mg: ANDRES ENRIQUE RECALDE GRACEY DNI: 17933665**

**Especialidad del validador: DOCTOR EN ADMINISTRACIÓN**

<sup>1</sup>**Pertinencia:**El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

**20 de mayo del 2022**



-----

**Firma del Experto Informante.**

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE EL TRATAMIENTO DE RESIDUOS SÓLIDOS**

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	<b>DIMENSIÓN 1: Jerarquía</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	
1	¿Los residuos generados son organizados por tipo?	x		x		x		
2	¿Existen recipientes apropiados para los residuos?	x		x		x		
3	¿Se realiza una clasificación de residuos sólidos?	x		x		x		
4	¿Al consumir un producto, los residuos generados son depositados en el respectivo recipiente?	x		x		x		
5	¿En el plan de gestión ambiental se tiene identificada la jerarquía del manejo de residuos sólidos?	x		x		x		
	<b>DIMENSIÓN 2: Integración</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	
6	¿La entidad realiza campañas de concientización?	x		x		x		
7	¿ La entidad reduce la generación y segregación de residuos sólidos	x		x		x		
8	¿ Se realizan acciones coordinadas?	x		x		x		
9	¿ Se viabiliza un sistema con mejora continua?	x		x		x		
	<b>DIMENSIÓN: Responsabilidad</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	
10	¿ La institución promueve el tratamiento de residuos sólidos?	x		x		x		
11	¿ El manejo de los residuos se realiza bajo criterios de confiabilidad?	x		x		x		

12	¿ Reconoce que como ciudadano cumple deberes y derechos de protección del medio ambiente?	X		X		X		
13	¿ Mantiene hábitos responsables para el tratamiento de residuos sólidos?	X		X		X		
<b>DIMENSIÓN: Reducción</b>		<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	
14	¿Participa de jornadas de concientización en la reducción de la generación de los desechos?	X		X		X		
15	¿Se impulsa la disminución de residuos peligrosos?	X		X		X		
16	¿ Desarrolla una gestión que impida daños al medio ambiente y a la salud pública?	X		X		X		
<b>DIMENSIÓN: Reciclaje</b>		<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	
17	¿ Se realizan capacitaciones de clasificación y reciclaje de residuos sólidos?	X		X		X		
18	¿ Se busca convertir los residuos sólidos en nuevos productos?	X		X		X		
<b>DIMENSIÓN: Reutilización</b>		<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	
19	¿ La institución tiene la capacidad de volver a utilizar los productos desechados?	X		X		X		
20	¿ Se desarrollan talleres de elaboración de compost o abono orgánico organizados por la institución?	X		X		X		

**Observaciones (precisar si hay suficiencia): CON SUFICIENCIA**

**Opinión de aplicabilidad:**      **Aplicable [ X ]**      **Aplicable después de corregir [ ]**      **No aplicable [ ]**

**Apellidos y nombres del juez validador. Dr/ Mg: ANDRES ENRIQUE RECALDE GRACEY DNI: 17933665**

**Especialidad del validador: DOCTOR EN ADMINISTRACIÓN**

<sup>1</sup>**Pertinencia:**El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

**20 de mayo del 2022**



-----

**Firma del Experto Informante.**

**JUEZ VALIDADOR 3: PEDRO OTONIEL MORALES SALAZAR**

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA GESTIÓN AMBIENTAL**

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	<b>DIMENSIÓN 1: Planificación</b>							
1	¿La institución actualiza constantemente las políticas de gestión ambiental para la toma de una correcta decisión?	X		X		X		
2	¿Usualmente en el mercado central de Chota se establece estrategias de planificación para la gestión ambiental?	X		X		X		
3	¿En el mercado central de Chota se realizan reuniones para planificar las acciones de la gestión ambiental?	X		X		X		
4	¿En el mercado central de Chota se cumple con las metas ambientales establecidas?	X		X		X		
	<b>DIMENSIÓN 2: Liderazgo</b>							
5	¿ El administrador del mercado central de Chota muestra liderazgo, capacidad gerencial, habilidades, valores y conocimiento.?	X		X		X		
6	¿ La institución forma alianzas estratégicas con el sector público privado, para fomentar la adecuada gestión ambiental.?	X		X		X		
7	¿ El Administrador del mercado central de Chota acepta sugerencias?	X		X		X		

8	¿ Se percibe consistencia entre las palabras y las acciones respecto a temas ambientales?	X		X		X		
<b>DIMENSIÓN: Recursos y operación</b>		<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	
9	¿La institución asigna recursos del presupuesto anual para las actividades planificadas dentro del área ambiental?	X		X		X		
10	¿ Se implementa en forma gradual los recursos mecanizados para fortalecer la recolección de los residuos sólidos?	X		X		X		
11	¿ El administrador asegura la disponibilidad de los recursos?	X		X		X		
12	¿ Los recursos humanos asignados asumen sus responsabilidades?	X		X		X		
<b>DIMENSIÓN: Control y Seguimiento</b>		<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	
13	¿Se realiza un control del recurso humano y mecanizado utilizado para lograr una gestión ambiental adecuada?	X		X		X		
14	¿Existe la tendencia a rechazar todo mecanismo de control y seguimiento?	X		X		X		
15	¿ Se evalúa de manera integral la gestión ambiental?	X		X		X		
16	¿ Se dispone de documentación cronológica y consecutiva para la realización de las actividades de seguimiento?	X		X		X		
<b>DIMENSIÓN: Mejora</b>		<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	

17	¿Se programan metas periódicamente para la mejora continua de la gestión ambiental?	X		X		X		
18	¿Se tiene en cuenta su opinión frente a algunas situaciones de mejora en temas ambientales?	X		X		X		
19	¿La institución socializa las metas estratégicas ambientales	X		X		X		
20	¿ El Plan de mejora de Gestión Ambiental es claro?	X		X		X		

**Observaciones (precisar si hay suficiencia): CON SUFICIENCIA**

**Opinión de aplicabilidad:**          **Aplicable [ X ]**          **Aplicable después de corregir [ ]**          **No aplicable [ ]**

**Apellidos y nombres del juez validador. Dr/ Mg: PEDRO OTONIEL MORALES SALAZAR DNI: 17910106**

**Especialidad del validador: DOCTOR EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN**

<sup>1</sup>**Pertinencia:**El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

**19 de mayo del 2022**




---

**Firma del Experto Informante.**

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE EL TRATAMIENTO DE RESIDUOS SÓLIDOS**

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	<b>DIMENSIÓN 1: Jerarquía</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	
1	¿Los residuos generados son organizados por tipo?	x		x		x		
2	¿Existen recipientes apropiados para los residuos?	x		x		x		
3	¿Se realiza una clasificación de residuos sólidos?	x		x		x		
4	¿Al consumir un producto, los residuos generados son depositados en el respectivo recipiente?	x		x		x		
5	¿En el plan de gestión ambiental se tiene identificada la jerarquía del manejo de residuos sólidos?	x		x		x		
	<b>DIMENSIÓN 2: Integración</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	
6	¿La entidad realiza campañas de concientización?	x		x		x		
7	¿ La entidad reduce la generación y segregación de residuos sólidos	x		x		x		
8	¿ Se realizan acciones coordinadas?	x		x		x		
9	¿ Se viabiliza un sistema con mejora continua?	x		x		x		
	<b>DIMENSIÓN: Responsabilidad</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	
10	¿ La institución promueve el tratamiento de residuos sólidos?	x		x		x		
11	¿ El manejo de los residuos se realiza bajo criterios de confiabilidad?	x		x		x		

12	¿ Reconoce que como ciudadano cumple deberes y derechos de protección del medio ambiente?	X		X		X		
13	¿ Mantiene hábitos responsables para el tratamiento de residuos sólidos?	X		X		X		
<b>DIMENSIÓN: Reducción</b>		<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	
14	¿Participa de jornadas de concientización en la reducción de la generación de los desechos?	X		X		X		
15	¿Se impulsa la disminución de residuos peligrosos?	X		X		X		
16	¿ Desarrolla una gestión que impida daños al medio ambiente y a la salud pública?	X		X		X		
<b>DIMENSIÓN: Reciclaje</b>		<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	
17	¿ Se realizan capacitaciones de clasificación y reciclaje de residuos sólidos?	X		X		X		
18	¿ Se busca convertir los residuos sólidos en nuevos productos?	X		X		X		
<b>DIMENSIÓN: Reutilización</b>		<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	
19	¿ La institución tiene la capacidad de volver a utilizar los productos desechados?	X		X		X		
20	¿ Se desarrollan talleres de elaboración de compost o abono orgánico organizados por la institución?	X		X		X		

**Observaciones (precisar si hay suficiencia): CON SUFICIENCIA**

**Opinión de aplicabilidad:**          **Aplicable [ X ]**          **Aplicable después de corregir [ ]**          **No aplicable [ ]**

**Apellidos y nombres del juez validador. Dr/ Mg: PEDRO OTONIEL MORALES SALAZAR DNI: 17910106**

**Especialidad del validador: DOCTOR EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN**

<sup>1</sup>**Pertinencia:**El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

**19 de mayo del 2022**



-----  
**Firma del Experto Informante.**



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO**

**PROGRAMA DE MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA**

### **Declaratoria de Autenticidad del Asesor**

Yo, COLQUEPISCO PAUCAR NILO TEODORICO, docente de la ESCUELA DE POSGRADO de la escuela profesional de MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - TRUJILLO, asesor de Tesis titulada: "Gestión ambiental y tratamiento de residuos sólidos en el mercado central de Chota, 2022.

", cuyo autor es BURGA CIEZA ALEXIS MICHAEL, constato que la investigación cumple con el índice de similitud establecido, y verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

TRUJILLO, 16 de Agosto del 2022

<b>Apellidos y Nombres del Asesor:</b>	<b>Firma</b>
COLQUEPISCO PAUCAR NILO TEODORICO <b>DNI:</b> 40965725 <b>ORCID</b> 0000-0002-2984-6603	Firmado digitalmente por: NCOLQUEPISCOP el 16- 08-2022 14:42:07

Código documento Trilce: INV - 0865073