



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

Control interno y su incidencia en la rentabilidad de la Empresa de
Transportes Señor de los Milagros S.R.L, Año 2017

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE CONTADOR PÚBLICO

AUTORA

Rodríguez Ruiz, Cynthia Vanessa

ASESOR

Mg. Araujo Calderón, Wilder Adalberto

Mg. Gamarra Arana, Andrés Humberto

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Auditoría y Peritaje

TRUJILLO – PERÚ

2017

Página del jurado

Mg. Araujo Calderón, Wilder Adalberto

Presidente

Mg. Gamarra Arana, Andrés Humberto

Secretario

Mg. Bobadilla Chávez, Ricardo Leoncio

Vocal

Dedicatoria

A mis padres, Orlando y Silvia quienes me apoyaron y velaron por mí en todo momento. A mis hermanas, Fabiola y Maricielo.

Agradecimiento

A mi familia por su apoyo incondicional durante todo el tiempo que duró la investigación.

A los docentes y asesores por brindarme el apoyo necesario y sus conocimientos para guiar la investigación.

A mis amigos más cercanos, por acompañarme en el transcurso de la elaboración de la presente tesis.

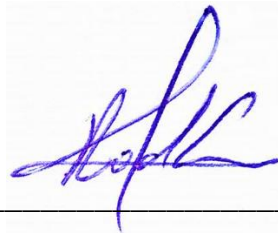
Declaratoria de autenticidad

Yo Cynthia Vanessa Rodríguez Ruiz con DNI N° 75099478, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela de Contabilidad, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda a cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Trujillo, diciembre del 2017



Cynthia Vanessa Rodríguez Ruiz

DNI N° 75099478

Presentación

Señores miembros del Jurado:

En cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo presento ante ustedes la Tesis titulada “Control interno y su incidencia en la rentabilidad de la Empresa de Transportes Señor de los Milagros S.R.L, Año 2017”, la misma que someto a vuestra consideración y espero que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el título Profesional de Contador Público.

La Autora

Índice

<i>Página del jurado</i>	<i>i</i>
<i>Dedicatoria</i>	<i>ii</i>
<i>Agradecimiento</i>	<i>iii</i>
<i>Declaratoria de autenticidad</i>	<i>iv</i>
<i>Presentación</i>	<i>v</i>
<i>Resumen</i>	<i>viii</i>
<i>Abstract</i>	<i>ix</i>
I. Introducción.....	2
1.1 Realidad Problemática.....	2
1.2 Trabajos previos.....	4
1.3 Teorías relacionadas al tema.....	5
1.4 Formulación del problema.....	9
1.5 Justificación del estudio.....	10
1.6 Hipótesis.....	10
1.7 Objetivos.....	11
II. Método.....	13
2.1 Tipo de investigación.....	13
2.2 Diseño de investigación.....	13
2.3 Variables, operacionalización.....	13
2.4 Población y muestra.....	15
2.5 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad.....	15
2.6 Métodos de análisis de datos.....	16

2.7 Aspectos éticos.....	16
III. Resultados.....	18
IV. Discusión.....	32
V. Conclusiones.....	35
VI. Recomendaciones.....	37
VII. Propuesta.....	39
VIII. Referencias.....	42
Anexos.....	44

Resumen

El objetivo general de la investigación fue determinar la incidencia del control interno en la rentabilidad de la Empresa de Transportes Señor de los Milagros S.R.L de la ciudad de Trujillo - Año 2017; se tomó como población y muestra a la Empresa de Transportes Señor de los Milagros S.R.L, realizándose una entrevista al encargado de cada área y utilizando un análisis documental para determinar las deficiencias del control interno. Se incrementaron los ingresos de la empresa en S/. 33,720 tomando en cuenta los ingresos determinados en el análisis realizado en la investigación, a la vez se redujeron los gastos por multas por operativos y papeletas por un monto de S/. 860; lo cual produce un aumento en las utilidades del periodo 2017, terminando con un utilidad neta del 6% sobre sus ingresos. Los ratios de rentabilidad del nuevo año 2017 reflejan un aumento del rendimiento sobre la inversión y el rendimiento sobre el patrimonio, tal incremento fue de 1.20% en el rendimiento sobre la inversión y de 1.71% en el rendimiento sobre el patrimonio. Finalmente, se concluyó que el control interno tiene una incidencia positiva en la rentabilidad de la Empresa de Transportes Señor de los Milagros S.R.L. ya que para el año 2017 con control interno se han incrementado los ingresos brutos, asimismo disminuyeron los gastos generados por multas permitiendo establecer un aumento en las utilidades el cual se ve reflejado en el estado de resultados de este periodo.

Palabras clave: Control interno, rentabilidad, transportes

Abstract

The general objective of the investigation was to determine the incidence of internal control on the profitability of the Empresa de Transportes Señor de los Milagros S.R.L of the city of Trujillo - Year 2017; It was taken as a population and shows the Empresa de Transportes Señor de los Milagros S.R.L, conducting an interview with the manager of each area and using a documentary analysis to determine the deficiencies of internal control. The income of the company increased by S /. 33,720 taking into account the income determined in the analysis carried out in the investigation, at the same time the expenses for fines for operations and tickets were reduced by an amount of S /. 860; which produces an increase in the profits of the 2017 period, ending with a net profit of 6% on its income. The profitability ratios for the new year 2017 reflect an increase in return on investment and return on equity, such increase was 1.20% in return on investment and 1.71% in return on equity. Finally, it was concluded that the internal control has a positive impact on the profitability of the Transport Company Señor de los Milagros S.R.L. since for the year 2017, with internal control, gross revenues have increased, as well as the expenses generated by fines, allowing an increase in profits to be established, which is reflected in the income statement for this period.

Keywords: Internal control, profitability, transports