



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

TÍTULO

Control Interno del área de logística y su incidencia en la Gestión Económica Financiera de la Clínica Salud Integral Farmedica SAC en la ciudad de Trujillo -tercer trimestre 2017

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE
CONTADOR PÚBLICO**

AUTORA

Valdez Huaman Emily Janet

ASESORES

Mg. Araujo Calderón Wilder Adalberto

Mg. Rivera Zapata Carlos Alberto

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Auditoría y Peritaje

TRUJILLO – PERÚ

2017

Página del Jurado

Mg. Wilder Adalberto Araujo Calderón

Presidente

Mg. Carlos Alberto Rivera Zapata

Secretario

Dr. Augusto Ricardo Moreno Rodríguez

Vocal

Dedicatoria

A Dios por haberme guiado y acompañado a lo largo de toda mi carrera profesional y de mi vida, por darme las fuerzas y la sabiduría necesaria para poder lograr todas mis metas trazadas.

A mis Padres, Emilio Valdez y Rosario Huaman por haberme brindado su amor incondicional, sus consejos de progreso y superación a lo largo de mi vida y por haberme dado las fuerzas que necesitaba para el logro de mi formación profesional. Son el motivo por el cual sigo adelante.

Agradecimiento

Agradecer en primer lugar a Dios por la vida y por haberme dado las fuerzas necesarias para poder cumplir una de mis metas, como es el de ser una gran profesional.

A mis padres y mi familia en general quienes me motivaron y ayudaron en todo momento, y que gracias a sus constantes consejos he llegado a cumplir una de mis metas más esperadas, muy agradecida por su apoyo y por todas las fuerzas que me brindan.

Agradecer a mi casa de estudios, la Universidad César Vallejo por haberme permitido conocer grandes docentes con alta experiencia sobre mi carrera profesional, al Mg. Araujo Calderón Wilder Adalberto, por ser el guía de la presente investigación, al Mg. Rivera Zapata Carlos Alberto por sus grandes consejos y por la asesoría brindada durante toda la etapa que duro la investigación, realmente un experto en el tema.

Así como también agradecer a la Clínica Salud Integral Farmedica SAC por haberme brindado la información necesaria para poder desarrollar mi tesis satisfactoriamente.

La Autora

Declaración de Autenticidad

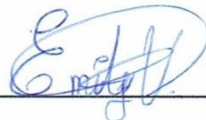
Yo, Emily Janet Valdez Huaman con DNI N° 70500418, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela de Contabilidad, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

De tal manera dejo constancia que todos los datos e información que se presenta en la presente investigación son desarrollados por mi persona y que las citas tomadas de otros autores han sido correctamente identificadas en mi trabajo y referenciados en mi investigación de tesis.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Así mismo autorizo a la Universidad Cesar Vallejo publicar la presente investigación, si así lo cree conveniente.

Trujillo, 12 de diciembre del 2017



Emily Janet Valdez Huaman

DNI 70500418

Presentación

Señores miembros del jurado:

En cumplimiento con el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo presento ante ustedes la tesis que lleva como título “Control Interno del área de logística y su incidencia en la Gestión Económica Financiera de la Clínica Salud Integral Farmedica SAC en la ciudad de Trujillo -tercer trimestre 2017”.

Se realizó con la finalidad de determinar la incidencia del control interno del área de logística en la gestión económica y financiera de la Clínica Salud Integral Farmedica SAC, para obtener el Título profesional de Contador Público.

Esperando cumplir con los requerimientos necesarios para la aprobación de la presente investigación.

La Autora

Índice

Página del Jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaración de Autenticidad	v
Presentación	vi
Resumen	ix
Abstract	x
I. Introducción	2
1.1. Realidad Problemática	2
1.2. Trabajos previos	5
1.3. Teorías relacionadas al tema	8
1.3.1. Control Interno	8
1.3.2. Objetivos de control interno	8
1.3.3. Modelo Coso	10
1.3.4. La Logística en las Empresas de Servicios	14
1.3.5. Control logístico	14
1.3.6. Actividades Logísticas	15
1.3.7. Gestión Económica Financiera	16
1.3.8. Análisis de Ratios	18
1.4. Formulación del problema	19
1.5. Justificación del Estudio	19
1.6. Hipótesis	21
1.7. Objetivos	21
1.7.1. Objetivo General	21
1.7.2. Objetivos Específicos	21
II. Método	23
2.1. Tipo de Investigación	23
2.2. Diseño de Investigación	23
2.4. Población y Muestra	26
2.5. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confianza	26
2.6. Métodos de análisis de datos	27
2.7. Aspectos éticos	27

III. Resultados	29
IV. Discusión	48
V. Conclusiones	53
VI. Recomendaciones	55
VII. Propuesta	57
VIII. Referencias	69
IX. Anexos	72

Resumen

La presente investigación tuvo como objetivo general determinar la incidencia del control interno del área de logística en la gestión económica y financiera de la Clínica Salud Integral Farmedica SAC en la ciudad de Trujillo – tercer trimestre 2017, el diseño de la investigación que se aplicó a la empresa fue no experimental y de corte transversal. La población y la muestra fue la misma Clínica Farmedica SAC año 2017. La investigación se desarrolló con técnicas e instrumentos validados por docentes especialistas en el tema, como fue la entrevista, cuestionario y análisis documental los cuales fueron aplicados a la empresa para conocer el estado en el que se encontraba el control interno del área de logística, donde se pudo identificar las actividades que realizaba el área, las políticas con las que contaba y las deficiencias de control interno las cuales estaban generando una disminución en la rentabilidad para el año 2017, finalmente al aplicar el control interno dentro del área se obtuvo una incidencia positiva mejorando la gestión económica y financiera de la empresa aumentándola en 10.71% y 1.8% respectivamente, llegando así a la conclusión que el control interno en el área de logística incide positivamente en la gestión económica y financiera de la empresa.

Palabras Claves: Control interno, logística, gestión económica y financiera.

Abstract

The general objective of this research was to determine the incidence of internal control of the logistics area in the economic and financial management of the Clínica Salud Integral Farmedica SAC in the city of Trujillo - third quarter 2017, the research design applied to the company was non-experimental and cross-sectional. The population and the sample was the same Clinic Farmedica SAC year 2017. The research was developed with techniques and instruments validated by teachers specialized in the subject, how was the interview, questionnaire and documentary analysis which were applied to the company to know the state in which was the internal control of the logistics área, where it was possible to identify the activities carried out by the area, the policies it had and the deficiencies of internal control which were generating a decrease in profitability for the year 2017, finally, when applying internal control within the area, a positive impact was obtained, improving the economic and financial management of the company, increasing it by 10.71% and 1.8% respectively, thus reaching the conclusion that internal control in the logistics area has a positive impact on the economic and financial management of the company.

Keywords: Internal Control, logistics, economic and financial management.