



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN GESTIÓN
DE LOS SERVICIOS DE LA SALUD**

**Aislamiento social por COVID 19 en la productividad laboral
presencial de los cirujanos dentistas de la DIRIS Lima
Norte ,2021**

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestra en Gestión de los Servicios de la Salud

AUTORA:

Llallico Colana, Marylia Gissel (orcid.org/0000-0003-0555-8110)

ASESOR:

Mg. Morán Requena, Hugo Samel (orcid.org/0000-0002-7077-0911)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Políticas de los servicios de salud

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Promoción de la salud, nutrición y salud alimentaria

LIMA - PERÚ

2022

Dedicatoria

A Dios por, sobre todo, a mi hija y mi esposo por todo el apoyo brindado y motivación para culminar y obtener el grado, fueron la inspiración más grande durante el proceso por sobre todas las adversidades.

Agradecimiento

Agradezco a mi Dios por bendecirme y guiarme siempre mi camino ser mi fortaleza en aquellos momentos difíciles. La pandemia me trajo satisfacciones, la Universidad de dio la bienvenida y la oportunidad de emprender este reto académico.

Agradezco por la ayuda a mi maestro y la universidad por todo el apoyo brindado, por las orientaciones detalladas y explicaciones claras, hizo posible la finalización de esta tesis.

Índice de contenido

Carátula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenido	iv
Índice de tablas	v
Índice de graficos y figuras.....	vi
Resumen	vii
Abstract	viii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO.....	4
III. METODOLOGÍA	12
3.1 Tipo y diseño de investigación	12
3.2. Variables y operacionalización	12
3.3. Población, muestra y muestreo	14
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	14
3.5 Validez	15
3.6. Confiabilidad	15
3.7. Procedimientos	15
3.8. Método de análisis de datos	16
3.9. Aspectos éticos	16
IV. RESULTADOS	17
4.1 Análisis descriptivo.....	17
4.2 Análisis inferencial	19
V. DISCUSIÓN	23
VI. CONCLUSIONES	29
VII. RECOMENDACIONES	30
VIII. REFERENCIAS	31
ANEXOS	

Índice de tablas

	Pág.
Tabla 1 Distribución de frecuencias de la variable Aislamiento social y dimensiones	17
Tabla 2 Distribución de frecuencias de Productividad laboral y dimensiones.	18
Tabla 3 Correlación del Aislamiento social y la productividad laboral.	19
Tabla 4 Correlación de dimensión social y la productividad laboral.	20
Tabla 5 Correlación de dimensión económica con productividad laboral.....	21
Tabla 6 Correlación de dimensión cultural con productividad laboral.....	22

Índice de figuras

	Pág.
Figura 1 Esquema del diseño	12

Resumen

El presente estudio busco analizar la relación del aislamiento social por COVID 19 en la productividad laboral presencial de los cirujanos dentista en la DIRIS Lima Norte 2021. El estudio se realizó de tipo básico con enfoque cuantitativo con nivel descriptivo, con una población de 100 participantes y una muestra de 72 cirujanos dentistas. Se utilizo de técnica la encuestas y de instrumento cuestionario con 18 ítems para cada variable bien formuladas. El objetivo general fue determinar la relación del aislamiento social por COVID 19 en la productividad laboral presencial de los cirujanos dentista en la DIRIS Lima Norte, 2021.mètodo de análisis descriptivo con prueba de normalidad mediante Kolmogórov-Smirnov y para la prueba hipótesis general correlación lineal Pearson y para las especificas coeficiente de correlación de Spearman.Los resultados de la variable productividad laboral es percibida por los participantes encuestados en un nivel alto por un 98,6 %, mientras en un nivel medio el 1,4 % y bajo en 0 %, mientras la variable aislamiento social presenta un nivel bueno en un 76,4% mientras que en un nivel regular se encuentra en un 23,6 % y un 0 % en un nivel malo ,concluyendo que se demuestran correlaciones significativas entre las dimensiones entre las dimensiones del aislamiento social y la productividad laboral .

Palabras clave: Aislamiento social, productividad laboral, cirujanos dentistas, COVID 19.

Abstract:

The present study sought to determine the relationship of social isolation by COVID 19 on the face-to-face work productivity of dental surgeons in the DIRIS Lima Norte 2021. The study was a basic study with a quantitative approach at a descriptive level, with a population of 100 participants and a sample of 72 dental surgeons. The technique used was the survey and the instrument was a questionnaire with 18 well formulated items for each variable. The general objective was to determine the relationship of social isolation by COVID 19 in the face-to-face work productivity of dental surgeons in the DIRIS Lima Norte, 2021. Descriptive analysis method with normality test by Kolmogorov-Smirnov and for the general hypothesis test Pearson linear correlation and for the specific ones Spearman's correlation coefficient. The results show significant correlations between the dimensions of social isolation and labor productivity.

Keywords: Social isolation, labor productivity, dental surgeons, COVID 19.

I. INTRODUCCIÓN

A nivel mundial se recomendó postergar los servicios ordinarios no urgentes de salud dental, que incluyen tratamientos preventivos, hasta que disminuya la tasa de contagiados por la COVID 19 comunitaria de los aglomerados de casos conforme a las políticas de salud nacional, subnacional y local dadas oficialmente, también se autorizó realizar procedimientos de urgencia o emergencias que resulten indispensables, para que una persona mantenga su función bucodental. Así, ofrecer orientaciones en materia de bioseguridad del entorno inmediato para evitar la contaminación cruzada (OMS,2021)

También, en Latinoamérica en un estudio una quinta parte de los dentistas habían cerrado sus prácticas temporal o permanentemente y en muchos hospitales limitan a atenciones de urgencias odontológicas concluyendo que esta situación es alarmante y requiere un apoyo financiero urgente que debe ofrecerse a los hospitales y a todo el personal sanitario para contrarrestar las pérdidas sufridas y satisfacer sus necesidades urgentes. (Farog,2020)

En Perú se decretó una normativa sanitaria N.º 100 dicha directiva de salud de manejo de la atención estomatológica en el contexto pandemia COVID 19 disminuir el riesgo de infección por COVID 19 en atención odontológica donde en la atención presencial tanto en el sector público como en el privado se priorizará la atención de urgencias y emergencias (MINSA,2020)

En Lima existe una gran preocupación en los dentistas por el cierre espontáneo por aislamiento social de las clínicas dentales y aumento de personas que, contagiadas, ya que los odontólogos son la primera línea por tener contacto directo con los pacientes, asimismo tendrán que adaptarse a los nuevos lineamientos y protocolos modificando la manera habitual de atención presencial a así disminuir la difusión de la enfermedad con una atención segura y adecuada. (Cudris ,2020)

En el 2020 con el fin que el coronavirus no se propague se adoptaron medidas físicas y sociales como el aislamiento social, estas restricciones generaron problemas en el sector sanitario público y privado, ya que se limitaron las atenciones en general. Diferentes estudios tanto nacionales como internacionales estudiaron el impacto del aislamiento social y sus restricciones legales como voluntarias (Gonzales,2020).

El aislamiento social por COVID 19 en los odontólogos a nivel nacional fue sumamente golpeado a nivel de la demanda de atenciones, otros atendían bajo resolución directiva sanitaria N°100-2020 del MINSA con todos los protocolos, en el sector público los trabajadores más estables como los nombrados no se vieron afectados ya que podían trabajar incluso con la modalidad de trabajo remoto o telesalud, a diferencia de los contratados por otra modalidad que en algunos casos fueron despedidos.

En la actualidad los cambios tecnológicos, culturales, sociales, económicos, ambientales han llevado a las instituciones, estar a expectativa de las demandas, por lo que es de suma importancia conocer también las variables de la productividad y los factores que puedan afectar el clima organizacional para que sus trabajadores presenten salud general y ellos puedan dar salud a los mismos pacientes (Mosquera, 2018)

Se planteó el problema general con la siguiente pregunta: ¿Qué relación tiene el aislamiento social por COVID 19 en la productividad los cirujanos dentistas de la DIRIS Lima Norte 2021? Las preguntas específicas formuladas fueron: a) ¿Qué relación tiene la fragmentación social del aislamiento en la productividad laboral presencial de los cirujanos dentistas de la DIRIS Lima Norte 2021?, b) ¿Qué relación tiene la fragmentación económica del aislamiento en la productividad laboral presencial de los cirujanos dentistas de la DIRIS Lima Norte 2021?, c) ¿Qué relación tiene la fragmentación cultural del aislamiento en la productividad laboral presencial de los cirujanos dentistas de la DIRIS Lima Norte 2021?

La justificación teórica de la presente investigación se relacionó el nivel el aislamiento social con la productividad laboral, por estudio de teorías relacionadas a cada variable y sus conceptos básicos de sus respectivos autores. La justificación practica se considera el estudio con la finalidad de proporcionarnos amplios conocimientos que puedan ser aplicados a futuro, los beneficiados de este estudio sería los cirujanos dentistas y los pacientes, para así mejorar la eficiencia, la calidad de la atención y las limitaciones de acceso a los servicios básicos salud en la población que son indicadores de la productividad (Medina, 2018)

Se planteó el objetivo general : Analizar la relación del aislamiento social por COVID 19 en la productividad laboral presencial de los cirujanos dentista en la DIRIS Lima Norte 2021 ,los objetivos específicos son: a) Analizar la relación de la fragmentación social del aislamiento en la productividad laboral presencial de los cirujanos dentista en la DIRIS Lima Norte 2021 ,b)Analizar la relación de la fragmentación económica del aislamiento social en la productividad laboral presencial de los cirujanos dentista en la DIRIS Lima Norte 2021 ,c)Analizar la relación de la fragmentación cultural del aislamiento social en la productividad laboral presencial de los cirujanos dentista en la DIRIS Lima Norte 2021 .

Se planteó la siguiente hipótesis general: El aislamiento social por covid 19 tiene una relación directa y significativa en la productividad laboral presencial I de los cirujanos dentista de la Diris Lima Norte,2021 . Las hipótesis específicas entorno a las dimensiones de la variable son: a) La dimensión social del aislamiento tiene relación directa en la productividad laboral presencial de los cirujanos dentistas de la Diris Lima Norte,2021 . b) La dimensión económica del aislamiento tiene una relación directo en la productividad de los cirujanos dentistas de la Diris Lima Norte) La dimensión cultural del aislamiento tiene una relación directa en la productividad laboral presencial de los cirujanos dentistas de la Diris Lima Norte,2021 .

II. MARCO TEÓRICO

En los antecedentes internacionales se consideró la investigación de Villavicencio *et al.* (2021) realizó un estudio cuantitativo cuyo objetivo fue estudiar las afectaciones personales y organizacionales derivadas del aislamiento por COVID-19 en México, utilizó un diseño de tipo transversal donde se aplicó una escala sobre afecciones de la cuarentena y otra sobre apoyo de las instituciones ante la covid 19 cuya muestra fue 724 trabajadores, 61,6% de sexo femenino, con regresiones múltiples lineales y análisis factoriales con rotación ortogonal donde se detallan coeficientes de Cronbach de moderados a altos entre 0,867 y 0,842. Se concluye que la importancia de la dinámica y el liderazgo de los trabajadores sobre la productividad en aislamiento social las escalas presentadas tuvieron una adecuada estructura de factores y podrán ser utilizadas como referencias por instituciones mexicanas.

Por su parte Gonzales *et al.* (2021) en un estudio denominado aislamiento social y el coronavirus en México en su indagación sobre utilizar la información a partir de informes de movilidad ,relacionados con la cuarenta , se considera el efecto del aislamiento sobre los contagios y las defunciones por covid se utilizó un modelo econométrico dinámico toma en consideración la potencial en el registro de nuevos contagios así como el efecto de la variable de aislamiento .Se mostró en los resultados una relación negativa y significativa entre la estadía en sus casas la tasa de crecimiento de defunciones y contagios , también para simular efectos nivel del distanciamiento social por la pandemia tomando en consideración la producción y el empleo las conclusiones del estudio pueden determinar que con las simulaciones realizadas de no haberse decretado la cuarentena los índices de contagio hubiera aumentado y se calculó entre 135 000 y 43 000 contagios menos de COVID en el periodo estudiado .

Magaña (2021) en su estudio propuesta de un modelo de sendero para analizar algunos efectos percibidos a causa de la COVID-19 en la productividad, un estudio cuantitativo no experimental transversal cuyo objetivo fue desarrollar un estudio de afectaciones en el sector económico de empleo formal e informal por la covid 19, se realizó en México. Los resultados muestran que los indicadores adaptados al modelo fueron muy aceptables. Se concluyo en el modelo teórico basado datos la relación totalmente directa en la afectación económico en la productividad laboral formal e informal y que los individuos se les es difícil enfrentar desafíos para la recuperación en este aspecto, debiendo capacitarse constantemente para lograrla.

Ortiz et al. (2020) en su estudio sobre el impacto emocional durante aislamiento social cuyo objetivo es describir el grado de afectación en un estudio cuantitativo transversal , cuyo resultado fue en participantes chinos un 53 % afectación del impacto psicológico fue moderado ,la conclusión del estudio fue que el aislamiento social incrementa la actividad somática lo que influye en aspectos sicosociales , emocionales y desencadenando también problemas físicos que si va de aumento afecta la capacidad de adaptación del individuo .

Ahumada (2020) en su estudio sobre los efectos del aislamiento social y la cuarentena sobre el bienestar subjetivo en Chile de COVID 19 ,estudio de tipo cuantitativo con una muestra de 175 adultos de Chile, que estuvieron entre la primera y la tercera semana de aislamiento social, se utilizó la Escala Arancibia de afecto positivo y negativo realizando una comparación de medias con las dos escalas y sus valores críticos .El objetivo principal es analizar el bienestar subjetivo de personas expuestas al aislamiento social. Los resultados mostraron que el grupo sometido al confinamiento presentó una menor puntuación promedio en el término de afecto positivo y mucho mayor en afecto negativo, y al cálculo del efecto de Cohen. Los resultados obtenidos fueron diferentes para cada escala.

Ortiz et al. (2019) en su indagación para determinar la incidencia del clima organizacional en la productividad laboral a partir de investigaciones en establecimientos prestadores de servicios de salud, desde un estudio de tipo correlacional no experimental de tipo transversal. Los resultados mostraron que la investigación en salud existe una relación directa con el clima organizacional y la productividad laboral con sus variables efectividad, eficacia y eficiencia del recurso humano. Se concluye que el estudio complementará el apoyo para identificar el clima organizacional y sus elementos y así lograr su máximo potencial en productividad laboral que se verá reflejado en los resultados y cumplimiento de los objetivos de la institución.

Guerrero et al.(2021) en su estudio netamente cuantitativo descriptivo cuyo objetivo es analizar las condiciones de trabajo, el estudio realiza un resumen de revisión del concepto productividad laboral y consumo donde se relaciona contradictoriamente el bienestar y rendimiento en el trabajo identificando el riesgo de potenciar al máximo sus capacidades en el desempeño como factor productividad deslindando que éste también tiene el rol de consumidor activo de bienes y servicios para su producción. Se concluye que no se debe exigir al trabajador hasta el agotamiento ya que afectara su doble condición de productor siendo la parcelación, el ritmo, el tiempo, la reestructuración y el control de su trabajo factores muy importantes que potencian sobrecargas mentales, aparición de estrés y patologías mentales asociadas.

Mosquera et al. (2018) en su estudio de factores intervinientes en la productividad en el sector salud, este estudio consistió en la revisión bibliográfica de artículos de referencia en total cincuenta donde se evaluó la influencia de la satisfacción laboral, clima organizacional y el síndrome de burnout en la productividad de los hospitales. Los resultados mostraron que las condiciones laborales están afectadas por las condiciones organizacionales. Se concluye que cada una de las instituciones en Colombia son únicas y se organizan de diferente manera, la satisfacción del trabajador se ve reflejada en la productividad además de dar una mejor calidad de atención al paciente.

Medina et al. (2017) en su estudio indicadores de productividad en los hospitales público de Argentina realizo un estudio de tipo cuantitativo cuyo objetivo fue elaborar los

indicadores de gestión que permitirán el seguimiento y la consecución para la mejora del servicio de salud analizando la problemática de la institución. Los resultados mostraron que los indicadores son utilizados por la institución para la mejora de la gestión en salud con un sistema eficiente, el uso racional de los recursos requiere la capacitación del RRHH para la buena construcción de los indicadores. Se concluye que la elaboración de una matriz de indicadores para la gestión en salud para la administración de un Hospital es una guía para identificar la alteración en el clima organizacional y así modificar sus causas.

Entre los antecedentes nacionales se encontró una investigación realizada por Balboa (2020) realizó una tesis cuyo título Impacto del aislamiento social del cirujano dentista, cuyo objetivo principal determinar el nivel del impacto del aislamiento social del odontólogo en Lima en el 2020. La investigación se desarrolló en un diseño de tipo descriptivo, enfoque cuantitativo que utilizó una muestra de 138 cirujanos dentistas se les aplicó encuesta y cuestionarios validados a través del estadístico Alfa de Cronbach. Se concluyó que existe un impacto significativo a nivel socioeconómico del odontólogo en la región Lima por el covid 19.

Gonzales et al. (2020) en su estudio planteó como objetivo analizar las actividades del comportamiento de la COVID-19, estimar y evaluar el impacto del aislamiento social como una política pública, con un estudio cuantitativo de Métodos El modelo SIR y el método de (MCO), los principales resultados se encontró que el número básico de propagación bajó de 6,0 a 3,2 reduciéndose en 54% por producto del aislamiento social, y dos meses después cayó a 1. Siendo aún niveles altos y evidencia que aún persiste la propagación a nivel mundial de infectados, con efectos socioeconómicos adversos que este confinamiento implica. Se concluyó que La COVID-19 es una enfermedad que se disemina muy rápidamente, por lo que la política de salud en base al aislamiento social ha permitido explicar la curva de contagio, evitándose así el colapso del Sistema de Salud.

Lovon et al. (2021) en su estudio titulado repercusión del aislamiento social por COVID-19 en la salud mental en la población de Perú: síntomas en el discurso del

ciberespacio. la investigación se desarrolló con un diseño cuantitativo, descriptivo y explicativo. El objetivo de este trabajo es distinguir las alteraciones mentales de salud evidenciadas en los pobladores peruanos, específicamente la que se manifestó durante el aislamiento social obligatorio por la pandemia, estudiando testimonios, cuya metodología fue recoger expresiones y enunciados discursivos, estos evidenciaron reacciones y muchas preocupaciones en relación con la salud mental. Los resultados fueron que las principales alteraciones son las reacciones de estrés, trastornos de depresión y ansiedad. La conclusión fue que como consecuencia del aislamiento social se manifestaron observables alteraciones en la salud mental en redes que se deben tomar en cuenta un posible tratamiento psicológico.

Camargo (2018) en su indagación para determinar el impacto que tiene la motivación en la productividad de un centro de salud del sector público donde el personal de salud tiene diferente modalidad de contratos de los servidores nombrados y contratados, en su estudio cuantitativo la metodología utilizada es de tipo inductiva participativa con una muestra de 15 trabajadores cinco están bajo la modalidad CAS, y diez personales nombrados. El resultado, se dispuso su incidencia en los indicadores de la institución y su relación directa para plantear soluciones reales para el problema de este estudio, que servirá de ayuda para otras áreas, así como a la institución hospitalaria. La conclusión es que existe relación directa en la motivación y la productividad y que esta se ve afectada por la poca motivación que se da en el centro de salud.

Entre las definiciones respecto a la variable productividad Mosquera et al 2018 señalan que la productividad se entiende en cómo funciona el sistema de procedimientos y operaciones en la institución, siendo un indicador de la competitividad y la eficiencia, cuyo propósito es mantener en el mercado la competitividad siendo realidad si se aumenta la productividad, ello se va lograr con la disminución de los recursos que se utilizan pero sobre todo considerando la innovación, procesos, satisfacción, innovación y clima organizacional. En salud la productividad no debería ser medida solo por el número de pacientes atendidos, en la actualidad se han enfocado en la mejora de gestión del recurso humano, entendiéndose que el entorno laboral puede afectar el desarrollo de

las actividades ,concluyendo el autor concluye es necesario mejorar las condiciones laboral para el aumento en la productividad , pero se requiere de mucha gestión para mejorar la eficacia en el cambio de un sistema de salud ,estudiando los factores internos que influyen como :el primero clima organizacional siendo estos : conflicto , responsabilidad ,estructura , recompensa ,relaciones , cooperación ,estándares ,conflicto e identidad, el segundo la satisfacción laboral y el tercero Síndrome de Burnout. Considerando Los factores externos: sociales, tecnológicos, económicos, culturales y ambientales.

La productividad como todo servicio o actividad con el fin de ver una unidad operativa, al grado que utilizan los recursos para obtener más resultados, es la relación entre la cantidad de servicios y bienes en un periodo de tiempo determinado e insumos consumidos para su logro, en el estudio la productividad en salud se ve relacionada directamente por aptitudes personales ,por la dificultad ,la experiencia , por insumos tecnológicos y económicos por lo cual se necesitan de indicadores estándares para calcular cantidad como calidad .La productividad no representa intensidad de trabajo , ni mayor ganancia , por lo contrario representa efectividad , niveles de producción obtenidos (Andrade ,2010)

Para la fundamentación de la variable productividad se consideró teorías clásicas , la teoría de restricciones creada por Eliyahu Goldratt, en un enfoque de administración , análisis ,observación e interpretación de los datos con el fin de aumentar la productividad en una institución ,se utiliza la metodología TOC donde se identificara el nivel restricciones como la falta de recursos humanos ,ambiente ,políticas ,también explotar , subordinar , elevar y por último se resultara la planificación , programación y ejecución .

Se considero la Teoría de Schoeder 2002, teoría que influye en el entorno, las características del trabajo y la satisfacción con el trabajo en la productividad laboral; También un enfoque sistemático según Koontz y Weinhrich 2004 donde la producción laboral con insumos necesarios se dará en un tiempo determinado (Hilario 2018), es por ello que consideraremos las dimensiones técnicas económicas y sociales.

Los indicadores de dimensión técnica según Chiavenato 1999 que se consideran en el estudio fueron: Eficiencia y Eficacia; para indicadores económicos: Logro de objetivos y logro de metas y para indicadores sociales los procesos.

Para aislamiento social se consideró la teoría de comunicación la teoría del servicio público, que busca reforzar la cultura nacional cuyo objetivo principal debe ser tener un mayor sentido de solidaridad social, con dimensiones sociales culturales y económicas (Martinez,2006).También consideramos la teoría Modelo de los factores por Thomas et al. 1990,donde los factores internos están asociados con el ambiente laboral y los externos que son no controlables ,por ello consideraremos las dimensiones sociales ,económicos y culturales.

Aislamiento se refiere a aislar a las personas de estado de salud óptimo de las personas contagiadas siendo una estrategia implementada de carácter obligatorio a nivel mundial, el aislamiento llamado estado de arte en el que se encuentra la sociedad con la llegada del coronavirus se decreta el aislamiento preventivo social a nivel político en los diferentes países del mundo afectando la economía y la estructura psicológica en su estudio descriptivo (Ortiz,2020)

En su estudio Mick (2018), el aislamiento tiene tres fases a nivel social: no contar con la familia, otro aspecto sería la relación con los vecinos, lo cual genera un aspecto de ansiedad. Y el tercero se refiere a pacientes que tienen comorbilidades y han sido hospitalizadas. En conclusión, la persona no se encuentra en contacto directo con otras personas

Se consideró el impacto del aislamiento social a nivel laboral según Gaspard et al .2016 :Que las personas dejan de lado todo tipo de relaciones con los amigos ,familia y en algunos casos con su propio trabajo de acuerdo al estilo de vida que haya tenido la dinámica social cambiaría y se manifestaría de otra manera para evitar el contacto directo con la sociedad, también se considerara el aspecto económico familiar, los niveles de educación e incluso el temperamento para poder sobrellevar en casa la convivencia.

Es importante recalcar que el aislamiento social es de suma importancia y prevalencia y un problema sanitario a nivel comunitario asociado a diferentes condiciones de salud. También es importante considerar en el aspecto laboral mantener un adecuado clima organizacional con buenas relaciones interpersonales para hacer más llevadera la convivencia, lo cual permitirá mantener el orden en la institución. (Pellicano et al. 2012).

Al nivel económico es importante, porque se determinan las condiciones de vida que atraviesan las familias. La realidad de familias con altos ingresos trae como consecuencia que estas sean capaces de afrontar esta realidad capaz de continuar con esta realidad, por otro lado, personas con bajos ingresos serán personas con bajo ingreso económico en la sociedad. El impacto socioeconómico la categoría más baja afectada denominada proletariado son las personas más expuestas a carencias con delimitaciones y poco acceso, de esta manera se puntualiza que las categorías del impacto socioeconómico y las personas de clase media son aquellas que acceden a los servicios básicos y pueden sustentar gastos en educación son llamados clase obrera. (González et al. 2015).

En lo que concierne a la epistemología se consideró positivista, porque de acuerdo a la interpretación y su enfoque se centra en una realidad actual objetiva ejecutada en base a leyes empíricas de fenómenos naturales, donde los investigadores actuaran de manera imparcial con un producto confiable ante una investigación cuantitativa como la del presente estudio donde la recopilación de datos y el análisis permiten que sea independiente y relista (León y Perez.2019).

III. METODOLOGÍA

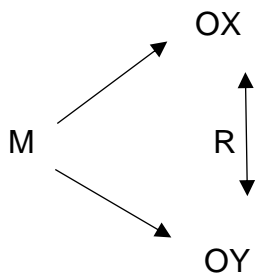
3.1 Tipo y diseño de investigación

El estudio se realizó de tipo básico con enfoque cuantitativo con nivel descriptivo. Algunos autores precisan que: “Los estudios descriptivos buscan especificar las propiedades, las características y los perfiles de las personas, grupos, comunidades, procesos, objetos o cualquier otro fenómeno que se someta a un análisis, midiendo o recogiendo información sobre las variables o conceptos” (Hernández et al.2014).

La investigación se trabajó con un diseño no experimental transeccional de tipo correlacional, donde no se manipulará ninguna de las variables (Supo, 2018). Se utilizó el método hipotético deductivo porque se genera la hipótesis a partir de dos bases: universal y empírica. (Sánchez ,2018).

Figura 1

Esquema del diseño



M: Muestra

OX: Valor de la variable independiente: Aislamiento social.

Oy: Valor de la variable dependiente: Productividad laboral.

R: Relación entre las variables (Leyder ,2016)

3.2. Variables y operacionalización

Variable X: Aislamiento social

Definición conceptual:

Según Gonzales (2021) existen dos tipos de aislamiento social el voluntario e involuntario el segundo se entiende por medidas dictaminadas por el gobierno en niveles administrativos, inmovilización, cierre de actividades con mucha conglomeración, espacios públicos y cierre de múltiples actividades donde haya multitud de personas.

Definición operacional:

Se aplicarán tres dimensiones: social, económico y cultural, se realizó una escala de valoración ordinal, policotómica conformada por cuestionario conformado por 18 preguntas diseñadas y validadas. (Balboa, 2020)

Variable Y: Productividad laboral

Definición conceptual:

Es la relación de insumos-productos producidos en un período poniendo énfasis a la calidad, cantidad de bienes y servicios que se produce por la cantidad de recursos e insumos usados. (Hilario ,2018)

La productividad laboral es el aumento o disminución en el rendimiento de un trabajador de acuerdo con sus funciones, también llamado productividad por hora, puede ser afectada por la calidad de trabajo que aplica, o carga laboral afectando el rendimiento (Camargo ,2018)

Definición operacional:

Para la variable productividad utilizó la tabla de levantamiento de información y entrevista (Leyder ,2016) consideraremos 3 dimensiones: técnica económica y social con sus 6 indicadores: Eficiencia eficacia, logro de objetivos, logro de metas, procesos y calidad de atención.

3.3. Población, muestra y muestreo

La población es el conjunto de casos que concuerdan con múltiples especificaciones, situándose claramente de acuerdo con sus características de contenido, lugar y tiempo (Hernández et al. 2014). Para este estudio la población abarcó a los 100 cirujanos dentistas que laboran en la DIRIS Lima Norte.

Criterios de inclusión: Se consideró a todos los cirujanos dentista de la DIRIS Lima Norte que realicen labor asistencial de la ex Red Tupac Amaru.

Criterios de exclusión: No se consideró a los cirujanos dentistas que realicen trabajo remoto.

Muestra: Es parte representativa de la población (Ventura, 2017), es un subgrupo de dicha población la selección para la muestra se determinará por el campo de acción (Babativa,2017). La muestra calculada fue de 72 trabajadores.

Muestreo: Tiene por objetivo estudiar métodos de selección así observar una parte representativa de la población, con la finalidad de hacer inferencias sobre la totalidad (Rodrigo,2000). Es probabilístico cuando está relacionado con la probabilidad de las cualidades a observar en la investigación, el presente estudio fue probabilístico y se calculó la muestra aleatoria simple donde todos tiene la misma probabilidad de ser seleccionados determinada por una formula estadística (Babativa,2017).(Ver Anexo 3)

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Técnica

Es conjunto de reglas y medios que permita al investigador relacionar al objeto o individuo de la investigación. (Babativa,2017) En el presente estudio se empleó la técnica de la encuesta en cada variable.

Instrumentos

Para recoger la información se utilizó el cuestionario, que consiste en ítems de acuerdo con las dimensiones planteadas (Leyder ,2016)

Para la variable aislamiento social se utilizó el instrumento de cuestionario con 18 preguntas, con tres dimensiones para la primera dimensión social (1-6), segunda

dimensión componente económico (7-12) y la tercera dimensión cultural (13-18), con escala de Likert: Nunca, casi nunca, a veces, casi siempre, siempre.

Para la variable productividad se utilizó el instrumento cuestionario con 18 preguntas con tres dimensiones para primera dimensión técnicas (1-6), económicas (7-12) y sociales (13,18).

3.5 Validez

La validez indica a que grado se quiere medir el instrumento, es la relación del contenido de prueba y conocimiento, para que una prueba represente validez de su contenido debe haber una buena relación y concordancia entre el contenido del dominio y el contenido de prueba (Hernández ,2014). En el presente estudio se realizó la validez mediante la prueba de expertos. (Ver Anexo 5).

3.6 Confiabilidad

Se realizó una prueba piloto de Cirujanos Dentistas. Las mediciones para determinar la confiabilidad se realizarán mediante la prueba Alfa de Cronbach, dicha prueba ordinal de confiabilidad evita caer en conclusiones erróneas y afectar la investigación, con esta prueba se minimiza la confiabilidad del instrumento con escalas ordinal, donde de 0,9 a 1 es de Alta confiabilidad y -1 a 0 no es confiable (Espinoza ,2018). Teniendo como resultado de confiabilidad de 0,805 y 0,905(Ver Anexo 6)

3.7. Procedimientos

Para la recaudación de información se realizó las coordinaciones correspondientes para obtener la autorización formal y legal para así realizar un proceso viable y transparente para poder aplicar los cuestionarios a los trabajadores de la DIRIS mediante formularios electrónicos de elaboración propia para la variable aislamiento social y para la variable productividad , fueron enviados a través de un link derivado a formulario en Google drive , los encuestados manifestaron su participación de manera voluntaria .

3.8. Método de análisis de datos

Recaudaremos cifras utilizando la estadística como una herramienta, se ordenan los datos agrupándolos en tablas de distribución de frecuencia en Microsoft Excel y IBM SPSS statistic versión 25, se registraron las respuestas por cada pregunta ,luego se realizó la sumatoria total por cada encuestado agrupándolos de acuerdo a la amplitud de intervalos donde las respuestas dadas por los encuestados se registraron correctamente y correspondiente a cada pregunta, luego se realizó una sumatoria los datos de cada encuestado, número que se agrupó utilizando la amplitud de intervalos.(Babativa , 2017)

3.9. Aspectos éticos

Para la investigación se consideró el código de ética de investigación de la Universidad cesar vallejo respetando sus principios éticos, el principal la autonomía, donde al encuestado se solicitará la participación totalmente libre y voluntaria siendo el cuestionario completamente anónimo y confidencial, los datos recopilados fueron usados únicamente por fines de investigación, respetando los derechos de autor aplicando las normas APA tanto como para referencias y citas. (Ver anexo 7)

IV. RESULTADOS

4.1 Análisis descriptivo

Tabla 1

Distribución de frecuencias de la variable Aislamiento social y dimensiones

Niveles	Aislamiento social		Social		Económica		Cultural	
	F	%	F	%	f	%	f	%
Malo	0	0	1	1,4	0	0	0	0
Regular	17	23,6	46	63,9	24	33,3	3	4,2
Bueno	55	76,4	25	34,7	48	66,7	69	95,8
Total	72	100	72	100	72	100	72	100

Nota: Resultados según los datos de la encuesta.

En la tabla 1 nos indica que la variable aislamiento social presenta un nivel bueno en un 76,4% mientras que en un nivel regular se encuentra en un 23,6 % y un 0 % en un nivel malo. Asimismo se muestra que la dimensión social presenta un 34,7 % en un nivel bueno ,en un nivel regular 63,9 % y solo un 1,4 % en un nivel malo es decir que solo un encuestado manifiesta estar afectado a nivel social en cuanto a su relación con el paciente, su bienestar psicosocial y clima organizacional .Asimismo la dimensión económica presenta un 66,7 % en un nivel bueno ,un 33,3% en un nivel regular y ningún participante en nivel bajo ,es decir consideran que las dimensiones sociales, económicas y culturales se encuentran en un proceso muy largo de desarrollo ya que al ser un tema coyuntural novedoso en proceso de mejora. Asimismo, la dimensión cultural es percibida por los cirujanos dentistas en un nivel bueno en un 95,8 %, un 4,2 regular y 0 % en un nivel malo; es decir que la mayoría de los participantes encuestados tiene conocimiento del grado de importancia de la dimensión cultural en relación con el aislamiento social por COVID 19.

Tabla 2*Distribución de frecuencias de Productividad laboral y dimensiones*

Niveles	Productividad laboral		Técnicas		Económicas		Sociales	
	F	%	f	%	F	%	f	%
Bajo	0	0	0	0	0	0	0	0
Medio	1	1,4	24	33,3	22	30,6	8	11,1
Alto	71	98,6	48	66,7	50	69,4	64	88,9
Total	72	100	72	100	72	100	72	100

Nota: Resultados según los datos de la encuesta.

En la tabla 2 se observa que la variable productividad laboral es percibida por los participantes encuestados en un nivel alto por un 98,6 %, mientras en un nivel medio el 1,4 % y bajo en 0 %. Asimismo, la dimensión técnica presenta un nivel alto en un 66,7%, mientras un 33,3 % en un nivel medio y 0 % en un nivel bajo. La dimensión económica presenta un 69,4 % en un nivel alto, mientras que el 30,6 % en un nivel medio y un 0% en un nivel bajo; Es decir que ningún participante considera realizar labores deficientes técnicas en cuanto a su eficacia y eficiencia, tampoco presentar un déficit total en el logro de objetivos y metas, procesos y baja calidad de atención. Asimismo la dimensión social se encuentra en un 88,9 % en un nivel alto, mientras el 11,1 % en un nivel medio y el 0% en un nivel bajo :Es decir que consideran que las dimensiones técnicas, económicas y sociales se encuentran en proceso de desarrollo de mejora en relación con el aislamiento social siendo afectadas y que los cirujanos dentistas realizan con eficacia y eficiencia sus labores, logro de metas y objetivos laborales en sus establecimientos manteniéndose el factor social estable e influyente en el proceso.

4.2 Análisis inferencial

Prueba de hipótesis general

Hg: El aislamiento social por covid 19 tiene relación directa y significativo en la productividad de los cirujanos dentista de la DIRIS Norte,2021.

La Tabla 3 evidencia los resultados de la prueba correlacional de Pearson no paramétrica que es utilizada para comprobar la hipótesis general planteada. Se observa que $p_valor = 0.000 < 0.01$, se acepta la hipótesis general planteada, es decir que hay una relación altamente significativa entre las variables aislamiento social y productividad laboral. El coeficiente rho de Pearson $\rho = 0.504^{**}$ el cual determina que la relación es positiva fuerte.

Tabla 3

Correlación del Aislamiento social y la productividad laboral.

Rho de Pearson	V1. Aislamiento social	Correlación de Pearson	,504**
		Sig. (bilateral)	.000
	N	72	
	V2. Productividad laboral	Correlación de Pearson	,504**
		Sig. (bilateral)	.000
		N	72

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Prueba de hipótesis específica 1

H1 La dimensión social del aislamiento tiene una relación directa en la productividad laboral de los cirujanos dentistas de la DIRIS Lima Norte, 2021.

La Tabla 4 evidencia los resultados de la prueba Rho de Spearman no paramétrica que es utilizada para comprobar la hipótesis específica 1 planteada, donde se relaciona la dimensión social con la variable 2: la productividad laboral. Se observa que $p_valor = 0.000 < 0.05$, es decir que hay una relación significativa entre la dimensión social y variable productividad laboral. El coeficiente rho $\rho = 0.268^{**}$ el cual determina que la relación es positiva débil.

Tabla 4

Correlación de dimensión social y la productividad laboral.

			V2. Productividad laboral
Rho de Spearman	D1. Social	Coeficiente de correlación	,268**
		Sig. (bilateral)	.020
		N	72

** . La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

Prueba de hipótesis específica 2

H2: La dimensión económica del aislamiento social tiene una relación directa en la productividad laboral de los cirujanos dentistas de la DIRIS Lima Norte,2021.

La Tabla 5 evidencia los resultados de la prueba Rho de Spearman no paramétrica que es utilizada para comprobar la hipótesis específica 2 planteada, donde se relacionara la dimensión económica con la variable 2: la productividad laboral. Se observa que $p_valor = 0.000 < 0.01$, es decir que hay una relación significativa entre la dimensión económica y variable productividad laboral. El coeficiente rho $\rho = 0.314^{**}$ el cual determina que la relación es positiva débil.

Tabla 5

Correlación de dimensión económica con productividad laboral.

		V2. Productividad laboral	
Rho de Spearman	D2. Económico	Coeficiente de correlación	,314**
		Sig. (bilateral)	.000
		N	72

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Prueba de hipótesis específica 3

H3: La dimensión cultural del aislamiento tiene una relación directa en la productividad laboral de los cirujanos dentistas de la DIRIS Lima Norte, 2021.

La Tabla 6 evidencia los resultados de la prueba Rho de Spearman no paramétrica que es utilizada para comprobar la hipótesis específica 3 planteada, donde se relaciona la dimensión cultural con la variable 2: la productividad laboral. Se observa que $p_valor = 0.000 < 0.01$, es decir que hay una relación significativa entre la dimensión económica y variable productividad laboral. El coeficiente rho $\rho = 0.322^{**}$ el cual determina que la relación es positiva débil.

Tabla 6

Correlación de dimensión cultural con productividad laboral.

			V2. Productividad laboral
Rho de Spearman	D3. Cultural	Coeficiente de correlación	,322**
		Sig. (bilateral)	.000
		N	72

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

V.DISCUSIÓN

La presente investigación busco analizar el grado de relación que existe entre el aislamiento social y la productividad laboral presencial de los cirujanos dentistas de la Dirección de Redes Integradas de Lima Norte ,2021. A continuación, analizamos cada uno de los resultados obtenidos: Los resultados de la investigación muestran que existe una correlación positiva fuerte de las variables Aislamiento social y productividad laboral presencial los cirujanos dentistas de la DIRIS Lima Norte ,2021, con un nivel de correlación (rho Pearson = 0,504). Por tanto, se acepta la hipótesis general que señala que existe relación entre el aislamiento social y productividad laboral presencial de los cirujanos dentistas de la DIRIS Lima Norte ,2021. Cabe resaltar que no se evidencian estudios con dichas variables. Se corrobora con la teoría de Schoeder 2002, teoría que influye en el entorno, las características del trabajo y la satisfacción en la productividad laboral; También según Koontz y Weinhrich 2004 donde la productividad laboral con insumos necesarios se dará en un tiempo determinado siendo un resultado ya experimentado de satisfacción donde está relacionada con satisfacción laboral (Hilario 2018). Los beneficios de la productividad laboral según la teoría de Bain 2003 „reconoce que los cambios de la productividad tienen una influencia en fenómenos económicos como sociales tanto como la disminución de los niveles de vida ,las mejoras o déficits en los pagos ,calidad de actividades recreativas presentes en el clima organizacional , siendo el aislamiento social los que generaron estos cambios y alteraciones teniendo relación directa y significativa .

Hablar de productividad laboral implica un tema muy extenso donde según (Chiavenato 1999)existen factores internos y factores externos para la mejora en la productividad, dentro de los factores externos ;cambios económicos y cambios sociales , estructurales y la administración pública de carácter sumamente importante siendo el aislamiento social un factor externo y de compromiso social en el presente estudio que

se relaciona directamente mas no se mide el grado de afectación ,siendo un tema amplio y novedoso aun por estudiar.

Para aislamiento social y el uso de la teoría de comunicación deservicio público, donde se buscó reforzar la cultura nacional y solidaridad social, con dimensiones sociales culturales y económicas (Martinez,2006).Encontrando un nivel de relación aceptable de las dos variables y todas sus dimensiones .También considero la teoría Modelo de los factores por Thomas et al. (1990)donde los factores internos están asociados con el ambiente laboral y los externos llegando a la conclusión que son no controlables e influyentes ,corroborándose en el presente estudio por lo antes expuesto .

La investigación señala que, de los 72 participantes, un 98,6% cuentan con productividad laboral alta y solo el 1,4% poseen una productividad laboral de nivel medio, para el 76 .4 % el aislamiento social posee un nivel bueno, el 23.6 % un nivel regular; no evidenciándose niveles malos. Así mismo, a diferencia Ahumada (2020), luego de desarrollar un estudio de efecto del aislamiento social sobre el bienestar personal presentado niveles malos de productividad laboral durante la pandemia por COVID-19, siendo este valor representativo del 23.6% del presente estudio donde el personal manifiesta desmotivación, efectos de desgaste colaterales, inadecuado clima organizacional y un déficit de comunicación interna a nivel social.

Referente a la hipótesis general :El aislamiento social por covid 19 tiene relación directa y significativo en la productividad de los cirujanos dentista de la Diris Lima Norte,2021.El coeficiente ($\rho = 0.268$) el cual determina que la relación es positiva débil de la dimensión social y la productividad laboral en comparación con una tesis donde señalan que las correlaciones son directas y significativas de los efectos psicológicos relacionados a pandemia de COVID 19 en los trabajadores de salud por depresión , ansiedad y estrés, a diferencia de nuestro estudio donde son muy pocos los cirujanos dentistas que son afectados a nivel social en factor psicológico considerados como indicadores (Padilla,2020);también en un estudio donde el estrés está relacionado

con la productividad laboral de los cirujanos dentistas durante el covid 19 con Rho de Spearman=0,685, donde si hay una relación directa (Gamonal ,2020) .

Asu vez, Balboa en el mismo año, demostró en su estudio que los cirujanos dentistas fueron sumamente golpeados durante el aislamiento social buscando y planteando una reintegración psicosocial, llevo a la conclusión que existe diferencia relevante en el nivel de impacto de económico del cirujano dentista abriendo reflexión de sobre cómo se clasifica a este personal en los ámbitos médico, social y psicológico que repercutieron en su posición y, por lo tanto, en su participación ante las propuestas de atención diseñadas para la reintegración en la sociedad , por otro lado tiene un interés social que permite hacer una reflexión para intervenciones psicosociales a los pacientes y al personal médico y puedan dar soluciones para entender su eficacia o fracaso durante el proceso.

En un estudio del compromiso organizacional y su relación con la productividad laboral su correlación Spearman =0,78 indicando correlación positiva se llegó a la conclusión que ambos reflejan las metas y objetivos individuales de cada profesional y que las organizaciones representan un recurso de suma importancia hacia la autodefinition personal, autocrítica, autoevaluación y vínculo laboral (Leyder,2018).

La dimensión técnica de la productividad laboral donde se mide el número de unidad de su producto en el presente estudio solo se consideró los indicadores de eficacia y eficiencia mas no se consideró al indicador efectividad ya que estos son medidos netamente por producción en comparación con otros años de producción , pudiendo considerarse a un tema futuro para estudiar donde se podría aceptar la hipótesis que la productividad laboral es baja durante el aislamiento social .Por otro lado en comparación del estudio de Leyder con nuestro estudio; los cirujanos dentistas si han demostrado adaptarse correctamente a los cambios organizacionales, durante el aislamiento social ,demostrando responsabilidad con la institución e iniciativa para al desarrollo de actividades a pesar de manifestarse poco motivados por su institución .

Referente a la hipótesis específica 1 : La dimensión social tiene una relación directa en la productividad de los cirujanos dentistas de la DIRIS Lima Norte,2021.En un estudio de Balboa (2020)Donde impacto de la dimensión social fue buena en un 54.2 % d ellos cirujanos dentistas nombrados y un 35.4 % del personal CAS en relación con nuestro estudio donde el 34.7% del personal presenta un nivel bueno en cuanto a la dimensión social y un nivel regular en 63,9 % y solo un 1,4 % malo , dándose las principales recomendaciones que aseguren a las personas obtengas servicios básicos dentro de ellos ,de salud en tiempo que dure la disposición ,así como las que están relacionas para transitar y mantener los servicios fundamentales y en otro escenario donde el aislamiento social es voluntario , y que para solucionar la coyuntura social se busca se halle la solución jurídica del tema .Por otro lado un estudio correlación la dimensión social en un 46 % presenta un nivel medio de correlación a su logros con un 0.485 en rho Spearman.

Referente a la hipótesis específica 2: La dimensión económica del aislamiento social tiene una relación directa en la productividad de los cirujanos dentistas de la DIRIS Lima Norte,2021.Existen múltiples estudios que durante el aislamiento social los mercados financieros ,la situación económica han sufrido un gran impacto significativo y trascendental ,(Corredor 2020) busca la relación entre la pandemia y la economía encontrando un relación muy significativa dando como propuesta recomendaciones a mediano y largo plazo para superar dicha crisis.

El presente estudio encontró una relación $\rho = 0.314$; Donde las medidas de aislamiento social al ser impuestas e implementadas en sectores de producción de la economía fueron un desafío en las políticas públicas del país según el presente estudio los cirujanos dentistas manifestaron canales de ayuda a sus hogares y su estabilidad laboral dependió de sus ingresos netamente en sus trabajos públicos dependientes del Estado Peruano siendo solo un 33,3 % que manifestó que su economía fue regular y 0 % tanto en la variable Aislamiento social y productividad laboral afectado

económicamente en su totalidad. Por otro lado, el 66.7 % de los trabajadores presentaron un nivel económico bueno ya que el sector público en el área de odontología continuo con su jornada laboral.

Referente a la hipótesis específica 3: La dimensión cultural del aislamiento social tiene una relación directa en la productividad de los cirujanos dentistas de la Diris Lima Norte, 2021. Se muestra el coeficiente rho $\rho = 0.322^{**}$ el cual determina que la relación es positiva débil. Las evidencias muestran por el contrario que la productividad laboral y las normas de bioseguridad en los cirujanos dentistas durante pandemia si están correlacionados pero de forma negativa Rho $= -0.77$ en un hospital de Ayacucho evidenciando que los procedimientos de dichas normas bioseguridad hace que el personal sea menos productivo (Ayala, 2021), a diferencia de nuestra investigación que pese a las condiciones externas de los factores del aislamiento social que los cirujanos dentistas de la Diris lima norte afrontan, tienen amplio conocimiento ante los indicadores que son el comportamiento con las normas y comportamiento con la realidad siendo el caso de la coyuntura, estando la dimensión cultural relacionada directamente con la productividad laboral, presentando un 95 % un nivel bueno; un 4,2 % un nivel regular y ninguno un nivel malo debido a las capacitaciones virtuales realizadas sobre COVID 19 y estomatología.

En este sentido es importante que el personal de salud tenga conocimiento de las normas de bioseguridad, protocolos de atención, guías y lineamientos durante el confinamiento. El aislamiento social obligatorio no afecto en la productividad laboral por lo equipos de protección utilizados diariamente, las actividades en el sector público no se suspendieron al 100 %, la implementación de las medidas sanitarias de prevención si afectaron directamente pero en menor porcentaje ya que el personal se encontraba capacitado constantemente y el cirujano dentista trabajaba conjuntamente con un equipo multidisciplinario en los establecimientos de salud, la infraestructura fue un factor importante ya que muchos establecimientos contaban con espacios al aire libre para implantación de lugares adecuados para prevención de la contaminación cruzada, se

implementaron múltiples políticas de salud pública como un equipo de CAS COVID, se realizaron horas complementarias con buena remuneración para para la toma de temperatura y lavado de manos ;Cada establecimiento de salud de la DIRIS Lima Norte cuenta con empresas altamente capacitadas para la limpieza y desinfección de áreas comunes , lo que si cabe resaltar es que ningún establecimiento llevo a su meta anual en producción , pero si tomaron muchas medidas de contención frente al COVID 19 durante el aislamiento social .Es importante por todo lo mencionado anteriormente que se dictaminen nuevas políticas de salud publicas frente a futuras pandemias y soluciones jurídicas.

Con respecto a las fortalezas de la metodología aplicada para realizar la investigación básicamente se tuvo en cuenta que es un estudio de tipo descriptivo, correlacional donde se establece correspondencia entre ambas variables, y un diseño de tipo básica o pura ya que se busco el descubrimiento de leyes o principios que contribuirán de punto de apoyo en la solución de alternativas sociales .

VI.CONCLUSIONES

1.Se concluyó que dado el valor de significancia $p < 0,005$, valor de $p = 0,000$. Se rechaza la hipótesis nula, por lo tanto, existe relación entre Aislamiento social y productividad laboral de los cirujanos dentistas de la DIRIS Lima Norte,2021.

2.En relación de la dimensión social y la productividad laboral se concluye que hay relación de manera directa, dado que el valor de significancia encontrado es $p < 0,005$, valor de $p = 0,020$. Se afirma que La dimensión social del aislamiento tiene una relación directa en la productividad laboral de los cirujanos dentistas de la DIRIS Lima Norte,2021.

3.Con respecto a la segunda dimensión del aislamiento social que es económica se concluye que hay una correlación directa donde el valor de significancia es $p = 0,000$. Esto rechaza la hipótesis nula y acepta la segunda hipótesis concluyendo que: La dimensión económica del aislamiento social tiene una relación directa en la productividad laboral de los cirujanos dentistas de la DIRIS Lima Norte,2021.

4.Se concluye que hay una correlación directa donde el valor de significancia es $p = 0,000$. Esto rechaza la hipótesis nula y acepta la segunda hipótesis concluyendo que: La dimensión cultural del aislamiento social tiene una relación directa en la productividad laboral de los cirujanos dentistas de la DIRIS Lima Norte,2021.

VII. RECOMENDACIONES

1. Facilitar a los cirujanos dentistas los insumos necesarios para la atención y todo lo requerido para el mejor desarrollo de sus actividades y se refleje en la productividad laboral.
2. Utilizar la teleorientación y la teleconsulta estomatológica para elevar la demanda, también para organizar mejor las citas y evitar la contaminación cruzada y motivar al personal con actividades promovidas por el área de psicología, brindándoles diversas dinámicas grupales e interacción interpersonal.
3. Cumplir con el bono covid asignado mensualmente y puntual a los trabajadores y aumento de la entrega económico anual por parte de la DIRIS Lima Norte.
4. Crear un plan operativo de contingencia estomatológica ante eventos como el aislamiento social.

V.REFERENCIAS

- Ahumada, P. (2020). Efectos del aislamiento social y la cuarentena sobre el bienestar subjetivo de los chilenos durante el brote de COVID-19. 454 (4).pdf
- Andrade.J.E.(2010). Productividad en salud pública. Ehttp://files.gsaludpublica.webnode.com.
- Ayala.R y Villanueva K. (2021) Conocimiento de las normas de bioseguridad y productividad de los cirujanos dentistas de los hospitales de huamanga. Ayacucho,2021, Huancayo-Perú.
- Atehortúa, F. H. R., & Zwerg-Villegas, A. (2012). Metodología de la investigación: Más que una receta/Research methodology: More than a recipe. *Ad-Minister*, (20), 91-111. <https://www.proquest.com/scholarly-journals/metodología-de-la-investigación-más-que-una/docview/1231439671/se-2>.
- Babativa N.A. (2017). Investigación cuantitativa / Bogotá D.C., Fundación Universitaria del Área Andina Investigación cuantitativa.pdf (areandina.edu.co)
- Bado, N.; Cuadros H.; Del solar S (2016) Estudio cuantitativo del impacto de las capacitaciones organizacionales en la productividad y la retención del personal basado en el servicio de Effectus Fischman Consultores en un banco peruano de microfinanzas en el año 2016 Lima – Perú. (UPC) <http://hdl.handle.net/10757/622226>.
- Bain. D. (2003). La productividad. Colombia: McGraw-Hill.
- Balboa P.R. (2020) Impacto del aislamiento social del cirujano dentista en la Región Lima, 2020.Tesis para maestría. Universidad Cesar Vallejo. Repositorio UCV. Balboa_PAR-SD.pdf (ucv.edu.pe)

- Camargo.D.M.(2018). La productividad como efecto de la motivación en el personal del área de Archivo del hospital San Bartolomé en el distrito del Cercado de Lima – Perú 2018.Tesis de maestría, Universidad Tecnológica del Perú Repositorio Académico de la Universidad de Peru.<https://hdl.handle.net/20.500.12867/3526>.
- Castro Y., Valenzuela O. PERU (2020).http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S1729-519X2020000500005&script=sci_arttext&lng=en.
- Capio.S y San Martín B.(2020).Efectos psicológicos asociados a la pandemia covid-19 en el personal de salud y administrativo del Hospital Monte Sinaí de la ciudad de Cuenca .Cuenca-Ecuador.
- Cudris-Torres, L., Barrios-Núñez, A., & Bonilla-Cruz, N. (2020). Coronavirus: epidemia emocional y social. *Archivos Venezolanos De Farmacología y Terapéutica*, 39(3), 309-312. <https://search.proquest.com/scholarly-journals/coronavirus-epidemia-emocional-y-social/docview/2435559238/se-2?accountid=37408>
- Chiara, M. (2016). Territorio, políticas públicas y salud. Hacia la construcción de un enfoque multidimensional para la investigación. *Revista Gerencia y Políticas De Salud*, 15(30), 10-22. <http://dx.doi.org/10.11144/Javeriana.rgygs15-30.tpps>
- De Almeida Carrer, Fernanda Campos, Galante, M. L., Gabriel, M., Pischel, N., Giraldes, A. I., Neumann, A., & da Silva, D. P. (2020). A COVID-19 na América Latina e suas repercussões para a odontología. *Revista Panamericana De Salud Pública*, 44, 1. <http://dx.doi.org/10.26633/RPSP.2020.66>
- Espinoza, S. C., & Novoa-Muñoz, F. (2018). Ventajas del alfa ordinal respecto al alfa de Cronbach ilustradas con la encuesta AUDIT-OMS. *Revista Panamericana De Salud Pública*, 42 <https://www.proquest.com/scholarly-journals/ventajas-del-alfa-ordinal-respecto-al-de-cronbach/docview/2124460799/se-2?accountid=37408>.
- Farooq, I., & Ali, S. (2020). COVID-19 outbreak and its monetary implications for dental practices, hospitals and healthcare workers. *Postgraduate Medical Journal*, 96(1142), 791-792. <http://dx.doi.org/10.1136/postgradmedj-2020-137781>
- Federación Dental Internacional (FDI): estudio evidencia fuerte incremento en la prescripción de antibióticos para pacientes odontológicos en Inglaterra durante la cuarentena por COVID-19 de principios de este año. (2020, Nov 13). PR Newswire

En español (South América) <https://www.proquest.com/wire-feeds/federación-dental-internacional-fdi-estudio/docview/2460087685/se-2?accountid=37408>.

Flores B y Ruiz.R(2021) Medidas preventivas para la covid 19 durante el aislamiento social obligatorio. Universidad Cayetano Heredia.Lima-Peru.

Fontalvo T.; De la Hoz E.; Morelos J (2018). La productividad y sus factores: incidencia en el mejoramiento organizacional. Colombia. Artículo <https://doi.org/10.15665/dem.v16i1.1375>.

Fuentes S. (2012)"Satisfacción laboral y su influencia en la productividad". Quetzal Antenango.Universidad Rafael Landívar.

Gabriel Jaime Otálvaro Castro, Zuluaga Salazar, S. M., Gonzalo, J. D., Jairo Hernán, T. P., & Sebastián, S. V. (2019). Políticas de salud bucal en Colombia. Tendencias y puntos críticos para la garantía del derecho a la salud. *Universitas odontológica*, 38(80) <http://dx.doi.org/10.11144/Javeriana.uo38-80.psb>

Gaspard, J. L., & Largacha, S. M. R. (2016). Drogadicción y aislamiento social. Reflexiones sobre la atención a drogadictos en Francia y Colombia. *Avances en Psicología Latinoamericana*, 34(2), 315-338.

Giráldez, V. A., Zagalaz, J. C., Sánchez, M.,Luisa Zagalaz, Sanmiguel-Rodríguez, A., & Valero, G. G. (2020). Equipment and use of information and communication technologies (ICTs) in spanish homes during the period of confinement. association with the social habits, lifestyle and physical activity of children under 12 years old. *Revista Latina De Comunicación Social*, (78), 183-204. <http://dx.doi.org/10.4185/RLCS-2020-1474>

Guallar, J., Ferran-Ferrer, N., Abadal, E., & Server, A. (2017). Revistas científicas españolas de información y documentación: Análisis temático y metodológico. *El Profesional De La Información*, 26(5), 947-960. <http://dx.doi.org/10.3145/epi.2017.sep.16>

Guerrero, J., & York Iván, P. B. (2007). Productividad, trabajo y salud: la perspectiva psicosocial. *Revista Colombiana De Psicología*, 16, 203-234.

<https://www.proquest.com/scholarly-journals/productividad-trabajo-y-salud-la-perspectiva/docview/1677639631/se-2?accountid=37408>

Gonzales-Castillo, J., Varona-Castillo, L., Moisés Germán Domínguez-Morante, & Ocaña-Gutiérrez, V. R. (2020). Pandemia de la COVID-19 y las Políticas de Salud Pública en el Perú: marzo-mayo 2020/COVID-19 pandemic and Public Health Policies in Perú: March-May 2020. *Revista De Salud Publica*, 22(2), 1-9. <https://search.proquest.com/scholarly-journals/pandemia-de-la-covid-19-y-las-políticas-salud/docview/2415230479/se-2?accountid=37408>

González, E. R., Llamosas-Rosas, I., & Fonseca, F. J. (2021). Aislamiento social y el covid-19 en las regiones de México. *EconoQuantum*, 18(2), 1-22. <http://dx.doi.org/10.18381/eq.v18i2.7227>.

Hernández V.; Prada R.; Hernández C (2020) Afectaciones ocupacionales y emocionales derivadas del aislamiento social en tiempos del covid – 19. Colombia. *Revista Boletín Redipe* 10(2)

Hernandez.F.B. (2014) Metodología de la investigación Hernández, Fernández y Bautista <http://observatorio.epacartagena.gov.co/wp-content/uploads/2017/08/metodologia-de-la-investigacion-sexta-edicion.compressed.pdf>

Hilario G. (2018) Distribución en planta y la productividad en la empresa Molino el Virrey - La Victoria 2018.Tesis maestría. Universidad Cesar Vallejo. Repositorio UCV. Guerra_HR.PDF (ucv.edu.pe)

Huamán J. (2021) Impacto económico y social de la covid-19 en el Perú. Perú. *Revista de ciencia e investigación en defensa CAE*

Leyder L.S. (2018) Compromiso organizacional y su relación con la productividad laboral en la Municipalidad Provincial de San Martín, Tarapoto en el año 2016.Tesis de

- maestría. Universidad Nacional de San Martín. MAEST. GEST. EMP. - Leyder León Suarez.pdf (unsm.edu.pe)
- Livia J.; Aguirre M.; Rondoy D. (2021) Impacto psicológico del aislamiento social en estudiantes de una Universidad Pública de Lima. Perú. Universidad San Ignacio de Loyola
- Macías X.; y Aveiga V. (2021) Confinamiento y su incidencia en las relaciones familiares de las ciudades San José de la parroquia 12 de marzo del cantón Portoviejo. Ecuador. Socialium
- Magaña-Medina, D. E., & Aguilar-Morales, N. (2021). Propuesta de un modelo de sendero para analizar algunos efectos percibidos a causa de la COVID-19 en la actividad productiva. *Estudios Gerenciales*, 37(158), 61-72. <http://dx.doi.org/10.18046/j.estger.2021.158.4436>.
- Marius Domínguez i Amorós. (2018). Metodología de la investigación social cuantitativa. *Revista De Educacion y Derecho*, 17 <https://www.proquest.com/scholarly-journals/metodología-de-la-investigación-social/docview/2043277111/se-2?accountid=37408>.
- Martínez, T. J (2006) Teorías de la comunicación. Editorial Venezuela.
- Medina, O.F. (2018). Indicadores de la productividad en hospitales públicos. *Revista científica Visión de Futuro* 21(2). <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=357955446002>.
- Mosquera, T.C., & Ramírez, M.L. (2018). Factores que intervienen en la productividad en el sector salud. Universidad de San Buenaventura Colombia, Facultad de Psicología y Medellín http://bibliotecadigital.usbcali.edu.co/bitstream/10819/6030/1/Factores_Intervienen_Productividad_Mosquera_2018.pdf
- Ortiz-Campillo, L., Ortiz-Ospino, L., Coronell-Cuadrado, R., Hamburger-Madrid, K., & Orozco-Acosta, E. (2019). Incidencia del clima organizacional en la productividad

- laboral en instituciones prestadoras de servicios de salud (IPS): un estudio correlacional. *Revista Latinoamericana De Hipertensión*, 14(2), 187-193. <https://www.proquest.com/scholarly-journals/incidencia-del-clima-organizacional-en-la/docview/2246152421/se-2?accountid=37408>
- OMS Advierte que los cuidados dentales han sido grandes olvidados en pandemia: CORONAVIRUS OMS. (2020, Aug 11). EFE News Service <https://www.proquest.com/wire-feeds/oms-advierte-que-los-cuidados-dentales-han-sido/docview/2432356334/se-2?accountid=37408>
- Ortiz.S.M., Puentes.C.V.(2020). Estudio descriptivo sobre el impacto emocional del aislamiento social preventivo ocasionado por la pandemia del covid 19 en la población del municipio de Giradot. <https://repository.uniminuto.edu/handle/10656/11730?locale-attribute=es>
- Pellicano, E. y Burr, D. (2012). When the world becomes „too real“: A Bayesian explanation of autistic perception. *Trends in Cognitive Sciences*, 16(10), 504–510
- Rebolledo-Cobos, M., Herrera-Herrera, A., Marriaga-Gutiérrez, A., & Mejía-López, C. (2021). Recomendaciones al protocolo de bioseguridad en odontología frente a la pandemia por SARS-COV-2: una revisión. *Duazary*, 18(2), 175-187. <http://dx.doi.org/10.21676/2389783X.4079>
- Reverté, F. G., & Pérez, S. M. (2017). El impacto cultural y social de los eventos celebrados en destinos turísticos. La percepción desde el punto de vista de los organizadores. *Cuadernos de turismo*, 3
- Rodrigo, P. L. (2000). Encuestas probabilísticas vs. no probabilísticas. *Política y Cultura*, (13), 263-276. <https://www.proquest.com/scholarly-journals/encuestas-probabilísticas-vs-no/docview/207365403/se-2?accountid=3740839-362>.
- Sanchez,F.F.(2019).Fundamentos Epistémicos de investigación cualitativa y cuantitativa :Consensos y Disensos. Departamento de Psicología de la Facultad de Ciencias

de la Salud de la Universidad Andina del Cusco, Perú .<http://orcid.org/0000-0002-0144-9892>.

Supply of ibm spss software. ibm spss statistics standard authorized user license + sw subscription & support 12 months [tender documents : T34895544]. (2016). *MENA Report*, <https://www.proquest.com/trade-journals/supply-ibm-spss-software-statistics-standard/docview/1818991144/se-2?accountid=37408>

Ventura-León, J. (2017). ¿Población o muestra?: Una diferencia necesaria. *Revista Cubana de Salud Pública*, 43(4). Recuperado de <http://www.revsaludpublica.sld.cu/index.php/spu/article/view/906/948>.

Vila-Sierra, L., Salcedo-Salgado, J., Fernández-Roncallo, Y. Y., & Narváez-Barandica, M. M. (2017). Grado de implementación del proceso de seguridad en el paciente en IPS odontológicas públicas y privadas en Santa Marta. *Revista Gerencia y Políticas De Salud*, 16(33), 116-125. <http://dx.doi.org/10.11144/javeriana.rgps16-33.gips>

Villavicencio-Ayub, E., Quiroz-González, E., García-Meraz, M., & Santamaría-Plascencia, E. (2021). Afectaciones personales y organizacionales derivadas del confinamiento por COVID-19 en México. *Estudios Gerenciales*, 37(158), 85-93.

ANEXOS

1.MATRIZ OPERACIONALIZACION

Tabla 1 Operacionalización de la variable Aislamiento social

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de valoración	Nivel y Rango
X=Aislamiento social	El aislamiento llamado estado de arte en el que se encuentra la sociedad con la llegada del coronavirus se decreta el aislamiento preventivo social a nivel político en los diferentes países del mundo afectando la economía y la estructura psicológica (Ortiz,2020)	Se aplicarán tres dimensiones: social, económico y cultural, conformada por cuestionario conformado por 18 preguntas, muy bien diseñadas y validadas.	X1 =Social	Comunicación Calidad de vida	1,2,3 4,5,6	Siempre (5) Casi siempre (4) A veces (3) Casi nunca (2) Nunca (1)	Malo (18-41) Regular (42-65) Bueno (66-90)
			X2=Económico	Expectativa laboral Expectativa salarial	7,8,9 10,11,12		
			X3=Cultural	Comportamiento con las normas establecidas Comportamiento con la realidad	13,14,15 16,17,18		

Nota: Adaptado de Balboa P.R. (2020.) Impacto del aislamiento social del cirujano dentista en la Región Lima, 2020. [Tesis para maestría. Universidad Cesar Vallejo]

Tabla 2 Operacionalización de la variable productividad laboral

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de medición	Nivel y rango
Y=Productividad Laboral	Es la relación de insumos-productos producidos en un período poniendo énfasis a la calidad. Por tanto, se puede decir que es la cantidad de bienes y servicios producidos versus la cantidad de recursos o insumos utilizados. (Hilario ,2018)	Se aplicarán tres dimensiones : Técnicas, económico y sociales, conformada por cuestionario conformado por 18 preguntas, muy bien diseñadas y validadas con una escala de Likert del 1 al 5.	Y1=Técnicas	Eficiencia Eficacia	1,2,3 4,5,6	ORDINAL Nunca (1) Casi nunca (2) A veces (3) Casi siempre (4) Siempre (5)	Bajo (18-41) Medio (42-65) Alto (66-90)
			Y2=Económicas	Logro de objetivos Logro de metas	7,8,9 10,11,12		
			Y3=Sociales	Procesos Calidad de atención	13,14,15 16,17,18		

Nota: Adaptado de Leyder L.S. (2018). Compromiso organizacional y su relación con la productividad laboral en la Municipalidad Provincial de San Martín, Tarapoto en el año 2016. [Tesis de maestría. Universidad Nacional de San Martín]

2.MATRIZ DE CONSISTENCIA

Problema	Objetivos	Hipótesis	Variables e indicadores				
<p>P. GENERAL</p> <p>¿Qué relación tiene el aislamiento social por COVID 19 en la productividad los cirujanos dentistas de la DIRIS Lima Norte 2021?</p> <p>Problemas Específicos:</p> <p>- ¿Qué relación tiene la fragmentación social del aislamiento en la productividad los cirujanos dentistas de la DIRIS Lima Norte ,2021?</p> <p>- ¿Qué relación tiene la fragmentación económica del aislamiento en la productividad los cirujanos dentistas de la DIRIS Lima Norte, 2021?</p> <p>- ¿Qué relación tiene la fragmentación cultural del aislamiento en la productividad los cirujanos dentistas de la DIRIS Lima Norte, 2021?</p>	<p>Objetivo general:</p> <p>Analizar la relación del aislamiento social por COVID 19 en la productividad laboral presencial de los cirujanos dentista en la DIRIS Lima Norte, 2021.</p> <p>Objetivos específicos:</p> <p>-Analizar la relación de la fragmentación social del aislamiento en la productividad laboral presencial de los cirujanos dentista en la DIRIS Lima Norte, 2021</p> <p>-Analizar la relación de la fragmentación económica del aislamiento social en la productividad laboral presencial de los cirujanos dentista en la DIRIS Lima Norte,2021.</p> <p>-Analizar la relación de la fragmentación cultural del aislamiento social en la productividad laboral presencial de los cirujanos dentista en la DIRIS Lima Norte,2021.</p>	<p>Hipótesis General</p> <p>El aislamiento social por covid 19 tiene relación directa y significativo en la productividad de los cirujanos dentista de la Diris Lima Norte,2021.</p> <p>Hipótesis específica</p> <p>-La dimensión social del aislamiento tiene una relación directa en la productividad de los cirujanos dentistas de la Diris Lima Norte,2021.</p> <p>-La dimensión económica del aislamiento tiene relación directa en la productividad de los cirujanos dentistas de la Diris Lima Norte,2021.</p> <p>-La dimensión</p>	Variable X: Aislamiento social				
			Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala	Nivel y Rango según variables
			X1=Social	Comunicación Calidad de vida	1,2,3 4,5,6	Ordinal Nunca (1) Casi nunca (2) A veces (3) Casi siempre (4) Siempre (5)	Malo (18-41) Regular (42-65) Bueno (66-90)
			X2=Económico	Expectativa laboral Expectativa salarial	7,8,9 10,11,12		
			X3= Cultural	Comportamiento con las normas establecidas Comportamiento con la realidad	13,14,15 16,17,18		
			Variable Y: Productividad laboral				
			Y1=Técnicas	Eficiencia Eficacia	1,2,3 4,5,6	Ordinal Nunca (1) Casi nunca (2) A veces (3) Casi siempre (4) Siempre (5)	Bajo (18-41) Medio (42-65)
			Y2=Económicas	Logro de objetivos Logro de metas	7,8,9 10,11,12		
			Y3 =Sociales	Procesos Calidad de atención	13,14,15 16,17,18		Alto (66-90)

		cultural del aislamiento tiene relación directa en la productividad de los cirujanos dentistas de la Diris Lima Norte,2021.				
TIPO Y DISEÑO DE INVESTIGACIÓN	POBLACIÓN Y MUESTRA	INTRUMENTOS:	METODO DE ANALISIS:			
<p>Enfoque: Cuantitativo Tipo: Básico. Diseño: No experimental, transversal, correlacional</p> <p>M: Muestra (Cirujanos Dentistas de DIRIS Lima norte.</p> <p>OX: Valor de la variable independiente: Aislamiento social.</p> <p>Oy: Valor de la variable dependiente: Productividad laboral.</p> <p>R: Relación entre las variables (Leyder ,2016)</p>	<p>Población: 100 Muestra: 72 trabajadores. Muestreo: Probabilístico</p>	<p>TÉCNICA: Encuesta INSTRUMENTOS: Cuestionario con escala de actitudes LIKERT, de acuerdo con la siguiente</p> <ol style="list-style-type: none"> 5. Siempre (S) 4. Casi Siempre (CS) 3. Algunas veces (AV) 2. Casi nunca (CN) 1. Nunca (N) 	<p>DESCRIPTIVA: Análisis descriptivo comparativo</p> <ul style="list-style-type: none"> - Presentación en tablas de frecuencia y figuras - Interpretación de los resultados - Análisis descriptivo para prueba de normalidad mediante Kolmogórov-Smirnov y para la prueba hipótesis general Pearson y para las específicas Spearman. 			

3. Instrumento y recolección de datos

Ficha de instrumento el aislamiento social

Escala de Likert:

1. Nunca (N) 2. Casi nunca (CN) 3. Algunas veces (AV) 4. Casi Siempre (CS) 5. Siempre (S)

N.º	Ítems	Escala de valoración				
		1	2	3	4	5
	DIMENSIÓN 1: SOCIAL					
1	¿Consideras que la tele orientación en odontología debe ser la primera comunicación con el paciente previa atención?					
2	¿Consideras que la comunicación con los pacientes durante su atención para sus indicaciones es clara y precisa?					
3	¿Consideras que la comunicación odontólogo-paciente llega a la plena satisfacción de ambas partes?					
4	¿Consideras que tienes bienestar psicosocial?					
5	¿Cree usted que la calidad de vida que llevas en el trabajo es la esperada?					
6	¿Consideras que tu institución te apoya moralmente para no percibir efectos colaterales de desgaste?					
	DIMENSIÓN 2: ECONOMICA					
7	¿Se vio afectada su situación laboral a partir del inicio del aislamiento social?					
8	¿Te dedicabas estrictamente a la práctica privada antes del aislamiento social?					
9	¿Considera que durante el aislamiento social aumentaron los costos en materiales e insumo de bioseguridad para la atención odontológica?					
10	¿Compraba frecuentemente equipos de protección personal?					
11	¿Cree usted que el bono del colegio odontológico debería durar todo el estado de emergencia?					
12	¿Usted percibe ingresos adicionales de consulta privada?					
	DIMENSIÓN 3: CULTURAL					
13	¿Cumple estrictamente los protocolos de atención establecido por OMS y el Ministerio de Salud?					
14	¿Considera usted correctas las normas de bioseguridad establecidas por el gobierno para la práctica odontológica?					
15	¿Cumple usted con las guías y lineamientos de atención odontológica?					
16	¿Considera usted adecuado la atención de urgencias y emergencias odontológicas durante el confinamiento?					
17	¿Tiene en cuenta el grado de peligro que ocasiona a la sociedad esta pandemia?					
18	¿Toma sus precauciones para evitar la contaminación cruzada de los pacientes?					

Ficha de instrumento productividad laboral

Escala de Likert:

1. Nunca (N) 2. Casi nunca (CN) 3. Algunas veces (AV) 4. Casi Siempre (CS) 5. Siempre (S)

N.º	Ítems	Escala de valoración				
		1	2	3	4	5
	DIMENSIÓN 1: TECNICAS					
1	¿Considera usted que su servicio tiene pocos insumos odontológicos para atención?					
2	Considera usted que tiene equipos dentales operativos para atención odontológica en pandemia					
3	¿Desarrolla actividades utilizando el presupuesto económico destinado para la atención?					
4	¿Considera que realiza su atención en menor tiempo?					
5	¿Considera que el tiempo de atención establecido por atención no son los ideales en tiempos de pandemia?					
6	¿Consideras que es dificultoso realizar actividades en el menor tiempo posible?					
	DIMENSIÓN 2: ECONOMICA					
7	¿Consideras que cumples con las actividades operativas establecidas para el centro de salud?					
8	¿Considera que realiza actividades preventivas promocionales según la ley de trabajo del cirujano dentista 27878?					
9	¿Recibes incentivos por cumplimiento de indicadores de la estrategia?					
10	¿Se ejecuta las metas físicas anuales por estrategia de salud bucal?					
11	¿Se ejecuta la matriz de plan operativo del 2021 de su establecimiento?					
12	¿Considera según el artículo 22 de obligaciones del cirujano dentista, está desarrollando su trabajo profesional dentro de la legislación vigente?					
	DIMENSIÓN 3: SOCIALES					
13	¿Actualiza el ASIS odontológico del servicio?					
14	¿Utilizas la guía práctica para la prevención y tratamiento de la caries dental de niños?					
15	¿Se actualiza los macroprocesos de acreditación de nivel de atención de su establecimiento?					
16	¿Considera que está brindando un buen trato a los pacientes?					
17	¿Considera que tiene entusiasmo y ganas para realizar la atención odontológica?					
18	¿Considera que la atención brindada le genera satisfacción?					

4. Cálculo del tamaño de la muestra

Fórmula para tamaño de muestra para población finita

$$n = \frac{z^2 p * q N}{e^2(N-1) + z^2 p * q} = 72$$

Donde:

n: Tamaño de muestra

N: Población =470

Z: nivel de confianza

p: probabilidad a favor

q: probabilidad en contra.

E: error muestral

Error máximo admisible :6%=0,06

NC= 95% → Z=1.98

Fuente: Babativa, N. (2017). *Investigación cuantitativa: Fundación Universitaria del Área Andina*. Bogotá. <https://es.surveymonkey.com/mp/sample-size-calculator/>

5.Validez de los instrumentos

CARTA DE PRESENTACIÓN

Señor(a)(ita): **Rosa Concepción García Saavedra**

Presente

Asunto: Validación de instrumentos a través de juicio de experto

Nos es muy grato comunicarme con usted para expresarle mi saludo y así mismo, hacer de su conocimiento que siendo estudiante del programa de Maestría en gestión de los servicios de la

salud de la Universidad César Vallejo, en la sede Lima Norte, promoción 2021 II, requiero validar el instrumento con el cual recogeré la información necesaria para poder desarrollar mi trabajo de investigación.

El título nombre del proyecto de investigación es: Aislamiento social por COVID 19 en la productividad laboral presencial de los cirujanos dentistas de la DIRIS Lima Norte 2021

y siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar los instrumentos en mención, he considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia en temas educativos y/o investigación educativa.

El expediente de validación, que le hago llegar contiene:

- Carta de presentación.
- Definiciones conceptuales de las variables y dimensiones.
- Matriz de operacionalización de las variables.

Expresándole mis sentimientos de respeto y consideración me despido de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.



Atentamente

Marylia Gissel Llallico Colana 70413576

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE AISLAMIENTO SOCIAL

N.º	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	DIMENSIÓN 1-SOCIAL							
1	¿Consideras que la tele orientación en odontología debe ser la primera comunicación con el paciente previa atención?	X		X		X		
2	¿Consideras que la comunicación con los pacientes durante su atención para sus indicaciones es clara y precisa?	X		X		X		
3	¿Consideras que la comunicación odontólogo-paciente llega a la plena satisfacción de ambas partes?	X		X		X		
4	¿Consideras que tienes bienestar psicosocial?	X		X		X		
5	¿Cree usted que la calidad de vida que llevas en el trabajo es la esperada?	X		X		X		
6	¿Consideras que tu institución te apoya moralmente para no percibir efectos colaterales de desgaste?	X		X		X		
	DIMENSIÓN 2-ECONOMICA							
7	¿Se vio afectada su situación laboral a partir del inicio del aislamiento social?	X		X		X		
8	¿Te dedicabas estrictamente a la práctica privada antes del aislamiento social?	X		X		X		
9	¿Considera que durante el aislamiento social aumentaron los costos en materiales e insumo de bioseguridad para la atención odontológica?	X		X		X		
10	¿Compraba frecuentemente equipos de protección personal?	X		X		X		
11	¿Cree usted que el bono del colegio odontológico debería durar todo el estado de emergencia?	X		X		X		

12	¿Usted percibe ingresos adicionales de consulta privada?	X		X		X		
	DIMENSIÓN -CULTURAL	Si	No	Si	No	Si	No	
13	¿Cumple estrictamente los protocolos de atención establecido por OMS y el Ministerio de Salud?	X		X		X		
14	¿Considera usted correctas las normas de bioseguridad establecidas por el gobierno para la práctica odontológica?	X		X		X		
15	¿Cumple usted con las guías y lineamientos de atención odontológica?	X		X		X		
16	¿Considera usted adecuado la atención de urgencias y emergencias odontológicas durante el confinamiento?	X		X		X		
17	¿Tiene en cuenta el grado de peligro que ocasiona a la sociedad esta pandemia?	X		X		X		
18	¿Toma sus precauciones para evitar la contaminación cruzada de los pacientes?	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): ninguna

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [X]** **Aplicable después de corregir []** **No aplicable []**

Apellidos y nombres del juez validador. Mg: ROSA CONCEPCION GARCIA SAAVEDRA DNI: 08142347

Especialidad del validador: MG. Gestión de salud pública.

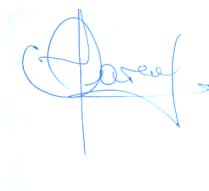
¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

11 de octubre del 2021



Firma del Experto Informante.

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE PRODUCTIVIDAD LABORAL

N.º	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	DIMENSIÓN 1-TECNICAS							
1	¿Considera usted que su servicio tiene pocos insumos odontológicos para atención?	X		x		X		
2	Considera usted que tiene equipos dentales operativos para atención odontológica en pandemia	x		X		X		
3	¿Desarrolla actividades utilizando el presupuesto económico destinado para la atención?	x		X		X		
4	¿Considera que realiza su atención en menor tiempo?	x		X		X		
5	¿Considera que le tiempo de atención establecido por atención no son los ideales en tiempos de pandemia?	X		X		X		
6	¿Consideras que es dificultoso realizar actividades en el menor tiempo posible?	X		X		X		
	DIMENSIÓN 2-ECONOMICA							
7	¿Consideras que cumples con las actividades operativas establecidas para el centro de salud?	X		X		X		
8	¿Considera que realiza actividades preventivas promocionales según la ley de trabajo del cirujano dentista N 27878?	X		X		X		
9	¿Recibes incentivos por cumplimiento de indicadores de la estrategia?	X		X		X		
10	¿Se ejecuta las metas físicas anuales por estrategia de salud bucal?	X		X		X		
11	¿Se ejecuta la matriz de plan operativo del 2021 de su establecimiento?	X		X		X		
12	¿Considera según el artículo 22 de obligaciones del cirujano dentista, está desarrollando su trabajo profesional dentro de la legislación vigente?	X		X		X		
	DIMENSIÓN -SOCIALES							
13	¿Actualiza el ASIS odontológico del servicio?	X		X		X		

14	¿Utilizas la guía práctica para la prevención y tratamiento de la caries dental de niños?	X		X		X		
15	¿Se actualiza los macroprocesos de acreditación de nivel de atención de su establecimiento?	X		X		X		
16	¿Considera que está brindando un buen trato a los pacientes?	X		X		X		
17	¿Considera que tiene entusiasmo y ganas para realizar la atención odontológica?	X		X		X		
18	¿Considera que la atención brindada le genera satisfacción?	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): NINGUNA

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [X]** **Aplicable después de corregir []** **No aplicable []**

Apellidos y nombres del juez validador. Mg: **ROSA CONCEPCION GARCIA SAAVEDRA** **DNI:**

Especialidad del validador: MG. GESTION DE SALUD PUBLICA

11 de octubre del 2021

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Firma del Experto Informante.

CARTA DE PRESENTACIÓN

Señor(a)(ita): Dahyann karol Saavedra Torres

Presente

Asunto: Validación de instrumentos a través de juicio de experto

Nos es muy grato comunicarme con usted para expresarle mi saludo y así mismo, hacer de su conocimiento que siendo estudiante del programa de Maestría en gestión de los servicios de la

salud de la Universidad César Vallejo, en la sede Lima Norte, promoción 2021 II, requiero validar el instrumento con el cual recogeré la información necesaria para poder desarrollar mi trabajo de investigación.

El título nombre del proyecto de investigación es: Aislamiento social por COVID 19 en la productividad laboral presencial de los cirujanos dentistas de la DIRIS Lima Norte 2021

y siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar los instrumentos en mención, he considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia en temas educativos y/o investigación educativa.

El expediente de validación, que le hago llegar contiene:

- Carta de presentación.
- Definiciones conceptuales de las variables y dimensiones.
- Matriz de operacionalización de las variables.

Expresándole mis sentimientos de respeto y consideración me despido de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.



Atentamente

Marylia Gissel Llallico Colana

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE AISLAMIENTO SOCIAL

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	DIMENSIÓN 1-SOCIAL							
1	¿Consideras que la tele orientación en odontología debe ser la primera comunicación con el paciente previa atención?	X		X		X		
2	¿Consideras que la comunicación con los pacientes durante su atención para sus indicaciones es clara y precisa?	X		X		X		
3	¿Consideras que la comunicación odontólogo-paciente llega a la plena satisfacción de ambas partes?	X		X		X		
4	¿Consideras que tienes bienestar psicosocial?	X		X		X		
5	¿Cree usted que la calidad de vida que llevas en el trabajo es la esperada?	X		X		X		
6	¿Consideras que tu institución te apoya moralmente para no percibir efectos colaterales de desgaste?	X		X		X		
	DIMENSIÓN 2-ECONOMICA							
7	¿Se vio afectada su situación laboral a partir del inicio del aislamiento social?	X		X		X		
8	¿Te dedicabas estrictamente a la práctica privada antes del aislamiento social?	X		X		X		
9	¿Considera que durante el aislamiento social aumentaron los costos en materiales e insumo de bioseguridad para la atención odontológica?	X		X		X		
10	¿Compraba frecuentemente equipos de protección personal?	X		X		X		
11	¿Cree usted que el bono del colegio odontológico debería durar todo el estado de emergencia?	X		X		X		

12	¿Usted percibe ingresos adicionales de consulta privada?	X		X		X		
	DIMENSIÓN -CULTURAL	Si	No	Si	No	Si	No	
13	¿Cumple estrictamente los protocolos de atención establecido por OMS y el Ministerio de Salud?	X		X		X		
14	¿Considera usted correctas las normas de bioseguridad establecidas por el gobierno para la práctica odontológica?	X		X		X		
15	¿Cumple usted con las guías y lineamientos de atención odontológica?	X		X		X		
16	¿Considera usted adecuado la atención de urgencias y emergencias odontológicas durante el confinamiento?	X		X		X		
17	¿Tiene en cuenta el grado de peligro que ocasiona a la sociedad esta pandemia?	X		X		X		
18	¿Toma sus precauciones para evitar la contaminación cruzada de los pacientes?	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): ninguna

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [X]** **Aplicable después de corregir []** **No aplicable []**

Apellidos y nombres del juez validador. Mg: Dahyann karol Saavedra Torres **DNI: 46495717**

Especialidad del validador: MG. Gestión de salud pública.

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

11 de octubre del 2021

Firma del Experto Informante.

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE PRODUCTIVIDAD LABORAL

N.º	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	DIMENSIÓN 1-TECNICAS	Si	No	Si	No	Si	No	
1	¿Considera usted que su servicio tiene pocos insumos odontológicos para atención?	X		x		X		
2	Considera usted que tiene equipos dentales operativos para atención odontológica en pandemia	x		X		X		
3	¿Desarrolla actividades utilizando el presupuesto económico destinado para la atención?	x		X		X		
4	¿Considera que realiza su atención en menor tiempo?	x		X		X		
5	¿Considera que le tiempo de atención establecido por atención no son los ideales en tiempos de pandemia?	X		X		X		
6	¿Consideras que es dificultoso realizar actividades en el menor tiempo posible?	X		X		X		
	DIMENSIÓN 2-ECONOMICA	Si	No	Si	No	Si	No	
7	¿Consideras que cumples con las actividades operativas establecidas para el centro de salud?	X		X		X		
8	¿Considera que realiza actividades preventivas promocionales según la ley de trabajo del cirujano dentista N 27878?	X		X		X		
9	¿Recibes incentivos por cumplimiento de indicadores de la estrategia?	X		X		X		
10	¿Se ejecuta las metas físicas anuales por estrategia de salud bucal?	X		X		X		
11	¿Se ejecuta la matriz de plan operativo del 2021 de su establecimiento?	X		X		X		
12	¿Considera según el artículo 22 de obligaciones del cirujano dentista, está desarrollando su trabajo profesional dentro de la legislación vigente?	X		X		X		
	DIMENSIÓN -SOCIALES	Si	No	Si	No	Si	No	
13	¿Actualiza el ASIS odontológico del servicio?	X		X		X		

14	¿Utilizas la guía práctica para la prevención y tratamiento de la caries dental de niños?	X		X		X		
15	¿Se actualiza los macroprocesos de acreditación de nivel de atención de su establecimiento?	X		X		X		
16	¿Considera que está brindando un buen trato a los pacientes?	X		X		X		
17	¿Considera que tiene entusiasmo y ganas para realizar la atención odontológica?	X		X		X		
18	¿Considera que la atención brindada le genera satisfacción?	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): NINGUNA

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [X]** **Aplicable después de corregir []**

No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. Mg: Dahyann karol Saavedra Torres **DNI: 46495717**

Especialidad del validador: MG. GESTION DE SALUD PUBLICA

11 de octubre del 2021

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



Firma del Experto Informante.

CARTA DE PRESENTACIÓN

Señor(a)(ita): Leticia García Ugaz

Presente

Asunto: Validación de instrumentos a través de juicio de experto

Nos es muy grato comunicarme con usted para expresarle mi saludo y así mismo, hacer de su conocimiento que siendo estudiante del programa de Maestría en gestión de los servicios de la

salud de la Universidad César Vallejo, en la sede Lima Norte, promoción 2021 II, requiero validar el instrumento con el cual recogeré la información necesaria para poder desarrollar mi trabajo de investigación.

El título nombre del proyecto de investigación es: Aislamiento social por COVID 19 en la productividad laboral presencial de los cirujanos dentistas de la DIRIS Lima Norte 2021

y siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar los instrumentos en mención, he considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia en temas educativos y/o investigación educativa.

El expediente de validación, que le hago llegar contiene:

- Carta de presentación.
- Definiciones conceptuales de las variables y dimensiones.
- Matriz de operacionalización de las variables.

Expresándole mis sentimientos de respeto y consideración me despido de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.



Marylia Gissel Llallico Colana

Atentamente

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE AISLAMIENTO SOCIAL

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	DIMENSIÓN 1-SOCIAL							
1	¿Consideras que la tele orientación en odontología debe ser la primera comunicación con el paciente previa atención?	X		X		X		
2	¿Consideras que la comunicación con los pacientes durante su atención para sus indicaciones es clara y precisa?	X		X		X		
3	¿Consideras que la comunicación odontólogo-paciente llega a la plena satisfacción de ambas partes?	X		X		X		
4	¿Consideras que tienes bienestar psicosocial?	X		X		X		
5	¿Cree usted que la calidad de vida que llevas en el trabajo es la esperada?	X		X		X		
6	¿Consideras que tu institución te apoya moralmente para no percibir efectos colaterales de desgaste?	X		X		X		
	DIMENSIÓN 2-ECONOMICA							
7	¿Se vio afectada su situación laboral a partir del inicio del aislamiento social?	X		X		X		
8	¿Te dedicabas estrictamente a la práctica privada antes del aislamiento social?	X		X		X		
9	¿Considera que durante el aislamiento social aumentaron los costos en materiales e insumo de bioseguridad para la atención odontológica?	X		X		X		
10	¿Compraba frecuentemente equipos de protección personal?	X		X		X		
11	¿Cree usted que el bono del colegio odontológico debería durar todo el estado de emergencia?	X		X		X		
12	¿Usted percibe ingresos adicionales de consulta privada?	X		X		X		

	DIMENSIÓN -CULTURAL	Si	No	Si	No	Si	No	
13	¿Cumple estrictamente los protocolos de atención establecido por OMS y el Ministerio de Salud?	X		X		X		
14	¿Considera usted correctas las normas de bioseguridad establecidas por el gobierno para la práctica odontológica?	X		X		X		
15	¿Cumple usted con las guías y lineamientos de atención odontológica?	X		X		X		
16	¿Considera usted adecuado la atención de urgencias y emergencias odontológicas durante el confinamiento?	X		X		X		
17	¿Tiene en cuenta el grado de peligro que ocasiona a la sociedad esta pandemia?	X		X		X		
18	¿Toma sus precauciones para evitar la contaminación cruzada de los pacientes?	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): ninguna

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [X]** **Aplicable después de corregir []**

No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. Mg: Leticia García Ugaz DNI: 40337225

Especialidad del validador: MG. Gestión de salud pública.

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

11 de octubre del 2021

Firma del Experto Informante.

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE PRODUCTIVIDAD LABORAL

N.º	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	DIMENSIÓN 1-TECNICAS							
1	¿Considera usted que su servicio tiene pocos insumos odontológicos para atención?	X		x		X		
2	Considera usted que tiene equipos dentales operativos para atención odontológica en pandemia	x		X		X		
3	¿Desarrolla actividades utilizando el presupuesto económico destinado para la atención?	x		X		X		
4	¿Considera que realiza su atención en menor tiempo?	x		X		X		
5	¿Considera que le tiempo de atención establecido por atención no son los ideales en tiempos de pandemia?	X		X		X		
6	¿Consideras que es dificultoso realizar actividades en el menor tiempo posible?	X		X		X		
	DIMENSIÓN 2-ECONOMICA							
7	¿Consideras que cumples con las actividades operativas establecidas para el centro de salud?	X		X		X		
8	¿Considera que realiza actividades preventivas promocionales según la ley de trabajo del cirujano dentista N 27878?	X		X		X		
9	¿Recibes incentivos por cumplimiento de indicadores de la estrategia?	X		X		X		
10	¿Se ejecuta las metas físicas anuales por estrategia de salud bucal?	X		X		X		
11	¿Se ejecuta la matriz de plan operativo del 2021 de su establecimiento?	X		X		X		
12	¿Considera según el artículo 22 de obligaciones del cirujano dentista, está desarrollando su trabajo profesional dentro de la legislación vigente?	X		X		X		

	DIMENSIÓN -SOCIALES	Si	No	Si	No	Si	No	
13	¿Actualiza el ASIS odontológico del servicio?	X		X		X		
14	¿Utilizas la guía práctica para la prevención y tratamiento de la caries dental de niños?	X		X		X		
15	¿Se actualiza los macroprocesos de acreditación de nivel de atención de su establecimiento?	X		X		X		
16	¿Considera que está brindando un buen trato a los pacientes?	X		X		X		
17	¿Considera que tiene entusiasmo y ganas para realizar la atención odontológica?	X		X		X		
18	¿Considera que la atención brindada le genera satisfacción?	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): NINGUNA

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [X] Aplicable después de corregir []**

No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. Mg: Leticia García Ugaz DNI: 40337225

Especialidad del validador: MG. GESTION DE SALUD PUBLICA

11 de octubre del 2021

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Firma del Experto Informante.

6. Confiabilidad

Estadísticas de fiabilidad de Aislamiento social

Alfa de Cronbach	N de elementos
,805	18

Estadísticas de fiabilidad de productividad laboral

Alfa de Cronbach	N de elementos
,905	18

7. Autorización de aplicación de instrumentos

“Año del bicentenario del Perú :200 años de independencia”

Independencia 26 de octubre del 2021

DR. JOSE DARWIN CUADROS MACO

DIRECTOR GENERAL

DIRIS LIMA NORTE

Presente

Asunto: Solicito permiso para realizar trabajo de investigación.

Atención: Área de capacitación.

Me es grato dirigirme a usted para saludarle y ala vez solicitarle el permiso para realizar trabajo de investigación ,siendo estudiante del programa de Maestría en GESTION DE LOS SERVICIOS DE LA SALUD de forma semipresencial , solicito me permita realizar mi trabajo de investigación en la institución que usted representa permitiéndome la comunicación con su trabajadores de manera virtual , la recopilación durara aproximadamente 1 semana, y así desarrollar mi trabajo de tesis requisito previo para la obtención del grado de Maestra , estudio titulado : **Aislamiento social por COVID 19 en la productividad laboral presencial de los cirujanos dentistas de la DIRIS Lima Norte ,2021.**

Agradezco de antemano su respuesta, rogando a usted acceda a mi solicitud

Nota: Adjunto Carta de presentación, documento de aprobación, matriz de consistencia, Proyecto de investigación, Proyecto de investigación, copia de DNI y Formato de compromiso de entrega de resultados.



MARYLIA GISSEL LLALLICO COLANA

DNI :70413576



PERÚ

Ministerio de Salud

Dirección de Redes Integradas
de Salud - Lima Norte

"Decenio de Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"

"Año del Bicentenario del Perú: 200 años de Independencia"

A: C.D Marylla Gissel LLallico Colana

ASUNTO: Facilidades para realizar trabajo de investigación.

Tengo el agrado de dirigirme a usted para saludarla cordialmente y en atención al documento solicitado, hacer de su conocimiento que esta coordinación autoriza el permiso correspondiente para realización de tesis titulada: Aislamiento social por COVID 19 en la productividad laboral presencial de los cirujanos dentistas de la DIRIS Lima Norte, 2021.

Agradeciendo la atención al presente, me despido de usted.

Atentamente.

CAROLINA ESTRADA GARCIA

COORDINADORA ESTRATEGIA DE SALUD BUCAL



8.Consentimiento informado



CUESTIONARIO DE AISLAMIENTO SOCIAL

CONSENTIMIENTO INFORMADO

El presente cuestionario es parte de una investigación, que tiene por finalidad la obtención de información acerca de aislamiento social y productividad laboral en la entidad.

El cuestionario es anónimo; es necesario que responda con sinceridad, para obtener una muestra real. Si tuviera alguna duda o consulta agradeceremos las envíe al correo

marilia_1990@hotmail.com

INSTRUCCIONES:

A continuación, se presenta un conjunto de ítems con 5 alternativas de respuesta donde:

1. Nunca (N) 2. Casi nunca (CN) 3. Algunas veces (AV) 4. Casi Siempre (CS) 5. Siempre (S).

Marque la respuesta que mejor se ajuste a su parecer.

Se agradece por anticipado su valiosa participación.

Atentamente;

Marylia Llallico Colana



CUESTIONARIO PRODUCTIVIDAD LABORAL

CONSENTIMIENTO INFORMADO

El presente cuestionario es parte de una investigación, que tiene por finalidad la obtención de información acerca de aislamiento social y productividad laboral en la entidad.

El cuestionario es anónimo; es necesario que responda con sinceridad, para obtener una muestra real. Si tuviera alguna duda o consulta agradeceremos las envíe al correo

marilia_1990@hotmail.com

INSTRUCCIONES:

A continuación, se presenta un conjunto de ítems con 5 alternativas de respuesta donde:

1. Nunca (N) 2. Casi nunca (CN) 3. Algunas veces (AV) 4. Casi Siempre (CS) 5. Siempre (S).

Marque la respuesta que mejor se ajuste a su parecer.

Se agradece por anticipado su valiosa participación.

Atentamente;

Marylia Llallico Colana

10.Pruebas de normalidad

Pruebas de normalidad de la variable Aislamiento social y productividad laboral .

Kolmogorov-Smirnov ^a			
	Estadístico	gl	Sig.
V1	,098	72	,084
V2	,085	72	,200*

*. Esto es un límite inferior de la significación verdadera.

Pruebas de normalidad Hipótesis 1

Kolmogorov-Smirnov ^a			
Estadístico	gl	Sig.	
,124	72	,008	
,085	72	,200*	

*. Esto es un límite inferior de la significación verdadera.

Pruebas de normalidad Hipótesis 2

Kolmogorov-Smirnov ^a			
Estadístico	gl	Sig.	
,138	72	,002	
,085	72	,200*	

*. Esto es un límite inferior de la significación verdadera.

Pruebas de normalidad Hipótesis 3

Kolmogorov-Smirnov ^a			
Estadístico	gl	Sig.	
,138	72	,003	
,085	72	,200*	

*. Esto es un límite inferior de la significación verdadera.



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

MAESTRÍA EN GESTIÓN DE LOS SERVICIOS DE LA SALUD

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, MORAN REQUENA HUGO SAMUEL, docente de la ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN GESTIÓN DE LOS SERVICIOS DE LA SALUD de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, asesor de Tesis titulada: "AISLAMIENTO SOCIAL POR COVID 19 EN LA PRODUCTIVIDAD LABORAL PRESENCIAL DE LOS CIRUJANOS DENTISTAS DE LA DIRIS LIMA NORTE ,2021", cuyo autor es LLALLICO COLANA MARYLIA GISSEL, constato que la investigación cumple con el índice de similitud establecido, y verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 02 de Enero del 2022

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
MORAN REQUENA HUGO SAMUEL DNI: 20097173 ORCID 0000-0002-7077-0911	Firmado digitalmente por: HMORANR el 02-01-2022 08:35:14

Código documento Trilce: TRI - 0249811