



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN
PSICOLOGÍA EDUCATIVA**

**Habilidades sociales y autoestima en estudiantes de secundaria
de la Institución Educativa 80118 Bolívar 2020**

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestra en Psicología Educativa

AUTORA:

Chancafe Angeles, Wendy Analia (orcid.org/0000-0002-5464-5539)

ASESORA:

Dra. Villavicencio Palacios, Lilette del Carmen (orcid.org/0000-0002-2221-7951)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Atención Integral del Infante, Niño y Adolescente

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Apoyo a la reducción de brechas y carencias en la educación en todos sus
niveles

TRUJILLO – PERÚ

2021

Dedicatoria

*A Dios en primer lugar, ya que me ha
brindado la fuerza de voluntad para enfrentar
retos y lograr mis metas anheladas.*

*Job 12:13 Con Dios está la sabiduría y el
poder; Suyo es el consejo y la inteligencia.*

*A mis queridas hijas Estefany, Fabiana y
Camila que son mi inspiración y mi orgullo.*

*A mi madre Nelly por toda su dedicación
apoyo y amor...*

Agradecimiento

*A mi asesora,
la Dra. Villavicencio Palacios Lilette del
Carmen
por el tiempo y la paciencia.
A mi querido hermano Cesar Saavedra
Angeles, por su apoyo
Y a todas las personas especiales, que
me apoyaron durante el proceso de mi
formación académica e hicieron efectivo el
presente trabajo.*

Índice de contenidos

Carátula.....	i
Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de tablas	v
Resumen	vi
Abstract.....	vii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	5
III. METODOLOGÍA.....	19
3.1 Tipo y diseño de investigación.....	19
3.2 Variables y Operacionalización de variables.....	19
3.3 Población, muestra y muestreo	14
3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	16
3.5 Procedimientos.....	17
3.6 Métodos de análisis de datos	17
3.7 Aspectos éticos	18
IV. RESULTADOS	18
V. DISCUSIÓN.....	23
VI. CONCLUSIONES	27
VII. RECOMENDACIONES	28
REFERENCIAS	29
ANEXOS	30

Índice de tablas

Tabla 2: <i>Población distribuida</i>	21
Tabla 5: <i>Determinación de las habilidades sociales en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa 80118 Bolívar 2020</i>	22
Tabla 6: <i>Determinación de la autoestima en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa 80118 Bolívar 2020</i>	25
Tabla 3: <i>Prueba de normalidad para variables y sus dimensiones.</i>	27
Tabla 4: <i>Prueba de Rho de Spearman para determinar correlación entre la variable habilidades sociales y la variable autoestima</i>	27
Tabla 7: <i>Prueba de Rho de Spearman para determinar la relación entre las dimensiones de la variable Habilidades Sociales y la variable Autoestima</i>	28
Tabla 8: <i>Prueba de Rho de Spearman para determinar la relación entre las dimensiones de la variable Autoestima y la variable Habilidades Sociales.</i>	29

Resumen

La presente investigación tuvo por objetivo general determinar la relación que existe entre las habilidades sociales y la autoestima en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa 80118 Bolívar 2020. Estudio de enfoque cuantitativo, tipo aplicada y diseño no experimental transversal correlacional simple. La muestra queda compuesta por 21 alumnos de secundaria de la Institución Educativa 80118 Bolívar 2020; se utilizaron la escala de autoestima Rosenberg y Cuestionario de Habilidades sociales de Deepu Christ University, Bangalore, las mismas que validadas en constructo y confiabilidad con un alfa de Crombach de 0.834 y 0.851 respectivamente; para el procesamiento de la información se usó el software estadístico para Ciencias Sociales SPSS V24. Los resultados determinaron una alta relación entre las habilidades sociales y la autoestima ($Rho = 0.821$, $p = 0.000$, $\alpha = 0.05$; $= 0.05$).

Palabras clave: Habilidades sociales, autoestima, habilidades interpersonales, habilidades intrapersonales.

Abstract

The general objective of this research was to determine the relationship between social skills and self-esteem in high school students from the Educational Institution 80118 Bolívar 2020. Study with a quantitative approach, applied type and simple correlational cross-sectional non-experimental design. The sample is composed of 21 secondary school students from the Educational Institution 80118 Bolívar 2020; The Rosenberg self-esteem scale and the Social Skills Questionnaire from Deepu Christ University, Bangalore were used, the same ones that were validated in construct and reliability with a Crombach's alpha of 0.834 and 0.851 respectively; SPSS V24 statistical software for Social Sciences was used to process the information. The results determined a high relationship between social skills and self-esteem ($Rho = 0.821$, $p = 0.000$, $alpha = 0.05$; = 0.05).

Keywords: Social skills, self-esteem, interpersonal skills, intrapersonal skills.

I. INTRODUCCIÓN

La sociedad ha logrado avances significativos en el conocimiento y la tecnología, pero carece de progresión en el desarrollo de habilidades interpersonales e intrapersonales, y su relación con la autoestima. Las personas aún luchan por establecer conexiones significativas entre sí, expresarse de manera efectiva y pasar por alto la importancia de la autoestima. Existe la necesidad de reconocer la importancia del desarrollo de estas habilidades para lograr el crecimiento personal y social. El uso masivo de estas tecnologías lo estamos experimentando ahora mismo, ellas han sido el eje de nuestra comunicación y por ende de las relaciones interpersonales debido al contexto mundial a razón de la Covid-19, situación que pone en más evidenciala necesidad de atender el cómo y con qué capacidad nos relacionamos en la actualidad. La mala convivencia familiar afecta significativamente las habilidades sociales de los estudiantes porque, de acuerdo con la teoría de las necesidades humanas de Maslow, la autoestima se desarrolla a través de la identidad familiar (Vargas & Paternina, 2017); las habilidades sociales son una parte integral del aprendizaje y el éxito en las actividades del aula porque una gran parte del aprendizaje es la socialización, la colaboración debido a la necesidad de habilidades interpersonales y el liderazgo en el contenido. Sin embargo, la debilidad del entorno familiar (padres ausentes por trabajo, etc.), la violencia en los medios, el exceso de videojuegos y virtualización, han hecho una marcada tendencia a la falta de habilidades sociales y autoestima, pues ésta ahora no se basa en la relación social, sino en la relación con el logro en juegos adictivos y aceptación en redes. Por tanto, en los países en desarrollo en Latinoamérica, Las habilidades sociales y emocionales son los mayores desafíos que enfrenta la educación futura, cuando el contenido del curso parece tener todo el poder educativo, las habilidades blandas son consideradas el fundamento básico para la formación de los estudiantes, según Macavilca (2019) y Tapia y Cubo (2017). En su informe titulado "El futuro está aquí", el Banco Interamericano de Desarrollo (BID) también destaca la importancia de las habilidades transferibles en América Latina y el Caribe en el siglo XXI, señalando la dificultad de medir las habilidades intelectuales y sociales necesarias. Los indicadores de rendimiento académico incluyen habilidades generales (las habilidades y capacidades ahora se miden de manera práctica),

determinación, autocontrol, confianza en sí mismo y responsabilidad (BIR, 2019).

En el caso Perú, las habilidades sociales son un reto por los grandes abismos socioeconómicos y culturales tanto dentro de las ciudades urbanas como en las comunidades rurales (Tacca et al., 2020). Las habilidades sociales no solo permiten a los estudiantes interactuar con sus compañeros, sino que también absorben los roles y normas sociales. Debido a las habilidades sociales, la frecuencia de conflictos interpersonales e incidentes de bullying se reduce significativamente, por otro lado, verifican y dan cuenta de los conocimientos aprendidos en sus interacciones sociales (Rivera et al., 2018).

Según el Ministerio de Salud (2012), con respecto a la Estrategia Nacional de Salud, el 3,2% de los adolescentes en el equipo de control y seguimiento tienen problemas relacionados con la insuficiencia de habilidades sociales. En cuanto a la autoestima, no existen muchas estadísticas conocidas en nuestro país, porque la proporción de escolares con baja autoestima y alta autoestima no está clara. El distrito de Condormarca, ubicado en la provincia de Bolívar en Perú, es considerado uno de los 20 distritos más pobres del país. Sus habitantes se dedican en su mayoría a la agricultura y ganadería y no tienen acceso a otros recursos. Por otro lado, las poblaciones a diferencia de los centros urbanos que viven juntos y tienen alta interacción y estímulo, sucede lo contrario, la población es dispersa, poca atención de sus padres pues trabajan en el campo, los niños crecen muchas veces solos o con escasa presencia de sus padres, no tienen otros niños con quién jugar, y desde la niñez se incorporan al trabajo. No obstante, las debilidades mencionadas, este aislamiento, aunque tienen pocas expresiones de cariño, crea un fuerte vínculo familiar. Específicamente en la IE San Juan Bautista, caserío de Buenos Aires en Condormarca, como muchas provincias andinas de extrema pobreza, hay una urgente necesidad de medir las habilidades blandas e interpersonales de los alumnos, de las mismas que dependen otros logros como su rendimiento académico y contenidos transversales del currículo nacional.

La realidad problemática presentada motivó a formular el **siguiente problema de investigación**: ¿Cuál es la relación entre las habilidades sociales y la autoestima en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa 80118 Bolívar 2020? Las habilidades sociales son una herramienta esencial para una

comunicación eficaz y exitosa. Nos ayudan a crecer, nos nutren emocionalmente, nos protegen de los conflictos y el aislamiento y son la base de nuestra autoestima.

La presente investigación va a profundizar las investigaciones y reflexiones sobre cómo las habilidades y la autoestima se influyen entre sí. Es difícil comparar estos datos con estudios que examinan la relación entre la salud social y la autoestima en una población viva pero socialmente conectada.

Parte del desarrollo y crecimiento de las poblaciones emergentes está en su educación, posicionar las observaciones científicas que ayuden a entender y apertura caminos de solución a sus problemáticas es prioridad. Por tal motivo, el objetivo de esta investigación es determinar la relación entre las habilidades sociales de los estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Bolívar 80118 en el año 2020 y la autoestima como resultado de este proceso. Este estudio ayudará a disipar las preocupaciones sobre el comportamiento de los estudiantes y sentará las bases para la implementación de un programa experimental para mejorar las habilidades sociales y la confianza en sí mismo. Tanto las realidades inesperadas que tienen el valor del método práctico como los valores de la sociedad pueden dar algo de peso a sus hallazgos.

Además de una conveniencia clara puesto que el desarrollo social en los estudiantes tiene afectación en su desenvolvimiento, pues muchas formas de aprendizaje dependen de la interacción social y a su vez de la autoestima. Según Goleman, el criterio social es crucial porque, a diferencia de las habilidades cognitivas, que no se evalúan durante el proceso pedagógico, el éxito y las habilidades futuras dependen de las habilidades sociales.

Por último, pero no menos importante, el criterio metodológico permite desarrollar herramientas y métodos de acuerdo con la realidad educativa específica indicada. Los objetivos específicos de la investigación son conocer la relación entre la variable habilidades sociales y la dimensión afectiva, física y social en los estudiantes de secundaria de la Institución Educativa 80118 Bolívar 2020. **El objetivo general** de la investigación fue conocer la relación entre las habilidades y autoestima en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa 80118 Bolívar 2020.

De igual manera, determinar la conexión entre la autoestima de un estudiante y las dimensiones de sus relaciones con sus pares, sus padres y sus docentes en estudiantes de la Institución Educativa 80118 Bolívar 2020. Con estos objetivos se pretende demostrar la **hipótesis alterna Ha**: “Existe relación entre las Habilidades Sociales y Autoestima en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa 80118 Bolívar 2020” y como hipótesis nula, se tiene H_0 : “No existe *relación* significativa entre las Habilidades Sociales y Autoestima en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa 80118 Bolívar 2020”.

II. MARCO TEÓRICO

Podemos destacar a Miyamoto et al. (2015) con su artículo “Fomento de habilidades sociales y emocionales para el bienestar y el progreso social”, señala que para poder adaptarse al exigente, cambiante e impredecible mundo actual, los estudiantes necesitan un conjunto completo de habilidades cognitivas, sociales y emocionales. Las naciones de la OCDE y economías asociadas reconocen el valor del desarrollo humano integral. El artículo enfatiza las discrepancias entre el conocimiento, las expectativas y las prácticas de los actores con respecto a la promoción de habilidades sociales y emocionales. Ofrece pruebas del valor de estas habilidades, así como de los esfuerzos que realizan los legisladores y los educadores para desarrollarlas y hacer un seguimiento de ellas. El artículo también examina las brechas que aún existen en la aplicación de estas habilidades. Con el fin de desarrollar y promover habilidades que contribuyan al desarrollo social y económico, así como al bienestar humano, el documento concluye describiendo formas en que las partes interesadas en la educación pueden hacer más.

Manning (2007) en su artículo “Autoconcepto y autoestima en adolescentes”, señala que el autoconcepto y la autoestima se encuentran entre los conceptos de educación más discutidos, pero mal entendidos. La buena noticia es que la mayoría de las escuelas ya abordan las competencias sociales y positivas y crean entornos en los que los estudiantes se sienten apoyados. El desafío es replantear la comprensión del autoconcepto para que los adultos se centren en las estrategias correctas para fomentar el sentido de competencia y autoestima de los estudiantes. Los maestros pueden prevenir o reducir los sentimientos de bajo autoconcepto al reducir las señales de comparación social en el aula. Ayudar a los estudiantes a cambiar el punto de referencia que usan al juzgar sus habilidades puede ayudarlos a cambiar sus percepciones personales. Alentar a los alumnos a centrarse en cuánto han mejorado con el tiempo en lugar de centrarse en cómo se desempeñan sus compañeros es una forma sencilla de evitar las autopercepciones negativas y la poca motivación.

Deepu (2010) en su tesis “Un estudio sobre la autoestima y las relaciones sociales de los adolescentes con discapacidad de aprendizaje”, el estudio se realizó entre todos los adolescentes con discapacidades de aprendizaje, en una

escuela alternativa en Bangalore. El tamaño de la muestra fue de 50, que incluye ambos sexos de 11 a 18 años se incluyeron para el estudio. La autoestima de los estudiantes se evaluó utilizando una escala de 10 puntos desarrollada por Rosenberg (1965). Los resultados muestran una relación anormal entre los participantes y sus pares y autoestima. Sin embargo, existe una relación significativa entre la autoestima de los participantes y la autoestima de sus docentes.

Calero (2018) con su estudio titulado “Propuesta de programa de habilidades sociales para superar los bajos niveles de asertividad en los estudiantes de segundo grado de educación secundaria de la Institución Educativa Pública Primaria Secundaria de Menores N° 60567 Lago San Pablo de Tipishca”, los hallazgos indicaron que la baja autoestima puede causar una serie de resultados negativos, incluida la incapacidad de proteger los propios derechos, las malas relaciones, la capacidad de manipular a los demás, la falta de respeto y amor por uno mismo y por los demás, y un rendimiento académico mediocre.

Salas y Silva (2011) en su artículo “Contexto familiar relacionado a las habilidades sociales de las y los adolescentes. Distrito Gregorio Albarracín. Tacna 2010”, La exposición estuvo compuesta por 80 niños y niñas de 14 a 18 años, quienes fueron seleccionados al azar y estudiados en instituciones educativas regionales. Con este fin, la prueba de evaluación de habilidades sociales (AIINSAPERU) y la prueba se utilizan para evaluar los antecedentes familiares a través de operaciones familiares. Entre los principales hallazgos del estudio se encuentran las percepciones y habilidades sociales de los jóvenes respecto al entorno familiar. La mayoría de los jóvenes provienen de familias nucleares y el 80% decidió controlar el entorno familiar. Estaban en la categoría de habilidades sociales con un 28,75% para la autoconfianza, la comunicación, la resiliencia y la toma de decisiones. El estudio encontró una relación significativa entre los antecedentes familiares y las habilidades sociales del adolescente.

Gonzales (2015) con su tesis “*Los factores que inciden en las habilidades sociales de las y los alumnos del primer grado de secundaria del c.e.m “Gustavo Ríos”, Trujillo-2014*”, Hay 200 estudiantes en total, incluidas 8 secciones, de la

"A" a la "H" primero, con un promedio de 25 estudiantes por sección. La investigación muestra que algunos jóvenes tienen deficiencias específicas en el desarrollo de habilidades sociales, lo que afecta su crecimiento social y profesional. Esto les dificulta encontrar perspicacia intelectual, habilidades técnicas, trabajo en equipo, familiaridad con los objetivos de la empresa y liderazgo en el lugar de trabajo. Sin embargo, tienen relaciones cercanas con amigos, cooperación, un espíritu de éxito en la vida y una personalidad única que les permite apreciar el arduo trabajo de sus padres.

Ayvar (2017) en su artículo "La autoestima y el asertividad en adolescentes de educación secundaria de un colegio estatal y particular de un sector del distrito de Santa Anita". Los resultados muestran que no existe una diferencia estadísticamente significativa en los niveles de asertividad entre los estudiantes de 1° a 4° año de educación secundaria, independientemente de que provengan de colegios públicos o privados los resultados acerca de la relación entre la autoestima y el asertividad, plantea que existe una correlación positiva entre autoestima y asertividad en estudiantes de 1° a 4° año de secundaria de un colegio estatal y privado del distrito de Santa Anita. Aunque el coeficiente de correlación es bajo, el estudio se considera significativo y fiable. Esta investigación aporta la asociación entre la autoestima y uno de los principales componentes de la habilidad social el asertividad, rompiendo el mito que los pobres o de menores recursos como el caso de los colegios nacionales son menos asertivos que los de mejor posición los colegios particulares.

Ramos (2017) en su investigación "Nivel de autoestima de los estudiantes del primero al quinto grado de educación secundaria de la I.E. Mixta Leonor Cerna de Valdiviezo del distrito 26 de octubre - Piura – 2015" descubrió teniendo como población a los estudiantes de nivel primario y secundario de dicha institución educativa, y cuya muestra estuvo conformada por estudiantes de primero a quinto grado de educación secundaria; Para ello se utilizó la técnica del cuestionario y se aplicó el Inventario de Autoestima del Colegio Stanley Coopersmith, obteniendo como resultado que el Nivel de Autoestima de los estudiantes de primero a quinto Grado de Educación Secundaria del Colegio Leonor Cerna de Valdiviezo del distrito 26 de Octubre 2015.

Tacca et al., (2020), en su artículo "Habilidades Sociales, Autoconcepto y Autoestima en Adolescentes Peruanos de Educación Secundaria", reporta una

correlación positiva y moderada entre las habilidades sociales y el auto concepto, con la correlación más alta observada en las áreas de percepción física, social, personal y de control. Además, existe una relación positiva y moderada entre el bienestar social y la autoestima, y una relación amplia y positiva entre el auto concepto y la autoestima. Los participantes masculinos obtuvieron puntajes más altos en autoestima en las tres variables que los estudiantes de escuelas públicas en el aprendizaje basado en competencias. No hubo diferencia según la edad.

Caballero, (2018) en su tesis “Autoestima en estudiantes de instituciones educativas rurales del distrito del Santa, Áncash, 2015”, afirma que la mayoría de los estudiantes de las instituciones educativas rurales del distrito del Santa tienen altos niveles de autoestima. Se trata de mantener valores como el respeto, la honestidad, la igualdad, la unidad y la responsabilidad en el medio rural. Estos comportamientos contribuyen a una autoestima saludable porque los estudiantes son más conscientes, tienen menos máscaras sociales, se enorgullecen de sí mismos y tienen una alineación baja.

Mamani & Calizaya, (2018) en su tesis “Propiedades psicométricas y adaptación cultural del Inventario de Autoestima Coopersmith Escolar a la lengua quechua en Colegios Rurales y Escuelas Interculturales Bilingües de la UGEL Azángaro del departamento de Puno, 2018” señala que si bien existen muchas escalas

para medir la autoestima, sin embargo, en el caso de alumnos el Inventario de Autoestima de Coopersmith Escolar es adecuado porque este inventario suma el mundo del niño que es su mundo interno, su mundo con sus pares de su entorno familiar, su mundo familiar y el mundo escolar, siendo la autoestima viene desde la perspectiva de la personalidad de una persona porque así es como una persona piensa y siente. De igual forma, la autoestima se forma al mismo tiempo que el niño forma su “autoimagen” y autoestima, que él mismo crea y es influenciada por las personas que tiene en su entorno, esto fue de especial atención cuando se adapta a otro idioma y otra cosmovisión como la quechua.

Pinto, (2018) en su investigación “Clima social Familiar y Autoestima en los estudiantes del V ciclo de instituciones educativas rurales de primaria del distrito de Santiago”, el estudio descubrió un vínculo significativo entre la dinámica familiar y el sentido de identidad de los estudiantes de quinto grado de las zonas rurales de Santiago. Las variables de clima social familiar y autoestima están relacionadas, como lo demuestran los valores estadísticos de las pruebas Chi-cuadrado y Tau B. Como resultado, se sustenta una hipótesis diferente y se puede decir que las variables de la muestra de investigación no están relacionadas entre sí.

Definición de autoestima, explica que la autoestima es el juicio de un individuo sobre su propio valor y se considera parte de la evaluación del autoconcepto, incluidos los aspectos cognitivos, conductuales, emocionales y evaluativos.

También se define como el componente analítico del auto concepto, que es una representación integral del individuo que incluye procesos cognitivos, conductuales y evaluativos o conductuales.

Dimensión afectiva: El texto aborda el concepto de autoestima, que abarca cómo un niño se ve a sí mismo y define sus rasgos de personalidad. Esto incluye su apariencia física y habilidades, como ser fuerte o atractivo. El autor cita a Rosenberg (1965) como referencia para esta información.

Dimensión social: El texto se refiere a si un niño se siente amado por otros

niños y adultos con los que interactúa, incluido el sentido de pertenencia a un grupo social y la capacidad del niño para manejar diversas demandas sociales, como interactuar con otros niños o resolver problemas. (Rosenberg, 1965).

Explica que el término "autoestima" se usa a menudo para referirse a un sentido general del valor de uno mismo, pero conceptos más limitados como la confianza en uno mismo se usan para implicar la autoestima en dominios específicos. Además, generalmente se cree que la autoestima es un rasgo, lo que significa que es internamente estable a lo largo del tiempo.

El concepto de autoestima es ampliamente estudiado en psicología y está relacionado con varios aspectos de la psicología, incluida la personalidad, el comportamiento, la cognición y conceptos clínicos como la ansiedad y la depresión. Un entorno de apoyo y éxito aumenta la autoestima, mientras que un entorno negativo la reduce. La escuela suele ser el primer lugar donde los niños se independizan y se comparan con los demás, lo que significa que es el primer lugar para la autoestima. La relación entre el rendimiento académico y la autoestima de los estudiantes está influenciada por muchos factores, incluidas las necesidades personales y familiares, las expectativas de los compañeros y maestros y las expectativas escolares.

El texto analiza cómo la propia imagen de uno mismo como niño puede afectar su autoestima como adulto. Los desafíos académicos pueden conducir a una baja autoestima, aislamiento y problemas de comportamiento. Los adolescentes con dificultades de aprendizaje tienen dificultades para expresar sus sentimientos e interpretar las señales no verbales, lo que genera dificultades en el aula y con sus compañeros. Los niños con problemas de aprendizaje pueden reconocer el éxito de sus compañeros al reconocer letras y jugar con símbolos desde el jardín de infancia.

El texto explica que muchos adolescentes con problemas de aprendizaje son acosados a lo largo de su vida y, a menudo, se sienten mal consigo mismos. Incluso cuando tienen éxito, no se sienten cómodos consigo mismos y constantemente temen fracasar y ser ridiculizados. Este miedo al fracaso consume gran parte de su energía, dejándolos con poca energía para abordar su discapacidad de aprendizaje. (Manning, 2007)

El desarrollo y mantenimiento de la autoestima en niños y adolescentes está

influenciado por dos factores: la competencia percibida en áreas importantes y la experiencia de apoyo social. La autoestima crea una imagen de sí mismo y los que tienen una autoestima alta corren más riesgos. Tiene una variedad de síntomas, que incluyen baja autoestima, retraimiento, depresión y falta de confianza en uno mismo.

Los adolescentes que luchan con ciertas tareas pueden sentirse frustrados y enojados, lo que puede reforzar los sentimientos de baja autoestima.

El texto afirma que los estudios han demostrado una relación entre las declaraciones hechas por otros significativos y las autopercepciones. Las interacciones y declaraciones positivas se asociaron con una alta autoestima, mientras que las interacciones negativas se vincularon con una baja autoestima. Esta información se basa en una investigación realizada por Blake y Slate en 1993.

La dimensión afectiva explica que la autoestima está íntimamente ligada a la autoestima social, pero se refiere a cómo uno percibe sus rasgos de personalidad, como sentirse una persona que puede conectarse con los demás y expresar emociones. También menciona la capacidad de controlar los impulsos y adaptarse al entorno social. (Deepu, 2010).

En general, las características de esta dimensión se describen en forma de dicotomía o polarización, con reactivos negativos y positivos. Las características que definen la dimensión emocional de una persona, incluyendo la calidez, la comprensión, el optimismo, la estabilidad, el coraje, la confianza, la bondad, la generosidad y el equilibrio. Estas características tienen un impacto positivo en la autoestima. Para desarrollar una autoestima emocional positiva, es importante sentirse querido por quienes nos rodean y recibir frecuentes expresiones de amor. Los padres juegan un papel importante en enseñar a sus hijos la expresión emocional y proporcionar un modelo positivo para el comportamiento emocional. (Tacca et al., 2020).

Siguiendo a Dipu (2010), la autoestima física se refiere al atractivo físico de los hombres, los sentimientos de poder y autoconservación en los niños y los sentimientos de armonía y respeto en las niñas. Los medios de comunicación promueven en gran medida los estándares de belleza que a menudo crean sentimientos de inseguridad y falta de atractivo entre los jóvenes que no se ajustan a la apariencia alta, rubia y delgada. (Dipu, 2010).

Se refiere a personas que aprecian sus características físicas, psicomotricidad y atractivo. Va más allá de su percepción de la belleza física, porque incluye la valoración de sus capacidades y aceptación, y también tiene sus posibles limitaciones. Destaca que las críticas en este ámbito pueden generar inseguridad en los niños, por lo que es importante evitar la descalificación y el lenguaje metafórico (como decirle a un niño que "coma como un cerdo"), ya que puede dañar su autoestima. Es necesario darle al niño una imagen positiva, y tener cuidado de no sobrestimar este aspecto, para evitar una programación personal que se enfoque muy fuertemente en este aspecto. La autoestima física es muy susceptible a enfermedades y accidentes con el paso del tiempo, por lo que la concentración excesiva en esta área, además de ser muy pobre, es muy peligrosa. (Tacca et al., 2020)

La dimensión social, siguiendo a Tacca, et al., (2020) habla sobre la autoestima y su relación con sentirse amado y feliz. La autoestima incluye un sentido de aceptación o rechazo por parte de tus compañeros y tu sentido de pertenencia a un grupo.

Además, implica ser capaz de manejar situaciones sociales y resolver conflictos interpersonales fácilmente. La autoestima positiva se caracteriza por la confianza en uno mismo, las buenas relaciones con los demás y la capacidad de controlar las emociones y explicar las experiencias. La amistad juega un papel emocional importante en el desarrollo de los niños, haciéndolos fuertes. Aporta seguridad y ayuda a afrontar situaciones nuevas y difíciles. Los amigos brindan apoyo financiero, consejos, orientación y apoyo emocional que genera confianza, lealtad y conciencia. (Tacca et al., 2020)

La capacidad de interactuar con los demás y comunicarse es una habilidad social que se puede aprender. El control, la escucha, la empatía, la hostilidad, la personalidad, la ira y el autocontrol son solo algunas de las habilidades interpersonales relacionadas con la comunicación.

Estas habilidades son esenciales para promover la interacción y la comunicación, y se pueden comunicar de forma verbal o no verbal. (Miyamoto et al., 2015).

Las habilidades interpersonales activas son esenciales para un buen desarrollo social e incluyen la persuasión, la escucha activa, la delegación y la gestión. Tener un interés social saludable es más importante que simplemente estar involucrado en un grupo. Las habilidades sociales son cruciales para el crecimiento personal. Especialmente críticos son las habilidades para iniciar y mantener relaciones sociales y para resolver conflictos sociales, incluida la comunicación, el compromiso y el tacto. Los adolescentes que carecen de la participación continua de compañeros también pueden perder oportunidades para desarrollar un sentido de confianza social. Los adolescentes sin amistades satisfactorias pueden sufrir de dolorosos sentimientos de aislamiento. En última instancia, pueden convertirse en ausentismo o abandonar por completo. O, en su búsqueda de un sentido de pertenencia grupal, los adolescentes pueden volverse vulnerables a la influencia de sus compañeros delincuentes o drogadictos (Harman et al., 2005).

Los adolescentes requieren la ayuda de un adulto para superar problemas

serios de relación, lo que incluye capacitación en habilidades sociales, intervención para problemas relacionados, experiencias no amenazantes y proyectos cooperativos en el aula. Los grupos grandes pueden ser amenazadores para los niños que carecen de confianza en sí mismos. Se han sugerido varias estrategias para ayudar a los niños a mantener una perspectiva saludable de sus propias vidas sociales (Gonzales, 2015). Estos incluyen mostrar respeto por las necesidades sociales únicas de los niños (algunos niños pueden ser confrontados con pocos amigos), creando opciones sociales para niños sin crear presiones.

Sobre las habilidades sociales, Betancourt et al., (2017) menciona que:

Las habilidades de comunicación, consiste en dar instrucciones orales claras y explicaciones de actividades e ideas; informar con precisión sobre lo que otros han dicho; mantenerse en el tema en conversaciones relacionadas con el trabajo; utilizando vocabulario y gramática apropiados; y siguiendo la intención de las instrucciones e instrucciones orales.

Las Habilidades interpersonales: Funcionamiento cooperativo con compañeros de trabajo individuales y como miembro de un equipo; adherirse a las políticas y regulaciones de la empresa; honestidad, salud y seguridad; cooperar con los clientes de la empresa; estar abiertos a nuevas ideas y métodos; buscando aclaraciones de instrucciones cuando sea necesario; ejercitar la paciencia y la tolerancia; aceptar la crítica constructiva y la supervisión; exhibiendo liderazgo; y comprensión de la autoridad de supervisión y la responsabilidad (Calero, 2018)..

La negociación implica llegar a un acuerdo para maximizar los beneficios. Comprender las fortalezas y debilidades de la otra parte, el entorno y las perspectivas futuras ayuda al negociador a llegar a un acuerdo satisfactorio que finalmente promueva los intereses de los participantes. (Gonzales, 2015).

En situaciones reales, cuando se trata de familiares y amigos, se necesitan habilidades de comunicación para tomar decisiones conjuntas. Los apegos emocionales dificultan la comunicación y causan muchos problemas de conducta. Cuando las negociaciones tienen lugar entre personas de diferentes clases (sindicatos, socios comerciales) en el mundo empresarial, todas las partes son conscientes y claras de su propósito. Sin embargo, dentro del entorno familiar y social, existen varias restricciones relacionadas con la estructura de poder y la jerarquía que dificultan la negociación en el sentido real (Cóndor, 2017).

La negociación es un proceso mediante el cual las personas intercambian con éxito información valiosa Maslow (2012) "Comunicación efectiva" se refiere a cómo lograr un mejor acuerdo en lugar de solo un acuerdo. No siempre significa como "llegar a sí". La forma en que estructuran los problemas, procesan la información, enmarcan la situación y evalúan alternativas influirán en la efectividad como negociador (Gonzales, 2015).

La capacidad de establecer amistades y relaciones saludables con los compañeros depende de la identidad propia, la autoestima y la autosuficiencia de los adolescentes (Miyamoto et al., 2015). En el mejor de los casos, la presión de grupo puede movilizar la energía de los jóvenes, motivarlos a tener éxito y alentarlos a adaptarse a comportamientos saludables. Los pares también pueden actuar como modelos activos (Miyamoto et al., 2015). El texto destaca que los cónyuges exhiben un comportamiento social adecuado y están dispuestos a escuchar, aceptar y comprender las inquietudes, problemas e inquietudes de los jóvenes.

Se entienden, pueden hablar de sus problemas y encontrar soluciones juntos. Los adolescentes eligen a sus amigos porque tienen intereses similares o porque se vuelven más populares. Antes de decidirse a hacer algo, los adolescentes suelen preguntar "¿Qué pensaría mi amigo? Esto no significa que tu decisión sea estúpida. Significa que hay una diferencia entre hacer lo que sabes que es correcto y ser aceptado por tus compañeros". compensación (Alcántara, 2004). Los estilos de crianza también pueden afectar la influencia de los compañeros.

La paternidad autorizada alienta a los adolescentes a ser menos susceptibles a la influencia de los compañeros específicamente en los dominios en los que los compañeros se involucran en comportamientos inaceptables, pero más susceptibles a la influencia de los compañeros en los dominios aprobados por los adultos (Hernández, 2011). Por lo tanto, los padres pueden ajustar su estilo de crianza para reflejar estos resultados favorables. **Las habilidades sociales** son cosas importantes que permiten a las personas comunicarse, aprender, buscar ayuda, satisfacer sus necesidades, interactuar con otros, hacer amigos, desarrollar buenas relaciones, protegerse y comunicarse. Junto con las habilidades sociales, también se desarrollan valores importantes como la honestidad, el respeto, la responsabilidad, la integridad, el cuidado y la ciudadanía que ayudan a tomar decisiones sabias y actuar de manera apropiada en situaciones sociales. (Harman et al., 2005).

Sobre la dimensión relación con los padres, Calero (2018), muestra que existe una estrecha conexión entre el comportamiento de los padres y el desarrollo humano, los sentimientos y pensamientos de sus hijos. Los comportamientos que los padres utilizan de forma específica y frecuente cuando interactúan con sus hijos se denominan comportamientos parentales. El comportamiento de los padres tiene características de la sociedad humana, incluyendo la aceptación y el rechazo. La aceptación implica mostrar amor, imponer disciplina, comunicación clara, respeto y confianza, lo que ayuda a que los niños desarrollen autonomía, crecimiento personal y madurez, y sean menos propensos al sufrimiento y problemas externalizados. (Ceballos E & Rodrigo M, 1998).

Sobre los tipos de conductas parentales, los investigadores (Grassetti SN et al., 2019) definieron dos tipos de comportamientos parentales que los niños y adolescentes perciben en su entorno familiar, incluidos los patrones de crianza.

Estos son: opiniones positivas (padres positivos y madres positivas) y opiniones negativas (padres negativos y madres negativas).

Sobre la dimensión relación con los pares, Córdor. (2017). Señala que estos son sus sistemas jerárquicos con ellos, es decir (especialmente en el caso de los menores), no tienen relación de dependencia ni relación de autoridad, por lo que se permiten a sí mismos y al conocimiento de los demás para ayudar a formar el auto concepto. Por tanto, las relaciones interpersonales proporcionan un trasfondo vital para la personalización y socialización; promueven el desarrollo de ciertos comportamientos, habilidades, estrategias y conocimientos sociales necesarios para las relaciones con los demás (reciprocidad, empatía, comunicación controlada, cooperación, etc.); sugiere que el autocontrol, la autorregulación y la autorregulación pueden ser fortalecidos o castigados por otros. También menciona que tener una relación igualitaria con los demás puede brindar apoyo emocional, disfrute, afecto, intimidad y sentido de pertenencia. Además, promueve el desarrollo de roles de aprendizaje y valores morales. (Cieza CI, 2016).

La relación entre docentes y alumnos, afirmando que los docentes utilizan recursos personales y educativos para realizar su trabajo. La relación entre profesores y alumnos es similar a otras relaciones interpersonales, pero es diferente porque no se basa en la simpatía mutua, la afinidad de carácter o los intereses comunes. Por el contrario, se basa en un cierto tipo de "compulsión": existen sin negociación ni acuerdo previo, y esto genera, especialmente al inicio de cada período escolar, una expectativa mutua que se confirma o no a partir del desempeño de profesores y alumnos.

La ejemplificación es un elemento esencial en la profesión docente. A diferencia de otras profesiones que priorizan la eficiencia, la eficiencia de la docencia está condicionada por el carácter ejemplar del docente. Si los maestros exhiben los mismos defectos o vicios que promueven en sus alumnos, su conducta educativa no puede tener éxito. El alumno aprende a utilizar la relación -de ida y vuelta entre los dos polos- para establecerse entre personas de distintas edades y niveles de madurez (esto le servirá para cumplir su rol en la sociedad y en el trabajo). La relación de aprendizaje y enseñanza de niños o jóvenes es una relación interpersonal, no una relación interpersonal. En primer lugar, porque dos personas establecen una relación amistosa, se entienden en su personalidad. En segundo lugar, esta estricta relación personal

incluye los propósitos personales y personales del deseo mutuo y la búsqueda del uno al otro (Macavilca, 2019).

El texto propone un plan de amistad en la relación profesor - alumno, buscando individuos concretos entre los alumnos. A pesar de ser una clase colectiva, los esfuerzos se centran en descubrir los aspectos específicos de la formación de cada alumno. Por otro lado, la relación entre el discípulo y el maestro (puesto) no implementa el plan de amistad, porque los estudiantes básicamente no buscan personas específicas debajo del maestro. Algunos aspectos relacionados con los docentes son escucha activa y selectiva, relaciones de aprendizaje, negociación con autoridades de confianza, libertad, comodidad y negociación (Deepu, 2010).

Por otro lado, la actitud de los estudiantes tiende a mantener una relación puramente profesional y externa con los profesores. (Cáceres RB, 2017)

III METODOLOGÍA

3.1 Tipo y diseño de investigación

La presente investigación es de tipo cuantitativo, no experimental, descriptiva (Buendía, 1998, p. 95).

Este método de investigación no experimental utiliza un diseño correlacionado y dos variables que mide el investigador. Sin tener en cuenta las distinciones en el exterior, comprender y analizar las relaciones numéricas entre ellos. (Hernández et al., 2014).

3.2 Variables y Operacionalización de variables

Variable 1 Habilidades sociales: Son la capacidad para facilitar la interacción y la comunicación con los demás, en la que se crean, comunican y modifican reglas y relaciones sociales verbal o no verbal (Harman et al., 2005).

Variable 2 Autoestima: La autoestima, puede ser positiva o negativa y se construye a través de la autoevaluación. Se considera el componente evaluativo del auto concepto e incluye aspectos cognitivos, conductuales y afectivos. Esta información se basa en el estudio de 1965 de Rosenberg sobre la autoestima. (Alcántara, 2004).

Operacionalización

La variable habilidades sociales se categoriza a través de una encuesta que mide tres dimensiones: relación con los padres, compañeros y docentes. Consta de doce indicadores y treinta ítems.

La encuesta que sirve como escala de medición de la variable autoestima de esta investigación ordinal incluye tres dimensiones: afectiva, física y social y diez indicadores y diez ítems.

3.3 Población, muestra y muestreo

Población

Como parte del estudio de investigación, se cuenta con 45 estudiantes de secundaria de la IE 80118 de Buenos Aires, Condormarca, Provincia de Bolívar en el año 2020. Los detalles de los estudiantes se dan en la tabla.

Tabla1:

Distribución de la población de estudiantes de secundaria de la IE N° 80118 Bolívar 2020

Sección	Varones		Mujeres		Total	
	N	%	N	%	N	%
5 to	5	11%	2	4%	7	16%
4 to	7	16%	1	2%	8	18%
3 ero	6	13%	2	4%	8	18%
2 do	8	18%	2	4%	10	22%
1 ro	9	20%	3	7%	12	27%
Total	35	78%	10	22%	45	100%

Fuente: IE Condormarca – La Libertad.

Criterios de inclusión:

Alumnos matriculados en el año 2020

Alumnos que asistieron con regularidad.

Criterios de exclusión

Alumnos trasladados

Alumnos que se retiraron, o cumplieron con los criterios de retirado por límite de inasistencias o participación, sin justificación, fueron inestables en su asistencia y en sus calificaciones.

Muestra

La muestra fue probabilística, Se aplicó la siguiente fórmula:

$$n = \frac{Nz^2 * pq}{(N - 1)e^2 + z^2 * pq} 21$$

Donde:

n : Tamaño de la muestra.

N : Tamaño de la población = 45 alumnos de secundaria

z : Valor tabulado 1,96, de la distribución normal al 95% de confianza.

P : Probabilidad de ocurrencia de la característica observada 0,5

q : Probabilidad de no ocurrencia de la característica observada 0,5

e : Error de muestreo permitido, 0,05

Muestreo

La técnica de muestreo fue proporcional y se detalla en la tabla:

Tabla 1
Toma de muestra proporcional.

Sección	Población	% Total	Muestra (21)
5 to	7	16%	3
4 to	8	18%	4
3 ero	8	18%	4
2 do	10	22%	5
1 ro	12	27%	6
Total	45	100%	21

Nota: Elaboración el autor

3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Técnica:

Para recopilar información de las personas sobre una variedad de temas, se empleó el método de encuesta, que es una forma de recopilar datos. (Ávila, 2001).

Instrumento:

Para **Variable Autoestima**: Cuestionario de Escala de autoestima Rosenberg (1965)

La Escala de autoestima de Rosenberg (RSES; Rosenberg 1965) tiene cinco descripciones positivas y cinco descripciones negativas. Es un cuestionario estandarizado y validado que tiene 10 indicadores: 1. Importancia 2. Orgullo, 3. Cualidades, 4. Fracaso, 5. Capacidad, 6. Respeto, 7. Actitud, 8. Inutilidad, 9. Satisfacción, 10. Maldad. (Ceballos et al., 2016)

Para la **variable habilidades sociales**: Cuestionario de Habilidades sociales de Deepu Christ University, Bangalore.

Este instrumento mide las habilidades sociales evalúa el desempeño social en su relación con los padres, con sus pares, y con sus docentes. Para comprender la relación de los hijos adolescentes con sus compañeros, se formuló un cuestionario estructurado de 10 puntos. El cuestionario se codificó en una escala de 0 a 4.

Los dos instrumentos han sido validados constructivamente por juicio de expertos, con la participación de expertos:

Se validaron dos instrumentos, los mismos que fueron validados por juicio de expertos con la participación de: Dra. Villavicencio Palacios, Lilette del Carmen, Dra. Merino Salazar, Teresita Del Rosario, Mendoza Alva, Cecilia Eugenia, además su confiabilidad fue validada mediante encuesta piloto.

3.5 Procedimientos

Se propuso la investigación a la directora de la IE a fin de que le dé su aprobación, observaciones, apreciaciones y en caso de aceptarlo sus consideraciones pues debe reflejar la realidad de la institución en las variables que se estudia, y ella es la conocedora, por lo que su opinión es totalmente valiosa.

Se recibió la aprobación, observación y recomendaciones, las mismas que se las consideró para ser autorizado por la institución.

Se recibió autorización de la dirección y se comunicó a los docentes sobre la investigación para que lo puedan distribuir a sus alumnos de la forma más adecuada, siendo la más adecuada la telefónica, dado que el número de alumnos es pequeño y cada sección tiene su docente.

La directora aplicó los instrumentos a sus alumnos verificaron su correcta respuesta y enviaron sus respuestas por medios electrónicos
Las respuestas han sido enviadas a la base de datos para su debido procesamiento.

3.6 Métodos de análisis de datos

El método de análisis de datos fueron dos: estadísticos descriptivos e estadísticos inferenciales.

El análisis estadístico descriptivo consolidó los resultados en tablas de distribución de frecuencia según la categoría en ambas variables, para permitir describir su comportamiento y distribución en la población de estudio.

En el texto se describe cómo seleccionar un número de prueba para un experimento inventado. Se utilizó la prueba de Shapiro Wix para determinar si los datos eran normales debido a que el tamaño de la muestra era menor de 50. Como los datos no eran normales, se utilizó la prueba no paramétrica Rho de Spearman para evaluar la hipótesis.

3.7 Aspectos éticos

Se solicitó permiso al director de una institución educativa para utilizar determinados cuestionarios relacionados con las habilidades sociales y la autoestima. El director mostró interés y apoyo a la investigación. También se coordinó con docentes y tutores de los diferentes grados de educación secundaria.

El proceso de aplicación de las herramientas, que incluye informar a los participantes del propósito de la investigación y obtener su consentimiento voluntario. Luego de administrado el cuestionario, se realizó un análisis estadístico para obtener los resultados de la muestra de investigación.

Por lo tanto, este estudio cuenta con la aprobación de los estudiantes y padres de familia que creen en la ética, la confidencialidad y la igualdad del investigador en su participación para ayudar a los estudiantes en la

educación y la ciencia. En este sentido, durante todos los procesos de indagación se respetó la intimidad y anonimato de los alumnos. Este estudio se realizó sobre la satisfacción de los estudiantes y padres de familia que creen en la ética, confidencialidad e igualdad del investigador para ayudarlos en el campo de la educación y las ciencias en cuanto a la participación de los estudiantes.

IV. RESULTADOS

4.1 Determinación de habilidades sociales en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa 80118 Bolívar 2020.

Tabla 3: Determinación de las habilidades sociales en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa 80118 Bolívar 2020.

Categoría	Relación con los padres		Relación entre pares		Relación con los docentes		HABILIDADES SOCIALES	
	F	%	F	%	F	%	F	%
Baja	5	24%	5	24%	4	19%	4	19%
Media	7	33%	9	43%	8	38%	9	43%
Alta	9	43%	7	33%	9	43%	8	38%
Total	21	100%	21	100%	21	100%	21	100%

Fuente: Encuesta realizada.

Interpretación

La tabla muestra la distribución de los estudiantes en función de sus habilidades sociales, con un 43 % con habilidades medias, un 38 % con habilidades altas y un 19 % con habilidades bajas. En cuanto a las dimensiones específicas, el 43 % de los estudiantes tiene una calificación alta en la relación con los padres, el 43 % tiene una calificación media en la relación con los compañeros y el 43 % tiene una calificación alta en la relación con los docentes.

4.2 Determinar la autoestima en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa 80118 Bolívar 2020.

Tabla 4
Determinación de la autoestima en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa 80118 Bolívar 2020.

Categoría	Afectiva		Física		Social		AUTOESTIMA	
	F	%	F	%	F	%	F	%
Baja	5	24%	5	24%	6	29%	5	24%
Media	8	38%	9	43%	8	38%	7	33%
Alta	8	38%	7	33%	7	33%	9	43%
Total	21	100%	21	100%	21	100%	21	100%

Fuente: Encuesta realizada.

Interpretación

La tabla muestra que en relación a la variable Autoestima, predominó la categoría alta con un 43% (9 estudiantes), seguida de la categoría media con un 33% (7 estudiantes), y una categoría preocupante baja con un 24% (5 estudiantes).

4.3 Determinar la correlación entre Habilidades Sociales y Autoestima en estudiantes de secundaria de la institución educativa 80118 Bolívar 2020.

4.3.1 Prueba de normalidad

Por ser $n < 50$ se usa la prueba de Shapiro Wilk

Tabla 5
Prueba de normalidad para variables y sus dimensiones.

Categoría	Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.
Relación Padres	,788	21	,000
Relación Pares	,812	21	,001
Relación Docentes	,791	21	,000
HABILIDADES SOCIALES	,803	21	,001
Afectiva	,803	21	,001
Física	,812	21	,001
Social	,808	21	,001
<u>AUTOESTIMA</u>	<u>,788</u>	<u>21</u>	<u>,000</u>

Fuente: Procesamiento de resultados de encuesta mediante el programa SPSS.

Interpretación

El resultado de la prueba de normalidad de Shapiro Wilk mostró un valor de p inferior a 0,05, lo que indica que la distribución de datos no es normal. Como resultado, se eligió la prueba no paramétrica de Rho Spearman para la prueba de hipótesis.

4.4. Correlación entre variables

Tabla 6

Prueba de Rho de Spearman para determinar correlación entre la variable habilidades sociales y la variable autoestima.

Rho de Spearman		Habilidades Sociales	Autoestima
Habilidades Sociales	Coeficiente de correlación	1,000	,821**
	Sig. (bilateral)	.	,000
	N	21	21
Autoestima	Coeficiente de correlación	,821**	1,000
	Sig. (bilateral)	,000	.
	N	21	21

Fuente: Procesamiento de resultados de encuesta mediante el programa SPSS.

Dado que $p = 0.000 < 0.05$, Existe correlación significativa entre las Habilidades Sociales y Autoestima, y esta asociación es de intensidad alta (Rho=0.821; $p = 0.000$, $\alpha = 0.05$).

4.4.1 Determinar si existe asociación estadística significativa entre las Dimensiones de habilidades sociales y la variable autoestima en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa 80118 Bolívar 2020.

Tabla 2

Prueba de Rho de Spearman para determinar la relación entre las dimensiones de la variable Habilidades Sociales y la variable Autoestima.

Rho de Spearman		Autoestima
Relación Padres	Coeficiente de correlación	,905**
	Sig. (bilateral)	,000
	N	21
Relación Pares	Coeficiente de correlación	,676**
	Sig. (bilateral)	,001
	N	21
Relación Docentes	Coeficiente de correlación	,772**
	Sig. (bilateral)	,000
	N	21

Fuente: Procesamiento de resultados de encuesta mediante el programa SPSS.

Se aprecia que el p valor de todas las dimensiones es 0.000 menor que 0.05, por lo que todas las dimensiones de la variable Habilidades Sociales están relacionadas con la variable Autoestima, destacando la Relación Padres (Rho = 0.905, $p = 0.000$, $\alpha = 0.05$), discontinuo de Relación Pares (Rho = 0.676, $p =$

0.001, alfa = 0.05), y discontinuo de Relación Docentes (Rho = 0.772, p= 0.000, alfa = 0.05).

4.4.2 Determinar si existe asociación estadística significativa entre las Dimensiones de autoestima y la variable habilidades sociales en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa 80118 Bolívar 2020.

Tabla 3
Prueba de Rho de Spearman para determinar la relación entre las dimensiones de la variable Autoestima y la variable Habilidades Sociales.

	Rho de Spearman	Habilidades Sociales
Afectiva	Coeficiente de correlación	,869**
	Sig. (bilateral)	,000
	N	21
Física	Coeficiente de correlación	,719**
	Sig. (bilateral)	,000
	N	21
Social	Coeficiente de correlación	,713**
	Sig. (bilateral)	,000
	N	21

Fuente: Procesamiento de resultados de encuesta mediante el programa SPSS.

Se aprecia que el p valor de todas las dimensiones es 0.000 menor que 0.05, por lo que todas las dimensiones de la variable Autoestima están relacionadas con la variable Habilidades Sociales, destacando la dimensión Afectiva (Rho = 0.869, p= 0.000, alfa = 0.05), discontinuo de Física y Social (Rho = 0.719, 0.713, p= 0.000, alfa = 0.05 respectivamente).

V. DISCUSIÓN

La relación entre las habilidades sociales y la autoestima. Se dice que satisfacer las necesidades básicas no es suficiente porque las personas necesitan estar seguras de que sus necesidades continuarán. Esta seguridad se logra mejor a través de la competencia personal, incluida la competencia interpersonal. El desarrollo de habilidades interpersonales conduce al desarrollo de otros tipos de habilidades y la satisfacción de necesidades inferiores conduce a la satisfacción de necesidades superiores.

Los resultados de Salas y Silva (2011), también convergen con los nuestros pues otorga una importancia central a la competencia interpersonal para mejorar la autoestima. Según este antecedente probablemente ningún factor puede hacer más para promover el bienestar psicológico y prevenir un desajuste grave de la personalidad que el desarrollo de relaciones interpersonales cálidas, amistosas y efectivas. Confrontando con nuestro marco teórico afectivos Branden (2001) proporciona un sistema para mejorar la autocomprensión y la autoestima mejorando las habilidades interpersonales. A pesar de su certeza de que la autoestima y la competencia interpersonal están relacionadas, Manning (2007) por su parte determinó que los individuos con alta autoestima ejercen más influencia en la situación interpersonal y, por tanto, muestran una mayor competencia interpersonal y habilidades sociales.

Se encontró una relación moderada entre algunas relaciones con los compañeros y varias autoestimas, lo cual es consistente con el resultado de González (2015) que enfatiza la autoestima y las relaciones con los compañeros son

fenómenos tan interconectados que la autoestima y autoevaluación puede verse, en gran medida, como la experiencia interior de la estima en la que uno es sostenido por sus compañeros. Concordante con el antecedente y nuestros resultados Calero (2018), también concluye que la capacidad de tener relaciones exitosas con los compañeros, que valida el sentido de la propia valía personal, depende de la autoestima positiva. Las discusiones sobre la relación entre la autoestima y las relaciones con los compañeros se remontan a William James e incluyen a Sullivan, Cooley y Piaget.

Esto está en sintonía con los autores que sustentan nuestro marco teórico, Gonzales (2015), por ejemplo, sostiene que la autoestima es muy esencial para los compañeros para prevenir problemas asertivos. Las influencias del grupo de pares comienzan en la niñez y se hacen más fuertes a medida que el individuo se acerca y alcanza la adolescencia. La relación con los compañeros proporciona una fuente de apoyo social, habilidades e intereses desarrollados que brindan retroalimentación continua sobre los comportamientos de los niños y sirvieron para legitimar una variedad de actividades en las que el adolescente, de otra manera, podría dudar en participar. La falta de aceptación de una persona por parte del grupo de pares repercute en la disposición del individuo y, por lo tanto, afecta su autoestima y asertividad. Un individuo que no es aceptado socialmente por sus compañeros; es propenso a sufrir depresión y falta de autoestima. Esto indica un nivel de influencia de los pares consistente con la teoría de las necesidades de Maslow. Los resultados encontrados por Salas y Silva (2011) muestran que la mayor correlación se encontró en las relaciones con amigos y padres, y la autoestima diferencial, según la teoría de la autodeterminación (TSD). Hay tres necesidades humanas básicas: competencia, autonomía y relación. La autoestima es una comprensión íntegra de la capacidad, la importancia de los entornos en la motivación interna de la persona, en particular, un entorno de apoyo (por ejemplo, el apoyo del maestro) puede mejorar la motivación intrínseca, la curiosidad, la capacidad y el anhelo de desafío. Esto es reforzado por las relaciones padres-hijo, autoestima que llevan a la autoeficacia académica, pues se asumen como factores que influyen en el estrés académico. Miyamoto et al. (2015) por su parte converge con nosotros, pues encontró que la relación entre padres e hijos, la autoestima y la autoeficacia académica son

buenos indicadores del estrés académico de los estudiantes. Sin embargo, la relación padre-hijo solo incide en el estrés escolar de los estudiantes a través de la autoestima y la vulnerabilidad; esto a su vez influye en el estrés académico a través del auto concepto académico. Al mismo tiempo, se discute la importancia de los padres en la construcción de una buena autoestima ligada a sus actividades educativas. Sin embargo, debido al actual exceso de trabajo de los padres y la falta de tiempo de calidad en las relaciones familiares, las relaciones familiares solo satisfacen necesidades primarias, dejando otras necesidades a los medios de comunicación y escuelas que no contribuyen a la autoestima. Se dice que la baja autoestima entre los jóvenes genera problemas tales como problemas de salud mental y física, abuso de poder y problemas con la educación, el empleo y las finanzas. Los primeros indicadores de la autoestima son las relaciones sociales, los amigos y las actividades.

Existe una fuerte relación entre los aspectos físicos, emocionales y sociales de la autoestima y las habilidades sociales. Los resultados son consistentes con los encontrados por Gonzales (2015), quien sugiere que dar y recibir afecto está ligado a la autoconfianza, la cual es fundamental para las relaciones sociales y constituye la base de la autoestima. Esto es particularmente cierto si una persona se siente segura con su familia, si se siente amado y sus necesidades son satisfechas, su autoestima se desarrolla, es entonces cuando se intenta ocupar un lugar social y se arriesga a probar cosas y experiencias nuevas. Como sostiene Manning (2007), esto forma el conocimiento que tenemos de nosotros mismos, al experimentar, aprender y recibir características, habilidades, necesidades y sentimientos. La identidad se puede dividir en varias partes: física (la representación que cada persona tiene de su propio cuerpo) y social (cómo entro en contacto con otras personas, los

grupos con los que me asocio, mi situación económica, mi lugar como estudiante, trabajadora, adolescente, cómo actúo con mi novia o novio, qué sexo me atrae, etc.).

Pérez y Navarro (2011) sustentan estos hallazgos destacando que el sentimiento de pertenencia, es el efecto de la habilidad social en la autoestima, los alumnos pertenecen a varios grupos: familia, amigos, escuela, equipo deportivo, etc. También se definen por pertenecer a estos grupos, por las relaciones que tenemos con otras personas y las experiencias que tenemos en estos grupos: sentirnos parte de un grupo, sentir solidaridad, buscar a los demás miembros del grupo, comunicarnos bien, compartir, etc.

En esta línea de ideas Hernández (2011), consolida lo señalado aportando que los distintos grupos a los que pertenecemos nos permiten sentirnos comprendidos y saber que hay personas que son como nosotros; por otro lado, contribuyen a la sensación de competencia, pues para sentirnos competentes, necesitamos tener diferentes experiencias, tener éxito y fracasar y aprender cosas nuevas. El sentimiento de competencia está relacionado con la motivación: una persona se motiva cuando se enfrenta a desafíos que es capaz de afrontar. El éxito da como resultado un sentimiento de eficacia y orgullo que promueve la autoestima y empuja a la persona a aceptar nuevos desafíos. La autoestima no está grabada en piedra. Cambia y se estabiliza según las personas que conocemos y nuestras experiencias de vida. Aunque puede ser un desafío durante la adolescencia, una cosa es cierta: cuantas más situaciones diferentes se enfrenta, los alumnos más aprenden sobre ellos mismos y mejor saben quiénes son y con quién se quieren identificar, qué no quieren repetir, y lo que quieren para sus vidas.

VI. CONCLUSIONES

1. Referente al objetivo general, se determinó una alta relación entre las habilidades sociales y la autoestima en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa 80118 Bolívar 2020 ($Rho = 0.821$, $p = 0.000$, $\alpha = 0.05$).
2. Referente al objetivo específico 1, se encontró correlación alta entre la dimensión afectiva de la variable autoestima y la variable habilidades sociales en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa 80118 Bolívar 2020 ($Rho = 0.869$, $p = 0.00$ $\alpha = 0.05$).
3. Referente al objetivo específico 2, se encontró correlación alta entre la dimensión física de la variable autoestima y la variable habilidades sociales en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa 80118 Bolívar 2020 ($Rho = 0.719$, $p = 0.00$ $\alpha = 0.05$).
4. Referente al objetivo específico 3, se encontró correlación alta entre la dimensión social de la variable autoestima y la variable habilidades sociales en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa 80118 Bolívar 2020 ($Rho = 0.713$, $p = 0.00$ $\alpha = 0.05$).
5. Referente al objetivo específico 4, se encontró correlación media entre la dimensión relación entre pares y la variable autoestima ($Rho = 0.676$, $p = 0.00$ $\alpha = 0.05$).
6. Referente al objetivo específico 5, se encontró relación alta entre la relación docentes y la variable autoestima ($Rho = 0.772$, $p = 0.00$ $\alpha = 0.05$).
7. Referente al objetivo específico 6, se encontró relación muy alta entre la relación de padres y la variable autoestima ($Rho = 0.905$, $p = 0.00$ $\alpha = 0.05$).

VII. RECOMENDACIONES

Al director tratar de hacer escuela de padres pequeñas intervenciones orientadas a que los padres conozcan los diferentes niveles de autoestima, y habilidades sociales, mejoren ellos y los puedan transmitir a sus hijos.

A todos los docentes, las habilidades sociales y la autoestima son aspectos que se retroalimentan, aunque la relación social entre pares de los alumnos puede ser diversa, el profesor puede establecer relaciones diferenciadas con aquellos que tienen bajo nivel de autoestima y bajo nivel de relaciones sociales. Por otro lado, el profesor también puede influir en la autoestima de los alumnos con tendencia anti social auto marginada si lo hubiera, pues el docente un alto componente contributivo a las habilidades sociales.

Los docentes deben transmitir a sus alumnos el valor de la habilidad social persuasiva y asertiva, dentro de consenso, y como desvalor, las habilidades sociales basadas en sometimiento, imposición, temor, inclusive sería oportuno intervenciones educativas con este fin.

REFERENCIAS

- Alcántara, J. A. (2004). *Educar la Autoestima: Métodos, Técnicas y actividades*. España: CEAC.
- Arancibia, V., & et al. (1997). *Manual de Psicología Educacional*. Santiago de Chile: Ediciones Universidad Católica de Chile.
- Arellano, D. M. (2019). *Nivel de autoestima de adolescentes víctimas de acoso escolar en la Institución Educativa Doscientas Millas Peruanas - San Martín de Porres 2019*. Lima, Perú: Tesis de la Universidad César Vallejo. <http://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/39954>
- Ávila RB. (2001). *Guía para elaborar la tesis: Metodología de la investigación; cómo elaborar la tesis y/o investigación, ejemplos de diseños de tesis y/o investigación*. RA.
- Ávila, R. (1990). *Introducción a la Metodología de la Investigación*. Lima - Perú: Trilce.
- BID. (2019). *El futuro ya está aquí: Habilidades transversales de América Latina y el Caribe en el siglo XXI*. Banco Interamericano de Desarrollo. <https://publications.iadb.org/publications/spanish/document/El-futuro-ya-est%C3%A1-aqui-Habilidades-transversales-de-America-Latina-y-el-Caribe-en-el-siglo-XXI.pdf>
- Branden, N. (2001). *La psicología de la autoestima*. Buenos Aire: Paidós.
- Caballero, N. (2018). Autoestima en estudiantes de instituciones educativas rurales del distrito del Santa, Áncash, 2015 [ULADECH]. <http://repositorio.uladech.edu.pe/handle/123456789/8082>
- Calero, M. C. (2018). *Propuesta de programa de habilidades sociales para superar los bajos niveles de asertividad en los estudiantes de segundo*

grado de educación secundaria de la Institución Educativa Pública Primaria Secundaria de Menores N° 60567 Lago San Pablo de Tipishca. Lambayeque: Tesis Maestría Universidad Pedro Ruiz Gallo.
<http://repositorio.unprg.edu.pe/bitstream/handle/UNPRG/4118/BC-TESTMP-2943.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Canchari, C. W. (2019). *Autoestima y habilidades sociales de los estudiantes de la I.E Salesiano Técnico Don Bosco - Huancayo - 2019. Huancavelica, Perú: Tesis de la Universidad Nacional de Huancavelica.*
<http://repositorio.unh.edu.pe/handle/UNH/3037>

Ceballos, G. O., & et al. (2016). *Validez y dimensionalidad de la escala de autoestima. Pensamiento Psicológico, 29-39.*
<http://www.scielo.org.co/pdf/pepsi/v15n2/v15n2a03.pdf>

Cóndor, M. R. (2017). *Habilidades sociales prevalentes en las alumnas del segundo ciclo de la escuela académico profesional de trabajo social de la Universidad Nacional de Trujillo, 2016. Trujillo - Perú: Tesis Universidad Nacional de Trujillo.*
<http://dspace.unitru.edu.pe/handle/UNITRU/10178>

Costa, M. C. (2003). *Consejo psicológico: una alianza estratégica para el apoyo, la potenciación y el cambio. España: Síntesis.*

Deepu, A. K. (2010). *A study on the self-esteem and social relations of adolescents with learning disability. Bangalore - India: Christ University.*

ED 21. (2020). *Las habilidades sociales, ese gran desafío. Obtenido de ED 21 Fundación Santillana: <https://fundacionsantillana.com/desafio-habilidades-sociales/>*

- Esteves, A. R., & et al. (2020). *Habilidades sociales en adolescentes y funcionalidad familiar. Comuni@cción*, 11(1).
http://www.scielo.org.pe/scielo.php?pid=S2219-71682020000100016&script=sci_arttext&tIng=pt
- Gonzales, D. B. (2015). *Factores que inciden en las habilidades sociales de las y los alumnos del primer grado de secundaria del CEM. gustavo Ries, Trujillo - 2014. Trujillo - Perú: Tesis Universidad Nacional de Trujillo.*
<http://dspace.unitru.edu.pe/handle/UNITRU/2842>
- Harman, J. C., & et al. (2005). Liar, Liar: Internet Faking but Not Frequency of Use Affects Social Skills, Self-Esteem, Social Anxiety, and Aggression. *CyberPsychology & Behavior.*
<https://www.liebertpub.com/doi/abs/10.1089/cpb.2005.8.1>
- Hernández, Fernández, & Baptista. (2014). *Metodología de la investigación (Sexta Edición). McGraw Hill.*
- Hernández, J. C. (2019). *Hogares disfuncionales en el rendimiento académicos en niños de inicial. Tumbes, Perú: Tesis de la Universidad Nacional de Tumbes.* <http://repositorio.untumbes.edu.pe/handle/UNITUMBES/851>
- Hernández, R. P. (2011). *La importancia de la autoestima en el aprendizaje escolar de los niños de primaria. Campeche - Mexico: Universidad Pedagógica Nacional.*
- Hernández, R., & et al. (2003). *Metodología de la Investigación. Méxcio: McGraw Hill.*
- Hernández, R., & et al. (2010). *Metodología de la Investigación. México: Graw Hill Interamericana.*
- IDB. (2019). *Habilidades del siglo 21. Banco Interamericano de Desarrollo.*

Kemp, G., & Segal, J. (6 de 8 de 1998). *Helping your kids cope with the effects of separation and divorce.*

http://www.helpguide.org/mental/children_divorce.htm

Macavilca, M. S. (2019). *Saberes necesarios para la educación del futuro y las habilidades sociales en los docentes de la IE, José Carlos Mariátegui, El Agustino, 2017. Lima, Perú: Tesis de la Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle.*

<http://repositorio.une.edu.pe/handle/UNE/4246>

Mamani, F., & Calizaya, M. (2018). *Propiedades psicométricas y adaptación cultural del Inventario de Autoestima Coopersmith Escolar a la lengua quechua en Colegios Rurales y Escuelas Interculturales Bilingües de la UGEL Azángaro del departamento de Puno, 2018 [Grado, Universidad Peruana La Unión].*

https://repositorio.upeu.edu.pe/bitstream/handle/UPEU/1231/Franca_Tesis_Licenciatura_2018.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Manning, M. A. (2007). *Self-Concept and Self Esteem in Adolescents. Student Services.*

<https://pdfs.semanticscholar.org/5367/523293360cf1fd39a4da7a7f4e7e27bfcbaa.pdf>

Maslow, A. (2012). *El hombre autorrealizado: Hacia Una psicología del ser. Buenos Aires: Kairos.*

MINEDU. (2009). *Diseño curricular nacional. Lima, Perú: Ministerio de Educación.*

- Miyamoto, K., & et al. (2015). *Fostering Social and Emotional Skills for Well-Being and Social Progress. European Journal of Education.*
<https://onlinelibrary.wiley.com/doi/abs/10.1111/ejed.12118>
- Navarro, M. y. (2009). *Consentimiento informado, anonimato y confidencial en investigación social. Buenos Aires - Argentina: Interamerica.*
- Pérez, N. P., & Navarro, I. S. (2011). *Psicología del desarrollo humano. Alicante - España: Editorial Club Universitario.*
- Pinto, A. (2018). *Clima social Familiar y Autoestima en los estudiantes del V ciclo de instituciones educativas rurales de primaria del distrito de Santiago*
[Tesis Maestria, Universidad Cesar Vallejo].
https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/39161/pinto_ha.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Poil, O. (2001). *Mi vida sin mí: Cómo encontrar nuestro yo más verdadero. Madrid: Palabra.*
- Polit, D. F., & Hungler, B. P. (2000). *Investigación científica en ciencias de la salud. México: McGraw-Hill Interamericana.*
- Rivera, O., & et al. (2018). *Actitud emprendedora y habilidades sociales en estudiantes de una institución educativa peruana. UCV - Scientia, 10(2).*
https://www.researchgate.net/profile/Oriana_Rivera_De_Bonilla/publication/330459627_Actitud_emprendedora_y_habilidades_sociales_en_estudiantes_de_una_Institucion_Educativa_Peruana/links/5ca147e6a6fdccd46047ed58/Actitud-emprendedora-y-habilidades-sociales-

Rojas, B (2009) Chile v.137n.6 Santiago jun.2009. *La escala de autoestima de Rosenberg: Validación para Chile en una muestra de jóvenes adultos, adultos y adultos mayores. Rev Med Chile 2009;137: 791-800*

<http://dx.doi.org/10.4067/S0034-98872009000600009>

Rosenberg, M. (1965). *Society and the adolescent self-image*. Princeton, NJ: Princeton University Press.

Salas, M. R., & Silva, M. C. (2011). *Contexto familiar relacionado a las habilidades sociales de las y los adolescentes. distrito Gregorio Albarracín. Tacna 2010. Ciencia y Desarrollo.*

<http://datos.unjbg.edu.pe/index.php/CYD/article/view/431>

Tacca, D. R., & et al. (2020). *Habilidades sociales, autoconcepto y autoestima en adolescentes peruanos de educación secundaria. Revista Internacional de Sociología de la Educación.*

<https://www.hipatiapress.com/hpjournals/index.php/rise/article/view/5186>

Tapia, C. P., & Cubo, S. (2017). *Habilidades sociales relevantes: Percepciones de múltiples actores educativos. Magis. Revista Internacional de Investigación en Educación, 9(19), 133-148.*

<https://www.redalyc.org/pdf/2810/281052678007.pdf>

Tomaka, & Blascovich. (1991). *Self-esteem.*

<http://www.peacemotivate.com/2006/11/05/self-esteem/>

UCV. (2017). *Código de Ética de la Universidad Cesar Vallejo Resolución de Consejo Universitario N° 0126-2017/UCV.* <https://www.ucv.edu.pe/wp-content/uploads/2020/09/C%C3%93DIGO-DE-%C3%89TICA-1.pdf>

ANEXOS

Anexo 01: MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DE LAS VARIABLES

Variable 1: Habilidades sociales					
DIMENSIONES	INDICADORES	ÍTEMS	INSTRUMENTOS	NIVELES O RANGOS	ESCALA DE MEDICIÓN
Relación con sus padres	Confianza	1.Me preocupo por mi relación con mis padres. 2. Mis padres me comparan con mis amigos	Cuestionario de Habilidades sociales de Deepu Christ University, Bangalore. evalúa el desempeño social en su relación con los padres, con sus pares, y con sus docentes. Para comprender la relación de los hijos adolescentes con sus compañeros, se formuló un cuestionario estructurado de 10 puntos. El cuestionario se codificó en una escala de 0 a 4.	Rango total (10-40) en cuatro niveles: Baja (10-20), Media (20-30), Alta (30-40).	ORDINAL
	Libertad	3. Mis padres culpan por todo. 4. Me siento estresado por la presión de mis padres.			
	Confort	1. Estoy satisfecho con la comprensión que mis padres me dan. 2. Confío en que mis padres cuidarían de mi si enfermara.			
	Negación	7. Mis padres se la pasan conmigo. 8. Mis padres me dan mucha libertad. 9. Mis padres eligen a mis amigos			
Relación con sus pares	Confianza	1. Mis amigos me entienden en todo. 2. Mis amigos vienen a ayudarme siempre que quiero su ayuda. 3. Comparto todos mis problemas con tus amigos.			
	Libertad	4. Siento que mis amigos me hacen de lado. 5. Siento que mis amigos se acercan a mí, sólo cuando necesitan algo. 6. Hago un buen trabajo sólo porque los demás lo están haciendo			
	Confort	7. La actitud de mis amigos influye mucho. 8. Me siento triste cuando mis amigos me entienden. 9. Mis amigos me alientan y me motivan.			
	Negación	10. Mis amigos me abandonan si no hago lo que me piden de acuerdo a sus intereses. 11.Tomo decisiones basadas en los intereses de mis amigos.			
Relación con sus docentes	Confianza	1. Mis maestros están siempre dispuestos a ayudarme. 2. Me siento cómodo en aclarar dudas con los profesores.			
	Libertad	3. Mis profesores conocen mi interés y talento y me curan. 4.Mis padres me comprenden, porque hay una buena relación entre mis padres y maestros.			
	Confort	5.Mis maestros me critican. 6.Confio en mis maestros. 7.Estoy seguro que mis maestros creen en el éxito.			
	Negación	8.Yo respeto a mis maestros. 9. Recibo orientaciones de mis maestros. 10. Me siento cómodo interactuando con mis maestros			

Variable 2: Autoestima					
Dimensiones	Indicadores	ÍTEMS	Instrumentos	Niveles o rangos	Escala de medición
Afectiva	1. Importancia	1. En general, estoy satisfecho conmigo mismo.	Escala de autoestima Rosenberg tiene cinco descripciones positivas y cinco descripciones negativas. Es un cuestionario estandarizado y validado que tiene 10 indicadores: 1. Importancia 2. Orgullo, 3. Cualidades, 4. Fracaso, 5. Capacidad, 6. Respeto, 7. Actitud, 8. Inutilidad, 9. Satisfacción, 10. Maldad. (Ceballos et al., 2016)	Rango total: (10-40) en cuatro niveles: Baja (10-20), Media (20-30), Alta (30-40). Rango específico: Muy en desacuerdo (1 – 4), En desacuerdo (2 – 3) De acuerdo (2 – 4) Muy de acuerdo (4).	ORDINAL
	2. Orgullo	2. A veces pienso que no soy bueno en absoluto			
	3. Cualidades	3. Siento que tengo una serie de buenas cualidades			
Física	5. Capacidad	5. Siento que no tengo mucho de qué estar orgulloso			
	8. Inutilidad	8. Ojalá pudiera tener más respeto por mí mismo			
	6. Respeto	6. Ciertamente, a veces me siento inútil.			
Social	9. Satisfacción	9. Con todo, me inclino a sentir que soy un fracaso			
	10. Maldad	10. Tomo una actitud positiva hacia mí mismo.			
	4. Fracaso	4. Soy capaz de hacer las cosas tan bien como la mayoría de las personas			
	7. Actitud	7. Siento que soy una persona valiosa, al menos en un plano de igualdad con los demás.			

Anexo 02: Escala de autoestima de Rosseberg

	Escala de autoestima de Rosseberg	
---	-----------------------------------	---

Nombre y Apellidos:

.....fecha..... Tiempo:

.....

Evaluadora: **Br. Chancafe Ángeles Wendy Analía**

INSTRUCCIONES: Marca con una x el casillero, según su criterio

VALORACIÓN			
Muy de acuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	Muy en desacuerdo
4	3	2	1

Ítem	Opción de respuesta			
	Muy de acuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	Muy en desacuerdo
	4	3	2	1
1. En general, me siento bien conmigo mismo.				
2. A veces pienso que no soy bueno en nada de lo que hago.*				
3. Siento que tengo una serie de buenas cualidades.				
4. Soy capaz de hacer las cosas tan bien como la mayoría de las personas.				
5. Siento que no tengo mucho de qué estar orgulloso.*				
6. Muchas veces me siento inútil. *				
7. Siento que soy una persona valiosa, al menos en un plano de igualdad con los demás.				
8. Ojalá pudiera tener más respeto por mí mismo.*				
9. Siento que soy un fracaso.*				
10. Tomo una actitud positiva hacia mí mismo.				

Anexo 03: Cuestionario de Habilidades sociales Christ University, Bangalore, India

	Cuestionario de Habilidades sociales Christ University, Bangalore, India	
---	---	---

Nombre y Apellidos: fecha.....

Tiempo:

Evaluadora: Br. Chancafe Ángeles Wendy Analia

INSTRUCCIONES: Marca con una x el casillero, según su criterio

VALORACIÓN			
Siempre	A veces	Raramente	Nunca
4	3	2	1

N°	Relación con los padres	Siempre 4	A veces 3	Raramente 2	Nunca 1
1.	Me preocupo por mi relación con mis padres.				
2.	Mis padres me comparan con mis amigos.				
3.	Mis padres me culpan por todo				
4.	Me siento estresado por la presión de mis padres.				
5.	Estoy satisfecho con el comprensión que mis padres me dan.				
6.	Confío en que cuidaría bien de mis alquileres si enfermara.				
7.	Mis padres se la pasan conmigo.				
8.	Mis padres me dan mucha libertad.				
9.	Mis padres eligen a mis amigos				
	Relación entre pares	Siempre 4	A veces 3	Raramente 2	Nunca 1
10.	Mis amigos me entienden en todo				
11.	Mis amigos vienen a ayudarme siempre que quiero su ayuda.				
12.	Comparto todos mis problemas con tus amigos.				
13.	Siento que mis amigos me hacen de lado.				
14.	Siento que mis amigos se acercan a mí sólo cuando necesitan algo.				
15.	Hago un buen trabajo, sólo porque los demás lo están haciendo.				
16.	La actitud de mis amigos influye mucho.				
17.	Me siento triste cuando mis amigos no me entienden.				

18.	Mis amigos me alientan y me motivan.				
19.	Mis amigos me abandonan si no hago lo que me piden de acuerdo a sus intereses.				
20.	Tomo decisiones basadas en los intereses de mis amigos.				
	Relación con los docentes	Siempre 4	A veces 3	Raramente 2	Nunca 1
21.	Mi maestra es voluntaria para ayudarme.				
22.	Me siento cómodo en aclarar dudas con los profesores.				
23.	Mis profesores conocen mis intereses y talentos.				
24.	Mis padres me comprenden, porque hay una buena La relación entre mis ellos y maestros.				
25.	Mis maestros me critican.				
26.	Confío en mis maestros.				
27.	Creo que mis profesores creen en el éxito.				
28.	Yo respeto a mis maestros.				
29.	Recibo orientaciones de mis maestros				
30.	Me siento cómodo interactuando con mis maestros.				

Gracias por tu participación....

Anexo 04: Validación en constructo

Ficha técnica del Instrumento Autoestima- validador 1

NOMBRE DEL INSTRUMENTO: Escala de autoestima

OBJETIVO: Determinar la autoestima en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa 80118 Bolívar 2020.

DIRIGIDO A: Alumnos de secundaria de la Institución Educativa 80118 Bolívar.

APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR:

Dra. Villavicencio Palacios, Lilette del Carmen

GRADO ACADÉMICO DEL EVALUADOR:

Doctora en Educación

VALORACIÓN:

Aprobado	Desaprobado
X	


Villavicencio Palacios, Lilette del Carmen
DNI: 18033075
Orcid: 0000-0002-2221-7951

NOMBRE DEL INSTRUMENTO: Escala de autoestima- Validador 2

OBJETIVO: Determinar la autoestima en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa 80118 Bolívar 2020.

DIRIGIDO A: Alumnos de secundaria de la Institución Educativa 80118 Bolívar.

APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR:

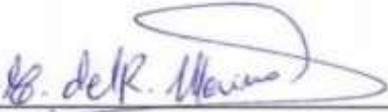
Dra. Merino Salazar, Teresita Del Rosario

GRADO ACADÉMICO DEL EVALUADOR:

Doctora en Educación

VALORACIÓN:

Aprobado	Desaprobado
x	


Merino Salazar, Teresita Del Rosario
DNI:17903361
Orcid: 0000-0001-8700-1441

NOMBRE DEL INSTRUMENTO: Escala de autoestima – Valilador 3

OBJETIVO: Determinar la autoestima en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa 80118 Bolívar 2020.

DIRIGIDO A: Alumnos de secundaria de la Institución Educativa 80118 Bolívar.

APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR:

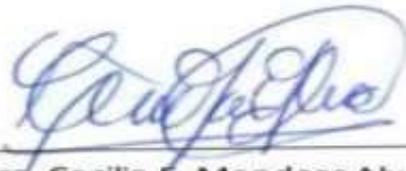
Mendoza Alva, Cecilia Eugenia

GRADO ACADÉMICO DEL EVALUADOR:

Doctora en Educación

VALORACIÓN:

Aprobado	Desaprobado
x	



Dra. Cecilia E. Mendoza Alva
(ORCID: 0000 0002 36402779)

DNI: 18120004

Anexo 05: Ficha técnica del instrumento Habilidades Sociales- validador 1

NOMBRE DEL INSTRUMENTO: Cuestionario de Habilidades sociales.

OBJETIVO: Determinar las habilidades sociales en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa 80118 Bolívar 2020.

DIRIGIDO A: Alumnos del 5to año de la Institución Educativa 80118 Bolívar.

APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR:

Villavicencio Palacios, Lilette del Carmen

GRADO ACADÉMICO DEL EVALUADOR:

Doctora en Educación.

VALORACIÓN:

Aprobado	Desaprobado
x	



Villavicencio Palacios, Lilette del Carmen
DNI:18033075
Orcid: 0000-0002-2221-7951

NOMBRE DEL INSTRUMENTO: Cuestionario de Habilidades sociales. Validador 2

OBJETIVO: Determinar las habilidades sociales en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa 80118 Bolívar 2020.

DIRIGIDO A: Alumnos del 5to año de la Institución Educativa 80118 Bolívar.

APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR:

Merino Salazar, Teresita Del Rosario

GRADO ACADÉMICO DEL EVALUADOR:

Doctora en Educación.

VALORACIÓN:

Aprobado	Desaprobado
x	



Merino Salazar, Teresita Del Rosario

DNI: 17903361

Orcid: 0000-0001-8700-1441

NOMBRE DEL INSTRUMENTO: Cuestionario de Habilidades sociales. Validador 3

OBJETIVO: Determinar las habilidades sociales en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa 80118 Bolívar 2020.

DIRIGIDO A: Alumnos del 5to año de la Institución Educativa 80118 Bolívar.

APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR:

Mendoza Alva, Cecilia Eugenia

GRADO ACADÉMICO DEL EVALUADOR:

Doctora en Educación.

VALORACIÓN:

Aprobado	Desaprobado
x	



Dr^a. Cecilia E. Mendoza Alva

(ORCID: 0000 0002 36402779)

DNI: 18120004

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, **Villavicencio Palacios, Lilette del Carmen**, docente de la Escuela de Posgrado, Programa académico **Maestría en Psicología Educativa**, de la Universidad César Vallejo Trujillo, asesora de la Tesis titulada:

Habilidades Sociales y Autoestima en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa 80118 Bolívar 2020.

del autor **Chancafe Angeles, Wendy Analía**, constato que la investigación tiene un índice de similitud de **20 %** verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender el trabajo de investigación / tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Trujillo, 04 de enero de 2021

Apellidos y Nombres del Asesor: Villavicencio Palacios, Lilette del Carmen	
DNI 18033075	Firma  Lilette del Carmen Villavicencio Palacios DNI: 18033075 ORCID: 0000-0002-2221-7951
ORCID 0000 0002 2221 7951	