



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN
ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN**

Intervención docente y la mediación de conflictos en la Unidad
Educativa Fiscal José De Villamil, Playas, Ecuador, 2018

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
Maestro en Administración de la Educación

AUTOR:

Ramirez Mateo, Wilford Efren (orcid.org/0000-0002-1932-1985)

ASESOR:

Dr. Tamariz Nunjar, Hildergado Oclides (orcid.org/0000-0002-4512-6120)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión y Calidad Educativa

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Apoyo a la reducción de brechas y carencias en la educación en todos sus niveles

PIURA – PERÚ

2023

DEDICATORIA

A Dios, por otorgarme el regalo de la vida protegiéndome y dándome la oportunidad de alcanzar las metas propuestas en mi preparación profesional.

A mi esposa quien me animo y apoyó en todo instante para que continúe con mi preparación profesional.

A mi querida familia, por comprender y aceptar los sacrificios que han tenido que hacer al soportar mi ausencia en los momentos de mis clases y tutorías. Su amor y comprensión han sido fundamentales para alcanzar este logro.

Wilford

AGRADECIMIENTO

A las autoridades y docentes de Post Grado de la Universidad César Vallejo de Piura, Perú.

La Universidad César Vallejo por albergarme en sus aulas durante las largas jornadas de clase y tutorías y darme la oportunidad de capacitarme profesionalmente.

Al Dr. Hildegardo Oclides Tamariz Nunjar, por su acertada asesoría en darme las pautas y herramientas indispensables para la elaboración de mi proyecto y tesis.

A todas las personas que forman parte de mi vida, familiares, amigos maestros y compañeros que compartieron cada instante de preocupación y acierto motivándome a ser perseverante.

Wilford

ÍNDICE DE CONTENIDOS

	Pág.
Carátula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de tablas	v
Resumen	vi
Abstract	vii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	6
III. METODOLOGÍA	17
3.1. Tipo y diseño de la investigación	17
3.2. Variables y operacionalización	17
3.3. Población, muestra y muestreo	19
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	20
3.5. Procedimiento	22
3.6. Método de análisis	23
3.7. Aspectos éticos	23
IV. RESULTADOS	24
V. DISCUSIÓN	35
VI. CONCLUSIONES	40
VII. RECOMENDACIONES	42
Referencias	43
Anexos	50

ÍNDICE DE TABLAS

	Pág.
Tabla 1. Distribución de la Población de la Unidad Educativa Fiscal José de Villamil de Playas, Ecuador, 2018	19
Tabla 2. Relación de validadores	22
Tabla 3. Relación entre la variable Intervención docente y la variable Mediación de conflictos	25
Tabla 4. Relación entre la dimensión intervención directa y la variable mediación de conflictos	26
Tabla 5. Relación entre la dimensión intervención indirecta y la variable mediación de conflictos	27
Tabla 6. Relación entre la dimensión intervención moderadora y la variable mediación de conflictos	28
Tabla 7. Relación entre la dimensión intervención conflictiva y la variable mediación de conflictos	29
Tabla 8. Correlación de la Intervención docente y la Mediación de conflictos	30
Tabla 9. Correlación de la intervención directa y Mediación de conflictos	31
Tabla 10. Correlación de la intervención indirecta y la Mediación de conflictos	32
Tabla 11. Correlación de la intervención modeladora y la Mediación de conflictos	33
Tabla 12. Correlación de la intervención conflictiva y la Mediación de conflictos	34

RESUMEN

Teniendo en cuenta que en la mayoría de las instituciones educativas se presentan conflictos de diversa índole los cuales requieren de intervención de alguna persona entendida en el asunto o que plantee situaciones mediadoras, por tal motivo se ejecutó la investigación sobre la intervención docente y la mediación de conflictos en la Unidad Educativa Fiscal José de Villamil, Playas, Ecuador, 2018, en que se plantea como objetivo: Determinar la manera en que se relacionan la intervención docente y la mediación de conflictos en la Unidad Educativa Fiscal José de Villamil, Playas, Ecuador, 2018; así como la verificación de las hipótesis formuladas sobre el mismo tema. Para el acopio de la información con la utilización de las técnicas de observación y encuesta, contando con una muestra integrada por 2 directivos y 38 docentes que integran la totalidad de la población, a quienes se les aplicó un cuestionario conteniendo un promedio de cinco ítems referentes a los indicadores y dimensiones distinguidos en la operacionalización de las variables: intervención docente y mediación de conflictos.

En la metodología y para fines de estudio se identifica el diseño No experimental; correlacional causal y transversal, en virtud de que se acopiarán datos en un tiempo determinado y en el escenario en que se desarrollaron los integrantes de la Unidad Educativa. En la obtención de resultados se procesó la información con la estadística descriptiva en inferencial utilizando el sistema operativo SPSS elaborando tablas de relación y correlación de las variables con sus correspondientes dimensiones. Que permitieron establecer que los resultados son favorables ya que en un alto porcentaje los docentes establecen compromiso para desarrollar su intervención y en caso de requerir ayuda de profesional especializado se lo cumplirá, concluyéndose en que todo el personal se compromete a intervenir en la mediación de los conflictos liderados por los directivos. Determinando que existe una influencia del 40,9% ($R^2=0.409$) entre la variable Intervención docente y la variable Mediación de conflictos y que presentan un coeficiente de correlación de 0,640 y un Sig. Bilateral de 0,000 (Sig. < 0.01).

Palabras clave: Intervención docente, mediación de conflictos, comunicación.

ABSTRACT

Taking into account that in the majority of educational institutions there are conflicts of various kinds which require the intervention of a person who understands the matter or who poses mediating situations, for this reason the investigation on the teaching intervention and the mediation of conflicts in the José de Villamil Fiscal Education Unit, Playas, Ecuador, 2018, in which it aims to: Determine the way in which the teaching intervention and conflict mediation in the José de Villamil Fiscal Education Unit are related, Playas, Ecuador , 2018; as well as the verification of the hypotheses formulated on the same subject. For the collection of information with the use of observation and survey techniques, with a sample composed of 2 managers and 38 teachers who make up the entire population, to whom a questionnaire containing an average of five reference items was applied to the indicators and distinguished dimensions in the operationalization of the variables: teacher intervention and conflict mediation.

In the methodology and for study purposes, the Non-experimental design is identified; correlational and transversal, by virtue of which data will be collected in a given time and in the scenario in which the members of the Educational Unit were developed. In order to obtain results, the information was processed using descriptive statistics in inferential using the SPSS operating system, developing tables of relationship and correlation of the variables with their corresponding dimensions. That allowed to establish that the results are favorable since in a high percentage the teachers establish commitment to develop their intervention and in case of requiring the help of a specialized professional it will be fulfilled, concluding that all the staff commits to intervene in the mediation of the conflicts led by managers. Determining that there is an influence of 40.9% ($R^2 = 0.409$) between the Teaching Intervention variable and the Conflict Mediation variable and that have a correlation coefficient of 0.640 and a Bilateral Sig of 0,000 ($\text{Sig} < 0.01$).

Keywords: Teacher intervention, mediation communication, conflicts

I. INTRODUCCIÓN

Las instituciones educativas están estrechamente vinculadas a su entorno, lo que las hace parte integral de la sociedad a la que pertenecen. En Europa, la intervención en todo el aspecto educativo se considera fundamental. Según Del Rey (2001), las campañas de las campañas de intervención para abordar el bullying tienen dos objetivos principales: reducir la violencia y fomentar un ambiente que promueva las relaciones y esté respaldado por principios democráticos y de reciprocidad.

En Argentina, se implementó una campaña nacional de intervención que reconoce los problemas como un proceso complejo e interactivo en el que participan dos o más partes, ya sean individuos o grupos. En este contexto, los maestros tienen la responsabilidad de la creación de un ambiente de empatía y confianza que fomente la escucha de manera activa. Es crucial llevar a cabo procesos de seguimiento en el que se dedique tiempo suficiente para así promover en los estudiantes el desarrollo de la autonomía, el cultivo del diálogo como una forma de escuchar y ser escuchado, así como el cumplimiento de deberes y responsabilidades. (Arellano, 2007).

Por otro lado, en Chile a partir del año 2000, se llevaron a cabo distintas prácticas de intervención entre la mediación institucional en el ámbito escolar y los pares. El Ministerio de Educación, respaldado por esta tendencia, considera que la implementación de estos métodos dentro de la cultura dentro de las escuelas, contribuyendo a una mejor enseñanza y un mejor desarrollo de la habilidad social en la cultura escolar contribuye al aprendizaje y al desarrollo de habilidades sociales útiles tanto en el entorno escolar como en la vida diaria. (Herrera, 2014).

Mientras que en el país Venezuela, el Ministerio de Educación insta a las las escuelas a establecer un sistema de convivencia escolar a través de la implementación de una campaña de capacitaciones que promuevan valores ciudadanos como la educación, la corresponsabilidad y la cooperación. Asimismo, se busca fomentar los valores de la solidaridad, la sana convivencia y la paz entre todos, basándose en principios donde no solo importa los derechos, pues también es importante el cumplimiento de las responsabilidades.

Tomando esto como base, es fundamental elaborar sistemas de convivencia que incluyan los derechos, así como también los deberes y responsabilidades que deben cumplir todos los miembros de las instituciones educativas, en concordancia con las leyes y estándares educativos, con el objetivo de lograr una convivencia óptima. (Lamas, 2017).

En Ecuador, el Departamento de Consultoría de Estudios (DECE) en las unidades educativas se ajusta al modelo de negocio (MinEduc, 2016). La cual es una institución la cual se encuentra presente en las escuelas y se encarga de brindar apoyo y supervisión a las diligencias del sector educativo, a su vez promover las habilidades fundamentales, resolviendo y evitando cualquier problema social. Su objetivo es fomentar una convivencia coherente para los miembros de las comunidades educativas y promoviendo el desarrollo integral de las personas basado en los principios del Derecho Internacional de la Educación Intercultural (LOEI). Por lo que, el DECE responde dinámicamente al desarrollo integral de niños y jóvenes, promoviendo la paz como una manera de rechazar cualquier acto de violencia y fomentar una vida reflexiva que favorezca la convivencia.

Según Moreno (2013), es responsabilidad del docente guiar a los estudiantes hacia el razonamiento y el pensamiento lógico. Desde una perspectiva intelectual, se busca fomentar la curiosidad por el conocimiento y la capacidad de resolver problemas, promoviendo una actitud crítica y una conciencia social. Esto contribuye a desarrollar la ciudadanía democrática y formar la personalidad de manera autónoma. No obstante, este enfoque requiere de habilidades y técnicas específicas, donde las personas involucradas, con la colaboración y el respaldo de un mediador imparcial y autónomo, puedan identificar, formular y analizar los problemas en discusión. El objetivo es que puedan proponer y desarrollar soluciones que mejoren las relaciones y lleguen a un compromiso que resuelva el conflicto (Alcover, 2006).

Según Romero (2012), la escuela no solo se considera como un espacio donde se transmiten conocimientos, sino también como un lugar en el que se transforma. Dentro de este contexto, los miembros de las comunidades educativas son reconocidos como personas que tienen derechos, con aspiraciones y objetivos

alcanzables. Se busca establecer una posición de derechos que valore las diversidades y la diferencia entre unos y otros, con el objetivo de levantar un país inclusivo donde todos se integren y donde el derecho a la paz para cada individuo sea un objetivo que se trabaje arduamente, incluso en una realidad compleja.

La Unidad Educativa Fiscal "José de Villamil" de Playas, Ecuador, es la escuela donde se lleva a cabo la investigación "Intervención docente en la mediación de conflictos en la Unidad Educativa Fiscal José de Villamil, Playas, Ecuador, 2018". Este proyecto tiene como principal objetivo establecer las mediaciones como estrategias en el ámbito educativo para fomentar la prevención como cultura y el resolver cualquier conflicto de manera pacífica. En esta unidad educativa, se enfrentan constantemente diversos problemas que involucran a los diferentes actores educativos. Sin embargo, debido a la falta de preparación para abordarlos de manera oportuna y adecuada, estas dificultades afectan el funcionamiento normal y la convivencia en la institución.

A partir de la propuesta anterior, se ha formulado el problema de la investigación, que consiste en la siguiente pregunta de manera general: ¿cuál es la relación entre la intervención docente y la mediación de conflictos en la Unidad Educativa Fiscal José de Villamil, Playas Ecuador en 2018? Además, se han planteado las siguientes preguntas específicas: ¿cómo se relaciona la dimensión de intervención directa con la mediación de conflictos en la Unidad Educativa Fiscal José de Villamil de Playas?; ¿cuál es la relación entre la dimensión de intervención indirecta y la mediación de conflictos en la Unidad Educativa Fiscal José de Villamil de Playas?; ¿cómo se relaciona la dimensión de intervención moderadora con la mediación de conflictos en la Unidad Educativa Fiscal José de Villamil de Playas?; y por último ¿cuál es la relación entre la dimensión de intervención conflictiva y la mediación de conflictos en la Unidad Educativa Fiscal José de Villamil de Playas?

Desde una perspectiva práctica, esta investigación se justifica por su capacidad para mejorar el resultado de los aprendido por los alumnos e impulsar una convivencia libre de conflictos en el aula. Además, permite que los estudiantes pongan en práctica estrategias de mediación para cualquier conflicto. Esta contribución está enfocada en el ámbito socioeducativo basado en la mediación de

conflictos, con un enfoque en prevenir cualquier tipo de violencia y mejorar la convivencia. De esta manera, los estudiantes aprenden a afrontar y solucionar los desafíos que surgen en los entornos escolares y locales.

Desde una perspectiva teórica, este estudio permite analizar sistemáticamente que brindará a los alumnos los conocimientos y enseñar las normas necesarias para participar en la mediación de conflictos. Además, fomenta una metodología con más actividad y participación en las aulas. El resultado de este estudio se podrá utilizar como base en futuras investigaciones que aborden otras variables relacionadas con el ámbito educativo, como la intervención de los docentes en algún conflicto. Estos hallazgos ofrecen a los alumnos la posibilidad de mejorar su propia habilidad social, la cual influye en su relación interpersonal y contribuyen a la resolución de algún conflicto.

El objetivo principal del estudio fue definir la relación entre las intervenciones de los docentes y las mediaciones en los conflictos en la Unidad Educativa Fiscal José de Villamil, Playas, Ecuador, en 2018. Asimismo, se plantearon los siguientes objetivos específicos: definir la relación entre las intervenciones directas y las mediaciones en los conflictos en la Unidad Educativa; del mismo modo determinar el nivel de relación entre las intervenciones indirectas y las mediaciones en los conflictos de la institución educativa; así como también investigar la relación entre las intervenciones moderadas y las mediaciones en los conflictos de la institución educativa; y por último analizar la relación entre las intervenciones conflictivas y las mediaciones de los conflictos en la institución educativa.

En el diseño de investigación se ha planteado la presente hipótesis de estudio: la existencia de una relación de nivel significativo entre las intervenciones de los docentes y las mediaciones en los conflictos en la institución educativa Fiscal José de Villamil, Playas Ecuador, en el 2018. Por otro lado, la hipótesis nula plantea que no hay existencia de nivel significativo entre la intervención docente y la mediación de conflictos en la misma institución.

Además, se han formulado hipótesis específicas: H1: sostiene que la dimensión de intervenciones directas se relaciona a nivel significativo con las mediaciones en los conflictos de la institución educativa; el H2 plantea que la dimensión de las

intervenciones indirectas se relaciona a un nivel significativo con la mediación de conflictos en la misma institución; el H3 postula que la dimensión de las intervenciones moderadoras está relacionadas a un nivel significativamente con las mediaciones de los conflictos en la institución Educativa. Finalmente, el H4 establece que la dimensión de las intervenciones conflictivas se relaciona a un nivel significativo con las mediaciones de conflictos en la misma institución.

II. MARCO TEÓRICO

En trabajos anteriores a nivel internacional, se ha considerado la tesis doctoral de Silva (2015), que tenía como objetivo evaluar los programas para las intervenciones basadas en las mediaciones entre iguales y analizar en cómo afecta a los alumnos mediadores de Educación Secundaria Obligatoria (ESO). La investigación buscaba determinar las habilidades adquiridas por los estudiantes mediadores, la mejora de los instrumentos para las resoluciones de problemas y los beneficios personales que obtenían de esta experiencia. La investigación se desarrolló mediante un enfoque metodológico cualitativo y cuantitativo en un marco interpretativo y crítico.

En el estudio, se seleccionó una muestra compuesta por 12 docentes y 30 estudiantes, a quienes se les observó y encuestó para recopilar datos. Los resultados obtenidos revelaron que las participaciones de los alumnos en el programa generaron mejoras significativas en sus habilidades personales y sociales. Se llegó a la conclusión de que la mediación entre iguales resulta especialmente efectiva para abordar conflictos de naturaleza interpersonal, especialmente aquellos relacionados con rumores y malentendidos. Es importante destacar que la participación de directivos, docentes y estudiantes en la mediación de conflictos fue considerada como un aspecto muy valioso para la realización del estudio.

El trabajo de investigación de Gaona (2012) se centró en comprender la vida diaria de los estudiantes, docentes, trabajadores y padres de familia en una institución de nivel secundario. La investigación tuvo un enfoque cualitativo y utilizó observación, encuestas y entrevistas como métodos de recopilación de datos. La muestra incluyó a 80 estudiantes. Los resultados mostraron que la estructura de las labores de aprendizaje necesita que los docentes comprando las ventajas que derivan de la participación de los estudiantes. Se concluyó que los desafíos de los profesores tienen influencia en decisiones tomadas al intentar formar a los jóvenes. Esta investigación ha abierto nuevas posibilidades de investigación en diversas disciplinas, tanto dentro como fuera de la escuela, y ha brindado a los actores involucrados en conflictos escolares una herramienta práctica para abordar pacíficamente las confrontaciones.

El estudio realizado por Páez, Rocancio y otros (2013) tuvo como objetivo promover espacios que ayuden a redefinir la regulación de los vínculos a través del desarrollo de habilidades comunicativas en determinados estudiantes de la unidad educativa San José Vereda Fachadas del Municipio de Finlandia Quindío. El estudio se realizó utilizando un enfoque descriptivo-explicativo y cualitativo, y se utilizaron técnicas como entrevistas semiestructuradas, grupos focales y encuestas aplicadas a autoridades, estudiantes y docentes. Como resultado de la investigación se obtuvo que mayormente los jóvenes promotores del cambio tienen un perfil proactivo y son conscientes de que es importante mejorar la convivencia entre docentes y compañeros. Además, se identificó a algunos jóvenes líderes en los grupos, quienes representan un valioso recurso humano en el proceso de implementar las mediaciones escolares. El estudio concluyó que la mediación es una estrategia que permite la construcción de relaciones, fortaleciendo las conexiones entre las personas, permitiendo acuerdos cuando se soluciona algún conflicto, el escuchar activamente y las habilidades de permiten la comunicación. Se estima que este estudio ha dado lugar a cuatro investigaciones adicionales. En resumen, el principal propósito del estudio fue fomentar espacios que hagan contribución en abordar la problemática de los vínculos por medio del desarrollo de habilidades de las mediaciones en los alumnos participantes.

En el ámbito nacional, se destaca el trabajo de Acosta (2017) en su trabajo de investigación para la obtención de su grado de Maestría, que tuvo como finalidad definir el impacto de las mediaciones educativas en la etapa que se desarrolla la creatividad de infantes de 3 a 4 años en la institución educativa Unikids. El estudio se enmarca en un enfoque tipo cuantitativo y utiliza un diseño metodológico exploratorio, descriptivo y correlacional. La muestra se seleccionó incluyendo a los 12 docentes y 75 estudiantes, abarcando la a la población por total. Se recopiló información a través de observación y encuestas utilizando un cuestionario que contenía interrogantes cerradas. Por lo que después de analizar los datos se evidencio la importancia de la mediación educativa, ya que la mayoría de los encuestados indicaron la presencia frecuente de conflictos y actitudes violentas, así como niveles significativos de insatisfacción al resolver conflictos. Se identificó que estos conflictos afectan la creatividad y existe desacuerdo en el aula. Por tanto, se

destaca la importancia de contar con una guía de prevención de conflictos dirigida a niños, maestros y administradores. El estudio proporciona unas descripciones detalladas de las metodologías utilizadas para obtener los resultados.

En su tesis de Maestría, Mármol (2012) abordó la prevención de actos violentos entre los estudiantes en la institución educativa ubicada en Ecuador, en Ambato, mediante la implementación de las Mediaciones Educativas. El diseño metodológico utilizado fue descriptivo-correlacional de tipo cuali-cuantitativo. La muestra fue compuesta por 171 informantes entre niños y niñas. Para recopilar información, se utilizó un cuestionario en forma de encuesta. Tras analizar los datos, se encontró la hipótesis nula fue rechazada y la hipótesis alternativa fue aceptada, evidenciando que las mediaciones educativas efectivamente previenen las agresiones entre los estudiantes de la institución educativa. La investigación concluyó en que los docentes son quienes desempeñan un papel fundamental con la solución a las agresiones entre los estudiantes. Este estudio aporta al proyecto de investigación que motivó su revisión, especialmente en relación con los resultados obtenidos mediante el modelo estadístico de Chi Cuadrada.

En su tesis de Maestría, Correa (2016) aborda el objetivo de definir la influencia de las mediaciones en la resolución de problemas en las instituciones educativas de medio nivel en la provincia de El Oro. El estudio utilizó un diseño transversal y descriptivo, dándole los enfoques de cualitativo y cuantitativo. La muestra consistió en 30 alumnos que respondieron a los cuestionarios. Los datos analizados permitieron indicar que la falta de convivencia integral y pacífica en centros educativos obstaculiza que se logren las metas institucionales. Concluyendo la investigación, se encontró que las mediaciones escolares son una herramienta fundamental para establecer un entorno propicio para el aprendizaje, ya que permite abordar los conflictos desde diferentes perspectivas a través de la escucha activa. Su objetivo es sintetizar y aclarar lo expresado por las personas involucradas, promoviendo defender los derechos y asegurar que las responsabilidades se cumplan, con el enfoque de alcanzar objetivos en común entre los involucrados institucionales. Además, se establecen normas para abordar situaciones difíciles que puedan surgir, evitando cualquier acción que pueda

obstaculizar el proceso educativo y protegiendo los derechos de cada integrante de las comunidades educativas.

En su tesis de Magíster, Córdor (2016) realiza un valioso aporte al abordar el objetivo de reducir la gravedad de las disputas disciplinarias educativas entre estudiantes de primaria y secundaria, entre la edad de 12 y 17 años. El estudio se enfocó cualitativa y cuantitativamente, con un diseño metodológico estimativo y descriptivo. La muestra incluyó a 4 directivos, 20 docentes, 82 alumnos y 82 apoderados, quienes proporcionaron información a través de encuestas y consulta bibliográfica. Este trabajo resalta que es importante la implementación de las mediaciones escolares como una alternativa para resolver conflictos en el proceso educativo. Se identifica la ausencia de comunicación en la institución educativa de Aguirres como una de las principales problemáticas, así como la falta de diálogo y compromiso de los padres. Se busca promover una los valores, cortesías, el buen comportamiento y fomentar un sentimiento de amor y hermandad en la comunidad educativa, desde los trabajadores de limpieza hasta el plantel directivo. Del estudio se toma la recomendación de utilizar carteles elaborados con cartulinas, corazones u otros elementos en las aulas, con el objetivo de fomentar la interacción entre docentes, estudiantes y representantes, superando así la falta de atención por parte de los representantes en la educación de los estudiantes.

Murillo (2012) realizó un estudio para obtener su grado de Magíster con el objetivo de valorar la importancia y necesidad de implementar las mediaciones de conflictos en la institución educativa básica Fiscal Vespertino No. 41 "Ángel Bolívar Padilla Rendón". El diseño metodológico utilizado se enmarca en un enfoque cualicuantitativo, la muestra del estudio estuvo compuesta por 243 personas. Para recopilar la información se emplearon técnicas de observación, encuesta y entrevista. El análisis revela un ambiente tenso entre los directores, docentes, apoderados de los alumnos en el centro educativo. Como resultado, se concluye que los estudiantes y el centro educativo no reciben una formación sólida en valores humanos como parte del programa académico, y las comunidades educativas carecen de ejemplos de estas prácticas. Contrariamente, se observa la influencia de comportamientos contrarios a los valores, lo que destaca la necesidad de implementar estrategias de mediación.

Sánchez (2015) presenta en su tesis de Magíster con la finalidad de realizar un estudio del impacto de las mediaciones en las prevenciones de problemas en escuelas de los estudiantes del Décimo Año paralelo "A" de la institución educativa Pdte. Otto Arosemena Gómez. El propósito es fomentar conductas positivas y garantizar un aprendizaje que beneficie a todas las partes involucradas. El estudio adopta un enfoque cuantitativo con un diseño correlacional y descriptivo, utilizando una metodología transversal y no experimental. La muestra del estudio consta de 15 profesores y 40 alumnos. Se empleó una encuesta con un cuestionario como instrumento para recopilar la información. Los resultados del estudio revelan dos aspectos principales: en primer lugar, se excluyó a los infantiles y adolescentes de los procesos educativos, lo cual afecta su calidad de vida, y en segundo lugar, la presencia de agresiones directas que dañan a la institución educativa, los recursos didácticos, los alumnos y las comunidades educativas. También se observan conflictos entre alumnos y profesores. El estudio destaca la necesidad urgente de adoptar un enfoque innovador por parte de profesores y alumnos para abordar la exclusión y promover un diálogo inclusivo que fomente la convivencia. El objetivo es aprender a vivir juntos compartiendo y superar las diferencias. Los hallazgos se obtuvieron mediante la encuesta del proyecto y se respaldaron mediante la triangulación de la información en la revisión del problema.

Las teorías que sustentan el presente estudio, se mencionan las teorías epistemológicas, específicamente la teoría evolutiva del juego propuesta por el filósofo y psicólogo Karl Groos en 1902. Según esta teoría, el juego es un tema que requiere una investigación psicológica exhaustiva, ya que es parte importante para el desarrollo del pensamiento y la actividad. En términos generales, los juegos permiten combinar las teorías con la práctica de manera dinámica y activa. A través de los juegos, se adquieren, intensifican, profundizan y se comparten conocimientos, lo que brinda oportunidades para mejorar las relaciones interpersonales entre los estudiantes. Además, los juegos fomentan el desarrollo de habilidades y capacidades profesionales mediante la práctica, preparando así al estudiante para su futuro rol como experto. El aprendizaje colectivo proporcionado por los juegos permite que los estudiantes trabajen en equipo y adquieran

experiencia en la toma de decisiones grupales. Esto los prepara para aplicar este aprendizaje en su futura labor profesional.

Si consideramos los estudios de Piaget (1982), seguidos por Sullivan (1983) hasta Merani (2006), resulta necesario comprender el significado de la dinámica y el juego a base de percepciones relacionales activas de las realidades los entornos sociales. Esta definición teórica resalta la importancia del juego que se desarrollen los aprendizajes y enseñanzas, y se basa en un enfoque metodológico centrado en la experiencia. Este enfoque se materializa a través de actividades como grupos dinámicos, juegos de roles, diálogos, entre otros. En resumen, estos estudios enfatizan la relevancia del juego como herramienta multidimensional para el proceso educativo, que fomenta la participación de los individuos.

Cabrera y Paredes (2012) sostienen que la pedagogía lúdica, basándose en esta premisa racional, plantea la importancia de organizar el entorno educativo, y dentro de este marco se destaca la categoría pedagógica del ambiente lúdico. Este ambiente lúdico se compone de diversas variables y relaciones interdependientes que influyen en cualquier situación de enseñanzas y aprendizajes, y se puede clasificar en: físicas, sociales y contextuales. Un clima lúdico, por lo tanto, es un espacio alegre y acogedor donde se fomenta la convivencia, la colaboración y la libre expresión. Un clima lúdico es un ambiente en donde existe alegría, donde hay y se practica la convivencia sana, la cooperación y la libre expresión, creando lazos de amistad en individuos con mismas experiencias, necesidades e intereses. (Bianchi, 2007).

Además, se valoran las aportaciones de las teorías de Peter Wallensteen (1990), las cuales son fundamentales para comprender las teorías de los conflictos. Wallensteen define a la investigación de las teorías de los conflictos en varios niveles para analizar. Para comprender adecuadamente esta teoría, es importante tener en cuenta el significado de conflicto, que se comprende como la realidad intrínseca a la sociedad donde mínimamente hay dos involucrados que compiten simultáneamente por recursos limitados.

La teoría Sociocultural, desarrollada por Lev Vygotsky (1934), nos dice que para que las personas se desarrollen es necesario el progreso cultural y la actividad

humana. En el ámbito educativo, las intervenciones de los docentes y las mediaciones de conflictos son ejemplos de cómo las actividades prácticas e instrumentales influyen en cómo se desarrollan las funciones psicológicas, las cuales se ven determinadas por la interacción y la cooperación social.

La teoría de los aprendizajes sociales de Bandura se basa en las teorías de los aprendizajes conductuales, como los condicionamientos clásicos y operantes, de manera similar. Esta teoría propone la existencia de dos formas de aprendizajes, en las cuales el refuerzo directo no funciona como mecanismo principal. En cambio, este elemento social es importante en el desarrollo de nuevos conocimientos entre las personas. El enfoque de esta teoría se centra en dar explicación a cómo las personas adquieren nuevos conocimientos y tienen comportamientos a través de la observación de otros individuos. Así, se pone atención a los procesos de aprendizaje a través de las observaciones interpersonales.

Según Bandura, las personas son agentes activos que procesan información y evalúan la conexión entre su comportamiento y las consecuencias que este conlleva. En este sentido, el aprendizaje observacional ocurre a través de la participación de procesos cognitivos, los cuales están presentes en la intervención pedagógica. Los estudiantes observan las actitudes adoptadas en la mediación de conflictos y acceden a las propuestas planteadas como parte de este proceso.

Daniel Goleman difundió la teoría de las inteligencias emocionales en 1995. Según esta teoría, las inteligencias emocionales hacen referencia a las capacidades de reconocer y controlar las emociones de manera efectiva, lo que permite dirigir el comportamiento y los procesos de pensamiento para obtener mejores y más aceptables resultados. Goleman sostiene que las competencias emocionales, que son habilidades desarrolladas a través de la inteligencia emocional, son factores determinantes para un desempeño excepcional en cualquier puesto. Mientras el trabajo se convierte más complicado, cobra mayor importancia la inteligencia emocional.

La teoría motivacional humana de Abraham Maslow presenta una lista de motivaciones ampliamente conocida, representada en la forma de una pirámide de necesidades. Esta teoría establece una jerarquía de motivaciones basada en las

necesidades deficitarias, como las necesidades fisiológicas, las necesidades destacadas relacionadas con el sexo y la alimentación, entre otras. Según Maslow, para que una persona se comprometa a satisfacer un tipo específico de necesidad y esté motivada, primero debe satisfacer las necesidades inferiores de la jerarquía.

En relación con la variable independiente "intervención docente", según Barranco (2004), hace referencia a la acción planificada y que se lleva a cabo por individuos en colaboración con personas, grupos y comunidades, con el objetivo de superar las dificultades que limitan desarrollar a las personas y mejorar el nivel de calidad de vida de los ciudadanos. Las intervenciones se basan en principios epistemológicos, éticos y metodológicos de los trabajos sociales, adoptando enfoques globales, plurales y cualitativos. Estos enfoques consideran a la persona como un ser dinámico que forma parte de los contextos sociales, históricos, políticos, económicos y culturales, estableciendo conexiones con otras disciplinas y expertos. Por otro lado, el término "docente" refiriéndose a un individuo que realiza las funciones de enseñanzas o realizar actividades relacionadas con la educación. Un maestro o profesor, por su parte, es alguien que transmite conocimientos en una ciencia o arte específico (Pérez, 2008).

De este modo, la intervención educativa debe fomentar en los alumnos los pensamientos críticos, la capacidad de razonamiento lógico y la curiosidad intelectual hacia los conocimientos y la solución de los conflictos. El objetivo es que puedan responder como individuos conscientes y críticos en el ejercicio de la ciudadanía democrática, contribuyendo a la formación de su personalidad y autonomía, así como desarrollando sus propios criterios y reflexiones científicas (Moreno, 2013). En esta dinámica, el docente se apoya en recursos informativos, materiales escolares e instrucciones verbales para intervenir, con la expectativa de que los alumnos puedan resolver sus conflictos de maneras eficientes y confiando en la efectividad de las acciones tomadas.

La intervención docente comprende todas las acciones relacionadas con la planificación (fase previa), la enseñanza en el aula (fase interactiva) y la evaluación del proceso educativo (fase posterior). Se trata de una práctica que combina la acción, la reflexión y la crítica, y se basa en la interrelación de la dimensión didáctica

(relación con el conocimiento), la dimensión psicopedagógica (relación con los estudiantes) y la dimensión organizativa (gestión del aula, del tiempo y de los recursos). Esta práctica está arraigada en una relación con el entorno social en un contexto temporal específico. Además, los conceptos de intervención educativa están ligados estrechamente a la definición de mediación (Alzate, 2015). En resumen, la intervención docente es el proceso de instrucción que implica la planificación y aplicación de diversas estrategias por parte del docente durante su labor educativa.

En cuanto a la dimensión de la variable independiente, es importante destacar que las modalidades de las intervenciones de los profesores se refieren a las variantes de los procesos de enseñanza-aprendizaje que se utiliza en este estudio, y basándose en lo siguiente:

Las intervenciones directas de los docentes implican un modelo interactivo en el cual el profesor ejerce un control dominante sobre la clase a través de su discurso, presentación de lecciones, actitud directiva y justificación de su autoridad. En este enfoque, la participación de los estudiantes es limitada, ya que su capacidad de respuesta a las solicitudes del profesor y su participación espontánea son escasas.

Las intervenciones de los docentes de manera indirecta hacen referencia a un modelo interactivo en el cual el profesor promueve la participación de los estudiantes en un entorno seguro y acogedor, donde pueden expresar sus emociones y pensamientos. El docente respalda y valora las iniciativas de los estudiantes, teniendo en cuenta sus ideas y estableciendo conexiones con conceptos previamente desarrollados o que se están desarrollando en el aula. Esto se puede lograr a través de la formulación de preguntas que estimulen los pensamientos y aprendizajes de los alumnos.

El docente, en su rol de moderador de la intervención, desempeña un papel central y protagonista en el proceso de generación y gestiones del conocimiento, con el objetivo de fortalecer las interacciones y mediar en caso de conflictos. Actúa como anfitriones, facilitadores y organizadores de las comunidades de aprendizaje, generando datos, administrando los conocimientos, construyendo nuevos saberes y promoviendo sinergias que impulsan las transformaciones de las realidades. Su

principal tarea consiste en enriquecer y diversificar las discusiones, supervisarlas desde diversas perspectivas y visiones.

En consonancia con las nuevas perspectivas educativas, las participaciones del docente en las resoluciones de los conflictos implican la transmisión a los alumnos las definiciones de convivencia social, la disponibilidad de alguna alternativa efectiva para abordar los conflictos y, a través de diversas estrategias, fomentar su colaboración en la construcción de una convivencia pacífica, brindándoles una formación en valores que refleje su compromiso frente al problema de la violencia escolar.

En relación con la variable de mediación de conflictos, puede ser concebida como los procesos por el cual se resuelven disputas donde las partes en conflicto son apoyadas por un tercero imparcial, denominado mediador, con la finalidad de alcanzar un satisfactorio acuerdo. Esta mediación se caracteriza por su carácter creativo, ya que implica movimientos y acciones encaminados a encontrar soluciones que satisfagan las necesidades de las personas involucradas en el conflicto.

En los procesos de mediaciones, es importante que ambas partes involucradas se encuentren con motivación hacia el mediador, quien sigue algunos pasos que incluyen una serie de habilidades y técnicas. Con el apoyo del mediador independiente e imparcial, las partes deben identificarse, formular y analizar los problemas que se disputan, con el propósito de plantear alternativas que finalmente conlleven a un acuerdo que resuelva el problema y restaure las conexiones entre ellos. Las mediaciones se caracterizan por crear un ambiente colaborativo basado en un nivel de confianza establecido.

En la actualidad, se han desarrollado métodos alternativos para resolver conflictos de manera pacífica. Uno de estos métodos es la mediación, que se lleva a cabo con la participación de diferentes dimensiones, que se detallan a continuación:

Los conflictos gerenciales se presentan cuando personas o grupos no logran satisfacer sus necesidades individuales en la búsqueda de sus propios intereses.

Cuando se trata de conflictos con otras personas, es importante tener en cuenta que a menudo lo que nos molesta de nosotros mismos, no nos gusta en los demás. Por lo tanto, es necesario mantener el control de uno mismo, buscar discutir en un lugar privado y escuchar atentamente sin interrumpir, a menos que sea necesario para aclarar algo. También es importante verificar lo que se ha escuchado y comprendido.

La mediación espontánea ocurre cuando alguien, al darse cuenta de la presencia de algún problema, voluntariamente se propone para actuar como mediador entre las partes que forman parte de la discusión. En el ámbito educativo, el docente debe adoptar una actitud abierta en su práctica pedagógica al tratar concepciones, ideas y representaciones que presenten características de violencia.

La mediación externa se produce cuando surge un conflicto en una institución educativa y no hay ninguna persona dentro de ella que pueda intervenir para resolverlo. En este caso, se busca la ayuda de un experto externo que no pertenezca a unidad escolar buscando intervenir en resolución del conflicto.

La mediación institucionalizada se produce cuando las partes implicadas en un problema deciden de manera voluntaria recurrir a la Comisión de Intervención de la unidad educativa. Mientras haya la posibilidad, se elegirán a mediadores capacitados con el objetivo de encontrar un acuerdo que resuelva el problema. En este tipo de mediación, es necesario que las personas que participan cuenten con una formación en mediación.

La mediación realizada por iguales es cuando ciertos estudiantes de la institución educativa, que han demostrado interés y habilidades en mediación, han sido capacitados para resolver conflictos. Al originarse problemas entre dos estudiantes, el mediador ofrece su ayuda para tratar de solucionar los conflictos a través del diálogo.

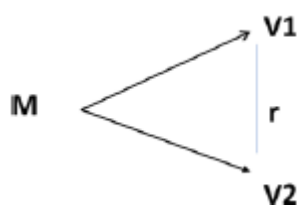
III. METODOLOGÍA

3.1. Tipo y diseño de investigación.

Se decidió utilizar un enfoque cuantitativo no experimental, transversal y correlacional, ya que se recopilarán la información en un tiempo predefinido sin la intervención directa o indirecta en el contexto en el que se encuentran los participantes de la institución Fiscal José de Villamil. Por lo expresado según Hernández Sampieri & Fernández Collado (2010), los estudios no experimentales son estudios empíricos y sistemáticos en los que la variable independiente ya está presente y no se manipula.

El estudio es de naturaleza correlacional, tal como señalado por Hernández y Fernández (2010), buscando establecer una relación entre las variables de intervención docente y mediaciones de conflictos que se analizarán en la investigación. Además, se considera como un estudio transversal, dado que los datos se recolectaron en un único momento, abordando tanto las intervenciones de los docentes como las mediaciones de conflictos.

El diseño de investigación utilizado en este estudio se enmarca en el siguiente esquema:



Dónde:

M = Muestra.

V₁ = intervención docente

V₂ = mediación de conflictos

r = relación de las variables de estudio.

3.2. Variables y operacionalización

Variable: Intervención docente

Definición conceptual. La variable intervención docente se define según Barranco (2004) como la acción planificada y ejecutada por individuos con el objetivo de superar las barreras que obstaculizan que las personas se desarrollen y mejorar el nivel de calidad de vida de población estudiada, comunidades y grupos. Esta intervención tiene sus bases en principios epistemológicos, éticos y metodología social, adoptando enfoques globales, plurales y cualitativos.

Definición operacional. Con relación de la definición práctica de la variable intervención docente, se establece que esta se compone de cuatro dimensiones: intervención directa, intervención indirecta, intervención modeladora e intervención conflictiva. Cada una de estas dimensiones fue evaluada mediante un conjunto de indicadores que se midieron a través de 20 ítems y con sus escalas de respuesta con niveles del 1 al 5.

Indicadores: Se han identificado ocho indicadores basados en las dimensiones establecidas, los cuales son: peleas y discusiones, el acoso escolar, la conducta disruptiva en las aulas, el trastorno de atención, acciones impulsivas, no cumplimiento de las reglas, diálogo hostil e intolerancia a las diferencias.

La escala de medición fue ordinal.

Variable: Mediación de conflictos

Definición conceptual. La variable de mediación de conflictos hace referencia a la resolución de disputas en la que los involucrados en el problema buscan la intervención de terceros imparciales, conocidos como mediadores, con el objetivo de alcanzar acuerdos satisfactorios (Armas, 2003). Esta mediación se caracteriza por su enfoque creativo en la búsqueda de soluciones.

Definición operacional. La definición operacional de la variable mediación de conflictos se divide en cinco dimensiones: manejar los conflictos de gerencia, mediaciones espontáneas, mediaciones externas, mediaciones institucionalizadas

y mediaciones realizadas por iguales. Cada una de estas dimensiones se evaluó utilizando 15 ítems con escalas de respuesta que abarcaba desde del 1 al 5 respecto a nivel de acuerdo.

Se han identificado nueve indicadores relacionados con la variable en cuestión. Estos indicadores son los siguientes: procesos de solución de conflictos, intervenciones directas, soluciones internas, intervenciones externas, expertos externos, recursos a expertos internos, acuerdos institucionales, solución de conflictos entre las partes involucradas y provisión de formación.

La escala de medición fue ordinal.

3.3. Población, muestra y muestreo

Población

En el presente estudio, se considera una población compuesta por 38 docentes y 2 directivos que trabajan en la institución educativa Fiscal José de Villamil ubicada en Playas, Ecuador, en el año 2018. La población se refiere a cada caso que tiene involucra a los empleados de la comunidad en calidad de directivos o docentes, sin importar el tipo de contratación. Para llevar a cabo el estudio, se realizarán observaciones directas a los profesores de la unidad educativa.

Tabla 1

Distribución de la Población de la Unidad Educativa Fiscal José de Villamil de Playas, Ecuador, 2 018.

Estratos	Género		Total
	M	F	
Directivos	0	2	2
Docentes	17	21	38
TOTAL	17	23	40

Fuente: *Archivo Cuadro H de la Unidad Educativa Fiscal José de Villamil de Playas-Ecuador*

Muestra

Para este estudio, se usó una muestra no probabilística ya que tiene un enfoque transversal cuantitativo utilizando los cuestionarios para recopilar datos. Se llevaron a cabo estimaciones para las variables de intervenciones de los docentes y mediaciones de conflictos. Según lo indicado por Hernández Sampieri y Fernández Collado (2010), una muestra no probabilística es un subconjunto de la población en el que la selección de los participantes no se basa en probabilidades, sino en características específicas relacionadas con el estudio.

La muestra de las personas encuestadas consistió en 40 participantes, que representaban la población en total (38 docentes y 2 directivos). En este caso, la muestra tiene subgrupos representativos y finitos extraídos de la población total disponible. Dado que la población de docentes y directivos es accesible en número, no se necesitó realizar una selección de muestra. (Fidias G., 2012).

Se eligieron los casos que estaban fácilmente disponibles y cercanos a los profesores de las unidades educativas que son el enfoque de este estudio. (Manterola & Otzen, 2017).

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Técnicas

El estudio se elaboró por medio de técnicas de recopilación de la información, según Caro (2012), son herramientas útiles que facilitan la recopilación y las mediciones de los datos de manera organizada y con objetivos específicos. Para recopilar la información adecuada y considerando las propiedades que deben contar las herramientas con las que se recolectaran los datos, se seleccionaron las siguientes:

La encuesta fue utilizada como técnica para obtener información relevante sobre las variables investigadas, teniendo en cuenta el enfoque de la investigación. Se elaboraron cuestionarios adecuados en términos de su estructura, basados en los indicadores propuestos, y se aplicaron al plantel directivo y profesores de la institución educativa Fiscal José de Villamil.

El instrumento se considera un tipo de recursos que emplean los investigadores, para acercarse a la obtención de data vinculada a los temas de estudio. Por medio de los cuales, quien realiza la investigación logra recabar data sintetizada que es usada para la interpretación armónica con el planteamiento de los objetivos, las variables y permite fundamentar la explicación según las dimensiones (Cuauro, 2014).

La información recolectada está estrechamente relacionada a los objetivos planteados y variables en este estudio, por lo tanto, se utilizaron estos instrumentos para su obtención: se desarrollaron cuestionarios individuales para ambas variables, constando de 20 ítems para evaluar la intervención docente y la mediación de conflictos. Los cuestionarios se diseñaron utilizando la Escala de Likert, donde se asignaron valores del 1 al 5 que representaban el nivel de conformidad con las dimensiones analizadas. Se espera que los resultados reflejen promedios ponderados basados en las respuestas y la escala establecida por cada dimensión.

La validez de los instrumentos hace referencia a la propiedad de un documento o prueba que asegura la adecuación y coherencia entre su contenido y los indicadores o preguntas utilizadas para evaluar las variables pertinentes. Es decir, se busca que la prueba sea aplicada, elaborada y diseñada de manera que permita medir de manera precisa aquello que se pretende evaluar. La validez utilizada en el estudio en la se establece a través de la validación mediante el método de "Juicio de expertos". Este enfoque busca capturar las esencias de los objetos de estudio, trascendiendo aún más de lo que se puede medir cuantitativamente.

Se empleó la técnica de "calificación de expertos" para evaluar la efectividad del contenido de cada instrumento utilizado. Se enviaron los instrumentos a tres expertos para su evaluación. Los expertos analizaron el instrumento en base a tres criterios: adecuación, pertinencia y transparencia. Cada instrumento cumplía con las siguientes tres condiciones, los expertos emitían certificados de efectividad que afirmaba que los instrumentos eran representativos.

Tabla 2

Relación de validadores

N°	Experto	Aplicable
Experto 1	Dr. Hidalgo Tamariz Nunjar	Aplicable
Experto 2	Ing. Mg. Lilibeth Viloría Rivero	Aplicable
Experto 3	Mg. Rocío Falcón Méndez	Aplicable

Fuente: Elaboración Propia

La confiabilidad se evalúa como pruebas piloto administradas por un grupo de individuos similares a los seleccionados para la muestra. Se considera los instrumentos de mediciones son confiables cuando se aplican repetidamente en el mismo colegio, en relación con las intervenciones docentes y las mediaciones de conflictos, producen resultados consistentes.

La confiabilidad se determinó utilizando el Coeficiente Alfa de Cronbach. Se aplicó a una muestra de 10 participantes y se obtuvieron valores aceptables: 0.849 para el cuestionario de Intervención docente y 0.869 para el instrumento de la variable Mediación de conflictos. Estos resultados indican un nivel satisfactorio de confiabilidad.

3.5. Procedimiento

Se utilizó como técnica las encuestas para recolectar los datos, previa autorización de la directora Lorena Suárez, debido a que el cuestionario se dirigió a profesores y responsables de la escuela. Los cuestionarios se diseñaron con una escala de Likert basada en el indicador de cada dimensión, ofreciendo alternativas de respuesta que van desde el nivel 1 hasta un nivel 5, lo que permitió organizar los resultados 3 niveles bajos, medios y altos según correspondan. El resultado obtenido se empleó para realizar una disputa del estudio, combinando teorías y resultados de investigaciones previas. Con base en ello, se formularon las recomendaciones y conclusiones pertinentes para la investigación.

3.6. Métodos de análisis de datos

Se analizó los datos de manera cuantitativa utilizando estadística descriptiva, donde se determinaron las frecuencias de cada pregunta. Se empleó el software de Excel para realizar esta evaluación, el cual permitió organizar los datos en tablas y figuras. Además, se complementó el análisis con el programa SPSS, que facilitó el cálculo de medidas de confiabilidad, medias de elementos, varianzas y otros estadísticos relevantes.

Durante el proceso de análisis de datos, se ejecutaron las siguientes acciones: se desarrolló una discusión de los resultados, comparándolos con las conclusiones de tesis previas y las definiciones de variables y dimensiones establecidas; así mismo se llegó a las conclusiones tomando en consideración que los objetivos propuestos se hayan cumplido y considerando los resultados que se obtuvieron a partir de analizar de la información recopilada de las investigaciones bibliográficas y las encuestas; y por último se verificaron las hipótesis planteadas.

3.7. Aspectos éticos

Los aspectos éticos se centran en la confidencialidad y se orientan hacia la seguridad y salvaguardia de las identidades de los individuos encuestados en la investigación, tal como lo establecen los códigos de ética. La investigación también contempla aspectos éticos que involucran la reflexión sobre la libertad de acción y en cómo se argumentan los motivos de dicha acción.

En este estudio, se aborda de manera responsable los aspectos éticos relacionados con el consentimiento y la aprobación de participación de los individuos involucrados. Los participantes deben estar informados sobre su papel en el estudio y dar su consentimiento explícito para participar en él. Además, se asegura la confidencialidad y el anonimato, lo cual conlleva la responsabilidad de no divulgar las identidades de los participantes de los cuales se recoja la información, tal como lo indica Jurs (2008).

IV. RESULTADOS

En cuanto al resultado de la investigación se presenta un informe técnico detallado del estudio, el cual sigue una estructura y criterios de escritura y presentación estrechamente vinculados con las metodologías propuestas en la investigación sobre las intervenciones educativas y mediaciones de los conflictos en escuela Tributaria José de Villamil en al año 2018.

Con la finalidad de alcanzar el objetivo establecido al principio de la tesis, se utilizó una serie de instrumentos validados por expertos para recopilar información, la cual se compiló y se elaborando bases de datos. Por medio del software Excel, se organizó la información del estudio en una tabla de datos, clasificándola por dimensiones y variables correspondientes.

Se realizó un análisis exhaustivo de la información recopilada, simplificándola, ordenándola, contrastándola, resaltando los datos relevantes y seleccionándolos para su interpretación. Se realizaron tabulaciones cruzadas con la finalidad de evaluar que se cumpla el objetivo de la investigación y se utilizaron correlaciones con el programa estadístico SPSS para examinar el grado o nivel de asociación entre las variables, específicamente entre las intervenciones docentes y las dimensiones de la variable mediaciones de conflictos, así como entre mediaciones de los conflictos y las intervenciones docentes. Estas correlaciones se calcularon utilizando el coeficiente de correlación Rho de Spearman en el programa Rho Spearman.

En esta etapa se analiza, se examina e interpreta los resultados del estudio, buscando identificar los elementos relevantes para la formulación de las conclusiones, evitando redundancias con los resultados presentados previamente. Se establece una relación entre los hechos observados y las explicaciones que los respaldan. Además, se realizó evaluaciones de la confiabilidad de los datos obtenidos por medio de las aplicaciones del coeficiente Alfa de Cronbach, permitiendo la medición de las consistencias internas de los instrumentos utilizados en el estudio.

Objetivo General: Determinar la relación de la Intervención docente y la Mediación de conflictos en la Unidad Educativa Fiscal José de Villamil, Playas, Ecuador, 2018. En la tabla a continuación se muestra las relaciones entre las variables de intervenciones docentes y mediaciones de conflictos. Se evaluó el nivel de las variables, clasificándolos en bajos, medios y altos. A partir de esto, se determinó la correlación de Spearman entre las variables analizadas.

Tabla 3.

Relación entre la variable Intervención docente y la variable Mediación de conflictos.

Intervención docente	Mediación de conflictos							
	Bajo		Medio		Alto		Total	
	n	%	n	%	n	%	n	%
Bajo	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
Medio	0	0.0%	2	5.0%	1	2.5%	3	7.5%
Alto	0	0.0%	1	2.5%	36	90.0%	37	92.5%
Total	0	0.0%	3	7.5%	37	92.5%	40	100.0%

Fuente: Encuesta aplicada a los directivos y docentes de la Unidad Educativa Fiscal José de Villamil, Playas – Ecuador.

En la tabla 3 se muestra las relaciones entre las variables de intervenciones docentes y mediaciones de conflictos. En un 92,5% de los casos, se observa que la variable intervenciones docentes tienen un grado alto. De estos, el 90.0% también califica la variable mediaciones de los de conflictos en un grado alto. Además, se identifica que aproximadamente el 7,5% consideraba que, a las intervenciones docentes en un grado medio, mientras que el 5% percibe a las mediaciones de los conflictos en un grado medio. La correlación entre las variables es supuesta.

Objetivo Específico 1: Establecer la relación entre la intervención directa y la mediación de conflictos en la Unidad Educativa Fiscal José de Villamil.

En la tabla presentada a continuación se muestra las relaciones entre las dimensiones de las intervenciones directas y las mediaciones de los conflictos. Se han determinado los niveles correspondientes a ambas dimensiones y variables, considerando los niveles bajos, medios y altos. Con base en esto, se ha calculado la correlación de Spearman entre las dimensiones y la variable objeto de estudio.

Tabla 4

Relación entre la dimensión intervención directa y la variable mediación de conflictos

Intervención directa	Mediación de conflictos							
	Bajo		Medio		Alto		Total	
	n	%	n	%	n	%	n	%
Bajo	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
Medio	0	0.0%	3	7.5%	1	2.5%	4	10.0%
Alto	0	0.0%	0	0.0%	36	90.0%	36	90.0%
Total	0	0.0%	3	7.5%	37	92.5%	40	100.0%

Fuente: Encuesta aplicada a los directivos y docentes de la Unidad Educativa Fiscal José de Villamil, Playas – Ecuador.

La tabla 4 muestra la relación entre las dimensiones de las intervenciones directas y la variable de las mediaciones de conflictos. Se observa que el 90% de la dimensión de intervenciones directa se clasifica en un alto grado, y de ese porcentaje, el 90% también califica la variable de mediaciones de conflictos en un alto grado. Además, se aprecia que el 10% de las intervenciones directas se consideran en un grado medio, y dentro de ese porcentaje, el 7,5% sitúa a la variable de mediaciones de los conflictos en un grado medio. La correlación entre las variables se supone.

Objetivo Específico 2: Establecer la relación entre la intervención indirecta y la mediación de conflictos en la Unidad Educativa Fiscal José de Villamil.

En la tabla siguiente se muestran las relaciones entre las dimensiones de intervenciones indirectas y las variables de mediaciones de conflictos. Se evaluó el

grado de relación de ambas dimensiones y variables, considerando los niveles bajos, medios y altos, y utilizando la correlación de Spearman determinando así la relación entre las dimensiones y la variable estudiada.

Tabla 5.

Relación entre la dimensión intervención indirecta y la variable mediación de conflictos

Intervención indirecta	Mediación de conflictos							
	Bajo		Medio		Alto		Total	
	n	%	n	%	n	%	n	%
Bajo	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
Medio	0	0.0%	2	5.0%	2	5.0%	4	10.0%
Alto	0	0.0%	1	2.5%	35	87.5%	36	90.0%
Total	0	0.0%	3	7.5%	37	92.5%	40	100.0%

Fuente: Encuesta aplicada a los directivos y docentes de la Unidad Educativa Fiscal José de Villamil, Playas – Ecuador.

En la tabla 5 se muestra la relación entre las dimensiones de las intervenciones indirectas y la variable de mediaciones de los conflictos. Las intervenciones indirectas se ubican en un alto grado, representando el 90%. De estos, el 87.5% calificó la variable de mediaciones de conflictos en un grado alto. Además, se observa que el 10% consideró las intervenciones indirectas en un grado medio, mientras que el 5% identifica la variable de las mediaciones de conflictos en un grado medio. La correlación de las variables se supone.

Objetivo Específico 3: Establecer la relación entre la intervención moderadora y la mediación de conflictos en la Unidad Educativa Fiscal José de Villamil.

En la tabla 6 se muestra la relación entre las dimensiones de intervenciones modeladoras y la variable de mediaciones de conflictos. Se analizó el nivel de ambas dimensiones y variables, tomando en consideración los niveles bajos, medios y altos. A través de la correlación Spearman, se determinó la relación entre las dimensiones y la variable estudiada.

Tabla 6

Relación entre la dimensión intervención moderadora y la variable mediación de conflictos

Intervención moderadora	Mediación de conflictos							
	Bajo		Medio		Alto		Total	
	n	%	n	%	n	%	n	%
Bajo	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
Medio	0	0.0%	2	5.0%	1	2.5%	3	7.5%
Alto	0	0.0%	1	2.5%	36	90.0%	37	92.5%
Total	0	0.0%	3	7.5%	37	92.5%	40	100.0%

Fuente: Encuesta aplicada a los directivos y docentes de la Unidad Educativa Fiscal José de Villamil, Playas – Ecuador.

En la tabla 6 se muestra la relación entre las dimensiones de intervenciones moderadoras y la variable de mediaciones de conflictos. Las intervenciones moderadoras se colocaron en un alto grado del 92.5%, donde el 90% calificó la variable de mediaciones de los conflictos en alto grado. Además, se observa que el 7.5% consideró las intervenciones moderadoras en grado medio, mientras que el 5% califica la variable de mediaciones de los conflictos en grado medio. Estos resultados sugieren una correlación entre las variables.

Objetivo Específico 4: Establecer la relación entre la intervención conflictiva y la mediación de conflictos en la Unidad Educativa Fiscal José de Villamil.

La tabla 7 muestra la relación entre las dimensiones de intervenciones conflictivas y la variable de las mediaciones de conflictos. Se evaluaron el nivel de ambas dimensiones y variables, donde se consideró grados bajos, medios y altos. Utilizando el coeficiente de correlación de Spearman con la finalidad de calcular la relación entre la variable estudiada y las dimensiones.

Tabla 7

Relación entre la dimensión intervención conflictiva y la variable mediación de conflictos

Intervención conflictiva	Mediación de conflictos							
	Bajo		Medio		Alto		Total	
	n	%	n	%	n	%	n	%
Bajo	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
Medio	0	0.0%	2	5.0%	6	15.0%	8	20.0%
Alto	0	0.0%	1	2.5%	31	77.5%	32	80.0%
Total	0	0.0%	3	7.5%	37	92.5%	40	100.0%

Fuente: Encuesta aplicada a los directivos y docentes de la Unidad Educativa Fiscal José de Villamil, Playas – Ecuador.

En la tabla 7 se presenta las relaciones entre las dimensiones de intervenciones conflictivas y la variable de mediaciones de conflictos. Se observa que las dimensiones de intervenciones conflictivas se encuentran en grado alto, representando el 80.0% del total. De este grupo, el 77.5% calificó la variable de mediaciones de conflictos en grado alto. Además, se nota que el 20.0% consideró las intervenciones conflictivas en grado medio, y dentro de este grupo, el 15.0% valora la variable de mediaciones de los conflictos en grado alto. Se esperaría que existiera una correlación de las variables estudiadas.

Estadística inferencial

Se comprobó las hipótesis llevando a cabo mediante el uso de la prueba de correlación, que evalúa la relación entre las variables y entre las variables y las dimensiones utilizando el coeficiente Rho de Spearman en el programa estadístico.

Tabla 8.

Correlación de la Intervención docente y la Mediación de conflictos

		Mediación de conflictos
	Coeficiente de correlación	0,640**
Intervención docente	Sig. (bilateral)	0,000
	Número	40

** . La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Encuesta aplicada a los directivos y docentes de la Unidad Educativa Fiscal José de Villamil, Playas – Ecuador.

Apreciaciones:

En la tabla 8 se muestra cómo se midió la correlación entre la primera variable (Intervenciones de docentes) y la segunda variable (Mediaciones de conflictos) utilizando los datos de los 40 participantes del estudio.

El valor de “p” o Sig. (bilateral) obtenido, que fue de 0.000, comparándose con el parámetro de SPSS (1% = 0.01).

Si el valor obtenido en la comparación es inferior a 0.01, se descarta la hipótesis general nula (Ho) y aceptando la hipótesis general positiva (Hi). Esto implica que existe una relación significativa entre las intervenciones del profesorado y las mediaciones de conflictos en la institución educativa Fiscal José de Villamil, durante el año 2018. En resumen, se confirma que hay una correlación entre la acción del profesorado y las resoluciones de conflictos.

Con un coeficiente de correlación de 0.640**, se establece que la correlación entre las variables es altas, directas y positivas.

El R2 = 0.409 que representa un 40,9% de correlación a nivel significativo de la variable Intervención docente y la variable Mediación de conflictos

Tabla 9

Correlación de la intervención directa y Mediación de conflictos

		Mediación de conflictos
	Coeficiente de correlación	0,854**
Intervención directa	Sig. (bilateral)	0,000
	Número	40

** . La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Encuesta aplicada a los directivos y docentes de la Unidad Educativa Fiscal José de Villamil, Playas – Ecuador.

Apreciaciones:

En la tabla 9 se muestra cómo se midió la correlación entre las dimensiones de intervenciones directas de la primera variable (Intervenciones docentes) y la segunda variable (Mediaciones de conflictos) en el grupo de 40 participantes que fueron encuestados.

El “p”-valor o valor de significancia (bilateral) obtenidos, que fue de 0.000, comparándolos con el parámetro de SPSS (1% = 0.01) para realizar la evaluación.

Si el valor obtenido en la comparación es menor a 0.01, rechazando la hipótesis específica nula 1 (Ho1) y aceptando la hipótesis específica 1 (Hi1): las dimensiones de intervenciones directas tienen un impacto significativo en las mediaciones de conflictos en la institución educativa Fiscal José de Villamil. En consecuencia, podemos concluir que existe una relación correlativa entre las intervenciones directas y las mediaciones de los conflictos.

Al obtener un coeficiente de correlación de 0.854**, se indica que la correlación entre las variables es altas, directas y positivas.

El R2 = 0.729 representó un 72,9% de correlación significativa de las dimensiones Intervención directa y la variable Mediación de conflictos

Tabla 10

Correlación de la intervención indirecta y la Mediación de conflictos

		Mediación de conflictos
	Coeficiente de correlación	0,538**
Intervención indirecta	Sig. (bilateral)	0,000
	Número	40

** . La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Encuesta aplicada a los directivos y docentes de la Unidad Educativa Fiscal José de Villamil, Playas – Ecuador.

Apreciaciones:

En la tabla 10 se presenta cómo se midió la correlación entre la dimensión de Intervenciones indirectas de la primera variable (Intervenciones de los docentes) y la segunda variable Y (Mediaciones de los conflictos), considerando los 40 individuos encuestados.

El valor de “p” o significancia bilateral obtenido, que es 0.000, comparado con los parámetros establecido por SPSS (1% = 0.01).

Al obtener un valor inferior a 0.01 en dicha comparación, se descartó la hipótesis específica nula 2 (Ho2) y aceptando la hipótesis específica 2 (Hi2): las dimensiones de las intervenciones indirectas tienen una influencia significativa en las mediaciones de los conflictos en la escuela. Esto demuestra la existencia de una correlación entre las intervenciones indirectas y las mediaciones de los conflictos.

Con un coeficiente de correlación obtenido de 0.538**, se evidencia una correlación alta, de manera positiva y directa.

El $R^2 = 0.289$ representa un 28,9% de correlación a nivel significativo de la dimensión Intervención indirecta y la variable Mediación de conflictos

Tabla 11.

Correlación de la intervención modeladora y la Mediación de conflictos

		Mediación de conflictos
	Coeficiente de correlación	0,640**
Intervención moderadora	Sig. (bilateral)	0,000
	Número	40

** . La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Encuesta aplicada a los directivos y docentes de la Unidad Educativa Fiscal José de Villamil, Playas – Ecuador.

Apreciaciones:

En la tabla 11 se muestra cómo se midió la correlación entre las dimensiones de las Intervenciones moderadoras de la primera variable (Intervenciones docentes) y la segunda variable (Mediaciones de los conflictos) utilizando los datos de las 40 personas encuestadas.

El valor P o el nivel de significancia (bilateral) obtenido, que es de 0.000, comparado con el indicador de SPSS (1% = 0.01).

Si el valor obtenido en esa comparación es menor a 0.01, se descarta la hipótesis específica nula 3 (Ho3) y aceptando la hipótesis específica 3 (Hi3): las dimensiones de las intervenciones moderadoras tienen un impacto significativo en las mediaciones de los conflictos en la escuela. Por ende, se puede concluir que existe una correlación entre las intervenciones moderadoras y las mediaciones de los conflictos.

El coeficiente de correlación obtenido es de 0.640**, indicando un nivel de correlación alta, directa y positiva.

El $R^2 = 0.409$ que representa un 40,9% de correlación a nivel significativo de la dimensión Intervención moderadora y la variable Mediación de conflictos

Tabla 12

Correlación de la intervención conflictiva y la Mediación de conflictos

		Mediación de conflictos
Intervención conflictiva	Coefficiente de correlación	0,332*
	Sig. (bilateral)	0,036
	Número	40

*. La correlación es significativa al nivel 0,05 (bilateral).

Fuente: Encuesta aplicada a los directivos y docentes de la Unidad Educativa Fiscal José de Villamil, Playas – Ecuador.

Apreciaciones:

La tabla 12 muestra cómo se midió la correlación entre las dimensiones de Intervenciones conflictivas y la segunda variable Mediaciones de los conflictos sobre las 40 personas encuestadas.

Al comparar el valor que se obtuvo de “p” valor o Sig. (bilateral), que fue de 0.036, con el indicador establecido en SPSS (5% = 0.05), podemos observar la comparación.

Si el valor obtenido en esa comparación es inferior a 0.05, se descarta la hipótesis específica nula 4 (Ho4) y aceptaría la hipótesis específica 4 (Hi4): las dimensiones de las intervenciones conflictivas tienen un impacto significativo en las mediaciones de los conflictos en la escuela. En resumen, podemos concluir que existe una correlación entre las intervenciones conflictivas y las mediaciones de los conflictos.

La correlación obtenida de 0.332* es de magnitud baja, directa y positiva.

El $R^2 = 0.110$ que representa un 11% de correlación de nivel significativo de la dimensión Intervención directa y la variable Mediación de conflictos.

V. DISCUSIÓN

Después de procesar la información, este estudio se centra en el logro de cada objetivo y verificando las hipótesis analizando e interpretando las relaciones entre las variables Intervenciones de los Docentes y Mediaciones de los Conflictos, y también relación de la variable de las Mediaciones de los conflictos con las dimensiones de la variable Intervenciones de los docentes.

De acuerdo con el objetivo global de este estudio, que busca examinar las relaciones entre la acción del profesorado y la resolución de conflictos en la institución Fiscal José de Villamil, ubicada en Ecuador, durante el año 2018, se considera el enfoque propuesto por Moreno (2013). Según este autor, la intervención docente implica que los profesores utilizan diversos recursos, como información, materiales escolares y comunicación verbal, para intervenir y ayudar a los estudiantes a resolver eficientemente sus conflictos. Por otro lado, Armas (2003) define la mediación de conflictos como un proceso en el cual dos partes en disputa acuden voluntariamente a un tercero imparcial, conocido como mediador, con el propósito de alcanzar acuerdos satisfactorios.

Los resultados del estudio confirman que la variable de las intervenciones de los docentes muestra una correlación existente con un nivel significativo con la variable de las mediaciones de los conflictos. Esto se debe a que el coeficiente de correlación es de 0.640** y el valor de “p” bilateral es de 0.000 ($p < 0.01$). Además, se observa que la variable de Esfuerzo de los docentes se sitúa en un nivel alto, alcanzando el 92.5%. Asimismo, el 90.0% de los participantes califica la variable de Mediación de Conflictos como alta. La cifra $R^2 = 0.409$ indica una correlación significativa del 40.9% entre las variables de las intervenciones de los docentes y las mediaciones de conflictos.

Comparamos estos resultados con los obtenidos por Silva (2015), quien encuentra que el conflicto que mejor se resuelve mediante la reconciliación entre iguales es el interpersonal, sobre todo en circunstancias que lamentablemente dan lugar a rumores y malentendidos. Con el programa, Gaona (2012) entregó a los actores involucrados en los conflictos escolares un eje práctico para solucionar efectivamente los problemas. De la misma manera, Páez, Rocancio y otros (2013)

encuentran que la mediación propicia espacios que contribuyen a redefinir problemas puente al desarrollar las habilidades de mediación de algunos estudiantes participantes.

Con relación al objetivo específico 1 de la investigación, que busca definir el nivel de relación entre las intervenciones directas y las mediaciones de los conflictos en la institución educativa Fiscal José de Villamil, se hace referencia a lo planteado por Camacaro (2008) acerca de las intervenciones directas de los docentes. Según este autor, el enfoque interactivo de influencias directas implica que el docente fomenta la participación de los estudiantes en un entorno seguro donde pueden expresar sus sentimientos y pensamientos. Así mismo, Armas Hernández (2003) destaca que las mediaciones en los conflictos se refieren a los procesos por los cuales las partes involucradas en un problema de manera voluntario solicitan el apoyo de un tercero que hará el papel de mediador con la finalidad de realizar acuerdos aceptables.

Los resultados del estudio demuestran que las dimensiones de las intervenciones directas presentan una relación con un nivel significativo con la variable de las mediaciones de los conflictos. Esto se evidencia por un coeficiente de correlación de 0.854** y un valor de significancia bilateral de 0.000 (significativo a un nivel inferior a 0.01). Además, las dimensiones de las intervenciones directas se encuentran en un alto grado, representando el 90.0% de los casos, y el 90% de los participantes califica la variable de mediación de conflictos como alta. El valor $R^2 = 0.729$ indica una correlación significativa del 72.9% entre las dimensiones de las intervenciones directas y la variable de las mediaciones de los conflictos.

Comparamos estos resultados con los hallazgos de Mármol (2012), quien indica que los docentes desempeñan un papel directo en las resoluciones de los problemas entre los alumnos.

Con respecto al objetivo específico 2 del estudio, que busca establecer las relaciones entre las intervenciones indirectas y las mediaciones de los conflictos en la escuela Fiscal José de Villamil, se considera la perspectiva planteada por Camacaro (2008). Según este autor, la intervención indirecta del docente se caracteriza por establecer un modelo interactivo de influencia directa en el que el

docente ejerce un discurso de supremacía, reafirmando su control sobre la clase. Así mismo, Armas Hernández (2003) destaca que las mediaciones en los conflictos implican procesos de solución donde las partes involucradas en el problema solicitan "voluntariamente" a un tercero imparcial que actúa como mediador, buscando alcanzar un acuerdo satisfactorio.

Los resultados del estudio evidencian que las dimensiones de las intervenciones indirectas presentan una correlación de nivel significativo con la variable de las mediaciones de los conflictos, con un coeficiente de correlación de 0,538** y una significancia bilateral de 0,000 ($\text{sig} < 0,01$). Además, se observa que las dimensiones de intervenciones indirectas se sitúan en un alto grado, correspondiente al 90%, y el 87,5% de los participantes califica la variable de mediación de conflictos como alta. El coeficiente R² de 0,289 indica una correlación significativa del 28,9% entre las dimensiones de intervenciones indirectas y la variable de las mediaciones en los conflictos.

Al comparar los hallazgos de esta investigación con los resultados obtenidos por Córdor (2016), se encontró que la colocación de cartulinas, corazones y objetos similares en diferentes aulas permite a los docentes establecer una interacción social con sus alumnos y representantes.

Respecto al objetivo específico 3, que busca definir las relaciones entre las intervenciones moderadoras y la mediaciones en los conflictos en la escuela Fiscal José de Villamil, se ha considerado lo expresado por Castro Méndez (2016), quien destaca que el docente, con su papel como moderador, desempeña un papel fundamental en el éxito y liderazgo de los en el proceso de crear y gestionar el conocimiento, con el objetivo de fortalecer estas interacciones y la intervención en casos de conflicto. Así mismo, Armas Hernández (2003) resalta que las mediaciones en los conflictos se pueden entender como los procesos de solución en donde las partes involucradas solicitan el apoyo de un tercero imparcial que tienen el papel de mediador con la finalidad de alcanzar acuerdos.

En cuanto al resultado obtenido en este estudio revela que las dimensiones de moderación de las intervenciones mantienen un nivel significativo de relación con la variable de las mediaciones en los conflictos, evidenciada por un coeficiente de

correlación de 0,640** y un nivel de significancia bilateral de 0,000 (sig < 0,01). Además, se observa que las dimensiones de las intervenciones moderadas se sitúan en alto grado, correspondiendo al 92,0%, y el 90,0% de los participantes califica la variable Mediación de Conflictos como alta. El valor de $R^2 = 0,409$ indica una correlación significativa del 40,9% entre la dimensión de mediación del moderador y la variable mediación de conflictos.

Comparando estos hallazgos con los resultados de Córdor (2016), se destaca que la comunicación deficiente en la institución educativa de Aguirres es el principal problema identificado. Además, se menciona que la participación de los padres es un factor relevante. Córdor también hace hincapié en la importancia de los valores, la cortesía y las buenas maneras, así como en la promoción del amor familiar como un sentimiento hermoso que debe cultivarse en cada integrante de la institución educativa, desde el personal de apoyo hasta el director del centro educativo.

En cuanto al objetivo específico 4 del estudio, que busca definir las relaciones entre las intervenciones conflictivas y las mediaciones en los conflictos en la escuela Fiscal José de Villamil, se consideran los planteamientos de Torres Castro (2016). Según estas perspectivas educativas, se espera que los profesores, sin importar su campo de formación, transmitan a sus alumnos los conceptos de orden social y les proporcionen alternativas efectivas para resolver conflictos, fomentando así la cooperación y la construcción de una convivencia pacífica mediante diversas estrategias. Así mismo, Armas Hernández (2003) destaca que las mediaciones en los conflictos implican los procesos donde las partes involucradas en un problema solicitan de manera voluntario el apoyo de un tercero quien hará el papel de mediador con la finalidad de alcanzar acuerdos satisfactorios.

Respecto al resultado del estudio se evidencia que las dimensiones de las mediaciones en los conflictos presentan un nivel significativo de relación con la variable de las mediaciones en los conflictos, ya que obtiene un coeficiente de correlación de 0.332* y un valor de significancia bilateral de 0.036 (Sig. < 0.05). Además, las dimensiones de las mediaciones en los conflictos se encuentran en alto grado, correspondiendo al 80.0%, y el 77.5% de los participantes califica la variable mediación de conflictos como alta. El coeficiente de determinación (R^2) de

0.110 indica una correlación significativa del 11.0% entre las dimensiones de las mediaciones en los conflictos y la misma variable.

Estos resultados se contrastan con los hallazgos de Murillo (2012), quien descubre que los alumnos no reciben una educación en valores humanos como parte del programa académico, y las comunidades educativas carecen de buenos ejemplos de esta práctica. Por otro lado, se ve afectada por la presencia de conductas antivalores.

VI. CONCLUSIONES

1. Se ha observado una correlación significativa del 40.9% ($R^2 = 0.409$) entre la acción del profesorado y la resolución de conflictos, con un coeficiente de correlación de 0.640 y una significancia bilateral de 0.000 (Sig. < 0.01). Estos hallazgos indican una correlación de nivel significativo entre las variables estudiadas. Así mismo, se destaca que el nivel de las intervenciones de los docentes es considerado alto por el 92.5% del plantel directivo y los profesores, mientras que el nivel de las mediaciones de los conflictos se califica como alto en un 90%.
2. Se ha observado una correlación de grado significativo del 72.9% ($R^2 = 0.729$) entre la acción directa del profesorado y las mediaciones de los conflictos, con un coeficiente de correlación de 0.854 y una significancia bilateral de 0.000 (Sig. < 0.01). Estos resultados demuestran una correlación con un nivel significativo entre las variables estudiadas. Además, se destaca que las dimensiones de las intervenciones directas se encuentran en un alto grado en el 90.0% de los casos, al igual que el alto grado en la variable de las mediaciones en los conflictos, que es calificado por el 90%.
3. Se observa una correlación de grado significativo del 28.9% ($R^2 = 0.289$) entre las intervenciones indirectas y las mediaciones en los conflictos, con un coeficiente de correlación de 0.538 y una significancia bilateral de 0.000 (Sig. < 0.01). Estos resultados indican una correlación con nivel significativo entre las variables. Así mismo, las dimensiones de las intervenciones indirectas se encuentran en un alto grado, correspondiendo al 90% de los casos, y el 87.5% califica las variables en las mediaciones de los conflictos en un alto grado.
4. Se ha encontrado una correlación de grado significativo del 40.9% ($R^2 = 0.409$) entre las intervenciones moderadoras y las mediaciones en los conflictos, con un coeficiente de correlación de 0.640 y una significancia bilateral de 0.000 (Sig. < 0.01). Estos resultados indican una correlación con un nivel significativo entre las variables. Así mismo, las dimensiones de las intervenciones moderadoras se encuentran en un alto grado, correspondiendo

al 92.5% de los casos, y el 90% califican la variable de las mediaciones de los conflictos en un alto grado.

5. Se ha encontrado una correlación de grado significativo del 11% ($R^2 = 0.110$) entre las intervenciones conflictivas y las mediaciones en los conflictos, con un coeficiente de correlación de 0.332 y una significancia bilateral de 0.036 (Sig. < 0.05). Estos resultados indican una correlación con nivel significativo entre las variables. Además, las dimensiones de las intervenciones conflictivas se encuentran en un alto grado, correspondiendo al 80% de los casos, y el 97.5% califica la variable de la mediación de los conflictos en un alto grado.

VII. RECOMENDACIONES

A partir de las conclusiones de este estudio, se sugiere que el personal de la Unidad Educativa Fiscal José de Villamil, ubicada en Playas, Ecuador, adopte las siguientes recomendaciones:

1. Promover un cambio en la cultura institucional, reemplazando la mentalidad de litigio y agresiones por una cultura basada en la paz y la mediación de conflictos.
2. A la señora rectora:
 - Se sugiere que, en su gestión se implemente la participación de los docentes en la mediación de conflictos que ocurran en la institución.
 - Se recomienda fomentar la mediación mediante la difusión y el aprendizaje de estrategias para la resolución de conflictos.
 - Se propone invitar a profesionales especializados para impartir charlas sobre mediación a docentes, estudiantes y padres de familia.
 - Se insta a promover el desarrollo de habilidades sociales en todos los miembros de la comunidad educativa, para mejorar la comunicación y resolver conflictos.
3. A los docentes:
 - Se sugiere adaptar el diseño de la enseñanza considerando los intereses de los estudiantes, especialmente para abordar y resolver conflictos.
 - Se recomienda llevar a cabo actividades que involucren a las familias en la prevención y manejo de conflictos.
 - A los estudiantes:
 - Aplicar los conocimientos en la resolución de situaciones problemáticas reales, adoptando una actitud reflexiva y crítica.
 - Interactuar con sus compañeros para construir de manera fundamentada la mediación espontánea y directa de los conflictos.

RERENCIAS

- Acosta Villacrés, M. A. (2018). La mediación educativa y el desarrollo de la creatividad de los niños y niñas de 3 - 4 años de la Unidad Educativa aunikids. Ambato - Ecuador: Universidad Técnica de Ambato.
- Aguilar, A., & Duarte, L. (2009). Métodos en Psicología. California: Universidad Autónoma de Baja California.
- Aguilar, F. (16 de mayo de 2014). Definiciones y qué. Obtenido de definiciones y qué: <https://definicionyque.es/opinion/>
- Albarrán, L. (2014). Validez y confiabilidad. Cabudare: Universidad Yacambu.
- Alcover, C. M. (2006). researchgate.net. Obtenido de researchgate.net: https://www.researchgate.net/publication/259849556_La_mediacion_como_estrategia_para_la_resolucion_de_conflictos_una_perspectiva_psicosocial
- Alfaro García, E. (2013). La mediación. Una alternativa administrativa en la resolución de conflictos. *Revistas de Ciencias Administrativas y Financieras de la Seguridad Social*, 125 - 136.
- Alzate Piedrahita, M. V. (2015). Intervención, mediación pedagógica y loss usos del texto escolar. *Revista Iberoamericana de Educación* , 48 - 59.
- Arellano, N. (2007). La Violencia Escolar y La Prevención del Conflicto. *Revista ORBIS / Ciencias Humanas*, 23 - 45.
- Armas Hernández, M. (2003). La mediación en la aresolución de conflictos. *Educación*, 125 - 136.
- Avalos, B. (2002). *Profesores para Chile: Historia de un proyecto*. Santiago, Chile: MINEDUC Santiago, Chile.
- Barranco Expósito, C. (2004). La intervención en Trabajo social desde la calidad integrada. *Dialnet*, 79 - 102.

- Barredo Tiscar, A. (25 de mayo de 2017). Otro Mundo Es Posible. Obtenido de Otro Mundo Es Posible: <http://www.otromundoesposible.net/cultura-de-paz/>
- Bedoya, E. C. (2017). "La mejora continua. Enfoque moderno hacia la medición de la calidad en universidades". JINT Journal of Industrial Neo-Technologies, 4-5-13.
- Benjamín, J., & Gómez, C. (2011). Organización de Empresas. México: Mc Graw Hill.
- Blat, J. &. (1980). (Blat & Marín, 1980, 32) La formación del profesorado de educación primaria y secundaria. Estudio comparativo internacional. Barcelona: Teide.
- Bravo Jarquin, A. L. (11 de julio de 2018). gestiopolis. Obtenido de gestiopolis: <https://www.netquest.com/blog/es/blog/es/muestreo-que-es-porque-funciona>
- Camacaro, Z. (2008). La interacción verbal alumno-docente en el aula de clase (un estudio de caso). Laurus, 189 - 206.
- Cardona Castellanos, R. A. (2008). Resolución de conflictos en los centros educativos. Tegucigalpa M.D.C.: Universidad Pedagógica Nacional Francisco Morazon.
- Caro, L. (20 de marzo de 2012). lifeder.com. Obtenido de 7 Técnicas e Instrumentos para la Recolección de Datos: <https://www.lifeder.com/tecnicas-instrumentos-recoleccion-datos/>
- Carratalá Sánchez, E. (2005). Análisis de la teoría de las metas de logro y de la autodeterminación en los planes de especialización deportiva de la Generalitat Valenciana. Valencia - España: Universidad de Valencia.
- Casassus, J. (2003). La escuela y la (des) igualdad. Santiago, Chile: LOM. .
- Chávez, A. (06 de mayo de 2014). Prezi. Obtenido de Prezi: <https://prezi.com/iyzah6nlg4rl/las-tecnicas-de-investigacion-la-observacion/>

- Chiang, M. G. (2015). Satisfacción laboral y liderazgo en instituciones educativas públicas y privadas. Cuad. adm., 30 - 65 - 74.
- Chiavenato, I. (2006). Introducción a la teoría general de la administración. México: McGraw Hill.
- Cóndor Roldán, J. (2016). Implementación de un Centro de Mediación Escolar en la Unidad Educativa Aguirre Abad de Guayaquil. Guayaquil - Ecuador: Universidad de Guayaquil.
- Cosier, R. (6 de octubre de 2007). blogspot.com. Obtenido de blogspot.com: <http://adamssuteoria.blogspot.com/2007/10/teoria-de-la-equidad.html>
- Cuauro Chirijos, R. N. (2014). Técnicas e Instrumentos para la recolección de información en la Investigación Acción Participativa. s/c: mestrado.prgg.ufg.br.
- De Prada De Prado, J. &. (15 de enero de 2005). Armonía. Obtenido de AArmonía: http://eoeepsabi.educa.aragon.es/descargas/H_Recursos/h_3_Educacion_Emocional/h_3.5.Convivencia/05.01.Mediacion_escolar_Armonia.pdf
- De Vollmer, A. (1994). Nuevas demandas a la educación y a la institución escolar, y a la profesionalización de los docentes. Iberoamericana de la educación, s/p. Obtenido de <http://www.rieoei.org/oeivirt/rie05a01.htm>.
- Del Rey, R. &. (2001). Programas para la prevención de la violencia escolar en España: la respuesta de las comunidades autónomas. Revista interuniversitaria de formación del profesorado N° 41, 133 - 145.
- Díaz, J. (2014). 10 herramientas de la Administración Moderna. s/c: <http://www.negociosyemprendimiento.org/2014/08/herramientas-administracion-moderna.html>.
- Fidias G., A. (2012). El proyecto de investigación. Caracas - Venezuela: Episteme.

- Galán Amador, M. (27 de abril de 2009). Colmundo. Obtenido de Colmundo:
<http://manuelgalan.blogspot.com/2009/04/el-cuestionario-en-la-investigacion.html>
- Gallegos Navas, R. (2007). Inteligencia espiritual. Más allá de las inteligencias múltiples y emocional. Guadalajara: Fundación Internacional para la Educación Holística.
- García, C. (2002). Teorías de la Administración. Sevilla: Universidad de Barcelona.
- Garrido Vergara, L. (s/d de abril de 2011). Razón y palabra. org.mx. Obtenido de Razón y palabra. org.mx:
http://www.razonypalabra.org.mx/N/N75/ultimas/38_Garrido_M75.pdf
- Grifol, D. (03 de julio de 2016). Daniel Grifol. es. Obtenido de Daniel Grifol.es:
<http://danielgrifol.es/teoria-las-necesidades-mccllelland/>
- Gutiérrez, M. (11 de junio de 2016). Prezi. Obtenido de Prezi:
<https://prezi.com/hq3iiodmmiur/guia-de-observacion/>
- H. J. (2010). Teoría de la acción comunicativa. Alemania: Trotta, S.A.
- Hernández Ramírez, R. (27 de junio de 2012). Diseño de investigación transversal y longitudinal. Obtenido de Diseño de investigación y longitudinal:
file:///C:/Users/WINDOW~1/AppData/Local/Temp/Diseno_No_Experimental_Hernandez.pdf
- Hernández Sampieri, R., & Fernández Collado, C. &. (2010). Metodología de la Investigación. México: McGRAW-HILL/INTERAMERICANA EDITORIAL S.A. DE C.V.
- Herrera Correa, D. L. (2014). La mediación escolar, comunidades en miniatura. Una herramienta de enfrentamiento a la violencia escolar. Santiago de Chile: Universidad de Chile.
- Hurtado, J. (2012). Metodología de la investigación: guía para una comprensión holística de la ciencia. Bogotá: Ciea-Sypal y Quirón.

- Jurs, W. y. (2008). Ética de la investigación. México: McGraw-Hill.
- Lamas, N. (2017). Pedagogía y convivencia escolar para la paz. Revista Vinculando, 35 - 47.
- López Regalado, Ó. (03 de enero de 2011). slideshare.net. Obtenido de slideshare.net: <https://es.slideshare.net/oscarlopezregalado/instrumentos-de-investigacin-9217795>
- Manterola, C., & Otzen, T. (2017). Técnicas de Muestreo sobre una Población a Estudio. Temuco - Chile: Universidad de la Frontera Temuco.
- Mármol Núñez, V. A. (2012). Aplicación de la mediación educativa para prevenir la violencia entre los alumnos de Educación Básica de la Escuela Particular Laica Centro Escolar Ecuador de la ciudad de Amato durante el año lectivo 2010 - 2011. Ambato - Ecuador: Universidad Técnica de Ambato.
- Martínez López, N. (27 de mayo de 2018). Diseño Investigación I. Obtenido de Diseño Investigación I: http://www.aniortenic.net/apunt_metod_investigac4_4.htm
- Mejía Jervis, T. (13 de enero de 2017). lifeder.com. Obtenido de lifeder.com: <https://www.lifeder.com/poblacion-muestra/>
- Montiel, F. (08 de junio de 2016). Gatopardo. Obtenido de Gatopardo: <https://gatopardo.com/opinion/fernando-montiel/cultura-de-paz-en-mexico/>
- Morales Bolaños, u. A. (2013). La teoría de juegos y su aplicación a un conflicto internacional: caso papelera entre Uruguay y Argentina. La Asunción - Guatemala: Universidad Rafael Landívar.
- Moreno Ayala, B. I. (2013). Importancia de la intervención docente para la mejora en la educación preescolar. México D.F.: Universidad Pedagógica Nacional.
- Murillo Burgos, Í. O. (2012). Creación de la Unidad de Mediación de Conflictos en la Comunidad Educativa para promover una Cultura de Paz. Guayaquil - Ecuador: Universidad de Guayaquil.

- Naciones Unidas, R. (15 de enero de 1998). Resolución A/52/13. Obtenido de Asamblea General de las Naciones Unidas:
<https://www.um.es/paz/resolucion2.html>
- Nunes, P. (01 de mayo de 2018). know.net. Obtenido de know.net:
<http://know.net/es/cieeconcom/gestion/teoria-los-dos-factores-herzberg/>
- Ochoa, C. (19 de febrero de 2015). netquest. Obtenido de netquest:
<https://www.netquest.com/blog/es/blog/es/muestreo-que-es-porque-funciona>
- Oñate D., O. E. (2015). Cultura de la paz para la escuela en tiempos de violencia. Valencia: Universidad de Carabobo.
- Ospina Rave, B. E., Sandoval, J. d., & Aristizábal Botero, C. A. (2003). La escala de Likert en la valoración de los conocimientos y las actitudes de los profesionales de enfermería en el cuidado de la salud. Antioquia, 2003a. Antioquia : Universidad de Antioquia - Facultad de Enfermería.
- Páez Cala, M. L., & Roncancio Menjura, D. M. (2013). La mediación como alternativa para la resolución de conflictos en contexto educativos. Manizales: Universidad de Manizales.
- Páez Neira, M. M. (2013). Acercamiento teórico al concepto de solidaridad. *Revista de Psicología*, 42 - 50.
- Pérez Porto, J. &. (s/d de S/m de 2008). Definición de. Obtenido de Definición de:
<https://definicion.de/docente/>
- PUGLISI, B. (s/d de s/m de s/a). Website. Obtenido de Website:
<http://www.ildis.org.ve/website/administrador/uploads/CONVIVENCIA%20ESCOLAR%20UMA.pdf>
- Quintero, J. (28 de junio de 2012). Universidad Fermin Toro; Escuela de Doctorado. Obtenido de Universidad Fermin Toro; Escuela de Doctorado.:
<http://doctorado.josequintero.net/>

- Ramírez Pérez, M., & Lee Maturana, S.-L. (2011). Síndrome de Burnout entre hombres y mujeres medido por el clima y la satisfacción. *Polis*, 431 - 446.
- Ramírez, E. (21 de mayo de 2013). *wordpress.com*. Obtenido de *wordpress.com*: <https://erandiramirez.wordpress.com/teoria-de-las-expectativas-de-vroom/>
- Ramos Neyra, M. (08 de octubre de 2014). *slideshare.net*. Obtenido de *slideshare.net*: <https://es.slideshare.net/JoseMendozaCastillo/12-instrumentos-de-recoleccion-de-datos>
- Robin, S. (2003). *Comportamiento organizacional*. México: Prentice Hall.
- Rodríguez López, F. (14 de noviembre de 2010). *Psicología y empresa. Renovando empresas con talento humano*. Obtenido de *Psicología y empresa. Renovando empresas con talento humano*: <https://psicologiayempresa.com/el-comportamiento-humano-como-unidad-biopsicosocial.html>
- Romero, P. L. (2012). *Violencia y educación*. Bogotá - Colombia: Universidad Distrital Francisco José de Caldas.
- Sánchez Cachote, R. (2015). *Implementación de la mediaación escolar para prevenir conflictos que afectan el proceso de enseñanza aprendizaje en los estudiantes del décimo año paralelo A de la Unidad Educativa Pdte. Otto Arosemena del Cantón Milagro*. Guayaquil - Ecuador: Universidad de Guayaquil.
- Santi, M. F. (2016). *Controversias éticas en torno a la privacidad, la confidencialidad y el anonimato en investigación social*. Barcelona: Universitat de Barcelona.
- Silva Lorente, I. (2015). *La mediación como herramienta para resolver conflictos. Impacto sobre las habilidades sociales de los alumnos mediadores en un centro de educación secundaria*. Alcalá de Henares: Universidad de Alcalá.
- Tamayo Ly, C. &. (2014). *Técnicos e instrumentos de recolección de datos*. Chimbote: Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote. Obtenido de

<http://www.postgradoune.edu.pe/pdf/documentos-academicos/ciencias-de-la-educacion/23.pdf>

Torres Castro, C. (2016). Papel del docente ante las manifestaciones de violencia entre las adolescentes. Caldas: Universidad de Caldas

ANEXOS

Anexo 1

Instrumento de la variable independiente: intervención docente

INSTRUMENTO PARA LA RECOLECCIÓN DE DATOS

Encuesta Intervención docente y la mediación de conflictos en la Unidad Educativa Fiscal José de Villamil, Playas, Ecuador, 2018


Con el siguiente cuestionario se busca levantar un diagnóstico sobre la **Intervención docente y la mediación de conflictos en la Unidad Educativa Fiscal José de Villamil, Playas, Ecuador, 2018**, los datos observados y recolectados darán un panorama de cómo los docentes se desenvuelven con respecto a estas variables, por lo que le pedimos su colaboración.

Usted mismo(a) podrá elegir las respuestas de cada ítem. Lea bien el cuestionario para contestar luego; y, pregunte si tiene dudas. Los ítems esperan respuestas únicas entre las alternativas. Luego de responder entregue el documento a la encuestadora. Sus datos no serán revelados como individuo: se guardará el criterio ético de confidencialidad. Muchas gracias.

El instrumento presenta una serie de ítems sobre distintos aspectos. Por favor utilice la siguiente escala para responder, marcando con una X la casilla que más se identifique con la pregunta que plantea.

Instrumento de la variable independiente: INTERVENCIÓN DOCENTE					
Ítems de la dimensión INTERVENCIÓN DIRECTA	Totalmente en desacuerdo 1	En desacuerdo 2	Indiferente 3	De acuerdo 4	Totalmente de acuerdo 5
1. Detecta y atiende las situaciones de discusión de los estudiantes.					
2. Solicita y conserva las opiniones de los estudiantes para resolver los problemas que surgen en clase.					
3. Programa dramatizaciones para identificar roles dentro de las agresiones frecuentes, vivenciales en el aula y demás dependencias de la institución educativa.					
4. Fomento el buen trato, evitando que los estudiantes se insulten, ofendan unos a otros utilizando motes, o insultos motivados por las diferencias culturales, religiosas u de procedencia.					
5. Contextualiza el diseño de la enseñanza sobre la base del reconocimiento de los intereses, nivel de desarrollo, estilos de aprendizaje e identidad cultural de sus estudiantes.					
6. Ubica a los estudiantes de forma estratégica para poder tenerlos controlados.					
Ítems de la dimensión INTERVENCIÓN INDIRECTA	Totalmente en desacuerdo 1	En desacuerdo 2	Indiferente 3	De acuerdo 4	Totalmente de acuerdo 5
7. Conoce las características de sus estudiantes.					
8. Reestructura su trabajo adaptándolo a las necesidades de atención, concentración y tiempo de los estudiantes.					
9. Separa las soluciones de sus reacciones afectivas, esforzándose por ser objetivo, reconociendo lo positivo de los demás y dejando pasar por alto los detalles intrascendentes.					
10. Promueve la participación del estudiante en el proceso educativo, enfatizando el comportamiento en el aula y trabajando la relación con sus compañeros y con los docentes.					
11. Promueve la cohesión grupal: con más confianza y amistad entre los miembros del grupo y aumento del esfuerzo personal dispuesto a intervenir en las dificultades que se presenten.					
12. Diseña y aplica plan de acción tutorial en que se aborde la disciplina y normas de convivencia.					

Ítems de la dimensión INTERVENCIÓN MODERADORA	Totalmente en desacuerdo 1	En desacuerdo 2	Indiferente 3	De acuerdo 4	Totalmente de acuerdo 5
13. Organiza el aula y otros espacios de forma segura, accesible y adecuada para el trabajo pedagógico, el aprendizaje y la mediación, atendiendo la diversidad.					
14. Desarrolla en todos los miembros de comunidad educativa habilidades sociales de comunicación y resolución de conflictos.					
15. Propicia oportunidades para que los estudiantes utilicen los conocimientos en la solvencia de problemas reales con una actitud reflexiva y crítica.					
16. Construye de manera asertiva y empática relaciones interpersonales con y entre los miembros de la Comunidad Educativa, basándose en el afecto, la justicia, la confianza, el respeto mutuo y la colaboración.					
17. Promueve un ambiente de trabajo para que los estudiantes plantee su criterio y cuando se equivoca ofrecer oportunidades para la rectificación.					
Ítems de la dimensión INTERVENCIÓN CONFLICTIVA	Totalmente en desacuerdo 1	En desacuerdo 2	Indiferente 3	De acuerdo 4	Totalmente de acuerdo 5
18. Participa y constata que durante los recesos y momentos de recreación se implementen juegos que cultiven las relaciones interpersonales.					
19. Reflexiona permanentemente con los estudiantes, sobre experiencias vividas de discriminación, exclusión, conflictos; y, desarrolla actitudes y habilidades para enfrentarlas.					
20. Comparte con las familias de sus estudiantes, autoridades locales y de la comunidad los retos de su trabajo pedagógico y da cuenta de sus avances y resultados.					



 Dr. Hildegardo Oclides Tamariz Núnjar
 DNI 02796373

Anexo 2:

Ficha técnica de la variable independiente: intervención docente

1. NOMBRE: Cuestionario para medir la eficacia de la intervención docente y la mediación de conflictos en la Unidad Educativa Fiscal José de Villamil, Playas, Ecuador, 2018.
2. AUTOR: RAMÍREZ MATEO, Wilford Efrén
3. FECHA: 2018
4. OBJETIVO: Determinar la eficacia de la Intervención docente y la mediación de conflictos en la Unidad Educativa Fiscal José de Villamil, Playas, Ecuador, 2018.
5. APLICACIÓN: Docentes de la Unidad Educativa Fiscal José de Villamil, Playas, Ecuador, 2018.
6. ADMINISTRACIÓN: Individual
7. DURACIÓN: 20 minutos
8. TIPO DE ITEMS: Enunciados
9. NÚMERO DE ITEMS: 20
10. DISTRIBUCIÓN: Dimensiones e indicadores:
 - Intervención directa:** 6 ítems
 - Discusiones y peleas: 1, 2
 - Bullying: 3, 4
 - Conductas disruptivas en el aula: 5, 6
 - Intervención indirecta:** 6 ítems
 - Trastornos de atención: 7, 8
 - Conductas impulsivas: 9, 10
 - Irrespeto a normativas: 11, 12
 - Intervención modeladora:** 5 ítems
 - Comunicación hostil: 13, 14, 15
 - Tolerancia a las diferencias: 16, 17
 - Intervención conflictiva:** 3 ítems
 - Juegos bruscos: 18, 19
 - Ofensas y amenazas: 20

11. EVALUACIÓN:

❖ **Puntuaciones**

Escala Cuantitativa	Escala Cualitativa
1	Totalmente En Desacuerdo
2	En Desacuerdo
3	Indiferente
4	De Acuerdo
5	Totalmente De Acuerdo

❖ **Evaluación en niveles por dimensiones:**

Escala Cualitativa	Escala Cuantitativa							
	Intervención directa		Intervención indirecta		Intervención modeladora		Intervención conflictiva	
	Punta je Míni mo	Punta je Máxi mo	Punta je Míni mo	Punta je Máxi mo	Punta je Míni mo	Punta je Máxi mo	Punta je Míni mo	Punta je Máxi mo
Muy Bajo	0,398	0,578	0,383	0,555	0,362	0,564	0,425	0,529
Bajo	0,579	0,689	0,556	0,744	0,565	0,746	0,530	0,776
Regular	0,690	0,912	0,745	0,844	0,747	0,865	0,777	0,869
Alto	0,913	0,930	0,845	0,946	0,866	0,946	0,870	0,975
Muy alto	0,931	1,000	0,947	1,000	0,947	1,000	0,976	1,000

❖ **Evaluación de variable:**

Niveles	Intervención docente	
	Puntaje Mínimo	Puntaje Máximo
Muy Bajo	3.900	4.219
Bajo	4.220	4.319
Regular	4.320	4.519
Alto	4.520	4.599
Muy alto	4.600	4.700

12. VALIDACIÓN: La validación de contenido se desarrolló a través del docente metodólogo que actuó como experto en el tema.

13. CONFIABILIDAD: Mediante la prueba piloto el valor del Alfa de Cronbach es de 0.849, con respecto a la prueba ítems- totales los valores oscilan entre 3.900 y 4.700

Anexo 4:

Estadístico de fiabilidad de la variable independiente: intervención docente

Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	10	100,0
	Excluido ^a	0	,0
	Total	10	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	Alfa de Cronbach basada en elementos estandarizados	N de elementos
0,849	0,867	20

Estadísticas de elemento de resumen

	Media	Mínimo	Máximo	Rango	Máximo / Mínimo	Varianza	N de elementos
Medias de elemento	4,420	3,900	4,700	,800	1,205	,061	20
Varianzas de elemento	,296	,100	1,211	1,111	12,111	,051	20

Estadísticas de escala

Media	Varianza	Desviación estándar	N de elementos
88,4000	30,489	5,52167	20

Anexo 5:

Matriz de validación del experto del Instrumento de la variable independiente:
intervención docente

**MATRIZ DE VALIDACIÓN DE EXPERTOS DEL INSTRUMENTO DE LA
VARIABLE INTERVENCIÓN DOCENTE**

OBJETIVO: Determinar la eficacia de la Intervención docente y la mediación
de conflictos en la Unidad Educativa Fiscal José de Villamil,
Playas, Ecuador, 2018.

Dirigido a: DIRECTIVOS Y DOCENTES DE LA UNIDAD EDUCATIVA FISCAL JOSÉ
DE VILLAMIL, PLAYAS, ECUADOR.

APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR: *Tamariz Núnjar, Hildegardo Oclides*

GRADO ACADÉMICO DEL EVALUADOR: *Doctor*

VALORACIÓN:

ADECUADO	<input checked="" type="checkbox"/>	REGULAR	<input type="checkbox"/>	INADECUADO	<input type="checkbox"/>
----------	-------------------------------------	---------	--------------------------	------------	--------------------------


Dr. Hildegardo Oclides Tamariz Núnjar
DNI

MATRIZ DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS

TÍTULO: Intervención docente y la mediación de conflictos en la Unidad Educativa Fiscal José de Villamil, Playas, Ecuador, 2018
 AUTOR: Lic. RAMÍREZ MATEO, Wilfor Efrén
 ASESOR: Dr. HILDEGARDO OCLIDES, Tamariz Núnjar

VARIABLE	DIMENSIONES	INDICADORES	ÍTEMES	OPCIONES DE RESPUESTA		CRITERIOS DE EVALUACIÓN								OBSERVACIÓN V/O RECOMENDACIONES				
				NUNCA	A VECES	Relación entre variable y dimensión		Relación entre la dimensión y el indicador		Relación entre el indicador y el ítem		Relación entre el ítem y la opción de respuesta			COHERENCIA	RELEVANCIA		
						SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO					
Intervención docente	Intervención directa	Discusiones y peleas	1. Detecta y atiende las situaciones de discusión de los estudiantes															
			2. Solicita y conserva las opiniones de los estudiantes para resolver los problemas que surgen en clase.															
		Bullying	3. Programa dramatizaciones para identificar roles dentro de las agresiones frecuentes, vivenciales en el aula y demás dependencias de la institución educativa.															
			4. Fomento el buen trato, evitando que los estudiantes se insulten, ofendan unos a otros utilizando motes, o insultos motivados por las diferencias culturales, religiosas o de procedencia.															
		Conductas disruptivas en el aula	5. Contextualiza el diseño de la enseñanza sobre la base del reconocimiento de los intereses, nivel de desarrollo, estilos de aprendizaje e identidad cultural de sus estudiantes															
			6. Ubica a los estudiantes de forma estratégica para poder tenerlos controlados.															
	Intervención indirecta	Trastornos de atención	7. Conoce las características de sus estudiantes															
			8. Reestructura su trabajo adaptándolo a las necesidades de atención, concentración y tiempo de los estudiantes															
		Conductas impulsivas	9. Separa las soluciones de sus reacciones afectivas, esforzándose por ser objetivo, reconociendo lo positivo de los demás y dejando pasar por alto los detalles intrascendentes.															
			10. Promueve la participación del estudiante en el proceso educativo, enfatizando el comportamiento en el aula y trabajando la relación con sus compañeros y con los docentes.															
		Irrespeto a normativas	11. Promueve la cohesión grupal con más confianza y amistad entre los miembros del grupo y aumento del esfuerzo personal dispuesto a intervenir en las dificultades que se presenten.															
			12. Diseña y aplica plan de acción tutorial en que se aborde la disciplina y normas de convivencia.															

Intervención conflictiva	Intervención moderadora	Comunicación hostil	13. Organiza el aula y otros espacios de forma segura, accesible y adecuada para el trabajo pedagógico, el aprendizaje y la mediación, atendiendo la diversidad															
			14. Desarrolla en todos los miembros de comunidad educativa habilidades sociales de comunicación y resolución de conflictos.															
			15. Propicia oportunidades para que los estudiantes utilicen los conocimientos en la solvencia de problemas reales con una actitud reflexiva y crítica.															
		Tolerancia a las diferencias	16. Construye de manera asertiva y empática relaciones interpersonales con y entre los miembros de la Comunidad Educativa, basándose en el afecto, la justicia, la confianza, el respeto mutuo y la colaboración.															
			17. Promueve un ambiente de trabajo para que los estudiantes planteen su criterio y cuando se equivoca ofrecer oportunidades para la rectificación.															
	Intervención conflictiva	Juegos bruscos	18. Participa y constata que durante los recesos y momentos de recreación se implementen juegos que cultiven las relaciones interpersonales.															
			19. Reflexiona permanentemente con los estudiantes, sobre experiencias vividas de discriminación, exclusión, conflictos; y, desarrolla actitudes y habilidades para enfrentarlas.															
		Ofensas y amenazas	20. Comparte con las familias de sus estudiantes, autoridades locales y de la comunidad los retos de su trabajo pedagógico y da cuenta de sus avances y resultados															

Dr. Hildegardo Oclides Tamariz Núnjar
 DNI 102770313

**MATRIZ DE VALIDACIÓN DE EXPERTOS DEL INSTRUMENTO DE LA
VARIABLE INTERVENCIÓN DOCENTE**

OBJETIVO: Determinar la eficacia de la Intervención docente y la mediación de conflictos en la Unidad Educativa Fiscal José de Villamil, Playas, Ecuador, 2018.

Dirigido a: DIRECTIVOS Y DOCENTES DE LA UNIDAD EDUCATIVA FISCAL JOSÉ DE VILLAMIL, PLAYAS, ECUADOR.

APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR: *Mloria Rivero, Lilibeth del Carmen*

GRADO ACADÉMICO DEL EVALUADOR: *Maestría*

VALORACIÓN:

ADECUADO	<input checked="" type="checkbox"/>	REGULAR	<input type="checkbox"/>	INADECUADO	<input type="checkbox"/>
----------	-------------------------------------	---------	--------------------------	------------	--------------------------



Ing. Lilibeth del Carmen Vilorio Rivero, MSc.
CC. 0962061115

MATRIZ DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS

TÍTULO: Intervención docente y la mediación de conflictos en la Unidad Educativa Fiscal José de Villamil, Playas, Ecuador, 2018
 AUTOR: Lic. RAMÍREZ MATEO, Wilfor Efrén
 ASESOR: Dr. HILDEGARDO OCLIDES, Tamariz Núnjar

VARIABLE	DIMENSIONES	INDICADORES	ÍTEMES	OPCIONES DE RESPUESTA				CRITERIOS DE EVALUACIÓN				OBSERVACIÓN Y/O RECOMENDACIONES			
				NUNCA	A VECES	SIEMPRE	FRECUENCIA	Relación entre variable y dimensión		Relación entre el indicador y el ítem			C L A R I D A D	C O H E R E N C I A	R E L E V A N C I A
								SI	NO	SI	NO				
Intervención docente	Intervención directa	Discusiones y peleas	1. Detecta y atiende las situaciones de discusión de los estudiantes					✓	✓	✓	✓	✓	✓		
			2. Solicita y conserva las opiniones de los estudiantes para resolver los problemas que surgen en clase.					✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
		Bullying	3. Programa dramatizaciones para identificar roles dentro de las agresiones frecuentes, vivenciales en el aula y demás dependencias de la institución educativa.					✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
			4. Fomento el buen trato, evitando que los estudiantes se insulten, ofendan unos a otros utilizando motes, o insultos motivados por las diferencias culturales, religiosas o de procedencia.					✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
		Conductas disruptivas en el aula	5. Contextualiza el diseño de la enseñanza sobre la base del reconocimiento de los intereses, nivel de desarrollo, estilos de aprendizaje e identidad cultural de sus estudiantes					✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
			6. Ubica a los estudiantes de forma estratégica para poder tenerlos controlados.					✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
	Intervención indirecta	Trastornos de atención	7. Conoce las características de sus estudiantes					✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
			8. Reestructura su trabajo adaptándolo a las necesidades de atención, concentración y tiempo de los estudiantes					✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
		Conductas impulsivas	9. Separa las soluciones de sus reacciones afectivas, esforzándose por ser objetivo, reconociendo lo positivo de los demás y dejando pasar por alto los detalles intrascendentes.					✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
			10. Promueve la participación del estudiante en el proceso educativo, enfatizando el comportamiento en el aula y trabajando la relación con sus compañeros y con los docentes.					✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
		Irrespeto a normativas	11. Promueve la cohesión grupal: con más confianza y amistad entre los miembros del grupo y aumento del esfuerzo personal dispuesto a intervenir en las dificultades que se presenten.					✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
			12. Diseña y aplica plan de acción tutorial en que se aborde la disciplina y normas de convivencia.					✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	

Intervención moderadora	Comunicación hostil	13. Organiza el aula y otros espacios de forma segura, accesible y adecuada para el trabajo pedagógico, el aprendizaje y la mediación, atendiendo la diversidad						✓	✓	✓	✓	✓	✓	
		14. Desarrolla en todos los miembros de comunidad educativa habilidades sociales de comunicación y resolución de conflictos.					✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
	Tolerancia a las diferencias	15. Propicia oportunidades para que los estudiantes utilicen los conocimientos en la solución de problemas reales con una actitud reflexiva y crítica.					✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
		16. Construye de manera asertiva y empática relaciones interpersonales con y entre los miembros de la Comunidad Educativa, basándose en el afecto, la justicia, la confianza, el respeto mutuo y la colaboración.					✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
Intervención conflictiva	Juegos bruscos	17. Promueve un ambiente de trabajo para que los estudiantes planteen su criterio y cuando se equivoca ofrecer oportunidades para la rectificación.					✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
		18. Participa y constata que durante los descansos y momentos de recreación se implementen juegos que cultiven las relaciones interpersonales.					✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
	Ofensas y amenazas	19. Reflexiona permanentemente con los estudiantes, sobre experiencias vividas de discriminación, exclusión, conflictos; y, desarrolla actitudes y habilidades para enfrentarlas.					✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
		20. Comparte con las familias de sus estudiantes, autoridades locales y de la comunidad los retos de su trabajo pedagógico y da cuenta de sus avances y resultados.					✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	


 Ing. Lilbeth del Carmen Viloria Rivero, MSc.
 cc 0962061115

**MATRIZ DE VALIDACIÓN DE EXPERTOS DEL INSTRUMENTO DE LA
VARIABLE INTERVENCIÓN DOCENTE**

OBJETIVO: Determinar la eficacia de la Intervención docente y la mediación de conflictos en la Unidad Educativa Fiscal José de Villamil, Playas, Ecuador, 2018.

Dirigido a: DIRECTIVOS Y DOCENTES DE LA UNIDAD EDUCATIVA FISCAL JOSÉ DE VILLAMIL, PLAYAS, ECUADOR.

APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR: *Falcón Méndez, Rocio del Pilar*

GRADO ACADÉMICO DEL EVALUADOR: *Maestría*

VALORACIÓN:

ADECUADO	<input checked="" type="checkbox"/>	REGULAR	<input type="checkbox"/>	INADECUADO	<input type="checkbox"/>
----------	-------------------------------------	---------	--------------------------	------------	--------------------------

Lic. Rocio del Pilar Falcón Méndez, MSc.
CC. 0914913520

MATRIZ DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS

TÍTULO: Intervención docente y la mediación de conflictos en la Unidad Educativa Fiscal José de Villamil, Playas, Ecuador, 2018
 AUTOR: Lic. RAMÍREZ MATEO, Wilfor Efrén
 ASESOR: Dr. HILDEGARDO OCLIDES, Tamariz Núnjar

VARIABLE	DIMENSIONES	INDICADORES	ÍTEMES	OPCIONES DE RESPUESTA		CRITERIOS DE EVALUACIÓN								OBSERVACIÓN V/O RECOMENDACIONES					
				NUNCA	A VECES	Relación entre variable y dimensión		Relación entre la dimensión y el indicador		Relación entre el indicador y el ítem		Relación entre el ítem y la opción de respuesta			C O H E R E N C I A D E L A R I D A D	R E L E V A N C I A			
						SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO						
Intervención docente	Intervención directa	Discusiones y peleas	1. Detecta y atiende las situaciones de discusión de los estudiantes																
			2. Solicita y conserva las opiniones de los estudiantes para resolver los problemas que surgen en clase.																
		Bullying	3. Programa dramatizaciones para identificar roles dentro de las agresiones frecuentes, vivenciales en el aula y demás dependencias de la institución educativa.																
			4. Fomento el buen trato, evitando que los estudiantes se insulten, ofendan unos a otros utilizando motes, o insultos motivados por las diferencias culturales, religiosas o de procedencia.																
		Conductas disruptivas en el aula	5. Contextualiza el diseño de la enseñanza sobre la base del reconocimiento de los intereses, nivel de desarrollo, estilos de aprendizaje e identidad cultural de sus estudiantes																
			6. Ubica a los estudiantes de forma estratégica para poder tenerlos controlados.																
	Intervención indirecta	Trastornos de atención	7. Conoce las características de sus estudiantes																
			8. Reestructura su trabajo adaptándolo a las necesidades de atención, concentración y tiempo de los estudiantes																
		Conductas impulsivas	9. Separa las soluciones de sus reacciones afectivas, esforzándose por ser objetivo, reconociendo lo positivo de los demás y dejando pasar por alto los detalles intrascendentes.																
			10. Promueve la participación del estudiante en el proceso educativo, enfatizando el comportamiento en el aula y trabajando la relación con sus compañeros y con los docentes.																
		Irrespeto a normativas	11. Promueve la cohesión grupal: con más confianza y amistad entre los miembros del grupo y aumento del esfuerzo personal dispuesto a intervenir en las dificultades que se presenten.																
			12. Diseña y aplica plan de acción tutorial en que se aborde la disciplina y normas de convivencia.																

Intervención moderadora	Comunicación hostil	13. Organiza el aula y otros espacios de forma segura, accesible y adecuada para el trabajo pedagógico, el aprendizaje y la mediación, atendiendo la diversidad																
		14. Desarrolla en todos los miembros de comunidad educativa habilidades sociales de comunicación y resolución de conflictos.																
		15. Propicia oportunidades para que los estudiantes utilicen los conocimientos en la solvencia de problemas reales con una actitud reflexiva y crítica.																
	Tolerancia a las diferencias	16. Construye de manera asertiva y empática relaciones interpersonales con y entre los miembros de la Comunidad Educativa, basándose en el afecto, la justicia, la confianza, el respeto mutuo y la colaboración.																
		17. Promueve un ambiente de trabajo para que los estudiantes plantee su criterio y cuando se equivoca ofrecer oportunidades para la rectificación.																
	Intervención conflictiva	Juegos bruscos	18. Participa y constata que durante los recesos y momentos de recreación se implementen juegos que cultiven las relaciones interpersonales.															
19. Reflexiona permanentemente con los estudiantes, sobre experiencias vividas de discriminación, exclusión, conflictos; y, desarrolla actitudes y habilidades para enfrentarlas.																		
	Ofensas y amenazas	20. Comparte con las familias de sus estudiantes, autoridades locales y de la comunidad los retos de su trabajo pedagógico y da cuenta de sus avances y resultados																

Lic. Rocío del Pilar Falcón Méndez, MSc.
 CC. 0914913520

**MATRIZ DE VALIDACIÓN DE EXPERTOS DEL INSTRUMENTO DE LA
VARIABLE INTERVENCIÓN DOCENTE**

OBJETIVO: Determinar la eficacia de la Intervención docente y la mediación de conflictos en la Unidad Educativa Fiscal José de Villamil, Playas, Ecuador, 2018.

Dirigido a: DIRECTIVOS Y DOCENTES DE LA UNIDAD EDUCATIVA FISCAL JOSÉ DE VILLAMIL, PLAYAS, ECUADOR.

APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR: *Suárez Herrera, Maura Angélica*

GRADO ACADÉMICO DEL EVALUADOR: *Maestría*

VALORACIÓN:

ADECUADO	<input checked="" type="checkbox"/>	REGULAR	<input type="checkbox"/>	INADECUADO	<input type="checkbox"/>
----------	-------------------------------------	---------	--------------------------	------------	--------------------------


Ab. Maura Angélica Suárez Herrera de Roca, MSc.
CC. 0700953268

MATRIZ DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS

TITULO: Intervención docente y la mediación de conflictos en la Unidad Educativa Fiscal José de Villamil, Playas, Ecuador, 2018
 AUTOR: Lic. RAMÍREZ MATEO, Wilfor Efrén
 ASESOR: Dr. HILDEGARDO OCLIDES, Tamariz Núnjar

VARIABLE	DIMENSIONES	INDICADORES	ÍTEMES	OPCIONES DE RESPUESTA		CRITERIOS DE EVALUACIÓN								OBSERVACIÓN Y/O RECOMENDACIONES					
				NUNCA	A VECES	Relación entre variable y dimensión		Relación entre la dimensión y el indicador		Relación entre el indicador y el ítem		Relación entre el ítem y la opción de respuesta			CLARIDAD	RELEVANCIA			
						SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO						
Intervención docente	Intervención directa	Discusiones y peleas	1. Detecta y atiende las situaciones de discusión de los estudiantes																
			2. Solicita y conserva las opiniones de los estudiantes para resolver los problemas que surgen en clase.																
		Bullying	3. Programa dramatizaciones para identificar roles dentro de las agresiones frecuentes, vivenciales en el aula y demás dependencias de la institución educativa.																
			4. Fomento el buen trato, evitando que los estudiantes se insulten, ofendan unos a otros utilizando motes, o insultos motivados por las diferencias culturales, religiosas o de procedencia.																
		Conductas disruptivas en el aula	5. Contextualiza el diseño de la enseñanza sobre la base del reconocimiento de los intereses, nivel de desarrollo, estilos de aprendizaje e identidad cultural de sus estudiantes																
			6. Ubica a los estudiantes de forma estratégica para poder tenerlos controlados.																
	Intervención indirecta	Trastornos de atención	7. Conoce las características de sus estudiantes																
			8. Reestructura su trabajo adaptándolo a las necesidades de atención, concentración y tiempo de los estudiantes																
		Conductas impulsivas	9. Separa las soluciones de sus reacciones afectivas, esforzándose por ser objetivo, reconociendo lo positivo de los demás y dejando pasar por alto los detalles intrascendentes.																
			10. Promueve la participación del estudiante en el proceso educativo, enfatizando el comportamiento en el aula y trabajando la relación con sus compañeros y con los docentes.																
		Irrespeto a normativas	11. Promueve la cohesión grupal: con más confianza y amistad entre los miembros del grupo y aumento del esfuerzo personal dispuesto a intervenir en las dificultades que se presenten.																
			12. Diseña y aplica plan de acción tutorial en que se aborde la disciplina y normas de convivencia.																

Intervención moderadora	Comunicación hostil	13. Organiza el aula y otros espacios de forma segura, accesible y adecuada para el trabajo pedagógico, el aprendizaje y la mediación, atendiendo la diversidad																
		14. Desarrolla en todos los miembros de comunidad educativa habilidades sociales de comunicación y resolución de conflictos.																
	Tolerancia a las diferencias	15. Propicia oportunidades para que los estudiantes utilicen los conocimientos en la solución de problemas reales con una actitud reflexiva y crítica.																
		16. Construye de manera asertiva y empática relaciones interpersonales con y entre los miembros de la Comunidad Educativa, basándose en el afecto, la justicia, la confianza, el respeto mutuo y la colaboración.																
Intervención conflictiva	Juegos bruscos	17. Promueve un ambiente de trabajo para que los estudiantes planteen su criterio y cuando se equivoca ofrecer oportunidades para la rectificación.																
		18. Participa y comiata que durante los recesos y momentos de recreación se implementen juegos que cultiven las relaciones interpersonales.																
Ofensas y amenazas		19. Reflexiona permanentemente con los estudiantes, sobre experiencias vividas de discriminación, exclusión, conflictos, y desarrolla actitudes y habilidades para enfrentarlas.																
		20. Comparte con las familias de sus estudiantes, autoridades locales y de la comunidad los retos de su trabajo pedagógico y da cuenta de sus avances y resultados.																


 Ab. Maura Angélica Suárez Herrera de Roca, MSc.
 cc 0700953268

Anexo 6:

Instrumento de la variable dependiente: mediación de conflictos

INSTRUMENTO PARA LA RECOLECCIÓN DE DATOS

Encuesta Intervención docente y la mediación de conflictos en la Unidad Educativa Fiscal José de Villamil, Playas, Ecuador, 2018


Con el siguiente cuestionario se busca levantar un diagnóstico sobre la **Intervención docente y la mediación de conflictos en la Unidad Educativa Fiscal José de Villamil, Playas, Ecuador, 2018**, los datos observados y recolectados darán un panorama de cómo los docentes se desenvuelven con respecto a estas variables, por lo que le pedimos su colaboración.

Usted mismo(a) podrá elegir las respuestas de cada ítem. Lea bien el cuestionario para contestar luego; y, pregunte si tiene dudas. Los ítems esperan respuestas únicas entre las alternativas. Luego de responder entregue el documento a la encuestadora. Sus datos no serán revelados como individuo: se guardará el criterio ético de confidencialidad. Muchas gracias.

El instrumento presenta una serie de ítems sobre distintos aspectos. Por favor utilice la siguiente escala para responder, marcando con una X la casilla que más se identifique con la pregunta que plantea.

Instrumento de la variable dependiente: MEDIACIÓN DE CONFLICTOS					
Ítems de la dimensión MANEJO DE CONFLICTOS GERENCIALES	Totalmente en desacuerdo 1	En desacuerdo 2	Indiferente 3	De acuerdo 4	Totalmente de acuerdo 5
1. Promueve un ambiente acogedor de la diversidad, en el que la misma se exprese y sea valorada como fortaleza y oportunidad para el logro de la resolución de conflictos.					
2. Genera relaciones de respeto, cooperación y aguante de los estudiantes vulnerables y con necesidades educativas.					
3. Resuelve conflictos en diálogo con los estudiantes sobre la base de criterios éticos, normas concertadas de convivencia, códigos culturales y mecanismos pacíficos.					
Ítems de la dimensión MEDIACIÓN ESPONTÁNEA	Totalmente en desacuerdo 1	En desacuerdo 2	Indiferente 3	De acuerdo 4	Totalmente de acuerdo 5
4. Interactúa con sus pares, colaborativamente y con iniciativa para intercambiar experiencias y construir de manera sustentada la mediación espontánea y directa de conflictos.					
5. Se vincula con los actores educativos mediante relaciones de respeto, colaboración y corresponsabilidad en la mediación de conflictos.					
6. Comparte modos de actuación de los actores educativos y estudiantes hacia una mediación de conflictos en forma pacífica.					
Ítems de la dimensión MEDIACIÓN EXTERNA	Totalmente en desacuerdo 1	En desacuerdo 2	Indiferente 3	De acuerdo 4	Totalmente de acuerdo 5
7. Realiza actividades para involucrar a las familias en la prevención y atención de conflictos.					
8. Canaliza a otros servicios o instituciones la atención estudiantes reincidentes en protagonizar conflictos.					
9. Invita a profesionales especializados para que dicten charlas de mediación.					

Ítems de la dimensión MEDIACIÓN INSTITUCIONALIZADA	Totalmente en desacuerdo 1	En desacuerdo 2	Indiferente 3	De acuerdo 4	Totalmente de acuerdo 5
10. Pone en funcionamiento programas de habilidades sociales para los protagonistas de conflictos.					
11. Trabaja con los grupos la gestión de las emociones y la prevención de los conflictos.					
12. Incluye en el currículum el tratamiento sistemático de la educación socioemocional, la competencia social, la resolución de conflictos, la mediación, etcétera.					
Ítems de la dimensión MEDIACIÓN REALIZADA POR IGUALES	Totalmente en desacuerdo 1	En desacuerdo 2	Indiferente 3	De acuerdo 4	Totalmente de acuerdo 5
13. Brinda la oportunidad de expresar y defender la opinión sin causar daño a los demás.					
14. Dirige acciones a todo el grupo al cual pertenecen estudiantes que hayan protagonizado episodios de violencia.					
15. Fomenta respetuosamente el trabajo colaborativo en la mediación de conflictos de los estudiantes, reconociendo sus aportes.					



 Dr. Hildegardo Oclides Tamariz Núnjar
 DNI 02796373

Anexo 7:

Ficha técnica de la variable dependiente: mediación de conflictos

1. NOMBRE: Cuestionario para determinar la eficacia de la Intervención docente en mediación de conflictos en la Unidad Educativa Fiscal José de Villamil, Playas, Ecuador 2018.
2. AUTOR: RAMÍREZ MATEO, Wilford Efrén
3. FECHA: 2018
4. OBJETIVO: Determinar la eficacia de la Intervención docente en mediación de conflictos en la Unidad Educativa Fiscal José de Villamil, Playas, Ecuador, 2018.
5. APLICACIÓN: Docentes de la Unidad Educativa Fiscal José de Villamil, Playas, Ecuador 2018.
6. ADMINISTRACIÓN: Individual
7. DURACIÓN: 20 minutos
8. TIPO DE ITEMS: Enunciados
9. NÚMERO DE ITEMS: 20
10. DISTRIBUCIÓN: Dimensiones e indicadores:

Manejo de conflictos gerenciales: 3 ítems

- Proceso de resolución de conflictos: 1, 2, 3

Mediación espontánea: 3 ítems

- Intervención directa: 4
- Solución interna: 5, 6

Mediación externa: 3 ítems

- Intervención externa: 7, 8
- Experto externo: 9

Mediación institucionalizada: 3 ítems

- Recurrencia a expertos internos: 10, 11
- Acuerdos institucionales: 12

Mediación realizada por iguales: 3 ítems

- Resolución de conflictos entre los protagonistas del conflicto: 13, 14
- Dotación formación: 15

11. EVALUACIÓN:

❖ Puntuaciones

Escala Cuantitativa	Escala Cualitativa
1	Totalmente En Desacuerdo
2	En Desacuerdo
3	Indiferente
4	De Acuerdo
5	Totalmente De Acuerdo

❖ Evaluación en niveles por dimensiones:

Escala Cualitativa	Escala Cuantitativa									
Niveles	Manejo de conflictos gerenciales		Mediación espontánea		Mediación externa		Mediación institucionalizada		Mediación realizada por iguales	
	Puntaje Mínimo	Puntaje Máximo	Puntaje Mínimo	Puntaje Máximo	Puntaje Mínimo	Puntaje Máximo	Puntaje Mínimo	Puntaje Máximo	Puntaje Mínimo	Puntaje Máximo
Muy Bajo	0,011	0,055	0,011	0,010	0,234	0,373	0,220	0,470	0,125	0,301
Bajo	0,056	0,121	0,133	0,188	0,734	0,408	0,469	0,667	0,302	0,499
Regular	0,122	0,166	0,189	0,266	0,409	0,667	0,668	0,744	0,500	0,599
Alto	0,167	0,188	0,267	0,566	0,668	0,804	0,745	0,815	0,600	0,709
Muy alto	0,189	0,233	0,567	0,678	0,805	1,000	0,816	1,000	0,710	1,000

❖ Evaluación de variable:

Niveles	Mediación de conflictos	
	Puntaje Mínimo	Puntaje Máximo
Muy Bajo	3.700	3.999
Bajo	4.000	4.199
Regular	4.200	4.399
Alto	4.400	4.599
Muy alto	4.600	4.700

12. VALIDACIÓN: La validación de contenido se desarrolló a través del docente metodólogo que actuó como experto en el tema.

13. CONFIABILIDAD: Mediante la prueba piloto el valor del Alfa de Cronbach es de 0.869, con respecto a la prueba ítems- totales los valores oscilan entre 3.700 y 4.700.

Anexo 8

Estadístico de fiabilidad de la variable dependiente: mediación de conflictos

		N	%
Casos	Válido	10	100,0
	Excluido ^a	0	,0
	Total	10	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	Alfa de Cronbach basada en elementos estandarizados	N de elementos
0,869	0,899	15

Estadísticas de elemento de resumen

	Media	Mínimo	Máximo	Rango	Máximo / Mínimo	Varianza	N de elementos
Medias de elemento	4,293	3,700	4,700	1,000	1,270	0,062	15
Varianzas de elemento	0,373	0,178	1,067	0,889	6,000	0,059	15

Estadísticas de escala

Media	Varianza	Desviación estándar	N de elementos
64,4000	29,600	5,44059	15

Anexo 9.

Matriz de validación del experto del Instrumento de la variable dependiente:
mediación de conflictos

**MATRIZ DE VALIDACIÓN DE EXPERTOS DEL INSTRUMENTO DE LA
VARIABLE MEDIACIÓN DE CONFLICTOS**

OBJETIVO: Determinar la eficacia de la Intervención docente y la mediación de conflictos en la Unidad Educativa Fiscal José de Villamil, Playas, Ecuador, 2018.

Dirigido a: DIRECTIVOS Y DOCENTES DE LA UNIDAD EDUCATIVA FISCAL JOSÉ DE VILLAMIL, PLAYAS, ECUADOR.

APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR: *Tamariz Núnjar, Hildegardo Oclides*

GRADO ACADÉMICO DEL EVALUADOR: *Doctor*

VALORACIÓN:

ADECUADO	<input checked="" type="checkbox"/>	REGULAR	<input type="checkbox"/>	INADECUADO	<input type="checkbox"/>
----------	-------------------------------------	---------	--------------------------	------------	--------------------------


Dr. Hildegardo Oclides Tamariz Núnjar
DNI

MATRIZ DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS

TÍTULO: Intervención docente y la mediación de conflictos en la Unidad Educativa Fiscal José de Villamil, Playas, Ecuador, 2018
 AUTOR: Lic. RAMÍREZ MATEO, Wilfor Efrén
 ASESOR: Dr. HILDEGARDO OCULDES, Tamariz Núnjar

VARIABLE	DIMENSIONES	INDICADORES	ÍTEMES	OPCIONES DE RESPUESTA		CRITERIOS DE EVALUACIÓN								OBSERVACIÓN Y/O RECOMENDACIONES		
				A N U N C I A	F R E C U E N C I A	Relación entre variable y dimensión		Relación entre la dimensión y el indicador		Relación entre el indicador y el ítem		Relación entre el ítem y la opción de respuesta			C O H E R E N C I A	R E L E V A N C I A
						SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO			
Mediación de conflictos	Manejo de conflictos generacionales	Proceso de resolución de conflictos	1. Promueve un ambiente acogedor de la diversidad, en el que la misma se exprese y sea valorada como fortaleza y oportunidad para el logro de la resolución de conflictos			/	/	/	/	/	/	/	/			
			2. Genera relaciones de respeto, cooperación y aguante de los estudiantes vulnerables y con necesidades educativas			/	/	/	/	/	/	/	/	/		
			3. Resuelve conflictos en diálogo con los estudiantes sobre la base de criterios éticos, normas concertadas de convivencia, códigos culturales y mecanismos pacíficos			/	/	/	/	/	/	/	/	/		
	Mediación espontánea	Intervención directa	4. Interactúa con sus pares, colaborativamente y con iniciativa para intercambiar experiencias y construir de manera sustentada la mediación espontánea y directa de conflictos			/	/	/	/	/	/	/	/			
			5. Se vincula con los actores educativos mediante relaciones de respeto, colaboración y corresponsabilidad en la mediación de conflictos			/	/	/	/	/	/	/	/			
		Solución interna	6. Comparte modos de actuación de los actores educativos y estudiantes hacia una mediación de conflictos en forma pacífica.			/	/	/	/	/	/	/	/			
Mediación externa	Intervención externa	7. Realiza actividades para involucrar a las familias en la prevención y atención de conflictos.			/	/	/	/	/	/	/	/				
		8. Canaliza a otros servicios o instituciones la atención de estudiantes reincidentes en protagonizar conflictos			/	/	/	/	/	/	/	/				
	Experto externo	9. Invita a profesionales especializados para que dicten charlas de mediación			/	/	/	/	/	/	/	/				

Mediación institucionalizada	Recurrencia a expertos internos	10. Pone en funcionamiento programas de habilidades sociales para los protagonistas de conflictos			/	/	/	/	/	/	/	/	
		11. Trabaja con los grupos la gestión de las emociones y la prevención de los conflictos.			/	/	/	/	/	/	/	/	
Mediación realizada por iguales	Acuerdos institucionales	12. Incluye en el currículum el tratamiento sistemático de la educación socioemocional, la competencia social, la resolución de conflictos, la mediación, etcétera.			/	/	/	/	/	/	/	/	
		13. Brinda la oportunidad de expresar y defender la opinión sin causar daño a los demás			/	/	/	/	/	/	/	/	
	Resolución de conflictos entre los protagonistas del conflicto	14. Dirige acciones a todo el grupo al cual pertenecen estudiantes que hayan protagonizado episodios de violencia			/	/	/	/	/	/	/	/	
Dotación formación		15. Fomenta respetuosamente el trabajo colaborativo en la mediación de conflictos de los estudiantes, reconociendo sus aportes			/	/	/	/	/	/	/	/	

Dr. Hildegardo Oculdes Tamariz Núnjar
 DNI 102779313

**MATRIZ DE VALIDACIÓN DE EXPERTOS DEL INSTRUMENTO DE LA
VARIABLE MEDIACIÓN DE CONFLICTOS**

OBJETIVO: Determinar la eficacia de la Intervención docente y la mediación de conflictos en la Unidad Educativa Fiscal José de Villamil, Playas, Ecuador, 2018.

Dirigido a: DIRECTIVOS Y DOCENTES DE LA UNIDAD EDUCATIVA FISCAL JOSÉ DE VILLAMIL, PLAYAS, ECUADOR.

APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR: *Mloria Rivero, Lilibeth del Carmen*

GRADO ACADÉMICO DEL EVALUADOR: *Maestría*

VALORACIÓN:

ADECUADO	<input checked="" type="checkbox"/>	REGULAR	<input type="checkbox"/>	INADECUADO	<input type="checkbox"/>
----------	-------------------------------------	---------	--------------------------	------------	--------------------------



Ing. Lilibeth del Carmen Vilorio Rivero, MSc.
CC. 0962061115

MATRIZ DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS

TÍTULO: Intervención docente y la mediación de conflictos en la Unidad Educativa Fiscal José de Villamil, Playas, Ecuador, 2018

AUTOR: Lic. RAMÍREZ MATEO, Wilfor Efrén

ASESOR: Dr. HILDEGARDO OCLIDES, Tamariz Núnjar

VARIABLE	DIMENSIONES	INDICADORES	ÍTEMS	OPCIONES DE RESPUESTA		CRITERIOS DE EVALUACIÓN								OBSERVACIÓN V/O RECOMENDACIONES						
				A N U E N C E S	F R E C U E N C I A	Relación entre variable y dimensión		Relación entre la dimensión y el indicador		Relación entre el indicador y el ítem		Relación entre el ítem y la opción de respuesta			C L A R I D A D	C O H E R E N C I A	R E L E V A N C I A			
						SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO							
Mediación de conflictos	Mánaje de conflictos generanciales	Proceso de resolución de conflictos	1. Promueve un ambiente acogedor de la diversidad, en el que la misma se exprese y sea valorada como fortaleza y oportunidad para el logro de la resolución de conflictos																	
			2. Genera relaciones de respeto, cooperación y aguante de los estudiantes vulnerables y con necesidades educativas																	
			3. Resuelve conflictos en diálogo con los estudiantes sobre la base de criterios éticos, normas concertadas de convivencia, códigos culturales y mecanismos pacíficos																	
	Mediación espontánea	Intervención directa	Solución interna	4. Interactúa con sus pares, colaborativamente y con iniciativa para intercambiar experiencias y construir de manera sustentada la mediación espontánea y directa de conflictos																
				5. Se vincula con los actores educativos mediante relaciones de respeto, colaboración y corresponsabilidad en la mediación de conflictos																
		6. Comparte modos de actuación de los actores educativos y estudiantes hacia una mediación de conflictos en forma pacífica.																		
	Mediación externa	Intervención externa	Experto externo	7. Realiza actividades para involucrar a las familias en la prevención y atención de conflictos.																
				8. Canaliza a otros servicios o instituciones la atención estudiantes reincidentes en protagonizar conflictos																
		9. Invita a profesionales especializados para que dicten charlas de mediación																		

Mediación institucionalizada	Recurrencia a expertos internos	10. Pone en funcionamiento programas de habilidades sociales para los protagonistas de conflictos																
		11. Trabaja con los grupos la gestión de las emociones y la prevención de los conflictos.																
	Acuerdos Institucionales	12. Incluye en el currículum el tratamiento sistemático de la educación socioemocional, la competencia social, la resolución de conflictos, la mediación, etcétera.																
Mediación realizada por iguales	Resolución de conflictos entre los protagonistas del conflicto	13. Brinda la oportunidad de expresar y defender la opinión sin causar daño a los demás																
		14. Dirige acciones a todo el grupo al cual pertenecen estudiantes que hayan protagonizado episodios de violencia																
	Dotación formación	15. Fomenta respetuosamente el trabajo colaborativo en la mediación de conflictos de los estudiantes, reconociendo sus aportes																


 Ing. Wilbeth del Carmen Viloria Rivero, MSc.
 cc. 096206115

**MATRIZ DE VALIDACIÓN DE EXPERTOS DEL INSTRUMENTO DE LA
VARIABLE MEDIACIÓN DE CONFLICTOS**

OBJETIVO: Determinar la eficacia de la Intervención docente y la mediación de conflictos en la Unidad Educativa Fiscal José de Villamil, Playas, Ecuador, 2018.

Dirigido a: DIRECTIVOS Y DOCENTES DE LA UNIDAD EDUCATIVA FISCAL JOSÉ DE VILLAMIL, PLAYAS, ECUADOR.

APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR: *Falcón Méndez, Rocío del Pilar*

GRADO ACADÉMICO DEL EVALUADOR: *Maestría*

VALORACIÓN:

ADECUADO	<input checked="" type="checkbox"/>	REGULAR	<input type="checkbox"/>	INADECUADO	<input type="checkbox"/>
----------	-------------------------------------	---------	--------------------------	------------	--------------------------

Lic. Rocío del Pilar Falcón Méndez, MSc.
CC. 0914913520

**MATRIZ DE VALIDACIÓN DE EXPERTOS DEL INSTRUMENTO DE LA
VARIABLE MEDIACIÓN DE CONFLICTOS**

OBJETIVO: Determinar la eficacia de la Intervención docente y la mediación de conflictos en la Unidad Educativa Fiscal José de Villamil, Playas, Ecuador, 2018.

Dirigido a: DIRECTIVOS Y DOCENTES DE LA UNIDAD EDUCATIVA FISCAL JOSÉ DE VILLAMIL, PLAYAS, ECUADOR.

APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR: *Suárez Herrera, Maura Angélica*

GRADO ACADÉMICO DEL EVALUADOR: *Maestría*

VALORACIÓN:

ADECUADO	<input checked="" type="checkbox"/>	REGULAR	<input type="checkbox"/>	INADECUADO	<input type="checkbox"/>
----------	-------------------------------------	---------	--------------------------	------------	--------------------------


Ab. Maura Angélica Suárez Herrera de Roca, MSc.
CC. 0700953268

MATRIZ DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS

TÍTULO: Intervención docente y la mediación de conflictos en la Unidad Educativa Fiscal José de Villamil, Playas, Ecuador, 2018
 AUTOR: Lic. RAMÍREZ MATEO, Wilfor Efrén
 ASESOR: Dr. HILDEGARDO OCLIDES, Tamariz Núnjar

VARIABLE	DIMENSIONES	INDICADORES	ÍTEMES	OPCIONES DE RESPUESTA				CRITERIOS DE EVALUACIÓN								OBSERVACIÓN Y/O RECOMENDACIONES				
				NUNCA	A VECES	FRECUENTEMENTE	SIEMPRE	Relación entre la dimensión y el indicador		Relación entre el indicador y el ítem		Relación entre el ítem y la opción de respuesta		CLARIDAD	CORRECCIÓN		RELEVANCIA			
								SI	NO	SI	NO	SI	NO							
Mediación de conflictos	Manejo de conflictos generacionales	Proceso de resolución de conflictos	1. Promueve un ambiente acogedor de la diversidad, en el que la misma se exprese y sea valorada como fortaleza y oportunidad para el logro de la resolución de conflictos																	
			2. Genera relaciones de respeto, cooperación y aguante de los estudiantes vulnerables y con necesidades educativas																	
			3. Resuelve conflictos en diálogo con los estudiantes sobre la base de criterios éticos, normas concertadas de convivencia, códigos culturales y mecanismos pacíficos																	
	Mediación espontánea	Intervención directa	4. Interactúa con sus pares, colaborativamente y con iniciativa para intercambiar experiencias y construir de manera sustentada la mediación espontánea y directa de conflictos																	
			5. Se vincula con los actores educativos mediante relaciones de respeto, colaboración y corresponsabilidad en la mediación de conflictos																	
		Solución interna	6. Comparte modos de actuación de los actores educativos y estudiantes hacia una mediación de conflictos en forma pacífica.																	
Mediación externa	Intervención externa	7. Realiza actividades para involucrar a las familias en la prevención y atención de conflictos.																		
		8. Canaliza a otros servicios o instituciones la atención de estudiantes reincidentes en protagonizar conflictos																		
	Experto externo	9. Invita a profesionales especializados para que dicten charlas de mediación																		

Mediación institucionalizada	Recurrencia a expertos internos	10. Pone en funcionamiento programas de habilidades sociales para los protagonistas de conflictos																	
		11. Trabaja con los grupos la gestión de las emociones y la prevención de los conflictos.																	
Acuerdos institucionales		12. Incluye en el currículum el tratamiento sistemático de la educación socioemocional, la competencia social, la resolución de conflictos, la mediación, etcétera.																	
Mediación realizada por iguales	Resolución de conflictos entre los protagonistas del conflicto	13. Brinda la oportunidad de expresar y defender la opinión sin causar daño a los demás																	
		14. Dirige acciones a todo el grupo al cual pertenecen estudiantes que hayan protagonizado episodios de violencia																	
Dotación formación		15. Fomenta respetuosamente el trabajo colaborativo en la mediación de conflictos de los estudiantes, reconociendo sus aportes																	


 Ab. Maura Angélica Suárez Herrera de Roca, MSc.
 c. 0700953268

Anexo 10.

Matriz de consistencia

PROBLEMA GENERAL	OBJETIVO GENERAL	VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	
¿De qué manera la intervención docente se relaciona con la mediación de conflictos en la Unidad Educativa Fiscal José de Villamil, Playas, Ecuador, 2018?	Determinar la relación entre la intervención docente y la mediación de conflictos en la Unidad Educativa Fiscal José de Villamil, Playas, Ecuador, 2018.	VARIABLE INDEPENDIENTE: INTERVENCIÓN DOCENTE	Intervención directa	Discusiones y peleas	
PROBLEMAS ESPECÍFICOS ¿Qué relación existe entre la dimensión intervención directa y la mediación de conflictos en la Unidad Educativa Fiscal José de Villamil de Playas? ¿Qué relación existe entre la dimensión intervención indirecta y la mediación de conflictos en la Unidad Educativa Fiscal José de Villamil de Playas? ¿Qué relación existe entre la dimensión intervención moderadora y la mediación de conflictos en la Unidad Educativa Fiscal José de Villamil de Playas? ¿Qué relación existe entre la dimensión intervención conflictiva y la mediación de conflictos en la Unidad Educativa Fiscal José de Villamil de Playas?	OBJETIVOS ESPECÍFICOS Establecer la relación entre la intervención directa y la mediación de conflictos en la Unidad Educativa Fiscal José de Villamil. Establecer la relación entre la intervención indirecta y la mediación de conflictos en la Unidad Educativa Fiscal José de Villamil. Establecer la relación que entre la intervención moderadora y la mediación de conflictos en la Unidad Educativa Fiscal José de Villamil. Establecer la relación entre la intervención conflictiva y la mediación de conflictos en la Unidad Educativa Fiscal José de Villamil.			Intervención indirecta	Conductas disruptivas en el aula
					Intervención moderadora
			Conductas impulsivas		
			Irrespeto a normativas		
			Intervención conflictiva	Comunicación hostil	
				Tolerancia a las diferencias	
			VARIABLE DEPENDIENTE: MEDIACIÓN DE CONFLICTOS	Manejo de conflictos gerenciales	Juegos bruscos
					Ofensas y amenazas
				Mediación espontánea	Proceso de resolución de conflictos
					Intervención directa
				Mediación externa	Solución interna
Intervención externa					
Mediación institucionalizada	Experto externo				
	Recurrencia a expertos internos				
Mediación realizada por iguales	Acuerdos institucionales				
	Resolución de conflictos entre los protagonistas del conflicto				
	Dotación formación				

Anexo 11

Solicitud de autorización de estudio



AREA: INVESTIGACIÓN

Guayaquil, 27 de noviembre del 2018

MSc.

Lorena Suárez Muñoz

RECTORA DE LA UNIDAD EDUCATIVA FISCAL JOSÉ DE VILLAMIL, PLAYAS

Ciudad. –

De mis consideraciones:

Lic. Wilford Efrén Ramírez Mateo, docente de esta institución que usted acertadamente dirige, pongo en su conocimiento que me encuentro realizando los estudios en la Universidad César Vallejo de la República de Perú, previo a la obtención del Grado de Magister en Administración de la Educación, para lo cual con el debido respeto solicito a usted ser sirva concederme autorización y facilidades para la aplicación de los instrumentos de recogida de información de la investigación de mi tesis sobre el tema:

“Intervención docente y la mediación de conflictos en la Unidad Educativa Fiscal José de Villamil, Playas, Ecuador, 2018”.

Sin otro particular me suscribo anticipando mis gracias por su gentileza.

Atentamente

Lic. Wilford Efrén Ramírez Mateo
C.C. 0908007081

UNIDAD EDUCATIVA FISCAL
"JOSÉ DE VILLAMIL"
RECIBIDO
NOMBRE: Msc. Lorena Suárez Muñoz
FECHA: 28 de noviembre 28 2018
HORA: 13:20 PM
FIRMA:

Anexo 12

Documento de autorización del estudio



UNIDAD EDUCATIVA FISCAL JOSÉ DE VILLAMIL Playas - Ecuador

Guayaquil, 28 de noviembre del 2018

Lic.
Wilford Efrén Ramírez Mateo
DOCENTE

De mis consideraciones:

En atención a su oficio de fecha 27 de noviembre del 2018, en que solicita autorización y facilidades para la aplicación de los instrumentos de recogida de información, en las instalaciones de la institución; necesaria para la elaboración de su tesis de Maestría sobre el tema: **"Intervención docente y la mediación de conflictos en la Unidad Educativa Fiscal José de Villamil, Playas, Ecuador, 2018"**, tengo a bien concederle la correspondiente autorización y se ha dispuesto se le brinden las facilidades requeridas.

Confiendo que los resultados constituirán un aporte importante para la mejora de la calidad educativa de la institución.

Particular que pongo en su conocimiento para los fines pertinentes.

Atentamente,


Lic. Lorena Suárez Muñoz, MSc.
RECTORA



Anexo 13: Protocolo de consentimiento

**CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA LA PARTICIPACIÓN
EN LA INVESTIGACIÓN**

Título de la investigación: "Intervención docente y la mediación de conflictos en la Unidad Educativa Fiscal José de Villamil, Playas, Ecuador, 2018".

Objetivo de la investigación: Determinar la manera en que se relacionan la intervención docente y la mediación de conflictos en la Unidad Educativa Fiscal José de Villamil, Playas, Ecuador, 2018

Autor: Lic. Wilford Efrén Ramírez Mateo

Lugar donde se realizará la investigación: instalaciones de la unidad educativa fiscal José de Villamil, Playas-Ecuador

Nombre del participante:.....

Yo, Berebel Bethsabe Mogollón Domínguez,
identificado con documento de identidad N° 0914363296 he
sido informado(a) y entiendo que los datos obtenidos serán utilizados con fines científicos en
el estudio. Convento y autorizo la participación en este estudio de investigación.

Firma: Berebel Mogollón

Playas, 28 de noviembre de 2018

Anexo 15:
Fotografías



Docentes de la Unidad Educativa Fiscal José de Villamil de Playas, Ecuador, recibiendo instrucciones de parte del Lic. Wilford Ramírez, para responder el cuestionario de la encuesta.



Docentes de la Unidad Educativa Fiscal José de Villamil de Playas, Ecuador, respondiendo el cuestionario de la encuesta.



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD DEL ASESOR


Yo, **TAMARIZ NUNJAR, HILDEGARDO OCLIDES**, docente de la Escuela de Posgrado / Programa Académico de Maestría en Administración de la Educación de la Universidad César Vallejo (Piura), asesor del Trabajo de Investigación / Tesis titulada:

“INTERVENCIÓN DOCENTE Y LA MEDIACIÓN DE CONFLICTOS EN LA UNIDAD EDUCATIVA FISCAL JOSÉ DE VILLAMIL, PLAYAS, ECUADOR, 2018”; del autor: **RAMÍREZ MATEO, WILFORD EFRÉN**; constato que la investigación tiene un índice de similitud de 20.00% verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender el trabajo de investigación / tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Piura, 08 junio del 2023.

TAMARIZ NUNJAR, HILDEGARDO OCLIDES	
DNI: 02776313	
ORCID: 0000-0002-4512-6120	