



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN**

**Influencia de la salud y seguridad ocupacional en el
desempeño organizacional en el Gobierno Regional de
La Libertad, Trujillo, 2022**

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

Licenciada en Administración

AUTORA:

Gutierrez Rubio, Grace Jasmin (orcid.org/0000-0002-3156-0401)

ASESOR:

Mg. Pinglo Bazan, Miguel Elias (orcid.org/0000-0001-7130-0156)

CO - ASESOR:

Mg. Ciudad Fernandez, Pablo Ricardo (orcid.org/0000-0003-3099-5347)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión de Organizaciones

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Desarrollo económico, empleo y emprendimiento

TRUJILLO — PERÚ

2022

Dedicatoria

Dedico esta tesis a Dios y a mis padres Arelli y Lucio, por haberme formado en valores y apoyado en mis sueños, a mi hermano Jhan Pool y a mis gatitos por siempre hacerme reír y acompañarme mientras hacía mis tareas, a mi abuela Isabel, tías, tíos y primos por siempre darme ánimos en culminar mi carrera, en especial a mi abuela María, gracias por brindarme tus consejos y apoyo incondicional, sin ustedes no habría podido lograr nada.

Agradecimiento

Gracias a Dios por darme la fortaleza en los momentos más difíciles, a mi familia por siempre apoyarme y a la universidad por brindarme a excelentes maestros que me formaron profesionalmente.

Índice de contenidos

| | |
|--|-----|
| Dedicatoria..... | ii |
| Agradecimiento | iii |
| Índice de contenidos..... | iv |
| Índice de tablas | v |
| Resumen | vi |
| Abstract..... | vii |
| I. INTRODUCCIÓN: | 1 |
| II. MARCO TEÓRICO: | 4 |
| III. METODOLOGÍA: | 20 |
| 3.1. Tipo y diseño de investigación: | 20 |
| 3.2. Variables y operacionalización: | 20 |
| 3.3. Población (criterios de selección), muestra, muestreo y unidad de análisis:..... | 21 |
| 3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos:..... | 22 |
| 3.5. Procedimiento:..... | 22 |
| 3.6. Método de análisis de datos:..... | 22 |
| 3.7. Aspectos éticos:..... | 22 |
| IV. RESULTADOS: | 24 |
| V. DISCUSIÓN:..... | 30 |
| VI. CONCLUSIONES:..... | 34 |
| VII. RECOMENDACIONES:..... | 36 |
| REFERENCIAS: | 37 |
| ANEXOS | 46 |

Índice de tablas

| | |
|---|----|
| Tabla N°1: Nivel del desempeño organizacional en la dimensión de eficiencia en el Gobierno Regional La Libertad, Trujillo 2022 | 25 |
| Tabla N°2: Nivel del desempeño organizacional en la dimensión de eficacia en el Gobierno Regional La Libertad, Trujillo 2022 | 25 |
| Tabla N°3: Comportamiento de los colaboradores frente a estrategias de SSO, en la dimensión seguridad en el Gobierno Regional La Libertad, Trujillo 2022 | 26 |
| Tabla N°4: Comportamiento de los colaboradores frente a estrategias de SSO, en la dimensión salud en el Gobierno Regional La Libertad, Trujillo 2022 | 26 |
| Tabla N°5: Nivel del desempeño organizacional en la dimensión de eficiencia en el Gobierno Regional La Libertad, Trujillo 2022 | 27 |
| Tabla N°6: Nivel del desempeño organizacional en la dimensión de eficacia en el Gobierno Regional La Libertad, Trujillo 2022 | 27 |

Resumen

La presente investigación titulada Influencia de la salud y seguridad ocupacional en el desempeño organizacional en el Gobierno Regional la libertad, Trujillo, 2022 tuvo como principal objetivo el de determinar la influencia que existe entre la seguridad y salud ocupacional con el desempeño organizacional, el estudio fue tipo aplicado no experimental como un enfoque cualitativo, se utilizó la técnica del encuesta con dos cuestionarios como instrumentos, donde se obtuvo una población de 141 personas que trabajan en la sede del Gobierno Regional de la libertad, los cuales respondieron a estos cuestionarios con escala del Iker, con su aplicación se obtuvieron resultados para ambas variables dónde se midieron por niveles tales como: bueno regular y bajo, asimismo se concluyó mediante el coeficiente de determinación que la variable independiente influye en un 92.26% así como también se obtuvo un RHo de Spearman de un 0.95 rechazando la hipótesis nula de manera significativa.

Palabras clave: Seguridad, Salud ocupacional, Desempeño organizacional

Abstract

The present research entitled influence of occupational health and safety on organizational performance in the Regional Government of La Libertad, Trujillo, 2022 had as its main objective to determine the influence that exists between occupational health and safety with organizational performance, the study was applied non-experimental type as a qualitative approach, the survey technique was used with two questionnaires as instruments, where a population of 141 people working at the headquarters of the Regional Government of La Libertad was obtained, who responded to these questionnaires with Iker scale, with its application results were obtained for both variables where they were measured by levels such as: good regular and low, likewise it was concluded by means of the coefficient of determination that the independent variable influences 92. 26% as well as a Spearman's RHo of 0.95 was obtained, significantly rejecting the null hypothesis.

Keywords: Safety, Occupational health, Organizational performance.

I. INTRODUCCIÓN:

Internacionalmente existen distintas normativas que velan por la seguridad de los trabajadores, es así que la OHSAS 1001 (1998) la cual respalda la SSO y a la vez aporta a mejorar las condiciones de trabajo y actúa frente a los factores que pueden ir en contra del bienestar de cualquier colaborador en una organización. En nuestro crearon reglamentos que permitan mejorar estas condiciones laborales de los colaboradores tal es el caso de la Ley de SSO 29783 (2011) creado con el fin de disminuir y evitar accidentes en el área de trabajo, pero si bien es cierto siguen existiendo numerosos tipos de peligros que pueden convertirse en accidentes laborales tales como condiciones sociales, de temperaturas o estructurales, convirtiendo la jornada laboral en una zona de riesgo generando en ocasiones un desempeño organizacional deficiente.

Aunque la SST genera costos para el empleador y eso causa que en algunos casos no se aplique en la entidad, los resultados de distintos estudios confirmaron que la importancia de una buena aplicación de estrategias de SST puede resultar muy beneficiosa, por tal motivo está dejara de ser un vasto se convertirá en una inversión, ya que se desarrolla medidas donde se pone de prioridad al servidor para que este pueda desarrollar sus funciones de manera correcta y segura, resultando un correcto desempeño tanto personal como organizacional.

El GORE la Libertad está en constante búsqueda de estrategias para la identificación de peligros y la prevención de riesgos de accidentes laborales tal es el caso que en el marco de pandemia estas estrategias tuvieron que ser reforzadas, adaptando modalidades de trabajo remotas y en extremos casos suspensión de labores por factores de comorbilidad, esto con el fin de mantener una estabilidad laboral priorizando la salud e integridad de sus colaboradores.

En este contexto la sub gerencia de recursos humanos en el área de servicio y SSO constantemente está supervisando las prácticas que realizan distintas empresas para garantizar la seguridad de sus

colaboradores y que estos tengan un trabajo seguro, pero principalmente poniendo en práctica las normas de SST para que los servidores del GRLL puedan contar con un ambiente seguro, aplicando charlas informativas y difusión de información esencial con el fin de que todos se enteren de los peligros que existen y como se pueden evitar.

Luego de haber descrito la realidad problemática, se considera el siguiente problema de investigación, ¿La Salud y seguridad ocupacional influye en el desempeño organizacional de los colaboradores del GORE la Libertad, Trujillo, 2022?

La presente investigación tiene una justificación práctica, ya que se plantearon estrategias para mejorar el desempeño organizacional mediante la SSO. Por otro lado se justifica teóricamente, ya que se busca mediante los conceptos básicos de SSO, clima y gestión organizacional, que permitieron encontrar soluciones a situaciones internas que afectan directamente a la organización, de igual manera se justifica por conveniencia debido a que la investigación tiene como propósito estudiar la influencia que existe entre la SSO con el desempeño organizacional, así mismo describir el nivel de satisfacción laboral de los colaboradores del Gobierno Regional. Por otro lado, se tiene una justificación metodológica ya que se desarrollarán métodos ya validados por otros autores enfocados al tema de investigación para aplicarlos en la organización.

La justificación por relevancia social, ya que ayuda a desarrollar de manera eficiente estrategias de SSO que puede influir de manera positiva en el desempeño organizacional de los colaboradores.

Planteando una hipótesis de investigación, la cual es, si influye positivamente la seguridad y salud ocupacional en el Desempeño organizacional en los servidores del Gobierno Regional La Libertad, Trujillo 2022 y una hipótesis nula, si es que influye negativamente la seguridad y salud ocupacional en el Desempeño organizacional en los servidores del Gobierno Regional La Libertad, Trujillo 2022

El objetivo de este proyecto fue determinar la influencia que existe entre la SSO con el desempeño organizacional, debido a que existen diversos factores que pueden perjudicar la manera de trabajar generando niveles de estrés, desconfianza o daños físicos en los servidores del GORE la Libertad es así que se tomó a para el estudio del caso la ya anteriormente mencionada sede gubernamental para el desarrollo del presente proyecto. así mismo se plantea cuatro objetivos específicos siendo el OE1: Determinar las estrategias de SSO en el Gobierno Regional La Libertad, Trujillo 2022, OE2: Describir el nivel del desempeño organizacional en el Gobierno Regional La Libertad, Trujillo 2022; OE3: Comprender el comportamiento de los colaboradores frente a estrategias de SSO en el Gobierno Regional La Libertad, Trujillo 2022; OE4: Conocer el desempeño organizacional de los colaboradores después de la aplicación de estrategias de seguridad y salud ocupacional en el Gobierno Regional La Libertad, Trujillo 2022.

II. MARCO TEÓRICO

En nuestro país existen distintas leyes que sirven para regular las condiciones laborales de las empresas tanto privadas como públicas. Aunque, cabe resaltar, que dichos reglamentos no necesariamente las hacen prevalecer en su totalidad, en muchos casos por la falta de conocimiento de los colaboradores. De acuerdo a la investigación titulada *“Propuesta de implementación de una matriz IPER, basada en la Ley de Seguridad y salud ocupacional (Nº29783), en el área de almacenes del Gobierno Regional La Libertad, 2017”* de los autores Baca, C., & Miranda, R. (2017) comentaron que la protección hacia cada trabajador se está convirtiendo en una acción indispensable en una empresa, pero es el deber de las agencias gubernamentales, quienes deberían tomar la iniciativa para el cumplimiento adecuado como ejemplo para estas organizaciones. En este estudio, podemos concluir que el personal que posee el puesto más riesgoso, según nuestra investigación, es el de almacén, ya que están expuestos a un mayor peligro y que la exposición a factores de riesgo puede influir en el desempeño por tal motivo, la incertidumbre en el área de trabajo genera temor por parte de los colaboradores, por ello debe ser evaluada para reducir riesgos y prevenir posibles accidentes, sobre todo porque la salud de los trabajadores es un tema de gran importancia y la legislación peruana así lo exige.

Por otro lado, la autora Sangama, M. (2018) en su investigación titulada “Influencia de la seguridad y salud ocupacional, en el desempeño laboral de los trabajadores en las obras de agua potable y alcantarillado en el distrito de Rumisapa, 2018” tuvo como finalidad el determinar el impacto de la SSO en el desempeño organizacional de los servidores de las obras de agua potable y alcantarillado en la zona de Rumisapa. La encuesta fue correlacional, no experimental y observacional, y utiliza métodos de investigación, utilizando como instrumento dos cuestionarios, 28 trabajadores como población encuestada, y 26 trabajadores de campo que laboran en el lugar de trabajo como muestra, y dos cuestionarios respondidos. Utiliza una escala de Likert, que permite la medición de dos variables. Como resultado de la aplicación de estos cuestionarios se encontró que la salud y la seguridad en el trabajo tienen una alta prioridad en los niveles medio y bajo y disminuye la proporción en los niveles altos. Además, el puntaje total de cada trabajador permitió la aplicación de la

prueba de correlación de Spearman, que resultó en un valor de significación inferior al estadístico de referencia de 0,05. En resumen, existe un vínculo directo e importante entre la SSO y el Desempeño organizacional de los trabajadores,

Así mismo Espíritu M. (2020) en su tesis de investigación llamada *“Eficacia de la ley N° 29783 y su modificatoria ley N° 30222 de seguridad y salud ocupacional, en el sector público – UGEL 12 Canta - Lima – 2019”* comentó que los intereses protectores de la salud de los trabajadores han sido evidentes desde sus inicios. En este sentido, este estudio propuso un estudio de la composición de los derechos a la SSO, a partir del análisis de sus elementos y de los principios jurídicos que de ellos se derivan, por parte de la doctrina española y la comunidad andina, además de la normativa local aprobada. Este estudio se centra en la validación y verificación mediante la investigación de la efectividad de los derechos de SSO, y se analiza desde el nivel constitucional más básico, concluyendo así que existe eficacia siempre y cuando se cumpla la ley en el centro de labores.

Cárdenas, R. (2020) en su tesis titulada *“Implementación de un sistema de gestión de seguridad y salud ocupacional basado en la Ley 29783 para minimizar los riesgos en el Gobierno Regional Junín, Huancayo, 2020”* Analizó la importancia del capital humano y las principales preocupaciones de las organizaciones locales, ofreciendo un entorno seguro y saludable para los trabajadores y funcionarios, prestadores de servicios, público usuario y visitantes que llegan al Círculo de Gobierno Local de Junín. Siendo su objetivo principal de este estudio el facilitar el desarrollo de una implementación completa de un Sistema de Gestión de SSO de acuerdo con la Ley N°29783, esto con el fin de minimizar los riesgos de trabajo que puedan existir en esta organización.

La investigación titulada *“Desempeño laboral y la productividad de los colaboradores de Juan Galindo SLU sucursal del Perú del distrito de San Martín de Porres, 2017”* por el autor Serpa A. (2017) identificó la relación que puede existir entre el Desempeño organizacional en la productividad de los colaboradores de esa zona teniendo como una metodología de investigación básica con diseño no experimental con enfoque cuantitativo teniendo una población de 50 colaboradores hallada con la técnica de recolección de datos de la encuesta validada lo que le permite obtener resultados como la conclusión de

que existe una relación significativa entre desempeño laboral y la productividad con una correlación de Spearman del 0.949, además de que se recomienda que se realice en capacitaciones constantes para que los colaboradores puedan saber específicamente sus labores y en qué área serán cumplidas para así poder obtener mayor optimización en su centro laboral asimismo conocer el perfil del colaborador para que pueda desempeñar un correcto trabajo y asignarle una área donde pueda desempeñarse correctamente.

En el ámbito local, Risco J. (2020) en su investigación para obtener el grado de doctor en gestión pública y gobernabilidad titulada, *“La normatividad de seguridad y salud ocupacional en la gestión pública de las entidades públicas - Trujillo 2020”* observaron que los accidentes de trabajo causan dos millones de muertes en todo el mundo cada año; La OIT estima que el número de accidentes laborales es de 270 millones por año y que las enfermedades profesionales afectan aproximadamente a 160 millones de personas en el mismo período. En la Región La Libertad, la Dirección Regional del Trabajo tiene la función de regular, operacionalizar y supervisar la SSO; No obstante, cabe recordar que la SSO puede influir en las actividades de la administración pública en este organismo. La presente investigación tiene como objetivo general determinar el impacto de las normas de S&S en la administración pública de los empleados del GRLL Trujillo - 2020, donde se encontró que, aplicando el estadístico de correlación de Spearman, las normas de SSO inciden en el desempeño de los empleados del GRLL Trujillo-2020, con una correlación moderada (0,541), lo que apunta a una asociación directa entre la aplicación. También se encontró que la implementación de la legislación de SSO incide en el nivel de lesiones que sufren los trabajadores del organismo gubernamental y tiene una correlación negativa baja (-0.389), es decir a mayor seguridad, menor daño. Finalmente, la implementación de la normativa de seguridad y salud tiene un impacto moderado y directo en la gestión pública de los trabajadores de GRLL Trujillo.

La tesis titulada *“Seguridad y salud ocupacional y su relación con el desempeño laboral de los colaboradores de la empresa Thyssenkrupp Elevadores S.A.C., 2020”* por los autores Marcelo E. & Salazar E. (2020) tuvo como finalidad establecer la relación entre las variables, teniendo una muestra de 114 personas escogidas mediante un muestreo no probabilístico, así mismo se utilizó la técnica

del cuestionario anterior resultado demostraron que se correlaciona significativamente estas dos variables asimismo se sugiere que la empresa puede rotar por medidas que puedan desarrollar la eficiencia de las funciones para poder obtener un mejor desarrollo laboral y así evitar accidentes de trabajo mejorando la SSO.

La tesis titulada *“Gestión de seguridad y salud ocupacional y el desempeño laboral de los trabajadores de la empresa constructora NEGAP S.A.C. Ayacucho, 2020”* del autor Solier, R. (2020) tuvo objetivo el determinar la relación existente entre las variables de estudio, el estudio fue cuantitativo con una población de 74 colaboradores donde tuvieron como resultado un dos niveles bajos de correlación con la dimensión de prevención de riesgos un nivel moderado en la dimensión de Desempeño organizacional de igual forma con la división de ergonomía social y salubridad dando como resultado niveles no actos de un una correcta aplicación de la SSO por tal motivo bajos niveles de Desempeño organizacional es así que se recomienda qué puedo optar por medidas que permitan la mejora de la gestión de SSO en el centro de trabajos así mismo talleres que pueden prevenir algunos riesgos y así evitar accidentes.

La finalidad de la tesis titulada *“Seguridad en el trabajo y desempeño laboral (Estudio realizado con colaboradores Corporación la Rotonda, S. A. Quetzaltenango)”* de la autora Diaz M. (2017) tuvo como principal objetivo determinar la importancia de la SST en las empresas debido a que el desempeño puede variar dependiendo a las condiciones que pueden existir en su entorno de trabajo, por tal motivo se utiliza una muestra de 50 trabajadores, para poder realizar una evaluación donde se observa Desempeño organizacional mediante la escala del Likert dando como resultado una relación existente alta, donde el Desempeño organizacional se ve beneficiado cuando se aplican las técnicas adecuadas para que exista una correcta SST, se sugiere la aplicación de capacitaciones donde el personal pueda estar enterado de las estrategias que la empresa utilizará para la mejora en la seguridad y salud. Es así que la presente investigación fue de gran aporte como base para poder realizar la presente tesis debido a que las técnicas que se utilizaron nos podrán servir de referente para poder establecer nuevas estrategias donde la SST pueda desarrollarse de

manera plena y así poder medir el desempeño organizacional que existe en el GORE la Libertad.

La tesis colombiana titulada *“Análisis del proceso de implementación del sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo en la empresa construcciones Luis Robayo S.A.S.”* por los autores Arango, D.; Guevara, P.; Gutiérrez, A.; Robayo, A.; & Suarez, D. (2018) tuvo como principal objetivo analizar el resultado de la implementación del procesos de SST, con el fin de poder comprender los principales aspectos que influyen en los colaboradores al momento de realizar sus funciones, por tal motivo se realiza una investigación cualitativa utilizando entrevistas para la recolección de datos, como resultado, se obtuvieron tres principales aspectos en la organización tales como el conocimiento de las leyes, las responsabilidades que tiene cada servidor dentro de la organización y la salud de los trabajadores, finalmente se llegó a la conclusión de que la empresa está teniendo dificultades al momento de poder aplicar la normativa de SST ya que se aprecia que existen fallas en la gestión por tal motivo se recomienda capacitaciones a los servidores para que estos conozcan el alcance de la normativa y que los empleadores puedan aplicarlo en su lugar de funciones Los aspectos obtenidos en esta investigación aportaron para poder medir el desempeño laboral debido a que se asocian con la SST, para el motivo de esta investigación internacional como antecedente para poder aplicar estrategias de gestión para el beneficio de los servidores.

La tesis realizada para obtener el grado de maestría titulada *“Gestión de seguridad y salud ocupacional y el Desempeño organizacional de los trabajadores de la empresa constructora NEGAP S.A.C. Ayacucho, 2020”* elaborada por Solier, R. (2018) utilizó una población de 74 trabajadores a las cuál es la aplicó el instrumento de la encuesta donde como resultado niveles bajos de correlación entre las dimensiones los cuales son desempeño organizacional gestión de SSO, prevención de riesgos y ambiente de trabajo, por tal motivo se recomendó la implementación de políticas de la SSO en donde estén involucrados los empleadores o autoridades de la organización, los cuales pueden dar a conocer mediante capacitaciones la importancia del correcto uso de los equipos de seguridad y los mecanismos que existen para mejorar la salud, así como también como un manual de SST.

En el marco científico, Charry H. (2018) en su artículo denominado "*La gestión de la comunicación interna y el clima organizacional en el sector público, 2018*" Recalcó que su objetivo primordial era crear una relación entre ambas variables antes mencionadas, para ello, se aplicó un estudio de carácter cuantitativo. Para la aplicación del instrumento se tomó una muestra de 200 trabajadores, a quienes se les brindó una encuesta para cada variable, en el caso de la comunicación interna, fue creada por los autores, mientras que la de clima laboral, fue investigada, lo cierto es, que ambos instrumentos fueron validados por expertos y obtuvieron un nivel alto de confiabilidad de 0.984. Tras ello, se obtuvieron como resultados una correlación significativamente alta entre ambas variables, concluyendo así que la percepción del clima organizacional es desfavorable, impactando directamente en el desempeño organizacional, bajando los niveles de eficacia al momento de realizar sus funciones. El artículo de revisión científica aportó bastante en la investigación debido a que nos mostró las dos principales variables que aportan al Desempeño organizacional así que se tomarán en cuenta para las futuras estrategias que se propondrán para la mejora de la SSO.

Así mismo, Masmela, R.; Jiménez, E. & Rozo P. (2021) en su artículo científico titulado "*Herramientas digitales para la seguridad y salud ocupacional: revisión sistemática*" señalaron que las empresas en los últimos años, han ido generando bastantes cambios con respecto a la gestión y al procesamiento de información dentro de estas, por lo que muchas se han visto en la obligación de innovar y una de las herramientas claves para mejorar la competitividad, ha sido la digitalización. Cabe mencionar, que últimamente las herramientas audiovisuales resultan en una buena práctica para la difusión de contenido importante como son las normas y leyes en SSO, debido a que la mayoría de servidores usan las redes sociales, siendo estas un medio de difusión económico, rápido y dinámico, en donde todos pueden estar en constante contacto y solucionar de manera más rápida y eficiente las dudas que se pueden generar en las actualizaciones de las normas.

De igual forma Montero R. (2020) en su proyecto de investigación titulado "*Sistemas de gestión de seguridad y salud ocupacional y procesos basados en el comportamiento: aspectos claves para una implementación y gestión exitosas*"

comentaron que los procesos y gestiones en cuanto a SST están siendo implementados con mayor eficiencia en diversas áreas, las cuales tienen que realizar un estudio interno para poder realizar un correcto plan de procesos para la SSO, debido a que cada zona de trabajo es autónoma y presentan diferentes necesidades, como por ejemplo el área de limpieza necesita implementos de seguridad, como son mamelucos o guantes, teniendo necesidades diferentes el área de contabilidad, quienes necesitan sillas ergonómicas y escritorios que le puedan brindar confort por las horas que llevan sentados.

Por otro lado, Serpa M. (2019) en su investigación titulada "*Desempeño laboral y la productividad de los colaboradores de Juan Galindo SLU sucursal del Perú del distrito de san martín de porres, 2017*" en el que buscó relacionar ambas variables de estudio, a través de una investigación con un diseño no experimental. Para ello, se ocuparon 50 cotizantes, quienes fueron seleccionadas de manera censal, a fin de aplicarles una encuesta que fueron validadas antes de su aplicación, a través de la observación, obtuvieron como resultados que efectivamente guardan relación la variable desempeño organizacional con la productividad de los empleados, en dicha empresa, tras arrojar una correlación de 0.949. De tal modo, se concluye recomendando a la organización velar por el bienestar de sus empleados para que sigan siendo productivos de manera eficiente, eso va a generar que el desempeño de toda empresa sea alto.

En la investigación titulada "*desempeño laboral y su influencia en la gestión de almacén de la empresa TXI Estilo SAC del distrito del cercado de Lima 2018*" elaborada por Juárez, M. & Palpa J. (2020) tuvo como objetivo de analizar la influencia del Desempeño organizacional en la gestión, es así que se plantea una investigación descriptiva, no experimental con una muestra de 21 empleados, donde se aplicó la técnica de la encuesta, dando como resultado en que presenta una correlación positiva media, es decir, existe una gran influencia en las variables, por tal motivo se concluyó que si existe un buen desempeño organizacional, existirá una buena gestión en la organización. Por este motivo este antecedente para la investigación es relevante que puede explicar la influencia que existen entre estas variables donde también permitió analizar las

estrategias que se tomaron para poder maximizar el desempeño en la gestión de esta organización.

La tesis titulada *“Gestión de seguridad y salud ocupacional y el desempeño laboral de los trabajadores de la empresa constructora NEGAP S.A.C. Ayacucho, 2020”* por Solier, B. (2020) su proyecto fue cuantitativo con una población de 34 colaboradores que no se aplicaron instrumentos validados donde tuvieron como resultado un dos niveles bajos de correlación con la dimensión de prevención de riesgos un nivel moderado en la dimensión de desempeño organizacional de igual forma con la división de ergonomía social y salubridad dando como resultado niveles no actos para una correcta aplicación de medidas preventivas por tal motivo resultaron bajos niveles de desempeño organizacional es así que se recomienda qué puedo optar por medidas que permitan la mejora de la gestión de SSO en el centro de trabajos así mismo talleres que pueden prevenir algunos riesgos y así evitar accidentes, debido a que el recurso humano es de suma importancia para la organización y es esencial cuidar de este.

En la tesis titulada *“The Effects of Occupational Health and Safety on Employee Performance Through Work Satisfaction”* por los autores Vivin E., & Firqiyatul M. (2019) comentaron que existen empresas que no se involucran por la seguridad o salud de los colaboradores, sin tomar en cuenta que los accidentes pueden ser habitados, así como también, pueden ser costosos y poner en riesgo la vida de algún trabajador. Por ese motivo se utilizó un cuestionario para poder analizar los datos mediante el cual 50 trabajadores participaron, es así que se llega a la conclusión de que existe una gran relación entre la satisfacción, el desempeño organizacional y la seguridad en el trabajo, por tal motivo se recomienda que la empresa pueda aplicar políticas de seguridad del trabajo, así como áreas en donde se pueda atender la salud de los servidores para así lograr mejorar la satisfacción de los colaboradores.

La finalidad de la tesis titulada *“The mediating effect of job satisfaction on health and safety policy management and employee productivity in manufacturing firms”* por los autores Morgan O.; Winifred E.; Christian A. & Emmanuel; O, (2021) fue la de investigar la relación entre el Desempeño organizacional y la política de

SST utilizando métodos cuantitativos donde se incluyó una muestra de 950 encuestados mostrar resultado de que la política para prevenir accidentes laborales tiene una relación positiva con la productividad de los trabajadores debido a que momento de realizar sus labores, es así que la recomendación de la investigación fue que empresas adoptaran políticas de seguridad y salud en el trabajo para prevenir así accidentes laborales dando como resultado un mejor desempeño organizacional. Se puede apreciar en esta investigación que existe una relación entre las dos variables que se estudió en la presente tesis, motivo por el cual se reafirma por medio de documentos validados que existe una relación entre las variables

En el artículo científico titulada "*Influence and Effect of Occupational Health and Safety on Employees Performance: A Study of Afghanistan International Bank* " los autores Adil; R.; Ghulam A. & Abdullah S. (2020) comentaron que la aplicación de sistemas seguros en el ambiente es de suma importancia debido a que en ella se encuentran todas las medidas preventivas y las políticas de riesgos es así que partiendo desde en ese caso el uso de maquinarias debió de contrarrestar los riesgos con alguna política pero por lo contrario se obtuvo como principal problema del incumplimiento de las normas, es así que se utilizó una muestra de 205 empleados donde se les fue aplicado un cuestionario para poder medir las técnicas que ellos creen que pueden servir para la aplicación de políticas de SST, y estado como resultado más compromiso de parte de los empleados así como también de los empleadores para poder llegar a acuerdos y así mejorar el desempeño organizacional.

La presente investigación titulada "*Occupational safety and health, Case: Norstat Finland Oy*" publicado por Kilpinen, S. (2019) comenta que se elaboró con la finalidad de poder esclarecer temas que aborda de manera amplia de la SST, identifica los principales factores que afectan el desempeño organizacional siendo uno de ellos la comodidad al momento de realizar sus labores, por tal motivo realizaron entrevistas a los colaboradores para poder conocer su realidad, en este caso se planteó implementar las pausas activas para mejorar la ergonomía en el centro de labores así mismo se recomienda alianzas entre el empleador y el empleado para que puedan complementar recomendaciones que crean convenientes para la mejora en la SSO no como resultado óptimo

desempeño organizacional. La implementación de las pausas activas es una estrategia muy poco usada debido a la alta cantidad de abandono que hiciste por parte de los servidores después de su aplicación, esto se debe a que los servidores no se encuentran motivados ni tampoco saben cómo realizar una correcta pausa activa es decir que se tomará como ejemplo para la elaboración de la estrategia de manera más eficiente

El artículo científico titulado *“The effect of occupational health and safety, work environment and discipline on employee performance in a consumer goods company”* de los autores Putri; D.; Triatmanto, B.; & Setiyadi, S. (2018) comentó que el rendimiento de los trabajadores es el principal factor de rendimiento de la organización debido a que los servidores son el pilar de la empresa por tal motivo aplicar y gestionar políticas de SST será de suma importancia debido a que se optimizará el desempeño organizacional, dando como resultado del cumplimiento de las metas. El objetivo de la investigación fue analizar los efectos que tiene una variable por encima de la otra, utilizando una muestra de 47 personas en las cuales se ha aplicado un cuestionario una relación significativa entre variables. Por tal motivo se recomendaron aplicar estrategias que puedan aumentar el rendimiento de los colaboradores siendo estas principalmente las de SSO, debido a que si los trabajadores sienten que su vida no corre riesgo ni existen niveles de estrés altos, esto resultará en un gran rendimiento laboral de manera individual siendo este un gran factor para poder lograr el desempeño organizacional

En el artículo científico publicado por Fab, D.; Yeung, Andy; Yiu, D & Lo, C. (2022) titulado *“Safety regulation enforcement and production safety: The role of penalties and voluntary safety management systems”* comentaron que se espera la correcta aplicación de las leyes relacionadas a la SST aunque exista información limitada sobre su ejecución, por tal motivo se realizó un estudio a 4474 registros de infracciones que fueron emitidos por a 2965 fabricantes de Estados Unidos debido a la deficiencia de la aplicación de la ley, por tal motivo se llegó a la conclusión de que se mejora de gran manera la ejecución de las leyes referidas a cuando existen infracciones radicales ya evita que se repita acciones que dañen el sistema de trabajo.

La salud ocupacional es muy importante para el desarrollo de los trabajadores, es así que aparece en dos objetivos de Desarrollo Sostenible, por tal motivo el artículo científico titulado "*Waste management, COVID-19 and occupational safety and health: Challenges, insights and evidence*" de los autores Nascimento Beckert, A., & Barros, V. G. (2022) donde se realizó un estudio a trabajadores que recolectaban los desechos de zonas donde residían pacientes con COVID – 19, donde existió una correlación positiva entre los casos de COVID-19 con las rutas de recolección de basuras, tomando acciones relacionadas con la SSO de los trabajadores para el mejoramiento de las políticas de gestión y seguridad en el trabajo. Es así que se concluye que, en épocas de pandemia, se tuvo que tener muchísimo más cuidado al momento de planificar las labores, debido a que existen diferentes factores de riesgos que puede perjudicar la salud de los colaboradores, es así que se tiene que supervisar las funciones de manera regular al igual que otorgar el equipo de protección necesaria para cada servidor dependiendo su área de trabajo.

Según, Moore, L. L., Wurzelbacher, S. J., Chen, I. -, Lampl, M. P., & Naber, S. J. (2022). En su artículo científico titulado "*Reliability and validity of an employer-completed safety hazard and management assessment questionnaire*", comentaron que para gestionar y mejorar la SSO se requiere evaluar el desempeño de los colaboradores en las organizaciones utilizando indicadores como tasas o costes de lesiones así como también los de riesgo de seguridad evaluando en este caso mediante cuestionarios o prácticas con el fin de poder medir los datos y evaluar la confiabilidad de los cuestionarios en términos de gestión de la SSO, Los autores utilizaron un modelo con dos variables dependientes usando análisis de regresión lineal y Poisson teniendo como resultado que las escalas de gestión de SSO sean mejor con la compensación para los trabajadores debido a que los reclamos que ellos presentan en términos de seguridad pueden ser utilizados por el empleador para mejorar los estímulos y cambiar o evitar riesgos es así que concluyó que el estudio permitirá ampliar la investigación de estos indicadores así como también la relación de la SST con el desempeño organizacional. Es así que se puede apreciar que el involucramiento del empleador con las normas de SST tiene un gran impacto para los colaboradores ya que si existe ese compromiso los trabajadores se

verán más motivados debido a que se siente más seguro de su lugar de trabajo debido a que está al tanto de las medidas preventivas de riesgos.

Los autores Rodríguez-Rojas, Y. L., Hernández Cruz, H. W., & Monroy Silva, M. V. (2020). En su artículo titulado "*Occupational health and safety management: Maturity and minimum standards in district public entities in Colombia*" precisaron que los sistemas de gestión para la SSO en las entidades públicas tienen que tener ciertos estándares mínimos establecidos de acuerdo a las leyes que servirán de modelos para situaciones privadas por tal motivo la prevención de accidentes o enfermedades que pueden provocar algunas rutinas de trabajo, estas son tratadas de manera muy cuidadosa para poder fomentar entornos de trabajo seguro y servir de ejemplo para diferentes instituciones es así que teniendo una población de 50 entidades públicas colombianas utilizando el coeficiente de Spearman se encuentra una relación moderada del 0.51 entre las variables de madurez y estándares evidenciando así que 34 entidades obtuvieron una puntuación por arriba del promedio debido a que cumplen la normativa y evitan riesgos laborales, Por tal motivo se concluyó la investigación dando como recomendación el cumplimiento en su totalidad de las normas de calidad asimismo velar por la salud de los trabajadores teniendo estrategias para la mejora continua en términos de seguridad y salud organizacional siendo estos los que beneficiará el desempeño organizacional y la eficiencia en el trabajo. El complemento de la norma ya que se podrá trabajar de manera segura velando por la seguridad de los trabajadores, por tal motivo entidades públicas sirven de ejemplo y base privadas. Es de suma importancia poner en práctica la ley de SST es así que estudio se analizará el comportamiento del GRLL, para poder llegar a una conclusión de si se cumple la alarma activa de manera correcta asimismo se aplicarán estrategias para poder aportar a la entidad analizando la influencia que tienen estas dos variables entre sí.

En el artículo científico de los autores Beahm, J. D., Landry, C. A., McCall, H. C., Carleton, R. N., & Hadjistavropoulos, H. D. (2022), titulado "*Understanding and addressing occupational stressors in internet-delivered therapy for public safety personnel: A qualitative analysis. International Journal of Environmental Research and Public Health*" investigaron que la SSO se ve afectada debido a que el estrés ocupacional perjudica el Desempeño organizacional de distintos

colaboradores es así que se plantea una terapia cognitiva conductual donde se pueden investigar las consecuencias que desarrollan los colaboradores cuando enfrentan episodios de estrés por tal motivo se investigó en una muestra de 126 personas mediante encuestas con el fin de comprender los factores de estrés ocupacional siendo el principal la exposición a eventos que pueden resultar traumáticos en el punto de vista de cada trabajador, Por tal motivo se concluyó que la seguridad pública se ve afectada cuando existen elevados niveles de estrés ocupacional por tal motivo se recomendó utilizar técnicas como respiración controlada para poder contrarrestar las consecuencias negativas de esto asimismo los resultados también brindaron mayor información sobre los factores que pueden servir para futuras investigaciones y así poder desarrollar estrategias que puedan ayudar a los trabajadores a poder contrarrestar sus niveles de estrés y así poder desempeñarse correctamente en su centro de labores. Los niveles de estrés de la pandemia generada, es por eso que estrategias que puedan ayudar a contrarrestar las grandes una importancia debido a que se tiene que poner en prioridad la salud mental de los trabajadores ya que esto afectará directamente a laboral, debido a que es un padecimiento que en algunos casos no es perceptible para los demás, aunque el trabajador esté pasando por un periodo alto de estrés. Atender la salud mental debe de ser tan importante como la salud física para todas las organizaciones necesita implementar estrategias que puedan aportar en el mejoramiento de estos factores serán de suma importancia.

Por otro lado en el Artículo científico titulado *“Happy work: Improving enterprise human resource management by predicting workers’ stress using deep learning”* de los autores Zhang, Y., & Qi, E. (2022) Comentaron también que el estrés que los trabajadores sufren en su ambiente de laboral en algunos casos es excesivo dañando la productividad desempeño y principalmente su salud es así que desarrollaron dos modelos que pueden predecir el estrés como la clasificación y un modelo de regresión del estrés, donde se pudieran deducir que los principales factores son los salarios del tiempo de trabajo y la carga laboral, teniendo como resultado que se puede predecir los niveles de estrés entre 71. 2% mejorando la gestión de los recursos humanos y el Desempeño organizacional.

De acuerdo al artículo de investigación titulado *“Returning to work after the COVID-19 pandemic earthquake: A systematic review.”* comentan los autores Garzillo, E. M., Cioffi, A., Carta, A., & Monaco, M. G. L. (2022), que el COVID-19 ha alterado todos los procesos ya definidos que las empresas tenían al igual que los hábitos perjudicando la manera de trabajar y poniendo una amenaza nueva en los servidores que vendría siendo el virus es así que se tienen que optar por estrategias que pueden aportar SSO en los distintos centros de labores debido a que la renovación del trabajo ha provocado la incertidumbre al igual que el bajo Desempeño organizacional ya que los trabajadores de diversas empresas no se sienten seguras en acudir a sus centros de labores debido al temor de contagiarse, la investigación tuvo como objetivo Analizar la gestión de la mesa de trabajo es así que se realizaron 2477 artículos para discutir los resultados que tuvieron las diferentes organizaciones después de retorno al trabajo.

En la investigación titulada *“Occupational health and safety regulations in ecuador”* comentaron los autores *“Toro Toro, J. D. L., Comas Rodríguez, R., & Castro Sánchez, F. (2020).”* que en Ecuador el marco legal de la SSO tiene como finalidad la prevención de accidentes y evitar riesgos así como también enfermedades que puedan surgir en el establecimiento de trabajo es así que existen unidades públicas que se responsabilizan con la SST así mismo también se plantean que existe el reglamento de SST y mejoramiento de la meta de trabajo entre otros pero debido análisis se demuestra que se desconocen las normas en los diferentes establecimientos públicos y privados es así que la investigación se utilizó para poder abordar la deficiencia en el uso de los manuales para prevenir accidentes laborales debido a que el desempeño en algunas organizaciones es bajo ya que no existen estrategias que pueden velar por la seguridad de los trabajadores.

Los autores Ochoa Díaz, C., Centeno, P., Hernández, E., Guamán, K., & Castillo, J. (2020). en su artículo científico titulado *“Occupational safety and health of workers and improvement of the labor environment regarding active breaks.”* comentaron que las pausas activas pueden mejorar el desempeño organizacional en los colaboradores debido a que son técnicas que se ejecutan en una corta cantidad de tiempo en la jornada laboral donde se practicará estiramientos respiraciones entre otras técnicas que puedan ayudar a aliviar el

estrés en los colaboradores, eso sí qué pena listo el antes y después de estas prácticas dando como resultado un significativo avance en el Desempeño organizacional ya que la carga de trabajo disminuye, aunque también notificó que existe un abandono paulatino de estas prácticas ya que los trabajadores no sienten comprometidos al 100% al realizar estas actividades de igual modo en la legislación ecuatoriana no existe alguna ley que contemple la ejecución de las pausas activas en el lugar de trabajo en el caso del Perú pasa lo mismo dejando en manos a los encargados de recursos humanos la ejecución voluntaria de estas prácticas.

El artículo titulado *“Public policy for safety and health at the worksite: The colombian case”* de los autores Torres, S. H. A., & Riaño-Casallas, M. I. (2018). comentaron que el trabajo debe ser una fuente de bienestar para el ser humano tanto económica como de crecimiento profesional pero precisa en que en cualquier ambiente laboral existen peligros que pueden llegar a causar daños físicos o la muerte es así qué comentan que el Estado colombiano impulsa leyes para poder gestionar la SSO logrando así un trabajo seguro donde se fomenten buenas prácticas con el fin de lograr un correcto Desempeño organizacional y el cumplimiento de metas, Por tal motivo la OMS y la OIT son usadas como instituciones claves para poder implementar estrategias que beneficien al trabajador y el empleador, teniendo un entorno seguro y saludable. Aunque si bien es cierto los peligros y riesgos siempre estarán presentes en las organizaciones se deben de seguir las recomendaciones de entidades dedicadas a velar por la seguridad y salud de los trabajadores debido a que evitar daños físicos y mentales aportará no sólo en la actitud de cada trabajador se desarrollará un mejor desempeño organizacional.

En el libro *“Seguridad y salud ocupacional”* de los autores Carrera, E.; Rivadeneira, C.; Navarrete, E. & Paredes, A. (2019) comentaron que la SSO es la actividad que tiene como objetivo mejorar la calidad de vida de los trabajadores mediante un diagnóstico y tratamiento oportuno sobre los accidentes de trabajo y enfermedades ocupacionales, asimismo consideraron que para prevenir es importante evaluar los riesgos, los cuales nos permitirán obtener información fundamental para que las empresas puedan tomar decisiones apropiadas.

Los autores Martínez, M. & Reyes, M. (2013) explicaron en su *libro “SSO”* que la SST es importante debido a que tiene como objetivo el cumplimiento de nuestros derechos, además los autores relataron que no están de acuerdo que la salud ocupacional y la seguridad en el trabajo sea un gasto, todo lo contrario, ellos lo ven como una inversión para el crecimiento económico y social. Eso sí que esta investigación podrá servir para que los funcionarios puedan entender qué la vida de los trabajadores es muy esencial para el manejo de una empresa debido a que si existen deficiencias en su salud o existen riesgos que no son editados el desempeño en un ámbito organizacional se verá afectado, es por ello que la inversión en las estrategias de SST aportará beneficios en un mediano plazo todo esto si existe compromiso de parte del empleador y el servidor

El autor del libro “Sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo”, Ojeda, C. (2017) consideró que la SST tiene como finalidad restablecer la salud de los trabajadores y sus condiciones de trabajo, todo eso gracias a la prevención, control de riesgos y promoción de la salud, lo cual mejorará la productividad y bienestar laboral.

Los autores Ledezma, V.; Berma, I. & Pedraza, N. (2019) mencionaron en su investigación titulada “*Valoración del desempeño organizacional en empresas tamaulipecas*” que un buen desempeño organizacional se da cuando se cumple las metas empresariales y se da una oportunidad para generar estrategias en la búsqueda de nuevas ideas y así mejorar sus procesos de competitividad empresarial.

Los autores Barradas, M.; Rodríguez, J. & Maya, I. concluyeron en su artículo titulado “Desempeño organizacional. Una revisión teórica de sus dimensiones y forma de medición” que para medir el desempeño organizacional no solo nos debemos basar en lo financiero, sino más allá, es por eso que los empresarios-gerentes obtienen un criterio más extenso sobre su validez en el logro de sus objetivos, permitiéndoles mejorar su competitividad y desempeño.

III. METODOLOGÍA:

3.1. Tipo y diseño de investigación

Sampieri, R.; Collado, C. & Baptista, P. (2016) en su libro *“Metodología de la investigación, quinta edición”* precisaron que un diseño no experimental trata de un estudio que se realiza sin haber manipulado las variables, donde se observan en su entorno habitual, para luego ser analizadas.

La presente investigación es de tipo aplicada no experimental con un enfoque cualitativo.

3.2. Variables y operacionalización:

La Variable 1: Seguridad y salud ocupacional- Variable independiente

- **Definición conceptual:** Es el principio que vela por el correcto desenvolvimiento de los trabajadores, identificando peligros para reducir riesgos. (*Ley N° 29783,*)
- **Definición operacional:** La variable de estudio tuvo las siguientes dimensiones: gestión de seguridad y gestión de salud, que se midieron mediante la técnica de encuesta, cuyo instrumento fue el cuestionario con escala de Likert.
- **Indicadores:** Para la variable de seguridad y salud ocupacional se definieron los siguientes indicadores, planeación, riesgos, medios de acceso y salida, orden y limpieza, precauciones contra caída de materiales. Accesos no autorizados, prevención contra incendios y alumbrados.
- **Escala de medición:** la escala de medición es ordinal.

La Variable 2: Desempeño organizacional – Variable dependiente y es de calidad

- **Definición conceptual:** Son actitudes que el trabajador manifiesta al momento de realizar su trabajo, siendo evaluados y orientados a cumplir objetivos. Chiavenato, (2004)
- **Definición operacional:** La variable de estudio tuvo las siguientes dimensiones: eficiencia y eficacia, que se midieron mediante la técnica de encuesta, cuyo instrumento fue el cuestionario con escala de Likert.
- **Indicadores:** Para la variable Desempeño organizacional se definieron los siguientes indicadores, nivel de ejecución de procesos, métodos de trabajo, rendimiento de recursos utilizados, tiempo de resolución de tareas, cumplimiento de objetivos, capacidad en la consecución de tareas y cantidad de tareas ejecutadas.
- **Escala de medición:** la escala de medición es ordinal.

3.3. Población (criterios de selección), muestra, muestreo y unidad de análisis

- **Población**

Según Oseda, (2008) la define como la agrupación de varias personas que poseen similares características, ya sea por nacionalidad, raza, matrícula, etc.

La población estuvo conformada por los servidores del GRLL, siendo un total de 221 personas.

Criterios de selección de los elementos de estudio:

- **Criterio de inclusión:** servidores en modalidad CAS, Funcionamiento, Nombrados, FAG y designados.
- **Criterio de exclusión:** servidores con contrato eventual.

- **Muestra**

Tomás (2017) describió que una muestra es “cualquier sub conjunto de la población”

De esta forma la muestra se utilizará para inferir lo que está sucediendo

en la población; la muestra deberá cumplir condiciones de representación poblacional, y se aceptará un cierto margen de error. Se ha calculado un tamaño de muestra de 141 servidores cuya seguridad ha sido del 95%, el valor tabulado de la distribución de normal estándar ha sido de 1,96, con un error del 5% y con valores de P y Q del 50% cada uno.

- **Muestreo**

Según Arias (2006) lo define como aquel proceso, el cual nos dará a conocer la probabilidad de cada elemento que conforma la muestra.

Se aplicará la técnica de muestreo probabilístico del tipo aleatorio simple.

- **Unidad de análisis**

En la investigación las unidades de análisis serán los servidores del GRLL pertenecientes a la muestra.

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

La recolección de datos se realizará mediante la técnica de la encuesta y como instrumento el cuestionario, los cuales fueron validados con anterioridad presentando confiabilidad.

3.5. Procedimiento.

Debido a la existencia de diversos factores que perjudican el Desempeño organizacional generando niveles de estrés, daños físicos o desconfianza en la organización, y habiendo identificado el problema de si ¿la SSO influye en el desempeño organizacional de los servidores del GORE la Libertad, Trujillo, 2022? Se buscará la relación entre ambas variables, solicitando el consentimiento y autorización del GORE la Libertad para la recolección de datos, así mismo se buscarán fuentes confiables para analizar información y así plantear los objetivos e hipótesis, delimitando la población y establecer los instrumentos de recolección de datos.

3.6. Método de análisis de datos.

Para las dos variables se elaborarán base de datos en Excel, de la cual serán analizados de manera inferencial en el programa SPSS versión 26, lo cual permitirá comprobar la hipótesis planteada en la investigación.

3.7. Aspectos éticos

Para la presente investigación se utilizó como criterio el respeto a la

producción científica debido a que se citaron y referenciaron las fuentes respetando los derechos de autor, de acuerdo a lo establecido en la Resolución Rectoral N°760-2007/UCV Código de ética de la Universidad Cesar Vallejo, con respecto a la originalidad de la investigación se aplicó el programa de turniting, así mismo la aplicación del formato APA para cumplir con los estándares de citación, velando por la autenticidad y veracidad de la investigación siguiendo los principios de ética, tales como la probidad, ya que se debe actuar con honestidad durante toda la investigación, por lo tanto los resultados que se presentarán no pueden ser modificados sin previa autorización de parte del comité de ética.

IV. RESULTADOS

Según el OE1: Determinar las estrategias de SSO en el Gobierno Regional La Libertad, Trujillo 2022

- i. Dar a conocer el plan de Seguridad y Salud a los servidores
- ii. Señalizar las zonas de riesgo
- iii. Brindar charlas para la prevención y extinción de los incendios
- iv. Otorgar equipo de protección (ropa, casco, zapatos) para uso personal en el trabajo en caso ser necesario

Se consideraron esas estrategias extraídas del Plan de Seguridad y Salud en el trabajo en el Gobierno Regional la Libertad.

Según el OE2: Describir el nivel del desempeño organizacional en el Gobierno Regional La Libertad, Trujillo 2022

Tabla N°1: Nivel del desempeño organizacional en la dimensión de eficiencia en el Gobierno Regional La Libertad, Trujillo 2022

| DIMENSIÓN EFICIENCIA | | |
|----------------------|------------------|-------------|
| | N° de servidores | % |
| BUENO | 85 | 60.3 |
| REGULAR | 54 | 38.3 |
| DEFICIENTE | 2 | 1.4 |
| | 141 | 100% |

Fuente: resultados encontrados mediante el procesamiento de la base de datos 2022

En la Tabla n°1, muestra un 60.3% que representa un total de 85 servidores encuestados presentan un buen Desempeño organizacional, un 38.3% que representa un total de 54 encuestados tuvo un regular Desempeño organizacional, y un 1.4% que representa un total de 2 encuestados tuvo un deficiente Desempeño organizacional.

Tabla N°2: Nivel del desempeño organizacional en la dimensión de eficacia en el Gobierno Regional La Libertad, Trujillo 2022

| DIMENSIÓN EFICACIA | | |
|--------------------|------------------|-------------|
| | N° de servidores | % |
| BUENO | 84 | 59.6 |
| REGULAR | 57 | 40.4 |
| DEFICIENTE | 0 | 0 |
| | 141 | 100% |

Fuente: resultados encontrados mediante el procesamiento de la base de datos 2022

En la Tabla n°2, muestra un 59.6% que representa un total de 84 servidores encuestados presentan un buen Desempeño organizacional y un 40.4% que representa un total de 57 encuestados tuvo un regular Desempeño organizacional.

Según el OE3: Comprender el comportamiento de los colaboradores frente a estrategias de SSO en el Gobierno Regional La Libertad, Trujillo 2022

Tabla N°3: Comportamiento de los colaboradores frente a estrategias de SSO, en la dimensión seguridad en el Gobierno Regional La Libertad, Trujillo 2022

| DIMENSIÓN SEGURIDAD | | |
|---------------------|------------------|-------------|
| | N° de servidores | % |
| BUENO | 82 | 58.2 |
| REGULAR | 59 | 41.8 |
| DEFICIENTE | 0 | 0 |
| | 141 | 100% |

Fuente: resultados encontrados mediante el procesamiento de la base de datos 2022

En la Tabla n°3, muestra un 58.2% que representa un total de 82 servidores encuestados presentan un buen comportamiento de los colaboradores frente a estrategias de SSO y un 41.8% que representa un total de 59 encuestados tuvo un regular comportamiento de los colaboradores frente a estrategias de SSO.

Tabla N°4: Comportamiento de los colaboradores frente a estrategias de SSO, en la dimensión salud en el Gobierno Regional La Libertad, Trujillo 2022

| DIMENSIÓN SALUD | | |
|-----------------|------------------|-------------|
| | N° de servidores | % |
| BUENO | 88 | 62.4 |
| REGULAR | 53 | 37.6 |
| DEFICIENTE | 0 | 0 |
| | 141 | 100% |

Fuente: resultados encontrados mediante el procesamiento de la base de datos 2022

En la Tabla n°4, muestra un 62.4% que representa un total de 88 servidores encuestados presentan un buen comportamiento de los colaboradores frente a estrategias de SSO y un 37.6% que representa un total de 53 encuestados tuvo un regular comportamiento de los colaboradores frente a estrategias de SSO.

Según el OE4: Conocer el desempeño organizacional de los colaboradores después de la aplicación de estrategias de seguridad y salud ocupacional en el Gobierno Regional La Libertad, Trujillo 2022.

Tabla N°5: Nivel del desempeño organizacional en la dimensión de eficiencia en el Gobierno Regional La Libertad, Trujillo 2022

| DIMENSIÓN EFICIENCIA | | |
|----------------------|------------------|-------------|
| | N° de servidores | % |
| BUENO | 89 | 63.2 |
| REGULAR | 52 | 36.8 |
| DEFICIENTE | 0 | 0 |
| | 141 | 100% |

Fuente: resultados encontrados mediante el procesamiento de la base de datos 2022
En la Tabla n°5, muestra un 63.2% que representa un total de 89 servidores encuestados presentan un buen Desempeño organizacional y un 36.8% que representa un total de 52 encuestados tuvo un regular Desempeño organizacional.

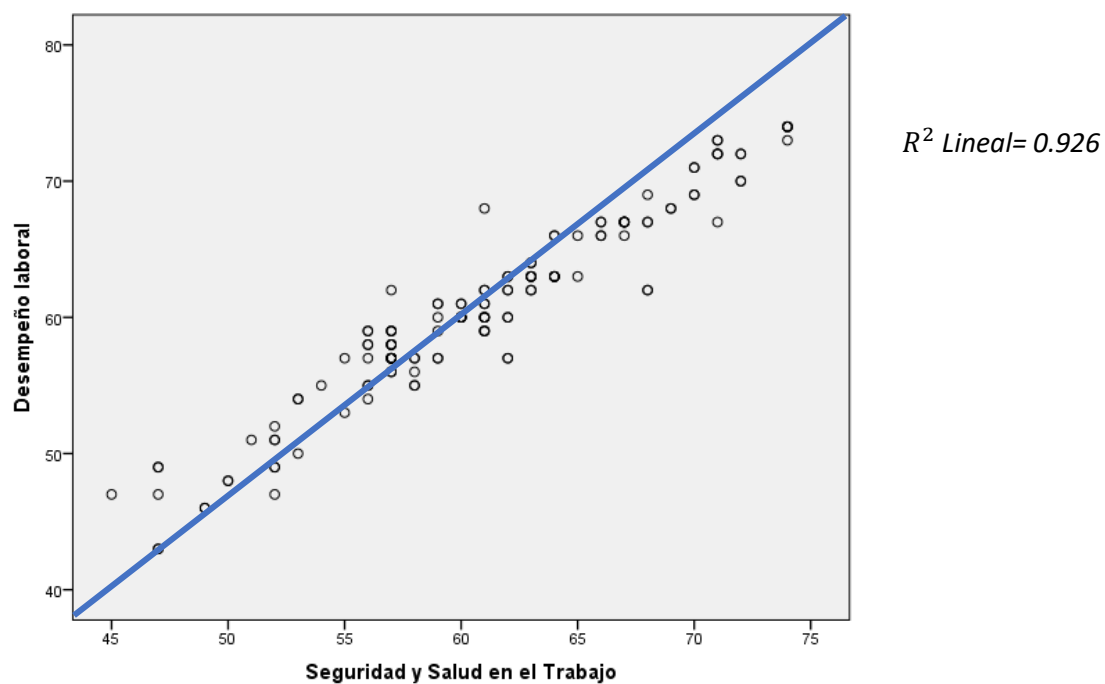
Tabla N°6: Nivel del desempeño organizacional en la dimensión de eficacia en el Gobierno Regional La Libertad, Trujillo 2022

| DIMENSIÓN EFICACIA | | |
|--------------------|------------------|-------------|
| | N° de servidores | % |
| BUENO | 92 | 65.3 |
| REGULAR | 49 | 34.7 |
| DEFICIENTE | 0 | 0 |
| | 141 | 100% |

Fuente: resultados encontrados mediante el procesamiento de la base de datos 2022
En la Tabla n°5, muestra un 65.3% que representa un total de 92 servidores encuestados presentan un buen Desempeño organizacional y un 34.7% que representa un total de 49 encuestados tuvo un regular Desempeño organizacional.

Objetivo General: Determinar la influencia que existe entre la seguridad y salud en el trabajo con el desempeño organizacional en el Gobierno Regional La Libertad, Trujillo 2022

Se responde el objetivo general mediante el coeficiente de determinación, donde la Seguridad y Salud en el Trabajo influye en un 92.26% en el Desempeño Laboral.



Por otro lado, se utilizó el Rho de Spearman para la contrastación de hipótesis, siendo H_1 : Influye positivamente la seguridad y salud ocupacional en el Desempeño organizacional en los servidores del Gobierno Regional La Libertad, Trujillo 2022; hipótesis nula (H_0) Influye negativamente la seguridad y salud ocupacional en el Desempeño organizacional en los servidores del Gobierno Regional La Libertad, Trujillo 2022, teniendo como resultado un coeficiente de correlación de 0.950, rechazando H_0 de manera altamente significativa.

| Rho de Spearman | | Seguridad y Salud en el Trabajo | Desempeño laboral |
|---------------------------------|----------------------------|---------------------------------|-------------------|
| Seguridad y Salud en el Trabajo | Coeficiente de correlación | 1.0000 | .950** |
| | Sig. (bilateral) | - | .000 |
| | N | 141 | 141 |
| Desempeño laboral | Coeficiente de correlación | .950** | 1.000 |
| | Sig. (bilateral) | .000 | - |
| | N | 141 | 141 |

V. DISCUSIÓN

Para el objetivo específico uno según los resultados se determina a las estrategias de SSO del GORE la Libertad las cuales fueron dar a conocer el plan de seguridad y salud a los servidores esto con la finalidad de poder incrementar las capacidades que poseen los servidores ante los peligros que puedan existir en sus instalaciones, así como señalar la zona de riesgo, brindar charlas para la prevención y extinción de los incendios, dado que es muy importante que exista un accionar rápido ante cualquier siniestro que podría ocurrir en las instalaciones ya que las oficinas contienen por lo general materiales inflamables como por ejemplo el papel, así como también otorgar equipos de protección en caso el trabajo lo necesite, por ejemplo el personal de mantenimiento y el de limpieza ya que están expuestos siempre a sustancias o materiales que puedan perjudicar su salud, esto se afirma con Baca, C., & Miranda, R. (2017). quienes resaltaron la importancia de evaluar factores como la señalización de las zonas de riesgo para poder tener un trabajo adecuado así como también estrategias que pueda mejorar el orden la limpieza para poder tener pasillos transitables e iluminados así como también las herramientas o utensilios en su lugar, también precisó que verificar las instalaciones eléctricas y tener un plan de emergencia en caso de incendios, este es un factor indispensable tal es el caso que los trabajadores deben de estar capacitados para poder actuar de manera eficiente ante el caso de un siniestro.

Según el objetivo específico dos que fue el de describir el nivel de desempeño organizacional en el GORE la Libertad se muestra que existe un 60.3% de servidores que califica como bueno el nivel de desempeño organizacional en su dimensión de eficiencia mientras que existe un 59.6% con nivel bueno en la dimensión eficacia, por otro lado Ledezma, V.; Berma, I. & Pedraza, N. (2019) en su investigación obtuvieron como 77.6% de un desempeño organizacional bueno debido a aspectos como la rentabilidad la rotación de inventarios y principalmente el comportamiento y clima organizacional ya que éstos actores son parte de la estrategia que tiene la organización para poder gestionar e innovar al

momento de asignar metas, analizando la satisfacción de los clientes así como también la de sus subordinados es para ir a captar un sistema que permite mantener a los trabajadores con una correcta satisfacción laboral podrá mejorar el indicador del desempeño organizacional. Por otro lado, los autores Barradas, M.; Rodríguez, J. & Maya, I. (2021) concluyeron en su investigación que el desempeño laboral, si bien es cierto genera un costo para la organización debido a la aplicación de estrategias, la mejoría de esta variable permitirá obtener mejoras en la productividad y en la competitividad.

Según el objetivo específico tres indica comprender el comportamiento de los colaboradores frente a estrategias de SSO es así que se presenta un 58.2% con buen comportamiento hacia las estrategias mientras que existe un 41.8 con comportamiento regular debido a que los servidores no estaban familiarizados con estrategias de seguridad y salud en el trabajo. Es así que Carrera, E.; Rivadeneira, C.; Navarrete, E. & Paredes, A. (2019) comentaron que SSO es un área para un buen desarrollo de la organización, debido a que diagnostica el estado de la empresa teniendo en cuenta la salud del trabajador, evitando así enfermedades ocupacionales o accidentes laborales, evaluando los riesgos para así evitar los peligros, por tal manera, es importante gestionar buenas estrategias para mejorar la calidad de vida de los servidores. Por tal motivo, Guerra, M. (2019) en su investigación comento que la realización de estudio presentaba niveles bajos de gestión de seguridad en el trabajo mientras que en la gestión de salud un nivel regular esto se debe a la falta de aplicación de medidas de seguridad y salud, así como también la difusión de plan de prevención de riesgos, por tal motivo ortodoncia evaluar la perspectiva del colaborador frente a las estrategias, así como también el costo que puede conllevar a asumir.

Según el objetivo específico cuatro resultado que se encontró para poder conocer el desempeño organizacional de los colaboradores después de la aplicación de estrategias de seguridad y salud ocupacional en el Gobierno Regional fue que existe un nivel de desempeño bueno en la dimensión de eficiencia mientras que existe un nivel bueno con un

65.3% en la dimensión eficacia, teniendo mejorías en el desempeño organizacional ya que los servidores fueron encuestados luego de haber aplicado las estrategias de seguridad y salud ocupacional, es así que Díaz, M. (2017) en su tesis comento que cuando las organizaciones brindan el equipo necesario de seguridad a sus servidores estos pueden cumplir sus funciones sin ningún inconveniente debido a que no sienten que corra algún peligro así como también presentar un plan de riesgos ayuda a poder cumplir las normas de seguridad establecidas por la organización y por las entidades públicas, así como también señalan que para poder tener un buen Desempeño organizacional es importante que los empleadores valoren el trabajo de los subordinados para que estos pueden sentirse motivados y valorados por la empresa. Así mismo, Putri; D.; Triatmanto, B.; & Setiyadi, S. (2018) en su artículo comentaron que para poder optimizar el desempeño organizacional es necesario contar con estrategias de SST, donde se puedan aplicar y evaluar la mejoría, esto con el fin de aumentar en rendimiento de los servidores, debido a que podrán trabajar sin la preocupación de que están en peligro, siendo esto un factor clave para lograr el correcto desempeño tanto individual como organizacional. Del mismo modo, los autores Baca, C., & Miranda, R. (2017) comentaron que es de suma importancia proteger al trabajador, siendo esta una acción indispensable, es su estudio analizaron que en las áreas de las organizaciones existen diversos peligros, que deben de ser identificados debido a que los trabajadores no pueden estar en incertidumbre en su área laboral, ya que esto afecta de manera directa el desempeño organizacional, es así que se deben de aplicar estrategias acorde la legislación peruana para proteger a los servidores y motivarlos a cumplir sus metas.

Para el objetivo general, de acuerdo a los resultados de los objetivos específicos se determinó la influencia que existe entre la seguridad y salud en el trabajo con el desempeño organizacional en el GORE la Libertad donde mediante el coeficiente de determinación se dice que la seguridad y salud en el trabajo influye en 92.26% del desempeño laboral, por tal motivo se rechaza la hipótesis nula de manera altamente

significativa con un coeficiente de correlación de un 0.950, debido a que existe una relación alta entre las variables, ya que entre mayor seguridad y salud en el trabajo, mayor será el desempeño laboral, estos resultados guardan relación con la investigación titulada “Gestión de seguridad y salud ocupacional y el desempeño laboral de los trabajadores de la empresa constructora NEGAP S.A.C. Ayacucho, 2020” del autor Solier, R. (2020) ya que afirmó que los bajos resultados de desempeño laboral son resultados de una mala aplicación de estrategias de SSO en el centro de trabajo de su población estudiada.

VI. CONCLUSIONES

Con respecto al primer objetivo específico se concluye que horas son más importancia dar a conocer los planes de seguridad y salud a los servidores ya que esto podrá ayudar a la mejora de sus capacidades debido a que no percibirán peligros en su área laboral, en este plan de estar señalado a las zonas de riesgo así como también se deben de brindar charlas para poder prevenir y extinguir los incendios ya que en las instalaciones de diversas gerencias del GORE la Libertad almacenan documentos que pueden resultar material inflamable, así como también otorgar los materiales y equipos de protección en caso el servidor necesitar este con el fin de poder minimizar cualquier peligro que puede existir en la sede.

Con relación al objetivo específico dos se concluye que existe un 60.3% de servidores que tiene un nivel bueno de desempeño organizacional en la dimensión de eficiencia mientras existe un 59.6 con un nivel bueno en la dimensión de eficacia estas dimensiones sirven como indicadores de cumplimiento de metas es así que en la organización se deben de plantear estrategias que permitan un correcto ambiente laboral para que los colaboradores se sientan satisfechos en sus áreas así como también valorados por sus jefes para así poder mejorar su comportamiento y el clima organizacional teniendo una gran mejoría en el desempeño en la organización.

Se concluye con el objetivo tres indicando que comportamiento de los colaboradores frente a las estrategias de salud y seguridad presenta un 58.2% calificado como buen comportamiento hacia las estrategias representando así que sólo un poco más de la mitad de todos los servidores estudiados muestran un correcto impacto de estas estrategias es así que el 41.8% restante de los servidores muéstrame un comportamiento regular debido a que no se sienten familiarizados con las estrategias ya que anteriormente no eran aplicadas de manera correcta.

De acuerdo objetivo específico cuatro, se concluye que para poder conocer el desempeño organizacional después de haber aplicado las estrategias se tuvo que retomar la encuesta usada para medir el

desempeño laboral debido a qué se buscaba encontrar mejorías después de haber aplicado las estrategias como resultado un 65.3% de nivel bueno en la dimensión de eficacia y un nivel del 63.2 en la dimensión deficiencia, obteniendo una mejoría en estas variables es así que presentar un plan de riesgos ayuda a la organización a poder cumplir las normas de seguridad así como también los objetivos propuestos debido a que los servidores sentirán más comprometidos con la organización debido a qué se sienten seguros en su entorno laboral.

De acuerdo al objetivo general se concluye que existe una influencia entre la seguridad y salud en el trabajo con el desempeño organizacional en el GORE la Libertad debido a que se encontró un coeficiente de determinación de un 92.26% donde la variable independiente influye en la variable dependiente así como también se rechaza la hipótesis nula de manera altamente significativa quedando así como hipótesis de investigación que si influye positivamente la seguridad y salud ocupacional en el desempeño organizacional del GORE la Libertad.

VII. RECOMENDACIONES

Se recomienda mayor difusión en los planes de seguridad y salud a todos los funcionarios de la sede del GOREL para que estos pueden estar preparados ante cualquier situación de peligro

Se sugiere que tomen en cuenta los indicadores de eficiencia y eficacia para poder medir en un futuro el desempeño organizacional ya que estos permiten medir de una forma correcta esta variable debido a que la Sebas hace menciones deriva aún efectividad yendo está el cumplimiento óptimo de las metas en la organización

Se recomienda que se difundan las estrategias de seguridad y salud de manera en las que los trabajadores puedan entender y sentirse familiarizados con estas para que puedan ser aplicadas de forma correcta y así evitar cualquier acontecimiento peligroso que puede afectar la productividad de la organización

En el GORE la Libertad se recomienda que se aplique cuestionarios para poder medir el desempeño luego de haber aplicado estrategias como a las de seguridad y salud en el trabajo debido a que se podría observar allí las mejorías que existen y los puntos que se pueden subsanar luego de ser aplicados.

REFERENCIAS

- Adil Rasool, Ghulam Ali Hussaini, Abdullah Saeed. (2020). Influence and Effect of Occupational Health and Safety on Employees Performance: A Study of Afghanistan International Bank. SSRG International Journal of Economics and Management Studies, <https://doi.org/10.14445/23939125/IJEMS-V7I12P110>
- Arias, F (2006). El proyecto de investigación: Introducción a la metodología científica. (5ª. Ed.) Caracas – Venezuela. Episteme.
- Baca, C., & Miranda, R. (2017). Propuesta de implementación de una matriz IPER, basada en la Ley de Seguridad y Salud en el Trabajo (Nº29783), en el área de almacenes del Gobierno Regional La Libertad, 2017(Tesis de licenciatura). Repositorio de la Universidad Privada del Norte. Recuperado de <http://hdl.handle.net/11537/12513>
- Barradas, M.; Rodríguez, J. & Maya, I. (2021). Desempeño organizacional. Una revisión teórica de sus dimensiones y forma de medición. Revista de Estudios en Contaduría, Administración e Informática. <https://www.redalyc.org/journal/6379/637968301002/637968301002.pdf>
- Beahm, J. D., Landry, C. A., McCall, H. C., Carleton, R. N., & Hadjistavropoulos, H. D. (2022). Understanding and addressing occupational stressors in internet-delivered therapy for public safety personnel: A qualitative analysis. International Journal of Environmental Research and Public Health, https://www.scopus.com/record/display.uri?eid=2-s2.0-85128171513&origin=resultslist&sort=plf-f&src=s&st1=occupational+health+and+safety&nlo=&nlr=&nls=&sid=db1b849161358cb0bd3644ea73cd6d94&sot=b&sdt=b&sl=45&s=TITLE-ABS-KEY%28occupational+health+and+safety%29&relpos=151&citeCnt=0&searchTerm=&featureToggles=FEATURE_NEW_DOC_DETAILS_EXPORT:1
- Cárdenas, R. (2020). Implementación de un sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo basado en la Ley 29783 para minimizar los riesgos en

el Gobierno Regional Junín, Huancayo, 2020. Trabajo de investigación para optar el grado académico de Bachiller en Ingeniería Industrial, Escuela Académico Profesional de Ingeniería Industrial, Universidad Continental, Huancayo, Perú.

<https://repositorio.continental.edu.pe/handle/20.500.12394/9143>

Carrera, E.; Rivadeneira, C.; Navarrete, E. & Paredes, A. (2019). Seguridad y Salud Ocupacional, Ediciones Grupo Compás, Ecuador.

<http://142.93.18.15:8080/jspui/bitstream/123456789/463/3/salud%20y%200seguridad%20ocupacional.pdf>

Charry Condor, Héctor Omar. (2018). La gestión de la comunicación interna y el clima organizacional en el sector público. Comuni@cción.

http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2219-71682018000100003&lng=es&tlng=es.

Chiavenato, I. (2004). Comportamiento Organizacional. México: Editorial Mc Graw Hill

Díaz, M. (2017) análisis del proceso de implementación del sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo en la empresa construcciones LUIS ROBAYO SAS. (Tesis de grado para obtener el título de Especialistas en Gestión Humana de las Organizaciones) Universidad Piloto de Colombia

<http://repository.unipiloto.edu.co/bitstream/handle/20.500.12277/5036/51388%20-%20Arango%20Damariz%20-%20Gutierrez%20Rivera%20Javier-%20Guevara%20Hurtado%20Lilian-Robayo%20Pinzon%20July-Su%C3%A1rez%20Martinez%20Deissy.pdf?sequence=1>

Díaz, M. (2017) Seguridad en el trabajo y desempeño laboral (Tesis de grado) Universidad Rafael Landívar

<http://recursosbiblio.url.edu.gt/tesisjcem/2017/05/43/Diaz-Marleny.pdf>

do Nascimento Beckert, A., & Barros, V. G. (2022). Waste management, COVID-19 and occupational safety and health: Challenges, insights and evidence. Science of the Total Environment, 831

<https://www.scopus.com/record/display.uri?eid=2-s2.0-85127473414&origin=resultslist&sort=plf->

[f&src=s&st1=occupational+health+and+safety&nlo=&nlr=&nls=&sid=db1b849161358cb0bd3644ea73cd6d94&sot=b&sdt=b&sl=45&s=TITLE-ABS-KEY%28occupational+health+and+safety%29&relpos=42&citeCnt=0&searchTerm=&featureToggles=FEATURE_NEW_DOC_DETAILS_EXPORT%3A1&retries=1&featureToggles=FEATURE_NEW_DOC_DETAILS_EXPORT:1](https://www.scopus.com/record/display.uri?eid=2-s2.0-85127367919&origin=resultslist&sort=plf-f&src=s&st1=occupational+health+and+safety&nlo=&nlr=&nls=&sid=db1b849161358cb0bd3644ea73cd6d94&sot=b&sdt=b&sl=45&s=TITLE-ABS-KEY%28occupational+health+and+safety%29&relpos=42&citeCnt=0&searchTerm=&featureToggles=FEATURE_NEW_DOC_DETAILS_EXPORT%3A1&retries=1&featureToggles=FEATURE_NEW_DOC_DETAILS_EXPORT:1)

Espíritu, M; Dávila, V. (2020) Eficacia de la ley N° 29783 y su modificatoria ley N° 30222 de seguridad y salud en el trabajo, en el sector público – UGEL 12 Canta - Lima - 2019 (Tesis para optar título de maestro en Ciencias) Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión http://repositorio.undac.edu.pe/bitstream/undac/2195/1/T026_41939970_M.pdf

Fan, D., Yeung, A. C. L., Yiu, D. W., & Lo, C. K. Y. (2022). Safety regulation enforcement and production safety: The role of penalties and voluntary safety management systems. *International Journal of Production Economics*, https://www.scopus.com/record/display.uri?eid=2-s2.0-85127367919&origin=resultslist&sort=plf-f&src=s&st1=occupational+health+and+safety&nlo=&nlr=&nls=&sid=db1b849161358cb0bd3644ea73cd6d94&sot=b&sdt=b&sl=45&s=TITLE-ABS-KEY%28occupational+health+and+safety%29&relpos=59&citeCnt=0&searchTerm=&featureToggles=FEATURE_NEW_DOC_DETAILS_EXPORT:1

Garzillo, E. M., Cioffi, A., Carta, A., & Monaco, M. G. L. (2022). Returning to work after the COVID-19 pandemic earthquake: A systematic review. *International Journal of Environmental Research and Public Health*, <https://www.scopus.com/record/display.uri?eid=2-s2.0-85127728406&origin=resultslist&sort=plf-f&src=s&st1=occupational+health+and+safety&nlo=&nlr=&nls=&sid=db1b849161358cb0bd3644ea73cd6d94&sot=b&sdt=b&sl=45&s=TITLE-ABS-KEY%28occupational+health+and+safety%29&relpos=155&citeCnt=0&s>

[earchTerm=&featureToggles=FEATURE_NEW_DOC_DETAILS_EXPOR](#)
[T:1](#)

Guerra, M. (2019) Influencia de la seguridad y salud en el trabajo, en el desempeño laboral de los trabajadores en las obras de agua potable y alcantarillado en el distrito de Rumisapa, 2018 (Tesis maestría) Universidad Cesar Vallejo
https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/38327/San_gama_GM.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Instituto de Seguridad y Bienestar Laboral (2020). El origen de OHSAS 18001: Sistemas de gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo. Sistemas de Gestión <https://isbl.eu/2020/05/el-origen-de-ohsas-18001-sistemas-de-gestion-de-la-seguridad-y-salud-en-el-trabajo/>

Juárez, M; Palpa, Janet. (2020) DESEMPEÑO LABORAL Y SU INFLUENCIA EN LA GESTIÓN DE ALMACÉN DE LA EMPRESA TXI ESTILO S.A.C. DEL DISTRITO DEL CERCADO DE LIMA 2018 (Tesis de licenciatura) Universidad Peruana de las Américas
<http://repositorio.ulasamericas.edu.pe/bitstream/handle/upa/929/TESIS-JUAREZ%20ZEGARRA-PALPA%20RAMOS.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Kilpinen, S. (2019). Occupational Safety and Health: Case: Norstat Finland Oy, Theseus. <https://www.theseus.fi/handle/10024/261721>

Ledezma, V.; Berma, I. & Pedraza, N. (2019). Valoración del desempeño organizacional en empresas tamaulipecas. Vincula Tégica. http://www.web.facpya.uanl.mx/vinculategica/vinculategica_5/37%20LED_ESMA_BERNAL_PEDRAZA.pdf

Maharani, V. & Makhfudloh, F. (2019). The Effects of Occupational Health and Safety on Employee Performance Through Work Satisfaction. Atlantis Press. <https://www.atlantis-press.com/proceedings/iconies-18/125920542>

Marcelo, E & Salazar, E. (2021). Seguridad y salud ocupacional y su relación con el desempeño laboral de los colaboradores de la empresa Thyssenkrupp

- Elevadores S.A.C., 2020. (Tesis de grado de Licenciatura), Universidad Científica. <https://repositorio.cientifica.edu.pe/handle/20.500.12805/2038>
- Martinez, M. & Reyes, M. (2013). Salud y seguridad ocupacional. Editorial ciencias médicas. La Habana. <https://qualitasbiblo.files.wordpress.com/2013/01/libro-salud-y-seguridad-en-el-trabajo.pdf>
- Másmela Olivar, R. ., Jiménez Rodríguez, E. A. ., & Rozo Moreno, P. A. . (2021). Herramientas digitales para la seguridad y salud en el trabajo: revisión sistemática. Publicaciones E Investigación. <https://doi.org/10.22490/25394088.5601>
- Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo. Ley N° 29783: Ley de Seguridad y Salud en el Trabajo. Decreto Supremo N° 011-2011-TR. <https://diariooficial.elperuano.pe/pdf/0052/ley-seguridad-salud-en-el-trabajo.pdf>
- Molano Velandia, Jorge Hernando, & Arévalo Pinilla, Nelcy. (2013). De la salud ocupacional a la gestión de la seguridad y salud en el trabajo: más que semántica, una transformación del sistema general de riesgos laborales. Innovar, 23(48), 21-32. Retrieved July 07, 2022, from http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0121-50512013000200003&lng=en&tlng=es.
- Montero-Martínez, R. (2020). Sistemas de gestión de seguridad y salud ocupacional y procesos basados en el comportamiento: aspectos claves para una implementación y gestión <https://rii.cujae.edu.cu/index.php/revistaind/article/view/351>
- Moore, L. L., Wurzelbacher, S. J., Chen, I. .-, Lampl, M. P., & Naber, S. J. (2022). Reliability and validity of an employer-completed safety hazard and management assessment questionnaire. Journal of Safety Research, 81, 283-296 <https://www.scopus.com/record/display.uri?eid=2-s2.0-85127532883&origin=resultslist&sort=plf-f&src=s&st1=occupational+health+and+safety&nlo=&nlr=&nls=&sid=db1b849161358cb0bd3644ea73cd6d94&sot=b&sdt=b&sl=45&s=TITLE->

[ABS-](#)

[KEY%28occupational+health+and+safety%29&relpos=58&citeCnt=0&searchTerm=&featureToggles=FEATURE_NEW_DOC_DETAILS_EXPORT:1](#)

Morgan Morgan O., Winifred Emu, Christian Amadi, Emmanuel E. Okon and Paul Njama (2021). The mediating effect of job satisfaction on health and safety policy management and employee productivity in manufacturing firms. Problems and Perspectives in Management. file:///C:/Users/HP/Downloads/PPM_2021_02_Morgan.pdf

Narváez JL. Teoría administrativa [Internet]. San Justo: Universidad Nacional de La Matanza; 2009. [cited 25 Ago 2018] Available from: https://www.upg.mx/wp-content/uploads/2015/10/LIBRO-15-Teoria_administrativa.pdf.

Ochoa Díaz, C. E., Centeno Maldonado, P. A., Hernández Ramos, E. L., Guamán Chacha, K. A., & Castillo Vizueté, J. R. (2020). Occupational safety and health of workers and improvement of the labor environment regarding active breaks. Universidad y Sociedad, https://www.scopus.com/record/display.uri?eid=2-s2.0-85100895111&origin=resultslist&sort=plf-f&src=s&st1=seguridad+y+salud+ocupacional&sid=3088045bc6ba3f954a0a1dac4671644b&sot=b&sdt=b&sl=44&s=TITLE-ABS-KEY%28seguridad+y+salud+ocupacional%29&relpos=6&citeCnt=0&searchTerm=&featureToggles=FEATURE_NEW_DOC_DETAILS_EXPORT:1

Ojeda, C. (2017). Sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo, Infotep-Ciénega. https://infotepvlg.edu.co/cienaga/hermesoft/portallG/home_1/recursos/julio_2017/05072017/manual-sst.pdf

Pozo, R. (2020) Gestión de seguridad y salud ocupacional y el desempeño laboral de los trabajadores de la empresa constructora NEGAP S.A.C. Ayacucho, 2020 (Tesis Maestría) Universidad Cesar Vallejo https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/47638/Solier_PR-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y

- Putri, D; Triatmanto, B. & Setiyadi, S. (2018) The effect of occupational health and safety, work environment and discipline on employee performance in a consumer goods company. IOP Conference Series: Materials Science and Engineering. <https://iopscience.iop.org/article/10.1088/1757-899X/337/1/012036/pdf>
- Risco, J. (2020). La normatividad de seguridad y salud en el trabajo en la gestión pública de las entidades públicas - Trujillo 2020 (Tesis de grado de doctorado) Universidad Cesar Vallejo https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/49497/Risco_RJP-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Rodríguez-Rojas, Y. L., Hernández Cruz, H. W., & Monroy Silva, M. V. (2020). Occupational health and safety management: Maturity and minimum standards in district public entities in colombia. [Gestión de seguridad y salud laboral: Madurez y estándares mínimos en entidades públicas distritales en Colombia] Revista Venezolana De Gerencia, https://www.scopus.com/record/display.uri?eid=2-s2.0-85089473954&origin=resultslist&sort=plf-f&src=s&st1=seguridad+y+salud+publica&sid=d5d2179993c3c61bfd739d5a2fdc6fe7&sot=b&sdt=b&sl=40&s=TITLE-ABS-KEY%28seguridad+y+salud+publica%29&relpos=16&citeCnt=0&searchTerm=&featureToggles=FEATURE_NEW_DOC_DETAILS_EXPORT:1
- Rodríguez-Rojas, Y. L., Hernández Cruz, H. W., & Monroy Silva, M. V. (2020). Occupational health and safety management: Maturity and minimum standards in district public entities in Colombia. Revista Venezolana De Gerencia, https://www.scopus.com/record/display.uri?eid=2-s2.0-85089473954&origin=resultslist&sort=plf-f&src=s&st1=seguridad+y+salud+publica&sid=d5d2179993c3c61bfd739d5a2fdc6fe7&sot=b&sdt=b&sl=40&s=TITLE-ABS-KEY%28seguridad+y+salud+publica%29&relpos=16&citeCnt=0&searchTerm=&featureToggles=FEATURE_NEW_DOC_DETAILS_EXPORT:1#abstract

- Rolando, S. (2020) Gestión de seguridad y salud ocupacional y el desempeño laboral de los trabajadores de la empresa constructora NEGAP S.A.C. Ayacucho, 2020 <https://renati.sunedu.gob.pe/handle/sunedu/2947767>
- Sampieri, R.; Collado, C. & Baptista, P. (2016). "Metodología de la investigación, quinta edición. https://issuu.com/upaep_online/docs/dise_os_no_experimentales_sampieri
- Segredo Pérez A. Aproximación teórica a la evolución, teorías, enfoques y características que han sustentado el desarrollo de las organizaciones. Rev Cubana de Salud Púb [revista en Internet]. 2016 [cited 17 Sep 2018]; 42 (4): [aprox. 13p]. Available from: <http://www.boliviarevista.com/index.php/cultura/article/viewFile/2127/2125>
- Serpa, A (2019). Desempeño laboral y la productividad de los colaboradores de Juan Galindo SLU sucursal del Perú del distrito de San Martín De Porres, 2017 (Tesis para optar el grado académico de maestro en trabajo social, con mención en gestión de recursos humanos) Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión <http://repositorio.unjfsc.edu.pe/bitstream/handle/UNJFSC/3606/TESIS%20ANA%20MILAGROS%20%281%29.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Toro Toro, J. D. L., Comas Rodríguez, R., & Castro Sánchez, F. (2020). Occupational health and safety regulations in Ecuador. [Normativa en seguridad y salud ocupacional en el Ecuador] Universidad y Sociedad, https://www.scopus.com/record/display.uri?eid=2-s2.0-85100851583&origin=resultslist&sort=plf-f&src=s&st1=seguridad+y+salud+ocupacional&nlo=&nlr=&nls=&sid=956fe45fabebed9b40ab2674e92fbf&sot=b&sdt=cl&cluster=scopubyr%2c%222021%22%2c%2c%222020%22%2c%2c%222019%22%2c%2c%222018%22%2c&sl=44&s=TITLE-ABS-KEY%28seguridad+y+salud+ocupacional%29&relpos=7&citeCnt=0&searchTerm=&featureToggles=FEATURE_NEW_DOC_DETAILS_EXPORT:1

Torres, S. H. A., & Riaño-Casallas, M. I. (2018). Public policy for safety and health at the worksite: The colombian case. [La política pública de seguridad y salud en el trabajo: El caso colombiano] Revista Gerencia y Políticas De Salud, https://www.scopus.com/record/display.uri?eid=2-s2.0-85066267841&origin=resultslist&sort=plf-f&src=s&st1=seguridad+y+salud+publica+en+el+trabajo&sid=ffda8718d53613b94bcda1085e1687bd&sot=b&sdt=b&sl=54&s=TITLE-ABS-KEY%28seguridad+y+salud+publica+en+el+trabajo%29&relpos=3&citeCnt=0&searchTerm=&featureToggles=FEATURE_NEW_DOC_DETAILS_EXPORT:1

Zhang Y, Qi E (2022) Happy work: Improving enterprise human resource management by predicting workers' stress using deep learning. PLoS ONE 17(4): e0266373. <https://doi.org/10.1371/journal.pone.0266373>

ANEXOS

Anexo N.º 1: Matriz de consistencia

| PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN | OBJETIVOS | HIPÓTESIS | VARIABLES E INDICADORES | METODOLOGÍA | POBLACIÓN Y MUESTRA |
|--|---|---|---|---|--|
| <p>Problema general: ¿La salud y seguridad en el trabajo influye en el clima organizacional de los servidores del Gobierno Regional de La Libertad, Trujillo, 2022?</p> | <p>Objetivo General: Determinar la influencia que existe entre la seguridad y salud en el trabajo con el desempeño organizacional en el Gobierno Regional La Libertad, Trujillo 2022</p> <p>Objetivos específicos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • OE1: Determinar las estrategias de salud y seguridad en el trabajo en el Gobierno Regional La Libertad, Trujillo 2022 • OE2: Describir el nivel del desempeño organizacional en el Gobierno Regional La Libertad, Trujillo 2022 • OE3: Comprender el comportamiento de los colaboradores frente a estrategias de salud y seguridad en el trabajo en el Gobierno Regional La Libertad, Trujillo 2022 • OE4: Conocer el desempeño organizacional de los colaboradores después de la aplicación de estrategias de seguridad y salud en el trabajo en el Gobierno Regional La Libertad, Trujillo 2022 | <p>Hipótesis (Hi): Influye positivamente la seguridad y salud ocupacional en el desempeño laboral en los servidores del Gobierno Regional La Libertad, Trujillo 2022</p> | <p>Variable independiente Seguridad y salud ocupacional</p> <p>Indicadores:</p> <ul style="list-style-type: none"> • planeación • Riesgos • medios de acceso y salida • orden y limpieza • precauciones contra caída de materiales • Accesos no autorizados • prevención contra incendios y alumbrados <p>Variable dependiente Desempeño organizacional</p> <p>Indicadores:</p> <ul style="list-style-type: none"> • nivel de ejecución de procesos • métodos de trabajo • rendimiento de recursos utilizados • tiempo de resolución de tareas • cumplimiento de objetivos • capacidad en la consecución de tareas • cantidad de tareas ejecutadas. | <p>Tipo de investigación: Tipo aplicada</p> <p>Diseño de investigación El diseño de la investigación experimental con enfoque cualitativo</p> | <p>Población • Servidores del Gobierno Regional N = 221 servidores</p> <p>Muestra: • Asumiendo una distribución normal de los datos el tamaño muestral es:</p> <p>n = ? N = 221 Z = 1.96 e = 0.05 p = 0.50 q = 0.50</p> $N = \frac{Z^2 \cdot p \cdot q \cdot n}{e^2 \cdot (N - 1) + Z^2 \cdot p \cdot q}$ $N = \frac{1.96^2 \cdot 0.5 \cdot 0.5 \cdot 221}{0.05^2 \cdot (221 - 1) + 1.96^2 \cdot 0.5 \cdot 0.5}$ $N = \frac{212.2484}{1.5104} = 140.52 = 141$ <p>Técnica: • Encuesta.</p> <p>Instrumento: • Cuestionarios.</p> |

Anexo N.º 2: Operacionalización de la variable Seguridad y Salud

| VARIABLES | DEFINICION CONCEPTUAL | DEFINICION OPERATIVA | DIMENSIONES | INDICADORES | ESCALA |
|-------------------|---|--|----------------------|--|---------|
| Seguridad y salud | Proceso que tienen por finalidad reducir la probabilidad de riesgos de accidentes, con la adopción de sistemas laborales que contengan mecanismos de control (Ley N.º 29783.) | Acciones implementadas por la empresa constructora para evitar accidentes y preservar la salud de los trabajadores | Gestión de seguridad | Planeación Riesgos Medios de acceso y salida Orden y limpieza Precauciones contra caída de materiales Accesos no autorizados Prevención contra incendios Alumbrados | Ordinal |
| | | | Gestión de salud | Planeación Servicios de salud Primeros auxilios Sustancias peligrosas Atmósferas peligrosas Radiaciones Ruido y vibraciones | |

Anexo N.º 3: Operacionalización de la variable Desempeño laboral

| | | | | | |
|----------------------|---|--|------------|--|---------|
| Desempeño laboral | Actitudes manifestas de los trabajadores sujetos a evaluación, orientados hacia la consecución de los de los objetivos de la organización. Chiavenato, 2004) | Se manifiesta con las competencias laborales logradas por los trabajadores | Eficiencia | Nivel de ejecución de procesos Métodos de trabajo Rendimiento de recursos utilizados. Tiempo de resolución de tareas | Ordinal |
| | | | Eficacia | Cumplimiento de objetivos Capacidad en la consecución de tareas Cantidad de tareas ejecutadas | Ordinal |

Anexo N.º 4: Cálculo del tamaño muestral

- $$N = \frac{Z^2 * p * q * n}{e^2 (N - 1) + Z^2 * p * q}$$
- $$N = \frac{1.96^2 * 0.5 * 0.5 * 221}{0.05^2 * (221 - 1) + 1.96^2 * 0.5 * 0.5}$$
- $$N = \frac{212.2484}{1.5104} = 140.52 = 141$$

**Anexo N.º 5: Cuestionarios****CUESTIONARIO DE ENCUESTA SOBRE SEGURIDAD Y SALUD**

Estimado trabajador:

La presente encuesta es parte de un estudio sobre seguridad en obras de construcción. La encuesta es ANÓNIMA, por lo que le solicito sinceridad en sus respuestas.

¿Usted manifiesta su voluntad de participar en la investigación y brinda consentimiento?

SI NO

Muchas gracias

| Nº | Ítem | Siempre | Casi siempre | A veces | Casi nunca | Nunca |
|------------------|--|---------|--------------|---------|------------|-------|
| Seguridad | | | | | | |
| 1 | Existe un plan de seguridad en obra que es de conocimiento de los trabajadores | | | | | |
| 2 | Se toman todas las precauciones necesarias para proteger a los trabajadores de los riesgos en el trabajo | | | | | |
| 3 | Existe cercos de protección en los accesos y salidas a las áreas de trabajo | | | | | |
| 4 | La obra se mantiene constantemente limpia y ordenada | | | | | |
| 5 | Las zonas de trabajo están cubiertas para evitar accidentes por la caída de herramientas o materiales | | | | | |
| 6 | En zonas no autorizadas se utilizarán barreras, o carteles indicadores que permiten alertar el peligro | | | | | |
| 7 | Reciben charlas para la prevención y extinción de los incendios | | | | | |
| 8 | Las zonas de poca iluminación natural, están alumbradas con la intensidad adecuada para el trabajo | | | | | |
| 9 | Se les otorga equipo de protección (ropa, casco, zapatos) para uso personal en el trabajo. | | | | | |
| Salud | | | | | | |
| 10 | El plan de seguridad contiene acciones para garantizar la salud de sus trabajadores | | | | | |
| 11 | Existe botiquín debidamente implementado para atender a los trabajadores en casos necesarios | | | | | |
| 12 | Existe personal con conocimientos de primeros auxilios para la atención a los trabajadores | | | | | |
| 13 | Cuentan con implementos personales para evitar la absorción por la piel de sustancias químicas | | | | | |
| 14 | Cuentan con implementos de protección para evitar inhalación de atmósferas peligrosas | | | | | |
| 15 | Las zonas de trabajo están adecuadas para evitar el exceso de exposición a la radiación solar | | | | | |
| 16 | Les otorgan tapones protectores de oído en zonas de ruido excesivo | | | | | |



CUESTIONARIO DE ENCUESTA SOBRE DESEMPEÑO LABORAL

Estimado trabajador:

La presente encuesta es parte de un estudio sobre seguridad en obras de construcción. La encuesta es ANÓNIMA, por lo que le solicito sinceridad en sus respuestas.

¿Usted manifiesta su voluntad de participar en la investigación y brinda consentimiento?
_SI ___NO.

Muchas gracias

| ÍTEMS | Nunca | Casi nunca | A veces | Casi siempre | Siempre |
|-------------------|-------|------------|---------|--------------|---------|
| Eficiencia | | | | | |
| 17 | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| 18 | | | | | |
| | | | | | |
| 19 | | | | | |
| | | | | | |
| 20 | | | | | |
| | | | | | |
| 21 | | | | | |
| | | | | | |
| 22 | | | | | |
| | | | | | |
| 23 | | | | | |
| | | | | | |
| 24 | | | | | |
| | | | | | |
| 25 | | | | | |
| | | | | | |
| Eficacia | | | | | |
| 26 | | | | | |
| | | | | | |
| 27 | | | | | |
| | | | | | |
| 28 | | | | | |
| | | | | | |
| 29 | | | | | |
| | | | | | |
| 30 | | | | | |
| | | | | | |
| 31 | | | | | |
| | | | | | |
| 32 | | | | | |
| | | | | | |
| 33 | | | | | |
| | | | | | |
| 34 | | | | | |
| | | | | | |

Anexo N.º 6: Fichas de validación de los instrumentos

INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA

DATOS GENERALES

Apellidos y nombres del experto : Dr. Manuel F. Coronado Jorge
 Institución donde labora : Universidad César Vallejo
 Especialidad : Metodología de la Investigación
 Instrumento de evaluación : Seguridad y salud en el trabajo
 Autor (s) del instrumento (s) : Br. Sangama Guerra Maribel

ASPECTOS DE VALIDACIÓN

MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)

| CRITERIOS | INDICADORES | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|----------------------|---|---|---|---|---|-----------|
| CLARIDAD | Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales | | | | | X |
| OBJETIVIDAD | Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable: Seguridad y salud en el trabajo en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales. | | | | X | |
| ACTUALIDAD | El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable: Seguridad y salud en el trabajo. | | | | | X |
| ORGANIZACIÓN | Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable: Seguridad y salud en el trabajo de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación. | | | | X | |
| SUFICIENCIA | Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores. | | | | X | |
| INTENCIONALIDAD | Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio. | | | | | X |
| CONSISTENCIA | La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación. | | | | | X |
| COHERENCIA | Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable: Seguridad y salud en el trabajo. | | | | | X |
| METODOLOGÍA | La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación. | | | | | X |
| FERTINENCIA | La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento. | | | | X | |
| PUNTAJE TOTAL | | | | | | 46 |

(Nota: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Excelente", sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento no válido ni aplicable)

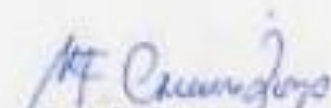
OPINIÓN DE APLICABILIDAD

EL INSTRUMENTO ES VÁLIDO, PUEDE SER APLICADO.

PROMEDIO DE VALORACIÓN:

46

Tarapoto, 14 de Junio de 2018


 Dr. Manuel F. Coronado Jorge

INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA

DATOS GENERALES

Apellidos y nombres del experto : Mg. Caieb Ríos Vargas
 Institución donde labora : Universidad César Vallejo
 Especialidad : Ingeniero Civil
 Instrumento de evaluación : Seguridad y salud en el trabajo
 Autor (s) del instrumento (s) : Br. Sangama Guerra Maribel

ASPECTOS DE VALIDACIÓN

MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)

| CRITERIOS | INDICADORES | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|----------------------|--|---|---|---|---|----|
| CLARIDAD | Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales | | | | | X |
| OBJETIVIDAD | Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable: Seguridad y salud en el trabajo en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales. | | | | X | |
| ACTUALIDAD | El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológicos, innovación y legal inherente a la variable: Seguridad y salud en el trabajo. | | | | | X |
| ORGANIZACIÓN | Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable: Seguridad y salud en el trabajo de manera que permitan hacer inferencias en función a las hipótesis, problemas y objetivos de la investigación | | | | | X |
| SUFICIENCIA | Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores. | | | | X | |
| INTENCIONALIDAD | Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio | | | | X | |
| CONSISTENCIA | La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación. | | | | | X |
| COHERENCIA | Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable: Seguridad y salud en el trabajo. | | | | | X |
| METODOLOGÍA | La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación. | | | | | X |
| PERTINENCIA | La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento. | | | | | X |
| PUNTAJE TOTAL | | | | | | 47 |

(Nota: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Excelente", sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento no válido ni aplicable)

OPINIÓN DE APLICABILIDAD

EL INSTRUMENTO ES VÁLIDO, PUEDE SER APLICADO.

PROMEDIO DE VALORACIÓN: 47

Tarapoto, 14 de Junio de 2018



M. Sc. Ing. Caieb Ríos Vargas
 CIP N° 65035
 ESP. INGENIERA DE TRANSPORTE

INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA

DATOS GENERALES

Apellidos y nombres del experto : Mg. Gómez Bartra Jacqueline
 Institución donde labora : Universidad César Vallejo
 Especialidad : Arquitectura
 Instrumento de evaluación : Cuestionario
 Autor (s) del instrumento (s) : Br. Sangama Guerra Maribel

ASPECTOS DE VALIDACIÓN

MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)

| CRITERIOS | INDICADORES | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|----------------------|--|---|---|---|---|----|
| CLARIDAD | Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales. | | | | | X |
| OBJETIVIDAD | Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable: Seguridad y salud en el trabajo en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales. | | | | X | |
| ACTUALIDAD | El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable: Seguridad y salud en el trabajo . | | | | | X |
| ORGANIZACIÓN | Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable: Seguridad y salud en el trabajo de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación. | | | | | X |
| SUFICIENCIA | Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores. | | | | X | |
| INTENCIONALIDAD | Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio. | | | | | X |
| CONSISTENCIA | La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación. | | | | | X |
| COHERENCIA | Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable: Seguridad y salud en el trabajo . | | | | | X |
| METODOLOGÍA | La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación. | | | | | X |
| PERTINENCIA | La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento. | | | | | X |
| PUNTAJE TOTAL | | | | | | 48 |

(Nota: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Excelente", sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento no válido ni aplicable)

OPINIÓN DE APLICABILIDAD

EL INSTRUMENTO ES VÁLIDO, PUEDE SER APLICADO.

PROMEDIO DE VALORACIÓN:

48

Tarapoto, 15 de Junio de 2018



 Mg. Jacqueline
 Ba. Gómez
 Cap: 11717

INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA

DATOS GENERALES

Apellidos y nombres del experto : Dr. Manuel F. Coronado Jorge
 Institución donde labora : Universidad César Vallejo
 Especialidad : Metodología de la Investigación
 Instrumento de evaluación : Desempeño laboral
 Autor (s) del instrumento (s) : Br. Sangama Guerra Maribel

ASPECTOS DE VALIDACIÓN

MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)

| CRITERIOS | INDICADORES | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|----------------------|--|---|---|---|---|-----------|
| CLARIDAD | Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales | | | | | x |
| OBJETIVIDAD | Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable: Desempeño laboral en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales. | | | | x | |
| ACTUALIDAD | El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable: Desempeño laboral . | | | | | x |
| ORGANIZACIÓN | Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable: Desempeño laboral de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación. | | | | x | |
| SUFICIENCIA | Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores. | | | | | x |
| INTENCIONALIDAD | Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio. | | | | | x |
| CONSISTENCIA | La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación. | | | | | x |
| COHERENCIA | Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable: Desempeño laboral . | | | | | x |
| METODOLOGÍA | La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación. | | | | | x |
| PERTINENCIA | La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento. | | | | | x |
| PUNTAJE TOTAL | | | | | | 48 |

(Nota: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Excelente", sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento no válido ni aplicable)

OPINIÓN DE APLICABILIDAD

EL INSTRUMENTO ES VÁLIDO, PUEDE SER APLICADO.

PROMEDIO DE VALORACIÓN:

48

Tarapoto, 14 de Junio de 2018


 Dr. Manuel F. Coronado Jorge

INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA

DATOS GENERALES

| | |
|---------------------------------|----------------------------|
| Apellidos y nombres del experto | Mg. Caleb Ríos Vargas |
| Institución donde labora | Universidad César Vallejo |
| Especialidad | Ingeniero Civil |
| Instrumento de evaluación | Desempeño laboral |
| Autor (s) del instrumento (s) | Br. Sangama Guerra Maribel |

ASPECTOS DE VALIDACIÓN

MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)

| CRITERIOS | INDICADORES | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|----------------------|--|---|---|---|---|-----------|
| CLARIDAD | Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales. | | | | | X |
| OBJETIVIDAD | Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable: Desempeño laboral en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales. | | | | X | |
| ACTUALIDAD | El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable: Desempeño laboral . | | | | | X |
| ORGANIZACIÓN | Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable: Desempeño laboral de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación. | | | | X | |
| SUFICIENCIA | Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores. | | | | | X |
| INTENCIONALIDAD | Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio. | | | | | X |
| CONSISTENCIA | La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación. | | | | X | |
| COHERENCIA | Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable: Desempeño laboral . | | | | | X |
| METODOLOGÍA | La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación. | | | | | X |
| PERTINENCIA | La redacción de los ítems concuerda con la escala visorativa del instrumento. | | | | | X |
| PUNTAJE TOTAL | | | | | | 47 |

(Nota: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Excelente", sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento no válido ni aplicable.)

OPINIÓN DE APLICABILIDAD

EL INSTRUMENTO ES VÁLIDO, PUEDE SER APLICADO.

PROMEDIO DE VALORACIÓN: 47

Tarapoto, 14 de Junio de 2018.


Mg. Sc. Ing. Caleb Ríos Vargas
CIP N° 65035
ESP. INGENIERÍA DE TRANSPORTE

INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA

DATOS GENERALES

| | | |
|---------------------------------|---|-----------------------------|
| Apellidos y nombres del experto | : | Mg. Gómez Bartra Jacqueline |
| Institución donde labora | : | Universidad César Vallejo |
| Especialidad | : | Arquitectura |
| Instrumento de evaluación | : | Cuestionario |
| Autor (s) del instrumento (s) | : | Br. Sangama Guerra Maribel |

ASPECTOS DE VALIDACIÓN

MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)

| CRITERIOS | INDICADORES | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|----------------------|---|---|---|---|---|-----------|
| CLARIDAD | Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales | | | | | x |
| OBJETIVIDAD | Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable: Desempeño laboral en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales | | | | x | |
| ACTUALIDAD | El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable: Desempeño laboral . | | | | | x |
| ORGANIZACIÓN | Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable: Desempeño laboral de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación | | | | x | |
| SUFICIENCIA | Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores | | | | x | |
| INTENCIONALIDAD | Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio | | | | | x |
| CONSISTENCIA | La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación | | | | | x |
| COHERENCIA | Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable: Desempeño laboral . | | | | | x |
| METODOLOGÍA | La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación | | | | | x |
| PERTINENCIA | La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento | | | | | x |
| PUNTAJE TOTAL | | | | | | 47 |

(Nota: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Excelente"; sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento no válido ni aplicable)

OPINIÓN DE APLICABILIDAD

EL INSTRUMENTO ES VÁLIDO; PUEDE SER APLICADO.

PROMEDIO DE VALORACIÓN:

47

Tarapoto, 15 de Junio de 2018



Mg. Arq. Jacqueline
Bartra Gómez
Cap: 11747

Anexo N.º 7: Autorización de la Organización para publicar su identidad en los resultados de las investigaciones.



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**AUTORIZACIÓN DE LA ORGANIZACIÓN PARA PUBLICAR SU IDENTIDAD EN
LOS RESULTADOS DE LAS INVESTIGACIONES**

Datos Generales

| | |
|---|------------------|
| Nombre de la Organización: | RUC: 20440374248 |
| Gobierno regional la Libertad | |
| Nombre del Titular o Representante legal: | |
| Nombres y Apellidos Figueroa Valdez, Haidy Janette | DNI: 40210399 |

Consentimiento:

De conformidad con lo establecido en el artículo 7º, literal 1º del Código de Ética en Investigación de la Universidad César Vallejo ^(*), autorizo [SI], no autorizo [] publicar LA IDENTIDAD DE LA ORGANIZACIÓN, en la cual se lleva a cabo la investigación:

| | |
|---|------------------|
| Nombre del Trabajo de Investigación | |
| Influencia de la seguridad y salud ocupacional en el clima organizacional del gobierno regional la Libertad, Trujillo, 2022 | |
| Nombre del Programa Académico: Proyectos de investigación | |
| Autor: Nombres y Apellidos Gutiérrez Rubio, Grace Jasmin | DNI: 71051810 |

En caso de autorizarse, soy consciente que la investigación será alojada en el Repositorio Institucional de la UCV, la misma que será de acceso abierto para los usuarios y podrá ser referenciada en futuras investigaciones, dejando en claro que los derechos de propiedad intelectual corresponden exclusivamente al autor (a) del estudio.

Lugar y Fecha: la Libertad, Trujillo - 16/05/2022

Firmado digitalmente por:
Figueroa Valdez, Haidy Janette

Subgerente de recursos humanos del gobierno regional

(*) Código de Ética en Investigación de la Universidad César Vallejo-Artículo 7º, literal 1º " Para difundir o publicar los resultados de un trabajo de investigación es necesario mantener bajo anonimato el nombre de la institución donde se llevó a cabo el estudio, salvo el caso en que haya un acuerdo formal con el gerente o director de la organización, para que se difunda la identidad de la institución. Por ello, tanto en los proyectos de investigación como en los informes o tesis, no se deberá incluir la denominación de la organización, pero sí será necesario describir sus características.



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN**

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, PINGLO BAZAN MIGUEL ELIAS, docente de la FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES de la escuela profesional de ADMINISTRACIÓN de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - TRUJILLO, asesor de Tesis titulada: "Influencia de la salud y seguridad ocupacional en el desempeño organizacional en el Gobierno Regional de la Libertad, Trujillo, 2022", cuyo autor es GUTIERREZ RUBIO GRACE JASMIN, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 21.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

TRUJILLO, 28 de Noviembre del 2022

| Apellidos y Nombres del Asesor: | Firma |
|--|---|
| PINGLO BAZAN MIGUEL ELIAS DNI: 40717454 ORCID: 0000-0001-7130-0156 | Firmado electrónicamente por: MPINGLO el 02-12- 2022 11:47:16 |

Código documento Trilce: TRI - 0457554