



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

**PROGRAMA ACADÉMICO DE DOCTORADO EN
EDUCACIÓN**

Plan de gestión de relaciones interpersonales para la calidad
educativa en una institución del nivel secundario del distrito de
Chirinos

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Doctora en Educación

AUTORA:

Ramirez Agurto, Jesus Nery (orcid.org/0000-0002-9014-4811)

ASESORA:

Dra. Molina Carrasco, Zuly Cristina (orcid.org/0000-0002-5563-0662)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión y Calidad Educativa

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Apoyo a la reducción de brechas y carencias en la educación en todos sus niveles

CHICLAYO - PERÚ

2022

Dedicatoria

Dedico esta tesis a mis padres, amigos, profesionales que fueron mi soporte y me motivaron a seguir siempre adelante.

Agradecimiento

Quiero agradecer a todas las personas que me apoyaron e hicieron posible vencer este nuevo desafío y llegar a recta final con éxito.

Índice de contenidos

Carátula	i
Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de tablas	v
Índice de figuras.....	v
Resumen	vi
Abstract.....	vii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	4
III. METODOLOGÍA.....	18
3.1. Tipo y diseño de investigación	18
3.1. Variables y operacionalización	19
3.2. Población, muestra y muestreo.....	19
3.3. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	20
3.4. Procedimientos	20
3.5. Método de análisis de datos	21
3.6. Aspectos éticos.....	21
IV. RESULTADOS	23
V. DISCUSIÓN	31
VI. CONCLUSIONES	38
VII. RECOMENDACIONES	39
VIII. PROPUESTA	40
REFERENCIAS	44
ANEXOS	

Índice de tablas

Tabla 1	Nivel de la calidad educativa	23
Tabla 2	Dimensión de gestión estratégica	25
Tabla 2	Dimensión de gestión estratégica	25
Tabla 3	Dimensión de formación integral.....	26
Tabla 4	Dimensión de soporte y recursos pedagógicos.....	27
Tabla 5	Dimensión de resultados.	28

Índice de figuras

Figura1	Esquema del diseño de investigación	18
----------------	---	----

Resumen

La presente investigación estableció como objetivo general, proponer un plan de gestión de relaciones interpersonales para la calidad educativa en una institución del nivel secundario del distrito de Chirinos; fue un estudio de enfoque cuantitativo, tipo básica, nivel descriptiva, propositiva; la muestra estuvo compuesta por treinta docentes a quienes se les ejecutó un cuestionario para llegar a la conclusión que se diagnosticó un nivel medio de la calidad educativa cuya valoración fue del 93% del total de encuestados; asimismo, se evaluó cada una de las dimensiones que la constituyen donde el 93% calificó en un nivel medio a la gestión estratégica; seguido, el 60% valoró un nivel medio de la formación integral; luego, el 77% de los docentes encuestados refirieron un nivel bajo en cuanto al soporte y recursos tecnológicos y por último, el 90% de los docentes encuestados contestaron un nivel bajo de los docentes que laboran en la institución educativa de nivel secundario frente a lo cual se propuso un plan de gestión de relaciones interpersonales constituido por cuatro etapas que fueron el diagnóstico, planificación, implementación y por último, la etapa de evaluación; asimismo, fue desarrollada teniendo en cuenta pilares, principios y fundamentos.

Palabras clave: Plan de gestión, relaciones interpersonales, calidad educativa.

Abstract

The present investigation established as a general objective, of proposing a management plan for interpersonal relations for educational quality in a secondary school in the district of Chirinos; it was a quantitative approach study, basic type, descriptive, propositive level; the sample was composed of thirty teachers who were given a questionnaire to reach the conclusion that a medium level of educational quality was diagnosed, with 93% of the total number of respondents; likewise, each of the dimensions that constitute it was evaluated, where 93% rated strategic management at a medium level; followed by 60% who rated integral training at an average level; then, 77% of the teachers surveyed reported a low level in terms of technological support and resources and finally, 90% of the teachers surveyed reported a low level of teachers working in the secondary educational institution, in view of which a management plan for interpersonal relations was proposed, consisting of four stages: diagnosis, planning, implementation and finally, the evaluation stage; it was also developed taking into account pillars, principles and foundations.

Keywords: plan management, interpersonal relations, educational quality.



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
DOCTORADO EN EDUCACIÓN**

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, MOLINA CARRASCO ZULY CRISTINA, docente de la ESCUELA DE POSGRADO DOCTORADO EN EDUCACIÓN de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - CHICLAYO, asesor de Tesis titulada: "Plan de gestión de relaciones interpersonales para la calidad educativa en una institución del nivel secundario del distrito de Chirinos.", cuyo autor es RAMIREZ AGURTO JESUS NERY, constato que la investigación cumple con el índice de similitud establecido, y verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

CHICLAYO, 08 de Agosto del 2022

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
MOLINA CARRASCO ZULY CRISTINA DNI: 27259278 ORCID 0000-0002-5563-0662	Firmado digitalmente por: MCARRASCOZC el 19- 08-2022 18:46:44

Código documento Trilce: TRI - 0401394