



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES**

**ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

**Análisis del control de inventario de la Empresa Negociaciones  
Peruanita S.A.C., ATE, 2019**

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

Contador Público

**AUTORAS:**

Balvin Sevilla, Aracely Betsy ([orcid.org/0000-0002-9820-3601](https://orcid.org/0000-0002-9820-3601))

Onetto Kelly, Edgard Yachin ([orcid.org/0000-0002-0779-9498](https://orcid.org/0000-0002-0779-9498))

**ASESORES:**

Dr. Espinoza Cruz, Manuel Alberto ([orcid.org/0000-0001-8694-8844](https://orcid.org/0000-0001-8694-8844))

Mg. Salazar Quispe, Victor Abel ([orcid.org/0000-0003-0142-6604](https://orcid.org/0000-0003-0142-6604))

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Auditoría

LIMA - PERÚ

2019

## **Dedicatoria**

A nuestros padres; por su amor, trabajo y sacrificio en todos estos años, quienes con sus palabras de aliento no nos dejaron decaer y siempre seamos perseverantes y cumplamos con nuestros sueños.

## **Agradecimiento**

A Dios por darnos fortaleza y guiarnos en este camino, a nuestros Padres por siempre brindarnos el apoyo incondicional y fortaleza en aquellos momentos de obstáculos y de debilidad para cumplir cada uno de nuestras metas.

A la universidad César Vallejo y a la empresa, por permitirnos formarnos como profesionales y vivir una de las etapas más bonitas de nuestras vidas y a la entidad por permitirnos realizar todo el proceso de investigación y aprender a desarrollarnos ante los demás.

A los Docentes por su apoyo y asesorías, que cooperaron con sus conocimientos e ideas.

## Índice de contenidos

Carátula .....	i
Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento .....	iii
Índice de Contenidos .....	iv
Índice de Tablas.....	v
Resumen.....	vi
Abstract.....	vii
I. INTRODUCCIÓN .....	1
II. MARCO TEÓRICO.....	3
III. METODOLOGÍA.....	11
3.1 Tipo y Diseño de Investigación .....	11
3.2 Variables y Operacionalización .....	11
3.3 Población, Muestra, Muestreo y Unidad de Análisis .....	11
3.4 Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos .....	12
3.5 Procedimientos.....	13
3.6 Método de Análisis de Datos .....	14
3.7 Aspectos Éticos .....	14
IV. RESULTADOS.....	15
V. DISCUSIÓN .....	19
VI. CONCLUSIONES .....	20
VII. RECOMENDACIONES .....	21
REFERENCIAS.....	22
ANEXOS	

## Índice de Tablas

Tabla 1. Frecuencia de Control de inventario .....	22
Tabla 2. Frecuencias del Control de ingreso de existencia .....	22
Tabla 3. Frecuencias del Control de custodia de existencia .....	23
Tabla 4. Frecuencias del Control de salida de existencia .....	23
Tabla 5. Lista de Chequeo .....	25

## Resumen

En la presente investigación tiene como objetivo analizar el control de inventario de la empresa Negociaciones Peruanita S.A.C en el año 2019. De igual manera la investigación es de tipo descriptivo porque vamos observar y describir comportamiento de la empresa, así mismo el diseño es no experimental debido que no se va a manipular la variable. La población estuvo conformada por 30 trabajadores de área de operaciones mientras que mi muestra es censal puesto que seleccionaremos el 100% de nuestra población. En los resultados se obtuvo que el control de inventario es de 86.7 es un nivel medio, 10% consideran que el control de inventario es alto y otro 3.3% considera que es bajo. Con respecto al ingreso de las existencias 63.3% es de nivel medio un 30% es de nivel alto y un 6.67% es de nivel bajo. En la custodia de las existencias el 76.7 consideran que el control de custodia es medio, otro 13.3% es bajo y el 10% es alto. Finalmente las salidas de la las existencias 56.67% equivale a un nivel medio, otro 40% es de nivel bajo, 3.33% equivale el nivel alto. Es así que podemos decir que no siempre se cumple con los controles establecidos para un buen control de inventario.

**Palabras clave:** Control inventario, Existencias, Control interno

### **Abstract**

In this present investigation, the objective is to analyze the inventory control of the company Negociaciones Peruanita SAC in the year 2019. In the same way, the research is of a descriptive type because we are going to observe and describe the behavior of the company; also the design is not experimental due to that the variable is not going to be manipulated. Our population is made up of 30 workers in the area of operations while my sample is census since we will select 100% of our population. In the results it was obtained that the inventory control is 86.7 is an average level, 10% consider the inventory control to be high and another 3.3% consider it to be low. With respect to the income of the stocks 63.3% is of medium level 30% is of high level and 6.67% is of low level. In the custody of the stocks, 76.7 consider that the custody control is medium, another 13.3% is low and 10% is high. Finally the outputs of the stocks 56.67% is equivalent to a medium level, another 40% is low level, 3.33% is equivalent to the high level. Thus, we can say that the established controls for good inventory control are not always met.

**Keywords:** Inventory control, Inventory, Internal control.

## I. INTRODUCCIÓN

A nivel internacional hay muchos países sub desarrollados que utilizan el control de inventario como unos de los factores muy importantes para sus organizaciones, de tal manera permita determinar los controles de los stocks y el almacenamiento de las entradas y salidas de las existencias y así poder detectar alguna incidencia como la pérdida o robo. Sin embargo, aún existen entidades que no le dan el cuidado necesario a este factor fundamental para su mejoría, así mismo, cuando las organizaciones no cumplen con este factor muchas veces tienen dificultades en la toma de inventarios y no lo pueden controlar eficientemente los bienes.

A nivel nacional hay muchas entidades que no le toman importancia necesaria al control inventario, de tal manera no cumplen con los controles necesarios, es por ello que incurren a cometer errores fundamentales en la organización, por lo tanto no se lleva un control absoluto en las empresas por que presentan problemas en los almacenes, inventarios y en el kardex, así mismo, podemos decir la importancia de hacer los inventarios físicos mensuales o trimestrales para que puedan identificar las diferencia encontradas en el kardex, es por ello que el control de las entradas y salidas y una buena custodia de las existencias es importante para poder identificar los riesgos a tiempo y no incurrir en costos ocultos para la empresa.

Negociaciones Peruanitas S.A.C. está constituida en el distrito de Ate en el departamento de Lima, es una empresa comercializadora y envasadora dedicada al comercio de arroz, azúcar y menestras. Sin embargo, la empresa tiene que enfrentar algunos obstáculos con el control inventario, teniendo dificultades para poder llevar los procedimientos adecuados para los inventarios, teniendo problemas en controlar las entradas y salidas de las existencias por lo que el almacenero que realiza la custodia de las existencias tiene varios inconvenientes a los momentos del almacenamiento por lo que no cuenta con los espacios adecuados.

Así mismo la empresa cuenta con un sistema que facilita a llevar los movimientos de las existencias, pero tienen algunas carencias al momento de alimentar los movimientos de los ingresos y salidas, por lo que no se está



controlando adecuadamente, por lo tanto, cuando se toma el inventario físico y se compara con el kardex del sistema encontramos inconsistencias de faltantes.

Por lo expuesto se plantea el siguiente problema general: ¿En qué consiste el análisis del control de inventario de la empresa Negociaciones Peruanita S.A.C. en el año 2019? Y los siguientes problemas específicos: ¿En qué consiste el análisis del control de ingreso de la existencia de la empresa Negociaciones Peruanita S.A.C. en el año 2019?, ¿En qué consiste el análisis del control de custodia de existencia de la empresa Negociaciones Peruanita S.A.C. en el año 2019? y ¿En qué consiste el análisis del control de salida de existencia de la empresa Negociaciones Peruanita S.A.C. en el año 2019?

El proyecto de investigación se justifica en el propósito de mejorar el control de inventario mediante los estudios ejecutados, obteniendo los inconvenientes de los controles y procesos que se dan en el control de inventario de la empresa. A su mismo este análisis de control de inventario brindará a llevar un mejor funcionamiento, para mejorar los controles de los ingresos y salidas de las existencias por ende no tenga pérdidas físicas, causando un desbalance económico perjudicando en la rentabilidad de la empresa; por lo tanto. Esta investigación ayudará a las empresas poder establecer controles y procedimientos, logrando óptimos resultados en los inventarios de las organizaciones.

En cuanto al desarrollo de la investigación, se establece el siguiente objetivo general: Analizar el control de inventario en la empresa Negociaciones Peruanita S.A.C. en el año 2019; así como los siguientes objetivos específicos: Analizar el control de ingreso de la existencia de la empresa Negociaciones Peruanita S.A.C. en el año 2019, analizar el control de custodia de existencia de la empresa Negociaciones Peruanita S.A.C. en el año 2019 y analizar el control de salida de existencia de la empresa Negociaciones Peruanita S.A.C. en el año 2019.

## II. MARCO TEÓRICO

De los trabajos previos consultados y que provienen del contexto internacional, se mencionan a Drouet (2016), en *Análisis de control de inventario de microempresa Tubec*; Tuvo como objetivo identificar adecuadamente las actividades implementadas en el área del inventario para valorar la administración, obtener una característica adecuada que permita el manejo eficiente del control de la entrada y salida de las existencias. La metodología fue método analítico-sintético de técnicas e instrumentos trabaja los hechos partiendo de la desintegración del objeto de estudio en cada una de sus partes para estudiarlas en forma propia y luego de forma integral.

En los resultados, se consideró un aspecto fundamental, ya que ayudo al Gerente general y trabajadores de la entidad acerca de la importancia un control interno de tal manera mejore en su desempeño y así prevenirse a las situaciones futuras y tomar decisiones correctas. En conclusión, por medio de la investigación ejecutada se refleja la necesidad de proponer una solución en el área de inventario por la causa de la mala administración, ya que encuentran faltantes y sobrantes esto posee que la empresa debería de realizar inventario de forma semanal para evitar pérdidas físicas y referir con un buen sistema de control interno de inventario.

Delgado (2017), en *Análisis del sistema de control interno de inventario para el mejoramiento de los procesos de los bienes en Puntonet S.A. sucursal Manabí*, tuvo como objetivo elaborar políticas y características obteniendo responsabilidad en el sistema de inventario en la empresa. Desarrolló una metodología correlacional- nivel descriptiva y tipo de diseño no exploratorio, recogiendo información para explicarlo que se investiga. Se obtuvo como resultado, analizar los procedimientos originales del control de inventario mediante entrevistas, encuestas en donde determinan respuestas y a la vez necesidades de una mejora en el sistema.

Se concluyó, que la entidad Manabí ha podido brindar información sobre el análisis de control de inventario, pero en ciertas ocasiones la entidad ha tenido ciertas limitaciones, ya que, carece de deficiencia en políticas establecido, la falta de supervisión y seguimiento y poco conocimiento de los documentos de respaldo de la Empresa, el problema también constata que la parte de los personales no tiene un área específica para el almacén.

Granda y Rodríguez (2015), en el proyecto de investigación *diseño de un sistema de control basado en el método ABC de gestión de inventario, a través de indicadores de medición, aplicada a un estudio fotográfico en la ciudad de Machala*. Cuyo objetivo fue establecer un sistema de control de ABC en lo cual permitirá a la administración reducir costos y manejar los implementos, su oportuna finalidad es realizar actividades para aumentar la eficiencia y eficacia para el estudio.

La metodología es diseño descriptivo se realizó para analizar las sucursales conformes datos de inventario para planear por adelantado el proceso. En los resultados, se obtuvo por medio de entrevistas en el cual se descubrió que no tienen procesos de sistema de inventario perjudicando así al personal del área de inventario. Se concluyó, el diseño de un sistema de control para el método ABC con la finalidad conocer técnica de recurso destinado y sobre todo saber lo que se está vendiendo más.

García (2015), en la tesis *Inventory control in spty chais; An internal model control Approach*. El objetivo fue proponer un esquema de control que permita resolver los principales problemas que aparecen en control de inventario de la cadena de suministro. La metodología una descripción de la cadena de suministro. El modelo matemático. La definición de las políticas de reposición de inventario y los efectos indeseables que pueden aparecer cuando se implementa una política de reposición de inventario de las contribuciones de esta tesis.

Se obtuvo como resultado proporcionan pruebas teóricas para garantizar que el algoritmo identifica los tiempos de entrega reales de la estabilidad del ciclo cerrado de la cadena de suministro. En conclusión, esta tesis trata sobre el control de inventario en toda la cadena de suministro, la dinámica del sistema como el tiempo de entrega, lo que hace que el problema de control sea una tarea difícil.

Patiño (2016) en su artículo *Accounting Research in Colombia. An approximation to its understanding*; tuvo como objetivo presentar el estado actual de la investigación de inventario en Colombia realizando una revisión documental y averiguación formal. La metodología empleada fue de enfoque cualitativo que se utilizó como técnica de investigación documental aplicados por autores en cada aspecto. En los resultados se muestra los grupos de investigación contable de acuerdo a la plataforma de Scienti de Colciencias que está conformado por 33 grupos de investigación de inventario. Se concluyó, que la investigación de

inventario en Colombia se encuentra basada en las teorías para la solución de problemas administrativos de la sociedad.

En los antecedentes nacionales, se destacan los estudios de Morales (2017) en propuesta de un sistema de control de inventarios para incrementar la rentabilidad de la ferretería distribuciones Baique E.I.R.L, San Ignacio-2017; el mismo que tuvo como objetivo proponer un control de sistema de inventario integrado para incrementar la rentabilidad de la entidad. Desarrollo una metodología descriptiva y diseño transversal no experimental, desarrollándose por encuestas teniendo así la recolección de datos se realizó una serie de preguntas elaborado en base a 10 incógnitas, las cuales fueron formuladas en base a la escalatipo Likert.

El resultado de la confiabilidad y validez se dio por el juicio de expertos y alfa de cron Bach teniendo así un resultado de 0.98 lo que indica que el instrumento aplicado es altamente. Se concluyó, que el control de inventario sea ha podido determinar que la empresa no maneja ningún sistema de control de inventario que establezca una influencia sobre las existencias que posee, así mismo que ayude a gestionar los objetivos establecidos por la gerencia esto se consiguió concluir, toda vez que el 67% de los encuestados exteriorizó que la entidad no utiliza método de sistema para controlar sus inventarios.

Jiménez y Tapullima (2017), en la tesis denominada *Propuesta de un sistema de control de inventarios, en la empresa proveedora de alimentos BellavistaSRL, 2016*, cuyo objetivo fue implementar un sistema de control de inventario adecuado en la empresa proveedora. La metodología empleada fue de investigación de tipo cualitativa porque no se cuenta con formas estadísticas, se concentran más al fondo y comprensión del tema.

Tuvo como resultado, la realidad en que se encuentra la entidad internamente según de dos modelos de sistema de control de inventario; por lo que se concluye que, el control de inventario de la empresa proveedora de alimentos, se encontró la carencia de una estructura orgánica que permita conocer el orden jerárquico de cada uno de los trabajadores la propuesta del sistema cuenta con cuatro elementos: La estructura organizacional, misión, visión, valores éticos.

Beltrán (2017), en la tesis denominada *Evaluación del control de inventario del año 2016 y propuesta de un sistema de control para empresa Cajachim S.AC.*,

*Nuevo Chimbote 2017*, cuyo objetivo es analizar el control de inventario del año 2016 y establecer una propuesta de un sistema de control para la entidad. La metodología empleada fue de tipo descriptivo con un diseño de tipo no experimental, teniendo como técnica entrevista, guía de entrevista, observación y guía de observación.

Se obtuvo como resultado; podemos constatar que la empresa no está llevando un adecuado control de inventario teniendo así inventario mal realizados, cuentan con una infraestructura inadecuada dentro del almacén lo cual causa desordenes de materias primas, no se realiza un registro sistemático y manual de las entradas y salidas del almacén. En conclusión, el control de inventario se determinó que no se está manejando adecuadamente el espacio del almacén así mismo es pequeño teniendo así dificultades para el resguardo de los productos, se tuvo que elaborar la propuesta del sistema de control con el método de ABC para así mejorar y optimizar la gestión.

Solsol (2017), en el estudio *Análisis de la gestión de inventarios de la empresa Creazioni S.A. de la ciudad de Iquitos, en el año 2011 al 2015*, tuvo como objetivo analizar el proceso de inventario de la empresa determinando así la rotación de inventarios, así mismo analizar la evolución del costo de ventas de la empresa Creazioni S.A.

Desarrolló una investigación descriptiva no experimental de estudio básico de nivel correlacional y tipo de diseño no experimental; El propósito del estudio es saber por qué se muestra tal y cual fue el comportamiento de la gestión de la empresa. Se obtuvo como resultado, realizar a través del estudio de las compras de mercancía verificadas, los fondos y los saldos; investigando determinar si preexiste coherencia entre ellos, lo que establece un giro eficiente de inventarios, conservando óptimo como stock.

Se concluyó, que la gestión de inventario se realizó de manera eficiente dentro del año (2011 al 2015), un sistema contable hace que la información sea mucho más sencilla y ágil, ya que, al adquirir información de la depreciación de activos fijos sea inmediata cuando se solicite, según las encuestas realizadas dentro de la entidad a los trabajadores que consideran que la mejor manera de realizar el cálculo y control es el programa contable, que desempeña información útil para la empresa y así tomar buenas decisiones.

Eneque y Purihuaman (2018), en el trabajo de investigación *Diseño de un sistema de gestión logística para lograr la eficiencia en el control de inventario*, cuyo objetivo fue crear un diseño de sistema de procesos de logístico para obtener *eficiencia en control de inventario*. Desarrolló una *indagación descriptiva* correlacional y diseño no experimental, ya que no se experimentó una manipulación de la variable debido a que se ejecutó en un solo espacio.

En los resultados se obtuvo a través de cuestionario, que el proceso con más frecuencia que realiza la elaboración de la herramienta tecnológica que minimizará las deficiencias en el control de inventario. Se concluyó, que los controles del almacén, no son idóneos y se pudo supervisar que no existen documentos que confirme la devolución de una existencia que por error salió.

Las teorías relacionadas al tema, en cuanto al Control interno, presenta a Estupiñam (2015) el cual menciona que el control interno es un proceso, que se ejecuta por la junta directiva o por el consejo de una administración de una entidad; esto no quiere decir que el control interno es un proceso secuencial que toda organización debe realizar para poder identificar su eficiencia y eficacia de las empresas y así contar un mejor procedimiento y control para salvaguardar los recursos del negocio.

El control inventario, es un mecanismo que conllevan a las organizaciones a obtener mayor control de los inventarios, así mismo, ayuda a reflejar los procesos de almacenamiento de las existencias mejorando los costos relacionados según el manejo de las entidades; concerniente a esto, Vidal (2018) señala que es un conjunto de actividades y procesos que conllevan a la organización administrar de manera correcta, los movimientos y almacenamiento de las existencias.

Con relación al inventario, Guerrero (2017) menciona que muchas organizaciones hoy en día utilizan los inventarios para poder identificar las cantidades de bienes que poseen, así mismo, es una relación ordenada detallada y valorada de los elementos que componen el patrimonio de la empresa; Así mismo Meana (2017), señala que el inventario es la verificación y control de las existencias o bienes patrimoniales de la empresa con lo que se cuenta en los registro para poder identificar y calcular la obtención de pérdidas o beneficio.

Existen tres tipos básicos importante de inventario que son las de (1) materias primas, la cual se le considera importante para que las empresas puedan

identificar las cantidades reales que tienen en el almacén y puedan definir la compra correspondiente; Según Müller (2018) el inventario de materia prima se compone de productos o materiales que van a ser utilizado para la transformación y elaboración de productos terminado.

El tipo de inventario para (2) productos en procesos es descrito por Müller (2018), como un tipo de inventario compuesto por materiales que están al proceso de producción y que no se encuentra a un completo y puede ser contabilizado; Por último, el inventario para (3) los productos terminados es descrito por Meana (2017), como la aplicación a aquellos productos que pasan por un proceso de producción y luego ser almacenado para que posteriormente pueda ser vendido; Este tipo de inventario está condicionado según a la demanda de nuestros mercados.

Las fases del control incluyen al ingreso de existencias, estas según Ayensa (2016), es un conjunto de cantidades que recibe las entidades para ser almacenado y custodiado, para luego ser procesado y vendido. Un concepto que es necesario manejar es la existencia, según Cruz (2017) son los objetos que forman parte del stock que tienen las empresas para que se puedan clasificar según las categorías de productos que se encuentren en almacén para ser transformados o ser vendidos; así mismo, pueden ser clasificados en mercadería, materia prima y productos terminados. Por otro lado, Arana (2017) menciona que las existencias son aquellos productos que la empresa posee en los almacenes, para ser transformadas en algún momento en un proceso productivo y luego ser vendidos a los clientes.

Aparasen otros conceptos involucrados en el control de inventarios; Según Cruz (2017), la materia prima es parte de las existencias que las empresas adquieren para que ingrese al área de producción para su correspondiente transformación; Una vez completada su transformación y determinado su aptitud para el consumo, recibe el nombre de producto terminado.

La verificación de los documentos antes del registro, es definido por Guerrero (2017), como los documentos que se gestionan como las órdenes de compra y de venta, facturas, boletas y guías, estos documentos son necesarios para tenerlo conservado hasta que haya perdido su valor.

En cuanto al factor calidad del producto, Anaya (2015), menciona que la calidad es un proceso indispensable que ha ido evolucionando en la época de las industrias, para medir la calidad del producto con relación a sus especificaciones técnicas o también las certificaciones de calidad de acuerdo con las normas internacionales.

Por otro lado, un almacén es un espacio donde se deposita todos los suministros y materiales permitiendo a que se lleve un buen manejo de control de inventarios y el correcto traslado de los productos terminados; Según Flamarique (2019) los almacenes son espacios delimitados que puede ser abierto o cerrado y sirve para poder almacenar mercadería, materia prima. Es así que los almacenajes es una necesidad para la mayoría de las empresas industriales, comerciales y de servicios.

Los métodos de almacenamientos se usan para las ubicaciones de las mercaderías entrantes a los almacenes; Flamarique (2019) menciona que los métodos sirven para realizar las ubicaciones y estos métodos están divididos en almacén ordenado y almacén caótico o de hueco libre.

Los almacenes ordenados son tipos de almacén donde las existencias tienen un lugar o espacio asignado para una ubicación fija. Este tipo de ordenamiento puede ser importante para las empresas medianas y grandes empresas con pocas variaciones de producto. Cruz (2017) indica que el inventario físico es una función básica e importante para la organización para verificar la fiabilidad entre lo que tienen físicamente, en las unidades existentes y lo que dice su kardex en el sistema y así identificar la pérdida contable.

El proceso de inventario físico debe ser proyectado con anticipación para poder tener en orden el almacén y poder identificar los productos en el lugar adecuado. Según las políticas de las empresas los inventarios se realizarán mensuales, trimestrales o anuales.

En relación a la fase de salida de existencia, Ayensa (2016) menciona que la salida de las existencias es el origen de hacer la entrega mediante un despacho, originado por una orden de pedido de los clientes por lo tanto la salida se registra mediante un comprobante de venta.



El registro de salida de existencia, según Pérez (2017) se basa en procedimientos de ingresos y salidas que permiten identificar las cantidades de productos que ingresan y salen, por lo tanto, quedan registrados en un sistema contable que ayuda a visualizar las existencias que cuenta la empresa en el momento. En tanto Manrique (2016), señala que la verificación de salida de las existencias, al momento de realizar las salidas de las existencias estos se deben ser verificados mediante el control de documentos como las ordenes de pedidos, las guías y facturas.

### III. METODOLOGÍA

#### 3.1 Tipo de Investigación y Diseño

##### ***Tipo de investigación***

El estudio elaborado es descriptivo, ya que, describe las características necesarias para la obtención de nuestra investigación adquiriendo como puntos fundamentales en el desarrollo de la variable y el análisis de la información reclutada, para conseguir los objetivos presentados. Cauas (2015), indica que la investigación descriptiva, se refiere cual es el problema y las características de la población o fenómenos del análisis, así mismo, contesta la siguiente interrogación. ***Diseño de Investigación***

Esta investigación realiza un diseño de tipo no experimental; Hernández et ál. (2015) definen a este diseño como aquel en el que no se manipulan las variables, se estudia los fenómenos de su interés mostrándose el comportamiento real para luego estudiarlos.

#### 3.2 Operacionalización de Variable

La investigación presenta una sola variable de estudio, denomina Control de Inventarios, la misma que se define conceptual y operacionalmente en el Anexo 1.

#### 3.3 Población y Muestra

##### ***Población***

Arias et ál. (2016) indican que se puntualiza por una agrupación de lugares, individuos que estudia y analiza las particularidades que poseen en común". El total de la población está conformado por 30 colaboradores área de logística, compras, distribución y almacén de la empresa Negociaciones Peruanita S.A.C, las cuales serán encuestadas.

##### ***Muestra***

Es censal porque se emplea para tener conocimiento de las opiniones de todos los encuestados o cuando una población es pequeña y de fácil acceso, ya que, estuvo integrada por el de área logística, compras, distribución y almacén, así mismo, la muestra es el subgrupo de la población en estudio la cual se recolecta los datos. Para esta investigación se realizó la muestra censal, es decir la cantidad representada por todos los encuestados.

Otzen & Monterola (2017), mencionan que es la parte representativa de una población y es por lo que manifiesta exactamente las singularidades de esta, ya que, es representativa.

### **3.4 Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos, Validez y Confiabilidad**

#### ***Técnica***

Se empleará la técnica de encuesta y observación, dicha técnica se aplicó en base a la problemática de la investigación, lo cual se revisará el resultado obtenido de la empresa Negociaciones Peruanita S.A.C. Según López y Fachelli (2015) definen: “La encuesta es una técnica de investigación afirmada en el estudio cuantitativo de las manifestaciones de una muestra específica de la población objeto de estudio”.

Pérez (2016) menciona que la investigación sistemática está dirigida a estudiar los aspectos más significativos de los objetos, hechos, situaciones sociales o personas en el contexto donde se desarrollan normalmente, permitiendo la comprensión de la verdadera realidad problemática del fenómeno.

#### ***Instrumento***

El instrumento que se llevará a cabo es el cuestionario y lista de chequeo con el fin de obtener resultados sobre la variable estudiada, control de inventario. Según Blanco et ál. (2019) define que el cuestionario es un instrumento utilizado para la recogida de información que se utiliza en la encuesta.

Gómez (2019) menciona, que el *check list* conocido como lista de chequeo, consiste en un formato para realizar ciertas acciones que hay que verificar y con la ayuda de esta lista se va comprobar de manera ordenada y sistemática el cumplimiento de los requisitos que contiene en la lista.

**Escala de Likert.** Matas (2018) menciona que se trata de instrumentos de comprobación donde nos accede medir o conocer el nivel de las personas encuestadas, con cualquier afirmación que le presentemos mediante una afirmación, ítem, reactivo, lo que se plasma a través de una escala establecida y unidimensional; Es por ello, que se empleó el tipo de pregunta ordenada, puesto que las opciones ya se hallaban establecidas y aparte de estos cuestionarios fueron medidos con la escala de Likert, nivel ordinal; Los valores que se le atribuyeron fueron: Nunca (1), casi nunca (2), a veces (3), casi siempre (4) y siempre (5).

**Validez.** La presente investigación estará sometida por un equipo de docentes, ya que ellos son especializados en el tema central, los cuales indicaron que existe coherencia en la variable. Según el autor Silva & Brain (2015), es una herramienta de medición que calcula lo que se propone y también es la capacidad que tiene el instrumento para detallar las características que le importa al examinador.

Se validó el contenido del instrumento por juicio de expertos conformado por: Dr. Bernales Aranda Eduardo, Mg. Vásquez Villanueva, Carlos Alberto, Mg. Velasco Taipe Marco Antonio, quienes realizaron la validez de contenido y comprobaron que el instrumento cumple con las siguientes condiciones: Pertinencia, relevancia y claridad.

Conforme unanimidad la clasificación de los expertos y la fórmula de aprobación de V Aiken se llegó a la conclusión que las preguntas de la encuesta tienen un 92.59% de relevancia, así mismo, las preguntas son importantes y apropiadas para la recolección de datos. En el aspecto de pertinencia tiene una conformidad del 91.67%, el cual deduce que las preguntas del cuestionario están correspondidas con el tema de investigación. En el lugar de claridad según la fórmula de V Aiken nos da como resultado de 97.22% y por ende nos infiere que las preguntas son entendibles.

**Confiabilidad.** Se analizó los datos históricos para efectuar la comparación de la situación anterior con la actual a través de las mejoras y también se desarrolló el programa SPSS, manteniendo los datos reales utilizando el Alfa de Cronbach, teniendo como finalidad determinar la confiabilidad del instrumento.

Según el Anexo 6, el nivel de confiabilidad de Alfa de Cronbach es de 77.12%, esto se traduce en que el instrumento usado es considerado confiable; Silva & Brain (2015), mencionan que la confiabilidad demuestra resultados iguales al mismo individuo u objeto en su comprobación repetida”.

### **3.5 Procedimiento**

El procedimiento de la investigación, se realizó mediante una secuencia de acciones, partiendo de (1) la validación de los profesores especializados, (2) el empleo las técnicas de investigación, ya que, se consiguió información por medio

de observación y encuestas para llevar a cabo el análisis del control de inventario, (3) aplicación del cuestionario y lista de chequeo para la recolección de fichas de datos de la empresa Negociaciones peruanita S.A.C, (4) la utilización del programa SPSS para llevar a cabo la confiabilidad del propósito de investigación y (5) la paráfrasis de los resultados.

### **3.6 Métodos de Análisis de Datos**

Se utilizó el tipo de método analítico puesto que se estudiará la circunstancia actual de la entidad, accediendo identificar los inconvenientes que se han encontrado en este trabajo de investigación para posteriormente solucionarlo, el programa estadístico SPSS para el transcurso de los datos que estuvieron recolectados a través de las encuestas y así mismo conseguir tablas que a su vez ejecutan la prueba de confiabilidad para obtener un resultado confiable y existente. Se usó el método estadístico hacia un análisis descriptivo que nos permitirá definir el comportamiento de la variable en una establecida población.

### **3.7 Aspectos Éticos**

Se recopila la información de la empresa, las cuales serán debidamente observadas y del mismo modo se realizaron bajo la autorización de las personas responsables del área de logística. Por ello, se solicitó de manera consecuente un escrito a la entidad Negociaciones Peruanita S.A.C, la autorización del uso de información para la presente investigación garantizando la seguridad de la respuesta expresada.

#### IV. RESULTADOS

##### Diagnóstico del Control de Inventario

**Tabla 1**

*Frecuencia de Control de inventario*

Calificación	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Bajo	1	3.3	3.3
Medio	26	86.7	90.0
Alto	3	10.0	100.0
<b>Total</b>	<b>30</b>	<b>100.0</b>	

En la tabla 1 se observa que el 100% de los encuestados, un 86.7% de los encuestados equivale a 26, considera que el control de inventario dentro de la empresa es medio, otro 10% considera que el control de inventarios en general es alto y un 3.3% de encuestados considera que tiene un nivel bajo, por lo tanto, según el resultado obtenido el control de inventario es medio. Por qué no se está cumpliendo adecuadamente los controles y procedimiento, teniendo deficiencia en los inventarios físico con lo sistemático.

##### Control de Ingreso de Existencia

**Tabla 2**

*Frecuencias del Control de ingreso de existencia*

Calificación	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Bajo	2	6.7	6.7
Medio	19	63.3	70.0
Alto	9	30.0	100.0
<b>Total</b>	<b>30</b>	<b>100.0</b>	

En la tabla 2 se observa que del 100% de los encuestados, un 63.3% de ellos, equivalente a 19, consideran que el control de ingreso de existencia dentro de la empresa es medio. El otro 30% considera que el mencionado control es alto. Por otro lado, el 5.7% de los encuestados es 2. Se obtuvo como resultado que el nivel del control de ingreso es medio por que dentro de estos controles existen procedimientos que no se están desarrollando correctamente como el registro de

ingresos de las existencias al sistema a sí mismo no hay una verificación correctamente de documentos.

### **Control de Custodia de Existencia**

**Tabla 3**

*Frecuencias del Control de custodia de existencia*

<b>Calificación</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>	<b>Porcentaje acumulado</b>
Bajo	4	13.3	13.3
Medio	23	76.7	90.0
Alto	3	10.0	100.0
<b>Total</b>	<b>30</b>	<b>100.0</b>	

En la tabla 3 se observa que del 100% de los encuestados, un 76.7% de ellos, equivalente a 23, consideran que el control de custodia de la existencia dentro de la empresa es medio. El otro 13% considera que el mencionado control es bajo. Por otro lado, el 10% de los encuestados es alto. Se obtuvo como resultado que el control de la custodia de las existencias es medio por que dentro de estos controles existen ineficiencia en el ordenamiento de los almacenes y el mal manejo del almacenero para custodiar las existencias.

### **Control de Salida de Existencia**

**Tabla 4**

*Frecuencias del Control de salida de existencia*

<b>Calificaciones</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>	<b>Porcentaje acumulado</b>
Bajo	12	40.0	40.0
Medio	17	56.7	96.7
Alto	1	3.3	100.0
Total	30	100.0	

En la tabla 4 se observa que del 100% de los encuestados, un 56,7% de ellos, equivalen a 17, consideran que el control de salida de la existencia dentro de la empresa es medio. El otro 40% de encuestado considera que el mencionado control es bajo. Por otro lado, el 1% de los encuestados es alto. Se obtuvo como resultado que el control de la salida de la existencia es medio, por lo cual las salidas

de la existencia no es tan aceptable porque no se cumple con el control al momento de ingresar al sistema las salidas de los despachos y la falta del control de los trabajadores.

### Aplicación de Lista de Chequeo

Para completar el diagnóstico del control de inventario se hizo una lista de chequeo de la empresa “Negociaciones Peruanita S.A.C. para analizar que procesos se cumplen en el manejo del control de inventario de la empresa.

**Tabla 5**

*Lista de Chequeo*

<b>CONTROL DE INVENTARIO</b>				
<b>ITEMS</b>	<b>DESCRIPCIÓN</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Observaciones</b>
<b>INGRESO DE EXISTENCIA</b>				
1	Se controla los documentos requeridos del ingreso de las existencias (guía, factura, orden de compra, autorización)	X		
2	Se controla la cantidad y peso del ingreso de las existencias de acuerdo al requerimiento de la empresa	X		
3	Se controla la calidad de las existencias de acuerdo al requerimiento de la empresa		X	No hay un control Continuo que se Verifique los Ingresos al sistema.
<b>CUSTODIA DE EXISTENCIA</b>				
4	Se controla que existan instrumentos necesarios para el almacenamiento de las existencias	X		
5	Se controla que exista un ambiente adecuado para el almacenamiento de las existencias.		X	No se controla constantemente el Ordenamiento del Almacén.
6	Se controlan los inventarios físicos de las existencias de forma periódica	X		Si se controla los inventarios físicos mensuales, pero no hay procedimiento Adecuados para la Toma de inventario
<b>SALIDA DE EXISTENCIA</b>				
10	Se controlan las órdenes de salida al momento de entregar las existencias	X		Si se controla, pero algunas veces se cometes errores porno seguir los procedimientos adecuados.



11	Se controlan las órdenes de salida al momento de entregar las existencias		X	
12	Se controla que se registre de forma oportuna la salida de las existencias en el sistema	X		No se controla en el momento por lo que se encuentra inconsistencia

### **Análisis del Control de Inventario**

Se identificó que no se cumple con los siguientes procesos de control de inventario de la empresa: \* En el ítem N° 4 no se realiza los controles constantes en la verificación de los ingresos de la existencia por el sistema, debido que muchas veces no se ha detectado en su debido momento.

En el ítem N° 6 La empresa no cuenta con un debido ambiente de almacén por lo que conlleva que no se identifique a tiempo las existencias es así que muchas veces hubo problemas para el armado de despacho.

En el ítem N° 7 si se controla el inventario físico algunas veces no hay un buen procedimiento a la toma de inventario por lo que no paran la planta al momento de hacer el inventario.

En el ítem N° 9 si se controla las ordenes mediante una programación de despacho, pero a veces hay errores que comenten porque hay algunos controles que no están siguiendo, como la verificación de la orden de pedido, la comunicación entre el armador de picking con el almacenero que custodia las existencias.

En el ítem N° 12 no se controla en el momento las salidas de las existencias por lo que la encargada no verifica correctamente los documentos al momento de hacer las salidas mediante las Guías y la marcación que le da los clientes.

## V. DISCUSIÓN

Se constató la situación actual de la empresa Negociaciones Peruanita S.A.C. Ate 2019, así mismo, se accedió a los resultados adquiridos proporcionando la respuesta a nuestro objetivo general que es analizar el control de inventario, por lo cual se ejecuta un análisis para mostrar la situación real del control de inventario.

Drouet (2016) en su investigación obtuvo como resultado que el análisis de control de inventario es de suma importancia y de aspecto fundamental, ya que, gracias al análisis de control interno mejora el desempeño y así prevenirse a situaciones futuras y poder tomar decisiones correctas. En comparación con nuestra investigación se tuvo como resultado 86.7% que este análisis guarda relación porque ayudara a nuestra empresa a mejorar los controles y poder cumplir con los inventarios esperados.

Delgado (2017) en su tesis, tuvo como resultado analizar los procedimientos originales del control de inventario mediante entrevistas, encuestas en donde clasifican respuestas y a la vez necesidades de una mejora en el sistema. Se obtuvo como resultado, analizar los procedimientos originales del control de inventario mediante entrevistas, encuestas en donde determinan respuestas y a la vez insuficiencias de una mejora en el sistema. En comparación con nuestra investigación se tuvo como resultado el 53.3% que la empresa en el control de ingreso al sistema se encuentra en un nivel medio aun así hay procesos por mejorar.

Beltrán (2017) Se obtuvo como resultado podemos constatar que la empresa no está llevando un adecuado control de inventario teniendo así inventario mal realizados. Se concluye que el control de inventario de la empresa se encuentra en un buen nivel de 73.3% y aun así hay algunos procesos de desempeño por trabajar.

## VI. CONCLUSIONES

**Primera:** En relación al objetivo principal, como resultado del análisis del control de inventarios, se concluye que un 86.7% considera que el nivel de control realizado a los inventarios es medio, un 10% considera que es alto y un 3.3% es bajo, lo que traducido quiere decir que la gran mayoría de los encuestados no conocen el debido proceso que se debe llevar a cabo dentro de los inventarios, conllevando a la falta de cumplimiento de actividades, sobre todo en la salida de las existencias.

**Segunda:** Para el primer objetivo específico, considerando los resultados del análisis del ingreso de existencias, se concluye que el 63.3% considera que el control llevado a cabo para el proceso de ingreso de mercaderías es de nivel medio, un 30%, considera que es alto y un 6.7% considera que es bajo, lo que se traduce en que existen dudas al momento de ingresar correctamente las cantidades de la existencia según la documentación recibida de la compra.

**Tercera:** Para el segundo objetivo específico, considerando los resultados del análisis de la custodia de existencias, se concluye que el 76.7% considera que el control llevado a cabo para el proceso de custodia de existencia es de nivel medio, un 13.3%, considera que es bajo y un 10% considera que es alto, lo que se traduce en que existen dudas acerca de cómo custodiar la existencia, sobre todo en la forma de tratar las existencias para que estas no sufran deterioros y acerca de las condiciones en las que se deben almacenar ya que se supervisa que no cuentan con anaqueles

**Cuarta:** Para el tercer objetivo específico, considerando los resultados del análisis de la salida de existencias, se concluye que el 56.7% considera que el control llevado a cabo para el proceso de salida de mercaderías es de nivel medio, un 40%, considera que es bajo y un 3.3% considera que es alto, lo que se traduce en que la mayoría de encuestados tienen dudas acerca de cómo darle salida a las existencias, sobre todo en el control de las órdenes de salidas formales, además del registro oportuno de la salida de existencias en el sistema contable.

## VII RECOMENDACIONES

Se plantean las recomendaciones siguientes:

1. Reevaluar el manual de procesos para mejorar el control de inventarios, delimitando las funciones de los trabajadores dentro de los procesos de recepción, custodia y entrega de existencias, además de la responsabilidad que tienen en relación al cumplimiento de las funciones que llevan a cabo.
2. Se recomienda realizar supervisiones diarias mediante un controle para que pueda verificar como se está ingresando las existencias al sistema para dar una alerta a tiempo y no perjudique al proceso contable.
3. Se recomienda capacitar a los trabajadores acerca del cuidado de existencias, además de implementar el almacén para que tenga un ambiente adecuado para la conservación de las existencias, además de los instrumentos necesarios para que el personal a cargo pueda tratar las existencias de la mejor forma posible.
4. Se recomienda implementar políticas de control para la revisión formar de las autorizaciones necesarias para dar salida a las existencias, además de políticas de tiempo para el registro oportuno de las salidas en el sistema contable.

## REFERENCIAS

- Anaya, J. (2015). Logística integral la gestión operativa de la empresa. Recuperado de [https://books.google.com.pe/books?id=jod5CgAAQBAJ&printsec=frontcover&dq=libros+inventario&hl=es&sa=X&ved=0ahUKEwijo\\_-2uLDmAhV-lbkGHb\\_BCmk4KBD0AQhmMAc#v=onepage&q&f=false](https://books.google.com.pe/books?id=jod5CgAAQBAJ&printsec=frontcover&dq=libros+inventario&hl=es&sa=X&ved=0ahUKEwijo_-2uLDmAhV-lbkGHb_BCmk4KBD0AQhmMAc#v=onepage&q&f=false)
- Arada, M, (2015). *Optimización de la cadena logística*. Recuperado de <https://books.google.com.pe/books?id=bSh4CAAQBAJ&printsec=frontcover&dq=libros+logistica&hl=es419&sa=X&ved=0ahUKEwjqsZ2B767mAhWnlLkGHVghAQoQ6AEIOzAC#v=onepage&q&f=false>
- Arias, J., Villasís, M., y Miranda, M. (2016). El protocolo de investigación III: la población de estudio. *Revista Alergia México*, 63(2), 201-206.
- Beltrán, Y. (2017). *Evaluación del control de inventario del año 2016 y propuesta de un sistema de control para empresa "Cajachim, S.A.C, Nuevo Chimbote- 2017*.  
Recuperado [http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/10241/beltran\\_zy.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/10241/beltran_zy.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Blanco, Y., Torres, J., Bernal, E., y García, A. (2019). Cuestionario para caracterizar las lesiones no intencionales en niños de uno a cuatro años. *Revista Medisur*, 17(2), 51 – 57.
- Cauas, D. (2015). *Definición de las variables enfoque y tipo*. Recuperado de [https://s3.amazonaws.com/academia.edu.documents/36805674/l-variables.pdf?response-content-disposition=inline%3B%20filename%3Dvariables\\_de\\_Daniel\\_Cauas.pdf&amp;X-Amz-Algorithm=AWS4-HMAC-SHA256&amp;X-Amz-](https://s3.amazonaws.com/academia.edu.documents/36805674/l-variables.pdf?response-content-disposition=inline%3B%20filename%3Dvariables_de_Daniel_Cauas.pdf&amp;X-Amz-Algorithm=AWS4-HMAC-SHA256&amp;X-Amz-)
- Cruz, A. (2018). *Gestión y control de aprovisionamiento inventarios*. Recuperado de <https://books.google.com.pe/books?id=Dw9aDwAAQBAJ&printsec=frontcover&dq=inauthor:%22Antonia+Cruz+Fern%C3%A1ndez%22&hl=es&sa=X&ved=0ahUKEwjO6J2YsrDmAhUpD7kGHek5C2wQ6AEIMTAB#v=onepage&q&f=false>
- Delgado, E. (2017). *Análisis del sistema de control interno de inventarios para el mejoramiento de los procesos de los bienes en Puntonet S.A. sucursal*

Manabí

Recuperado

de

<https://repositorio.uleam.edu.ec/bitstream/123456789/457/1/ULEAM-CT.AUD-0011.pdf>

Drouet, K. (2016). *Análisis de control de inventario de la macroempresa* (tesis de pregrado). Universidad Señor Politécnica Salesiana, Ecuador. Recuperado de <https://dspace.ups.edu.ec/bitstream/123456789/14283/1/UPS-GT001904.pdf>

Eneque, M y López, J. (2016). *Diseño de un sistema de gestión logística para lograr la eficiencia en el control de inventarios de empresa Agroindustrias AIB S.A año 2016*. Recuperado de <http://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/uss/4265/Eneque%20Pisfil%20-%20Purihuaman%20Lopez.pdf?sequence=1&isAllowed=yA>

Estupiñam, R. (2016). *Control Interno y fraudes*. (3.a. Ed.) Bogotá: Ecoe Ediciones.

Flamarique, S. (2019). *Manual de gestión de almacenes*. Recuperado de [https://books.google.com.pe/books?id=P7SPDwAAQBAJ&printsec=frontcover&dq=libro+logistica+en+pdf&hl=es&sa=X&ved=0ahUKEwinpZyR\\_JnlAhUEi6wKHczfC9AQ6AEILjAB#v=onepage&q&f=false](https://books.google.com.pe/books?id=P7SPDwAAQBAJ&printsec=frontcover&dq=libro+logistica+en+pdf&hl=es&sa=X&ved=0ahUKEwinpZyR_JnlAhUEi6wKHczfC9AQ6AEILjAB#v=onepage&q&f=false)

García,(2015). *Inventory control in supply chains:An internal model controlApproach*.

Recuperado

de

[https://ddd.uab.cat/pub/tesis/2011/hdl\\_10803\\_116201/cags1de1.pdf](https://ddd.uab.cat/pub/tesis/2011/hdl_10803_116201/cags1de1.pdf)

Gómez, A. (2019). *Lista de verificación o check list: herramientade control de procesos* [Mensaje en un blog]. Recuperado de <http://asesordecalidad.blogspot.com/2017/05/lista-de-verificacion-o-check-list.html#.XRhKpOhKjIV>

Granda y Rodríguez (201). *Diseño de un sistema de control basado en método ABC de gestión de inventarios, a través de indicadores de medición, aplicado a un estudio en la ciudad de Machaca* Recuperado

<http://www.dspace.espol.edu.ec/xmlui/bitstream/handle/123456789/25082/TESIS%20DE%20GRADO%20GRANDA-RODR%c3%8dGUEZ.pdf?sequence=2&isAllowed=y>

Guerrero, M. (2017). *Sistemas de archivo y clasificación de documentos*.

Recuperado

de

<https://books.google.com.pe/books?hl=es&lr=&id=Fes4DwAAQBAJ&oi=fnd>

[&pg=PT4&dq=libro+de+archivar+documentos&ots=zEvclShZLI&sig=WKTHtIXh1JihXflEgm-](https://prezi.com/e25f2jfn8ib/disenos-no-experimentales-segun-hernandez-fernandez-y-bapt/)

[s4UlgzkA#v=onepage&q=libro%20de%20archivar%20documentos&f=false](https://books.google.com.pe/books?id=hLZiDwAAQBAJ&printsec=frontcover&dq=libro%20de%20archivar%20documentos&f=false)

Hernández, R., Fernández, C., y Baptista, P. (2015). *Diseños no experimentales* [Mensaje en un blog]. Recuperado de <https://prezi.com/e25f2jfn8ib/disenos-no-experimentales-segun-hernandez-fernandez-y-bapt/>

Iglesias, A. (2018). *Manual de logística inversa*. Recuperado de [https://books.google.com.pe/books?id=hLZiDwAAQBAJ&printsec=frontcover&dq=inauthor:%22Antonio+Iglesias+L%C3%B3pez%22&hl=es&sa=X&ved=0ahUKEwiKxqiptbDmAhV9EbkGHVGmC\\_YQ6wEIKzAA#v=onepage&q&f=false](https://books.google.com.pe/books?id=hLZiDwAAQBAJ&printsec=frontcover&dq=inauthor:%22Antonio+Iglesias+L%C3%B3pez%22&hl=es&sa=X&ved=0ahUKEwiKxqiptbDmAhV9EbkGHVGmC_YQ6wEIKzAA#v=onepage&q&f=false)

Jiménez, V y Tapullima, J. (2017). *Propuesta de un sistema de control de inventarios en la empresa proveedora de alimentos Bellavista SRL, 2016*. Recuperado de [https://repositorio.upeu.edu.pe/bitstream/handle/UPEU/699/Vanessa\\_Tesis\\_bachiller\\_2017.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.upeu.edu.pe/bitstream/handle/UPEU/699/Vanessa_Tesis_bachiller_2017.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

López, P., Fachelli, S. (2015). *Metodología de la investigación social cuantitativa*. Recuperado de [https://ddd.uab.cat/pub/caplli/2016/163567/metinvsoccua\\_a2016\\_cap2-3.pdf](https://ddd.uab.cat/pub/caplli/2016/163567/metinvsoccua_a2016_cap2-3.pdf)

Matas, A. (2018). Diseño del formato de escalas tipo Likert: un estado de la cuestión. *Revista electrónica de investigación educativa*, 20 (1), 38-47.

Mora, L. (2016). *Gestión de logística integral*. Recuperado de [https://books.google.com.pe/books?id=jXs5DwAAQBAJ&printsec=frontcover&dq=libros+logistica+integral&hl=es&sa=X&ved=0ahUKEwijo9XlurDmAhW\\_aH7kGHeF8CRsQ6AEIMjAB#v=onepage&q=libros%20logistica%20integral&f=false](https://books.google.com.pe/books?id=jXs5DwAAQBAJ&printsec=frontcover&dq=libros+logistica+integral&hl=es&sa=X&ved=0ahUKEwijo9XlurDmAhW_aH7kGHeF8CRsQ6AEIMjAB#v=onepage&q=libros%20logistica%20integral&f=false)

Morales, J. (2017). *Propuesta de un sistema de control de inventario para incrementar la rentabilidad de la ferretería distribuciones Baique, San Ignacio-2017*. Recuperado de [http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/26554/Morales\\_CJK.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/26554/Morales_CJK.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

- Otzen, T., y Monterola, C. (2017). *Técnicas de muestreo sobre una población a estudio*. *Int. J. Morphol*, 35 (1), 227-232.
- Patiño, R. (2016). *Accounting Research in Colombia. An approximation to its understanding*. Recuperado de <file:///C:/Users/SAMSUNG/Downloads/1008-2337-3-PB.pdf>
- Pérez, M. (2016). *Técnicas e instrumentos de recolección de datos en investigación en ciencias sociales*. Recuperado de [https://issuu.com/manuelcarlosperez/docs/tecnicas\\_e\\_instrumentos\\_de\\_recoleccion](https://issuu.com/manuelcarlosperez/docs/tecnicas_e_instrumentos_de_recoleccion)
- Silva, M., y Brain, M. (2015). *Validez y confiabilidad del estudio socioeconómico*. Recuperado de <http://www.librosoa.unam.mx/bitstream/handle/123456789/349/ValidezYConfiabilidadDelEstudioSocioeconomico.pdf?sequence=3&isAllowed=y>
- Solsol, E. (2017). *Análisis de la gestión de inventario de la empresa Creazioni S.A de la ciudad de Iquitos , periodo 2011-2015*. Recuperado de [http://repositorio.unapiquitos.edu.pe/bitstream/handle/UNAP/5446/Edgar\\_Tesis\\_Maestria\\_2017.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.unapiquitos.edu.pe/bitstream/handle/UNAP/5446/Edgar_Tesis_Maestria_2017.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Toro, F. (2016). *Costo ABC y presupuesto*. Recuperado de <https://books.google.com.pe/books?id=5fa2DQAAQBAJ&printsec=frontcover&dq=inauthor:%22Toro+L%C3%B3pez+Francisco+J%22&hl=es&sa=X&ved=0ahUKEwjG6dPqtrDmAhWnILkGHVghAQoQ6wEIKzAA#v=onepage&q&f=false>
- Ragas, I. (2018). *Manual para operadores logístico y administraciones públicas*. Recuperado de <https://books.google.com.pe/books?id=SDd8DwAAQBAJ&printsec=frontcover&dq=logistica+libros+en+pdf&hl=es&sa=X&ved=0ahUKEwihmdPP77jMAhXOIbkGHfREBucQ6wEIMjAB#v=onepage&q&f=false>
- Meana, P. (2017). *Gestión y control del aprovisionamiento*. Recuperado de <https://books.google.com.pe/books?id=Ml5IDgAAQBAJ&printsec=frontcover&dq=inventario+libros+pdf&hl=es&sa=X&ved=0ahUKEwjohZHS8bjmAhV7LLkGHT-B7YQ6AEIRDAE#v=onepage&q&f=false>
- Serrano, M. (2015). *Optimización de la cadena logística*. Recuperado de <https://books.google.com.pe/books?id=A789DwAAQBAJ&pg=PA72&dq=log>



- [istica&hl=es&sa=X&ved=0ahUKEwjP-LC19bjmAhUQHrkGHalwBowQ6AEIRjAE#v=onepage&q=logistica&f=false](https://books.google.com.pe/books?id=2q5JDwAAQBAJ&pg=PT11&dq=inventarios&hl=es&sa=X&ved=0ahUKEwiDiZCT-LjmAhXgK7kGHajrC5EQ6wEIODAC#v=onepage&q=inventarios&f=false)
- Guerrero, H. (2017). *Manejo y control de inventarios*. Recuperado de <https://books.google.com.pe/books?id=2q5JDwAAQBAJ&pg=PT11&dq=inventarios&hl=es&sa=X&ved=0ahUKEwiDiZCT-LjmAhXgK7kGHajrC5EQ6wEIODAC#v=onepage&q=inventarios&f=false>
- Ristol, J., Hervas, V. (2019). *Operaciones de compras de existencias*. Recuperado de <https://books.google.com.pe/books?id=HtWdDwAAQBAJ&pg=PA66&dq=existencias&hl=es&sa=X&ved=0ahUKEwjBmt64LjmAhX0HbkGHUIIDclQ6AEIPzAD#v=onepage&q=existencias&f=false>
- Escudero, J. (2015). *Técnicas de almacén*. Recuperado de [https://books.google.com.pe/books?id=btlSCgAAQBAJ&printsec=frontcover&dq=existencias+libros+pdf&hl=es&sa=X&ved=0ahUKEwiJ\\_pyn\\_rjmAhUQJ7kGHTNnBpgQ6AEIPzAD#v=onepage&q&f=false](https://books.google.com.pe/books?id=btlSCgAAQBAJ&printsec=frontcover&dq=existencias+libros+pdf&hl=es&sa=X&ved=0ahUKEwiJ_pyn_rjmAhUQJ7kGHTNnBpgQ6AEIPzAD#v=onepage&q&f=false)
- Morillo, A. (2018). *Operaciones auxiliares de almacenaje*. Recuperado de [https://books.google.com.pe/books?id=TzZiDwAAQBAJ&printsec=frontcover&dq=existencias+libros+pdf&hl=es&sa=X&ved=0ahUKEwiJ\\_pyn\\_rjmAhUQJ7kGHTNnBpgQ6AEIRjAE#v=onepage&q&f=false](https://books.google.com.pe/books?id=TzZiDwAAQBAJ&printsec=frontcover&dq=existencias+libros+pdf&hl=es&sa=X&ved=0ahUKEwiJ_pyn_rjmAhUQJ7kGHTNnBpgQ6AEIRjAE#v=onepage&q&f=false)
- Ganivet, J. (2015). *Gestión de pedidos y stock*. Recuperado de [https://books.google.com.pe/books?id=b39XDwAAQBAJ&printsec=frontcover&dq=control+de+inventario+libro+pdf&hl=es&sa=X&ved=0ahUKEwj\\_8aWygLnmAhUZH7kGHRq4CMUQ6wEITjAF#v=onepage&q&f=false](https://books.google.com.pe/books?id=b39XDwAAQBAJ&printsec=frontcover&dq=control+de+inventario+libro+pdf&hl=es&sa=X&ved=0ahUKEwj_8aWygLnmAhUZH7kGHRq4CMUQ6wEITjAF#v=onepage&q&f=false)
- Vidal, C. (2018). *Fundamentos de control y gestión de inventarios*. Recuperado de <http://revistas.univalle.edu.co/omp/index.php/programaeditorial/catalog/download/48/20/279-1?inline=1>
- Gonzales, O. (2016). *Sistema de gestión de calidad*. Recuperado de <https://books.google.com.pe/books?id=baUwDgAAQBAJ&printsec=frontcover&dq=gestion+de+control+inventario+libros+pdf&hl=es&sa=X&ved=0ahUKEwjKp9DAhLnmAhVDA9QKHfowCnkQ6AEIXjAH#v=onepage&q&f=false>

## ANEXOS

### Anexo 1. Matriz de operacionalización

VARIABLE	DIMENSIONES	INDICADORES
	Control de Ingreso de existencia	Revisión de documentos de los ingresos de las existencias Revisión de cantidad y pesos de los ingresos de las existencias Validación de la calidad del ingreso de las existencias Registro de ingreso de las existencias del sistema
	Control de Inventarios	Instrumentos de necesarios para el almacenamiento de las existencias Ambiente adecuado para el almacenamiento de las existencias Responsabilidad de la custodia de las existencias Control stock físico de las existencias
	Control de salida de existencias	Revisión de la orden de salida de las existencias Entrega de responsabilidad sobre existencias Registro de salida al sistema de las existencias Cargo por entrega de las existencias.

**Anexo 2. Matriz de consistencia**

<b>Matriz de Consistencia</b>			
ANÁLISIS DEL CONTROL DE INVENTARIO DE LA EMPRESA NEGOCIACIONES PERUANITA S.A.C, ATE 2019.			
<b>PROBLEMA</b>	<b>OBJETIVOS</b>	<b>VARIABLE Y DIMENSIONES</b>	<b>METODOLOGÍA</b>
<p><b>P.GENERAL:</b> ¿En qué consiste el análisis del control de inventario de la empresa Negociaciones Peruanita S.A.C en el año 2019?</p>	<p><b>O. GENERAL:</b> Analizar el control de inventario de la empresa Negociaciones Peruanita S.A.C en el año 2019.</p>	<p><b>VARIABLE</b> Control de Inventario</p>	<p><b>Tipo de estudio:</b> Descriptiva</p>
<p><b>P. ESPECIFICOS:</b> ¿En qué consiste el análisis del control de ingreso de existencia de la empresa Negociaciones Peruanita S.A.C en el año 2019?</p>	<p><b>O. ESPECIFICOS:</b> Analizar el control de ingreso de existencia de la empresa Negociaciones Peruanita S.A.C en el año 2019.</p>	<p><b>DIMENSIONES</b> *Control de ingreso de custodia *Control de custodia de existenci * Control de salida de existencia</p>	<p><b>Diseño metodológico:</b> No experimental</p>
<p>¿En qué consiste el análisis del control de custodia de existencia de la empresa Negociaciones Peruanita S.A.C en el año 2019?</p>	<p>Analizar el control de custodia de existencia de la empresa Negociaciones Peruanita S.A.C en el año 2019.</p>		<p><b>Población:</b> 30 colaboradores del área logística y operativo</p>
<p>¿En qué consiste el análisis del control de salida de existencia de la empresa Negociaciones Peruanita S.A.C en el año 2019?</p>	<p>Analizar el control de salida de existencia de la empresa Negociaciones Peruanita S.A.C en el año 2019.</p>		<p><b>Muestra poblacional:</b> 40 colaboradores del área logística y operativo</p>



Anexo 3. Matriz Instrumental

**Matriz Instrumental**

ANÁLISIS DEL CONTROL INVENTARIO DE LA EMPRESA NEGOCIACIONES PERUANITA S.A.C, ATE 2019.						
VARIABLE	DIMENSIONES	INDICADORES	DEFINICIÓN INSTRUMENTAL	FUENTE INFORMACIÓN	RECOLECCIÓN DE DATOS	
Control Inventario	Ingreso de existencia	Revisión de documentos de los ingresos de las existencias	En la empresa Negociaciones Peruanita se controla los documentos requeridos del ingreso de las existencias (gufa, factura, orden de compra, autorización)		<b>Instrumento :</b> Cuestionario y lista de chequeo	
		Revisión de cantidad y pesos de los ingresos de las existencias	En la empresa Negociaciones Peruanita se controla la cantidad y peso del ingreso de las existencias de acuerdo al requerimiento de la empresa			
		Validación de la calidad del ingreso de las existencias	En la empresa Negociaciones Peruanita se controla la calidad de las existencias de acuerdo al requerimiento de la empresa			
		Registro de ingreso de las existencias al sistema.	En la empresa Negociaciones Peruanita se controla el registro oportuna el ingreso de las existencias al sistema			
	Custodia de existencia	Instrumentos necesarios para el almacenamiento de las existencias	En la empresa Negociaciones Peruanita se controla que existan instrumentos necesarios para el almacenamiento de las existencias		*Colaboradores. *Documentación	<b>Técnica:</b>  Encuesta y observación.
		Ambiente adecuado para el almacenamiento de las existencias	En la empresa Negociaciones Peruanita se controla que exista un ambiente adecuado para el almacenamiento de las existencias			
		Responsabilidad de la custodia de las existencias	En la empresa Negociaciones Peruanita se controla que el personal conozca la responsabilidad que tiene sobre la custodia de las existencia			
			Control stock físico de las existencias	En la empresa Negociaciones Peruanita se controlan los inventarios físicos de las existencias de forma periódica.		<b>Escala:</b>
	Salida de existencia	Revisión de la orden de salida de las existencias	En la empresa Negociaciones Peruanita se controlan las órdenes de salida al momento de entregar las existencias			Ordinal 5 = Siempre 4 = Casi siempre 3 = A veces 2 = Casi nunca 1 = Nunca
		Entrega de responsabilidad sobre las existencias	En la empresa Negociaciones Peruanita se controla que el personal conozca la responsabilidad sobre la entrega de las existencia			
		Registro de salida al sistema de las existencias	En la empresa Negociaciones Peruanita se controla que se registre de forma oportuna la salida de las existencias en el sistema			
		Cargo por entrega de las existencias	En la empresa Negociaciones Peruanita se controla que se firme el cargo de la entrega de las existencias			



Anexo 4. Cuestionario



**CUESTIONARIO DE CONTROL DE INVENTARIOS**

**INSTRUCCIONES:** A continuación, encontrarás afirmaciones el proceso de los inventarios. Lee cada una con mucha atención; luego, marca la respuesta que mejor te describe con una X según corresponda. Recuerda, no hay respuestas buenas, ni malas. Contesta todas las preguntas con la verdad.

**OPCIONES DE RESPUESTA:**

- 5 = Siempre
- 4 = Casi siempre
- 3 = A veces
- 2 = Casi nunca
- 1 = Nunca

Nº	PREGUNTAS	1	2	3	4	5
	<b>DIMENSIÓN 1: Ingreso de mercadería</b>					
1.	Se controlan los documentos al ingresar la mercadería (orden de compra, cotización)					
2.	Se controla la cantidad y peso de la mercadería que ingresa					
3.	Se controla la validación de la calidad de producto					
4.	Se controla el registro oportuno de la mercadería que ingresa en el sistema					
	<b>DIMENSIÓN 2: Custodia de mercadería</b>					
6.	Se controla que existan instrumentos necesarios para el almacenamiento(temperatura)					
7.	Se controla que exista un ambiente adecuado para el almacenamiento					
8.	Se controla al personal conozca la responsabilidad que tiene sobre la custodia					
9.	Se controla los inventarios físicos de forma periódica					
	<b>DIMENSIÓN 2: Salida de mercadería</b>					
11.	Se controlan las ordenes de la salida al momento de entregar mercadería					
12.	Se controla que el personal conozca la responsabilidad sobre la entrega de mercadería					
13.	Se controla que se registre de forma oportuna la salida de mercadería en sistema					
14.	Se controla que se firme el cargo por entrega de mercadería					

**Gracias por completar el cuestionario.**



Anexo 5. Lista de Chequeo

CONTROL DE INVENTARIO				
ITEMS	DESCRIPCIÓN	Si	No	Observaciones
<b>INGRESO DE EXISTENCIA</b>				
1	Se controla los documentos requeridos del ingreso de las existencias (guía, factura, orden de compra, autorización)	X		
2	Se controla la cantidad y peso del ingreso de las existencias de acuerdo al requerimiento de la empresa	X		
3	se controla el registro oportuna el ingreso de las existencias al sistema		X	NO HAY UN CONTROL CONSTANTE QUE SE VERIFIQUE LOS INGRESOS.
<b>CUSTODIA DE EXISTENCIA</b>				
4	Se controla que existan instrumentos necesarios para el almacenamiento de las existencias	X		
5	Se controla que exista un ambiente adecuado para el almacenamiento de las existencias.		X	NO SE CONTROLA EL MANEJO DEL ALMACEN
6	Se controlan los inventarios físicos de las existencias de forma periódica	X		SI SE REALIZA LOS INVENTARIOS PERO NO HAY PROCEDIMIENTO
<b>SALIDA DE EXISTENCIA</b>				
10	Se controlan las órdenes de salida al momento de entregar las existencias	X		
11	Se controlan las órdenes de salida al momento de entregar las existencias	X		SI SE CONTROLA LO PERO P(OR) VEZ SE COMETE ERRORES POR LA PRECIPITACION
12	Se controla que se registre de forma oportuna la salida de las existencias en el sistema		X	NO SE CONTROLA EN EL MOMENTO POR LO QUE SE EJECUTAN INGRESOS INDEBIDAMENTE



**Anexo 6. Resultados de la confiabilidad y validez del instrumento**

**A. Juicio de Expertos**

<b>Apellido y Nombre</b>	<b>Grado académico</b>	<b>Especialidad</b>	<b>Alfa de experiencia</b>	<b>Observación</b>
Bernales Eduardo	Aranda, Doctor	Auditor	25 años	Aplicable
Velasco Marco	Taipe, Magister	Auditoria	15 años	Aplicable
Vásquez Villanueva, Carlos	Magister	contador	24 años	Aplicable

**B. Validación V Aiken**

<b>Ítem de evaluación</b>	<b>V Aiken</b>
Relevancia	92.59%
Pertinencia	91.67%
Claridad	97.22%
<b>Promedio</b>	<b>97.22%</b>

**C. Confiabilidad de Alfa de Cronbach**

<b>Alfa de Cronbach</b>	<b>N de elementos</b>
.712	12



Anexo 7. Validación de los jueces



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Observaciones: \_\_\_\_\_

Opinión de aplicabilidad:    Aplicable     No aplicable

Apellidos y nombres del juez validador Dr. (Mg): CPCC Masco A. Velasco Tapia    DNI: 88309316

Especialidad del validador: Tributaria - Auditoría

N° de años de Experiencia profesional: 15 años

<sup>1</sup>**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto técnico formulado.  
<sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.  
<sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

30 de octubre del 2019

Firma del Experto Informante.  
Especialidad





Observaciones: \_\_\_\_\_

Opinión de aplicabilidad:        Aplicable        No aplicable [ ]

Apellidos y nombres del juez validador: Dr. (Mg) Fernando Sandoval    DNI: 08521405

Especialidad del validador: Administración

N° de años de Experiencia profesional: 25

<sup>1</sup>Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.  
<sup>2</sup>Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.  
<sup>3</sup>Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

24 .....de..... del 2019

Firma del Experto Informante.  
Especialidad



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Observaciones: \_\_\_\_\_

Opinión de aplicabilidad:    Aplicable [  ]    No aplicable [  ]

Apellidos y nombres del juez validador: Dr. / Mgr. Ferrelto Pons Quel

DNI: 89 723408

Especialidad del validador: \_\_\_\_\_

N° de años de Experiencia profesional: 20

21 de 11 de 2019

**\*Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto técnico formulado.  
**\*Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo  
**\*Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Firma del Experto Informante.

Especialidad



Anexo 8. Autorización de la empresa



NEGOCIACIONES PERUANITA S.A.C.

CARTA DE AUTORIZACION

Ate, 30 de Julio del 2019

Por medio de la presente, se autoriza al **Sr. ONETTO KELLY EDGARD YACHIN** identificado con DNI: 46072461 y a la **Srta. ARACELY BETSY BALVIN SEVILLA** identificada con DNI; 71889261 estudiantes de la **UNIVERSIDAD CESAR VALLEJO** de la sede de Ate en la carrera de **CONTABILIDAD** obtener información necesaria para el desarrollo de su trabajo de investigación y el nombre de la empresa, correspondiente al Análisis del control de Inventario de la Empresa Negociacionesperuanita S.A.C

Atentamente:

NEGOCIACIONES PERUANITA S.A.C.  
MARISOL CAMPOS PALACIOS  
APODERADA

NEGOCIACIONES PERUANITA S.A.C.



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES  
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

### **Declaratoria de Autenticidad del Asesor**

Yo, ESPINOZA CRUZ MANUEL ALBERTO, docente de la FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES y Escuela Profesional de CONTABILIDAD de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO, asesor(a) del Trabajo de Investigación / Tesis titulada: "ANALISIS DEL CONTROL DE INVENTARIO DE LA EMPRESA NEGOCIACIONES PERUANITA S.A.C.,ATE,2019", del (los) autor (autores) BALVIN SEVILLA ARACELY BETSY, ONETTO KELLY EDGARD YACHIN, constato que la investigación cumple con el índice de similitud establecido de 27.00%, y verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender el Trabajo de Investigación / Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Lima, 16 de diciembre de 2019

8

<b>Apellidos y Nombres del Asesor:</b>	<b>Firma</b>
, ESPINOZA CRUZ MANUEL ALBERTO <b>DNI:</b> 07272718 <b>ORCID</b> 0000-0001-8694-8844	

