



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES**

**ESCUELA PROFESIONAL DE**

**ADMINISTRACIÓN EN TURISMO Y**

**HOTELERÍA**

**Estudio de la Seguridad Turística en el Distrito de  
Barranco, Lima-Perú**

**TESIS PARA OBTENER EL TITULO PROFESIONAL DE  
ADMINISTRACION DE TURISMO Y HOTELERIA**

**AUTOR:**

**Dávalos Oyola Jessica Karol**

**ASESOR:**

**Mg. Edwin N. Gabriel C.**

**RESPONSABILIDAD SOCIAL**

**LIMA – PERÚ**

**2016**

---

MG. SC. ALVARO FERNANDO VALDEZ ROCA

---

MGTR. CARLOS TOVAR ZACARIAS

---

MGTR. MIGUEL ANGEL RUIZ PALACIOS

## **Dedicatoria**

Este trabajo está dedicado principalmente a Dios el que con toda su sabiduría y su fortaleza me brindo la seguridad de seguir adelante en este trayecto de mi vida.

A mis padres que con su ayuda pude conseguir una vida universitaria y los cuales me guiaron a subestimarme como persona

A mi madre que es mi soporte de mi vida y que día tras día nunca dejo que me cayera y me brindo ese ánimo y la fuerza que necesitaba para lograr acabar uno de los tantos caminos que aún tengo por seguir.

## **Agradecimiento**

Un profundo agradecimiento al distrito de barranco por facilitarme todas las medidas del caso a cada uno de los entrevistados que me brindaron cinco minutos de su tiempo y me brindaron su apoyo.

Un agradecimiento especial a la señorita Cinthya Pinedo personal de seguridad del distrito pues a pesar que estaba prohibido me concedió su tiempo y así poder concretar mi investigación.

Una enorme gratitud a mi asesor Edwin Gabriel por brindarme su apoyo y su paciencia para la realización de este trabajo y sé que con la dedicación que el posee seguirá demostrándolo hacia otros estudiantes.

## **DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD**

Yo, Jessica Karol Dávalos Oyola con DNI N° 73083224, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el procedimiento de la Oficina de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, declaro bajo juramento que toda documentación que acompaña al informe de investigación es veraz y autentica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en el presente informe son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Lima, 05 de julio de 2016.

---

**Jessica Karol Dávalos Oyola**

## Presentación

El presente informe se titula “Estudio de la Seguridad Turística en el distrito de Barranco, Lima-Perú 2016” conformado por 7 capítulos: en el primer capítulo se trató sobre la realidad problemática y casos similares de otros lugares donde se observan casos de inseguridad turística, y sobre la realidad que se vive en la actualidad en el distrito de barranco, identificando de esa manera el objetivo principal, el cual fue el de determinar la situación actual acerca de la seguridad turística del mismo y sobre los lugares turísticos donde se encuentran los atractivos que fueron puntos importantes para la investigación . Así mismo se dieron conceptos acerca de la seguridad y de las bases teóricas que están sujetas para este trabajo de investigación; en el segundo capítulo se abarcó todo lo relacionado a la metodología que se utilizó , el cual conto con un enfoque cualitativo y con un diseño fenomenológico con el fin de conocer la realidad de las cosas. En el tercer capítulo se dieron a conocer los resultados estos fueron desarrollándose propiamente con la información brindada por los entrevistados del distrito, en las cuales se rescató mucho más información acerca del distrito y mediante estos resultados en el capítulo cuatro , dentro de la discusión se refutaron conceptos propuestos por expertos y las teorías que se abordaron junto a los objetivos de la investigación para complementar y brindarle un enfoque mucho más completo , en el capítulo cinco se dieron a conocer las conclusiones de la investigación generando así ideas más concretas acerca de la investigación , en el capítulo seis se brindaron las recomendaciones , las cuales brindaran sugerencias para la mejora del distrito o para un próximo proyecto que pueda ejecutar Barranco , mientras que en el capítulo siete se dio a conocer las referencias bibliográficas de todos los autores y propuestas que formaron parte del presente trabajo de investigación.

## INDICE

	Pág.
Pagina del Jurado	II
Dedicatoria	III
Agradecimiento	IV
Presentación	VI
Resumen	IX
Abstrac	X
<b>I. INTRODUCCION</b>	
1.1 Realidad Problemática	12
1.2 Trabajos Previos	13
1.3 Teorías Relacionadas al Tema	15
1.4 Formulación al Problema	19
1.5 Justificación del problema	21
1.6 Objetivos	23
<b>II.METODO</b>	
2.1 Diseño de Investigación	24
2.2 Operacionalización de Variables	24
2.3 Caracterización del sujeto	25
2.4 Técnicas y recolección de datos, validez	25
2.5 Métodos de Análisis de Datos	26

2.6 Aspectos Éticos	26
III.RESULTADOS	27
IV.DISCUSION	33
V. CONCLUSIONES	38
VI. RECOMENDACIONES	41
VII.REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	43
ANEXOS	47



## RESUMEN

En esta investigación se dio a conocer la situación actual acerca de la seguridad turística en el distrito de Barranco, la elaboración del presente informe se inició en marzo y finalizando en julio del presente año, la teoría que se utilizó fue la de MINCETUR en la cual dio a conocer puntos y conceptos importantes acerca de la seguridad turística y de los cuales se optó por trabajar con el fin de explorar aún más la información y que sirvieron de análisis para este proyecto.

El presente trabajo tuvo como enfoque cualitativo y como diseño fenomenológico explorando así la naturaleza del objetivo, se entrevistaron a seis personas del distrito conformada una de ellas por un miembro del personal de seguridad y los demás ciudadanos del distrito. El instrumento que se utilizó para esta investigación fue la guía de entrevista conformada por catorce preguntas en las cuales se dio a conocer la información requerida para la investigación así mismo se determinó que el distrito de barranco es un distrito seguro previsto de personal capacitado y apto para resolver cualquier tipo de emergencia que se presentase, cuenta con una buena señalización , a su vez se observó cierta debilidad como la falta de iluminación en ciertos sectores como calles y avenidas colindantes con la zona turística de barranco y una mejora en cuanto a los equipos de seguridad y medios de información acerca de las actividades turísticas que se realizan en el distrito.

Palabras clave: Seguridad Turística. Seguridad ciudadana, seguridad pública, seguridad informativa, seguridad vial y de transporte, Seguridad Medica, Seguridad de los Servicios Turísticos.

## **ABSTRAC**

This research revealed the current situation about tourist safety in the district of Barranco, the preparation of this report began in March and ending in July this year, the theory used was that of MINCETUR in which He unveiled points and concepts about tourist safety and which chose to work in order to further explore the information and analysis that served for this project.

This study was phenomenological qualitative approach and design as well as exploring the nature of the target, were interviewed six people in the district made one by a member of security personnel and other citizens of the district. The instrument used for this research was the interview guide consists of fourteen questions which were released the information required for the investigation and it was determined that the district gorge is a safe district plans trained and capable staff resolve any emergency that arises, has good signage, turn some weakness was seen as a lack of lighting in certain sectors such as streets and adjacent avenues with the tourist area of ravine and an improvement in teams security and media about tourism activities carried out in the district.

**Keywords:** Tourist Security. Public safety, public security, IT security, road safety and transport, medical safety, security of Tourist Services.