



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES**  
**ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

Políticas de control interno y su incidencia en la gestión de caja de la  
empresa Negocios Eben - Ezer y Pesca Color Paita 2020-2021

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

Contador Público

**AUTORA:**

Carcamo Peña, Cynthia Vanessa ([orcid.org/0000-0002-3438-3839](https://orcid.org/0000-0002-3438-3839))

**ASESORA:**

Dra. Cabanillas Ñaño, Sara Isabel ([orcid.org/0000-0002-9032-6076](https://orcid.org/0000-0002-9032-6076))

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Auditoría

**LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:**

Desarrollo económico, empleo y emprendimiento

**PIURA – PERÚ**

**2021**

### **Dedicatoria**

Agradezco a Dios por su guía constante, su fortaleza y su bendición que me han permitido enfrentar y superar las adversidades que se han presentado en mi vida y así lograr uno de mis principales propósitos.

Agradezco a mis progenitores por su comprensión y apoyo en circunstancias complicadas, así como por brindarme los recursos requeridos para lograr superar los desafíos y salir adelante en mi camino hacia el éxito.

### **Agradecimiento**

Quiero agradecer a la Universidad César Vallejo por permitirme avanzar en mi carrera profesional, al proporcionarme principios y conocimientos a través de nuestros profesores.

## ÍNDICE DE CONTENIDOS

Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento .....	iii
ÍNDICE DE CONTENIDOS.....	iv
ÍNDICE DE TABLAS.....	v
RESUMEN .....	vi
ABSTRACT .....	vii
I. INTRODUCCIÓN .....	1
II. MARCO TEÓRICO .....	4
III. METODOLOGÍA.....	11
3.1. Tipo y diseño de estudio.....	11
3.2. Variables y operacionalización .....	11
3.3. Población, muestra y muestreo .....	13
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección.....	13
3.5. Procedimientos .....	15
3.6. Métodos de análisis de datos.....	15
3.7. Aspectos éticos.....	15
IV. RESULTADOS.....	16
V. DISCUSIÓN .....	20
VI. CONCLUSIONES.....	23
VII. RECOMENDACIONES.....	24
REFERENCIAS.....	25
ANEXOS	

## ÍNDICE DE TABLAS

<b>Tabla 1 Descripción de políticas de control interno .....</b>	<b>16</b>
<b>Tabla 2 Principales indicadores financieros que evalúan la gestión de caja.....</b>	<b>17</b>
<b>Tabla 3 Incidencia de PCI en gestión de caja .....</b>	<b>18</b>
<b>Tabla 4 Correlación de variables PCI y gestión de caja.....</b>	<b>19</b>

## RESUMEN

El estudio planteó como propósito determinar su incidencia de políticas de control interno en Gestión de caja de la empresa Negocios Eben-Ezer y Pesca Color Paita, 2020-2021. El enfoque de la investigación fue cuantitativo, nivel descriptivo correlacional, aplicada, utilizando como población a todos los colaboradores de la empresa, una muestra de 15 colaboradores, mediante un muestreo probabilístico. Para poder obtener los datos requeridos fue necesario aplicar técnicas e instrumentos como la encuesta además del cuestionario.

Se organizó la información obtenida en tablas para detallar niveles de correlación entre variables y sus dimensiones. Se descubrió que las políticas de control interno y gestión de caja fueron calificadas en nivel deficiente del 70% y 80%, respectivamente. Los indicadores demostraron que la empresa tiene dificultades para convertir sus inventarios. Para establecer la correlación, se empleó el método de Rho Spearman, el cual arrojó un valor de  $r=0.899$ , demostrando la correlación de las variables, por lo que se recomienda que se realicen auditorías y capacitaciones, así como programas para optimizar la gestión de caja a través de la aplicación de buenas prácticas respecto a las políticas de control.

**Palabras clave:** Políticas de control interno, Gestión administrativa, Gestión de caja

## ABSTRACT

The general objective of the research work was to determine the incidence of internal control policies in the Cash Management of the company Negocios Eben-Ezer y Pesca Color Paita, 2020-2021. The research approach, quantitative, correlational descriptive level, applied, using all the company's collaborators as a population, with a sample of 15 collaborators, through a probabilistic simplón. In order to obtain the required data, it was necessary to apply techniques and instruments such as survey and questionnaire,

The results obtained were organized in tables in order to describe the levels of correlation between the variables with their dimensions; which was able to determine that the internal control policies, showed that 70% qualified at a deficient level, while cash management was qualified at a deficient level (80%), the indicators showed that the company presents deficiencies for the conversion of their inventories, to determine the correlation, the Rho Spearman  $r=0.899$  method was used, demonstrating the correlation of the variables, for which it is recommended that audits and training be carried out, as well as programs to improve cash management through the application of good practices regarding control policies.

**Keywords:** Internal control policies, administrative management, cash management.

## **I. INTRODUCCIÓN**

El control interno es un instrumento básico en consecución de objetivos, la optimización de los recursos y la mejora de productividad en una entidad, ya que permite advertir fraudes, errores y violaciones a principios y normativas a nivel contable, fiscal además tributarias (Serrahima, 2015).

La gestión de caja implica proporcionar apoyo administrativo a procesos empresariales de todos los departamentos funcionales de una empresa, con el objetivo de obtener resultados positivos además de una ventaja competitiva evidenciada en estados financieros (Gomez, 2018).

En la actualidad, el proceso de sistematización y globalización ha permitido que las entidades puedan progresar y posicionarse en el competitivo mercado empresarial a nivel internacional. Durante los últimos años, se ha observado un aumento en el crecimiento económico en este mercado. Para ello, el control interno es fundamental en las organizaciones para garantizar la eficiencia en los registros contables realizados en su interior. Asimismo, es necesario que se adhieran a principios y normas que les permitan conocer la situación actual de la empresa (Brandao, 2018).

El Ministerio de Economía y Finanzas (MEF) admitió recientemente una Directiva N°001-2022-EF/43.01 que detalla guías para la gestión de la caja a nivel nacional. La directiva establece que el fondo efectivo, también conocido como caja chica, está compuesto por recursos que la entidad puede utilizar para cubrir gastos menores, siempre y cuando se ajusten a las normas de la institución. Es importante que la caja chica sea gestionada de manera eficiente para garantizar un flujo económico adecuado en la organización (MEF, 2022).

Después de evaluar las políticas de control interno (PCI) presentes, la investigación reveló que entidad de venta de productos pesqueros requiere adaptar sus procedimientos administrativos contables a las demandas actuales. De esta manera, se aseguraría la calidad de la información presentada en los informes y se garantizaría la precisión y fiabilidad de los datos contables. Además, esta acción promovería la eficiencia operativa y fomentaría la adherencia a normativas administrativas establecidas por la dirección de la entidad.

Con el fin de asegurar el correcto funcionamiento de los diferentes departamentos que constituyen la entidad, incluyendo el departamento de caja, es esencial implementar políticas de control interno adecuadas. Para lograr este objetivo, se efectuó una metodología de análisis que permitió obtener una comprensión exhaustiva de la situación en el área de caja. Esto proporcionó una visión más amplia de la problemática y permitió proponer mejoras precisas y necesarias para el sistema. Durante la observación directa, se pudo constatar la presencia de debilidades en las PCI del departamento de caja, lo que se entiende en la demora de procedimientos administrativos financieros que se llevan a cabo en dicha área. En algunos casos, se observó la ausencia de formatos estandarizados para el registro contable, lo que dificulta la presentación oportuna de los informes financieros. Esta situación hace que sea difícil establecer prioridades y responsabilidades en el manejo de los procedimientos, generando así problemas en el control interno.

Ante esta situación, se requiere asignar responsabilidades para el manejo eficiente y efectivo de los procedimientos con el fin de mejorar y optimizar las operaciones en el área en cuestión. Esto permitirá aprovechar el tiempo de manera efectiva, mejorar la productividad y rendimiento de la entidad, y efectuar la medición del desempeño real del área de caja, que es responsable de la recaudación de ingresos. Con el objetivo de considerar acciones correctivas necesarias, se estableció el correspondiente problema: ¿Cómo afecta el control interno en gestión de caja de las empresas negocios Eben - Ezer y pesca color Paita durante el período 2020-2021? Además, se plantearon problemas específicos,

El presente estudio tuvo como justificación el requerimiento de colocar de un sistema de control de normativas y procesos apropiados a requerimientos de la entidad, con el fin de contribuir a brindar soluciones a la problemática existente en la gestión de caja. En este sentido, se llevó a cabo un estudio que permitió analizar el control interno presente en la empresa y su relevancia social, generando aportes significativos para nuevos estudios. Los principales beneficiados fueron los propietarios de negocios, ya que por medio de las recomendaciones planteadas se propusieron actividades y procesos para optimizar las PCI en la gestión de caja de entidades del mismo sector.

Se llevaron a cabo investigaciones prácticas que contribuyeron a la mejora de PCI existentes, las cuales fueron necesarias debido a la existencia de problemas en

este ámbito. Además, estos estudios abarcaron temas relevantes para las microempresas del sector, enfatizando la relevancia de implementar un control interno efectivo y eficiente.

El valor teórico de la investigación consistió en optimizar la gestión del departamento de caja de la entidad, así como en proporcionar un modelo para investigadores que requieran información sobre PCI. Al poseer normativas de control para operaciones de caja, se ayuda a seguridad de recursos a nivel económico de entidad, que se halla en Paita.

Por otro lado, la utilidad metodológica de la investigación permitió alcanzar los propósitos propuestos, empleando técnicas e instrumentos como encuesta, desde un enfoque descriptivo no experimental correlacional. Los hallazgos se basaron en datos respecto al comportamiento de indicadores de PCI y gestión de caja de las empresas Negocios Eben-Ezer y Pesca Color Paita en el periodo 2020-2021.

Este estudio pretendió lograr el correspondiente propósito general: Determinarla incidencia de las políticas de control interno en la gestión de caja de la empresa Negocios Eben-Ezer y Pesca Color Paita, 2020-2021, además de propósitos específicos: Describir las políticas del control interno de la empresa negocios Eben - Ezer y Pesca Color Paita, 2020-2021; Evaluar la gestión de caja de la empresa negocios Eben - Ezer y Pesca Color Paita, 2020-2021.

Después se detalló la correspondiente hipótesis general: **H<sub>1</sub>**: Las políticas de control interno inciden significativamente en Gestión de caja de empresa negocios Eben - Ezer y pesca color Paita, 2020-2021; además de la nula, **H<sub>0</sub>**: Las políticas de control interno no inciden significativamente en Gestión de caja de empresa Negocios Eben - Ezer y Pesca Color Paita, 2020- 2021.

## **II. MARCO TEÓRICO**

En el estudio se realizó una indagación y compilación de análisis previos, artículos y teorías relacionados con la auditoría además de finanzas, con el objetivo de fundamentar las teorías presentadas. Se exponen los análisis previos encontrados.

A nivel internacional se hallaron los correspondientes trabajos previos:

En su estudio, Rincón (2016) estableció como propósito diseñar un sistema de CI en departamento contable y financiera de una entidad con el objetivo de reducir los riesgos inherentes. Para ello, utilizó una metodología descriptiva y de diseño experimental. Los instrumentos de recogida de información fueron guía de observación y de entrevista, y la muestra estuvo constituida por colaboradores que trabajan en departamento contable y financiera. Los principales hallazgos del estudio indican que el sistema de CI diseñado en la Productora Avícola del Oriente SAS para el área contable y financiera presenta riesgos inherentes significativos que afectan su patrimonio, lo que ha resultado en pérdidas económicas debido a escasos de un inapropiado CI. Sin embargo, al efectuar un sistema de CI en departamento contable, se logró mermar significativamente el riesgo en el control de existencias y en la facturación de proveedores. En el área financiera, el sistema de CI permitió una financiación cada semana adecuada por medio de proyección de recaudos y cancelación a terceros además de proveedores, y proporcionó una supervisión efectiva respecto a cartera de usuarios además de cuentas por cancelar a terceros además de proveedores. En conclusión, la ejecución del sistema de CI diseñado para departamento contable como financiera proporciona seguridad, confidencialidad y razonabilidad en datos financiera, lo que evidencia la situación económica real de entidad.

En su investigación, Villegas y Villegas (2020) tuvieron como propósito desarrollar una propuesta de sistema de CI con el propósito de optimizar la gestión del departamento de caja en la entidad Ferretería Central EIRL. Para ello, utilizaron un diseño no experimental además de nivel descriptivo. Como hallazgo, concluyeron que CI no era apropiado, ya que el 60% de las acciones de control presentaban deficiencias. Así mismo, la comunicación de datos en el departamento de caja era inadecuada y no se realizaban actividades de capacitación para el colaborador.

En su estudio, Ochoa et al (2017) tuvieron como propósito determinar cómo

efectuar el CI para mermar riesgos en departamento de tesorería. Utilizaron una metodología aplicada de nivel descriptivo y concluyeron que normativas y procesos de CI no se aplicaban de manera correcta en el departamento de caja, lo que resultaba en registros inadecuados de los ingresos y egresos de caja. Además, los sorprendentes arqueos de caja detectaron excedentes o carentes de efectivo, y el personal del departamento de caja no estaba capacitado para proporcionar reportes a gerencia sobre la liquidez, solvencia y rentabilidad, lo que provocaba una escasez de datos para toma de decisiones.

Andres (2018) efectuó un análisis con el propósito de determinar la vinculación entre el CI con la gestión de tesorería en unidad de educación local 16 de Barranca. El método empleado fue básico y el diseño utilizado fue no experimental. Los resultados indicaron que se manifiesta una vinculación directa además de significativa entre el CI y gestión de tesorería, donde se encontró que un nivel regular del CI del 91.91% influye en un nivel regular del 50.91% en gestión de tesorería.

A nivel nacional se hallaron los correspondientes trabajos previos:

En su estudio, Balbín (2017) tuvo como propósito evaluar la vinculación entre CI y el departamento de tesorería en entidades mineras del distrito de Ate en 2017. El método fue descriptivo correlacional, con diseño no experimental transversal correlacional y un enfoque cuantitativo. La población fue de 45 individuos en 8 entidades mineras, y la muestra fue de 40 individuos. Para recogida de datos, se usó la encuesta además del cuestionario como técnica e instrumento correspondientemente. Para validación de instrumentos se usó juicio de especialistas igualmente se empleó el Alfa de Cronbach. El Rho de Spearman se empleó para demostrar las hipótesis. Los hallazgos detallaron que se manifiesta una vinculación entre variables. Es esencial contar con un CI efectivo en este rubro empresarial dado al elevado evento de fraude y procesos ineficientes en el manejo de cajas chicas además de cuentas bancarias en departamento de tesorería. Es necesario realizar evaluaciones periódicas del desempeño del encargado de estas actividades para evitar posibles riesgos en la estabilidad financiera de entidad.

En su investigación, Lingán (2018) tuvo como propósito establecer y detallar influencia del CI en departamento de tesorería de entidades en Perú. El análisis fue

de cualitativo además de nivel descriptivo con un diseño no experimental. La metodología empleada fue el estudio bibliográfico además de documental, y se emplearon técnicas como el estudio de documentos y la conciliación de datos. Para recopilar información, se emplearon fichas bibliográficas además de guías de análisis de documentos. Los hallazgos del estudio concluyen que el CI es un recurso relevante en entidades, y se debe implementar en cada departamento en secuencia para poder efectuar estados financieros precisos y prevenir riesgos de malversación.

En su investigación, Pineda y Young (2017) tenían como propósito crear un sistema de CI para departamento de tesorería de entidad Agroindustria de Amazonia E.I.R.L. en Distrito de Callería-Ucayali, en el año 2017. Para llevar a cabo su análisis, emplearon una metodología de investigación descriptiva y no experimental en el que no manipulan variables, sino que se visualizan eventos en su entorno natural para luego estudiarlos. La población abarcó la totalidad de áreas de la entidad y el instrumento empleado fue un cuestionario. En las conclusiones, se indicó que la entidad carece de sistema de CI que ayude a valorar adecuadamente el desempeño del departamento de tesorería y de colaboradores para proteger activos de la entidad y certificar la integridad de datos financieros. Además, se destacó la falta de valores éticos y de participación de los directivos en la gestión empresarial, así como la insuficiente supervisión y seguimiento de las operaciones y el incumplimiento de algunas normativas financieras exigidas por la SMV. Por tanto, se recomendó el diseño de un sistema de CI en armonía con las normativas establecidas como herramienta de labor continua para lograr los objetivos del departamento y mejorar las actividades de la empresa. Asimismo, se sugirió realizar monitoreos permanentes de sistemas de CI para asegurar su correcto funcionamiento.

A nivel local se hallaron los correspondientes trabajos previos:

En su estudio, Valencia (2017) tuvo como finalidad inspeccionar el vínculo entre control de caja y bancos y liquidez de entidad, utilizando un método descriptivo y correlacional. Los hallazgos indicaron que existía una vinculación positiva entre variables, debido a la implementación regular de acciones de control y una comunicación clara y efectiva de información. Además, el estudio se apoyó en teorías previas relacionadas con las PCI y la gestión de caja para fundamentar su

investigación. En resumen, concluyó que control de caja y bancos es importante para optimizar liquidez de la empresa y se recomienda su implementación para lograr mejores resultados financieros.

Según ILLera & ILLera (2016), la política empresarial es definida como un conjunto de lineamientos estructurados que actúan como pauta para toma de decisiones y determinar actividades para la entidad, los cuales se basan en la filosofía y propósitos de la entidad. Estas políticas pueden ser clasificadas en función de su temporalidad (política a corto o largo plazo) o de acuerdo con su alcance temático (financiera, operativa, de personal, CI y de mercado).

Orellana (2021) mencionó que las PCI son un conjunto de directrices que establecen los procedimientos para la supervisión de los recursos y activos de una entidad. Estas políticas permiten una gestión eficiente de actividades de la entidad y garantizan la trazabilidad de las mismas.

Melendez (2016) define el CI como el conglomerado de normativas, procesos y organización adoptados por la gerencia de una entidad, que busca gestionar las operaciones y asegurar el acatamiento de responsabilidades establecidas con el fin de alcanzar los objetivos establecidos.

El reporte COSO afirma que el control interno es esencial para que cualquier entidad alcance sus propósitos de desempeño y económicos, así como para advertir la merma de recursos y garantizar la confiabilidad de reportes financieros y el acatamiento de normativas además de regulaciones. El CI se basa en 5 elementos: entorno de control, valoración del riesgo, acciones de control, datos además de comunicación, además de supervisión e igualmente monitoreo (Melendez, 2016).

El componente del CI conocido como entorno de control involucra un conglomerado de políticas, procedimientos y estructuras que establecen los cimientos para efectuar el CI de entidad. Dentro de este elemento, se definen filosofía de dirección, integridad además de valores éticos, administración a nivel estratégico, distribución de la organización así mismo elección de autoridad e igualmente compromiso. El elemento de valoración de riesgos aborda proceso de detección y estudio de riesgos a los que una organización se expone, así como la implementación de una respuesta adecuada. Este componente permite una correcta administración de riesgos por medio de planificación, así mismo identificar, valorar, manejar y monitorear

de riesgos de la entidad (Orellana, 2020).

Se puede decir que las acciones de control gerencial tienen como objetivo resguardar que se estén efectuando las acciones requeridas para controlar riesgos y evitar que afecten los propósitos de entidad. Para lograr esto, se establecen normativas y procesos que incluyen la autorización además de aprobación de acciones, la separación de actividades, la valoración del costo-beneficio, las verificaciones además de conciliaciones, la valoración del desempeño, la rendición de cuentas, los documentos y revisión de procedimientos, acciones e igualmente.

Respecto al elemento de información y comunicación, este se refiere a la necesidad de tener un flujo de datos de calidad y oportuno que permita cumplir con las responsabilidades personales como en grupo. Para lograr esto, se establecen normas relacionadas con la calidad y suficiencia de datos, sistemas de información y canales de comunicación (Dagoberto, 2019).

La inspección además de monitoreo son procesos que implican la vigilancia e igualmente valoración de la totalidad de procedimientos, acciones así mismo tareas, permitiendo detectar opciones de mejora y efectuación de acciones de prevención y de corrección. En este elemento, se establecen las normativas para acciones de prevención como de monitoreo, que comprenden las acciones oportunas, así como acciones de seguimiento de resultados, que incluyen el reporte de deficiencias, implantación así mismo seguimiento de acciones de corrección. Finalmente, también se incluyen compromisos de mejoramiento, que comprenden autoevaluación, además de evaluaciones no dependientes (Dagoberto, 2019).

La variable de gestión de caja se refiere a la adecuada gestión del efectivo, que implica disponer en el momento y lugar apropiados la cuantía requerida de dinero para afrontar obligaciones de la entidad. El propósito principal es asegurar la disponibilidad de fondos en efectivo para acatar con pagos en fechas establecidas, conseguir préstamos cuando sea requerido y minimizar costes de financiamiento, así como gestionar riesgos asociados al efectivo (Lienert, 2019).

Según lo expresado por Serrahima (2015), la gestión de caja se define como el apoyo administrativo a procedimientos empresariales de cada una de departamentos funcionales en una entidad, con el objetivo de obtener hallazgos positivos además de una ventaja competitiva evidente en estados financieros.

No obstante, el propósito de gestión del efectivo es administración de liquidez en una entidad. Para lograrlo, se requiere un control exhaustivo tanto de las entradas como de egresos de efectivo, tanto actuales como futuras, las cuales deben ser supervisadas para garantizar que exista el necesario efectivo para financiar operaciones y que los excedentes sean invertidos apropiadamente (Villegas y Quintanilla,2020).

La gestión del efectivo se refiere a un conglomerado de estrategias que buscan mejorar la gestión de los recursos financieros de una organización. Estas estrategias incluyen la planificación, control y administración de los ingresos, gastos y saldos de efectivo con el objetivo de mejorar el flujo de caja de la organización (Carreras, 2020).

Por otro lado, gestión de liquidez trata de administración de activos con mayor liquidez de una organización, con el fin de dar cumplimiento con obligaciones financieras de largo como de plazo, como pago de servicios, préstamos, proveedores y de colaboradores, entre otros (Llamas, 2020).

### **III. METODOLOGÍA**

#### **3.1. Tipo y diseño de estudio**

##### **Tipo de estudio**

Conforme con (CONCYTEC, 2019), el estudio se clasificó como estudio aplicado debido a que su objetivo principal fue obtener un conocimiento general de la circunstancia actual de variables por medio de contribuciones de otros autores además de normativas, así como también efectuar un análisis que ayude a brindar solución a la problemática detectada.

##### **Diseño de estudio**

Se decidió que el diseño de estudio sería no experimental, según lo definido por Cadena (2017), en el que el investigador simplemente visualiza los eventos tal como suceden en su entorno natural sin interponerse en su desarrollo. Por lo que, no se presenta ninguna intervención en variables. El nivel de investigación fue descriptivo correlacional con enfoque cuantitativo además se llevó a cabo en un tiempo determinado, lo que lo hace transaccional.

#### **3.2. Variables y operacionalización**

##### **VARIABLE 1: POLÍTICAS DE CONTROL INTERNO**

**Definición conceptual:** PCI son un conjunto de normas y procedimientos implementados en una empresa con el fin de controlar sus recursos y activos, lo que permite un adecuado desarrollo de sus actividades y una trazabilidad efectiva (Andres, 2018).

**Definición operacional:** El cuestionario se empleó para medir variable de "políticas de control interno" en entidad Negocios Eben-Ezer y Pesca Color Paita en el lapso 2020-2021. Este instrumento permitió evaluar los indicadores de las dimensiones de control, monitoreo y salvaguarda de los activos de la empresa.

**Indicadores:** En indicadores para PCI, son:

- Acatamiento de normativas de gestión de caja.
- Admisión además de autorización de ingresos además de egresos de dinero.

- Arqueo y reporte de bancos
- Valoración del riesgo
- Manejo y monitoreo del riesgo
- Calidad y oportunidad de datos.
- Exactitud de datos
- Cruce de datos
- Capacitaciones

**Escala de medición:** Ordinal

## **VARIABLE 2: GESTIÓN DE CAJA**

**Definición conceptual:** Las PCI son un conjunto de procedimientos que se aplican en toda entidad con el fin de controlar sus recursos además de activos, y asegurar un apropiado desarrollo de sus actividades y la trazabilidad de sus operaciones, según lo mencionado en la fuente (Lopez, 2016).

**Definición operacional:** Medición de gestión del departamento de caja se basó en definición de Serrahima (2015), la cual involucra un apoyo a nivel administrativo a procedimientos institucionales vinculados con administración de ingresos, asimismo egresos además de liquidez.

**Indicadores:** En indicadores para gestión de caja, son:

- Flujo de ingreso
- Flujo de egreso
- Saldo de caja y bancos
- Indicador de liquidez
- Inversiones
- Financiamiento.

**Escala de medición:** Ordinal

### **3.3. Población, muestra y muestreo.**

#### **Población**

Según lo planteado por Cabezas y colaboradores (2018), la población corresponde a un conglomerado de elementos o individuos que se incluyen en un estudio. La población estuvo constituida por colaboradores de entidad Negocios Eben - Ezer y Pesca Color.

#### **Criterios de inclusión**

El grupo de participantes seleccionados estuvo compuesto por el personal que laboraba en áreas específicas relacionadas con el objeto de la investigación, tales como administrativa, contable, logística y cobranza, en entidad Negocios Eben - Ezer y Pesca Color.

#### **Criterios de exclusión**

El estudio incluyó a colaboradores de diversos departamentos de entidad Negocios Eben - Ezer y Pesca Color, tales como de distribución, aseo, mantenimiento, entre otros, que no estaban vinculados con el propósito de estudio.

#### **Muestra**

Conforme con Tafur e Izaguirre (2016), si la población consta de menos de cincuenta individuos, la muestra puede ser igual a la población. En el estudio en cuestión, se llevó a cabo un censo para contabilizar a colaboradores de entidad Negocios Eben - Ezer y Pesca Color.

#### **Muestreo**

La muestra utilizada fue seleccionada mediante un método de muestreo aleatorio simple probabilístico, el cual permite determinar el tamaño de muestra de un conglomerado de personas mediante aplicación de teoría estadística (Cabezas et al., 2018b).

### **3.4. Técnicas e instrumentos de recolección**

La investigación se enfocó en entidad Negocios Eben - Ezer y Pesca Color durante el lapso 2020 - 2021. Se emplearon 2 técnicas de recogida de información, la encuesta además del análisis de documentos, con el propósito de fundamentar las hipótesis además de propósitos del análisis.

En cuanto a la técnica de encuesta, se trata de un elemento cuantitativo que posibilita la estimación de indicadores las variables. En el estudio, esta técnica se diseñó utilizando la escala Likert, que consta de 5 opciones para representar el problema de investigación. El objetivo fue respaldar las hipótesis y objetivos planteados (Cabezas, 2018).

La técnica del análisis documental, según lo descrito por Cabezas (2018b), consiste en una representación sistemática y unificada de los documentos, que involucra tanto el procesamiento analítico como sintético. Esta técnica implica el detalle bibliográfico y general de la fuente, así como categorización, indexación, anotación, además de extracción, igualmente traducción y elaboración de reseñas.

El cuestionario, según lo descrito por Andres (2018), es un instrumento que consta de un conglomerado de interrogantes relacionadas con un tema específico, cuyo propósito es recoger datos. En el caso de esta investigación, se efectuó un cuestionario a 10 trabajadores de la entidad Negocios Eben - Ezer y Pesca Color, que constaba de 28 ítems y se centró en evaluar la influencia de PCI además de gestión de la caja financiera. El cuestionario fue efectuado utilizando escala de Likert para la valoración de las respuestas, lo que proporcionó una base sólida para la investigación.

La herramienta de análisis documental empleada fue la guía, la cual permitió obtener información valorativa acerca de documentos técnicos, pedagógicos además de administrativos vinculados con propósito de estudio (Garcia, 2018). Los estados financieros de las empresas Negocios Eben-Ezer y Pesca Color fueron sometidos a esta herramienta para su respectivo análisis.

### **Validez y confiabilidad**

Con el objetivo de establecer validez y confiabilidad de instrumentos creados, se efectuó una valoración por parte de especialistas en el ámbito de tributación y finanzas. Así mismo, se manejó el alfa de Cronbach para valorar la consistencia

interna del cuestionario utilizado y garantizar su fiabilidad.

### **3.5. Procedimientos**

Para obtener información del estudio, se efectuaron varios pasos. En primer lugar, se envió una carta de presentación para solicitar permiso para efectuar el estudio en entidad. Después, se recibió carta de aceptación. Posteriormente, se comunicó a los participantes sobre el cuestionario que se aplicaría, previa obtención de su consentimiento informado. Por último, se efectuó la tabulación de datos para su posterior proceso a nivel estadístico (Cienfuegos & Cienfuegos, 2016).

### **3.6. Métodos de estudio de información**

Para estudio además de tratamiento de información numérica, se emplearon tablas que permitieron la descripción y relación entre ellos. Además, se utilizó un enfoque estadístico inferencial, específicamente la prueba no paramétrica del coeficiente de Spearman, con propósito de validar hipótesis planteadas en el estudio (Paz, 2017).

### **3.7. Aspectos éticos**

El análisis se efectuó por un conglomerado de principios éticos, que involucran el acatamiento y efectucción de Normas APA para efectuar citas teóricas de forma apropiada además de consistente, respetando información obtenida de otras aportaciones. Igualmente, se tuvo en cuenta principio de veracidad de datos extraídos de varios artículos utilizados. Además, se respetó criterio de confidencialidad o privacidad de participantes en análisis además de documentos confidenciales. Los datos obtenidos bajo consentimiento informado de la entidad, según detalla en carta de aceptación, y la información no fue manipulada ni alterada.

#### IV. RESULTADOS.

Los hallazgos se consiguieron por medio de ejecución de diversos instrumentos, como cuestionario utilizado para evaluar nivel de PCI. A continuación, se detallan estos resultados en función de cada propósito establecido previamente:

**OBJETIVO ESPECÍFICO 01.** Describir políticas del control interno de empresa Negocios Eben - Ezer y Pesca Color Paita, 2020-2021.

**Tabla 1**

*Descripción de PCI*

	Deficiente	Regular	Eficiente	Total
Registro y documentación de las transacciones	50.00%	40.00%	10.00%	100.00%
La segregación de funciones y responsabilidades	40.00%	60.00%	10.00%	100.00%
Revisión y verificación de los documentos	80.00%	10.00%	10.00%	100.00%

*Nota.* Esta tabla detalla cómo se hallan gestiones presentes de la entidad correspondiente a PCI.

Los hallazgos de PCI se presentan en tabla 3, donde se observa que el 50% de empleados evaluó como deficiente las normativas vinculadas con el registro y documentos de transacciones, lo que sugiere una falta de actividad para sostener y resguardar los activos. Asimismo, 60% de empleados valoró en un grado regular políticas vinculadas con segregación de funciones, lo que indica que hay dificultades para asignar responsabilidades y esto genera irregularidades en el proceso. Por último, el 80% de los empleados calificó como deficientes políticas vinculadas con la revisión además de verificación de documentos, lo que sugiere que los documentos disponibles no son confiables y no se verifica adecuadamente para su admisión.

**OBJETIVO 02:** Evaluar gestión de caja de empresa Negocios Eben - Ezer y Pesca Color Paita, 2020-2021

**Tabla 2**

*Primordiales indicadores financieros que evalúan gestión de caja*

Indicadores	Formula	Año 2020	Año 2021
Ciclo del efectivo	Días de rotación del inventario+ Días rotación cuentas por cobrar – Días de rotación de las cuentas por pagar	142	181
Rotación de caja	$\frac{365}{\text{ciclo de caja}}$	825	
Liquidez corriente	$\frac{\text{Pasivo Total.}}{\text{Patrimonio}}$	6.19	3.87
Indicador de caja o tesorería	$\frac{\text{efectivo y equivalente de efectivo.}}{\text{Pasivos corrientes}}$	1.88	0.04
Capital de trabajo	Activos corrientes – pasivos corrientes	115 290	95 566

*Nota.* Esta tabla detalla indicadores que poseen fallas en sugestión.

En Tabla 4 se presentan indicadores financieros más relevantes que accedieron analizar la gestión de caja de entidad Negocios. Se observó que indicador del ciclo de conversión de efectivo tuvo un valor de 142 días en 2020 y de 181 días en 2021, lo que indica que la entidad detalla dificultades para convertir sus existencias en efectivo. Así mismo, la entidad posee un indicador de liquidez de S/6.19 en 2020 y de 3.87 en el 2021, lo que demuestra un nivel aceptable para afrontar sus obligaciones a plazo corto. Por otro lado, el indicador de caja fue de S/1.88 en 2020 y de 0.04 en 2021, lo que indica que la entidad solo dispuso de S/1.88 además de S/0.04 por cada sol de deuda, respectivamente, lo que representa un riesgo en caso de que no pueda afrontar sus obligaciones de manera inmediata. Por último, se dispuso de capital de S/115 290 soles en 2020 y de S/95 566 en el 2021, lo que sugiere que el área de caja no planifica adecuadamente sus tareas para ejecución de cobros como de pagos, y no utiliza estrategias para aumentar la rotación del dinero.

**OBJETIVO GENERAL:** Determinar su incidencia de políticas de control interno en Gestión de caja de empresa Negocios Eben-Ezer y Pesca Color Paita, 2020-2021

**Tabla 3**

*Incidencia de PCI en gestión de caja*

Variables	Gestión de Caja						Total		
	Deficiente		Regular		Deficiente				
Políticas de control interno	Deficiente	6	85.70%	1	14.30%	0	00.00%	7	100.00%
	Regular	1	35.00%	1	65.00%	0	00.00%	3	100.00%
	Eficiente	0	00.00%	0	0.00%	0	00.00%	0	100.00%
	- Total	7	80.00%	2	20.00%	10	0.00%	10	100.00%

*Nota.* Se detalla nivel de incidencias de gestión de caja.

Los hallazgos de Tabla 5 indican que el 85.70% de políticas de control interno que fueron calificadas como nivel deficiente y el 65% calificadas como nivel regular, influyeron en que la gestión de caja indica un deficiente nivel.

Contrastación de variables: Políticas de control interno y gestión de caja

H1: Las políticas de control interno inciden significativamente en Gestión de caja de empresa Negocios Eben - Ezer y Pesca Color Paita, 2020-2021

H0: Las políticas de control interno no inciden significativamente en Gestión de caja de empresa Negocios Eben - Ezer y Pesca Color Paita, 2020-2021.

**Tabla 4***Correlación de variables PCI y gestión de caja*

		V1. Políticas de control interno	V2. Gestión de caja
V1. Políticas de control interno	Coefficiente correlación	1	0.899
	Rho Spearman		
	Sig. (bilateral)		0.000
	N	10	10
V2. Gestión de caja	Coefficiente correlación	0.899	1
	Rho Spearman		
	Sig. (bilateral)	0.000	
	N	10	10

*Nota.* \*\*. Correlación es significativa en nivel 0,01 (bilateral).

La tabla 6 detalla que existe una vinculación positiva elevada entre PCI además la gestión de caja en la entidad Negocios. La correlación se determinó mediante coeficiente de Spearman, cuya valoración obtenida fue de  $r=0.899$  con una valoración de significancia bilateral de  $0.000 p<0.05$ . Es así, no se acepta hipótesis nula y se efectúa aceptación de la alterna, lo que detalla que las PCI llegan a incidir de forma significativa en gestión de caja.

La tabla 4 y 5 revelaron que las debilidades en PCI afectaron negativamente la gestión departamento de caja, y la vinculación de Spearman mostró una asociación positiva entre variables. Los hallazgos indican que la implementación de políticas adecuadas para el área de caja es fundamental para reducir los riesgos financieros, mejorar la planificación, el control además de la supervisión de las tareas y reportes financieros.

## **V. DISCUSIÓN**

En este apartado del informe se examinaron además debatieron los hallazgos obtenidos conforme con la secuencia de prioridades establecida para propósitos propuestos.

Los hallazgos conseguidos en vinculación al primer propósito específico que consiste en detallar las PCI de la entidad Negocios Eben - Ezer y Pesca Color Paita, 2020-2021, indican que las normativas vinculadas al registro además de documentación de las transacciones son calificadas como deficientes por el 50% de los colaboradores, lo que sugiere una falta de cuidado en protección de activos de la entidad. Asimismo, 60% de colaboradores evaluó en un grado regular las normativas vinculadas a segregación de funciones, lo que evidencia una dificultad para asignar responsabilidades y puede resultar en irregularidades en el procedimiento. Por último, 80% de colaboradores valoró como deficientes las normativas vinculadas a revisión además de verificación de documentos, lo que sugiere que los documentos disponibles no son confiables, además no se verifica adecuadamente para su aprobación.

Los resultados detallan que las PCI presentan deficiencias en valoración, administración y seguimiento de riesgos en departamento de caja, así como en la administración de datos de reportes de caja. Así mismo, los arqueos de caja efectuados detallan excedentes o faltantes a nivel de efectivo, lo que indica la necesidad de implementar lineamientos para la supervisión y control de caja.

Los resultados obtenidos muestran similitudes con el estudio de Huertas & Rivas (2020), en el cual se concluyó que la entidad detalla faltas en efectuación de elementos de control interno. La empresa no ha logrado minimizar los riesgos relacionados con las pérdidas, lo que indica que debe optimizar los procesos para desarrollo de acciones de control, así mismo de presentar riesgos en manipulación además de supervisión de datos. Por último, se encontraron deficiencias en las actividades del departamento de caja vinculadas con el detalle de ingresos como de egresos, así como en los arqueos correspondientes de caja efectuados.

En cuanto al marco teórico de PCI, Orellano (2020) detalla que son procedimientos establecidos por una entidad para control de recursos además de activos, y que son requeridos para garantizar un desarrollo apropiado de sus acciones y la trazabilidad de las mismas.

En vinculación al objetivo segundo específico de evaluación de gestión de caja de empresas Negocios Eben - Ezer y Pesca Color Paita, durante los años 2020 y 2021 se examinaron los primordiales elementos financieros que ayudaron a valorar su gestión. Se halló que el ciclo de conversión de efectivo fue 142 días en 2020 y 181 en 2021, lo que evidencia deficiencias en la conversión de existencias en efectivo. Así mismo, la liquidez fue de S/ 6.19 en 2020 y de 3.87 en el 2021, lo que indica un nivel apropiado para cancelación de obligaciones a plazo corto. El indicador de caja fue S/ 1.88 en 2020 y 0.04 en 2021, lo que sugiere que la entidad solo dispuso de S/ 1.88 en 2020 y S/ 0.04 en 2021 por cada sol de deuda, lo que aumenta el riesgo de no poder afrontar sus deudas de manera inmediata. Por último, se observó que el capital de trabajo de la empresa mermó de S/ 115 290 soles en 2020 a S/ 95 566 en el 2021.

Se encontraron deficiencias en gestión del departamento de caja debido a que los responsables no efectúan de manera adecuada el registro de ingresos por cobranzas, anticipos además de otros ingresos, así como de egresos por pagos de préstamos, proveedores, tributos y planilla. Estos problemas se reflejan en los arqueos de caja, donde se detectan sobrantes o faltantes de efectivo. Igualmente, los responsables de caja no elaboran reportes que analicen gestión del efectivo, inversiones además de financiamiento, lo que limita la capacidad de gerencia para tomar decisiones informadas. Estos descubrimientos son similares a los de otros estudios, como el de Ochoa et al. (2017), que también encontró deficiencias en normativas y procedimientos del control interno en departamento de caja.

Los hallazgos en el estudio muestran una semejanza con los de Ochoa y colaboradores (2017), cuyo estudio indicó que las normativas además de procedimientos del control interno no se efectuaron adecuadamente en departamento de caja, lo que llevó a que los empleados no registraran correctamente ingresos además de egresos de caja, resultando en sobrantes o faltantes de efectivo en los arqueos de caja sorprendentes. Además, el personal del área de caja no recibió capacitación adecuada, lo que resultó en la falta de reportes

a la gerencia sobre la liquidez, solvencia y rentabilidad, lo que a su vez impidió la apropiada toma de decisiones informadas.

Según la teoría, la gestión del departamento de caja implica proporcionar un apoyo administrativo a procedimientos de todos los departamentos en una entidad para conseguir resultados positivos además de una ventaja competitiva evidente en estados financieros (Serrahima, 2015).

En conclusión, en vinculación al propósito de establecer incidencia de las PCI en gestión de caja de entidad Negocios durante los años 2020-2021, los hallazgos demostraron que 85.70% de PCI se encontraban en un nivel deficiente y que un grado regular del 65% de PCI influyó en que la gestión de caja reflejara un grado deficiente.

Los resultados de la investigación muestran que deficiencias en PCI tuvieron un impacto negativo en la gestión del departamento de caja, lo que causó deficiencias en su desempeño. Igualmente, la prueba de Spearman (0,899) reveló una vinculación positiva entre variables, lo que sugiere que la ejecución de PCI específicas para el departamento de caja es esencial para minimizar los riesgos, mejorar la planificación, el control y la supervisión de las actividades e informes en dicho ámbito.

Los hallazgos efectuados en el estudio son consistentes con Andrés, H. (2018), cuyo estudio concluyó que el rho de Spearman fue 0,733 y valoración bilateral de  $0,000 < 0,05$ . Esto demuestra que el CI posee una positiva incidencia además de significativa en gestión de tesorería. Además, se encontró que un 91,91% del CI a nivel regular incide en que gestión de tesorería se efectúe en un grado regular del 50,91%.

## **VI. CONCLUSIONES**

En este apartado se expondrán conclusiones obtenidas a partir del estudio en vinculación con propósitos previamente definidos.

1. En cuanto a las normativas de control interno, 70% de colaboradores evaluaron como deficientes. Esto se produce a que la entidad detalla problemáticas en valoración, administración y seguimiento de riesgos, así como en la gestión de datos de reportes además de informes.
2. Los colaboradores de la empresa calificaron la gestión de caja como deficiente, obteniendo un grado del 80%. Además, los indicadores muestran que la empresa tiene problemas para convertir sus inventarios en efectivo y que, por cada sol de deuda, solo pudo disponer de S/.1.88 en el 2020 y S/0.04 en el 2021. Esta situación pone en riesgo la capacidad de entidad para responder a sus deudas inmediatamente. Por otra parte, el capital de trabajo mermó de S/115,290 en 2020 a S/95,566 en 2021.
3. Por último, se observó que las PCI tuvieron un impacto en la gestión de caja de entidad en relación con el objetivo general. Esto se debe a que la empresa tiene deficiencias en la dirección relacionada con valoración, administración y seguimiento del riesgo, así como en la administración de datos del departamento de caja.

## **VII. RECOMENDACIONES**

1. Se aconseja que la entidad "Negocios Eben Ezer y Pesca Color Paita" establezca de manera formal un manual de reglas y procedimientos que contenga los criterios y circunstancias necesarios para llevar a cabo operaciones en departamento de caja. Esto se hace con la finalidad de lograr los propósitos indicados por la entidad.
2. Se aconseja que la entidad efectúe una supervisión continua de sus operaciones para prevenir errores que puedan ocurrir en el proceso de las mismas. Esto le permitirá identificar los riesgos y alcanzar la eficiencia necesaria en su funcionamiento.
3. Se aconseja ser colaborativo y educar a la dirección sobre las conclusiones que se derivan del análisis correspondiente, las cuales podrían afectar negativamente la situación financiera debido a la falta de normativas para procedimiento de acciones que efectúan en departamento de caja.

## REFERENCIAS

- Balbín, L. (2017), Control Interno y su incidencia en el área de tesorería de las empresas mineras del distrito de Ate, año 2017. [Tesis de pre grado Universidad Cesar Vallejo. Lima – Perú] Repositorio Universidad Cesar Vallejo. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/12153>.
- Barquero, M. (2017). Manual práctico de Control Interno: Teoría y aplicación práctica (1° ed.) Barcelona. España: Profit Editorial.
- Benítez, C. (1 de enero 2020). *Repositorio de la universidad técnica del norte*. Diseño de un sistema de control interno administrativo, financiero y contable para la ferretería My Friend Ecuador.[Tesis de pregrado, Universidad Técnica del Norte] <http://repositorio.utn.edu.ec/bitstream/123456789/3903/1/02%20ICA%20920%20TESIS.pdf>.
- Brandao, M. (2018). La importancia del Control interno para prevenir el fraude en una tapicería de la industria. (Artículo Científico). Revista científica multidisciplinaria base de conocimiento. 06 (05), 95-110.
- Campos, F. y Gupioc, J. (2016) Influencia de la aplicación de la Guía de Control Interno en el área de logística del Instituto Regional de Oftalmología. Universidad Privada Antenor Orrego. Trujillo, Perú.
- Carrasco, M. y Farro, C. (2017) Tesis de Grado Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo. Chiclayo, Perú. Evaluación del control interno a las cuentas por cobrar de la empresa de Transportes y Servicios Vanina E.I.R.L., para mejorar la eficiencia y gestión, durante el período 2017.
- Castañeda, L. (2017). Los sistemas de control interno en la Mi pyme y su impacto en la efectividad empresarial. En Contexto (2), 129-146.
- Córdoba, P. (1 de julio 2018). *Eco ediciones*. Gestión financiera (2 ed.). Obtenido de <https://www.ecoediciones.com/wp-content/uploads/2016/12/Gestion-financiera-2da-Edici%C3%B3n.pdf>

- Crisologo, M. (2016) Universidad San Martín de Porres de Lima. Ancash, Perú. Control Interno en la Gestión de los Gobiernos Locales del Callejón de Huaylas-Ancash.
- Cueva, J. (2015) Universidad Nacional de Cajamarca, Perú. Uso del control interno para optimizar la gestión en el proceso de evaluación de créditos en la empresa financiera EDIFICAR, Agencia Cajamarquina
- Cusme, Romero y Valenzuela (2015) Diseño de un plan estratégico para implementar un Sistema de Control Interno y establecer procedimientos y funciones para el Departamento de Tesorería de la Empresa Ópticas GMO Ecuador S.A. tesis de pre grado. Universidad de Guayaquil – Ecuador.
- Fonseca, L. (2017). *Sistemas de Control Interno para Organizaciones: Guía práctica y orientaciones para evaluar el Control Interno*. (1° ed.). Lima, Perú: Publicidad & Matiz.
- García Saltos, M. B., Juca Maldonado, F. X., & Mora Sánchez, N. V. (2018). Estrategia crediticia integral, una opción para pequeñas y medianas empresas en el Ecuador. *Universidad y Sociedad*, 10(2), 120-127. Obtenido de: <http://rus.ucf.edu.cu/index.php/rus>.
- Guzmán (2017). Control Interno al proceso de recuperación de cartera vencida y su incidencia en la Gestión de Tesorería del GAD Municipal de San Miguel de Urucuquí. Tesis de pos grado. Universidad Técnica del Norte. Ibarra – Ecuador.
- Hernández, et al. (4 de abril 2016). McGraw education. Metodología de la investigación. México, obtenido de <https://www.uca.ac.cr/wp-content/uploads/2017/10/Investigacion.pdf>.
- ILlera Dulce, Luis, & ILlera, Juan Carlos. (2016). Política empresarial: Línea de dirección y estrategias (Vol. 2), 132-138. Bogotá: cesa. Obtenido de: [https://repository.cesa.edu.co/bitstream/handle/10726/2428/Prev\\_Pol%C3%ADtica\\_Empresarial\\_2ed\\_web.pdf?sequence=5&isAllowed=y](https://repository.cesa.edu.co/bitstream/handle/10726/2428/Prev_Pol%C3%ADtica_Empresarial_2ed_web.pdf?sequence=5&isAllowed=y)

- International Accounting Standards Board. (2017). *El Marco Conceptual para la Información Financiera*.  
[https://www.mef.gob.pe/contenidos/conta\\_publ/con\\_nor\\_co/no\\_oficializ/ES\\_GVT\\_RedBV2016\\_conceptual.pdf](https://www.mef.gob.pe/contenidos/conta_publ/con_nor_co/no_oficializ/ES_GVT_RedBV2016_conceptual.pdf)
- Lanzagorta, J. (4 de junio 2016). ¿Qué es la liquidez y por qué es importante? El economista obtenido de:  
<https://www.eleconomista.com.mx/finanzaspersonales/Que-es-la-liquidez-y-porque-es-importante-II-20160622-0140.html>
- Lienert, L. (13 de julio 2019). *Ian lienert departamento de finanzas públicas*, Modernización de la gestión de caja. Obtenido de: <https://blog-pfm.imf.org/files/fad-technical-manual-3-spanish-translation.pdf>
- Lizárraga, K. (2018). Gestión de las cuentas por cobrar en la administración del capital de trabajo de las empresas de fabricación de plástico del distrito de Ate. [Tesis para optar por el título de contador público, Universidad San Martín de Porres]. Repositorio de la universidad san Martín de Porres.  
[https://repositorio.usmp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12727/360/lizarraga\\_ke.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.usmp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12727/360/lizarraga_ke.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- López, H. (26 de agosto 2016). *Políticas de cobranza*. Univia.imf.  
<http://univia.info/politicas-de-cobranza/>.
- Llamas, Jonathan. (7 de julio 2020). *Gestión de Liquidez*. Economipedia.  
<https://economipedia.com/definiciones/gestion-de-liquidez.html>.
- Lucero y Valladolid (2018) Evaluación del Control Interno al departamento de Tesorería de la Superintendencia de Bancos y Seguros con corte 2016. Tesis de pre grado. Universidad de Cuenca – Ecuador.
- Ministerio de economía y finanza (2022). Resolución directoral N° 002-2022-EF/43.01- lineamientos para la administración y control de la caja chica en la unidad ejecutora 001 - administración general del ministerio de economía y finanzas [Tesis para optar por el título de contador, Universidad Andina del Cusco]. Repositorio de la universidad andina del cusco

[https://repositorio.uandina.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12557/2000/Maria\\_Tesis\\_bachiller\\_2017.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.uandina.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12557/2000/Maria_Tesis_bachiller_2017.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Ministerio de economía y finanzas (9 de enero 2022). *Perspectiva de la economía 2022*, Directiva N° 0002- 2022-EF/43.01. <file:///C:/Users/AEA/Downloads/informe%20economia%20y%20finanza.pdf>.

Muñoz, C. (12 de diciembre de 2016). *Metodología de la Investigación*. Obtenido de:<https://corladancash.com/wp-content/uploads/2019/08/56-Metodologia-de-la-investigacion-Carlos-I.-Munoz-Rocha.pdf>

Orellana Nirian, Pablo. (23 de julio 2021). *El control interno*. Economipedia. Obtenido de: <https://economipedia.com/definiciones/control-interno.html>

Oyague, H. (2020). Financiamiento y su relación con el crecimiento empresarial de las MYPES comerciales en el Mercado Unicachi. [Tesis para el título de contador público, Universidad Cesar Vallejo]. Repositorio de la Universidad Andina del Cusco. [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/52129/Oyague\\_SH-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/52129/Oyague_SH-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Palacios, M. (2017). Análisis financiero y su incidencia en la toma de decisiones de la empresa Arenera Jaén SAC, [tesis para optar por el título de contador público, Universidad Cesar Vallejo]. Repositorio de la universidad cesar vallejo. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/10775>

Pineda y Young (2017) Diseño del Control Interno en el área de Tesorería de la empresa Agroindustria de la Amazonia E.I.R.L., Callería – Ucayali, 2017. [Tesis de pre grado, Universidad Peruana Unión Filial Tarapoto – Perú]. Repositorio Universidad Peruana Unión <https://repositorio.upeu.edu.pe/handle/20.500.12840/1002>.

Pérez, J. (2016). *Control en la Gestión Empresarial*. España: Editorial ESIC.

- Rivas, E. (2019). Leasing financiero y su incidencia en la liquidez de las empresas de publicidad del distrito de San Luis - 2018. [Tesis para el título de contador público, Universidad Cesar Vallejo]. Repositorio universidad Cesar Vallejo [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/57218/Rivas\\_SEM-SD.pdf?sequence=4&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/57218/Rivas_SEM-SD.pdf?sequence=4&isAllowed=y)
- Sampieri, H. (2018). *Metodología de la investigación: las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. McGraw-Hill Interamericana. [https://books.google.com.pe/books?id=5A2QDwAAQBAJ&dq=metodologia+de+la+investigacion+libros+2017&hl=es-419&sa=X&ved=2ahUKEwi7vs\\_Ly5\\_xAhWD4J4KHRQHAsQQ6AEwA3oECAMQAg](https://books.google.com.pe/books?id=5A2QDwAAQBAJ&dq=metodologia+de+la+investigacion+libros+2017&hl=es-419&sa=X&ved=2ahUKEwi7vs_Ly5_xAhWD4J4KHRQHAsQQ6AEwA3oECAMQAg)
- Angulo Sánchez, Luis (2016). Effective management of the working capital in companies. *Universidad y Sociedad*, 8(54-57), <http://scielo.sld.cu/pdf/rus/v8n4/rus06416.pdf>
- Santa Cruz, F. (29 de Setiembre 2015). *Justificación de la investigación*. Flor Fanny Santa Cruz. Obtenido de <http://florfanyasantacruz.blogspot.com/2015/09/justificacion-de-la-investigacion.html>
- Tafur, R., & Izaguirre, M. (2016). *Como hacer un proyecto de investigación* (2 ed.). Bogotá: Alfa omega. <https://www.studocu.com/pe/document/universidad-nacional-mayor-de-san-marcos/metodologia-de-la-investigacion-cientifica/como-hacer-un-proyecto-de-investigacion/10503027>
- Torres, M. (2016) *Ratios financieras. Conceptos básicos y aplicación. Actualidad empresarial*. Contabilidad. [http://aempresarial.com/asesor/adjuntos/Ratios\\_Financieros\\_I.pdf](http://aempresarial.com/asesor/adjuntos/Ratios_Financieros_I.pdf).
- Vera (2017). Implementación de políticas y procedimientos de control interno en empresas del Sistema Financiero en estado de liquidación. Tesis de pos grado. Universidad Nacional Mayor de San Marcos. Lima – Perú.

# **ANEXOS**

## Anexo 1: Matriz de operacionalización

	<b>Definición Conceptual</b>	<b>Definición Operacional</b>	<b>Dimensiones</b>	<b>Indicadores</b>	<b>Ítem</b>	<b>Escala</b>	<b>Nivel y Rango</b>
<b>V1: POLÍTICAS DE CONTROL INTERNO</b>	Las políticas de control interno es un procedimiento que se enmarca en toda empresa para el control de recursos y activos de una empresa, y sirve para llevar un eficiente desarrollo de su actividad y trazabilidad. (Economipedia, 2020)	Se aplicó el cuestionario la cual permitirá evaluar la variable "políticas de control interno a través de los indicadores que conforman las dimensiones controlar, monitorear y salvaguardar los activos de la empresa	Actividades de control	- Cumplimiento de políticas de la gestión de caja	16 ítems	Ordinal	Deficiente Regular Eficiente
				- Aprobaciones y autorizaciones de ingresos y salidas de efectivo.			
				- Arqueos y reportes bancarios			
			Evaluación de Riesgos	- Valoración del riesgo			
				- Manejo y monitoreo del riesgo			
				- Calidad y oportunidad de la información.			
			Comunicación, supervisión y monitoreo	- Exactitud de la información			
				- Cruce de información			
				- Capacitaciones			





Estimado personal del área contable y administrativa de la empresa, reciba un cordial saludo, la presente encuesta de carácter confidencial, por lo que se pide su consentimiento informado para su aplicación, El propósito es recabar información para el soporte de la investigación "Políticas de Control Interno y Su Incidencia en la Gestión de Caja de la Empresa Negocios Eben - Ezer y Pesca Color Paita, 2020-2021" Se le agradece de antemano su valiosa participación.

I. INSTRUCCIONES

Lea cuidadosamente cada ítem y marque con una (X) la calificación que considera adecuada teniendo en cuenta la siguiente escala: (5) siempre (4) casi siempre (3) pocas veces (2) a veces (1) nunca

VARIABLE: POLÍTICAS DE CONTROL INTERNO

Sr(a) encuestado autoriza la utilización de la información que proporcione mediante este cuestionario para cumplir el objetivo de la investigación propuesta.

SI ( ) NO ( )

Dimensiones	Indicadores	Ítem	Descripción	Respuestas				
				5	4	3	2	1
Evaluación Del Riesgo	Valoración del riesgo	1	Las políticas de control interno establecen una metodología de análisis para identificar los riesgos de la empresa.					
		2	El área de caja realiza una identificación y clasificación de riesgos a fin de establecer estrategias o herramientas para prevenirlos.					
	Manejo y monitoreo del riesgo	3	Las políticas de control interno establecen matrices para manejar los riesgos de caja					
		4	Las políticas de control interno establecen acciones de control de riesgos para el área de caja					
Actividades De Control	Cumplimiento de políticas de la gestión de caja	5	La administración general realiza reuniones con el personal del área de caja para capacitarlos e informarles sobre el manual de las políticas de control interno					
		6	Los colaboradores del área de caja cumplen con los lineamientos establecidos en las políticas de control interno.					
	Aprobaciones y autorizaciones de ingresos y salidas de efectivo	7	Las políticas de control interno establecen los procedimientos que normen el control, registro y custodia del efectivo tanto en el ingreso como en el egreso					
		8	Las políticas de control interno establecen la independencia de las labores de encargatura y autorización en el área de caja					
	Arqueos y reportes bancarios	9	Las políticas de control interno establecen la supervisión sorpresiva mediante el arqueado de caja a los encargados del área de caja					
		10	Las políticas de control interno establecen la entrega de reporte de cuadro de caja diarios por parte de los encargados.					
Comunicación , Supervisión Y Monitoreo	Calidad y oportunidad de la información	11	La información que se brinda a la gerencia es oportuna, actual y accesible.					
		12	La gerencia periódicamente solicita a los encargados del área los registros e informes.					
	Cruce de información	13	Los reportes e informes de caja son auditados mediante un cruce de información con las demás áreas de la empresa					
		14	Las deficiencias encontradas en los informes de caja durante el proceso de control siguen un proceso de supervisión y seguimiento hasta lograr subsanar las mismas					
	Capacitaciones	15	Se mide el cumplimiento de las políticas de control interno del área de caja.					
		16	Se realiza talleres o seminarios para el personal encargado de caja en temas relación a la gestión de tesorería.					

**CUESTIONARIO:**



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

Estimado personal del área contable y administrativa de la empresa, reciba un cordial saludo, la presente encuesta de carácter confidencial, por lo que se pide su consentimiento informado para su aplicación, El propósito es recabar información para el soporte de la investigación "Políticas de Control Interno y Su Incidencia en la Gestión de Caja de la Empresa Negocios Eben - Ezer y Pesca Color Paita, 2020-2021" Se le agradece de antemano su valiosa participación.

**I. INSTRUCCIONES**

Lea cuidadosamente cada ítem y marque con una (X) la calificación que considera adecuada teniendo en cuenta la siguiente escala: (5) siempre (4) casi siempre (3) pocas veces (2) a veces (1) nunca

VARIABLE: GESTIÓN DE CAJA

Sr(a) encuestado autoriza la utilización de la información que proporcione mediante este cuestionario para cumplir el objetivo de la investigación propuesta.

SI ( ) NO( )

DIMENSIONES	INDICADORES	N° ÍTEM	DESCRIPCIÓN	RESPUESTAS				
				5	4	3	2	1
Gestión Del Efectivo	Flujo De Ingresos	1	Los encargados de caja realizan el registro del efectivo por la venta de bienes o servicios al contado					
		2	Los encargados de caja realizan el registro del efectivo por el cobro de mercadería a los clientes, anticipos.					
	Flujo de egresos	3	Los encargados de caja realizan el registro del efectivo por el pago a proveedores, trabajadores y tributos de acuerdo al cronograma de pago establecidos					
		4	Los encargados de caja realizan el registro del efectivo por el pago de cuotas por préstamos a las entidades bancarias de acuerdo al cronograma de pago establecido					
	SalDOS de caja y bancos	5	Los saldos de caja y bancos se concilian periódicamente					
		6	Los saldos de caja y bancos del área de tesorería se concilian con el estado de situación financiera de acuerdo a cada trimestre.					
Gestión De Liquidez	Indicadores de liquidez	7	Los encargados de caja realizan un análisis de los indicadores de liquidez					
		8	Los indicadores de liquidez demuestran una eficiencia y eficacia de la gestión de caja realizada					
	Inversiones	9	Los delegados de caja realizan los flujos proyectado de unainversión.					
		10	El efectivo invertido en un proyecto es planificado y controlado eficazmente					
	Financiamiento	11	El área de caja realiza informes sobre la capacidad de endeudamiento que posee la entidad					
		12	Los encargados de caja elaborar oportunamente los flujos de caja financiero					



**INSTRUMENTO: GUÍA DE ANÁLISIS DOCUMENTAL**

**“Políticas de Control Interno y Su Incidencia en la Gestión de Caja de la Empresa Negocios Eben - Ezer y Pesca Color Paita, 2020-2021”**

**VARIABLE DEPENDIENTE: GESTIÓN DE CAJA**

Dimensiones	Indicadores	Formula	Periodo		Interpretación
			2020	2021	
Gestión de caja	Indicadores de caja	$\text{Ciclo efectivo} = \left( \left( \frac{\text{inventarios media} * 365}{\text{coste de ventas}} \right) + \left( \frac{\text{cuentas por cobrar media} * 365}{\text{ventas a credito}} \right) - \left( \frac{\text{cuentas por pagar promedio} * 365}{\text{compras}} \right) \right)$			
		$\text{Ciclo de caja} = \frac{\text{Activos corrientes}}{\text{ventas}}$			
		$\text{Rotación de caja} = \frac{365}{\text{ciclo de caja}}$			
Gestión de caja	Indicadores de liquidez	$\text{Liquidez corriente} = \frac{\text{Activos corrientes}}{\text{pasivos corrientes}}$			
		$\text{Indicador de tesorería} = \frac{\text{efectivo y equivalente de efectivo}}{\text{pasivo corriente}}$			
		$\text{Capital de trabajo} = \text{Act. Cor.} - \text{Pas. Cor.}$			

## CARTA DE PRESENTACIÓN



*"Año del Bicentenario del Perú: 200 años de Independencia"*

Piura, 20 de octubre de 2021

CARTA N° 118-2021-UCV-VA-P07/CCP

SEÑORA:

ELIZABETH AMAYA MORALES

GERENTE Y ADMINISTRADORA DE LA EMPRESA EBEN-EZER Y PESCA COLOR EYRI.

De mi especial consideración:

Es grato dirigirme a usted para expresarle mi cordial saludo y a la vez presentarle a la Srta. CYNTHIA VANESSA CARCAMO PEÑA, identificada con código universitario N° 2000075793, estudiante del X ciclo del Programa de Estudios de Contabilidad – Piura adscrito a la Facultad de Ciencias Empresariales de la Universidad César Vallejo, quien desea realizar el proyecto de investigación denominado *"POLÍTICAS DE CONTROL INTERNO Y SU INCIDENCIA EN LA GESTIÓN DE CAJA DE LA EMPRESA NEGOCIOS EBEN-EZER Y PESCA COLOR PAUTA 2020-2021"*, por lo que necesita que su representada le pueda brindar el apoyo correspondiente para realizar el mencionado trabajo y optar por el grado de bachiller en Contabilidad y el título de Contador Público por nuestra casa de estudios.

Conocedores de su compromiso con el desarrollo educativo de nuestra comunidad académica, agradeceré brindar las facilidades del caso a la estudiante CYNTHIA VANESSA CARCAMO PEÑA, a fin de que pueda lograr el objetivo de su proyecto de investigación.

Sin otro particular, quedo de usted.

Atentamente,



*Mg. Lety Angélica Rosacillo Pardo*  
Coordinadora de la Escuela de Contabilidad  
Universidad César Vallejo

**CAMPUS PIURA**  
Av. Prolongación Chulucanas S/N Z.LIII  
Tel: (073) 285900 anex. 5501

fbucv.piura  
somosucv.edu.pe  
#AsiEsLaUCV  
[ucv.edu.pe](http://ucv.edu.pe)

CARTA DE ACEPTACIÓN:



NEGOCIOS EBEN-EZER Y PESCA COLOR  
E.I.R.L.

Piura 20, de octubre del 2021

Mg. Lety Angélica Hracelillo Pardo  
Coordinadora de Carrera de Contabilidad  
Universidad César Vallejo

Presente. -

REF: Carta N° 318 -2021-UCV-VA-P07/CCP. de fecha 21 de octubre del 2021

Tengo el agrado de dirigirme a Usted, con la finalidad de hacer de su conocimiento que el (ta) Sr. (Srta) CARCAMO PEÑA CYNTHIA VANESSA, con código N°2000075793, estudiante de la Escuela profesional de CONTABILIDAD, de la Institución Universitaria que Usted representa, brindarle la información de la empresa para su investigación, manteniendo la ética profesional de la información requerida para el desarrollo de su proyecto de investigación denominado "políticas de control interno y su incidencia en la gestión de caja de la empresa Negocios Eben-Ezer y Pesca Color Piura 2020-2021".

aprovecho la oportunidad para expresarle mi consideración y estima personal.

Atentamente,

ELIZABETH AMAYA MORALES

DNI: 43617302  
GERENTE GENERAL

1.-INFORME DE VALIDACIÓN:



INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA

I. DATOS GENERALES

Apellidos y nombres del experto: Mogollón Taboada Marlon Marlin DNI: 40015801  
 Institución donde labora: Universidad César Vallejo  
 Especialidad: Magister en Investigación y docencia  
 Instrumento de evaluación para (tema o variable): Políticas de Control Interno y Su incidencia en la Gestión de Caja de la Empresa Negocios Eben - Ezer y Pesca Color Palta, 2020-2021.  
 Autor del instrumento: Cárcamo Peña, Cynthia Vanessa

II. ASPECTOS DE VALIDACION

MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítema están redactados con lenguaje apropiado y libre				X	
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítema del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable, en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales.				X	
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable POLITICAS DE CONTROL INTERNO					X
ORGANIZACIÓN	Los ítema del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable, de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación.				X	
SUFICIENCIA	Los ítema del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.					X
INTENCIONALIDAD	Los ítema del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio: POLITICAS DE CONTROL INTERNO				X	
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítema del instrumento permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.					X
COHERENCIA	Los ítema del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable: POLITICAS DE CONTROL INTERNO				X	
METODOLOGIA	La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.					X
PERTINENCIA	La redacción de los ítema concuerda con la escala valorativa del instrumento.				X	
<b>PUNTAJE TOTAL</b>						<b>24 20</b>

(Nota: Tener en cuenta que el instrumento es validado cuando tiene un puntaje mínimo de 41 "Excelente"; sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento no valido ni aplicable)

III. OPINION DE APLICABILIDAD

\_\_\_\_\_ APLICAR

PROMEDIO DE VALORACION: 44

  
 Dr. Marlon Mogollón Taboada  
 COORDINADOR EJECUTIVO

Piura, 05 de julio 2021

## 2.-INFORME DE VALIDACIÓN:



### INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA

#### IV. DATOS GENERALES

Apellidos y nombres del experto: Ana Lucía Ramírez Ramírez DNI: 48306439

Institución donde labora: CMAC Paña S.A.

Especialidad: Tributación Empresarial

Instrumento de evaluación para (tema o variable): Políticas de Control Interno y Su Incidencia en la Gestión de Caja de la Empresa Negocios Eben - Exer y Pesca Color Paña, 2020-2021

Autor del instrumento: Cárcamo Peña, Cynthia Vanessa

#### V. ASPECTOS DE VALIDACION

MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5	
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre				X		
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable, en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales.				X		
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable POLITICAS DE CONTROL INTERNO					X	
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organización lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable, de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación.					X	
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.				X		
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio: POLITICAS DE CONTROL INTERNO				X		
CONSISTENCIA	La información que se recoge a través de los ítems del instrumento permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.				X		
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable: POLITICAS DE CONTROL INTERNO				X		
METODOLOGIA	La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.				X		
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.					X	
<b>PUNTAJE TOTAL</b>						<b>28</b>	<b>15</b>

(Nota: Tener en cuenta que el instrumento es validado cuando tiene un puntaje mínimo de 41 "Excelente"; sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento no válido ni aplicable)

#### VI. OPINION DE APLICABILIDAD

\_\_\_\_\_ APLICAR

PROMEDIO DE VALORACION:

43

ANA LUCÍA RAMÍREZ RAMÍREZ  
 INGENIERO PÚBLICO CONTADOR  
 MAY 17° 81. 4000

Paña, 05 de julio 2021



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES  
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

**Declaratoria de Autenticidad del Asesor**

Yo, CABANILLAS ÑAÑO SARA ISABEL, docente de la FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES de la escuela profesional de CONTABILIDAD de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - PIURA, asesor de Tesis titulada: "POLITICAS DE CONTROL INTERNO Y SU INCIDENCIA EN LA GESTION DE CAJA DE LA EMPRESA NEGOCIOS EBEN-EZER Y PESCA COLOR PAITA 2020-2021", cuyo autor es CARCAMO PEÑA CYNTHIA VANESSA, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 6.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

PIURA, 16 de Diciembre del 2021

<b>Apellidos y Nombres del Asesor:</b>	<b>Firma</b>
CABANILLAS ÑAÑO SARA ISABEL <b>DNI:</b> 18859301 <b>ORCID:</b> 0000-0002-9032-6076	Firmado electrónicamente por: SACABANILLAS el 17-12-2021 21:29:45

Código documento Trilce: TRI - 0230878