



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES**

**ESCUELA PROFESIONAL DE**

**ADMINISTRACIÓN EN TURISMO Y HOTELERÍA**

**PERCEPCIÓN DEL IMPACTO AMBIENTAL PRODUCIDO POR LA  
ACTIVIDAD TURÍSTICA EN EL DISTRITO DE CHANCHAMAYO –  
LA MERCED EN EL AÑO 2016**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE  
ADMINISTRACIÓN EN TURISMO Y HOTELERÍA**

**AUTOR:**

Estifany Bricet Bellido Cruzado

**ASESOR:**

Mg. Edwin Natividad Gabriel Campos

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Responsabilidad Social

LIMA -PERÚ

2016

## Pagina del jurado

---

MG. SC. ALVARO FERNANDO VALDEZ ROCA

---

MG. CARLOS TOVAR ZACARIAS

---

MG. MIGUEL ANGEL RUIZ PALACIOS

## **DEDICATORIA**

A Dios por permitirme llegar hasta esta etapa de mi vida y así poder lograr mis objetivos.

A mis padres Diana y Raúl por su amor, motivación constante y valor mostrado para salir adelante.

A mi novio Jorge Luis por apoyarme incondicionalmente y motivarme en la elaboración de este informe.

A mi hermana Wendy por su ejemplo de perseverancia y hermano Bladimir por su amor.

## **AGRADECIMIENTO**

Agradezco a Dios que me dio fuerzas y fe para salir adelante.

A mi asesor Mg. Edwin Gabriel Campos por sus conocimientos y experiencia.

A los funcionarios de la Gerencia de Desarrollo Económico, Sub Gerencia de Turismo y Sub Gerencia de Medio Ambiente de la Municipalidad Provincial de Chanchamayo, a la agencia de viajes “Tropic” y a la Comunidad Nativa de Pampamichi por su cooperación.

A mis padres por su apoyo incondicional, a mi novio y a mi tía Frescia por su apoyo y ayuda en la realización del presente informe.

## **DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD**

Yo, Estifany Bricet Bellido Cruzado con DNI N° 47970307, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el procedimiento de la Oficina de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, declaro bajo juramento que toda documentación que acompaña al informe de investigación es veraz y autentica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en el presente informe son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Lima, 04 de julio de 2016.

---

Estifany Bricet Bellido Cruzado  
DNI: 47970307

## **PRESENTACIÓN**

El presente informe de investigación tiene como título “Percepción del impacto ambiental que produce la actividad turística en el distrito de Chanchamayo durante el año 2016”. El distrito estudiado se encuentra ubicado en la selva central de la región de Junín.

El presente estudio está estructurado en siete capítulos. El primer capítulo describe la realidad problemática, los trabajos previos relacionados a la unidad temática de investigación, teorías que fundamentan el estudio, la formulación del problema general y específicos, justificación de la investigación detallando su importancia y los aportes que se dará con este estudio y los objetivos que se quiere alcanzar en la fase final de la investigación. El segundo capítulo contiene la metodología que se empleo para el desarrollo del estudio, el diseño de investigación donde describe tipo, nivel y diseño de estudio, la unidad temática y su diseño de instrumento, caracterización de sujeto, técnicas e instrumentos de recolección de datos y validez, métodos de análisis de datos y aspectos éticos. El tercer capítulo contiene los resultados de la presente investigación que se recogieron durante el trabajo de campo. El cuarto capítulo describe la discusión entre los antecedentes, teorías, definiciones, problema general y específicos y los objetivos con los resultados. En el quinto capítulo se describe las conclusiones que se dieron a través de los resultados del estudio. El sexto detalla las recomendaciones que se da sobre las limitaciones que se encontraron en el estudio. Por último el séptimo capítulo contiene las referencias bibliográficas de todas las investigaciones, estudios, artículos entre otros que fueron consultados por el investigador.

# ÍNDICE

	<b>Página</b>
<b>Pagina del jurado</b>	<b>ii</b>
<b>Dedicatoria</b>	<b>iii</b>
<b>Agradecimiento</b>	<b>iv</b>
<b>Declaratoria de autenticidad</b>	<b>v</b>
<b>Presentación</b>	<b>vi</b>
<b>Resumen</b>	<b>xi</b>
<b>Abstract</b>	<b>xii</b>
<b>I. INTRODUCCIÓN</b>	<b>13</b>
1.1. Realidad problemática	14
1.2. Trabajos previos	16
1.3. Teorías relacionadas al tema	19
1.4. Formulación del problema	27
1.5. Justificación del estudio	27
1.6. Objetivo	28
<b>II. MÉTODO</b>	<b>29</b>
2.1. Diseño de investigación	30
2.2. Variables, Operacionalización	30
2.3. Caracterización de sujetos	33
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos y validez	33
2.5. Métodos de análisis de datos	34
2.6. Aspectos éticos	34
	vii

<b>III. RESULTADOS</b>	35
<b>IV. DISCUSIÓN</b>	42
<b>V. CONCLUSIONES</b>	49
<b>VI. RECOMENDACIONES</b>	52
<b>VII. REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS</b>	56
<b>ANEXOS</b>	63



## ÍNDICE DE TABLAS

	<b>Páginas</b>
Tabla N° 01: Matriz de diseño del instrumento.	32
Tabla N° 02: Validación del instrumento de investigación por juicio de expertos.	34

## ÍNDICE DE FIGURAS

	<b>Páginas</b>
Figura N° 01:	
Estudio del Turismo frente a la moderna teoría de sistema.	23
Figura N° 02:	
Proceso de evaluación de impacto ambiental en la actividad turística	24
Figura N° 03:	
Interacción entre la naturaleza – sociedad en los estados de calidad ambiental que caracteriza una situación ambiental.	25
Figura N° 04:	
Diagrama de Ishikawa – causas del impacto ambiental que produce la actividad turística.	40

## RESUMEN

La presente investigación tiene como título “Percepción del impacto ambiental producido por la actividad turística en el distrito de Chanchamayo”, el estudio se realizó durante el año 2016. Este distrito se encuentra ubicado en la selva central de la región Junín, el cual posee una diversidad cultural y natural, que consiste en un destino turístico peculiar.

El turismo puede causar impactos económicos, sociales y ambientales positivos como negativos, es por ello que se detectó el siguiente problema: ¿Cuál es la percepción que tiene la comunidad acerca del impacto ambiental que produce la actividad turística en el distrito de Chanchamayo en el 2016?, obteniendo como resultados generales la percepción de la comunidad acerca del impacto ambiental generado por la actividad turística en su mayoría son de impacto negativo, los mismos que perjudican al ambiente donde habitamos todos los seres vivos. Los impactos generados es la contaminación del río Chanchamayo y de las cataratas del distrito por desechos sólidos y líquidos perjudicando a mediano plazo la calidad del agua, este acto también afecta a los peces que mueren atascados en las represas formadas con la basura arrojada, los hoteles desembocando sus desagües en este mismo; existe erosión del suelo por el paso constantes de los visitantes, también genera pérdida de plantas y disminución de la cubierta vegetal; contaminación acústica producido por los turistas; cambio en los hábitos de los animales que se encuentran apartados de su hábitat, perturbación en el hábitat por construcciones de hoteles alterando el paisaje visual.

La metodología utilizada en el presente estudio consistió en la recopilación de datos mediante la técnica de la entrevista, y como instrumento utilizado en el trabajo de campo fue el guion de entrevista, debido a que la investigación se desarrollo mediante el método cualitativo con el objetivo de describir la percepción de los pobladores acerca del impacto ambiental producido por la actividad turística.

Palabras claves: impacto ambiental, actividad turística, medio ambiente, componente físico, componente biológico, componente social.

## **ABSTRACT**

This research is titled "Perception of environmental impact caused by tourism in the district of Chanchamayo," the study was conducted during 2016. This district is located in the central jungle of the Junin region, which has a cultural and natural diversity is a unique tourist destination.

Tourism can cause positive economic, social and environmental impacts and negative, which is why the following problem was detected: What is the perception of the community about the environmental impact that tourism in the district of Chanchamayo in 2016?, you obtain results as general perception of the community about the environmental impact generated by tourism are mostly negative impact, the same that harm the environment where we live all living beings. The impact is the pollution of the river Chanchamayo and Niagara district for solid and liquid waste hurting medium-term water quality, this act also affects fish die stuck in dams formed with the thrown trash, hotels ending their drains in this; there is soil erosion caused by the constant passage of visitors, it also generates loss of plants and reduced vegetation cover; noise pollution produced by tourists; change in the habits of the animals removed from their habitat, habitat disturbance by hotel construction altering the visual landscape are.

The methodology used in this study consisted of data collection by interview technique, and as an instrument used in the field work was the script of interview, because the research development through qualitative method with the objective of describe the perception of the people about the environmental impact caused by tourism.

Keywords: environmental impact, tourism, environment, physical component, biological component, social component.