



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES**

**ESCUELA PROFESIONAL DE  
ADMINISTRACIÓN EN TURISMO Y HOTELERÍA**

**“Diagnóstico de la seguridad turística en el balneario de La Punta, región  
Callao, para el periodo de abril - junio 2016”**

**Tesis para obtener el título profesional de Licenciado de Administración de  
Turismo y Hotelería.**

**AUTOR:**

**Aguirre Asencios, Harol Jhonatan**

**ASESOR:**

**Mg. Edwin N. Gabriel C.**

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

**Patrimonio y recursos turísticos**

**LIMA - PERÚ**

**2016**

## DEDICATORIA

Este trabajo está dedicado, en primer lugar, a mi familia que siempre me apoya, a pesar de todas las dificultades, como también a los profesores y a todas las personas que me apoyan a diario y son mi motivación para seguir adelante a pesar de todas las dificultades.

## AGRADECIMIENTOS:

Me es grato presentar estas pequeñas líneas para expresar mi gratitud hacia aquellas personas que hicieron posible este sueño inicialmente, y que fueron los que me impulsaron a mejorar cada día, a pesar de todas las caídas y tropiezos que fui atravesando, como son, en primer lugar, mi familia, mis padres tíos y enamorada. Como también a la persona que me ayudo a mejorar a través de su experiencia y conocimiento, al Mg. Edwin Gabriel natividad, docente y asesor de mi investigación, por el seguimiento, la orientación y la supervisión continua, pero sobre todo el apoyo y la motivación a lo largo de estos años y ciclos transcurridos.

A todos ellos, muchas gracias.

## **DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD**

Yo, Aguirre Asencios, Harol Jhonatan con DNI N° 73599254, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el procedimiento de la Oficina de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, declaro bajo juramento que toda documentación que acompaña al informe de investigación es veraz y autentica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en el presente informe son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Lima, 14 de Julio de 2016.

---

Aguirre Asencios harol Jhonatan

## Presentación

La presente investigación que lleva como título: “Diagnóstico de la seguridad turística en del balneario de la punta región callao para el periodo de abril - junio 2016”, realizado y desarrollado en el balneario de La Punta, ubicado en el distrito de Las Punta de la región Callao.

El estudio desarrollado es de tipo básico, de nivel descriptivo con enfoque cualitativo y fue realizado dentro de la línea de investigación en la cual se encuentra enmarcada la presente investigación, Patrimonio y recursos turísticos, ésta se encuentra formando parte del área de investigación “Gestión del Patrimonio y Recursos Turísticos”.

Este estudio se ha estructurado en siete capítulos. En el primer capítulo, se realizó la elaboración de la introducción del estudio, empezando por la construcción de la realidad problemática, los trabajos previos, las teorías relacionadas al tema, y finalmente por la formulación del problema, la justificación del estudio y los objetivos. En el segundo capítulo, se desarrolló el método, a través del cual, se realizó el diseño de investigación, la unidad temática, la población y la muestra, las técnicas e instrumentos de recolección de datos, entre otros. En el tercer capítulo, se encuentran los resultados de la investigación, donde se da a conocer el producto que se obtuvo gracias a esta investigación.

En el cuarto capítulo, se presentó la discusión, donde se llevó a cabo una contrastación entre los objetivos, los resultados, el problema de investigación y los antecedentes.

En el quinto capítulo de conclusión, se explica de la proposición final del argumento desarrollado.

En el sexto capítulo de recomendaciones el cual se desarrolló para dar a conocer algunas sugerencias que ayuden a mejorar en base a los resultados obtenidos.

Finalmente, las referencias bibliográficas, nos muestran todas las fuentes a través de las cuales se obtuvo información para llevar a cabo esta investigación de forma clara y transparente. Para luego ser sustentado ante un jurado evaluador. Esta etapa se ejecutará entre el mes de junio a julio del 2016.

## RESUMEN

El presente trabajo realizado en el balneario de La Punta - Callao, se realizó para conocer la seguridad turística en el distrito a través del apoyo de las autoridades pertinentes, de esta manera llevar a cabo este proyecto de tesis con la finalidad de conocer el “diagnóstico de la seguridad turística en el balneario de la punta – callao. 2016”.

Para lo cual se acudió a realizar las entrevistas correspondientes a los visitantes, residentes y autoridades públicas, que están al tanto del tema tratado, ya que residen diariamente en el distrito, por lo tanto, conocen la realidad o la situación actual de la seguridad en el distrito que se lleva a cabo esta investigación, y que nos ayudaron a obtener las respuestas necesarias a todas las interrogantes planteadas y poder alcanzar de esta manera los objetivos planteados.

Finalmente obtuvimos como resultados de esta investigación cualitativa, que los residentes, visitantes, tanto nacionales o internacionales son siempre bienvenidos de la mejor manera y sobre todo en un ambiente relajante y seguro, ya que las autoridades y los mismos pobladores permiten que la situación actual de la seguridad sean las más adecuadas para que los visitantes se sientan tranquilos y sobre todo puedan disfrutar plenamente y gustosamente de su recorrido por el balneario de la Punta - Callao. Ello llegó a responder la pregunta de investigación que fue ¿Cuál es la situación actual de la seguridad turística en el balneario de la Punta - Callao 2016?

**Palabras Claves:** Seguridad Turística, integridad física, integridad psicológica, seguridad económica.

## ABSTRACT

The present work done in the resort of La Punta - Callao, was conducted to know the tourist security in the district through the support of the relevant authorities, thereby carrying out this thesis project in order to meet the "diagnosis of the tourist resort safety tip Punta - Callao. 2016".

For which he went to make the corresponding interviews with visitors, residents and public authorities, who are aware of the issue treated as living daily in the district, therefore, they know the reality or the current security situation in the district is carried out this research, and that helped us obtain the necessary answers to all the questions raised and thus to achieve the objectives.

Finally, we obtained as a result of this qualitative research, residents, visitors, both domestic and international are always welcome in the best way and especially in a relaxing, secure environment, as the authorities and the villagers themselves allow the present situation of security are the most appropriate for visitors to feel at ease and above all to fully and happily enjoy your tour of the resort of Punta - Callao. This came to answer the research question was ¿What is the current situation of tourism security in the resort of Punta - Callao 2016?

Keywords: Tourist Security, physical integrity, psychological integrity, economic security.

# INDICE

|   |    |
|---|----|
| Resumen   | 6  |
| Abstrac   | 7  |
| I. INTRODUCCIÓN                                   | 9  |
| 1.1 Realidad problemática                         | 10 |
| 1.2 Trabajos previos                              | 12 |
| 1.3 Teorías relacionadas al tema                  | 17 |
| 1.4 Formulación del problema                      | 21 |
| 1.5 Justificación del estudio                     | 22 |
| 1.6 Objetivos                                     | 23 |
| II. MÉTODO  | 25 |
| 2.1 Diseño de investigación                       | 26 |
| 2.2 Variable, Operacionalización                  | 28 |
| 2.3 Caracterización De Sujeto                     | 29 |
| 2.4 Técnica e instrumento de recolección de datos | 29 |
| 2.5 Método de análisis de datos                   | 29 |
| 2.6 Aspectos éticos                               | 30 |
| III. RESULTADOS                                   | 31 |
| IV. DISCUSIÓN                                     | 37 |
| V. CONCLUSIÓN                                     | 41 |
| VI. RECOMENDACIONES                               | 43 |
| VII. REFERENCIAS                                  | 45 |
| ANEXOS  | 48 |