

FACULTAD DE CIENCIAS

EMPRESARIALES

ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE CONTABILIDAD



***“INFLUENCIA DEL CUADRO DE MANDO INTEGRAL EN EL SISTEMA
DE CONTROL GERENCIAL EN LAS EMPRESAS AGRÍCOLAS DE
BARRANCA – LIMA EN EL AÑO 2009”***

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

Contador Público

AUTOR:

Roberth Jhon Asencios Acosta

ASESOR METODOLOGICO:

CPC. Mariano Mucha Paitán

ASESOR TEMATICO:

CPC. Juan Quiroz Cabanillas

LIMA – PERÚ

2011

DEDICATORIA

A mi Madre

Le dedico mi tesis el se quien me dio la vida y porque a pesar de las adversidades siempre estuvimos juntos,

A mi Familia

Pieza fundamental para mi desarrollo personal y profesional
A quienes debo mucho y se los agradezco eternamente.

AGRADECIMIENTO

Agradezco a los docentes de esta casa de estudio
por su asesoría, apoyo,
dedicación y motivación constante en la realización
de la presente investigación

A mis amigos y amigas por la valiosa
amistad brindada y apoyo durante
toda la etapa Universitaria

A Dios y al Sr. De los Milagros por darme la
Oportunidad de vivir y tener una familia maravillosa
Y darme fortaleza para enfrentar los obstáculos de la vida

PRESENTACION

El presente trabajo titulado “**Influencia del cuadro de mando integral en el sistema de control gerencial en las empresas agrícolas de Barranca – Año 2009**”, el cual tiene como objetivo principal determinar la relación que hay entre en el cuadro de mando integral como instrumento de gestión para evaluar los diferentes procesos productivos en las empresas agrícolas; empleando un conjunto sistemático de pasos y operaciones estratégicos para desarrollar el presente trabajo de investigación que se propone.

Por otro lado dichos resultados de esta labor investigativa además de permitirme obtener el título profesional, constituirá una fuente de información, muy útil para resolver el problema de las empresas agrícolas.

En la elaboración de este proyecto se han tomado en cuenta los pasos metodológicos y procedimentales que comprende el proceso de la investigación científica, en tal sentido espero haber cumplido con las exigencias técnicas del jurado evaluador y de la Universidad César Vallejo.

El presente trabajo consta de las siguientes partes:

Parte 1 : Introducción, en el cual se expone el planteamiento del problema, formulación del problema, justificación, limitaciones, antecedentes y objetivos.

Parte 2 : Bases teóricas, definición de términos e hipótesis.

Parte 3 : Variables, Metodología, Población y Muestra, Método de Investigación, técnica e instrumento de recolección de datos y método de análisis de datos.

Parte 4 : Resultados, Descripción y Discusión.

ÍNDICE

	PAG.
DEDICATORIA.....	1
AGRADECIMIENTO.....	2
PRESENTACIÓN.....	3
ÍNDICE.....	4
RESUMEN EN ESPAÑOL E INGLÉS.....	6
INTRODUCCIÓN.....	9
1. PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	
1.1. Planteamiento del problema.	12
1.2. Formulación del Problema.	13
1.2.1. Problema general.	13
1.2.2. Problemas específicos.....	13
1.3. Justificación.	13
1.4. Antecedentes.	14
1.5. Objetivos.	15
1.5.1. General.	15
1.5.2. Específicos.	16
2. MARCO TEÓRICO	
2.1 Contextualización de la investigación.....	18
2.2 Bases Teóricas.....	22
2.3 Marco Conceptual.....	31
2.4 Hipótesis.....	33
2.4.1 General.	33
2.4.2 Específicos.	33
3. MARCO METODOLÓGICO	
3.1 Variables.....	36
3.1.1 Definición conceptual.	36
3.1.2 Definición operacional.	37
3.2. Metodología.	38
3.2.1 Tipo de estudio.	38
3.2.2 Diseño.	38

3.3. Población y muestra.	38
3.4 Método de Investigación.....	38
3.5 Técnicas e instrumentos de recolección de datos.	39
3.5.1 De recolección de datos.	39
3.5.2 De validez y confiabilidad de instrumentos.....	39
3.6 Método de análisis de datos.	40
4. RESULTADOS	
4.1. Descripción.....	47
4.2. Discusión.....	54
CONCLUSIONES	56
RECOMENDACIONES	58
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	60
ANEXOS	63
Anexo 01: Matriz de Consistencia.....	64
Anexo 02: Cronograma de Actividades.....	66
Anexo 03: Cuestionario.....	67

RESUMEN

El presente trabajo de investigación “**Influencia del cuadro de mando integral en el sistema de control gerencial en las empresas agrícolas de Barranca – Año 2009**”, se desarrolla con la finalidad de poder establecer la relación que hay entre en el cuadro de mando integral como instrumento de gestión para evaluar los diferentes procesos productivos en las empresas agrícolas

El objetivo general de nuestra investigación se propone analizar la problemática de las **empresas agrícolas en Barranca**, con respecto la relación que hay entre en el cuadro de mando integral como instrumento de gestión para evaluar los diferentes procesos productivos y así utilizar de la mejor manera los indicadores financieros en las empresas agrícolas en barranca en el año 2009,

Se plantea como Hipótesis Global que el cuadro de mando integral influye significativamente en el sistema de control gerencial de las **empresas agrícolas en barranca**.

Las variables que se han considerado en la investigación son: cuadro de mando integral, como variable independiente, sistema de control gerencial, como variable dependiente.

En cuanto a la metodología a emplear, esta investigación consiste en el estudio de casos, técnica que facilita la exploración del fenómeno en cuestión, y la aplicación de un cuestionario detallado a una muestra determinada de personal que labora en la empresa; así como la utilización del método de investigación cuantitativa.

El análisis de los resultados, ha permitido confirmar nuestra hipótesis concluyendo en que el cuadro de mando integral incide significativamente en el sistema de gestión gerencial en las empresas agrícolas de barranca.

Asimismo, se recomienda desarrollar y desplegar las tecnologías de información y comunicaciones para promover el desarrollo de las empresas agrícolas, en alianza con instituciones públicas y privadas que tienen que ver con el quehacer empresarial, social, jurídico y político y así poder implementar dicha influencia a la totalidad de empresas que tienen esta debilidad en su sistema de control gerencial.

ABSTRACT

This research paper "Influence of the scorecard in the management control system in agribusiness Barranca - Year 2009" will be developed in order to establish the relationship between the balanced scorecard as a tool management to evaluate different production processes in agricultural enterprises

The overall objective of our research is to analyze the problem of agricultural enterprises in Barranca, regarding the relationship between the balanced scorecard as a management tool to evaluate different production processes and then use the best indicators financial agricultural enterprises in Canyon in 2009,

Global is hypothesized that the scorecard significantly influence the management control system of agricultural enterprises in Canyon.

The variables considered in the research are: balanced scorecard as an independent variable, management control system, the dependent variable.

Regarding the methodology used, this research is the study of cases, a technique that facilitates the exploration of the phenomenon in question, and the application of a detailed questionnaire to a given sample of staff working in the enterprise and the use quantitative research method.

The analysis of results confirm our hypothesis has concluded that the balanced scorecard contributes significantly to the management system management in agribusiness canyon.

It also recommends developing and deploying information and communications technologies to promote development of agricultural enterprises, in partnership with public and private institutions that deal with business activity, social, legal and political power and influence to implement this all companies have this weakness in its system of management control.