



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES  
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

El capital de trabajo y su incidencia en la rentabilidad de la empresa exploraciones Andinas SAC, distrito Secocha-Arequipa Período 2021

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:  
Contador Público**

**AUTORAS:**

Chunga Anton, Mirtha de la Luz ([orcid.org/0000-0002-1465-7711](https://orcid.org/0000-0002-1465-7711))

Padilla Cuadros, Cynthia Katherine ([orcid.org/0000-0002-0157-2241](https://orcid.org/0000-0002-0157-2241))

**ASESORA:**

Dra. Saenz Arenas, Esther Rosa ([orcid.org/0000-0003-0340-2198](https://orcid.org/0000-0003-0340-2198))

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Finanzas

**LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:**

Desarrollo económico, empleo y emprendimiento

**LIMA - PERÚ**

2022

## **DEDICATORIA**

Quiero dedicarle esta tesis que conlleva esfuerzo y dedicación a mis padres y hermanos que me apoyaron en todo momento para seguir creciendo profesionalmente. También dedicarle la tesis aquellas personas que durante proceso me brindaron su apoyo, me motivaron, me acompañaron a no desistir y a buscar ser mejor día a día de manera personal como de manera profesional.

**Mirtha de la Luz Chunga Antón**

La presente investigación está dedicada con mucho amor y cariño a mis grandes padres, mi hermana, quien es mi gran soporte y a mi querida abuela Adelina.

A ellos, quienes son mi motor para continuar con esta ardua tarea de investigación.

**Cynthia Katherine Padilla Cuadros**

## **AGRADECIMIENTO**

Quiero agradecer a Dios por darme salud y vitalidad, a mí y a mis familiares quienes me apoyaron y motivaron en todo momento con sus palabras, conocimientos y demás para no desistir de este proceso. Gracias a todas aquellas personas que intervinieron directa o indirectamente para poder crecer de manera profesional.

**Mirtha de la Luz Chunga Antón**

Mi agradecimiento se dirige a Dios por darme vida, salud y sabiduría y porque es él quien guía el destino de mi vida y a mi querida madre, por haberme dado su apoyo incondicional durante todos estos años y por ser esa razón el más grande aliciente para el cumplimiento de mis objetivos que significan alegría y orgullo para ella, y para mí.

**Cynthia Katherine Padilla Cuadros**

## ÍNDICE DE CONTENIDOS

Dedicatoria .....	ii
Agradecimiento.....	iii
Índice De Contenidos.....	iv
Índice De Tablas.....	v
Índice De Gráficos Y Figuras.....	vii
Resumen .....	ix
Abstract .....	x
I. Introducción .....	1
II. MARCO TEÓRICO .....	4
III METODOLOGÍA.....	11
<b>3.1 Tipo Y Diseño De Investigación</b> .....	11
<b>3.2 Variables Y Operacionalización</b> .....	11
<b>3.3 Población, Muestra, Muestreo</b> .....	12
<b>3.4 Técnicas E Instrumentos De Recolección De Datos</b> .....	13
<b>3.5 Procedimientos</b> .....	14
<b>3.6 Método De Análisis De Datos</b> .....	14
<b>3.7 Aspectos Éticos</b> .....	14
IV. RESULTADOS.....	15
V.DISCUSIÓN.....	43
VI. CONCLUSIONES .....	47
VII. RECOMENDACIONES .....	48
Referencias .....	49
Anexos	

## ÍNDICE DE TABLAS

TABLA 1: Validacion de juicio de Expertos .....	18
TABLA 2: Estadística de fiabilidad capital de trabajo .....	19
TABLA 3: Estadística de fiabilidad rentabilidad .....	19
TABLA 4: Prueba de Normalidad .....	20
TABLA 5: Prueba de Pearson de la Hipótesis .....	21
TABLA 6: Prueba de Pearson de la hipótesis 1 .....	22
TABLA 7: Prueba de Pearson de la Hipótesis 2 .....	23
TABLA 8: La empresa cuenta con una caja chica para cubrir algún gasto poco frecuente .....	24
TABLA 9: La empresa mantiene un control adecuado de la caja chica .....	25
TABLA 10: El flujo de caja permitirá conocer la liquidez de la empresa .....	26
TABLA 11: Existe un control adecuado en el flujo de caja de la empresa .....	27
TABLA 12: La empresa cuenta con el buen flujo de caja permite mostrar mejores resultados en la rentabilidad .....	28
TABLA 13: Favorece a la empresa contar con una cuenta corriente como medio de transacción con los clientes .....	29
TABLA 14: Los convenios realizados con los clientes permiten mejorar el capital de trabajo .....	30
TABLA 15: Mantener una relación con los clientes genera una buena reputación como empresa y beneficia a la mejora del capital de trabajo .....	31
TABLA 16: Para lograr un buen capital de trabajo en una empresa es importante implementar facilidades de pago con los clientes .....	32
TABLA 17: La empresa cuenta con un efectivo sistema de cobranza para	

enfrentar sus obligaciones financieras .....	33
TABLA 18: La empresa cuenta con buena solvencia que le permite cubrir sus obligaciones financieras .....	34
TABLA 19: La empresa tiene la capacidad de generar una solvencia económica para cubrir con sus obligaciones financieras .....	35
TABLA 20: La empresa cuenta con un satisfactorio patrimonio neto que brinda rentabilidad financiera estable .....	36
TABLA 21: La empresa proyecta invertir sus utilidades para incrementar su patrimonio .....	37
TABLA 22: Las inversiones que realiza la empresa permiten mejorar las condiciones laborales de los trabajadores .....	38
TABLA 23: Busca inversiones a plazo favorables, de tal manera que los gastos generados no perjudiquen la utilidad .....	39
TABLA 24: Los ingresos obtenidos permiten mejorar la rentabilidad .....	40
TABLA 25: Busca nuevas fuentes de ingresos con clientes estratégicos .....	41
TABLA 26: El activo permite mejorar la rentabilidad económica de la empresa .....	42
TABLA 27: El costo de mantenimiento de maquinaria permite mantener la rentabilidad económica de la empresa .....	43

## ÍNDICE DE GRÁFICOS Y FIGURAS

GRÁFICO 1: La empresa cuenta con una caja chica para cubrir algún gasto poco frecuente .....	24
GRÁFICO 2: La empresa mantiene un control adecuado de la caja chica .....	25
GRÁFICO 3: El flujo de caja permitirá conocer la liquidez de la empresa .....	26
GRÁFICO 4 : Existe un control adecuado en el flujo de caja de la empresa .....	27
GRÁFICO 5: La empresa cuenta con el buen flujo de caja permite mostrar mejores resultados en la rentabilidad .....	28
GRÁFICO 6: Favorece a la empresa contar con una cuenta corriente como medio de transacción con los clientes .....	29
GRÁFICO 7: Los convenios realizados con los clientes permiten mejorar el capital de trabajo .....	30
GRÁFICO 8: Mantener una relación con los clientes genera una buena reputación como empresa y beneficia a la mejora del capital de trabajo .....	31
GRÁFICO 9: Para lograr un buen capital de trabajo en una empresa es importante implementar facilidades de pago con los clientes .....	32
GRÁFICO 10: La empresa cuenta con un efectivo sistema de cobranza para enfrentar sus obligaciones financieras .....	33
GRÁFICO 11: La empresa cuenta con buena solvencia que le permite cubrir sus obligaciones financieras .....	34
GRÁFICO 12: La empresa tiene la capacidad de generar una solvencia económica para cubrir con sus obligaciones financieras .....	35
GRÁFICO 13: La empresa cuenta con un satisfactorio patrimonio neto que brinda rentabilidad financiera estable .....	36
GRÁFICO 14: La empresa proyecta invertir sus utilidades para incrementar su patrimonio .....	37

GRÁFICO 15: Las inversiones que realiza la empresa permiten mejorar las condiciones laborales de los trabajadores .....	38
GRÁFICO 16: Busca inversiones a plazo favorables, de tal manera que los gastos generados no perjudiquen la utilidad .....	39
GRÁFICO 17: Los ingresos obtenidos permiten mejorar la rentabilidad .....	40
GRÁFICO 18: Busca nuevas fuentes de ingresos con clientes estratégicos .....	41
GRÁFICO 19: El activo permite mejorar la rentabilidad económica de la empresa .....	42
GRÁFICO 20: El costo de mantenimiento de maquinaria permite mantener la rentabilidad económica de la empresa .....	43

## RESUMEN

La presente investigación titulada “Capital de Trabajo y su relación en la Rentabilidad de la Empresa Exploraciones Andinas SAC, distrito Secocha-Arequipa, Período 2021”, donde obtenemos como objetivo general “Determinar cuál es la relación entre el Capital de Trabajo y la Rentabilidad de la Empresa Exploraciones Andinas SAC distrito Secocha-Arequipa Período 2021”, donde planteamos como problema general: ¿Cuál es la relación que existe entre el Capital de Trabajo y la Rentabilidad de la Empresa Exploraciones Andinas SAC distrito Secocha-Arequipa Período 2021?, de igual manera se planteó como hipótesis general: “Existe relación significativa entre el capital de trabajo y la rentabilidad de la Empresa Exploraciones Andinas SAC distrito Secocha-Arequipa Período 2021”.

La metodología utilizada en este estudio fue de tipo básico, con diseño no experimental, la muestra conformada por 30 trabajadores, quienes laboran en la empresa. La técnica de recojo de datos fue la encuesta y como instrumento se utilizó un cuestionario el cual fue medido en la escala de Likert para cada variable.

Utilizamos el criterio de juicio de expertos para validar los instrumentos, donde se alcanza la aprobación moderada del cuestionario con el fin de la obtención de resultados estadísticos mediante el programa estadístico SPSS ® versión 26.

**Palabras Clave:** Capital de trabajo, Rentabilidad, Efectivo, Liquidez, Utilidad.

## ABSTRACT

The present investigation entitled "Working Capital and its relationship in the Profitability of the Explorations Andinas SAC Company, Secocha-Arequipa district, Period 2021", where we obtain as a general objective "Determine what is the relationship between the Working Capital and the Profitability of the Company Explorations Andinas SAC district Secocha-Arequipa Period 2021", where we pose as a general problem: What is the relationship between the Working Capital and the Profitability of the Company Explorations Andinas SAC district Secocha-Arequipa Period 2021? In this way, the general hypothesis was raised: "There is a significant relationship between the working capital and the profitability of the Explorations Andinas SAC Company Secocha-Arequipa district Period 2021".

The methodology used in this study was of a basic type, with a non-experimental design, the sample made up of 30 workers, who work in the company. The data collection technique was the survey and a questionnaire was obtained as an instrument, which was measured on the Likert scale for each variable.

We use the criteria of expert judgment to validate the instruments, where the moderate approval of the questionnaire is reached in order to obtain statistical results through the statistical program SPSS ® version 26.

**Keywords:** Working capital, profitability, cash, liquidity, utility.

## I. INTRODUCCIÓN

La minería era una actividad económica que perteneció al sector primario, el cual se refiere a actividades económicas que se relacionan con la extracción, recolección y transformación de recursos naturales.

Cuando se hablaba de minería se hacía referencia precisamente a la extracción de minerales, los cuales podían encontrarse en suelo o subsuelo.

Según indica el “Ministerio de Energía y Minas” en su artículo Perú, País Minero, en el país la minería era una de las principales actividades económicas, debido a su abundante riqueza geológica y la calidad de ella, la oferta de proveedores de nivel reconocido y el marco jurídico vigente favorecedor para la industria.

Perú era considerado uno de los primeros países que encabezan la lista de países con mayor producción de metales (plata, plomo, zinc, hierro, estaño, cobre, oro, entre otros).

Secocha era un centro poblado perteneciente al distrito de Mariano Nicolás Valcárcel (conocido como el distrito de Urasqui), ubicado en la provincia de Camaná, una de las 29 provincias que formaban parte del departamento de Arequipa, el cual cuenta con una elevación de 348 m.s.n.m. y una superficie de 577.74 km.

En Secocha se reconoció como la principal actividad económica la minería, y en los últimos años se tuvo un crecimiento abrupto en este sector según el “Instituto Nacional de Estadística e Informática” pasando de tener 2 019 habitantes en el año 2000, a comparación del año 2015 donde la población aumentaba a 6 890, y en el censo del año 2017 habría superado los 20 000 habitantes.

La extracción de oro del centro poblado de Secocha se acercaba a seis kilos diarios en los 150 campamentos mineros que era ubicado en la zona y donde laboraron aproximadamente 4 000 mineros.

El distrito de Camaná, era la primera ciudad que mandó fundar el conquistador Francisco Pizarro, siendo la actividad económica que predominaba la agricultura y la pesca donde utilizaban balsas de lobo marino con una cobertura de madera para que puedan pescar y esa manera alimentarse, la minería artesanal se integro

recientemente desde el 2004, luego de la reforma económica donde se limitó el papel del estado siendo esta actividad económica la columna vertebral de la economía familiar donde se logró impulsar la economía regional. Con esta actividad la pluriactividad aterrizó como solución a los problemas económicos de los pobladores, conocidos como mil oficios ya que lograron adaptarse a cambios donde la pobreza conllevó a la búsqueda de nuevas estrategias y mecanismos de subsistencia ya que mucha gente migrante contaba con experiencia en otras actividades como la agricultura y oficios de sus lugares de origen.

Considerando lo expuesto, formulamos el **problema general**: ¿Cuál es la relación que existe entre el Capital de Trabajo y la Rentabilidad de la Empresa Exploraciones Andinas SAC distrito Secocha-Arequipa Período 2021? Y como **problemas específicos**: ¿Cuál es la relación que existe entre el efectivo y la rentabilidad de la empresa Exploraciones Andinas SAC distrito Secocha-Arequipa Período 2021?; ¿Cuál es la relación que existe entre cuentas por cobrar y la rentabilidad de la empresa Exploraciones Andinas SAC distrito Secocha-Arequipa Período 2021?

Tomando en consideración planteamos el **objetivo general**: Determinar cuál es la relación entre el Capital de Trabajo y la Rentabilidad de la Empresa Exploraciones Andinas SAC distrito Secocha-Arequipa Período 2021. Y planteamos como **objetivos específicos**: Determinar la relación que existe entre el efectivo y la rentabilidad de la empresa Exploraciones Andinas SAC distrito Secocha-Arequipa Período 2021; Determinar la relación que existe entre las cuentas por cobrar y la rentabilidad de la empresa Exploraciones Andinas SAC distrito Secocha-Arequipa Período 2021. Y según lo planteado en los objetivos se establecemos como **hipótesis general**: Existe relación significativa entre el capital de trabajo y la rentabilidad de la Empresa Exploraciones Andinas SAC distrito Secocha-Arequipa Período 2021. Y como **hipótesis específica**: Existe relación significativa entre el efectivo y la rentabilidad de la empresa Exploraciones Andinas SAC distrito Secocha-Arequipa Período 2021; Determinar la relación que existe entre las cuentas por cobrar y la rentabilidad de la empresa Exploraciones Andinas SAC distrito Secocha-Arequipa Período 2021.

El siguiente estudio de investigación tiene **justificación teórica** porque tiene como objetivo extender y ahondar conocimientos contables sobre el capital de trabajo y el vínculo que tiene con rentabilidad de una empresa del sector minero; por otro lado, posee **justificación práctica** porque ésta será una herramienta provechosa de apoyo para que distintos profesionales tengan una idea clara de la importancia de generar una buena rentabilidad en una empresa. De igual forma este estudio presenta **justificación metodológica** debido a que se involucran los procedimientos metodológicos establecidos por el centro de estudios superiores.

## II. MARCO TEÓRICO

Para el progreso del trabajo de esta investigación, es preciso consumir una exploración de todos los trabajos anteriores mostrados para poseer una mejor comprensión del contexto problemático actual, tomando en cuenta estudios nacionales e internacionales. Para los **antecedentes nacionales** tendremos en cuenta a los siguientes autores:

Gonzales (2018) en su estudio “La Administración del Capital de trabajo y su influencia en la rentabilidad de la agencia de viajes Expediciones Las Balsas S.R.L. – Puno, Períodos 2015 – 2016” presentado en la Universidad Nacional del Altiplano en el 2018 concluye que es importante que el personal de una entidad tenga un conocimiento adecuado sobre cómo funciona y que tanta importancia puede tener la administración del capital de trabajo en la rentabilidad. Además, se hace énfasis en la mala inversión realizada y que esto repercute negativamente en los resultados de la empresa.

Huarca (2017) en su investigación “El Capital de Trabajo y su efecto en la Gestión Financiera de una Empresa Comercializadora de prendas de vestir – Caso Empresa Palacio EIRL Arequipa 2016” presentado en la Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa en el 2017 concluye que la gestión del capital de trabajo tiene un resultado favorable; debido a que cuando se administra, planifica y controla la materia da como resultado ser un factor preciso logrando resultados financieros óptimos.

Vásquez y Pinchi (2019) en su investigación “Capital de Trabajo y su incidencia en la Rentabilidad de la empresa Casper Extreme Racing S.A.C, Tarapoto, Año 2016 – 2017” presentada en la Universidad Nacional de San Martín en el 2019 llegó a la conclusión el capital de trabajo influye mucho en el crecimiento de una sociedad, además menciona de que es un factor determinante en una entidad y el detallar las deficiencias que pueda presentar permitirá tener una estimación sea positiva o negativa para la entidad.

Riva y Farje (2020) en su investigación “La Gestión del Capital de Trabajo y la Liquidez de la empresa Musalab Med. SAC de San Juan de Lurigancho – Período 2017 – 2018” presentada en la Universidad Nacional del Callao en el año 2020 llegó

a la conclusión de que es positivo implementar procedimientos y políticas, el reestructurar la forma de trabajo permite tener resultados positivos en las ratios de gestión. Es importante que se mantenga al personal suficientemente capacitado para ejercer sus funciones, de esta manera tener también un mejor control de las obligaciones financieras y obligaciones con los proveedores, logrando de esta manera tener mejor reputación como compañía.

Oscanoa Hinostraza, F. (2017) en su trabajo de investigación “Sistema de Costos por órdenes específicos y su relación con la rentabilidad en la empresa productora de calzados el centro SRL de Huancayo – 2016” presentada en la Universidad Peruana de los Andes en el 2017 se concluye que la relación entre un sistema de costos y la rentabilidad de una empresa es significativa ya que permite controlar la producción generada y determina una rentabilidad exacta. También menciona, que es importante considerar implementar políticas y buenas prácticas referente a la determinación de estados de costos.

A continuación, para nuestro trabajo de investigación tomamos en cuenta los ***antecedentes internacionales:***

Chonillo y Sánchez (2018) cuyo estudio era: “Modelo de gestión para mejorar la rentabilidad de un restaurante Gourmet” presentada en la Universidad de Guayaquil en el año 2018 determinan en diseñar un modelo de gestión donde se pueda realizar una mejora progresiva de un restaurante gourmet, mejorando de esta manera la organización estableciendo misión, visión y valores empresariales junto con requerimientos a los diversos puestos de trabajo, junto con la ayuda de un adecuado sistema contable permitirá mejorar la liquidez haciendo una evaluación a los gastos y evitando gastos innecesarios los cuales afectan directamente la rentabilidad de la empresa

Jaramillo Aguirre, S (2018) cuyo estudio era: “Relación entre la gestión del capital de trabajo y la rentabilidad en la industria de distribución de químicos en Colombia” presentada en la universidad Autónoma de Manizales en el año 2018 indican que las empresas distribuidoras de químicos deberán optimizar sus procesos para poder obtener resultados favorables en relación al capital de trabajo, ya que con ello podrán invertir e incluso apalancarse sin necesidad de un crédito,

lo cual podría ocasionar gastos, sin embargo con una buena gestión, control, y toma de decisión se puede obtener una rentabilidad favorable a largo plazo

Alicia Schmidt, M (2020) cuya tesis era: “El capital de trabajo como determinante del desempeño corporativo” presentada en la Universidad Nacional del Sur en el año 2020 se concluye que una empresa debe tener una gestión eficiente para el capital de trabajo para poder proyectarse a mediano plazo y tener controlado sus costos, ya que ante cambios abruptos podrían controlar e incluso rediseñar sus procesos para poder llegar al consumidor. Dicha investigación ayuda a tener un mejor análisis de las finanzas corporativas

Berrezueta Rodríguez, Michelle (2018) cuya tesis era: “La Gestión del capital de trabajo en la rentabilidad en las empresas de la ciudad de Cuenca del sector productivo de elaboración de productos alimenticios” presentado a la Universidad Politécnica Salesiana en el año 2018 concluye que una buena gestión del flujo de caja ayuda a mantener un buen capital de trabajo, en el cual se involucra el plazo de cobro a clientes, reposición de inventario, plazo de pagos a proveedores que en conjunto permiten enfrentar las obligaciones y la poseer una mayor liquidez.

Vidal Espinoza, S (2017) cuya investigación era: “La morosidad y la rentabilidad de los bancos en Chile” presentada en la Universidad Técnica Federico Santa María en el año 2017 concluye que la rentabilidad se determina en base a factores internos que se relacionan a las estrategias comerciales en el que la “mora” es significativa y se relaciona con el signo deseado, finalmente ratifica que un buen manejo de riesgo y con ello un buen ejercicio en la detención de la cartera morosa provocando que se incrementen los beneficios.

Para el desarrollo de nuestra investigación entablamos **bases teóricas** el cual se obtuvo de Normas legales, para nuestra primera variable **rentabilidad** obtuvimos que:

Según el Decreto Supremo N° 104-2010-EF avalado por el “Ministerio de Economía y Finanzas” en conjunto con la SBS y AFP determinan criterios aplicables a la rentabilidad mínima. En el artículo 85 del mencionado decreto se cita lo siguiente: “La Autoridad de Supervisión determinará, con base en un modelo de riesgo, el cálculo de la rentabilidad mínima a que se refiere el artículo 23 del TUO

de la ley del SPP, como porcentaje del resultado real obtenido de los indicadores de referencia de rentabilidad aplicables a cada fondo, de la rentabilidad se deduce el que sea menor entre un factor porcentual fijo o un factor porcentual variable, para lo cual se aprobara el método de cálculo de los indicadores de referencia de rentabilidad y sus respectivos rendimientos por las autoridades reguladoras mediante normas de carácter general” En lo cual se dispone que cada fondo de pensiones se responsabilice de su rentabilidad real anual de los últimos 36 meses.

Para nuestra segunda variable **capital de trabajo** obtuvimos:

Según el Decreto de Urgencia N<sup>o</sup> 013-2020 en el cual se promueve el financiamiento de la Mype, emprendimientos y startups establece medidas que promuevan el acceso al financiamiento de las MYPE, con el fin de impulsar el desarrollo productivo y empresarial de diversas maneras como por ejemplo implementar medidas que proyectan un capital de trabajo favorable a través de financiamientos obtenidos por facturas negociables, estableciendo plazos para el pago de facturas y recibos de honorarios, la emisión y oportunidad de la entrega de dichos comprobantes que sean establecidas al crédito serán pagadas por el adquiriendo cuando se entre el bien o se realice la prestación de servicios en el plazo acordado previamente con el proveedor correspondiente.

Para el desarrollo de la siguiente investigación se entablaron **bases conceptuales** teniendo como base a autores, definimos nuestra primera variable: **capital de trabajo**, tomando a continuación los conceptos:

Gonzales (2018), El capital de trabajo consiste en los flujos de caja de una empresa que sean predecibles, teniendo en cuenta el crédito brindado tanto a clientes como a proveedores y sus respectivas condiciones. Se considera complicada la predicción de los futuros ingresos a caja, debido a que las cuentas por pagar, los activos e inventarios se consideran rubros que a corto plazo tienen una dificultosa invariabilidad en efectivo, poniendo en evidencia que entre mayores sean las entradas futuras a caja, menor será el capital de trabajo que requiere la empresa, por otra parte Berrezueta (2018), el capital de trabajo son aquellas cuentas representadas en activos y pasivos corrientes, las cuales son significativa

en la toma de desicion y de esta manera pronosticar y contrastar el flujo de caja que maneja la empresa.

Westreicher y Sánchez (2021), El capital de trabajo como concepto se refiere a los recursos que posee una empresa y puede contar con ellos a corto plazo para ejecutar. En palabras simples, son aquellos capitales que son utilizados en las actividades económicas diarias que la empresa manipula. Suele reconocerse como activo corriente en el balance general, frecuentemente el capital de trabajo se identifica como la liquidez que posee una entidad, de la misma forma Peralta (2017) indica que Capital de trabajo es la disposición que tiene una entidad, para ejercer actividades con normalidad en un plazo acotado. Y lo podemos deducir teniendo en cuenta los activos sobrantes relacionados a pasivos. Hay que tener en cuenta que la principal errante del capital de trabajo son las ventas que puede realizar una entidad a clientes.

Al ser desarrollados las variables de estudio, serán extraídas las **dimensiones** como **Efectivo y equivalente de efectivo**. Marco (2021) el efectivo y equivalente de efectivo es una partida contable, la cual pertenece al activo corriente que representa el efectivo utilizable y los activos a plazo acotado que pueden alcanzar a ser efectivo inmediato. Además, Melara (2019) indica que el efectivo y equivalente de efectivo son considerados una guía de la salud financiera que tiene la entidad. Gracias al efectivo y equivalente de efectivo se puede estimar si es perjudicial invertir en una empresa, debido a que advierte cómo la entidad puede tener efectivo para pagar sus obligaciones a corto plazo.

**Cuentas por cobrar** Marco (2021), Una cuenta por cobrar consiste en mostrar el saldo deudor en el balance de situación de una compañía. Simbolizan un grupo de derechos a favor de una empresa frente a terceros ya sea por una prestación de servicios o transacción de algún producto previo, son producto de la actividad económica cotidiana que realiza la entidad. Además, Stevens (2021) indica que es uno de los activos con mayor protagonismo e importancia ya que es el más líquido seguido del efectivo en una entidad. Las cuentas por cobrar simbolizan la prestación o venta de un bien o servicio que se recobrará en dinero.

Como **segunda variable** de análisis **rentabilidad** tomamos las definiciones conceptuales de Mafra, Gonzales, Ricardo & Wahrlich (2017) muestra el desempeño financiero, referente a la valoración de la empresa y su capacidad para la toma de decisiones sobre financiamiento generando beneficios para sus operaciones teniendo un diagnóstico sobre la situación empresarial que implica la importancia de un buen análisis y una correcta decisión ya que al tomar decisiones incorrectas se ocasionarían graves problemas económicos. -Puente y Andrade (2017) la rentabilidad desempeña un papel importante en los estados financieros, su importancia en medir de manera cuantitativa el rendimiento de recursos que la empresa posee y la correcta utilización de la misma.

Pacheco (2018) Enfatizó: "Para dar cuenta y análisis de comportamiento rentable el patrimonio y su estructura financiera o el capital de cada empresa de la muestra, y la conclusión de que la rentabilidad sobre los recursos propios y la estructura financiera han muestra fluctuaciones con una tendencia bajista. - Navarro(2017) la rentabilidad baja con muy escaso riesgo tiende a ser cero, para disminuir el riesgo en cualquier inversión, es preciso tener y obtener preparación en el área al que intentar entrar a competir. Una rentabilidad alta con un mínimo de esfuerzo la probabilidad es cero es por ello que para bajar el esfuerzo se requiere estar encaminado al perfeccionamiento de habilidades específicas para dicho negocio, así como también contar con capital para la mejora tecnológica

Al ser desarrollados las variables de estudio, serán extraídas las **dimensiones** como: **Rentabilidad Económica** Arrieta y Villanueva (2019) es un indicador que evalúa los activos en relación a la financiación teniendo en cuenta si la empresa obtuvo resultados favorables o no, este análisis se basa por el margen sobre la rotación de activos y las rentas.

Rodríguez (citado en Ángeles, 2018) La rentabilidad económica permite identificar el beneficio de los activos que posee una empresa ya sea que se adquirió con o sin financiamiento, mediante indicadores se permite identificar la rentabilidad en términos económicos que pueden ser ocasionados por un avance organizacional o por buenas o malas decisiones financieras.

Segunda **dimensión** de análisis: **Rentabilidad Financiera** Córdoba (2018) define como una manera basada en un lugar y tiempo en el que se logra obtener una ganancia propia, independiente de distribución. Además, podemos mencionar que es una forma de contabilizar la rentabilidad de forma precisa, hacia el beneficiario final y el cual ayudara a proyectar la rentabilidad deseada durante la gestión. – Valenzuela (2018) manifestó que la rentabilidad financiera es una tasa de retorno en favor a los accionistas, ya que permite medir la capacidad de los fondos propios para generar ganancias, así como también ayuda a que nuevos usuarios análisis la posibilidad de invertir en la empresa generar ganancia y permanecer generando y produciendo.

### III METODOLOGÍA

#### 3.1 Tipo y Diseño de Investigación

##### Tipo de investigación

Rodríguez (2018), señala que la presente indagación es tipo fundamental o básica, porque busca conocer la realidad y de esta manera colaborar con la humanidad profundizando los conocimientos sobre a las variables estudiadas, teniendo como primera variable capital de trabajo y como segunda variable rentabilidad.

##### Nivel de investigación

RUS (2020), señala que el nivel de investigación correlacional intenta revelar cómo cambia una variable al cambiar la otra. Esta investigación solo estudia la dirección y la intensidad de la relación, es importante tener en cuenta que la correlación no implica causalidad, en ese sentido podemos indicar que el trabajo de investigación tiene nivel correlacional.

##### Diseño no experimental

Hernández et al (2017), señala que el presente estudio se ejecuta no realizando experimentos, es decir, no utiliza variables de estudio. Teniendo como propósito señalar la relación existente del capital de trabajo y de la rentabilidad manteniendo la realidad problemática.

#### 3.2 Variables y Operacionalización

##### Variable 1

Capital de Trabajo

##### a. Definición Conceptual

Morales Et Al (2017) indica que el capital de trabajo es considerado como un indicador para la empresa ya que se relaciona con la inversión realizada por la empresa en el que se evalúa si la empresa tiene la liquidez suficiente para la administración del negocio y para cumplir con sus obligaciones

## **b. Definición Operacional**

Leiva (2017) Denomina al capital de trabajo como el factor resultante de la diferencia entre activo corriente total con el pasivo corriente total, obteniendo el activo disponible inmediato para cubrir las obligaciones de la empresa.

### **Variable 1 – Dimensiones**

- Efectivo y equivalente
- Cuentas por cobrar

### **Variable 2**

Rentabilidad

## **a. Definición Conceptual**

Rojas (2017) afirma que: rentabilidad, es la consecuencia de la gestión empresarial, si el resultado es beneficioso se dice que se tuvo una gestión favorable, pero si es perdida, se tuvo una gestión mala para lo cual se solicita cambio ya sea en procesos o en personal.

## **b. Definición Operacional:**

León (2019) señala que sirve para determinar que tan efectiva es un proyecto en relación a generar riquezas, esto quiere decir que si permite tener controlada el equilibrio entre gasto y beneficio de tal manera que se garantice el retorno, para esto podemos medirlo mediante ratios tanto la rentabilidad financiera como la rentabilidad económica.

### **Variable 2 – Dimensiones**

- Rentabilidad Financiera
- Rentabilidad Económica

## **3.3 Población, muestra, muestreo**

### **Población**

Hernández et al (2017), la investigación señala que es importante considerar un número de población que cuenten con un factor común y atribuciones, lo cual

posibilitará la recopilación de datos de forma generalizada y uniforme, para este estudio se considerará a la empresa Exploraciones Andinas SAC, del distrito de Secocha-Arequipa.

### **Muestra**

Hernández et al (2017). Para la elección de esta muestra se considera una división de la población que pueda representar y tenga comprensión del tema estudiado. Para el progreso de la indagación se estimará a 30 colaboradores de la Empresa Exploraciones Andinas SAC del distrito de Secocha-Arequipa.

### **Muestreo**

Hernández et al (2017), señala que la investigación ha sido realizada a través de muestras no aleatorio debido a que que los investigadores encuentran muestras de forma deliberada y tradicional, necesaria para desarrollar su investigación, la muestra se ejecutará de forma intencional y por beneficio debido a que no se hará uso de fórmulas y operaciones estadísticas.

## **3.4 Técnicas e Instrumentos de recolección de datos**

### **Técnica de la encuesta**

Para recopilar información se eligieron una cantidad de personas en la muestra quienes desarrollaran dicha encuesta

Hernández et al. (2017). Esta técnica que se denomina encuesta, es uno de los procedimientos y mecanismos que hacen uso los investigadores para obtener información sobre un tema de estudio, el cual en esta oportunidad va dirigido a los colaboradores de la Empresa Exploraciones Andinas SAC del distrito de Secocha-Arequipa.

En relación al instrumento de recolección de datos, se utilizó el cuestionario con alternativas en la escala de Likert, Dicho instrumento fue validado por 4 expertos, quienes evaluaron y calificaron cada ítem mediante una matriz de validación concretada por la Universidad Cesar Vallejo.

Tabla 1:

*Validación de Juicio de expertos*

Experto	Grado académico	Nombre y apellido	Dictamen
1	Dr.	Víctor Hugo Armijo García	Aplicable
2	Dr.	Jaime Tipiani Guerra	Aplicable
3	Dr.	Alex Cubas Bustamante	aplicable

*Fuente: Elaboración propia*

### **3.5 Procedimientos**

Una vez recopilada la información y debidamente procesada se obtendrán los resultados establecidos, siendo estos los procedimientos que usaremos como mecanismos para realizar el estudio.

### **3.6 Método de análisis de datos**

Luego de la aplicación de la herramienta, tratándose del capital de trabajo y la rentabilidad, la información que se obtuvo paso a ser trabajada en una hoja de datos en Excel para luego proceder a ser procesado en el programa estadístico SPSS® v.25. para Windows, y de esa manera señalar la validez y confiabilidad.

### **3.7 Aspectos éticos**

Establecemos la veracidad y confidencialidad de la información como valores éticos de la presente investigación, los cuales fueron brindados por el personal de la Empresa Exploraciones Andinas SAC, para hacer de este trabajo de investigación único y autentico, ya que la información que se obtuvo fue de primera mano por medio de las encuestas a los ya mencionados trabajadores de manera general.

## IV. RESULTADOS

### 4.1. Prueba de confiabilidad

#### Confianza de la Variable de: Capital de trabajo

Tabla 2:

##### *Estadística de fiabilidad capital de trabajo*

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
0.761	10

Fuente: Elaboracion propia utilizando el SPSS

Lo que se observa en la prueba de fiabilidad se puede ver que este trabajo de investigación es fiable ya que este resultado se aproxima al valor 1.

#### Confianza de la Variable de: Rentabilidad

Tabla 3:

##### *Estadística de fiabilidad rentabilidad*

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
0.815	10

Fuente: Elaboracion propia utilizando el SPSS

Lo que se muestra en la prueba de fiabilidad es que éste trabajo de investigación es fiable ya que este resultado se aproxima al valor 1.

Lo que se muestra en la prueba de fiabilidad se puede ver que éste trabajo de investigación muestra la correlación de los ítems del instrumento, lo cual nos demuestra una correcta interrelación entre cada pregunta ya que este resultado se encuentra dentro del intervalo de 0.70 a 0.90 que proporcionan una investigación creíble.

### 4.2 Prueba de normalidad

H<sub>0</sub>: Los datos tienen distribución normal

H<sub>1</sub>: Los datos no tienen distribución normal

Tabla 4:

*Prueba de normalidad*

	Shapiro-Wilk		Sig.
	Estadístico	gl	
Efectivo y equivalente de efectivo	0.950	30	0.165
cuentas por cobrar	0.920	30	0.027
rentabilidad financiera	0.948	30	0.152
rentabilidad económica	0.946	30	0.131
capital de trabajo	0.953	30	0.200
rentabilidad	0.970	30	0.546

Fuente: elaboración propia utilizando el SPSS

Se usó el análisis estadístico de prueba de Shapiro – Wilk, porque la muestra presentada es de un tamaño igual o menor a 50 datos.

**Análisis:**

La tabla de prueba de normalidad muestra que la variable Capital de trabajo y sus dimensiones (Efectivo y equivalente de efectivo, cuentas por cobrar) y la variable rentabilidad; dimensiones (Rentabilidad económica, rentabilidad financiera) son mayores a 0.05, lo que indica que los resultados obtenidos tienen distribución normal.

### 4.3 Prueba de Pearson

#### Formulamos la Hipótesis General

H<sub>1</sub>: Existe relación significativa entre el capital de trabajo y la rentabilidad de la Empresa Exploraciones Andinas SAC distrito Secocha-Arequipa Período 2021.

H<sub>0</sub>: No existe relación significativa entre el capital de trabajo y la rentabilidad de la Empresa Exploraciones Andinas SAC distrito Secocha-Arequipa Período 2021.

Tabla 5

#### *Pruebas de Pearson de la hipótesis*

		capital de trabajo (Agrupada)	rentabilidad (Agrupada)
capital de trabajo (Agrupada)	Correlación de Pearson	1	.520**
	Sig. (bilateral)		.003
	N	30	30
rentabilidad (Agrupada)	Correlación de Pearson	.520**	1
	Sig. (bilateral)	.003	
	N	30	30

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Elaboración propia utilizando el SPSS

#### **Análisis**

Según lo indicado en la tabla, de la hipótesis general, el valor es 0.520, encontrándose cercano a 1 se refuta la hipótesis nula y aceptamos la hipótesis alterna, esto quiere decir: Existe relación significativa entre el capital de trabajo y la rentabilidad de la Empresa Exploraciones Andinas SAC distrito Secocha-Arequipa Período 2021.

## Prueba de Hipótesis Específica 1

H<sub>1</sub>: Existe relación significativa entre el efectivo y la rentabilidad de la empresa Exploraciones Andinas SAC distrito Secocha-Arequipa Período 2021

H<sub>0</sub>: No Existe relación significativa entre el efectivo y la rentabilidad de la empresa Exploraciones Andinas SAC distrito Secocha-Arequipa Período 2021

Tabla 6

*Prueba de Pearson en hipótesis 1*

		rentabilidad (Agrupada)	Efectivo y equivalente de efectivo
rentabilidad (Agrupada)	Correlación de Pearson	1	,330
	Sig. (bilateral)		,074
	N	30	30
Efectivo y equivalente de efectivo	Correlación de Pearson	,330	1
	Sig. (bilateral)	,074	
	N	30	30

Fuente: Elaboración Propia utilizando el SPSS

## Análisis

Según lo indicado en la tabla, de la hipótesis 1, el valor esta cercano a cero por lo que se rechaza la hipótesis nula y aceptamos la hipótesis alterna, por tanto: No Existe relación significativa entre el efectivo y la rentabilidad de la empresa Exploraciones Andinas SAC distrito Secocha-Arequipa Período 2021

## Prueba de Hipótesis Específica 2

H<sub>1</sub>: Determinar la relación que existe entre las cuentas por cobrar y la rentabilidad de la empresa Exploraciones Andinas SAC distrito Secocha-Arequipa Período 2021.

H<sub>0</sub>: No Determinar la relación que existe entre las cuentas por cobrar y la rentabilidad de la empresa Exploraciones Andinas SAC distrito Secocha-Arequipa Período 2021.

Tabla 7

*Prueba de Pearson Hipótesis 2*

		rentabilidad (Agrupada)	cuentas por cobrar
rentabilidad (Agrupada)	Correlación de Pearson	1	,670**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	30	30
cuentas por cobrar	Correlación de Pearson	,670**	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	30	30

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

*Fuente: Elaboración propia utilizando el SPSS*

## Análisis

De acuerdo a la tabla expuesta, la hipótesis 2, el valor es 0.670, encontrándose cercano a 1 se niega la hipótesis nula y aceptamos la hipótesis alterna, esto quiere decir: Determinar la relación que existe entre las cuentas por cobrar y la rentabilidad de la empresa Exploraciones Andinas SAC distrito Secocha-Arequipa Período 2021.

#### 4.4 Análisis de distribución de frecuencias (tablas y gráficos)

1. La empresa cuenta con una caja chica lo cual permite tener la capacidad de cubrir algún gasto poco frecuente

Tabla 8:

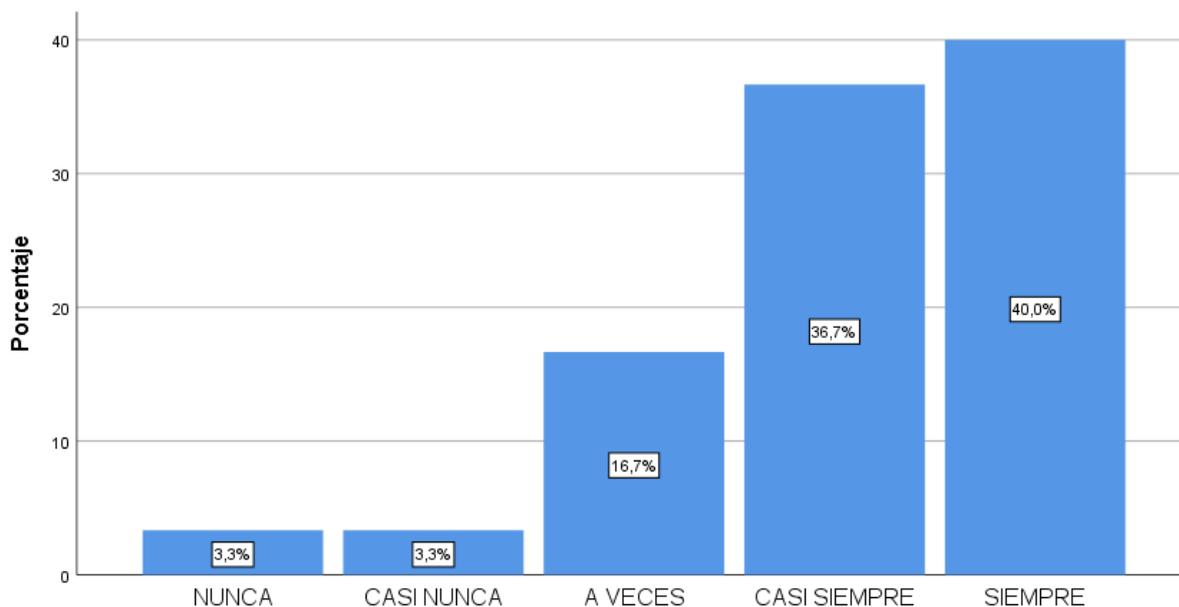
*La empresa cuenta con una caja chica lo cual permite tener la capacidad de cubrir algún gasto poco frecuente*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	NUNCA	1	3,3	3,3	3,3
	CASI NUNCA	1	3,3	3,3	6,7
	A VECES	5	16,7	16,7	23,3
	CASI SIEMPRE	11	36,7	36,7	60,0
	SIEMPRE	12	40,0	40,0	100,0
	Total		30	100,0	100,0

Fuente: Elaboración propia utilizando el SPSS

Gráfico 1:

*La empresa cuenta con una caja chica lo cual permite tener la capacidad de cubrir algún gasto poco frecuente*



**Análisis:** En la tabla 8 y el gráfico 1 se evidencia que el 40% de los colaboradores afirman que la empresa cuenta con caja chica para cubrir algún

gasto poco frecuente. También, 36.7% respondió que casi siempre, un 16.7% respondió a veces y un 3,3% respondió que nunca y casi nunca.

**Comentario:** En el cuadro podemos notar que solo un 40% tiene conocimiento de la caja chica que existe, es importante que todos los colaboradores tengan conocimiento ya que ante cualquier imprevisto se puede solicitar dinero previa evaluación indicando que el gasto es necesario. Siempre es bueno mantener la caja chica disponible ya que no sabemos en qué momento será necesario para cubrir algún provisto que afecte la gestión.

2. La empresa mantiene un control adecuado de la caja chica que permite tener disponibilidad inmediata

Tabla 9:

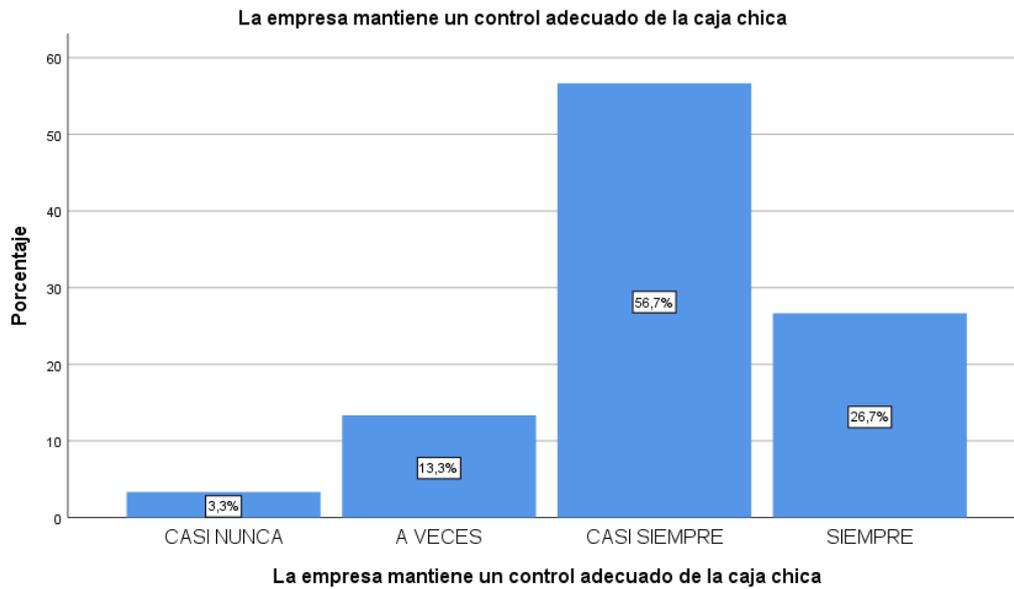
*La empresa mantiene un control adecuado de la caja chica que permite tener disponibilidad inmediata*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	CASI NUNCA	1	3,3	3,3	3,3
	A VECES	4	13,3	13,3	16,7
	CASI SIEMPRE	17	56,7	56,7	73,3
	SIEMPRE	8	26,7	26,7	100,0
	Total	30	100,0	100,0	

*Fuente: Elaboración propia utilizando el SPSS*

Gráfico 2:

*La empresa mantiene un control adecuado de la caja chica que permite tener disponibilidad inmediata*



**Análisis:** En la tabla 9 y el gráfico 2 se observa que un 56.7% respondió que casi siempre la empresa mantiene un control adecuado de la caja chica, un 26,7% respondió siempre, un 13,3% respondió a veces y 3.3% casi nunca.

**Comentario:** El saber que un 56.7% tiene conocimiento del control frecuente de caja chica permite llevar de manera eficiente los recursos de caja chica fomentando la conciencia en los colaboradores en la correcta utilización del dinero.

3. El Flujo de caja proyectado y planteado correctamente permite conocer la liquidez de la empresa

Tabla 10:

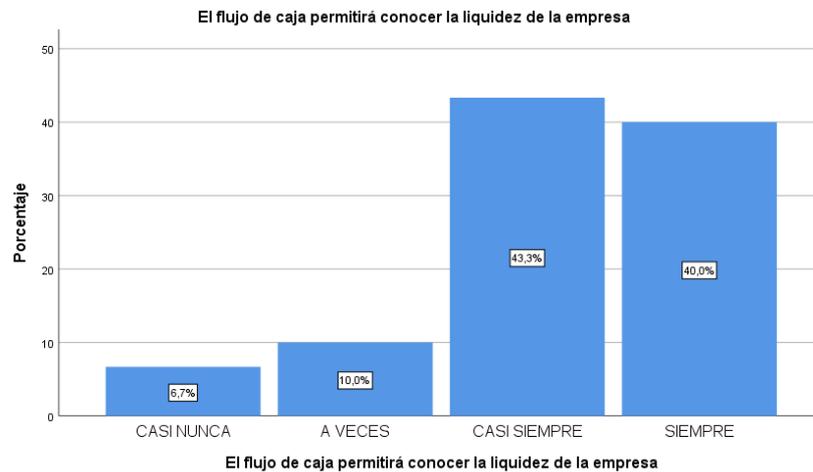
*El Flujo de caja proyectado y planteado correctamente permite conocer la liquidez de la empresa*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	CASI NUNCA	2	6,7	6,7	6,7
	A VECES	3	10,0	10,0	16,7
	CASI SIEMPRE	13	43,3	43,3	60,0
	SIEMPRE	12	40,0	40,0	100,0
	Total	30	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia utilizando el SPSS

Gráfico 3:

*El Flujo de caja proyectado y planteado correctamente permite conocer la liquidez de la empresa*



**Análisis:**  
tabla 10 y

En la  
el grafico

3 podemos ver que el 43,3% respondió que casi siempre el flujo de caja permite conocer la liquidez de la empresa, el 40% respondió siempre, el 10% respondió que a veces y el 6.7% casi nunca.

**Comentario:** Para que el flujo de caja nos pueda reflejar la liquidez real de la empresa se debe de tener un control del mismo donde se haga respetar los gastos proyectados y en lo posible llegar a tener los ingresos esperados, de tener algún cambio informar al área correspondiente para que pueda tener el ajuste necesario y de esa manera evitar gastos innecesarios.

4. Existe un control preciso y minucioso en el flujo de caja proyectado por la empresa

Tabla 11

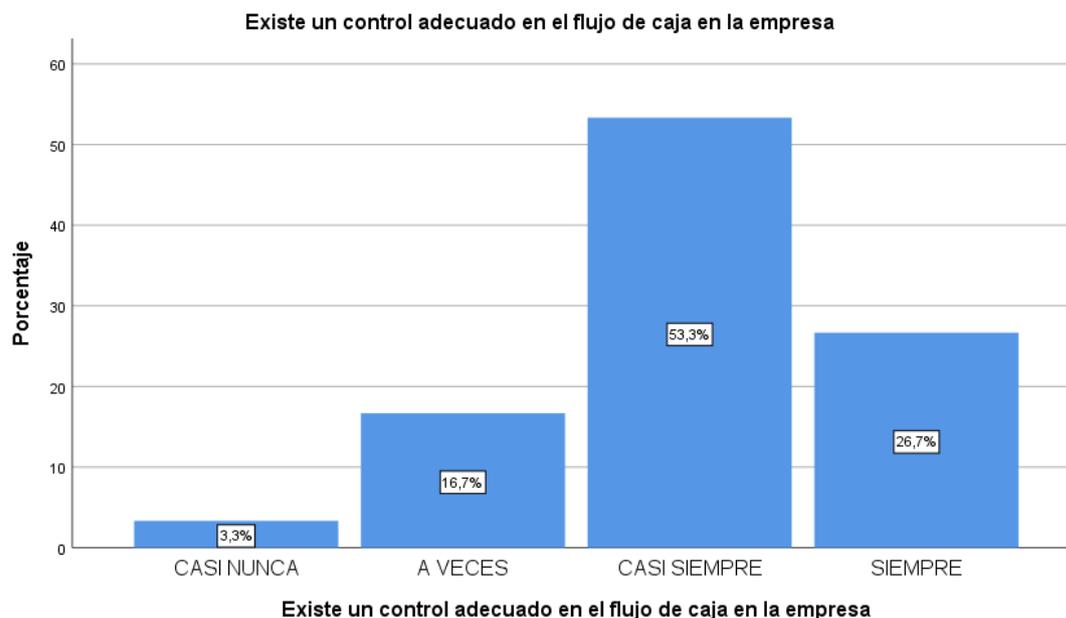
*Existe un control preciso y minucioso en el flujo de caja proyectado por la empresa*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	CASI NUNCA	1	3,3	3,3	3,3
	A VECES	5	16,7	16,7	20,0
	CASI SIEMPRE	16	53,3	53,3	73,3
	SIEMPRE	8	26,7	26,7	100,0
	Total	30	100,0	100,0	

*Fuente: Elaboración propia utilizando el SPSS*

Gráfico 4

*Existe un control preciso y minucioso en el flujo de caja proyectado por la empresa*



**Análisis:** En la tabla 11 y el gráfico 4 un 53.3% respondió que casi siempre existe un control adecuado en el flujo de caja de la empresa, un 36,7% dijo siempre, un 20% respondió que a veces y un 6,7% casi nunca.

**Comentario:** El control constante de la caja chica nos ayuda a evitar inconvenientes económicos, esto se puede dar desde un control diario donde se anote los movimientos, tener recibos del dinero otorgado, otorgar permisos a un limitado número de personas para el uso de caja chica y el cuadro diario o semanal del dinero.

5. La empresa cuenta con el buen flujo de caja permite mostrar mejores resultados en la rentabilidad

Tabla 12:

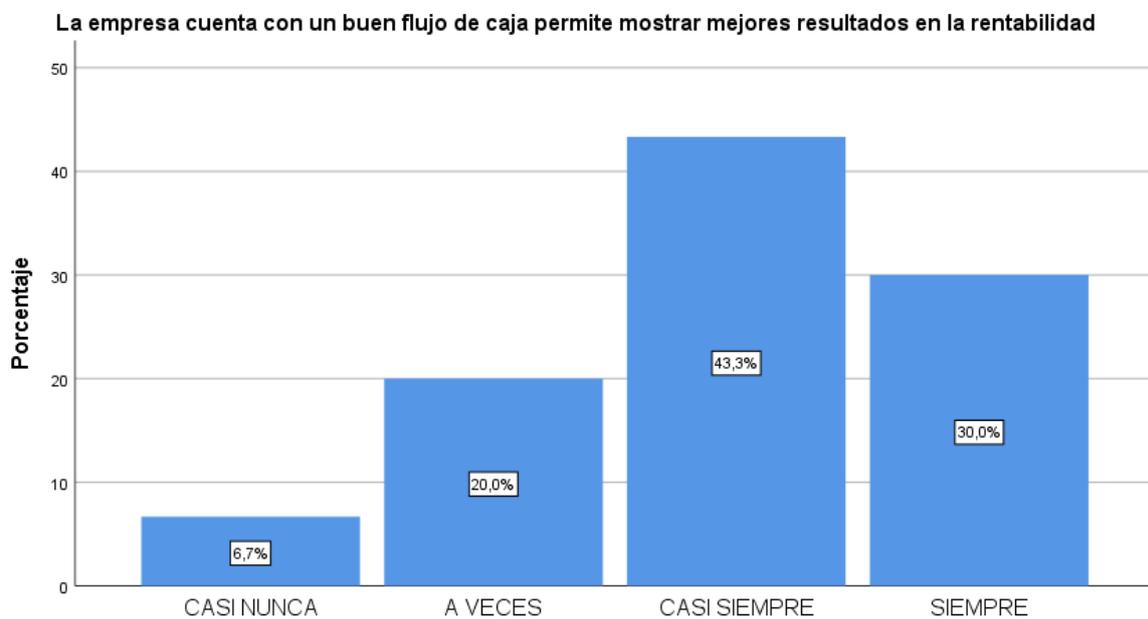
*La empresa cuenta con el buen flujo de caja permite mostrar mejores resultados en la rentabilidad*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	CASI NUNCA	2	6,7	6,7	6,7
	A VECES	6	20,0	20,0	26,7
	CASI SIEMPRE	13	43,3	43,3	70,0
	SIEMPRE	9	30,0	30,0	100,0
	Total	30	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia utilizando el SPSS

Gráfico 5

La empresa cuenta con el buen flujo de caja permite mostrar mejores resultados en la rentabilidad



La empresa cuenta con un buen flujo de caja permite mostrar mejores resultados en la rentabilidad

**Análisis:** En la tabla 12 y el gráfico 5 se observa que el 43.3% respondieron que casi siempre la empresa cuenta con un buen flujo de caja permite mostrar mejores resultados en la rentabilidad, el 30% respondieron que siempre, el 20% indicó a veces y el 6.7% casi nunca.

**Comentario:** Parte de un buen resultado en la rentabilidad es el correcto manejo del dinero porque debido a ello se puede mantener la menor cantidad de deudas ya sea con proveedores, sunat, accionistas y/o colaboradores, incluso permitirá invertir ya sea en maquinarias o en mano de obra que optimice la producción y con ello conseguir una utilidad.

6. Favorece a la empresa contar con una cuenta corriente como medio de transacción para el cobro a los clientes

Tabla 13:

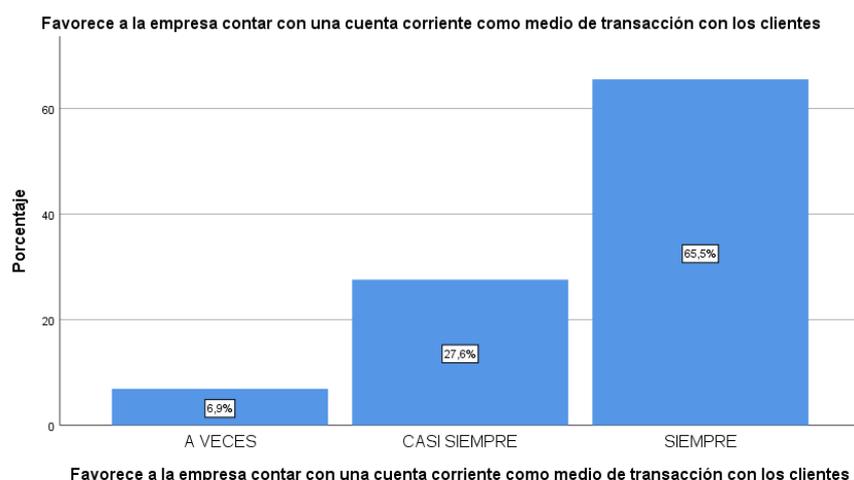
*Favorece a la empresa contar con una cuenta corriente como medio de transacción para el cobro a los clientes*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	A VECES	2	6,7	6,9	6,9
	CASI SIEMPRE	8	26,7	27,6	34,5
	SIEMPRE	19	63,3	65,5	100,0
	Total	29	96,7	100,0	
Perdidos	Sistema	1	3,3		
Total		30	100,0		

*Fuente: Elaboración propia utilizando el SPSS*

Gráfico 6:

*Favorece a la empresa contar con una cuenta corriente como medio de transacción para el cobro a los clientes*



**Análisis:** En la tabla 13 y el gráfico 6 se observa que un 65.5% respondió que siempre favorece a la empresa contar con una cuenta corriente como medio de transacciones con los clientes, un 27.6% respondió casi siempre y un 6.9% respondió a veces.

**Comentario:** Estamos en una época donde el dinero virtual es muy utilizado por ello es importante contar con plataformas virtuales para de esa manera poder facilitarle al cliente los medios de pagos, de esa manera podemos lograr que los pagos se cumplan en los plazos establecidos y el conseguir mejores ingresos debido a los medios que se tienen.

7. Los convenios realizados con los clientes altamente calificados permiten mejorar el capital de trabajo

Tabla 14:

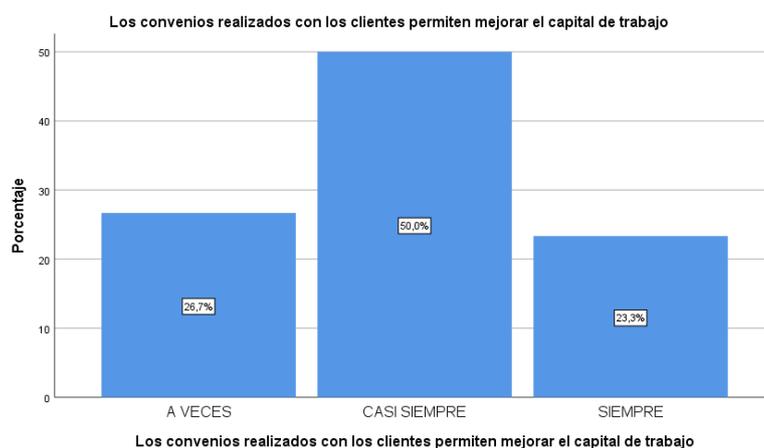
*Los convenios realizados con los clientes altamente calificados permiten mejorar el capital de trabajo*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	A VECES	8	26,7	26,7	26,7
	CASI SIEMPRE	15	50,0	50,0	76,7
	SIEMPRE	7	23,3	23,3	100,0
	Total	30	100,0	100,0	

*Fuente: Elaboración propia utilizando el SPSS*

Gráfico 7:

*Los convenios realizados con los clientes altamente calificados permiten mejorar el capital de trabajo*



**Análisis:** En la tabla 14 y el gráfico 7 se observa que un 50% respondió que casi siempre los convenios realizados con los clientes permiten mejorar el capital de trabajo. Un 23,3% respondió que siempre y un 26,7% a veces.

**Comentario:** El obtener clientes altamente calificados permite tener un ingreso fijo debido al compromiso que tienen los clientes, también permite manejar mejores convenios, créditos, ventas, alianzas estratégicas.

8. Mantener una relación con los clientes genera una buena reputación como empresa y beneficia a la mejora del capital de trabajo

Tabla 15:

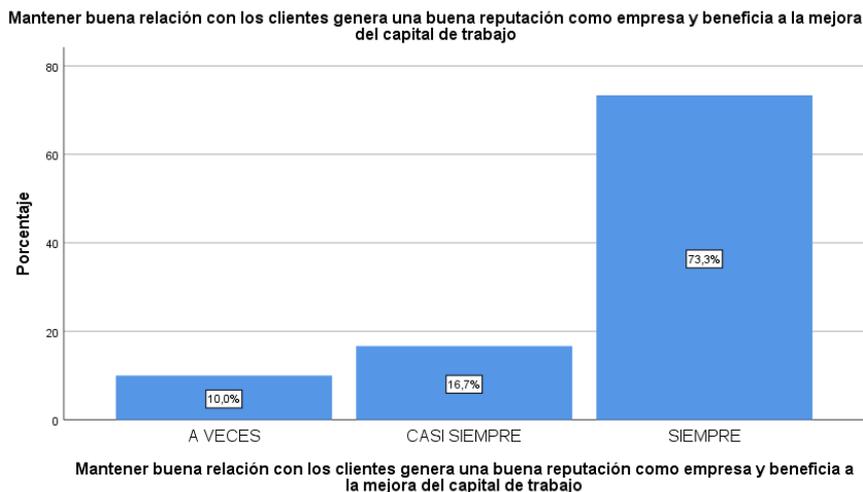
*Mantener buena relación con los clientes genera una buena reputación como empresa y beneficia a la mejora del capital de trabajo.*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	A VECES	3	10,0	10,0	10,0
	CASI SIEMPRE	5	16,7	16,7	26,7
	SIEMPRE	22	73,3	73,3	100,0
	Total	30	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia utilizando SPSS

Gráfico 8:

*Mantener buena relación con los clientes genera una buena reputación como empresa y beneficia a la mejora del capital de trabajo.*



**Análisis:** En la tabla 15 y en el gráfico 8 vemos que un 73.3% respondieron que mantener una buena relación con los clientes genera siempre una buena reputación como empresa y beneficia a la mejora del capital de trabajo, un 16.7% respondió que casi siempre y el 10% a veces.

**Comentarios:** Nuestros clientes son el mejor marketing que podemos tener, es la mejor manera de hacer conocida a la empresa, brindando confianza , buenas referencias y mantener una buena imagen ante terceros.

9. Para lograr un buen capital de trabajo en una empresa es importante implementar facilidades de pago con los clientes

Tabla 16:

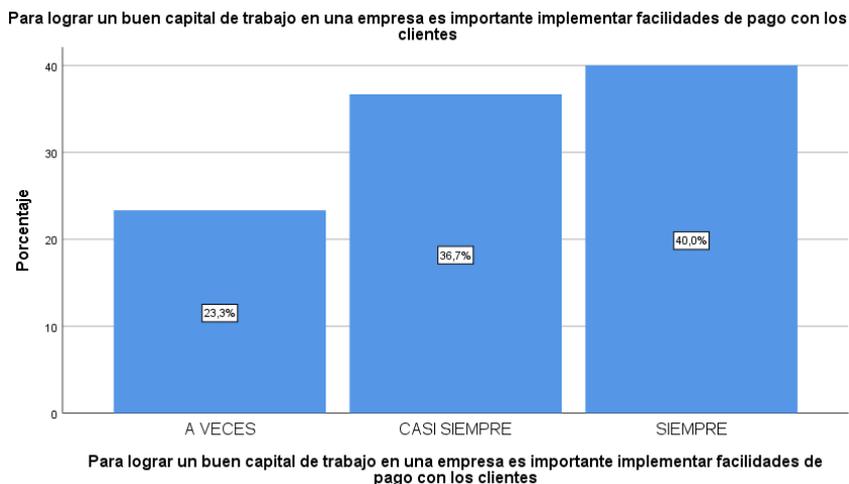
*Para lograr un buen capital de trabajo en una empresa es importante implementar facilidades de pago con los clientes*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	AVECES	7	23,3	23,3	23,3
	CASI SIEMPRE	11	36,7	36,7	60,0
	SIEMPRE	12	40,0	40,0	100,0
	Total	30	100,0	100,0	

*Fuente: Elaboración propia utilizando el SPSS*

Gráfico 9:

*Para lograr un buen capital de trabajo en una empresa es importante implementar facilidades de pago con los clientes*



**Análisis:** En la tabla 16 y el gráfico 9 podemos ver que el 40% respondió que para lograr un buen capital de trabajo en una empresa siempre es importante implementar facilidades de pago con los clientes, El 36.7% respondió a casi siempre, y el 23,3% respondió a veces.

**Comentario:** Las facilidades de pago otorgado a clientes se dan desde los medios de pago, los plazos establecidos, la cantidad de cuotas y muchas veces esto permite que el cliente se fidelice con la empresa.

10. La empresa cuenta con un efectivo sistema de cobranza para enfrentar sus obligaciones financieras

Tabla 17:

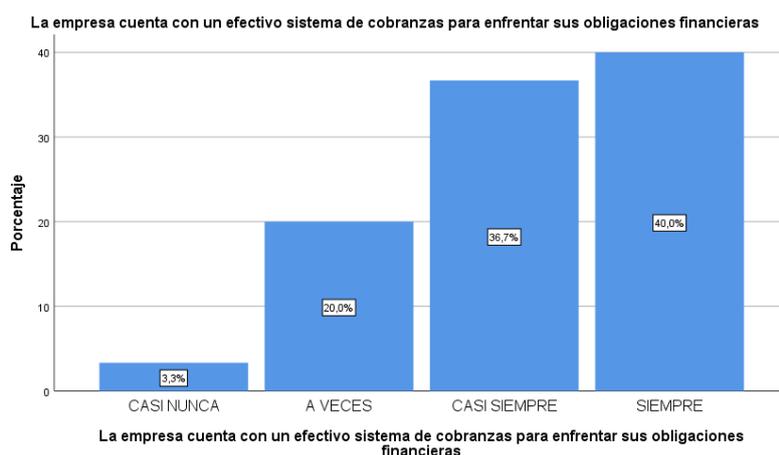
*La empresa cuenta con un efectivo sistema de cobranzas para enfrentar sus obligaciones financieras*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	CASI NUNCA	1	3,3	3,3	3,3
	A VECES	6	20,0	20,0	23,3
	CASI SIEMPRE	11	36,7	36,7	60,0
	SIEMPRE	12	40,0	40,0	100,0
	Total	30	100,0	100,0	

*Fuente: Elaboración propia utilizando el SPSS*

Gráfico 10:

*La empresa cuenta con un efectivo sistema de cobranzas para enfrentar sus obligaciones financieras*



**Análisis:** En la tabla 17 y el gráfico 10 se observa que un 40% respondió que la empresa siempre cuenta con un efectivo sistema de cobranzas para enfrentar sus obligaciones financieras, un 36,7% respondió casi siempre, un 20% respondió que a veces y un 3,3% casi nunca

**Comentario:** El área de cobranza tiene que ser eficiente para poder mantener la liquidez en la empresa, sin el cumplimiento de los créditos otorgados no se podrían cumplir los pagos que se programan lo cual afectaría el cumplimiento con clientes, impuestos, créditos financieros, etc.

11. La empresa cuenta con buena solvencia económica que le permite cubrir sus obligaciones financieras

Tabla 18:

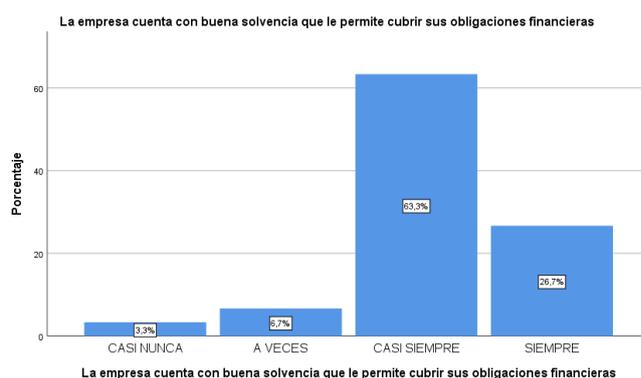
*La empresa cuenta con buena solvencia económica que le permite cubrir sus obligaciones financieras*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	CASI NUNCA	1	3,3	3,3	3,3
	A VECES	2	6,7	6,7	10,0
	CASI SIEMPRE	19	63,3	63,3	73,3
	SIEMPRE	8	26,7	26,7	100,0
	Total	30	100,0	100,0	

*Fuente: Elaboración propia utilizando el SPSS*

Gráfico 11:

*La empresa cuenta con buena solvencia económica que le permite cubrir sus obligaciones financieras*



**Análisis:** En la tabla 18 y en el gráfico 11 podemos ver que un 63,3% dijo que casi siempre la empresa cuenta con buena solvencia que le permite cubrir con sus obligaciones financieras, un 28,7% respondió que siempre, sin embargo, un 6,7% y un 3,3% respondieron que a veces u casi nunca respectivamente.

**Comentario:** Es importante tener un dinero que sirva de salvavidas, este importe puede ser un porcentaje de los gastos fijos lo cual permitirá cubrir un pago importante en caso que un cliente o que un ingreso no se haga efectivo.

12. La empresa tiene la capacidad de generar una solvencia económica para cubrir con sus obligaciones financieras

Tabla 19:

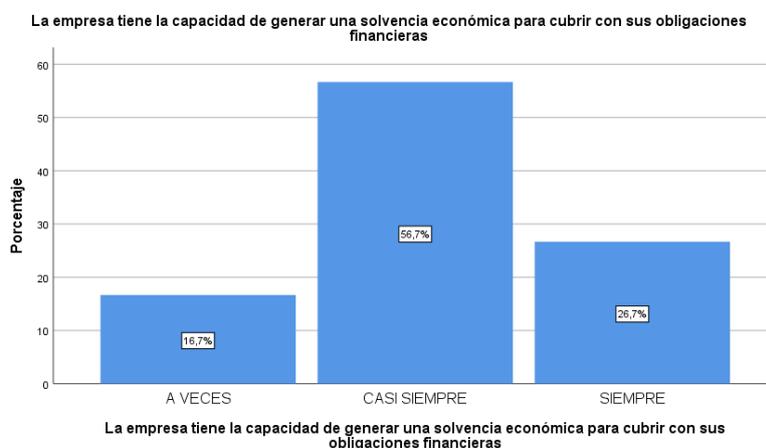
*La empresa tiene la capacidad de generar una solvencia económica para cubrir con sus obligaciones financieras*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	A VECES	5	16,7	16,7	16,7
	CASI SIEMPRE	17	56,7	56,7	73,3
	SIEMPRE	8	26,7	26,7	100,0
	Total	30	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia utilizando el SPSS

Gráfico 12

*La empresa tiene la capacidad de generar una solvencia económica para cubrir con sus obligaciones financieras*



**Análisis:** En la tabla 19 y en el gráfico 12 vemos que se obtuvieron que el 56.7% respondieron que casi siempre la empresa tiene la capacidad de generar una solvencia económica para cubrir con sus obligaciones financieras, el 26,7% respondieron que siempre y el 16,7% a veces.

**Comentario:** Cuando la empresa tiene la capacidad de generar solvencia es porque cuenta con un control minucioso y preciso y las estrategias adecuadas que le permite poder responder ante una situación económica desfavorable.

13. La empresa cuenta con un satisfactorio patrimonio neto que brinda rentabilidad financiera estable

Tabla 20:

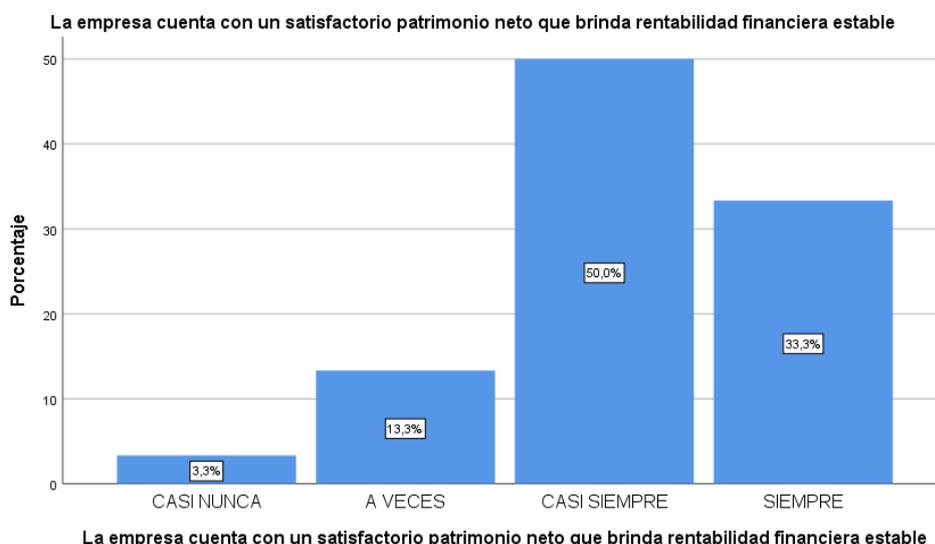
*La empresa cuenta con un satisfactorio patrimonio neto que brinda rentabilidad financiera estable*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	CASI NUNCA	1	3,3	3,3	3,3
	A VECES	4	13,3	13,3	16,7
	CASI SIEMPRE	15	50,0	50,0	66,7
	SIEMPRE	10	33,3	33,3	100,0
	Total	30	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia utilizando el SPSS

Gráfico 13:

*La empresa cuenta con un satisfactorio patrimonio neto que brinda rentabilidad financiera estable*



**Análisis:** En la tabla 20 y el gráfico 13 obtenemos que el 50% responden casi siempre la empresa cuenta con un satisfactorio patrimonio neto que brinda rentabilidad financiera estable, el 33,3% responde que siempre mientras que un 13,3% respondieron que a veces y un 3,3% responde que casi nunca.

**Comentario:** Lo que se espera al tener una empresa es poder generar una rentabilidad favorable, mayor a la inversión inicial es por ello se que se debe evaluar y determinar la capacidad que tiene la empresa para cumplir con sus obligaciones con sus trabajadores, que son fuente principal para generar ingresos, y devolver a los inversionistas las ganancias esperadas, favorables, de sus inversiones.

14. La empresa evalúa y se proyecta invertir sus utilidades para incrementar su patrimonio

Tabla 21:

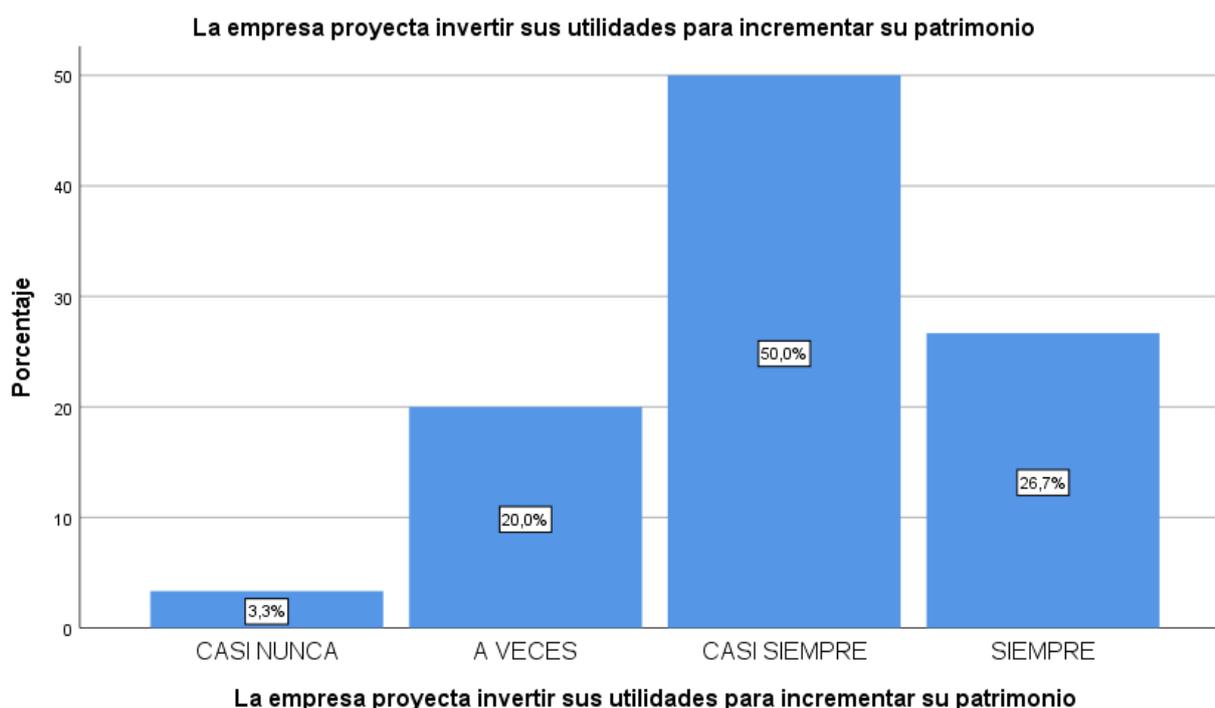
*La empresa evalúa y proyecta invertir sus utilidades para incrementar su patrimonio*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	CASI NUNCA	1	3,3	3,3	3,3
	A VECES	6	20,0	20,0	23,3
	CASI SIEMPRE	15	50,0	50,0	73,3
	SIEMPRE	8	26,7	26,7	100,0
	Total	30	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia utilizando el SPSS

Gráfico 14:

*La empresa proyecta invertir sus utilidades para incrementar su patrimonio*



**Análisis:** En la tabla 21 y el gráfico 14 obtenemos que el 50% respondieron que casi siempre la empresa proyecta invertir sus utilidades para incrementar su patrimonio, el 26.7% respondieron que siempre, el 20% dijo a veces y el 3,3% casi nunca.

**Comentario:** Una inversión favorable ayuda a incrementar las ganancias, es por ello que la empresa busca, previa evaluación, invertir parte de sus utilidades para mejorar las condiciones laborales, mejorar procesos, mejorar equipos, lo cual en

su conjunto ayudaran a que la empresa pueda tener una mejor gestión y se vera reflejado en resultados económicos favorables.

15. Las inversiones que realiza la empresa permiten mejorar las condiciones laborales de los trabajadores

Tabla 22:

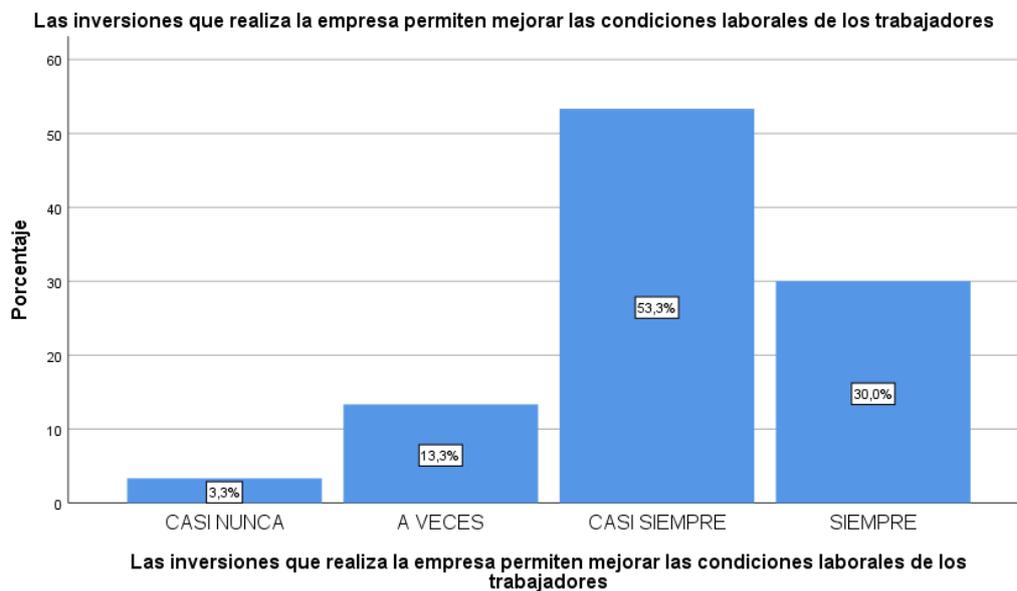
*Las inversiones que realiza la empresa permiten mejorar las condiciones laborales de los trabajadores*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	CASI NUNCA	1	3,3	3,3	3,3
	A VECES	4	13,3	13,3	16,7
	CASI SIEMPRE	16	53,3	53,3	70,0
	SIEMPRE	9	30,0	30,0	100,0
	Total	30	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia utilizando el SPSS

Gráfico 15:

*Las inversiones que realiza la empresa permiten mejorar las condiciones laborales de los trabajadores*



**Análisis:** En la tabla 22 y el grafico 15 obtenemos que el 50% responde que casi siempre las inversiones que realiza la empresa permiten mejora las condiciones laborales de los trabajadores, el 30% responde que siempre, el 13,3% respondieron a veces y el 3.3% nunca.

**Comentario:** Buscar una mejora en la empresa no siempre se habla de los equipos que se utilicen, si no también en la mejora de los trabajadores, si tenemos un capital humano satisfecho, en condiciones óptimas, remuneradas acorde al nivel de su trabajo, con incentivos por productividad, etc. este responderá de tal manera que se podrá mejorar la producción por si sola, ya que un capital humano satisfecho trabaja mejor porque conoce, sabe de los beneficios que se obtiene.

16. Busca inversiones a plazo favorables, de tal manera que los gastos generados no perjudiquen la utilidad

Tabla 23

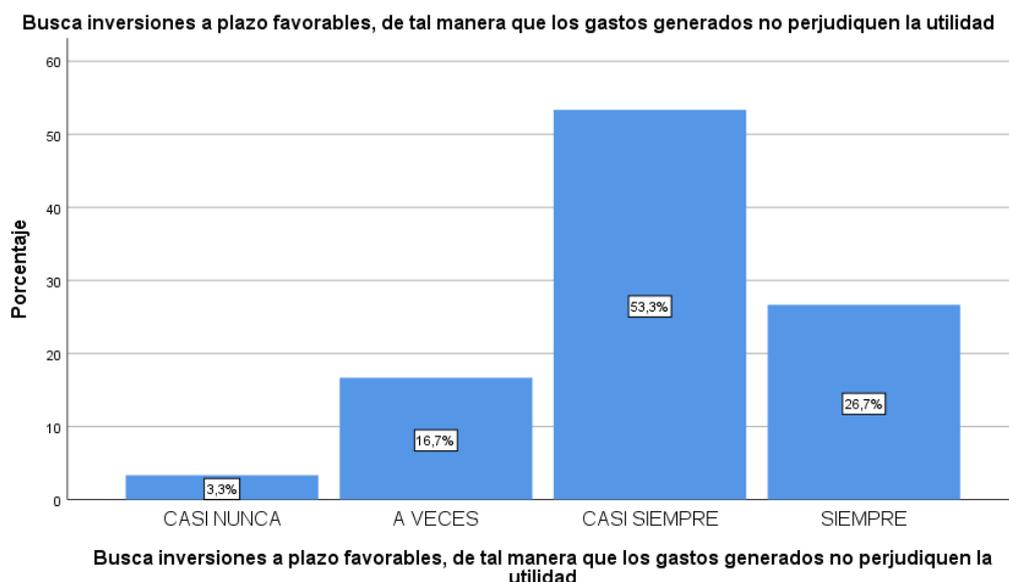
*Busca inversiones a plazo favorables, de tal manera que los gastos generados no perjudiquen la utilidad*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	CASI NUNCA	1	3,3	3,3	3,3
	A VECES	5	16,7	16,7	20,0
	CASI SIEMPRE	16	53,3	53,3	73,3
	SIEMPRE	8	26,7	26,7	100,0
	Total	30	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia utilizando el SPSS

Gráfico 16

*Busca inversiones a plazo favorables, de tal manera que los gastos generados no perjudiquen la utilidad*



**Análisis:** En la tabla 23 y el gráfico 16 se obtiene que el 53.3% respondieron que casi siempre la empresa busca inversiones favorables, de tal manera que los gastos generados no perjudiquen la utilidad, el 26,7% respondieron que siempre, el 16.7% a veces y el 3.3% indican que casi nunca.

**Comentario:** Muchas veces al invertir se ve el beneficio que se obtiene, sin embargo muchas veces se deja pasar los gastos en los que se incurren, esto es de mucha importancia ya que dichos gastos puede que no se tome en cuenta pero a la larga se hace evidente que no fue la mejor decisión esto se puede dar porque no se evaluó de manera correcta, no se pidió la información necesaria, falta de experiencia tal vez por parte de los inversionistas o se arriesgaron esperando resultados favorables.

17. Los ingresos obtenidos ya sea por clientes o a consecuencia de las inversiones permiten mejorar la rentabilidad

Tabla 24

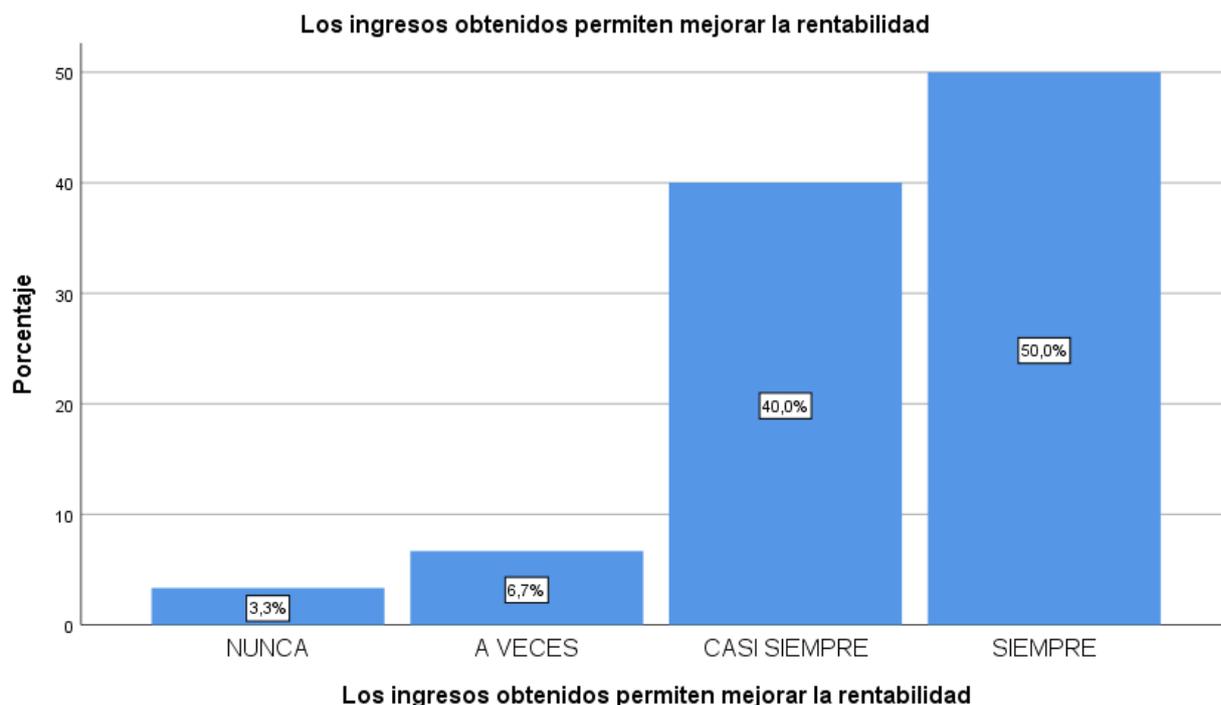
*Los ingresos obtenidos ya sea por clientes o a consecuencia de las inversiones permiten mejorar la rentabilidad*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	CASI NUNCA	1	3,3	3,3	3,3
	A VECES	5	16,7	16,7	20,0
	CASI SIEMPRE	16	53,3	53,3	73,3
	SIEMPRE	8	26,7	26,7	100,0
	Total	30	100,0	100,0	

*Fuente: Elaboración propia utilizando el SPSS*

Gráfico 17

*Los ingresos obtenidos ya sea por clientes o a consecuencia de las inversiones permiten mejorar la rentabilidad*



**Análisis:** En la tabla 24 y el gráfico 17 muestra que el 50% respondieron que los ingresos obtenidos siempre permiten mejorar la rentabilidad, un 40% respondieron que casi siempre los ingresos obtenidos permiten mejorar la rentabilidad, un 6,7%

**Comentario:** Los ingresos por sí solos son favorables a la empresa, pero tenemos que tener en cuenta que no solo es la manera en como ingresa el dinero si no también mantener ingresos constantes porque de esa manera se podrá proyectar a movimientos futuros buscando estrategias que permitan mantener una rentabilidad favorable y un constante en los clientes.

18. Se busca nuevas fuentes de ingresos con clientes estratégicos fidelizando su compromiso con la empresa

Tabla 25

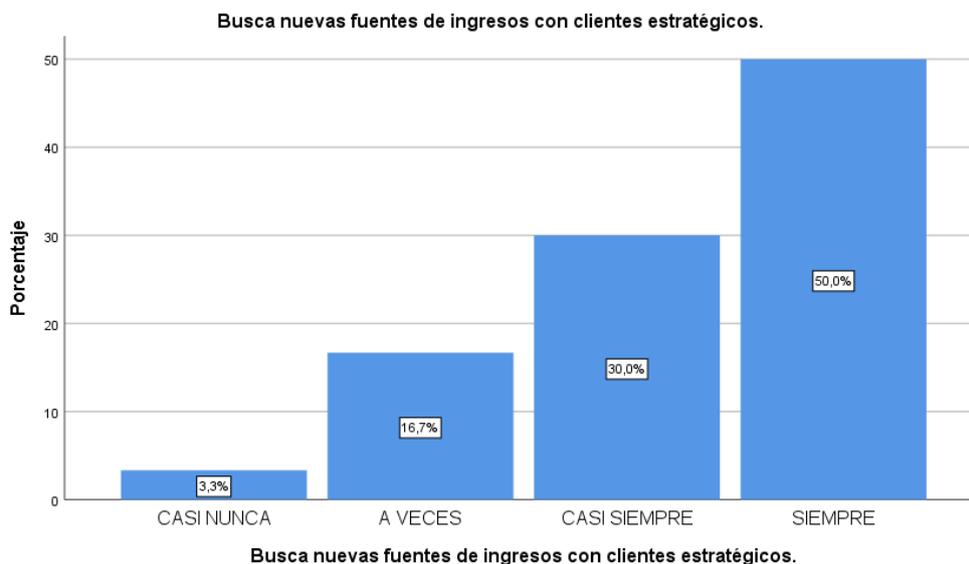
*Busca nuevas fuentes de ingresos con clientes estratégicos fidelizando su compromiso con la empresa*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	CASI NUNCA	1	3,3	3,3	3,3
	AVECES	5	16,7	16,7	20,0
	CASI SIEMPRE	9	30,0	30,0	50,0
	SIEMPRE	15	50,0	50,0	100,0
	Total	30	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia utilizando el SPSS

Gráfico 18

*Busca nuevas fuentes de ingresos con clientes estratégicos fidelizando su compromiso con la empresa*



**Análisis:** En la tabla 25 y el gráfico 18 se observa que el 50% respondieron que siempre buscan nuevas fuentes de ingresos con clientes estratégicos, el 30% respondieron casi siempre, el 16.7% respondieron a veces y el 3.3% casi nunca.

**Comentario:** Lo que los clientes esperan no solo es que se brinde un servicio o un producto de calidad si no también las facilidades que ella les otorga, es por ello que es importante pactar créditos favorables, cuotas de pago, diversidad de medios de pago, que no perjudiquen ni a la empresa ni al cliente, al tratar a un cliente y darle facilidades este se fideliza porque sabe que obtendrá beneficios por

parte de la empresa, de esta manera ganamos un cliente estratégico que al tener una alianza se puede lograr una fuente de ingresos fijo o incluso tener nuevas fuentes de ingreso.

19. El activo fijo, como maquinarias y equipos, permite mejorar la rentabilidad económica de la empresa

Tabla 26

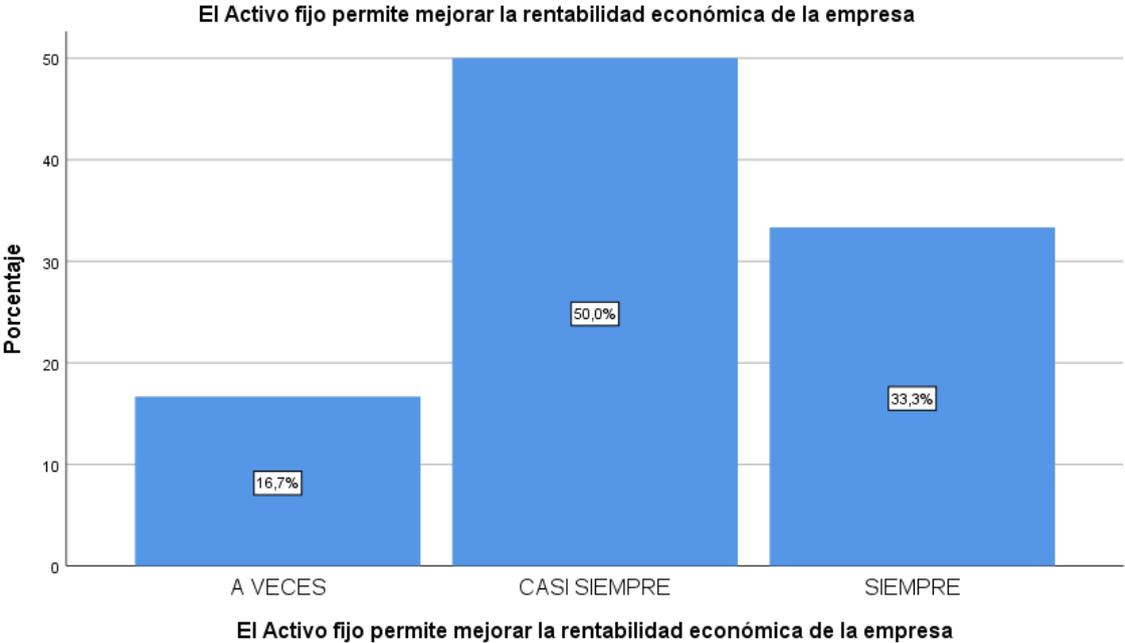
*El activo fijo, como maquinarias y equipos, permite mejorar la rentabilidad económica de la empresa*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	A VECES	5	16,7	16,7	16,7
	CASI SIEMPRE	15	50,0	50,0	66,7
	SIEMPRE	10	33,3	33,3	100,0
	Total	30	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia utilizando el SPSS

Gráfico 19

*El activo fijo, como maquinarias y equipos, permite mejorar la rentabilidad económica de la empresa*



**Análisis:** En la tabla 26 y el gráfico 19 se obtuvo que el 50% respondieron que casi siempre el activo fijo permite mejorar la rentabilidad económica de la empresa, el 33.3% respondieron siempre y 16.7% a veces.

**Comentario:** Para el sector minero es importante contar con maquinarias que permitan y faciliten el trabajo, donde se puedan optimizar procesos, donde los resultados se vean reflejados de inmediato. Contar con maquinarias modernas, y las precisas para los trabajos a realizar ayuda no solo a lograr el trabajo en el tiempo establecido si no también a mejorar la producción.

20. El costo de mantenimiento de maquinaria permite mantener la rentabilidad económica de la empresa

Tabla 27:

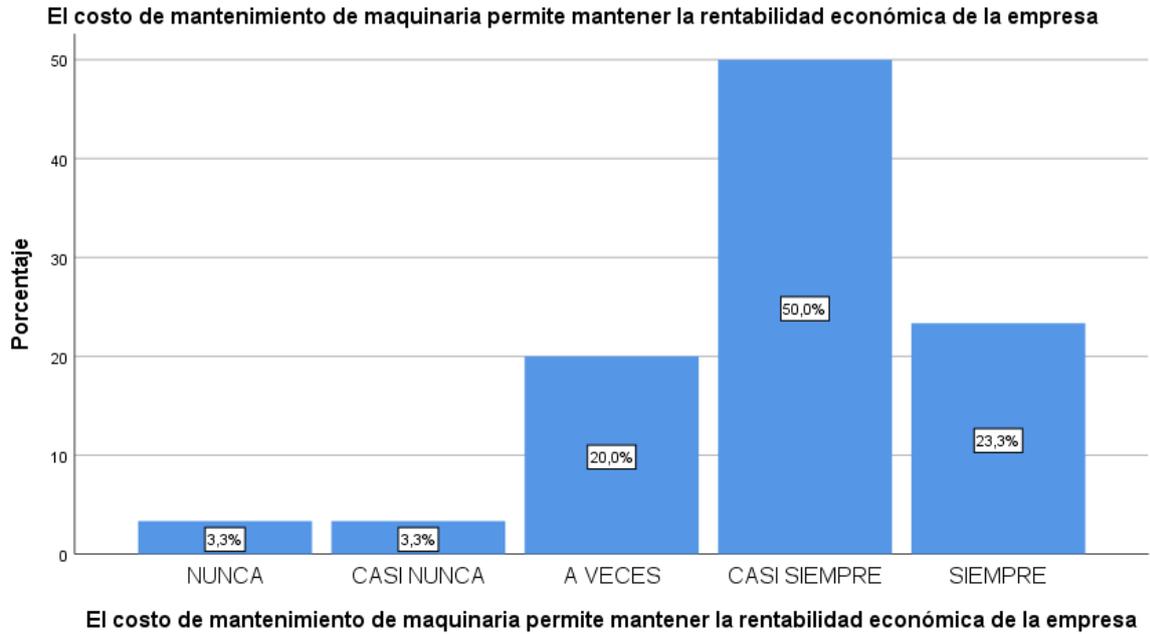
*El costo de mantenimiento de maquinaria permite mantener la rentabilidad económica de la empresa*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	NUNCA	1	3,3	3,3	3,3
	CASI NUNCA	1	3,3	3,3	6,7
	AVECES	6	20,0	20,0	26,7
	CASI SIEMPRE	15	50,0	50,0	76,7
	SIEMPRE	7	23,3	23,3	100,0
	Total	30	100,0	100,0	

*Fuente: Elaboración propia utilizando el SPSS*

Gráfico 20:

*El costo de mantenimiento de maquinaria permite mantener la rentabilidad económica de la empresa*



### **Análisis:**

En la tabla anterior y el grafico 20 indica el 50% respondió que casi siempre el costo de mantenimiento de maquinaria permite mantener la rentabilidad económica de la empresa, el 23,3% indica que siempre, el 20% responde a veces y un 3,3% respondió que nunca y casi nunca a cada una.

**Comentario:** Parte fundamental de la producción son las maquinarias con las que se cuenta, es por ellos que se tiene que tener un correcto mantenimiento pero también se tiene que evaluar si una maquinaria es perjudicial o no para la empresa ya que si una maquinaria es obsoleta y se sigue manteniendo en la empresa puede generar gastos innecesarios, por ello se evalúa si es mejor hacerla a un lado, tal vez comprar otra maquinaria mas eficiente, o mejorar procesos donde se obtengan mejores resultados sin incurrir en gastos innecesarios.

## V. DISCUSIÓN

En consecuencia, a las respuestas del cuestionario que se constituyeron por 20 preguntas, las cuales fueron aprobadas por la experiencia de expertos que fueron procesadas en el sistema SPSS versión 26, procedemos a discutir lo que hemos señalado como el objetivo general de nuestro tema investigación que indica: Determinar la relación entre el Capital de Trabajo y la Rentabilidad de la Empresa Exploraciones Andinas SAC, distrito Secocha-Arequipa Período 2021. Por ello se procesaron los datos en el programa mencionado, cada variable tiene 10 ítems, que fueron aplicadas a 30 colaboradores, posterior a ello, procesamos los datos en el SPSS v.26, se usó la herramienta de prueba de validez de Alfa de Cronbach, y tuvimos como resultado de confiabilidad un 0.761 y 0.815 para las variables de capital de trabajo y rentabilidad, correspondientemente. Indicando un alto valor que, según Hernández, R. et al (2015) cuando el resultado esté más cerca al valor 1, se considera confiable y aceptable.

Para la aprobación de la hipótesis general, donde se indica la relación significativa entre el capital de trabajo y la rentabilidad de la empresa Exploraciones Andinas SAC distrito Secocha-Arequipa periodo 2021 se utilizó la correlación de Pearson obteniendo como resultado 0.520, entre las variables ya mencionadas, el resulta obtenido indica que la relación es de importancia en el nivel 0.01 ya que el resultante se encuentra cercano a 1 permitiendo impugnar la hipótesis nula y admitimos la tesis alterna.

El Capital de trabajo en una empresa es un reflejo de la gestión de la empresa, desde la disponibilidad inmediata del dinero, un adecuado sistema de cobranza, la capacidad de deuda con proveedores, un manejo de la liquidez ante cualquier imprevisto, como lo menciona Westreicher y Sánchez (2021), el capital de trabajo hace referencia a todos a los recursos que posee una empresa y puede contar con ellos a corto plazo para ejecutar. En palabras simples, son aquellos capitales que son utilizados en las actividades económicas diarias que la empresa manipula. Suele reconocerse como activo corriente en el balance general, frecuentemente el capital de trabajo se identifica como la liquidez que posee una entidad.

El capital de trabajo óptimo se logra teniendo un apropiado manejo del activo disponible controlando el sistema de cobranza, analizando los créditos obtenidos con proveedores o terceros. Todo ello conlleva a tener un flujo de efectivo en el que toda la información se plasma para poder analizar una mejor visión de la liquidez, de esta manera se podrá controlar los gastos relacionados al giro de negocio, los gastos de personal y demás, que vayan acorde de los ingresos obtenidos. Un flujo de caja actualizado, bien elaborado permite prevenir gastos innecesarios, también una mejor evaluación de los gastos para buscar el que más beneficie a la empresa sin ello se podría tomar malas decisiones que conlleve a pérdidas monetarias.

Para obtener una rentabilidad favorable, se debe manejar una buena estructura financiera en donde los recursos bien distribuidos generan un beneficio continuo para la empresa, también se considera tener un financiamiento óptimo en el que el gasto que se genera es reducido y no perjudica la utilidad.

La misión del capital de trabajo es importante sea la actividad que se realice, el tamaño de negocio o rubro al que pueda pertenecer la empresa. Es el resultado a la etapa previa donde fueron definidas la estructura de negocio, la estrategia que va a utilizar la compañía, condiciones sean comerciales o financieras, entre otros. Estas definiciones deben ser consideradas por los administradores de la empresa con el fin de alcanzar el objetivo final que es incrementar los ingresos de la empresa, y de esta forma tenga mayor rentabilidad, pero a su vez, extender la fortuna de los accionistas. tal como lo mencionó Aire et al. (2017).

Si hacemos referencia a capital de trabajo como concepto, se debe tener conocimiento de cuál es la forma de operar de la empresa, es fundamental tener en cuenta que el proceso operativo que tiene una empresa ya que es necesario para instaurar las políticas de gestión circulante, con referencias a cuentas corrientes vinculadas, movimientos de cuentas, gastos, inversiones y la cantidad de ingresos, según Aire et al. (2017).

Después de ingresar y procesar los datos de la hipótesis específica 1: Existe relación moderada entre el efectivo y la rentabilidad de la empresa Exploraciones Andinas SAC distrito Secocha-Arequipa Período 2021, y aplicar la prueba de Pearson y dio un resultado de 0.330, entre la variable rentabilidad y la dimensión

efectivo y equivalente de efectivo, indicando la analogía es significativa en el nivel 0.01 para lo cual rechaza la hipótesis nula y aceptamos la hipótesis alterna.

El efectivo y el equivalente efectivo no tienen una analogía significativa con la rentabilidad. El efectivo y equivalente de efectivo hace referencia al dinero inmediato esto conlleva desde el dinero en físico tanto billetes como monedas como también el dinero en cuentas corrientes, cheques hasta documentos valorizados. El dinero disponible no es indicador, no se relaciona directamente con la rentabilidad ya que es constante el movimiento, si bien es cierto es un factor importante pero no define al 100%. La correcta utilización del efectivo podría ayudarnos a llegar a una rentabilidad favorable, pero esto se logra mediante procesos continuos durante la gestión.

El efectivo y equivalentes al efectivo es parte del activo disponible que pertenece al activo corriente en el balance de situación financiera de una empresa. Nos muestra el activo que la empresa tiene a disposición, pero también a los activos de corto plazo, es decir lo que pueden ser transformados a efectivo de manera inmediata. Con el fin de cumplir con las obligaciones correspondientes al funcionamiento operativo, la empresa debe disponer de un fondo en tesorería que está compuesto por diferentes activos, de esta manera lograr tener una cantidad moderada de efectivo, y al tener un correcto funcionamiento, genera colocar a la empresa como rentable, según indica Marco (2021) en su investigación.

Después de ingresar y procesar los datos de la hipótesis específica 2: Determinar la relación que existe entre las cuentas por cobrar y la rentabilidad de la empresa Exploraciones Andinas SAC distrito Secocha-Arequipa Período 2021 y aplicar la prueba de Pearson y dio un resultado de 0.670, entre la variable rentabilidad y la dimensión cuenta por cobrar indicando la correlación es significativa en el nivel 0.01 para lo cual se acepta la hipótesis nula y rechazamos la hipótesis alterna.

Las estrategias que se utilizan para realizar cobranzas a una empresa son los procesos establecidos que se deben seguir para realizar los cobros de comprobantes pendientes, estos procesos deben ser eficaces ya que de esta forma permiten examinar y determinar el dinero con el que contaría después de que los

clientes hayan cumplido con las obligaciones que tiene con una empresa. De la misma forma, es importante tener un proceso de cobro eficiente y de seguimiento al referirnos a las ventas realizadas a crédito, donde esperamos que los clientes respeten y cumplan con los acuerdos determinados para asegurar el beneficio de la operación, según lo menciona López (2016) en su trabajo de investigación.

La gestión cuentas por cobrar son considerados métodos que son aplicados a las cuentas pendientes de cobro, donde se espera reconocer las fases ya sea de las cobranzas como también de las ventas, considerando desde la recepción de un pedido, gestión del servicio, entrega del producto, generación de comprobantes de pago y finalmente, tener el monto real de las cuentas pendientes de cobrar, según menciona Flores (2019).

Observamos en los resultados de obtenidos, que se considerada una relación cercana a las cuentas por cobrar y la rentabilidad de una empresa, debido a que, la estabilidad de una empresa depende en gran porcentaje únicamente en las cuentas por cobrar, es decir, podemos considerarlo un indicador debido a que como, menciona Lopez (2016) nuestros ingresos no solo serán efectivos, si no también realizamos ventas a crédito. Esto de alguna manera, favorece a la empresa, pero, depende mucho de los contratos y acuerdos de cumplimiento establecidos con el cliente, por lo que, si no tenemos una respuesta esperada según los compromisos, no contaremos con los ingresos y podría generar inestabilidad en la empresa.

## VI. CONCLUSIONES

A través de los resultados obtenidos en la estadística, llegamos a la deducción de que existe analogía significativa entre capital de trabajo y rentabilidad en la empresa Exploraciones Andinas SAC distrito Secocha-Arequipa Período 2021. Para la admisión de nuestra hipótesis general de nuestra investigación, se utilizó de correlación de Pearson, proporcionó en consecuencia; un valor de 0.520, lo que expone que existe relación positiva moderada. Al tener claridad y monitoreo eficiente sobre el capital de trabajo que maneja una empresa, nos permitirá tener una buena rentabilidad y de esta forma tener bajo control todas las obligaciones financieras con terceros.

Se utilizó el estudio estadístico, obteniendo como resultado que existe relación significativa moderada entre el efectivo y equivalente de efectivo con la rentabilidad de la empresa Exploraciones Andinas SAC distrito Secocha-Arequipa Período 2021. Lo que conlleva rechazar la hipótesis específica del tema de exploración, el factor de correlación de Pearson, proporcionó un valor de 0.330, lo que expone que no existe relación importante entre ya expuestas,

A través de la técnica de estudio estadístico, se llega a la conclusión que existe relación entre las cuentas por cobrar y la rentabilidad de la empresa Exploraciones Andinas SAC distrito Secocha-Arequipa Período 2021. La admisión de nuestra hipótesis secundaria de nuestro tema en investigación, con el factor de correlación de Pearson brindó como resultante; un valor de 0.670, lo cual expone que existe una relación efectiva moderada. Al contar con un efectivo sistema de cobranzas, permite obtener el suficiente capital significativo, esto quiere decir, que, al contar con el sustento financiero perteneciente a nuestra sociedad, tendremos una rentabilidad positiva esperada y brindará mayor reconocimiento y confianza de clientes y proveedores.

## VII. RECOMENDACIONES

Luego de analizar los resultados obtenidos, se recomienda al Supervisor de Finanzas que la empresa minera trabaje en base a componentes que fomenten tener un mayor control y visibilidad del crecimiento del capital de trabajo, para que cuando se ejecuten procesos en la gestión de un determinado tiempo pueda reflejarse en el acrecentamiento de la rentabilidad económica y financiera.

Si bien se recomienda al supervisor del área de cobranzas, que la empresa cuente con un efectivo sistema de cobros donde se tenga un mejor control de los créditos otorgados y el correcto cumplimiento de los pagos, teniendo como objetivo que las cuentas por cobrar pendientes no den resultados negativos en la rentabilidad, es de importancia considerar que la estabilidad financiera no deba depender de las cuentas por cobrar con clientes pendientes con las que pueda contar, ya que efectivamente es dinero que ingresará, sin embargo, al no ser necesariamente efectivo, si no por ventas a crédito que se pudieron otorgar. Se dependerá moderadamente del cumplimiento de los compromisos que tiene los clientes según los acuerdos pactados con la compañía, y si estos, en cierta línea del tiempo no llegaran al cumplirse parcial o totalmente afectaría la rentabilidad de la empresa y generaría posibles pérdidas, deudas y moras por incumplimiento, que jugarían en contra de mantenerse o convertirse en una empresa suficientemente rentable.

Se recomienda también al supervisor de finanzas que la empresa mantenga una eficiente administración del activo disponible a través del flujo de caja, y las correctas proyecciones para que puedan cubrir sus obligaciones financieras sin afectar su rentabilidad.

## Referencias

Quispesivana Sacsi, M. (2018) “Los aspectos sociales de los pequeños productores mineros y artesanales auríferos en el anexo de secocha del distrito Mariano Nicolás Valcarcel - Camaná 2018” Arequipa - Perú: Universidad Nacional San Agustín de Arequipa. Obtenido de: <http://repositorio.unsa.edu.pe/bitstream/handle/UNSA/7197/ANqusam.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Blog Cámara Oviedo (2021), Rentabilidad económica, qué es y cómo se calcula. Obtenido de: <https://www.mba-asturias.com/economia/que-es-rentabilidad-economica/>

Jaramillo Aguirre, S. (2017), Relación entre la gestión del capital de trabajo y la rentabilidad de distribución de químicos en Colombia. Obtenido de: <https://revfinypolecon.ucatolica.edu.co/article/view/1160/1156>

Millones Sánchez, M. (2020) “Rentabilidad de la empresa Big Bag Perú S.A.C., La Victoria Pimentel - Perú”: Universidad Señor de Sipán. Obtenido de: <https://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12802/6762/Millones%20S%C3%A1nchez%20Magali%20Medalid.pdf?sequence=1>

Alicia Schmidt, M.(2020) “El Capital de Trabajo como determinante del desempeño corporativo: Una relación cuadrática cóncava” Bahía Blanca - Argentina. Universidad Nacional del Sur. Obtenido de: [https://repositoriodigital.uns.edu.ar/bitstream/handle/123456789/5746/SCHMIDT%20M.A. TESIS.pdf?sequence=2&isAllowed=y](https://repositoriodigital.uns.edu.ar/bitstream/handle/123456789/5746/SCHMIDT%20M.A.%20TESIS.pdf?sequence=2&isAllowed=y)

Berrezueta Rodríguez, M. (2018) “La gestión del Capital de Trabajo y su impacto en la rentabilidad en las empresas de la Ciudad de Cuenca del sector productivo de elaboración de productos alimenticios”. Cuenca - Ecuador: Universidad Politécnica Salesiana. Obtenido de: <https://dspace.ups.edu.ec/bitstream/123456789/16101/1/UPS-CT007795.pdf>

Vidal Espinoza, S. (2017) “La morosidad y la rentabilidad de los bancos en Chile”. Valparaíso - Chile. Universidad Técnica Federico Santa María: Obtenido de:

<https://repositorio.usm.cl/bitstream/handle/11673/23660/3560900257366UTFSM.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Abanto Vidarte, F. (2020) “Rentabilidad del Recreo La Casita del Cuy S.A.C., Jaén”. Pimentel - Perú. Universidad Señor de Sipán. Obtenido de <https://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12802/7743/Abanto%20Vidarte%20Floresmila%20%26%20Vasquez%20Veliz%20Sandra.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Coca Laos, D. (2021) “Análisis Financiero y Rentabilidad en Colaboradores de Empresas Industriales de Lima Metropolitana, 2021”. Lima - Perú. Universidad Peruana de las Américas: Obtenido de: <http://repositorio.ulasamericas.edu.pe/bitstream/handle/upa/1587/TESIS%20-%202021-12-17T161318.724.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Rojas Quijano, Z. (2017) “La Gestión de Ventas y la Rentabilidad”. Lima - Perú. Universidad Ica Garcilazo de la Venga. Obtenido de: <http://repositorio.uigv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.11818/2597/TESIS%20UIGV%20FINAL%20ZULLY%20ROJAS%20-%202007-05-2018.pdf?sequence=1>

Alegre Maguiña, M. & Cornelio Paredes, G. (2017) “Gestión de Capital de Trabajo y su impacto en la liquidez y rentabilidad de la empresa M&G S.A.C. distrito de la victoria 2017”. Lima - Perú. Universidad Tecnológica del Perú: Obtenido de: <https://repositorio.utp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12867/4012/Mery%20Alegre%20Giara%20Cornelio%20Trabajo%20de%20Suficiencia%20Profesional%202018.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Artículo Ministerio de Energía y Minas: “Perú, País Minero” (2020): Obtenido de: [https://www.minem.gob.pe/\\_detalle.php?idSector=1&idTitular=159&idMenu=sub149&idCateg=159](https://www.minem.gob.pe/_detalle.php?idSector=1&idTitular=159&idMenu=sub149&idCateg=159)

Revista Energiminas Edición N° 94/ON LINE (2018) : “Secocha, el desolador nuevo paraje arequipeño de la minería ilegal”. Obtenido de: <https://energiminas.com/secocha-el-desolador-nuevo-paraje-arequipeno-de-la-mineria-ilegal/>

Riva Tafur, D. & Farje Hidalgo, C. (2020) “La gestión del capital de trabajo y la liquidez de la empresa MUSALAB MED S.A.C. de San Juan de Lurigancho, Período 2017-2018” Callao - Perú. Universidad Nacional del Callao: Obtenido de: <http://repositorio.unac.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12952/5787/TESIS%20PR%20EGRAO-%20RIVA%20Y%20FARJE-%20FCC-%202020.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Gonzales Laqui, E. (2018) “La Administración del Capital de Trabajo y su influencia en la rentabilidad de la agencia de viajes Expediciones Las Balsas S.R.L. - Puno, períodos 2015 - 2016” Puno - Perú. Universidad nacional del Altiplano. Obtenido de:

[http://repositorio.unap.edu.pe/bitstream/handle/UNAP/9960/Gonzales\\_Laqui\\_Elena.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.unap.edu.pe/bitstream/handle/UNAP/9960/Gonzales_Laqui_Elena.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

SUNEDU:

<https://enlinea.sunedu.gob.pe/>

Maria Alicia Schnidt (2020) “El Capital de trabajo como determinante del desempeño corporativo: una relación cuadrática concava”

[https://repositoriodigital.uns.edu.ar/bitstream/handle/123456789/5746/SCHMIDT%20M.A.\\_TESIS.pdf?sequence=2&isAllowed=y](https://repositoriodigital.uns.edu.ar/bitstream/handle/123456789/5746/SCHMIDT%20M.A._TESIS.pdf?sequence=2&isAllowed=y)

Alexandra Rubi Rosas (2021) “ Gestión De Cuentas Por Cobrar Y Su Incidencia En La Liquidez De La Empresa Icontec Del Perú S.R.L. En El Distrito De Miraflores – 2020”

<https://repositorio.autonoma.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13067/1728/Rosas%20Samill%c3%a1n%2c%20Alexandra%20Rubi%20y%20Ochante%20Sanchez%2c%20Katherine%20Norma.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Aguilar Orellana, Evelyn Johana (2021) “CONTROL DEL EFECTIVO Y EQUIVALENTE DEL EFECTIVO Y SU INFLUENCIA EN LA LIQUIDEZ DE LA EMPRESA TEXTIL SARGATEX S.A.C. LA VICTORIA 2019”

[http://repositorio.ulasamericas.edu.pe/bitstream/handle/upa/1635/AGUILAR\\_MELLENDEZ\\_CHAVEZ.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.ulasamericas.edu.pe/bitstream/handle/upa/1635/AGUILAR_MELLENDEZ_CHAVEZ.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Katia Vanessa Huarca Alvarez (2017) “ EL CAPITAL DE TRABAJO Y SU EFECTO EN LA GESTIÓN FINANCIERA DE UNA EMPRESA COMERCIALIZADORA DE PRENDAS DE VESTIR -CASO EMPRESA PALACIO EIRL AREQUIPA 2016”

<http://repositorio.unsa.edu.pe/bitstream/handle/UNSA/6466/COhualkv.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Maria Melissa Vasquez Ruiz (2019) “Capital de trabajo y su incidencia en la rentabilidad de la Empresa Casper Extreme Racing S.A.C., Tarapoto, año 2016 – 2017”

<https://repositorio.unsm.edu.pe/bitstream/handle/11458/3721/CONATBILIDAD%20-%20Mar%20Melissa%20Vasquez%20Ruiz%20%26%20Owen%20Yul%20Pinchi%20Chota.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Danitsa Riva Tafut (2020) ““LA GESTIÓN DEL CAPITAL DE TRABAJO Y LA LIQUIDEZ DE LA EMPRESA MUSALAB MED S.A.C. DE SAN JUAN DE LURIGANCHO – PERIODO 2017 – 2018”

<http://repositorio.unac.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12952/5787/TESIS%20PREGRAO-%20RIVA%20Y%20FARJE-%20FCC-%202020.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Frank Ulises y Maritza Noemi (2017) “Sistema De Costos Por Órdenes Específicas y Su Relación Con La Rentabilidad En La Empresa Productora De Calzados Del Centro S.R.L. De Huancayo – 2016”

[https://repositorio.upla.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12848/213/T037\\_46124075\\_T.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.upla.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12848/213/T037_46124075_T.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

ANEXO

**ANEXO N.º 01: MATRIZ DE CONSISTENCIA**

PROBLEMA GENERAL	OBJETIVO GENERAL	HIPÓTESIS GENERAL	VARIABLE	DIMENSIONES
¿Cuál es la relación que existe entre el Capital de Trabajo y la Rentabilidad de la Empresa Exploraciones Andinas SAC distrito Secocha-Arequipa Período 2021?	Determinar cuál es la relación entre el Capital de Trabajo y la Rentabilidad de la Empresa Exploraciones Andinas SAC distrito Secocha-Arequipa Período 2021.	Existe relación significativa entre el capital de trabajo y la rentabilidad de la Empresa Exploraciones Andinas SAC distrito Secocha-Arequipa Período 2021.	Variable (X)  Capital de Trabajo	X1 Efectivo  X2 Cuentas por cobrar
PROBLEMAS ESPECÍFICOS	OBJETIVOS ESPECÍFICOS	HIPÓTESIS ESPECÍFICAS	Variable	

<p>¿Cuál es la relación que existe entre el efectivo y la rentabilidad de la empresa Exploraciones Andinas SAC distrito Secocha-Arequipa Período 2021?</p>	<p>Determinar la relación que existe entre el efectivo y la rentabilidad de la empresa Exploraciones Andinas SAC distrito Secocha-Arequipa Período 2021</p>	<p>Existe relación significativa entre el efectivo y la rentabilidad de la empresa Exploraciones Andinas SAC distrito Secocha-Arequipa Período 2021</p>	<p>(Y)  Rentabilidad</p>	<p>Y1 Rentabilidad Financiera</p>
<p>¿Cuál es la relación que existe entre cuentas por cobrar y la rentabilidad de la empresa Exploraciones Andinas SAC distrito Secocha-Arequipa Período 2021?</p>	<p>Determinar la relación que existe entre las cuentas por cobrar y la rentabilidad de la empresa Exploraciones Andinas SAC distrito Secocha-Arequipa Período 2021.</p>	<p>Existe relación significativa entre las cuentas por cobrar y la rentabilidad de la empresa Exploraciones Andinas SAC distrito Secocha-Arequipa Período 2021.</p>		<p>Y2 Rentabilidad Económica</p>

**ANEXO 2: MATRIZ DE OPERACIONALIZACION DE VARIABLES**

VARIABLE DE ESTUDIO	DEFINICION CONCEPTUAL	DEFINICION OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALA DE MEDICION
VI: CAPITAL DE TRABAJO	El capital de trabajo se basa en los flujos de cada de una empresa que sean predecibles, teniendo en cuenta el crédito, brindando tanto a clientes como a proveedores y sus respectivas condiciones. Se considera complicada la predicción de los futuros ingresos a caja, debido a que las cuentas por pagar, los activos e inventarios se consideran rubros que a corto plazo tienen dificultades invariables en efectivo, poniendo en evidencia que entre mayores sean las entradas futuras a caja, menos será el capital de trabajo que requiere la empresa. (Gonzales, 2018)	Se aplicó una encuesta como técnica, a través del uso de un cuestionario o conjunto de preguntas que permitió la obtención de información importante acerca de una población a partir de una muestra satisfactoria	EFFECTIVO Y EQUIVALENTE DE EFFECTIVO	Flujo de Caja	1= Nunca 2= Casi Nunca
				Caja Chica	
			CUENTAS POR COBRAR	Cuentas Corrientes	4= Casi Siempre 5= Siempre
				Cobranza	

V2: RENTABILIDAD	Mafra, Gonzales, Ricardo & Wahrlich (2017) muestra el desempeño financiero, referente a la valoración de la empresa y su capacidad para tomar la decisión sobre financiamiento generando beneficios para sus operaciones teniendo un diagnóstico sobre la situación empresarial que implica la importancia de un buen análisis y una correcta decisión ya que al tomar decisiones incorrectas se ocasionan graves problemas económicos	Se aplicó una encuesta como técnica, a través del uso de un cuestionario o conjunto de preguntas que permitió la obtención de información importante acerca de una población a partir de una muestra satisfactoria	RENTABILIDAD FINANCIERA	Solvencia	1= Nunca 2= Casi Nunca 3= A veces 4= Casi Siempre 5= Siempre
				Prueba Ácida	
			RENTABILIDAD ECONÓMICA	Costo de Mantenimiento de Máquina	
				Ingresos	
				Activos Fijos	
			Inversiones		

### **ANEXO 03: Instrumento de recolección de datos**

#### **CUESTIONARIO DE ENCUESTA REFERIDO A “Capital de trabajo y su relación con la rentabilidad de la empresa Exploraciones Andinas SAC, distrito Secocha-Arequipa periodo 2021”**

Estimado(a) trabajador(a) reciba mis saludos cordiales, el presente cuestionario es parte de una investigación que tiene por finalidad obtener información para elaborar una tesis acerca de “Capital de trabajo y su relación con la rentabilidad de la empresa Exploraciones Andinas SAC, distrito Secocha-Arequipa periodo 2021”

Solicito su colaboración para que responda con sinceridad el presente instrumento que es confidencial y de carácter anónimo.

Las opiniones de todos los encuestados serán el sustento de la tesis para optar el grado de Contador Público; nunca se comunicarán los datos individuales a terceros.

Con las afirmaciones que a continuación se exponen, algunos encuestados estarán de acuerdo y otros en desacuerdo. Por favor, exprese con sinceridad marcando con “X” en una sola casilla de las siguientes alternativas:

5. Siempre      4. Casi siempre      3. A veces      2. Casi nunca.      1. Nunca

#### **VARIABLE 1: CAPITAL DE TRABAJO**

<b>Nº</b>	<b>PREGUNTAS</b>	<b>5</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>1</b>
	<b>Dimensión 1. Efectivo y Equivalente de Efectivo</b>					
01	La empresa cuenta con una caja chica para cubrir algún gasto poco frecuente					
02	La empresa mantiene un control adecuado de la caja chica					
03	El flujo de caja permitirá conocer la liquidez de la empresa					
04	Existe un control adecuado en el flujo de caja en la empresa					
05	La empresa cuenta con un buen flujo de caja permite mostrar mejores resultados en la rentabilidad					
	<b>Dimensión 2. Cuentas por cobrar</b>					

06	Favorece a la empresa contar con una cuenta corriente como medio de transacción con los clientes					
07	Los convenios realizados con los clientes permiten mejorar el capital de trabajo					
08	Mantener buena relación con los clientes genera una buena reputación como empresa y beneficia a la mejora del capital de trabajo					
09	Para lograr un buen capital de trabajo en una empresa es importante implementar facilidades de pago con los clientes					
10	La empresa cuenta con un efectivo sistema de cobranzas para enfrentar sus obligaciones financieras					

## VARIABLE 2: RENTABILIDAD

N <sup>a</sup>	PREGUNTAS	5	4	3	2	1
	<b>Dimensión 1. Rentabilidad Financiera</b>					
11	La empresa cuenta con buena solvencia que le permite cubrir sus obligaciones financieras					
12	La empresa tiene la capacidad de generar una solvencia económica para cubrir con sus obligaciones financieras					
13	La empresa cuenta con un satisfactorio patrimonio neto que brinda rentabilidad financiera estable					
14	La empresa proyecta invertir sus utilidades para incrementar su patrimonio					
	<b>Dimensión 2. Rentabilidad Económica</b>					
15	Las inversiones que realiza la empresa permiten mejorar las condiciones laborales de los trabajadores					
16	Busca inversiones a plazo favorables, de tal manera que los gastos generados no perjudiquen la utilidad					
17	Los ingresos obtenidos permiten mejorar la rentabilidad					
18	Busca nuevas fuentes de ingresos con clientes estratégicos.					
19	El Activo fijo permite mejorar la rentabilidad económica de la empresa					
20	El costo de mantenimiento de maquinaria permite mantener la rentabilidad económica de la empresa.					

¡Gracias por su colaboración!

## ANEXO 05: Validez y confiabilidad de los instrumentos

### CARTA DE PRESENTACIÓN

**Señor:**

DR. CPC. VICTOR HUGO ARMIJO GARCIA

**Presente**

**Asunto: VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS A TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTO.**

Por medio del presente nos dirigimos a usted para expresarle nuestros saludos y así mismo hacer de su conocimiento que, siendo estudiantes del Taller de Elaboración de Tesis, de la EP de Contabilidad promoción 2022, requerimos validar los instrumentos con los cuales debemos recoger la información necesaria para poder desarrollar la investigación y posteriormente optar el Título Profesional de Contador Público.

El título o nombre del Informe de investigación es: "**Capital de trabajo y su relación con la rentabilidad de la empresa Exploraciones Andinas SAC, distrito Secocha-Arequipa periodo 2021**" y siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar los instrumentos, recorro y apelo a su connotada experiencia a efecto que se sirva aprobar el instrumento aludido.

El expediente de validación, que le hago llegar contiene:

- Carta de presentación.
- Definiciones conceptuales de las variables, dimensiones e indicadores.
- Matriz de Operacionalización.
- **Matriz de consistencia.**
- Certificado de validez de contenido de los instrumentos.
- **Cuestionario de encuesta.**

Expresándole mi sentimiento de respeto y consideración me despido de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.



Apellidos y Nombres

Mirtha de la Luz Chunga Antón

DNI: 70844518

Atentamente,



Apellidos y Nombres

Cynthia Katherine Padilla Cuadros

DNI: 71942971

## CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO

### INFORME DE OPINIÓN DE EXPERTOS DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

#### I. DATOS GENERALES:

- I.1. Apellidos y nombres del informante: Armijo García, Víctor Hugo  
I.2. Especialidad del Validador: Metodólogo Contador  
I.3. Cargo e Institución donde labora: Docente Universidad Cesar Vallejo  
I.4. Nombre del Instrumento motivo de la evaluación: Encuesta  
I.5. Autor del instrumento: Br. Chunga Antón, Mirtha de la Luz  
Br. Padilla Cuadros, Cynthia Katherine

#### II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN E INFORME:

INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente 0-20%	Regular 21-40%	Bueno 41-60%	Muy bueno 61-80%	Excelent e 81-100%
CLARIDAD	Esta formulado con lenguaje apropiado					85
OBJETIVIDAD	Esta expresado de manera coherente y lógica					85
PERTINENCIA	Responde a las necesidades internas y externas de la investigación					90
ACTUALIDAD	Esta adecuado para valorar aspectos y estrategias de las variables					85
ORGANIZACIÓN	Comprende los aspectos en calidad y claridad.					90
SUFICIENCIA	Tiene coherencia entre indicadores y las dimensiones.					85
INTENCIONALIDAD	Estima las estrategias que responda al propósito de la investigación					85
CONSISTENCIA	Considera que los ítems utilizados en este instrumento son todos y cada uno propios del campo que se está investigando.					90
COHERENCIA	Considera la estructura del presente instrumento adecuado al tipo de usuario a quienes se dirige el instrumento					85
METODOLOGÍA	Considera que los ítems miden lo que pretende medir.					90
<b>PROMEDIO DE VALORACIÓN</b>						<b>87</b>

#### III. OPINIÓN DE APLICACIÓN:

¿Qué aspectos tendría que modificar, incrementar o suprimir en los instrumentos de investigación?

.....ninguno.....

#### IV. PROMEDIO DE VALORACIÓN:

Lima, 03 de agosto del 2022

87%

*Victor H. Armijo G.*

.....  
Firma de experto informante

DNI:15725558

Teléfono: 986664959

## CARTA DE PRESENTACIÓN

Señor:

Mg. CPC. Jaime Tipiani Guerra

**Presente**

**Asunto: VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS A TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTO.**

Por medio del presente nos dirigimos a usted para expresarle nuestros saludos y así mismo hacer de su conocimiento que, siendo estudiantes del Taller de Elaboración de Tesis, de la EP de Contabilidad promoción 2022, requerimos validar los instrumentos con los cuales debemos recoger la información necesaria para poder desarrollar la investigación y posteriormente optar el Título Profesional de Contador Público.

El título o nombre del Informe de investigación es: "**Capital de trabajo y su relación con la rentabilidad de la empresa Exploraciones Andinas SAC, distrito Secocho-Arequipa periodo 2021**" y siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar los instrumentos, recurro y apelo a su connotada experiencia a efecto que se sirva aprobar el instrumento aludido.

El expediente de validación, que le hago llegar contiene:

- Carta de presentación.
- Definiciones conceptuales de las variables, dimensiones e indicadores.
- Matriz de Operacionalización.
- Matriz de consistencia.
- Certificado de validez de contenido de los instrumentos.
- Cuestionario de encuesta.

Expresándole mi sentimiento de respeto y consideración me despido de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.



Apellidos y Nombres

Mirtha de la Luz Chunga Antón

DNI: 70844518

Atentamente,



Apellidos y Nombres

Cynthia Katherine Padilla Cuadros

DNI: 71942971

## CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO

### INFORME DE OPINIÓN DE EXPERTOS DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

#### I. DATOS GENERALES:

- I.1. Apellidos y nombres del informante: Mg. Jaime A. Tipiani Guerra  
I.2. Especialidad del Validador: Maestro en Contabilidad Mención Tributación  
I.3. Cargo e Institución donde labora: Universidad Ricardo Palma - Docente  
I.4. Nombre del Instrumento motivo de la evaluación: Encuesta  
I.5. Autor del instrumento: Br. Chunga Antón, Mirtha de la Luz  
Br. Padilla Cuadros, Cynthia Katherine

#### II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN E INFORME:

INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente 0-20%	Regular 21-40%	Bueno 41-60%	Muy bueno 61-80%	Excelent e 81-100%
CLARIDAD	Esta formulado con lenguaje apropiado					90
OBJETIVIDAD	Esta expresado de manera coherente y lógica					90
PERTINENCIA	Responde a las necesidades internas y externas de la investigación					92
ACTUALIDAD	Esta adecuado para valorar aspectos y estrategias de las variables					92
ORGANIZACIÓN	Comprende los aspectos en calidad y claridad.					90
SUFICIENCIA	Tiene coherencia entre indicadores y las dimensiones.					85
INTENCIONALIDAD	Estima las estrategias que responda al propósito de la investigación					90
CONSISTENCIA	Considera que los ítems utilizados en este instrumento son todos y cada uno propios del campo que se está investigando.					90
COHERENCIA	Considera la estructura del presente instrumento adecuado al tipo de usuario a quienes se dirige el instrumento					88
METODOLOGÍA	Considera que los ítems miden lo que pretende medir.					90
	<b>PROMEDIO DE VALORACIÓN</b>					89.7%

#### III. OPINIÓN DE APLICACIÓN:

¿Qué aspectos tendría que modificar, incrementar o suprimir en los instrumentos de investigación?

NINGUNO

#### IV. PROMEDIO DE VALORACIÓN:

Lima, 03 de agosto del 2022

89.7%

DNI: 06043883

Teléfono: 996286098

## CARTA DE PRESENTACIÓN

Señor:

Mg. CPC. Alex Cubas Bustamante

**Presente**

**Asunto: VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS A TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTO.**

Por medio del presente nos dirigimos a usted para expresarle nuestros saludos y así mismo hacer de su conocimiento que, siendo estudiantes del Taller de Elaboración de Tesis, de la EP de Contabilidad promoción 2022, requerimos validar los instrumentos con los cuales debemos recoger la información necesaria para poder desarrollar la investigación y posteriormente optar el Título Profesional de Contador Público.

El título o nombre del Informe de investigación es: **“Capital de trabajo y su relación con la rentabilidad de la empresa Exploraciones Andinas SAC, distrito Secocha-Arequipa periodo 2021”** y siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar los instrumentos, recurro y apelo a su connotada experiencia a efecto que se sirva aprobar el instrumento aludido.

El expediente de validación, que le hago llegar contiene:

- Carta de presentación.
- Definiciones conceptuales de las variables, dimensiones e indicadores.
- Matriz de Operacionalización.
- **Matriz de consistencia.**
- Certificado de validez de contenido de los instrumentos.
- **Cuestionario de encuesta.**

Expresándole mi sentimiento de respeto y consideración me despido de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

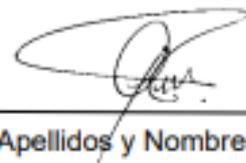


Apellidos y Nombres

Mirtha de la Luz Chunga Antón

DNI: 70844518

Atentamente,



Apellidos y Nombres

Cynthia Katherine Padilla Cuadros

DNI: 71942971

## CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO

### INFORME DE OPINIÓN DE EXPERTOS DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

#### I. DATOS GENERALES:

- I.1. Apellidos y nombres del informante: Cubas Bustamante, Alex Iván  
I.2. Especialidad del Validador: Magister-Contador  
I.3. Cargo e Institución donde labora: FOVIPOL  
I.4. Nombre del Instrumento motivo de la evaluación: Encuesta  
I.5. Autor del instrumento: Br. Chunga Antón, Mirtha de la Luz  
Br. Padilla Cuadros, Cynthia Katherine

#### II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN E INFORME:

INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente 0-20%	Regular 21-40%	Bueno 41-60%	Muy bueno 61-80%	Excelent e 81-100%
CLARIDAD	Esta formulado con lenguaje apropiado					90
OBJETIVIDAD	Esta expresado de manera coherente y lógica					90
PERTINENCIA	Responde a las necesidades internas y externas de la investigación					90
ACTUALIDAD	Esta adecuado para valorar aspectos y estrategias de las variables					90
ORGANIZACIÓN	Comprende los aspectos en calidad y claridad.					90
SUFICIENCIA	Tiene coherencia entre indicadores y las dimensiones.					90
INTENCIONALIDAD	Estima las estrategias que responda al propósito de la investigación					90
CONSISTENCIA	Considera que los ítems utilizados en este instrumento son todos y cada uno propios del campo que se está investigando.					90
COHERENCIA	Considera la estructura del presente instrumento adecuado al tipo de usuario a quienes se dirige el instrumento					90
METODOLOGÍA	Considera que los ítems miden lo que pretende medir.					90
PROMEDIO DE VALORACIÓN						90

#### III. OPINIÓN DE APLICACIÓN:

¿Qué aspectos tendría que modificar, incrementar o suprimir en los instrumentos de investigación?

NINGUNO.....

#### IV. PROMEDIO DE VALORACIÓN:

Lima, 03 de agosto del 2022

90%



Firma de experto informante

DNI: 45652189

Teléfono:

## ANEXO 06: Autorización de aplicación de instrumento

### HOJA DE CONSENTIMIENTO INFORMADO

Somos estudiantes del curso de Elaboración de Tesis para obtener el Título de Contador Público de la Universidad Cesar Vallejo de la Facultad de Ciencias Empresariales. Como parte de los requisitos del curso, se llevará a cabo una investigación, la misma trata sobre Capital de Trabajo y su relación con la rentabilidad de la Empresa Exploraciones Andinas SAC, distrito Secocha-Arequipa, 2021

El objetivo del estudio es determinar la relación del capital de trabajo con la rentabilidad en la empresa. Esta investigación es requisito para obtener nuestro Título de Contador Público y usted ha sido seleccionado para participar en esta investigación la cual consiste en autorizarme para realizar una encuesta en la empresa Exploraciones Andinas SAC, mediante un cuestionario o preguntas que tomará aproximadamente 4 minutos, dicha encuesta será tomada durante el horario de refrigerio para no interrumpir las labores de los trabajadores.

La información obtenida a través de este estudio será mantenida bajo estricta confidencialidad y su nombre no será utilizado.

Usted tiene derecho a retirar el consentimiento para la participación en cualquier momento. Este estudio no conlleva a ningún riesgo, ni recibe ningún beneficio.

Los resultados grupales estarán disponibles en mi base de datos, si desea solicitarlos. Si existe alguna duda sobre esta investigación, se puede comunicar con nosotras tanto a nuestros correos y/o teléfonos:

- Mirtha Chunga Antón: [mchungaa12@gmail.com](mailto:mchungaa12@gmail.com) / 982233147
- Cynthia Padilla Cuadros: [cynthiapadillac@gmail.com](mailto:cynthiapadillac@gmail.com) / 991418266

Se ha leído el procedimiento descrito líneas anteriores. El investigador me ha explicado y ha contestado mis preguntas.

Voluntariamente doy mi consentimiento para que se realice el estudio sobre Capital de Trabajo y su relación con la rentabilidad de la Empresa Exploraciones Andinas SAC, distrito Secocha-Arequipa, 2021

EXPLORACIONES ANDINAS S.A.C.

  
Arias Huanuco Alfonso Segundino  
GERENTE GENERAL



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES  
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

### **Declaratoria de Autenticidad del Asesor**

Yo, SAENZ ARENAS ESTHER ROSA, docente de la FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES de la escuela profesional de CONTABILIDAD de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA ESTE, asesor de Tesis titulada: "El Capital de Trabajo y su Incidencia en la Rentabilidad de la Empresa Exploraciones Andinas SAC, distrito Secocha-Arequipa

Período

2021

", cuyos autores son CHUNGA ANTON MIRTHA DE LA LUZ, PADILLA CUADROS CYNTHIA KATHERINE, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 20.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 28 de Setiembre del 2022

<b>Apellidos y Nombres del Asesor:</b>	<b>Firma</b>
SAENZ ARENAS ESTHER ROSA <b>DNI:</b> 08150222 <b>ORCID:</b> 0000-0003-0340-2198	Firmado electrónicamente por: ESAENZAR el 03-10- 2022 01:17:38

Código documento Trilce: TRI - 0431402