



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN GESTIÓN
PÚBLICA**

**Gestión ambiental y manejo de residuos sólidos en la
Institución Educativa Mariscal Cáceres, Ayacucho, 2022**

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestra en Gestión Pública

AUTORA:

Ricalde Arotoma, Jeniffer Tatiana (orcid.org/0000-0003-3248-7362)

ASESOR:

Mgtr. Vilcapoma Pérez, César Robin (orcid.org/0000-0003-3586-8371)

CO-ASESOR:

Mgtr. Rojas Santillán, Víctor Abdel (orcid.org/0000-0001-8402-8569)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión Ambiental y del Territorio

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Desarrollo sostenible y Adaptación al cambio climático

LIMA – PERÚ

2023

Dedicatoria

El presente trabajo esta dedicados a mis padres, por la comprensión, amor, cariño y acompañamiento permanente en mi formación profesional, y agradeciéndoles por su apoyo moral y espiritual que me brindan cada día para cumplir mis metas deseadas.

Agradecimiento

Al altísimo Señor de Nazareno, por darme salud para lograr mis objetivos. A mi asesor por la paciencia para guiarme en este trabajo y todos aquellos que colaboraron para hacer posible este trabajo de investigación.

Índice de contenidos

	Pág.
Carátula	
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de tablas	v
Índice de figuras	vi
Resumen	vii
Abstract	viii
I. INTRODUCCIÓN	1
II MARCO TEÓRICO	3
III. METODOLOGÍA	12
3.1. Tipo y diseño de investigación	12
3.2. Variables y operacionalización	13
3.3. Población, muestra y muestreo	14
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	14
3.5. Procedimientos	15
3.6. Método de análisis de datos	15
3.7. Aspectos éticos	15
IV. RESULTADOS	16
V. DISCUSIÓN	20
VI. CONCLUSIONES	26
VII. RECOMENDACIONES	27
REFERENCIAS	28

Índice de tablas

	Pág
Tabla 1. Niveles para la variable gestión ambiental	16
Tabla 2. Niveles para la variable manejo de residuos sólidos	17
Tabla 3. Correlación hipótesis general	18
Tabla 4. Correlación primera hipótesis específica	19
Tabla 5. Correlación segunda hipótesis específica	19
Tabla 6. Correlación tercera hipótesis específica	20

Índice de figuras

	Pág
Figura 1. Simbología	12
Figura 2. Niveles para la variable gestión ambiental	16
Figura 3. Niveles para la variable manejo de residuos sólidos	17

Resumen

En la presente investigación se planteó como objetivo determinar la relación directa significativa entre la gestión ambiental y el manejo de residuos sólidos en la Institución Educativa Mariscal Cáceres, Ayacucho, 2022.

La investigación fue de tipo básico y diseño no experimental y correlacional. La muestra estuvo conformada por 80 integrantes de la Institución Educativa Mariscal Cáceres de Ayacucho. La técnica utilizada fue la encuesta y el instrumento para recolectar los datos fue el cuestionario. Con el fin de determinar la validez de los instrumentos se usó el juicio de expertos y la confiabilidad fue calculada utilizando el coeficiente de Alfa de Cronbach siendo el resultado 0,708 en el cuestionario de gestión ambiental y 0,777 en el cuestionario del manejo de residuos sólidos.

Los resultados permiten concluir que existe relación directa ($r=0,615^{**}$; p -valor $0,000 < 0,05$), entre la gestión ambiental y el manejo de residuos sólidos en la Institución Educativa Mariscal Cáceres, Ayacucho, 2022.

Palabras clave: recolección interna, segregación, almacenamiento, planificación, control, seguimiento.

Abstract

In the present investigation, the objective was to determine the significant direct relationship between environmental management and solid waste management in the Mariscal Cáceres Educational Institution, Ayacucho, 2022.

The research was of a basic type and a non-experimental and correlational design. The sample consisted of 80 members of the Mariscal Cáceres de Ayacucho Educational Institution. The technique used was the survey and the instrument to collect the data was the questionnaire. In order to determine the validity of the instruments, expert judgment was used and reliability was calculated using Cronbach's Alpha coefficient, the result being 0.708 in the environmental management questionnaire and 0.777 in the solid waste management questionnaire.

The results allow us to conclude that there is a direct relationship ($r=0.615^{**}$; $p\text{-value } 0.000 < 0.05$) between environmental management and solid waste management at the Mariscal Cáceres Educational Institution, Ayacucho, 2022.

Keywords: internal collection, segregation, storage, planning, control, monitoring.

I. INTRODUCCIÓN

La problemática encontrada a nivel internacional, con mayor incidencia en los Estados latinos y del Caribe, está dirigido al manejo inadecuado sea por desconocimiento funcional o realizado de forma mecánica, el procesamiento correspondiente a manejar los residuos sólidos, teniendo en cuenta el alto volumen que la ciudadanía viene generando de desechos sólidos; además de afectar la salubridad de ellos se refleja directamente con el impacto ambiental, consecuentemente afectando el desarrollo sostenible de los Estados involucrados (Sáez y Urdaneta, 2014).

Por otro lado, al no desarrollar un adecuado control en la administración del tratamiento de los desechos llega a constituir a nivel mundial una problemática significativa en el desarrollo sostenible de las grandes urbes, entre sus elementos causantes se tiene el permanente crecimiento demográfico, poblados concentrados en áreas urbanas, irresponsable disposición de medidas preventivas de las labores desarrolladas por las industrias y empresarios, el patrón de consumo cambiante, buscar la mejora del estatus de la ciudadanía, incrementándose la generación de residuos sólidos (Ojeda y Quintero, 2008).

A nivel nacional, con relación a la manipulación y administración de los desechos residuales es realizado de forma inadecuada, también se encuentra presente en el Perú, ocasionando relevantes afectaciones de impacto ambiental, teniendo la presencia de suelos contaminados, aguas contaminadas y se prolifera fauna dañina como foco de transmisión de enfermedades. Bajo el contexto actual, el Programa medioambiental de las Naciones Unidas (PNUD), viene informando que con el rebrote del Covid-19, la gestión realizada para los procesos residuales sigue representando uno de los servicios esenciales como respuesta que evite el impacto secundario de salubridad y ambiental; pero la debilidad presentada está relacionada con espacios inadecuados para su tratamiento.

Con relación a la problemática materia de estudio, relacionados a la gestión medioambiental en el procedimiento adecuado de desechos sólidos en la I.E. Mariscal Cáceres de Ayacucho, encontrando que se almacena grandes cantidades de residuos plásticos en diferentes espacio de la institución causando molestia así como preocupación por temas medioambientales y salud; debido a que esta exposición de residuos atrae diferentes animales entre roedores, mosquitos y

demás, que puedan alcanzar la transmisión de alguna enfermedad infectocontagiosa como el caso de hepatitis y dengue, con mayor presencia debido a las frecuentes lluvias en periodos recientes; encontrando además una situación de indiferencia o falta de atención por los responsables administrativos ante este problema, no dándosele una atención oportuna en salvaguarda de los significativos daños ocasionados como consecuencia de este accionar irresponsable.

La relevancia del estudio en el ámbito profesional, está dado por el tema materia de investigación para reforzar los conocimientos adquiridos en el rubro medio ambiental y por la labor desarrollada dentro de la institución educativa estudiada, al forma parte del proyecto educativo planteado por la institución y las estrategias de control por parte de los directivos.

Asimismo, la investigación presenta relevancia social, tanto en el cuidado de la salud y el impacto ambiental que causa el desempeño operativo para manejar adecuadamente los desechos sólidos; con la concientización comunitaria al hacerlos partícipe de las actividades programadas dentro de la gestión ambientalista, así se puede aminorar los problemas contaminantes ambiental, con un manejo adecuado del contexto ambientalista.

Planteándose el problema general ¿Cómo se relaciona la gestión ambiental con el manejo de residuos sólidos en la Institución Educativa Mariscal Cáceres, Ayacucho, 2022?, asimismo los problemas específicos propuestos; 1. ¿De qué manera se relaciona la gestión ambiental con la recolección interna en el manejo de residuos sólidos en la Institución Educativa Mariscal Cáceres, Ayacucho, 2022?, 2. ¿De qué manera se relaciona la gestión ambiental con la segregación en el manejo de residuos sólidos en la Institución Educativa Mariscal Cáceres, Ayacucho, 2022?; y 3. ¿De qué manera se relaciona la gestión ambiental con el almacenamiento en el manejo de residuos sólidos en la Institución Educativa Mariscal Cáceres, Ayacucho, 2022?

El estudio se encuentra justificado dentro del aspecto teórico, teniendo en cuenta que para su desarrollo se recopiló data informativa proveniente de repositorios acreditados en el mundo científico, con lo cual se respaldó el estudio realizado; del mismo modo fue justificado en el lineamiento práctico debido a que identificó las consecuencias que afecten la administración de desechos residuales, contando con una adecuada gestión ambiental. La importancia justificada

socialmente, la investigación dio alcances de los beneficios que trajo como consecuencia la obtención de los recursos necesarios después de la realización comprometida en el tratamiento de los desechos residuales, con mirada comprometida con la sociedad y el Estado. Justificada metodológicamente; puesto que se empleó el formato indagatorio cuantitativo que se empleó los instrumentos para la recolección de data informativa la encuesta y el contenido de los cuestionarios de encuestas por cada variable de estudio.

Asimismo, se tendrá el **objetivo general**, determinar la relación directa significativa entre la gestión ambiental y el manejo de residuos sólidos en la Institución Educativa Mariscal Cáceres, Ayacucho, 2022, asimismo los **objetivos específicos**: 1. Determinar la relación significativa entre por parte de la gestión ambiental y la recolección interna en el manejo de residuos sólidos en la Institución Educativa Mariscal Cáceres, Ayacucho, 2022, 2. Determinar la relación directa significativa entre la gestión ambiental y la segregación en el manejo de residuos sólidos en la Institución Educativa Mariscal Cáceres, Ayacucho, 2022; y 3. Determinar la relación directa significativa entre la gestión ambiental y el almacenamiento en el manejo de residuos sólidos en la Institución Educativa Mariscal Cáceres, Ayacucho, 2022.

Finalmente, la **hipótesis general**, Existe relación directa entre la gestión ambiental y el manejo de residuos sólidos en la Institución Educativa Mariscal Cáceres, Ayacucho, 2022, asimismo las **hipótesis específicas**: 1. Existe relación significativa entre la gestión ambiental y la recolección interna en el manejo de residuos sólidos en la Institución Educativa Mariscal Cáceres, Ayacucho, 2022, 2. Existe relación significativa la gestión ambiental y la segregación en el manejo de residuos sólidos en la Institución Educativa Mariscal Cáceres, Ayacucho, 2022; y 3. Existe relación significativa entre la gestión ambiental y el almacenamiento en el manejo de residuos sólidos en la Institución Educativa Mariscal Cáceres, Ayacucho, 2022.

II. MARCO TEÓRICO

De los estudios indagatorios realizados internacionalmente, se tiene a Espinoza (2021) que desarrolló el estudio cuyo fin relevante fue determinar la relación del modelo de producción circulante, como parte de las opciones transversales ambientales en la óptima conducción y práctica en estrategias ambientales en Panamá, empleó la metodología tipo básica, cuantitativa, descriptiva correlacional, de diseño transversal, no experimental; llegó a los resultados descriptivos con el 48,6% que confirma la forma adecuada en el procesamiento de gestiones ambientalistas, el 29,9%, encontrándose procesándose y el 17,2% desarrollada adecuadamente; mediante los resultados estadísticos inferenciales; concluyó, que la economía circulante es una alternativa de gestión ambientalista en el uso adecuado para la administración óptima de desechos sólidos con rango moderado de cada estrategia política, siendo adecuado la ejecución de toda herramienta en los procesos.

Sánchez et al. (2019), desarrollaron el estudio que tuvo como objetivo que se establezca la correspondencia significativa que presenta la generación de desechos sólidos y los indicadores del impacto ambientalista en las comunidades latinoamericanas. Se empleó el método aplicado. Entre los resultados se tuvo 0,721 de estrategia gestionable ambientalista y 0,706 de impactación ambientalista, llegando a la conclusión, con el establecimiento de la relación positiva alta entre generación de residuos sólidos hacia el impacto medioambiental en las comunidades latinoamericanas.

Se suma Urbina et al. (2019), mediante el estudio científico que persiguió objetivamente que se establezca la correlación entre la contaminación y las etapas que comprende la degradación de desechos sólidos domiciliarios cubanos, y sean unificados para ser manejados en la utilización por medio de una gestión del medioambiente efectiva mediante la cercanía a la comunidad, sociedad organizada y representantes de la política. Llegó a emplear la metodología aplicada. Obtuvo los resultados de 67,3% que percibe la ejecución progresiva óptima de la gestión ambiental. Concluyeron, determinando el nivel positivo de relación entre la contaminación y las etapas que comprende la degradación de desechos sólidos domiciliarios cubanos.

Además, Aguilar et al. (2019), desarrollaron el proceso indagatorio que persiguió el propósito relevante que le permita se determine el predominio de una adecuada metodología de procesos sistematizados en el manejo, tratamiento y traslado de desechos. Se empleó el formato metodológico aplicado; llegando a la resultados descriptivas con 69,3% estuvo afirmando el procesamiento de tratamiento y traslado de desechos, mientras un 32,8% refirieron encontrarse procesándose, llegando a la concluyente de presentar el grado influyente positivamente la adecuada metodología de procesos sistematizados en el manejo, tratamiento y traslado de desechos.

Del mismo modo, Bonilla y Núñez (2018) tuvieron como objetivo de investigación, establecer el rango correlacional presentado por pare de la gestión ambientalista y la dirección ambientalista en cuanto a los residuos sólidos en emporios comerciales ecuatorianos. Se desarrolló el método aplicado; en las resultas se tuvo un 88% afirmando la adecuada forma de usar las líneas procedimentales sistematizadas de gestión ambientalista; del mismo modo los resultados, llegaron concluyendo la correlación establecida por parte de proceso gestionable ambientalista y la dirección ambiental del residuo sólido en centros comerciales ecuatorianos.

En el ámbito nacional se tiene a Suárez (2021) desarrolló la investigación, que tuvo el propósito de que establecerse la correlación que presenta del lado de la gestionable ambientalista con los procedimientos en la administración y trato de desechos sólidos. Obtuvo el 63,1% afirmando la forma adecuada en aplicar instrumentos modernos ambientalista. Concluyó, con que se determine el vínculo relacional entre los procesos gestionables ambientales.

Así como, Anticona (2021) desarrolló el estudio de exploración científica cuyo propósito relevante fue que se determine la correlación de la gestión ambiental y la coeficiencia de los trabajadores para optimizar residuos sólidos. Desarrolló el formato metodológico básico; llegaron a obtener el 0,821 en la evaluación cuantitativa de la gestión medioambiental y el 0,606 en el desarrollo para manipular y tratar los desechos. Llegando a la conclusión y estableciendo la relación significativa positiva de parte del proceso medioambiental y desempeñar de modo óptimo de los procedimientos en el trato de los temas residuales.

Asimismo, Malpartida (2020) desarrolló el estudio que buscó se establezca el nivel influenciado de gestión ambiental de los restos sólidos orgánicos que vienen generándose dentro del centro de comercio en Huánuco, empleó la metodología aplicada, correlacional causal, no experimental; mediante los resultados estadísticos, se obtuvo un 67,7% que relaciona con influencia el proceso sistematizado residual. Concluyó, estableciendo la influencia de la gestión ambiental presentado por los desechos orgánicos generados en un centro de abastos en Huánuco.

Además, Linares (2020) desarrolló el estudio que tuvo como objetivo principal llegar a que se determine el grado relacional que presenta la gestión ambiental y la operatividad realizado a los residuos sólidos en centros asistenciales médicos en Huánuco. Empleó la metodología del formato básico; llegó a la resultados con la afirmación del progreso de la gestión ambiental impactan positivamente en la comunidad; concluyó, estableciendo la correspondencia significativa que llega a presentar la gestión ambiental y la operatividad realizado a los residuos sólidos en centros asistenciales médicos en Huánuco.

También, Quijano (2018), sobre la administración el proceso de gestión ambientalista y los restos sólidos generados durante la actividad constructiva de los edificios multifamiliares Luxuy. Empleó la metodología cuantitativa; obtuvo como resultados descriptivos que el 71,2% afirmaron que el proceso de gestión ambientalista viene afectando significativamente en la sistematización del tratamiento de restos, concluyó estableciendo la influencia significativa de la administración el proceso de gestión ambientalista y los restos sólidos generados durante la actividad constructiva de los edificios multifamiliares Luxuy.

Dentro del respaldo teórico a la variable gestión ambiental, Alzate et al. (2019) señalaron como requisito en la gestión ambiental óptima, se debe enmarcar con diversos estándares a nivel internacional, el caso del ISO 9001 e ISO 14001, que promueven y el procesamiento sea óptimo para reducir perjuicios, lesiones y consumo del recurso natural sin limitar materias primas, materiales y calidad. Por lo tanto, los resultados de los autores y otros estudios también se aplican a lo que está sucediendo aquí, desarrollados utilizando estándares ISO, y, por lo tanto, en un mejor tratamiento de los desechos sólidos.

Cabe mencionar que una de las normas ISO 14001 proporciona a las instituciones un sistema de gestión ambiental totalmente implementado para controlar los efectos adversos ocasionados por efectos contaminantes, lo que significa, permitir a una empresa cumplir con sus roles y responsabilidades hacia el medio natural. Mejora continua (ISO, 2019). Para la Oficina encargada de evaluar y fiscalizar el proceso medioambientalista (2018), es un proceso plurianual basado en normas técnicas, etapas y actividades, orientado y guiado por la destrucción de los recursos sólidos relacionados con la política ambiental, protegiendo y protegiendo el patrimonio natural nacional, gestionando adecuadamente el estatus de convivencia y realizando la progresión modo multifacético del hombre.

Pita & Montañez (2020) indican en cuanto a la sistematización que se mantiene en el tiempo de una organización empresarial cumple con las políticas ambientales, como la norma ISO 9001, que se encuentra propuesto en parte de poder ejecutar convenientemente el proceso sistematizado gestionable de la categoría calificable. Empresas que sensibilicen a las personas sobre la importancia de otras organizaciones en la implementación de una mejor gestión ambiental que aproveche los recursos y promueva la protección natural y ambientalista. Cabe mencionar la teoría de la ecología de Bronfenbrenner, en la cual existen condiciones para el pleno y completo desarrollo de una persona, el cual se ve afectado directamente por un ambiente saludable, pero si el ambiente se ve afectado por diferentes jerarquías, afectará el desarrollo integral de la persona. La esencia básica, es decir, la persona. Representando hacia el hombre tiene que superar diversas situaciones, incluida la ecología, porque ahora hay etapas evolutivas en las que la relación entre los organismos en este vasto universo biogeoquímico ha cambiado (Sagarin y Pauchard, 2018).

Bayon et al. (2020) en la investigación muestra la variedad de propuestas de trabajos ecológicos crean diversas dificultades para las comunidades, ya que las autoridades se enfocan solo en el desarrollo del medio ambiente o de las personas que viven en áreas que no lo permiten, a través de la expropiación y el desplazamiento. Con esto en mente, se creó la primera variable de este estudio, la gestión ambiental, que se define a los elementos organizados utilizados estratégicamente y brindan orientación y reglas para enfrentar los contaminantes causada por comportamientos irresponsables (Masolo, 2015).

La implementación de la planificación como primera dimensión permite derivar diferentes tareas en un determinado período de tiempo, en el cual se perfilan objetivos, tareas y resultados esperados debido a las acciones de diferentes algoritmos de planificación (Flores, 2015). La capacidad de un líder se define hacia la proyección y logro de las metas del programa a través de la visión de alguien que se reconoce como líder porque implica fortaleza y ganas de crecer (Cao, 2017). Abastecimiento y operación, por su parte, se refieren a una adecuada gestión, donde los procesos realizados en la empresa permiten focalizar, es decir, sin errores, ahorrar recursos para poder realizar un servicio o producto económico, descuento (Chase et al. 2009).

Controles y monitoreo: Con realizar proceso seguido, una representante de la sociedad logrará obtener los elementos informativos que se necesitan en corregir más tarde con la ayuda del control, para encaminar el proyecto al canal correcto, es decir, el control depende directamente del seguimiento, para proporcionar datos para futuras acciones y llegar allí de forma rápida y exitosa (Gifra, 2017). En tanto, la prosperidad tiene que ser consecuente, lo que se conceptualiza en la etapa colaborativa que sea seguro y optimización en los procesos circulares en empresas e instituciones, involucrando a todas las personas que trabajan y colaboran (Sánchez y Blanco, 2016).

Se precisa el respaldo teórico de la variable manejo de los desechos residuales, con lo referido por Tchobanglous (2018) para lo cual considera criterios del residuo sólido, establece que incluye toda actividad que recolecte, segregue y almacene los residuos sólidos, es decir, aquel material que pierden su uso después de la realización de su objetivo o fin para el cual se produzco (Moscoso, 2019).

El organismo que evalúa y monitorea los cuidados ambientales (OEFA, 2016) clasificando al residuo sólido como material de desecho, producto o subproducto. Por lo general, están considerados como aquellos que dejan de contar con valor pecuniario, representando mayormente cuando se tratan como elementos residuales. Empero, está definido como la cierta porción de los productos o cuyo comienzo se presenta al uso o aplicación. Bajo este contexto, el material residual sólido dejan que se les considere como materiales de desecho, debido a que determinada proporción de importancia que tienen los desechos residuales ahora cuentan con un costo económico y el resultado se pueda aprovechar con gestiones

adecuadas, reduciendo así la consecuencia impactante y por ende sea rentable (Sánchez, 2018).

De acuerdo al D.L 1278 (Ley Nacional de Manejo del Residuo Sólido), el desecho residual están clasificados considerando la fuente: domiciliario generados a partir de la actividad doméstica o de consumo en los hogares, tales como alimentos, basura, revista, lata, botellas y demás; comercial, entrega del bien y servicios de empresas comerciales, instalaciones sanitarias, asistencia sanitaria, operación de investigaciones y trabajo en instalaciones sanitarias; actos industriales siendo el caso de manufacturas, minerías, química, energías, actividades pesqueras y actividades análogas en construcciones y cierre (OEFA, 2018).

En cuanto al desarrollo gestionable, los desechos residuales pertenecen a los gobiernos locales y están bajo el gobierno central para su gestión, y la gobernación descentralizada es responsable de los desechos residuales municipales generales (residuos de cocina, papel, utensilio doméstico) de la urbe claramente relacionadas con los gobiernos principal y distrital; las diligencias de comercio y las tareas que son desechos residuales son equivalentes a vertedero. Dichos desechos no domésticos son residuos que, debido a sus propiedades, pueden representar una amenaza de vida o el medio ambiente o demuestran cómo manejarlos, tal es el caso de pesticidas, desechos metálicos que contienen mercurio-plomo, fertilizantes químicos, y demás. Dichos desechos son aptos para su disposición en vertedero sanitario (OEFA, 2014).

El manejo de la reducción de los residuos sólidos domiciliarios es la razón por la cual la sectorización social se encuentra involucrados y comprometidos a tomar medidas coordinados en solucionar el problema de la generación del residuo. Bajo otra concepción, se encuentra promoviendo la solución progresiva socialmente, tecnológica y económica, considerante en todo momento la protección medioambiental (Delgado, 2016). Sánchez (2015) señala con relación al procesamiento gestionable de los desechos residuales en la gobernación local incluye el trabajo complejo de cada uno de los efectos mencionados, es el caso del hacinamiento, el crecimiento en la economía impulsada por el consumo, la educación y la inclinación de la identidad corporativa. Considerando lo anterior, es claro que el control de los desechos sólidos es importante en seleccionar e

implementar los planes y programas de manejar de forma apropiada para alcanzar las metas establecidas de manejo de desechos.

Jaramillo y Zapata (2018) conjunto integral e interrelacionado procedimental y criterios operativos, económicos, de planificación, gestionable, sociable, educativos, del proceso general de gestión de todos los residuos, encaminados a los beneficios ambientales, la gestión y la mejora socioeconómica con aceptación. Los desechos sólidos municipales (RSU), también conocidos como desperdicios, chatarra, incluyen desechos orgánicos (alimentos, sobras, etc.), papel, madera, cartón y materiales inorgánicos (como plástico, metal y vidrio), a menudo de hogares y empresas., todos los días, cosas, edificaciones, servicio público e instalaciones de diferentes actividades.

El Ministerio del Ambiente ratificó en la Ley General de Residuos Sólidos N° 27314 que el órgano estatal entiende el fin la comercialización globalizada y sustentable a través módulos de normalidad e implementa cada política, esquema, plan táctico y acciones de quienes intervenir administrativamente y el movimiento de residuos sólidos, utilizando cada una de las pautas definidas. Peña y Osorio (2015) encontraron que la gestión de residuos es el trabajo que se realiza con el objetivo de mejorar la producción de residuos para su aprovechamiento a través del proceso de reciclaje, que viene a generar beneficios para la economía para ser comercializado. Además, resultan de peligro, ya que provienen de lugares y brotes que a menudo son pegajosos, tóxicos y potencialmente inspeccionados para la salud humana. Aquí encontrarás residuos de fábricas, residuos de voladuras, hospitales, convenios sobre terrenos radiactivos y mucho más. Inofensivo, es un desecho que no daña la vida humana.

La gestión de residuos sólidos municipales establecida por Alcántara et al. (2019) la gestión general de residuos sólidos se considera como una especie de resumen que enumera etapas repetidas e importantes con un ideal para su eliminación. Los ejecutores señalaron que el juicio como conspiración para convencer a los bagazos debía realizarse en un proceso participativo porque el tema relacionado con el conflicto ambiental afectaría repentinamente a la capital, a la pequeña clase vial ya toda la familia extensa. Es precisamente por esta corrección que proponen no utilizar programas educativos y métodos de

participación de cabildos basados en objetivos de optimización de la gestión ambiental.

En cuanto a las dimensiones, recolección interna Norma técnica de higiene No. 144-MINSA/2018/DIGESA lo define al desarrollo procedimental completo, según el cual cada desecho de un departamento, consultorio, diversa área interna o ajena al EESS, se evaluará los indicadores, define cajas y bolsas, etc. Asimismo, la norma específica que el depósito central es una sala donde se recogen los residuos de la recogida interna. La orientación se basará en el entorno en el que residen los residuos hasta su eliminación completa. En las condiciones actuales de cambio climático, deficiente manejo de residuos sólidos, proliferación y exacerbación de agentes infecciosos resultando en mayor morbilidad, animales rastreros que generan mayor toxicidad.

En cuanto a la dimensión de clasificación de residuos sólidos, como lo sugiere Bermúdez (2019), se convierte en un método diferente para poder clasificar con precisión y eficiencia los diferentes tipos de residuos. De esta manera, trabajaremos juntos activamente para lograr una economía más limpia y sostenible que pueda reducir la emisión y la producción mayormente de nuestra materia prima. Reciclaje. El objetivo es transformar el consumo lineal en consumir de forma circulante. Informa el Ministerio del Ambiente (2016), se tiene un 65% de los desechos que se generan dentro del Estado tiene que enviarse a rellenos sanitarios debido a la ausencia de rellenos sanitarios. Solamente se tiene 13 rellenos sanitarios a nivel estatal. Los procesos de eliminación aumentados y finales y el daño continuo al entorno asociado con el cambio climático, la situación se vuelve grave. Por lo tanto, es importante por qué es importante agregar residuos sólidos a las casas. Los miembros del hogar deben asumir plena responsabilidad por los desechos que generan y por los desechos generados en el hogar. Solo así podremos luchar juntos contra los cambios climáticos (Promoción de la Vida, 2021).

Para la última dimensión que comprende la variable, que es el almacenamiento, la organización que evalúa y fiscaliza el medioambiente (2014) definiendo como un lugar temporal para almacenar desechos utilizando el enfoque del proceso final. La importancia del manejo residencial de sedimentos sólidos, la realidad ambiental actual depende de factores como la degradación ambiental y el estado de vitalidad de los residentes.

El objetivo es transformar el consumo lineal en consumir de forma circulante. Informa el Ministerio del Ambiente (2016), se tiene un 65% de los desechos que se generan dentro del Estado que se envían a rellenos sanitarios debido a la ausencia de rellenos sanitarios. Solamente se tiene 13 rellenos sanitarios a nivel estatal. Los procesos de eliminación aumentados y finales y el daño continuo al entorno asociado con el cambio climático, la situación se vuelve grave. Por lo tanto, es importante por qué es importante agregar residuos sólidos a las casas. Los miembros del hogar deben asumir plena responsabilidad por los desechos que generan y por los desechos generados en el hogar. Solo así podremos luchar juntos contra los cambios climáticos (Promoción de la Vida, 2021).

III. METODOLOGÍA

3.1. Tipo y diseño de investigación

Tipo de investigación

El estudio fue de tipo básico; debido a que no sigue el propósito de intensión aplicativa inmediata, realizando la búsqueda de forma exclusiva para desarrollar las sapiencias científicas efectivas. Para ello, Baena (2017), los conceptualiza a este tipo de indagación como aquel que tiene ciertas tipologías dirigidas a la fundamentación teórica, para con ello brindar aportes con fundamente científico.

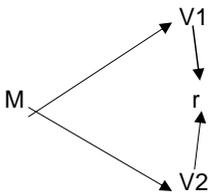
Diseño de investigación

Se enmarcó en el diseño no experimental, al no manipularse de forma deliberada las variables, transeccional, por el análisis sobre el estado de la variable en determinado momento, descriptivo, por la recolección de los datos y correlacional; para que se tenga establecido el vínculo relacional que guarde congruencia entre las variables de estudio declaradas (Baena, 2017).

El enfoque de la indagación fue cuantitativo, Hernández et al (2016), indicó hacia aquellos sucesos procedimentales que cumplan con el recojo de material informativo mediante el instrumento respectivo que brinde seguridad al proceso al estar certificado por especialistas investigadores.

Figura 1.

Simbología



Donde:

M= Viene a representar la muestra del estudio

V1= Viene a representar la gestión ambiental

V2= Viene a representar el manejo de residuos sólidos

r= Viene a representar la relación entre las variables.

3.2. Variables y operacionalización

Definición conceptual de la gestión ambiental, se encuentra referido a variadas funcionalidades administrativas comprendidas con desarrollar, implementar así como planificar estrategias ambientalistas (Dávila, 2017)

Definición operacional, se midió con sus dimensionamientos planificación, liderazgo, recursos y operación, control y seguimiento; y mejora.

Indicadores: mejora continua de gestión ambiental, cumplimiento de metas ambientales, políticas ambientales; conocimiento ambiental de los líderes, decisión basada en informaciones confiables, definiciones claras de función y área, propensión de sugerencia; coberturas de necesidad económica, cubierta exigencia del material, aseguramientos del recurso técnico, asignar el recurso en gestionar medioambiental; eficiencia del recurso asignado, eficacia en ejecutar el proyecto, auditoría interna y externa, circunscripción del tiempo estimado; establecer fines periódicos, aceptar la crítica ambiental constructiva; socializar la meta ambiental estratégica, planes claros ambientales.

Escala de medición: ordinal.

Definición conceptual del manejo de residuos sólidos, Tchobanglous (2018) para lo cual considera criterios del residuo sólido, establece que incluye toda actividad que recolecte, segregue y almacene los residuos sólidos, es decir, aquel material que pierden su uso después de la realización de su objetivo o fin para el cual se produzco.

Definición operacional, la variable se midió con sus dimensiones recolección interna, segregación y almacenamiento.

Indicadores: manejo operativo en el proceso de recolectar, servicio calificado en el proceso de recolectar, recolectar de forma eficaz; conocer las clasificaciones del residuo sólido, implementar la metodología para segregar los desechos residuales; conocer sobre el proceso de almacenaje, previsión del plazo que deba permanecer el residuo sólido generado; implementar la correspondiente alternativa de contenerizar para almacenar el desecho residual sólido inorgánico y técnica en el tratamiento.

Escala de medición: ordinal.

3.3. Población muestra y muestreo

Población: Fue de 80 integrantes de la Institución Educativa Mariscal Cáceres de Ayacucho. Hernández et al. (2016), precisaron como el todo del contexto de la indagación para que pueda considerarse útil en el proceso de recojo de data.

Muestra: La muestra fue de 80 integrantes de la Institución Educativa Mariscal Cáceres de Ayacucho, Hernández et. al. (2016), segmento o proporción que corresponde a la población declarada, cuya parte correspondiente puede ser considerada a criterio del responsable de la indagación.

Muestreo: tipo no probabilístico.

Unidad análisis, fue considerado los integrantes de la Institución Educativa Mariscal Cáceres de Ayacucho.

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Se empleó de técnica la encuesta, la cual la investigadora la puedo ejecutar empleando las alternativas que pueda cumplir con tal actividad, puede ser presencialmente o con tecnologías puestas a disposición para tal fin. En cuanto a los instrumentos se ejecutó con los cuestionarios de encuesta cuyo contenido está avalado por especialistas de la investigación científica.

Validez y confiabilidad del instrumento

En cuanto, a la validez, para tal fin se recurrió a lo señalado en el proceso metodológico científico como es el Juicio de expertos, para lo cual los especialistas cuentan con dicha capacidad para validar el contenido de los instrumentos. Del mismo modo, para el caso de la confiabilidad se aplicó el Alfa de Cronbach como herramienta estadística aprobada por el mundo científico, como aquella que arroja información estadística sólida y confiable.

3.5. Procedimiento

En el desarrollo del estudio se procedió con realizar la aplicación de las encuestas virtuales empleando la herramienta de Google forms con lo cual se tuvo previamente preparado cada cuestionario, con las características de contenido certificado y avalado por especialistas científicos, mediante los cuales se llegó a

obtener data que permitió preparar las herramientas estadísticas para el análisis estadístico respectivo, con lo cual se encontraron los hallazgos concluyentes.

3.6. Método de análisis de datos

El formato metodológico científico que intervino en el desarrollo del estudio fue basado con su enfoque a nivel correlacional, con lo cual se procedió a comprender los estadígrafos tanto descriptivo como inferencial. Para la realización de la primera parte, es decir que se obtenga las resultas descriptivas se analizó los gráficos presentados midiendo las frecuencias y dato porcentual de la percepción que arrojó la muestra conforma la data recabada. El siguiente análisis correspondió al inferencial, con el cual se obtuvo la contrastación de los supuestos alternos haciendo uso de la herramienta Rho de Spearman. De los estadígrafos mencionados se pudo obtener la información de los objetivos y los supuestos indagatorios declarados en el cuerpo del estudio.

3.7. Aspectos éticos

Este ítem resulta fundamental para el estudio indagatorio ya que con ello se cumplió con lo prescrito en las disposiciones emitidas por la Universidad, dentro del ámbito de la investigación; esto es, respetar la autonomía, así como la originalidad de la información recopilada en los fundamentos teóricos, se respetó la propiedad de los derechos de cada autor que se citó y dentro del formato APA; del mismo modo se reservó la identificación de cada participante en la aplicación de los instrumentos, lo cual permitió tener información sincera sin presión alguna, resultando la misma de mucho valor para haber encontrado las resultas indagatorias.

IV. RESULTADOS

Análisis descriptivo

Variable gestión ambiental

Se desprende de la tabla 1 y figura 2, de la cantidad de integrantes de la Institución Educativa Mariscal Cáceres de Ayacucho que percibieron la gestión ambiental como regular son 44 que representa el 55,0%, asimismo como eficiente son 36, representando el 45,0% del total.

Tabla 1

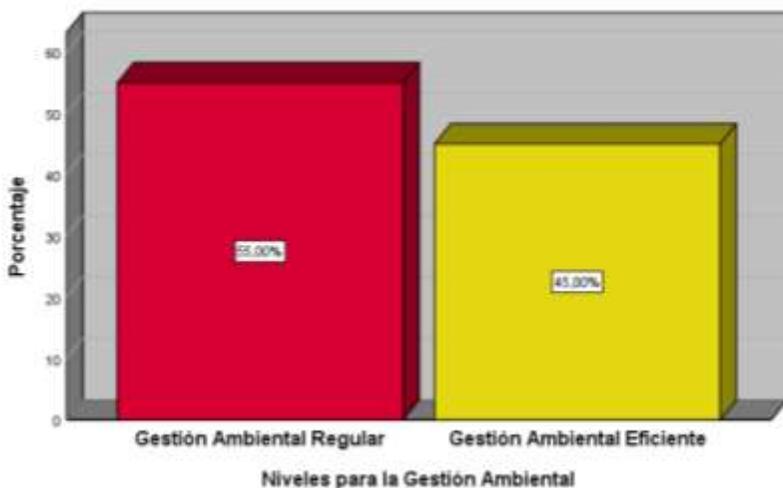
Niveles para la variable gestión ambiental

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Gestión ambiental regular	44	55.0	55.0	55.0
Gestión ambiental eficiente	36	45.0	45.0	100.0
TOTAL	80	100.0	100.0	

Fuente: Reporte del SPSS V25.

Figura 2

Niveles para la variable gestión ambiental



Fuente: Reporte del SPSS V25.

Variable manejo de residuos sólidos

Se desprende de la tabla 2 y figura 3, que la cantidad de integrantes de la Institución Educativa Mariscal Cáceres de Ayacucho que perciben el manejo de residuos sólidos como medio son 26 que representa el 32,5%, y el manejo de residuos sólidos como alto son 54, que representó el 67,5% del total. Observándose la marcada diferencia entre los que perciben el manejo de residuos sólidos como medio y alto.

Tabla 2

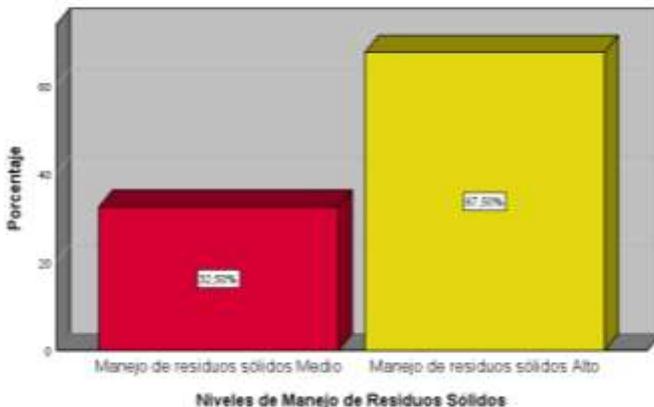
Niveles para la variable manejo de residuos sólidos

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Manejo de residuos sólidos medio	26	32.5	32.5	32.5
Manejo de residuos sólidos alto	54	67.5	67.5	100.0
TOTAL	80	100.0	100.0	

Fuente: Reporte del SPSS V25.

Figura 3

Niveles para la variable manejo de residuos sólidos



Fuente: Reporte del SPSS V25.

Análisis inferencial

Prueba de hipótesis general

H₀: No existe relación directa significativa entre la gestión ambiental y el manejo de residuos sólidos en la Institución Educativa Mariscal Cáceres, Ayacucho, 2022.

H_a: Existe relación directa significativa entre la gestión ambiental y el manejo de residuos sólidos en la Institución Educativa Mariscal Cáceres, Ayacucho, 2022.

Tabla 3

Correlación hipótesis general

		Correlaciones		
			Gestión Ambiental	Manejo de Residuos Sólidos
Rho de Spearman	Gestión Ambiental	Coefficiente de correlación	1,000	,615**
		Sig. (bilateral)		,000
		N	80	80
	Manejo de Residuos Sólidos	Coefficiente de correlación	,615**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	
		N	80	80

** La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Nota. Resultados obtenidos del SPSS.

En la tabla 3, deduciéndose Rho de Spearman, 0,615. Con significancia de 0,000 ($0,000 < 0,05$) aceptando el supuesto alterno (H_a); existe relación directa significativa entre la gestión ambiental y el manejo de residuos sólidos en la Institución Educativa Mariscal Cáceres, Ayacucho, 2022.

Prueba de primera hipótesis específica

H₀: No existe relación directa significativa entre la gestión ambiental y la recolección interna en el manejo de residuos sólidos en la Institución Educativa Mariscal Cáceres, Ayacucho, 2022.

H_a: Existe relación directa significativa entre la gestión ambiental y la recolección interna en el manejo de residuos sólidos en la Institución Educativa Mariscal Cáceres, Ayacucho, 2022.

Tabla 4**Correlación primera hipótesis específica**

			Gestión Ambiental	Recolección Interna
Rho de Spearman	Gestión Ambiental	Coefficiente de correlación	1,000	,701**
		Sig. (bilateral)		,000
		N	80	80
	Recolección Interna	Coefficiente de correlación	,701**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	
		N	80	80

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Nota. Resultados obtenidos del SPSS.

En la tabla 4, deduciéndose la correlación moderada entre gestión ambiental y recolección interna (Rho de Spearman, 0,701). Con significancia de 0,000 ($0,000 < 0,05$) aceptándose el supuesto alterno (H_a); existe relación directa significativa entre la gestión ambiental y la recolección interna en el manejo de residuos sólidos en la Institución Educativa Mariscal Cáceres, Ayacucho, 2022.

Prueba de segunda hipótesis específica

H_0 : No existe relación directa significativa entre la gestión ambiental y la segregación en el manejo de residuos sólidos en la Institución Educativa Mariscal Cáceres, Ayacucho, 2022.

H_a : Existe relación directa significativa entre la gestión ambiental y la segregación en el manejo de residuos sólidos en la Institución Educativa Mariscal Cáceres, Ayacucho, 2022.

Tabla 5**Correlación segunda hipótesis específica**

			Gestión Ambiental	Segregación
Rho de Spearman	Gestión Ambiental	Coefficiente de correlación	1,000	,689**
		Sig. (bilateral)		,000
		N	80	80
	Segregación	Coefficiente de correlación	,689**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	
		N	80	80

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Nota. Resultados obtenidos del SPSS.

En la tabla 5, deduciéndose Rho de Spearman, 0,689. Con significancia de 0,000 ($0,000 < 0,05$) aceptando el supuesto alterno (H_a); existe relación directa significativa entre la gestión ambiental y la segregación en el manejo de residuos sólidos en la Institución Educativa Mariscal Cáceres, Ayacucho, 2022.

Prueba de tercera hipótesis específica

H_0 : No existe relación directa significativa entre la gestión ambiental y el almacenamiento en el manejo de residuos sólidos en la Institución Educativa Mariscal Cáceres, Ayacucho, 2022.

H_a : Existe relación directa significativa entre la gestión ambiental y el almacenamiento en el manejo de residuos sólidos en la Institución Educativa Mariscal Cáceres, Ayacucho, 2022.

Tabla 6

Correlación tercera hipótesis específica

		Correlaciones		
			Gestión Ambiental	Almacenamiento
Rho de Spearman	Gestión Ambiental	Coefficiente de correlación	1,000	,678**
		Sig. (bilateral)		,000
		N	80	80
	Almacenamiento	Coefficiente de correlación	,678**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	
		N	80	80

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Nota. Resultados obtenidos del SPSS.

En la tabla 6, deduciéndose Rho de Spearman, 0,678. Con significancia de 0,000 ($0,000 < 0,05$) aceptando el supuesto alterno (H_a); existe relación significativa directa entre la gestión ambiental y el almacenamiento en el manejo de residuos sólidos en la Institución Educativa Mariscal Cáceres, Ayacucho, 2022.

V. DISCUSIÓN

El objetivo fue determinar la relación directa entre la gestión ambiental y el manejo de residuos sólidos en la Institución Educativa Mariscal Cáceres, Ayacucho; lo cual resulta muy relevante debido a que la problemática medioambiental afecta la salud y calidad de vida de la sociedad, encontrando que se almacena grandes cantidades de residuos plásticos en diferentes espacios de la institución causando molestia así como preocupación ante la presencia de animales entre roedores, mosquitos y demás, que puedan alcanzar la transmisión de alguna enfermedad infectocontagiosa. Obteniéndose el Rho de Spearman de 0,615; de cuyas resultas se presenta grado coincidente con la indagación de Sánchez et al. (2019), en la cual los resultados se tuvo 0,721 de estrategia gestionable ambientalista y 0,706 de impactación ambientalista, concluyendo, con el establecimiento de la relación positiva alta entre generación de residuos sólidos hacia el impacto medioambiental en las comunidades latinoamericanas; asimismo con la investigación de Suárez (2021) en la cual obtuvo el 63,1% afirmando la forma adecuada en aplicar instrumentos modernos ambientalista. Concluyó, con nivel positivo significativo. Llegando a la conclusión y estableciendo la relación significativa positiva de parte de la gestión medioambiental y el manejo óptimo de los procedimientos en el trato de los residuos sólidos. Finalmente, con la investigación de Linares (2020) que llegó a las resultas descriptivas teniendo un 82% que llegó afirmar el desarrollo de la gestión ambiental impactan positivamente en la población; con los resultados inferenciales concluyó, estableciendo la correspondencia significativa que llega a presentar la gestión ambiental y la operatividad realizado a los residuos sólidos en centros asistenciales médicos en Huánuco.

Grado coincidente, se tiene en cuanto a la gestión ambiental, Alzate et al. (2019) señalaron la gestión ambiental ideal y exitosa, se debe enmarcar de acuerdo con diversos estándares internacionales, como ISO 9001 e ISO 14001, que promueven y optimizan procesos para reducir daños, lesiones y consumo de recursos naturales sin limitar materias primas, materiales y calidad. Los desechos residuales pertenecen a los gobiernos locales y están bajo el gobierno central para su gestión, y la gobernación descentralizada es responsable de los desechos residuales municipales generales (residuos de cocina, papel, utensilio doméstico) de la urbe claramente relacionadas con los gobiernos principal y distrital; las

diligencias de comercio y las tareas que son desechos residuales son equivalentes a vertedero. Dichos desechos no domésticos son residuos que, debido a sus propiedades, pueden representar una amenaza de vida o el medio ambiente o demuestran cómo manejarlos, tal es el caso de pesticidas, desechos metálicos que contienen mercurio-plomo, fertilizantes químicos, y demás. Dichos desechos son aptos para su disposición en vertedero sanitario (OEFA, 2014).

Con relación a la relación directa entre la gestión ambiental y la recolección interna en el manejo de residuos sólidos en la Institución Educativa Mariscal Cáceres, Ayacucho; se llegó a establecer mediante el Rho de Spearman de 0,701 relación directa entre la gestión ambiental y la recolección interna; resultando la coincidencia con el estudio de Espinoza (2021) resultados descriptivos con el 48,6% que confirma la forma adecuada en el procesamiento de gestiones ambientalistas, el 29,9%, encontrándose procesándose y el 17,2% desarrollada adecuadamente; mediante los resultados estadísticos inferenciales; concluyó, que la economía circulante es una alternativa de gestión ambientalista en el uso adecuado para la administración óptima de desechos sólidos. De la misma forma, coincidencia el estudio de Anticona (2021) mediante el que llegó procesando en cantidad de la gestión medioambiental y el 0,606 en el desarrollo del tratamiento de los residuos sólidos. Llegando a la conclusión y estableciendo la relación significativa positiva de parte de la gestión medioambiental y el manejo óptimo de los procedimientos en el trato de los residuos sólidos. Finalmente, con la investigación de Malpartida (2020) en la cual, mediante los resultados estadísticos, se obtuvo un 67,7% que la gestión ambiental de los residuos sólidos orgánicos habiéndose logrado avances positivos en el cuidado del medioambiente. Concluyó, determinando el nivel significativo de influencia de la gestión ambiental presentado por los desechos orgánicos generados en un centro de abastos en Huánuco.

Desde el marco teórico, encontramos coincidencia con lo referido por Pita & Montañez (2020) quienes indican que la sistematización durable de una organización empresarial cumple con las políticas ambientales, como la norma ISO 9001. Empresas que sensibilicen a las personas sobre la importancia de otras organizaciones en la implementación de una mejor gestión ambiental que aproveche los recursos. Cabe mencionar la teoría de la ecología de Bronfenbrenner, en la cual existen condiciones para el pleno y completo desarrollo

de una persona, el cual se ve beneficiado directamente por un ambiente saludable, pero si el ambiente se ve afectado, afectará el desarrollo integral de la persona. Significando que el hombre tiene que superar diversas situaciones, incluida la ecología, porque ahora hay etapas evolutivas en las que la relación entre los organismos en este vasto universo biogeoquímico ha cambiado (Sagarin y Pauchard, 2018). Lo define en elementos procedimentales a nivel completo, según el cual cada desecho de un departamento, consultorio, diversa área interna o ajena al EESS, se evaluará los indicadores, define cajas y bolsas, etc. Asimismo, la norma específica que el depósito central es una sala donde se recogen los residuos de la recogida interna. La orientación se basará en el entorno en el que residen los residuos hasta su eliminación completa. En las condiciones actuales de cambio climático, deficiente manejo de residuos sólidos, proliferación y exacerbación de agentes infecciosos resultando en mayor morbilidad, animales rastreros que generan mayor toxicidad.

Por otro lado, se estableció la correlación directa entre la gestión ambiental y la segregación en el manejo de la institución Mariscal Cáceres, Ayacucho; mediante el Rho de Spearman de 0,689 y significancia de 0,000; encontrando coincidencia con la investigación de Quijano (2018), donde obtuvo como resultados descriptivos que el 71,2% afirmaron que el proceso de gestión ambientalista viene afectando significativamente en la sistematización del tratamiento de restos, concluyó estableciendo la influencia significativa de la administración el proceso de gestión ambientalista y los restos sólidos generados durante la actividad constructiva de los edificios multifamiliares Luxuy, también con la investigación de Bonilla y Núñez (2018) en la cual en las resultas se tuvo un 88% afirmando la adecuada forma de usar las líneas procedimentales sistematizadas de gestión ambientalista; del mismo modo los resultados, llegaron concluyendo la correlación establecida por parte de proceso gestionable ambientalista y la dirección ambiental del residuo sólido en centros comerciales ecuatorianos; finalmente, con la investigación de Linares (2020) que llegó a las resultas descriptivas teniendo un 82% que llegó afirmar el desarrollo de la gestión ambiental impactan positivamente en la población; con los resultados inferenciales concluyó, estableciendo la correspondencia significativa que llega a presentar la gestión ambiental y la

operatividad realizado a los residuos sólidos en centros asistenciales médicos en Huánuco.

La coincidencia en el sustento teórico se tiene a la gestión ambiental tiene como objetivo el desarrollo sostenible de la propia sociedad y, por lo tanto, prioriza remediación y costos financieros, que corresponde al gobierno (Masolo, 2015). Esta gestión ambiental se rige por el Libro 1 del COA, en el que se destaca que es la encargada de orientar a las organizaciones ambientales para promover actividades (Moscoso, 2019). Por su lado la clasificación de residuos sólidos, como lo sugiere Bermúdez (2019), se convierte en un método diferente para poder clasificar con precisión y eficiencia los diferentes tipos de residuos. De esta manera, trabajaremos juntos activamente para lograr una economía más limpia y sostenible que pueda reducir la emisión y la producción mayormente de nuestra materia prima. Reciclaje. El objetivo es transformar el consumo lineal en consumir de forma circulante. Informa el Ministerio del Ambiente (2016), se tiene un 65% de los desechos que se generan dentro del Estado tiene que enviarse a rellenos sanitarios debido a la ausencia de rellenos sanitarios. Solamente se tiene 13 rellenos sanitarios a nivel estatal. Los procesos de eliminación aumentados y finales y el daño continuo al entorno asociado con el cambio climático, la situación se vuelve grave. Por lo tanto, es importante por qué es importante agregar residuos sólidos a las casas. Los miembros del hogar deben asumir plena responsabilidad por los desechos que generan y por los desechos generados en el hogar. Solo así podremos luchar juntos contra los cambios climáticos (Promoción de la Vida, 2021).

Por otro lado, se estableció la correlación directa entre la gestión ambiental y el almacenamiento; mediante el Rho de Spearman de 0,678 y significancia de 0,000; encontrando coincidencia con la investigación de Malpartida (2020) en la cual, mediante los resultados estadísticos, se obtuvo un 67,7% que la gestión ambiental y elementos orgánicos ha logrado avances positivos en el cuidado del medioambiente. Concluyó, aceptando la incidencias de gestión ambiental presentado por los desechos orgánicos generados en un centro de abastos en Huánuco; asimismo, la investigación de Bonilla y Núñez (2018) en la cual en las resultas se tuvo un 88% afirmando la adecuada forma de usar las líneas procedimentales sistematizadas de gestión ambientalista; del mismo modo los resultados, llegaron concluyendo la correlación establecida por parte de proceso

gestionable ambientalista y la dirección ambiental del residuo sólido en centros comerciales ecuatorianos; del mismo modo con la investigación de Suárez (2021) en la cual obtuvo el 63,1% afirmando la forma adecuada en aplicar instrumentos modernos ambientalista. Concluyó, positivamente y significativa. Finalmente, con la exploración de Linares (2020) que llegó a las resultas descriptivas teniendo un 82% que llegó afirmar el desarrollo de la gestión ambiental impactan positivamente en la población; con los resultados inferenciales concluyó, estableciendo la correspondencia significativa que llega a presentar la gestión ambiental y la operatividad realizado a los residuos sólidos en centros asistenciales médicos en Huánuco. Finalmente, con la investigación de Sánchez et al. (2019), en la cual tuvo como resultados diferenciados, concluyendo, con el establecimiento de la relación positiva alta entre generación de residuos sólidos hacia el impacto medioambiental en las comunidades latinoamericanas.

En cuanto a la coincidencia con el sustento teórico de la investigación, se tiene a la clasificación de residuos sólidos, como lo sugiere Bermúdez (2019), se convierte en un método diferente para poder clasificar con precisión y eficiencia los diferentes tipos de residuos. De esta manera, trabajaremos juntos activamente para lograr una economía más limpia y sostenible que pueda reducir la emisión y la producción mayormente de nuestra materia prima. Reciclaje. El objetivo es transformar el consumo lineal en consumir de forma circulante. Informa el Ministerio del Ambiente (2016), se tiene un 65% de los desechos que se generan dentro del Estado tiene que enviarse a rellenos sanitarios debido a la ausencia de rellenos sanitarios. Solamente se tiene 13 rellenos sanitarios a nivel estatal. Los procesos de eliminación aumentados y finales y el daño continuo al entorno asociado con el cambio climático, la situación se vuelve grave. Por lo tanto, es importante por qué es importante agregar residuos sólidos a las casas. Los miembros del hogar deben asumir plena responsabilidad por los desechos que generan y por los desechos generados en el hogar. Solo así podremos luchar juntos contra los cambios climáticos (Promoción de la Vida, 2021). Empresas que sensibilicen a las personas sobre la importancia de otras organizaciones en la implementación de una mejor gestión ambiental que aproveche los recursos y promueva el cuidado de la naturaleza y el medio ambiente. Cabe mencionar la teoría de la ecología de Bronfenbrenner, en la cual existen condiciones para el pleno y completo desarrollo

de una persona, el cual se ve afectado directamente por un ambiente saludable, pero si el ambiente se ve afectado por diferentes jerarquías, afectará el desarrollo integral de la persona. El núcleo primordial, es decir, el individuo asimismo en cuanto a el almacenamiento, la organización que evalúa y fiscaliza el medioambiente (2014) definiendo como un lugar temporal para almacenar desechos utilizando el enfoque del proceso final. La importancia del manejo residencial de sedimentos sólidos, la realidad ambiental actual depende de factores como la degradación ambiental y el estado de vitalidad de los residentes.

Asimismo, coincidencia del aporte teórico referente a la dimensión de clasificación de residuos sólidos, como lo sugiere Bermúdez (2019), se convierte en un método diferente para poder clasificar con precisión y eficiencia los diferentes tipos de residuos. De esta manera, trabajaremos juntos activamente para lograr una economía más limpia y sostenible que pueda reducir la emisión y la producción mayormente de nuestra materia prima. Reciclaje. El objetivo es transformar el consumo lineal en consumir de forma circulante. Informa el Ministerio del Ambiente (2016), se tiene un 65% de los desechos que se generan dentro del Estado tiene que enviarse a rellenos sanitarios debido a la ausencia de rellenos sanitarios. Solamente se tiene 13 rellenos sanitarios a nivel estatal. Los procesos de eliminación aumentados y finales y el daño continuo al entorno asociado con el cambio climático, la situación se vuelve grave. Por lo tanto, es importante por qué es importante agregar residuos sólidos a las casas. Los miembros del hogar deben asumir plena responsabilidad por los desechos que generan y por los desechos generados en el hogar. Solo así podremos luchar juntos contra los cambios climáticos (Promoción de la Vida, 2021).

De acuerdo al D.L 1278 (Ley Nacional de Manejo del Residuo Sólido), el desecho residual están clasificados considerando la fuente: domiciliario generados a partir de la actividad doméstica o de consumo en los hogares, tales como alimentos, basura, revista, lata, botellas y demás; comercial, entrega del bien y servicios de empresas comerciales, instalaciones sanitarias, asistencia sanitaria, operación de investigaciones y trabajo en instalaciones sanitarias; actos industriales siendo el caso de manufacturas, minerías, química, energías, actividades pesqueras y actividades análogas en construcciones y cierre (OEFA, 2018).

VI. CONCLUSIONES

- Primera:** Existe relación directa significativa entre la gestión ambiental y el manejo de residuos sólidos en la Institución Educativa Mariscal Cáceres, Ayacucho, 2022; al obtener Rho de Spearman de 0,615 y el p valor igual a 0,000 ($0,000 < 0,05$).
- Segunda:** Existe relación directa significativa entre la gestión ambiental y la recolección interna en el manejo de residuos sólidos en la Institución Educativa Mariscal Cáceres, Ayacucho, 2022; al obtener Rho de Spearman de 0,701 y el p valor igual a 0,000 ($0,000 < 0,05$).
- Tercera:** Existe relación directa significativa entre la gestión ambiental y la segregación en el manejo de residuos sólidos en la Institución Educativa Mariscal Cáceres, Ayacucho, 2022; al obtener Rho de Spearman de 0,689 y el p valor igual a 0,000 ($0,000 < 0,05$).
- Cuarta:** Existe relación directa significativa entre la gestión ambiental y el almacenamiento en el manejo de residuos sólidos en la Institución Educativa Mariscal Cáceres, Ayacucho, 2022; al obtener Rho de Spearman de 0,678 y el p valor igual a 0,000 ($0,000 < 0,05$).

VII. RECOMENDACIONES

Primera: A las autoridades de la Institución Educativa Mariscal Cáceres de Ayacucho, trazando lineamiento accionable hacia la administración por el tratamiento de los residuos sólidos, salvaguardando la salud de la comunidad.

Segunda: A las autoridades de la Institución Educativa Mariscal Cáceres de Ayacucho, el trabajo conjunto con el planteamiento de estrategias preventivas en cuanto al manejo de la gestión ambiental proyectada hacia ejes transversales con relación a la recolección interna de los residuos sólidos que no afecten impacto medioambiental.

Tercera: A las autoridades de la Institución Educativa Mariscal Cáceres de Ayacucho, convocando una mesa de trabajo con la comunidad educativa que permita contar con toda medida correctiva correspondiente a plantear los procesos gestionables ambientales investigando la responsabilidad en la segregación de los residuos sólidos.

Cuarta: A las autoridades de la Institución Educativa Mariscal Cáceres de Ayacucho, plantear estrategias que logren una adecuada gestión ambiental con los procesos estandarizados para el almacenamiento de los residuos sólidos la conservación y mejoramiento de la gestión ambiental mediante el desarrollo responsable de la comunidad.

REFERENCIAS

- Abarca, D., Gutiérrez, S., Escobar, F. y Huata, P. (2018). *Manejo de residuos sanitarios: un programa educativo del conocimiento a la práctica*. Revista de Investigaciones Altoandinas, versión On-line ISSN 2313-2957 <https://onx.la/2547a>
- Acosta, B. (2019). *Qué es la gestión ambiental*, <https://onx.la/b7e9c>
- Agrado, V. y Llanos, J. (2016). *La gestión ambiental como estrategia para el plan de gestión integral de residuos sólidos hospitalarios y similares "PGIRHS" en el hospital San Vicente de Paul del municipio de Alcalá, departamento del valle del cauca*. Universidad tecnológica de Pereira facultad de ciencias ambientales administración ambiental. <https://onx.la/f61a7>
- Aguilar, R., Cram, S., Sánchez, M., Murillo, S., & Araiza, J. (2019). *Valorization of urban solid wastes in the State of Mexico – a geographical vision*. *Revista Internacional de Contaminación Ambiental*, 35(3), 693 – 704. <https://onx.la/4ed62>
- Alegre, G. (2022). *Gestión administrativa y calidad de servicio en la Municipalidad Distrital de Moro, Ancash*, 2021.
- Alexander, A., De Smet, A., Langstaff, M. & Ravid, D. (2021). *What employees are saying about the future of remote work*. McKinsey & Company.
- Ali, T., Irfan, M., Alwadie, A. S., & Glowacz, A. (2020). *IoT-based smart waste bin monitoring and municipal solid waste management system for smart cities*. *Arabian Journal for Science and Engineering*, 45(12), 10185-10198.
- Althoff, L., Eckert, F., Ganapati, S. & Walsh, C. (2020). *The city paradox: Skilled services and remote work*.
- Althoff, L., Eckert, F., Ganapati, S. & Walsh, C. (2021). *The geography of remote work* (No. w29181). National Bureau of Economic Research.
- Anderson, D. & Kelliher, C. (2020). *Enforced remote working and the work-life interface during lockdown*. *Gender in Management: An International Journal*.
- Andreu, R. (2019). *Claves de administración y dirección de empresas en la posglobalización*. Madrid, España: Editorial Delta.
- Andrieu, P. (2017). *"Sociedad, Economía y Estado" selección de textos 2011-2016* CECE UBA, Buenos Aires, Argentina. Tesis de maestría.

- Anticona, D. (2021). *Gestión ambiental y la ecoeficiencia de los trabajadores para la optimización de los residuos sólidos de una municipalidad de Lima-2020*.
- Arancibia, S. & Seminario, K. (2018). *Clima organizacional y su influencia en el desempeño laboral de los colaboradores de la estación experimental agraria Vista Florida - Instituto Nacional de Innovación Agraria, Chiclayo – 2016*. Universidad Señor de Sipán, Perú, Pimentel. file:///C:/Users/User/Downloads/Arancibia%20Campos%20&%20Seminario%20Villarreal%20(1).pdf
- Atiaga, A. (2020). *Gestión de la calidad y la satisfacción al usuario en las agencias de Registro Civil*.
- Baena, P. (2017). *Metodología de la investigación*. Grupo Editorial Patria, S.A. de C.V. ISBN ebook: 978-607-744-748-1 (Tercera edición)
- Bakken, I., Ariansen, A., Knudsen, G., Johansen, K. & Vollset, S. (2020). *The Norwegian Patient Registry and the Norwegian Registry for Primary Health Care: Research potential of two nationwide health-care registries*. *Scandinavian journal of public health*, 48(1), 49-55.
- Balla, P. y López, O. (2018). *El Control Interno en la Gestión Administrativa de las Empresas del Ecuador*.
- Barrera, I. e Ysuiza, S. (2018). *Gestión administrativa y calidad de servicio al contribuyente de la Municipalidad Provincial de Alto Amazonas, Loreto 2018*. (Tesis Postgrado).
- Béland, L., Brodeur, A. & Wright, T. (2020). *The short-term economic consequences of Covid-19: exposure to disease, remote work and government response*.
- Bermúdez, W. (2019). *Influencia de educación ambiental en la gestión de residuos sólidos en la institución educativa Víctor Reyes Roca distrito de Luyando, 2018*.
- Boada, N. (2019). *Satisfacción laboral y su relación con el desempeño laboral en una Pyme de servicios de seguridad en el Perú*. *Journal of Economics Finance and International Business*, 3(1). DOI: <https://onx.la/7fc12>
- Bohórquez, L. (2018). *La gestión administrativa y la logística humanitaria en los almacenes de INDECI, Lima 2017*. (Tesis Potgrado). <https://onx.la/d9900>

- Brynjolfsson, E., Horton, J., Ozimek, A., Rock, D., Sharma, G. & TuYe, H. (2020). *COVID-19 and remote work: an early look at US data* (No. w27344). National Bureau of Economic Research.
- Cabrera, C. (2021). *Planificación estratégica* (Bachelor's thesis).
- Calizaya, P. (2020). *El control interno en el área de logística y su incidencia en la gestión administrativa del grifo de la municipalidad distrital de Ciudad Nueva del departamento de Tacna, año 2017*.
- Campoverde, F. (2020). *Calidad de Servicio al Cliente. Obtenido de Zona Económica: <https://onx.la/a0c21>*
- Canchucaya, A. (2018). *Efectos urbano-ambientales producidos por la gestión de residuos sólidos del mercado de abastos "La Hermelinda" en el distrito de Trujillo, 2017*.
- Cervantes, D., Martínez, A., Hernández, M. & de Cortázar, A. (2018). *Using indicators as a tool to evaluate municipal solid waste management: A critical review. Waste management, 80, 51-63*.
- Charalampous, M., Grant, C., Tramontano, C. & Michailidis, E. (2019). *Systematically reviewing remote e-workers' well-being at work: A multidimensional approach. European Journal of Work and Organizational Psychology, 28(1), 51-73*.
- Chernew, M. & Mintz, H. (2021). *Administrative Expenses in the US Health Care System: Why So High? JAMA, 326(17), 1679-1680*.
- Chiavenato L. (2016). *Teoría de la Administración*. Editorial Mc. Graw Hill. Colombia.
- Chicaiza, C., Navarrete, V., Camacho, C. & Chicaiza, Á. (2020). *Evaluation of municipal solid waste management system of Quito-Ecuador through life cycle assessment approach*.
- Chicana, L. (2017). *Gestión de la calidad de servicio y la satisfacción del usuario en la Superintendencia Nacional de Migraciones. Lima 2016*.
- Coba, N. & Carmona, C. (2021). *Análisis crítico de la problemática ambiental como desafío al currículo ecuatoriano. 593 Digital Publisher CEIT, 6(4), 5-19*.
- Comité de gestión integral y manejo de residuos sólidos – HONADOMANI (2019), *Plan de manejo de residuos sólidos hospital nacional docente madre niño San Bartolomé -2019. <https://onx.la/65e42>*

- Crosby A. (2016). *Teoría gerencial y las prácticas de la autoridad de la calidad*. Colombia.
- Cuatrecasas C. (2017). *Calidad de servicio y atención al cliente*. Editorial Mc. Graw Hill. México.
- Devadoss, P., Agamuthu, P., Mehran, S., Santha, C. & Fauziah, S. (2021). *Implications of municipal solid waste management on greenhouse gas emissions in Malaysia and the way forward*. *Waste Management*, 119, 135-144.
- Díaz, O. (2018). *Marco general de análisis de la formación logística en Colombia*. José María Córdova, 15(19), 237-267. <https://onx.la/65e09>
- Dongo, A. (2020). *Metodología de la investigación científica*. Editorial Mc. Graw Hill ISBN ebook: 808-741-662-848-2.
- Escobar, A., Rodríguez, M., López, B., Ganchozo, B., Gómez, A. & Ponce, L. (2018). *Metodología de la investigación científica* (Vol. 15). Ciencias.
- Espinoza, A. (2021). *La economía circular, una alternativa de gestión ambiental para el manejo y disposición de residuos sólidos en Panamá*. *Revista Plus Economía*, 9(2), 54-70.
- Espinoza, C. (2010). *Metodología de investigación tecnológica*.
- Fridman, F. (2019). *La gestión administrativa: procedimientos desarrollados en su desarrollo organizacional*.
- Gaffar, A., Pervin, R., Mahmud, S. (2018). *Understanding the Service Quality and Customer Satisfaction of Mobile Banking in Bangladesh: Using a Structural Equation Model*. *Global Business Review*. <https://onx.la/89635>
- Gale, R., Wu, J., Erhardt, T., Bounthavong, M., Reardon, C., Damschroder, L. & Midboe, A. (2019). *Comparison of rapid vs in-depth qualitative analytic methods from a process evaluation of academic detailing in the Veterans Health Administration*. *Implementation Science*, 14(1), 1-12.
- García, M. & Velázquez, G. (2017). *Propuesta de gestión municipal de residuos sólidos domiciliarios en ciudades medias de la provincia de Buenos Aires, Argentina*.
- García, Y. (2018). *El sistema integrado de gestión administrativa modulo logística (SIGA-ML) y su influencia en las contrataciones públicas del Hospital Santa Rosa del distrito de Tambopata-periodo 2016*.

- Gavidia, A. (2018). *Desarrollo sostenible y política pública para la gestión integral de residuos sólidos en Barranquilla-Colombia*. *Cuestiones Políticas*, 34(61).
- Goldfarb, A., Taska, B. & Teodoridis, F. (2020, May). *Artificial intelligence in health care? evidence from online job postings*. In *AEA Papers and Proceedings* (Vol. 110, pp. 400-404).
- Guerreros, R. & Vilca, G. (2021). *Diseño de celdas transitorias a partir de la caracterización de residuos sólidos municipales en el distrito de La Yarada Los Palos, Tacna, 2021*.
- Heidari, R., Yazdanparast, R. & Jabbarzadeh, A. (2019). *Sustainable design of a municipal solid waste management system considering waste separators: A real-world application*. *Sustainable Cities and Society*, 47, 101457.
- Hernández, A., Fernández, F. y Batista A. (2018). *Metodología de la investigación científica*. 6ta. Edición. McGraw-Hill / Interamericana Editores S.A. de C.V. ISBN: 978-1-4562-2396-0
- Hernández, O. (2017). *Administración de Empresas*. (2° Ed.) Lima, Perú: Editorial San
- Hobbs, T. & Hawkins, L. (2020). *The results are in for remote learning: It didn't work*. *The Wall Street Journal*.
- Hodwitz, K., Thakkar, N., Schultz, S., Jaakkimainen, L., Faulkner, D. & Yen, W. (2019). *Primary care performance of alternatively licenced physicians in Ontario, Canada: a cross-sectional study using administrative data*. *BMJ open*, 9(6), e026296.
- Hope, J. (2020). *Working from home? Follow these tips for successful remote work*. *The Successful Registrar*, 20(3), 9-9. <https://n9.cl/d6su2>
- Huamán, P. (2018). *La gestión administrativa en el instituto de educación superior tecnológico público-Cajamarca, 2018*. <https://n9.cl/me3xg>
- Huamaní, C., Tudela, J. & Huamaní, A. (2020). *Gestión de residuos sólidos de la ciudad de Juliaca-Puno-Perú*. *Revista de Investigaciones Altoandinas*, 22(1), 106-115.
- IPES (2016). *La basura en Lima, problemas y soluciones*. COTESU. <https://journals.openedition.org/bifea/2396>
- Istrate, I., Iribarren, D., Gálvez-Martos, J. & Dufour, J. (2020). *Review of life-cycle environmental consequences of waste-to-energy solutions on the municipal*

- solid waste management system. Resources, conservation and recycling*, 157, 104778.
- Isuiza, A. & Shupingahua, M. (2018). *Gestión administrativa y calidad de servicio de la Municipalidad Provincial de Alto Amazonas, Loreto 2018*. *Revista Gobierno y Gestión Pública*, 5(1).
- Jaramillo, G. y Zapata, L. (2018). *Monografía Gestión Ambiental*. Medellín: Universidad de Antioquia.
- Jensen, N., Lyons, E., Chebelyon, E., Bras, L., Ronan, A. & Gomes, C. (2020). *Monitoreo visible y trabajo remoto*. *Revista de organización y comportamiento económico*, 176, 489-511. doi:<https://doi.org/10.1016/j.jebo.2020.05.010>
- Jiménez, N. (2020). *La gestión de los residuos sólidos urbanos en tiempos del COVID-19*.
- Khan, S., Anjum, R., Raza, S., Bazai, N. & Ihtisham, M. (2022). *Technologies for municipal solid waste management: Current status, challenges, and future perspectives*. *Chemosphere*, 288, 132403.
- Khandelwal, H., Dhar, H., Thalla, A. & Kumar, S. (2019). *Application of life cycle assessment in municipal solid waste management: A worldwide critical review*. *Journal of cleaner production*, 209, 630-654.
- Kulkarni, B. & Anantharama, V. (2020). *Repercussions of COVID-19 pandemic on municipal solid waste management: Challenges and opportunities*. *Science of the Total Environment*, 743, 140693.
- Laos, B. (2022). *Gestión de calidad y satisfacción del usuario en el área de pasaportes de migraciones de un aeropuerto en Lima, 2021*.
- Larson, B., Vroman, S. & Makarius, E. (2020). *A guide to managing your (newly) remote workers*. *Harvard Business Review*, 18, 1-6.
- Lazaro, J. (2018). *Competencias directivas y habilidades humanas*. Piura, Perú: Editorial Universidad de Piura.
- Lévano, E. (2017). *Diseño e implementación de un modelo de gestión logística y la mejora en el proceso de adquisición de materiales en la edificación de departamentos multifamiliares en la constructora MST Proyectos e Inversiones S.A.C. (Artículo científico)*. Universidad Ricardo Palma.

- Linares, M. (2020). *Relación entre la gestión ambiental y el manejo de residuos sólidos hospitalarios en el Hospital de Contingencia Hermilio Valdizán Medrano de Huánuco*, 2019.
- López, N. (2018). *Propuesta de un programa para el manejo de los residuos sólidos en la plaza de mercado de Cerete – Córdoba*; Universidad Pontificia Javeriana. Bogotá, Colombia.
- Madríz, D. (2018). *Estrategias de gestión logística para el mejoramiento de la productividad y la calidad del servicio en hoteles y posadas del Estado*
- Malpartida, L. (2020). *Gestión ambiental de los residuos sólidos orgánicos de origen vegetal generados en el mercado de abastos de la ciudad de Huánuco para la producción de compost en los meses de julio a setiembre del 2014*.
- Meesala, A. & Paul, J. (2018). *Service quality, consumer satisfaction and loyalty in hospitals; Thinking for the future. [Calidad de servicio, satisfacción y fidelización del consumidor en los hospitales; Pensando en el futuro]*. Journal of Retailing and Consumer Services, 40, 261-269. <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S0969698916305057>
- Mezones, A. (2020). *Gestión de calidad y atención al cliente en las MYPE rubro Ferretería de Frías, año 2020*.
- Ministerio del Ambiente (2000). *Nueva ley de gestión integral de residuos sólidos. D.L. N°1278.Lima*. <https://www.minam.gob.pe/calidadambiental/nueva-ley-de-residuos-solidos/>
- Ministerio del Ambiente (2016). *Plan de gestión integral de residuos sólidos. Lima*. file:///C:/Users/HP/Desktop/plan_nacional_rrss.pdf
- Monroy, M. & Urcádiz, F. (2019). *Calidad en el servicio y su incidencia en la satisfacción de usuarios en Migraciones de La Paz, México*. Investigación Administrativa, 48, 1–22. <https://www.ipn.mx/assets/files/investigacion-administrativa/docs/revistas/123/art6.pdf>
- Monteiro, N., Straume, O. & Valente, M. (2019). *Does remote work improve or impair firm labour productivity? Longitudinal evidence from Portugal*. https://papers.ssrn.com/sol3/papers.cfm?abstract_id=3507262

- Morillo, M. & Morillo, M. (2019). *Satisfacción del usuario y calidad del servicio en calidad del servicio público de correos del Ecuador*. Revista de Ciencias Sociales, 22(2), 111–131. <https://n9.cl/f3jwk>
- Moura, R., Estevam, S., de Queiroz, A., de Almeida, P., Sarmiento, R., de Oliveira Barbosa, W. & da Silva, D. (2020). *Políticas públicas e gestão de resíduos sólidos urbanos no Município de Rafael Fernandes/RN*. Research, Society and Development, 9(9), e470997598-e470997598.
- Municipalidad Provincial de San Román. (2015). *Estudio de caracterización de residuos sólidos del Distrito de Juliaca*. Perú.
- Nanda, S. & Berruti, F. (2021). *Municipal solid waste management and landfilling technologies: a review*. Environmental Chemistry Letters, 19(2), 1433-1456.
- OEFA (2014). *La fiscalización ambiental del organismo de evaluación y fiscalización ambiental–OEFA y su relación con la gestión ambiental de la sociedad minera “El Brocal” SAA, Pasco-2018*.
- ONU Programa para el medio ambiente 2017, <https://www.unep.org/es/noticias-reportajes/reportajes/auumentala-generacion-de-residuos-en-am%C3%A9rica-latina-y-el-caribe>
- Paes, M., de Medeiros, G., Mancini, S, Bortoleto, A., de Oliveira, J. & Kulay, L. (2020). *Municipal solid waste management: Integrated analysis of environmental and economic indicators based on life cycle assessment*. Journal of Cleaner Production, 254, 119848.
- Palacios, A. (2019). *Dirección Estratégica*. (2º Ed.). Cali, Colombia: Editorial Ecoe
- Palomino, A. & Huisa, V. (2021). *Reutilización y reciclaje de residuos sólidos en economías emergentes en Latinoamérica: una revisión sistemática*. Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar, 5(6), 13184-13202.
- Parodi, Z. (2017). *Gestión administrativa y la gestión logística del hospital de Chancay, año 2016*. (Tesis de Postgrado). <https://n9.cl/i4c0w>
- Pérez A. y Gonzales B. (2019). *Sistematización de procesos, vista futura*.
- Piетро A. y Therán M. (2018). *La gestión administrativa. Estrategias institucionales privadas y públicas*. México.

- Pita, N. (2019). *Políticas Públicas en la Gestión Ambiental Peruana de los Residuos Sólidos Domiciliarios: Efectos del Proceso de Descentralización* (Doctoral dissertation, Leiden University). <https://n9.cl/dm55d>
- Popovici, V. & Popovici, A. (2020). *Remote work revolution: Current opportunities and challenges for organizations*. *Ovidius Univ. Ann. Econ. Sci. Ser*, 20, 468-472.
- Pujara, Y., Pathak, P., Sharma, A. & Govani, J. (2019). *Review on Indian Municipal Solid Waste Management practices for reduction of environmental impacts to achieve sustainable development goals*. *Journal of environmental management*, 248, 109238.
- Quijano, J. (2018). *Gestión ambiental y residuos sólidos en la construcción del edificio multifamiliar Luxury según la ley N° 27314, en el distrito de Jesús María-2018*.
- Quillos, R. (2018). *Residuos sólidos domiciliarios: Caracterización y estimación energética para la ciudad de Chimbote*. *Revista de la Sociedad Química del Perú*. ISSN 1810-634X. Vol.84 N° 3. <https://n9.cl/1y1eu>
- Quispe, A. (2021). *Reutilización y reciclaje de residuos sólidos en economías emergentes en Latinoamérica: una revisión sistemática*. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 5(6), 13184-13202.
- Reimundo, M. (2019). *Influencia de la gestión de la calidad total en la satisfacción y lealtad: Discovery Service para Universidad César Vallejo [Universidad de las Fuerzas Armadas ESPE]*. <https://n9.cl/dxxng>
- Rodrigues, A., Fernandes, M., Rodrigues, M., Bortoluzzi, S., da Costa, S. & de Lima, E. (2018). *Developing criteria for performance assessment in municipal solid waste management*. *Journal of Cleaner Production*, 186, 748-757.
- Rodríguez, A., Palomo, R. & González, F. (2020). *Transparencia y economía circular: análisis y valoración de la gestión municipal de los residuos sólidos urbanos*.
- Rodríguez, B. (2022). *Las políticas públicas para la gestión ambiental de residuos sólidos en una municipalidad distrital la Libertad, 2020*.
- Rodríguez, H. (2020). *Participación ciudadana y su influencia en la gestión de residuos sólidos municipales del Distrito de Cachicadán, Santiago de Chuco-2019*.

- Saidón, M., Completa, E., Geary, M., Gutiérrez, R., Levatino, M., Shammah, C. & Stevanato, A. (2020). *Explicar la innovación en políticas públicas. La Gestión Integral de Residuos Sólidos Urbanos en municipios argentinos*. Teseo.
- Samaniego, G. (2017). *Indicadores de gestión administrativa como mecanismo de control en la coordinación de postgrados Pucese*. (Tesis Postgrado). <https://n9.cl/sm77y>
- Sánchez, S. (2021) *Gestión Institucional y el Abastecimiento Logístico en el Programa Trabaja Perú, 2021*.
- Sánchez-Muñoz, M., Cruz-Cerón, J. & Maldonado-Espinell, P. (2019). *Gestión de residuos sólidos urbanos en América Latina: un análisis desde la perspectiva de la generación*. Universidad católica de Colombia, 11(2), 321- 336. <https://n9.cl/hjham>
- Sandoval-Reyes, J., Idrovo-Carlier, S. & Duque-Oliva, E. (2021). *Remote Work, Work Stress, and Work–Life during Pandemic Times: A Latin America Situation*. *International Journal of Environmental Research and Public Health*, 18(13), 7069.
- Seclén, L. (2019). *Gestión de la innovación empresarial*. Lima, Perú: Fondo Editorial PUCP
- Segura, A., Rojas, L. & Pulido, Y. (2020). *Referentes mundiales en sistemas de gestión de residuos sólidos*. *Revista espacios*, 41(17), 1-9.
- Silva, R. (2017) *Aplicación de la gestión de inventarios para la mejora del abastecimiento logístico en la empresa pacifico ingeniería construcción y negocios S.A.C., Los Olivos, 2017*. <https://n9.cl/34y14>
- Soroui, S. (2020). *Comprender los impulsores y las implicaciones del trabajo remoto desde la perspectiva local: un estudio exploratorio de la dinámica de des / reembección. Tecnología en la sociedad*. <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S0160791X19305251>
- Soto, S. (2019). *Gestión de los residuos sólidos en Costa Rica*.
- Suárez, P. (2021). *Gestión ambiental y tratamiento de residuos sólidos en la municipalidad de Guayaquil, Ecuador*.

- Tchobanoglous, G. (2018). *Gestión integral de residuos sólidos*. McGraw - Hill. <https://n9.cl/5esiz>.
- Thompson, B. (2019). *The digital nomad lifestyle:(remote) work/leisure balance, privilege, and constructed community*. *International Journal of the Sociology of Leisure*, 2(1), 27-42.
- Thorner, V. (2020). *From a Distance*. <https://valentinathoerner.com/from-a-distance-book-remote-leadership/>
- Ticona, I. (2021). *Propuesta de implementación de la metodología 5S para la mejora en la calidad de atención al cliente en la agencia Banco Azteca. Puente Piedra, 2020*.
- Tituaña, S. (2018). *Análisis de la estructura organizacional y su incidencia en la gestión administrativa de la compañía de transporte escolar y turismo Unipro C.A., año 2017*. (Tesis Postgrado). <https://n9.cl/6xq22>
- Torres, A. (2017). *Enfoques para el análisis de políticas públicas*. Universidad Nacional de Colombia.
- Tsai, F., Bui, T., Tseng, M., Lim, M. & Hu, J. (2020). *Municipal solid waste management in a circular economy: A data-driven bibliometric analysis*. *Journal of cleaner production*, 275, 124132.
- Tsui, T. & Wong, J. (2019). *A critical review: emerging bioeconomy and waste-to-energy technologies for sustainable municipal solid waste management*. *Waste Disposal & Sustainable Energy*, 1(3), 151-167.
- Tundidor P. (2019). *La organización administrativa: desarrollo organizacional*. Universidad de Miami (2012). *Desarrollo metodológico de la ciencia administrativa*. Universidad de Miami. Programa CITI. Programa de Educación en Ética de la Investigación. Acceso noviembre 2012. www.citiprogram.org. <https://es.unesco.org/themes/etica-ciencia-y-tecnologia/educacion-en-etica>
- Urbina, M; Zúñiga, L. & Valdivia, I. (2019). *Gestión ambiental urbana del ciclo de vida de los residuos sólidos domiciliarios en la ciudad de Holguín, Cuba*. *Revista UNNE*, 26(26). <https://n9.cl/flquv>
- Vargas, H. (2019). *Manual de Implementación Programa 5S*. <https://www.eumed.net/cursecon/libreria/2004/5s/41.pdf>
- Xiao, S., Dong, H., Geng, Y., Francisco, M., Pan, H. & Wu, F. (2020). *An overview of the municipal solid waste management modes and innovations in*

Shanghai, China. Environmental Science and Pollution Research, 27(24), 29943-29953.

Xiao, S., Dong, H., Geng, Y., Tian, X., Liu, C. & Li, H. (2020). *Policy impacts on Municipal Solid Waste management in Shanghai: A system dynamics model analysis. Journal of Cleaner Production*, 262, 121366.

Yousefi, M., Oskoei, V., Jonidi, A., Farzadkia, M., Hasham, M., Abdollahinejad, B. & Torkashvand, J. (2021). *Municipal solid waste management during COVID-19 pandemic: effects and repercussions. Environmental Science and Pollution Research*, 28(25), 32200-32209.

Yousefloo, A. & Babazadeh, R. (2020). *Designing an integrated municipal solid waste management network: A case study. Journal of cleaner production*, 244, 118824.

Zelada, W. (2022). *Modelo de gestión integral para el manejo de residuos sólidos en el Distrito Monsefú, Chiclayo.*

ANEXOS

ANEXO 01. MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN PARA MEDIR LA VARIABLE GESTIÓN AMBIENTAL

DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DIMENSIONES	INDICADORES	Nº	ÍTEMES	ESCALA
Alzate et al. (2019) señalaron que para una gestión ambiental ideal y exitosa, se debe enmarcar de acuerdo con diversos estándares internacionales, como ISO 9001 e ISO 14001, que promueven y optimizan procesos para reducir daños, lesiones y consumo de recursos naturales sin limitar materias primas, materiales y calidad.	Planificación	Utilización eficiente de recursos	1	La misión de la institución se enmarca en una mejora continua de la gestión ambiental.	Escala Ordinal Encuesta tipo Likert 5 = Siempre 4 = Casi siempre 3 = A veces 2 = Casi nunca 1 = Nunca
			2	Se cumple con las metas ambientales establecidas por la institución	
		Utilización efectiva de recursos	3	La institución exige a las empresas tener planes ambientales que mitiguen la contaminación	
			4	Las políticas de gestión ambiental se actualizan constantemente para una correcta toma de decisiones	
	Liderazgo	Proceso de decisión	5	El líder cuenta con los conocimientos necesarios en el área ambiental	
			6	El líder toma decisiones basándose en datos	
		Definición de estrategias	7	Están bien definidas todas las áreas ambientales y sus funciones	
			8	El líder acepta sugerencias	
	Recursos y operación	Recursos económicos y materiales	9	Se cuenta con los recursos tanto económicos como humanos necesarios	
			10	Se tiene los recursos materiales, como infraestructura	
		Recursos técnicos	11	Se cuenta con los recursos técnicos requeridos	
			12	Se asignan los recursos necesarios para la gestión ambiental	
	Control y seguimiento	Control de asignación de recursos	13	Los recursos asignados son usados de forma racional	
			14	Los proyectos son ejecutados bajo estándares	
		Actividades de seguimiento	15	Cuentan con entidades de control externo e interno	
			16	Las actividades cumplen con los tiempos estipulados para su culminación	
	Mejora	Metas	17	Se proyectan metas periódicamente generando la mejora constante de la gestión ambiental	
			18	Se aceptan sugerencias de mejora en el tema ambiental	
		Objetivos	19	Se socializan las metas claves ambientales por parte de la institución	
			20	El plan de mejora ambiental es claro	

Fuente: Adecuado de la investigación de Rosales (2022).

MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN PARA MEDIR LA VARIABLE MANEJO DE RESIDUOS SÓLIDOS

DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DIMENSIONES	INDICADORES	Nº	ÍTEM	ESCALA	
Tchobanglous (2018) considerando la norma sobre los residuos sólidos, se precisa que comprende las actividades de recolección, segregación y almacenamiento de los desechos sólidos, siendo aquellos materiales que perdieron su utilidad tras haber cumplido con su misión o servicio para el que fue producido.	Recolección interna	Operatividad de recolección	1	Durante la semana se viene realizando la recolección interna de residuos sólidos en la institución educativa	Escala Ordinal Encuesta tipo Likert 5 = Siempre 4 = Casi siempre 3 = A veces 2 = Casi nunca 1 = Nunca	
			2	Considera usted que el horario y frecuencia de paso del camión recolector es el más adecuado		
			3	Cuando el camión recolector no llega a tiempo a la institución educativa, los residuos sólidos son llevados a las avenidas o lugares descampados por los usuarios		
			4	Considera usted que la implementación de rejas y tranqueras en las calles impiden el traslado del camión recolector		
		Calidad del servicio de recolección	5	Considera que el personal que realiza la recolección aplica la limpieza correspondiente del lugar donde se ubican las bolsas u otros de residuos sólidos		
			6	Considera usted que la calidad y atención al usuario del servicio de recolección son las más adecuadas		
	Segregación	Eficacia de recolección	7	Considera usted que se deben realizar los procesos logísticos para implementar un horario de paso del camión recolector de los residuos de los comercios formales e informales en la institución educativa para que no se generen puntos críticos		
			Conocimiento de la clasificación de los residuos sólidos	8		En la institución educativa se aplican la clasificación de sus residuos sólidos que generan.
				9		Considera Ud., que en su domicilio se realiza algún tipo de clasificación de los residuos generados.
		10		Considera Ud., que puede diferenciar los residuos orgánicos de los inorgánicos generados en la institución educativa		
		Implementación de metodologías para la segregación de residuos	11	En la institución educativa se tienen contenedores diferenciados para la separación de los residuos sólidos		
			12	Considera usted que las capacitaciones especializadas ayudan en la correcta realización de separación de los residuos		
	13		Considera usted que se debería implementar un programa de capacitación para la segregación de los residuos sólidos			
	Almacenamiento	Conocimiento sobre almacenamiento	14	Considera usted que en la institución educativa practican el almacenamiento de sus residuos siguiendo los criterios de segregación.		
			15	En la institución educativa se tiene conocimiento del almacenamiento de los residuos sólidos como objetos punzocortantes, vidrios, agujas hipodérmicas, etc.		
		Tiempo de permanencia de los residuos sólidos generados	16	En la institución educativa los residuos sólidos permanecen varios días hasta su recolección		
			17	Considera usted que periódicamente en la institución educativa se ejerce un mayor control en lo referente al almacenamiento y disposición de sus residuos		
			18	Considera usted adecuada la implementación de programas para la disposición de muebles, enseres, desmonte y otros.		

		Implementación de alternativas en contenerización para el almacenamiento de los residuos sólidos	19	Considera usted adecuada la implementación de papeleras y contenedores en las avenidas principales donde hay mayor tránsito de personas o comercios	
			20	Considera usted adecuada que la institución esté implementando alternativas de contenerización tecnificada.	

Fuente: Adecuado de la investigación de Quispe (2022).

ANEXO 2.

Instrumentos de recolección de datos

INSTRUMENTO PARA MEDIR LA VARIABLE GESTIÓN AMBIENTAL

DATOS INFORMATIVOS:

INSTITUCIÓN EDUCATIVA: Mariscal Cáceres de Ayacucho

CARGO DIRECTIVO DOCENTE ADMINISTRATIVO SEXO M H

CONDICIÓN N C AÑOS DE SERVICIO

ESTADO CIVIL EDAD

INSTRUCCIONES: La información que nos proporcione será solo de conocimiento del investigador por tanto evalúa la gestión ambiental de la institución educativa, en forma objetiva y veraz respondiendo las siguientes interrogantes.

- Por favor no deje preguntas sin contestar.
- Marca con un aspa en solo uno de los recuadros correspondiente a la escala siguiente.

(1) NUNCA	(2) CASI NUNCA	(3) A VECES	(4) CASI SIEMPRE	(5) SIEMPRE
-----------	----------------	-------------	------------------	-------------

Nº	ÍTEMS	ESCALA ORDINAL				
		1	2	3	4	5
DIMENSIÓN 1: PLANIFICACIÓN						
1	La misión de la institución se enmarca en una mejora continua de la gestión ambiental.					
2	Se cumple con las metas ambientales establecidas por la institución					
3	La institución exige a las empresas tener planes ambientales que mitiguen la contaminación					
4	Las políticas de gestión ambiental se actualizan constantemente para una correcta toma de decisiones					
DIMENSIÓN 2: LIDERAZGO		1	2	3	4	5
5	El líder cuenta con los conocimientos necesarios en el área ambiental					

6	El líder toma decisiones basándose en datos					
7	Están bien definidas todas las áreas ambientales y sus funciones					
8	El líder acepta sugerencias					
DIMENSIÓN 3: RECURSOS Y OPERACIÓN		1	2	3	4	5
9	Se cuenta con los recursos tanto económicos como humanos necesarios					
10	Se tiene los recursos materiales, como infraestructura					
11	Se cuenta con los recursos técnicos requeridos					
12	Se asignan los recursos necesarios para la gestión ambiental					
DIMENSIÓN 4: CONTROL Y SEGUIMIENTO		1	2	3	4	5
13	Los recursos asignados son usados de forma racional					
14	Los proyectos son ejecutados bajo estándares					
15	Cuentan con entidades de control externo e interno					
16	Las actividades cumplen con los tiempos estipulados para su culminación					
DIMENSIÓN 5: MEJORA		1	2	3	4	5
17	Se proyectan metas periódicamente generando la mejora constante de la gestión ambiental					
18	Se aceptan sugerencias de mejora en el tema ambiental					
19	Se socializan las metas claves ambientales por parte de la institución					
20	El plan de mejora ambiental es claro					

GRACIAS POR TU VALIOSA COLABORACIÓN

INSTRUMENTO PARA MEDIR LA VARIABLE MANEJO DE RESIDUOS SÓLIDOS

DATOS INFORMATIVOS:

INSTITUCIÓN EDUCATIVA: Mariscal Cáceres de Ayacucho

CARGO

DIRECTIVO

DOCENTE

ADMINISTRATIVO

SEXO

M

H

CONDICIÓN

N

C

AÑOS DE SERVICIO

ESTADO CIVIL

EDAD

INSTRUCCIONES: La información que nos proporcione será solo de conocimiento del investigador por tanto evalúa el manejo de los residuos sólidos de la institución educativa, en forma objetiva y veraz respondiendo las siguientes interrogantes.

- Por favor no deje preguntas sin contestar.
- Marca con un aspa en solo uno de los cuadros correspondiente a la escala siguiente.

(1) NUNCA	(2) CASI NUNCA	(3) A VECES	(4) CASI SIEMPRE	(5) SIEMPRE
------------------	-----------------------	--------------------	-------------------------	--------------------

Nº	ÍTEMS	ESCALA ORDINAL				
		1	2	3	4	5
	DIMENSIÓN 1: RECOLECCIÓN INTERNA					
1	Durante la semana se viene realizando la recolección interna de residuos sólidos en la institución educativa					
2	Considera usted que el horario y frecuencia de paso del camión recolector es el más adecuado					
3	Cuando el camión recolector no llega a tiempo a la institución educativa, los residuos sólidos son llevados a las avenidas o lugares descampados por los usuarios					
4	Considera usted que la implementación de rejas y tranqueras en las calles impiden el traslado del camión recolector					
5	Considera usted que el personal que realiza la recolección aplica la limpieza correspondiente del lugar donde se ubican las bolsas u otros de residuos sólidos					
6	Considera usted que la calidad y atención al usuario del servicio de recolección son las más adecuadas					
7	Considera usted que se deben realizar los procesos logísticos para implementar un horario de paso del camión recolector de los residuos de los comercios formales e informales en la institución educativa para que no se generen puntos críticos					

DIMENSIÓN 2: SEGREGACIÓN		1	2	3	4	5
8	En la institución educativa se aplican la clasificación de sus residuos sólidos que generan.					
9	Considera Ud., que en su domicilio se realiza algún tipo de clasificación de los residuos generados.					
10	Considera Ud., que puede diferenciar los residuos orgánicos de los inorgánicos generados en la institución educativa					
11	En la institución educativa se tienen contenedores diferenciados para la separación de los residuos sólidos					
12	Considera usted que las capacitaciones especializadas ayudan en la correcta realización de separación de los residuos					
13	Considera usted que se debería implementar un programa de capacitación para la segregación de los residuos sólidos					
DIMENSIÓN 3: ALMACENAMIENTO		1	2	3	4	5
14	Considera usted que en la institución educativa practican el almacenamiento de sus residuos siguiendo los criterios de segregación.					
15	En la institución educativa se tiene conocimiento del almacenamiento de los residuos sólidos como objetos punzocortantes, vidrios, agujas hipodérmicas, etc.					
16	En la institución educativa los residuos sólidos permanecen varios días hasta su recolección					
17	Considera usted que periódicamente en la institución educativa se ejerce un mayor control en lo referente al almacenamiento y disposición de sus residuos					
18	Considera usted adecuada la implementación de programas para la disposición de muebles, enseres, desmonte y otros.					
19	Considera usted adecuada la implementación de papeleras y contenedores en las avenidas principales donde hay mayor tránsito de personas o comercios					
20	Considera usted adecuada que la institución esté implementando alternativas de contenerización tecnificada.					

GRACIAS POR TU VALIOSA COLABORACIÓN

Anexo 3.

Cálculo de la muestra

El muestreo es no probabilístico, por consecuencia la muestra es la misma cantidad que la población: 80 integrantes.



CARTA DE PRESENTACIÓN

Señor(a)(ita): **Soto Martínez, Marco Antonio**

Presente

Asunto: **VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS A TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTO.**

Me es muy grato comunicarme con usted para expresarle mis saludos y así mismo, hacer de su conocimiento que, siendo estudiante del Programa de Maestría en Gestión Pública de la Escuela de Posgrado de la UCV, en la sede LIMA NORTE, ciclo 2022 - II, requiero validar los instrumentos con los cuales se recogerá la información necesaria para poder desarrollar mi investigación y con la sustentaré mis competencias investigativas en la Experiencia curricular de Diseño y desarrollo del trabajo del investigación.

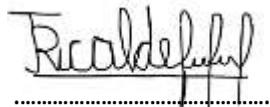
El título de mi proyecto de investigación es: **Gestión ambiental y manejo de residuos sólidos en la Institución Educativa Mariscal Cáceres, Ayacucho, 2022** y siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar los instrumentos en mención, se ha considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia en temas educativos y/o investigación educativa.

El expediente de validación, que le hacemos llegar contiene:

- Carta de presentación.
- Definiciones conceptuales de las variables y dimensiones.
- Matriz de operacionalización de las variables.
- Certificado de validez de contenido de los instrumentos.

Expresándole mis sentimientos de respeto y consideración me despido de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente.



Jeniffer Tatiana Ricalde Arotoma

DNI.70000193

DEFINICIÓN CONCEPTUAL DE LAS VARIABLES Y DIMENSIONES

VARIABLE: Gestión ambiental

Es el conglomerado de acciones y estrategias, que sirven para conseguir una calidad de vida pertinente, esto a través de la prevención de problemas ambientales, es decir, abarcará directrices, lineamientos y políticas para su aplicación (Massolo, 2015)

DIMENSION 1: Planeación

Es capaz de extrapolar diferentes tareas durante un periodo definido, donde se trazan objetivos, metas y resultados esperados gracias a las diferentes acciones algorítmicas planificadas (Flores, 2015)

DIMENSION 2: Liderazgo

Es definido como el alcance y cumplimiento de objetivos panificados, esto gracias a la capacidad visionar de las personas a quienes se les llama líderes, pues incluye fuerza y voluntad fomentada en los seguidores. (Cao, 2017)

DIMENSIÓN 3: Recursos y operación

Se refiere a la adecuada administración, donde los procesos ejecutados dentro de una empresa permiten el ahorro de recursos de un modo especializado, es decir sin falla, logrando como resultados un económico servicio o producto a bajo costo (Chase et al., 2009)

DIMENSIÓN 4: Control y seguimiento

Mediante le seguimiento la persona podrá alcanzar datos necesarios para que después mediante el control se hagan correcciones para encaminar un proyecto a un cauce correcto, es decir el control tiene dependencia directa del seguimiento, pues el seguimiento brinda datos de modo diligente y rápido para alcanzar el propósito de manera exitosa y (Gifra, 2017)

DIMENSIÓN 5: Mejora

Es conceptualizada como una colaboración segura y eficaz de un proceso cíclico, en una empresa e institución en la cual participan todos los que laboran y colaboran en ella (Sánchez y Blanco, 2016)

VARIABLE: Manejo de residuos sólidos

Tchobanglous (2018), quien afirmó que el manejo de residuos sólidos se define como la elección y se ejecute con normas, herramientas tecnológicas y softwares de administración aptos para adelantar porterías y fines determinados de administración de sedimentos.

DIMENSION 1: Recolección interna

La Norma Técnica de Salud N° 144-MINSA/2018/DIGESA, lo define como toda acción en donde se acumula de los residuos desde el momento de generación en cualquier servicio, oficina, consultorio o alguna área interna o externa de los EESS.

DIMENSION 2: Segregación

Según lo desarrollado por Silva et al (2012), segregar es separar, para ello se debe separar los residuos orgánicos de los inorgánicos. Entre los inorgánicos separar el cartón del plástico y vidrios. En el caso de los residuos peligrosos, es importante almacenarlos separados y comunicar o poner avisos en las bolsas en los que estén, para reducir su peligrosidad (doblar las agujas, envolver en papel, etc).

DIMENSIÓN 3: Almacenamiento

El Organismo de Evaluación y Fiscalización Ambiental (2014), define el almacenamiento como un lugar provisional donde se acumula la basura, utilizando métodos para el proceso final.

MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DE LA VARIABLE GESTIÓN AMBIENTAL

DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DIMENSIONES	INDICADORES	N°	ITEMS	ESCALA
	PLANIFICACIÓN	Mejora continua de gestión ambiental	1	La misión de la institución se enmarca en una mejora continua de la gestión ambiental.	ESCALA ORDINAL ESCALA DE LIKERT 5 = Siempre 4 = Casi siempre 3 = A veces 2 = Casi nunca 1 = Nunca
			2	Se cumple con las metas ambientales establecidas por la institución	
		Políticas ambientales	3	La institución exige a las empresas tener planes ambientales que mitiguen la contaminación	
			4	Las políticas de gestión ambiental se actualizan constantemente para una correcta toma de decisiones	
	LIDERAZGO	Conocimientos ambientales del líder	5	El líder cuenta con los conocimientos necesarios en el área ambiental	
			6	El líder toma decisiones basándose en datos	
		Definición clara de funciones	7	Están bien definidas todas las áreas ambientales y sus funciones	
			8	El líder acepta sugerencias	
	RECURSOS Y OPERACIÓN	Cobertura de necesidades	9	Se cuenta con los recursos tanto económicos como humanos necesarios	
			10	Se tiene los recursos materiales, como infraestructura	
		Aseguramiento de los recursos técnicos	11	Se cuenta con los recursos técnicos requeridos	
			12	Se asignan los recursos necesarios para la gestión ambiental	
	CONTROL Y SEGUIMIENTO	Eficiencia de recursos	13	Los recursos asignados son usados de forma racional	
			14	Los proyectos son ejecutados bajo estándares	
		Eficacia de recursos	15	Cuentan con entidades de control externo e interno	

			16	Las actividades cumplen con los tiempos estipulados para su culminación	
MEJORA	Establecimiento de metas periódicamente		17	Se proyectan metas periódicamente generando la mejora constante de la gestión ambiental	
			18	Se aceptan sugerencias de mejora en el tema ambiental	
	Socialización de metas ambientales		19	Se socializan las metas claves ambientales por parte de la institución	
			20	El plan de mejora ambiental es claro	

Fuente: Elaboración propia.

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE: GESTIÓN AMBIENTAL

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	DIMENSIÓN 1: PLANIFICACIÓN	Si	No	Si	No	Si	No	
1	La misión de la institución se enmarca en una mejora continua de la gestión ambiental.	X		X		X		
2	Se cumple con las metas ambientales establecidas por la institución	X		X		X		
3	La institución exige a las empresas tener planes ambientales que mitiguen la contaminación	X		X		X		
4	Las políticas de gestión ambiental se actualizan constantemente para una correcta toma de decisiones	X		X		X		
	DIMENSION 2: LIDERAZGO	Si	No	Si	No	Si	No	
5	El líder cuenta con los conocimientos necesarios en el área ambiental	X		X		X		
6	El líder toma decisiones basándose en datos	X		X		X		
7	Están bien definidas todas las áreas ambientales y sus funciones	X		X		X		
8	El líder acepta sugerencias	X		X		X		
	DIMENSION 3: RECURSOS Y OPERACIÓN	Si	No	Si	No	Si	No	
9	Se cuenta con los recursos tanto económicos como humanos necesarios	X		X		X		
10	Se tiene los recursos materiales, como infraestructura	X		X		X		
11	Se cuenta con los recursos técnicos requeridos	X		X		X		
12	Se asignan los recursos necesarios para la gestión ambiental	X		X		X		

DIMENSIÓN 4: CONTROL Y SEGUIMIENTO		Si	No	Si	No	Si	No
13	Los recursos asignados son usados de forma racional	X		X		X	
14	Los proyectos son ejecutados bajo estándares	X		X		X	
15	Cuentan con entidades de control externo e interno	X		X		X	
16	Las actividades cumplen con los tiempos estipulados para su culminación	X		X		X	
DIMENSIÓN 5: MEJORA		Si	No	Si	No	Si	No
17	Se proyectan metas periódicamente generando la mejora constante de la gestión ambiental	X		X		X	
18	Se aceptan sugerencias de mejora en el tema ambiental	X		X		X	
19	Se socializan las metas claves ambientales por parte de la institución	X		X		X	
20	El plan de mejora ambiental es claro	X		X		X	

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Sí, el instrumento evidencia suficiencia

✓ **Opinión de aplicabilidad:** **Aplicable [X]** **Aplicable después de corregir []** **No aplicable []**

Apellidos y nombres del juez validador: Soto Martínez, Marco Antonio DNI: 16682355

Especialidad del validador: Maestro en Ingeniería de Sistemas con mención en Tecnologías de la Información

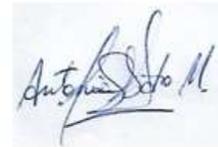
Lima, 12 de octubre del 2022

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



Firma del Experto validador

Especialidad

MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DE LA VARIABLE MANEJO DE RESIDUOS SÓLIDOS

DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DIMENSIONES	INDICADORES	N°	ITEMS	ESCALA
	RECOLECCIÓN INTERNA	Operatividad de recolección	1	Durante la semana se viene realizando la recolección interna de residuos sólidos en la institución educativa	ESCALA ORDINAL ESCALA DE LIKERT 5 = Siempre 4 = Casi siempre 3 = A veces 2 = Casi nunca 1 = Nunca
			2	Considera usted que el horario y frecuencia de paso del camión recolector es el más adecuado	
			3	Cuando el camión recolector no llega a tiempo a la institución educativa, los residuos sólidos son llevados a las avenidas o lugares descampados por los usuarios	
		Calidad del servicio de recolección	4	Considera usted que la implementación de rejas y tranqueras en las calles impiden el traslado del camión recolector	
			5	Considera que el personal que realiza la recolección aplica la limpieza correspondiente del lugar donde se ubican las bolsas u otros de residuos sólidos	
		Eficacia de recolección	6	Considera usted que la calidad y atención al usuario del servicio de recolección son las más adecuadas	
			7	Considera usted que se deben realizar los procesos logísticos para implementar un horario de paso del camión recolector de los residuos de los comercios formales e informales en la institución educativa para que no se generen puntos críticos	
	SEGREGACIÓN	Clasificación de los residuos sólidos	8	En la institución educativa se aplican la clasificación de sus residuos sólidos que generan.	
			9	Considera Ud., que en su domicilio se realiza algún tipo de clasificación de los residuos generados.	
			10	Considera Ud., que puede diferenciar los residuos orgánicos de los inorgánicos generados en la institución educativa	
		Implementación de metodologías para la segregación de residuos sólidos	11	En la institución educativa se tienen contenedores diferenciados para la separación de los residuos sólidos	
			12	Considera usted que las capacitaciones especializadas ayudan en la correcta realización de separación de los residuos	

			13	Considera usted que se debería implementar un programa de capacitación para la segregación de los residuos sólidos
ALMACENAMIENTO	Conocimiento sobre almacenamiento		14	Considera usted que en la institución educativa practican el almacenamiento de sus residuos siguiendo los criterios de segregación.
			15	En la institución educativa se tiene conocimiento del almacenamiento de los residuos sólidos como objetos punzocortantes, vidrios, agujas hipodérmicas, etc.
			16	En la institución educativa los residuos sólidos permanecen varios días hasta su recolección
	Técnicas para el tratamiento		17	Considera usted que periódicamente en la institución educativa se ejerce un mayor control en lo referente al almacenamiento y disposición de sus residuos
			18	Considera usted adecuada la implementación de programas para la disposición de muebles, enseres, desmonte y otros.
			19	Considera usted adecuada la implementación de papeleras y contenedores en las avenidas principales donde hay mayor tránsito de personas o comercios
			20	Considera usted adecuada que la institución esté implementando alternativas de contenerización tecnificada.

Fuente: Elaboración propia.

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE: MANEJO DE RESIDUOS SÓLIDOS

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	DIMENSIÓN 1: RECOLECCIÓN INTERNA							
1	Durante la semana se viene realizando la recolección interna de residuos sólidos en la institución educativa	X		X		X		
2	Considera usted que el horario y frecuencia de paso del camión recolector es el más adecuado	X		X		X		
3	Cuando el camión recolector no llega a tiempo a la institución educativa, los residuos sólidos son llevados a las avenidas o lugares descampados por los usuarios	X		X		X		
4	Considera usted que la implementación de rejas y tranqueras en las calles impiden el traslado del camión recolector	X		X		X		
5	Considera que el personal que realiza la recolección aplica la limpieza correspondiente del lugar donde se ubican las bolsas u otros de residuos sólidos	X		X		X		
6	Considera usted que la calidad y atención al usuario del servicio de recolección son las más adecuadas	X		X		X		
7	Considera usted que se deben realizar los procesos logísticos para implementar un horario de paso del camión recolector de los residuos de los comercios formales e informales en la institución educativa para que no se generen puntos críticos	X		X		X		
	DIMENSION 2: SEGREGACIÓN	Si	No	Si	No	Si	No	
8	En la institución educativa se aplican la clasificación de sus residuos sólidos que generan.	X		X		X		
9	Considera Ud., que en su domicilio se realiza algún tipo de clasificación de los residuos generados.	X		X		X		
10	Considera Ud., que puede diferenciar los residuos orgánicos de los inorgánicos generados en la institución educativa	X		X		X		
11	En la institución educativa se tienen contenedores diferenciados para la separación de los residuos sólidos	X		X		X		
12	Considera usted que las capacitaciones especializadas ayudan en la correcta realización de separación de los residuos	X		X		X		
13	Considera usted que se debería implementar un programa de capacitación para la segregación de los residuos sólidos	X		X		X		
	DIMENSION 3: ALMACENAMIENTO	Si	No	Si	No	Si	No	

14	Considera usted que en la institución educativa practican el almacenamiento de sus residuos siguiendo los criterios de segregación.	X		X		X		
15	En la institución educativa se tiene conocimiento del almacenamiento de los residuos sólidos como objetos punzocortantes, vidrios, agujas hipodérmicas, etc.	X		X		X		
16	En la institución educativa los residuos sólidos permanecen varios días hasta su recolección	X		X		X		
17	Considera usted que periódicamente en la institución educativa se ejerce un mayor control en lo referente al almacenamiento y disposición de sus residuos	X		X		X		
18	Considera usted adecuada la implementación de programas para la disposición de muebles, enseres, desmonte y otros.	X		X		X		
19	Considera usted adecuada la implementación de papeleras y contenedores en las avenidas principales donde hay mayor tránsito de personas o comercios	X		X		X		
20	Considera usted adecuada que la institución esté implementando alternativas de contenerización tecnificada.	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Sí, el instrumento evidencia suficiencia

✓ **Opinión de aplicabilidad:** **Aplicable [X]** **Aplicable después de corregir []** **No aplicable []**

Apellidos y nombres del juez validador: Soto Martínez, Marco Antonio **DNI: 16682355**

Especialidad del validador: Maestro en Ingeniería de Sistemas con mención en Tecnologías de la Información

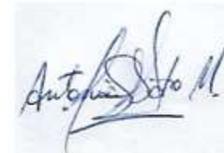
Lima, 12 de octubre del 2022

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



Firma del Experto validador

Especialidad

CARTA DE PRESENTACIÓN

Señor(a)(ita): **Ricalde Saenz, Manuel Antonio**

Presente

Asunto: **VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS A TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTO.**

Me es muy grato comunicarme con usted para expresarle mis saludos y así mismo, hacer de su conocimiento que, siendo estudiante del Programa de Maestría en Gestión Pública de la Escuela de Posgrado de la UCV, en la sede LIMA NORTE, ciclo 2022 - II, requiero validar los instrumentos con los cuales se recogerá la información necesaria para poder desarrollar mi investigación y con la sustentaré mis competencias investigativas en la Experiencia curricular de Diseño y desarrollo del trabajo del investigación.

El título de mi proyecto de investigación es: **Gestión ambiental y manejo de residuos sólidos en la Institución Educativa Mariscal Cáceres, Ayacucho, 2022** y siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar los instrumentos en mención, se ha considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia en temas educativos y/o investigación educativa.

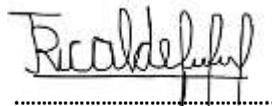
El expediente de validación, que le hacemos llegar contiene:

- Carta de presentación.
- Definiciones conceptuales de las variables y dimensiones.
- Matriz de operacionalización de las variables.

- Certificado de validez de contenido de los instrumentos.

Expresándole mis sentimientos de respeto y consideración me despido de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente.

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Ricalde', is written over a solid horizontal line. Below this line is a dotted horizontal line.

Jeniffer Tatiana Ricalde Arotoma

DNI.70000193

DEFINICIÓN CONCEPTUAL DE LAS VARIABLES Y DIMENSIONES

VARIABLE: Gestión ambiental

Es el conglomerado de acciones y estrategias, que sirven para conseguir una calidad de vida pertinente, esto a través de la prevención de problemas ambientales, es decir, abarcará directrices, lineamientos y políticas para su aplicación (Massolo, 2015)

DIMENSION 1: Planeación

Es capaz de extrapolar diferentes tareas durante un periodo definido, donde se trazan objetivos, metas y resultados esperados gracias a las diferentes acciones algorítmicas planificadas (Flores, 2015)

DIMENSION 2: Liderazgo

Es definido como el alcance y cumplimiento de objetivos panificados, esto gracias a la capacidad visionar de las personas a quienes se les llama líderes, pues incluye fuerza y voluntad fomentada en los seguidores. (Cao, 2017)

DIMENSIÓN 3: Recursos y operación

Se refiere a la adecuada administración, donde los procesos ejecutados dentro de una empresa permiten el ahorro de recursos de un modo especializado, es decir sin falla, logrando como resultados un económico servicio o producto a bajo costo (Chase et al., 2009)

DIMENSIÓN 4: Control y seguimiento

Mediante le seguimiento la persona podrá alcanzar datos necesarios para que después mediante el control se hagan correcciones para encaminar un proyecto a un cauce correcto, es decir el control tiene dependencia directa del seguimiento, pues el seguimiento brinda datos de modo diligente y rápido para alcanzar el propósito de manera exitosa y (Gifra, 2017)

DIMENSIÓN 5: Mejora

Es conceptualizada como una colaboración segura y eficaz de un proceso cíclico, en una empresa e institución en la cual participan todos los que laboran y colaboran en ella (Sánchez y Blanco, 2016)

VARIABLE: Manejo de residuos sólidos

Tchobanglous (2018), quien afirmó que el manejo de residuos sólidos se define como la elección y se ejecute con normas, herramientas tecnológicas y softwares de administración aptos para adelantar porterías y fines determinados de administración de sedimentos.

DIMENSION 1: Recolección interna

La Norma Técnica de Salud N° 144-MINSA/2018/DIGESA, lo define como toda acción en donde se acumula de los residuos desde el momento de generación en cualquier servicio, oficina, consultorio o alguna área interna o externa de los EESS.

DIMENSION 2: Segregación

Según lo desarrollado por Silva et al (2012), segregar es separar, para ello se debe separar los residuos orgánicos de los inorgánicos. Entre los inorgánicos separar el cartón del plástico y vidrios. En el caso de los residuos peligrosos, es importante almacenarlos separados y comunicar o poner avisos en las bolsas en los que estén, para reducir su peligrosidad (doblar las agujas, envolver en papel, etc).

DIMENSIÓN 3: Almacenamiento

El Organismo de Evaluación y Fiscalización Ambiental (2014), define el almacenamiento como un lugar provisional donde se acumula la basura, utilizando métodos para el proceso final.

MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DE LA VARIABLE GESTIÓN AMBIENTAL

DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DIMENSIONES	INDICADORES	N°	ITEMS	ESCALA
	PLANIFICACIÓN	Mejora continua de gestión ambiental	1	La misión de la institución se enmarca en una mejora continua de la gestión ambiental.	ESCALA ORDINAL ESCALA DE LIKERT 5 = Siempre 4 = Casi siempre 3 = A veces 2 = Casi nunca 1 = Nunca
			2	Se cumple con las metas ambientales establecidas por la institución	
		Políticas ambientales	3	La institución exige a las empresas tener planes ambientales que mitiguen la contaminación	
			4	Las políticas de gestión ambiental se actualizan constantemente para una correcta toma de decisiones	
	LIDERAZGO	Conocimientos ambientales del líder	5	El líder cuenta con los conocimientos necesarios en el área ambiental	
			6	El líder toma decisiones basándose en datos	
		Definición clara de funciones	7	Están bien definidas todas las áreas ambientales y sus funciones	
			8	El líder acepta sugerencias	
	RECURSOS Y OPERACIÓN	Cobertura de necesidades	9	Se cuenta con los recursos tanto económicos como humanos necesarios	
			10	Se tiene los recursos materiales, como infraestructura	
		Aseguramiento de los recursos técnicos	11	Se cuenta con los recursos técnicos requeridos	
			12	Se asignan los recursos necesarios para la gestión ambiental	
	CONTROL Y SEGUIMIENTO	Eficiencia de recursos	13	Los recursos asignados son usados de forma racional	
			14	Los proyectos son ejecutados bajo estándares	
		Eficacia de recursos	15	Cuentan con entidades de control externo e interno	

			16	Las actividades cumplen con los tiempos estipulados para su culminación	
MEJORA	Establecimiento de metas periódicamente		17	Se proyectan metas periódicamente generando la mejora constante de la gestión ambiental	
			18	Se aceptan sugerencias de mejora en el tema ambiental	
	Socialización de metas ambientales		19	Se socializan las metas claves ambientales por parte de la institución	
			20	El plan de mejora ambiental es claro	

Fuente: Elaboración propia.

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE: GESTIÓN AMBIENTAL

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	DIMENSIÓN 1: PLANIFICACIÓN	Si	No	Si	No	Si	No	
1	La misión de la institución se enmarca en una mejora continua de la gestión ambiental.	X		X		X		
2	Se cumple con las metas ambientales establecidas por la institución	X		X		X		
3	La institución exige a las empresas tener planes ambientales que mitiguen la contaminación	X		X		X		
4	Las políticas de gestión ambiental se actualizan constantemente para una correcta toma de decisiones	X		X		X		
	DIMENSION 2: LIDERAZGO	Si	No	Si	No	Si	No	
5	El líder cuenta con los conocimientos necesarios en el área ambiental	X		X		X		
6	El líder toma decisiones basándose en datos	X		X		X		
7	Están bien definidas todas las áreas ambientales y sus funciones	X		X		X		
8	El líder acepta sugerencias	X		X		X		
	DIMENSION 3: RECURSOS Y OPERACIÓN	Si	No	Si	No	Si	No	
9	Se cuenta con los recursos tanto económicos como humanos necesarios	X		X		X		
10	Se tiene los recursos materiales, como infraestructura	X		X		X		
11	Se cuenta con los recursos técnicos requeridos	X		X		X		
12	Se asignan los recursos necesarios para la gestión ambiental	X		X		X		

DIMENSIÓN 4: CONTROL Y SEGUIMIENTO		Si	No	Si	No	Si	No
13	Los recursos asignados son usados de forma racional	X		X		X	
14	Los proyectos son ejecutados bajo estándares	X		X		X	
15	Cuentan con entidades de control externo e interno	X		X		X	
16	Las actividades cumplen con los tiempos estipulados para su culminación	X		X		X	
DIMENSIÓN 5: MEJORA		Si	No	Si	No	Si	No
17	Se proyectan metas periódicamente generando la mejora constante de la gestión ambiental	X		X		X	
18	Se aceptan sugerencias de mejora en el tema ambiental	X		X		X	
19	Se socializan las metas claves ambientales por parte de la institución	X		X		X	
20	El plan de mejora ambiental es claro	X		X		X	

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Sí, el instrumento evidencia suficiencia

✓ **Opinión de aplicabilidad:** **Aplicable [X]** **Aplicable después de corregir []** **No aplicable []**

Apellidos y nombres del juez validador: Ricalde Saenz, Manuel Antonio **DNI:** 10058212

Especialidad del validador: Maestro en administración de la Educación.

Lima, 12 de octubre del 2022

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DE LA VARIABLE MANEJO DE RESIDUOS SÓLIDOS

DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DIMENSIONES	INDICADORES	N°	ITEMS	ESCALA
	RECOLECCIÓN INTERNA	Operatividad de recolección	1	Durante la semana se viene realizando la recolección interna de residuos sólidos en la institución educativa	ESCALA ORDINAL ESCALA DE LIKERT 5 = Siempre 4 = Casi siempre 3 = A veces 2 = Casi nunca 1 = Nunca
			2	Considera usted que el horario y frecuencia de paso del camión recolector es el más adecuado	
			3	Cuando el camión recolector no llega a tiempo a la institución educativa, los residuos sólidos son llevados a las avenidas o lugares descampados por los usuarios	
		Calidad del servicio de recolección	4	Considera usted que la implementación de rejas y tranqueras en las calles impiden el traslado del camión recolector	
			5	Considera que el personal que realiza la recolección aplica la limpieza correspondiente del lugar donde se ubican las bolsas u otros de residuos sólidos	
		Eficacia de recolección	6	Considera usted que la calidad y atención al usuario del servicio de recolección son las más adecuadas	
			7	Considera usted que se deben realizar los procesos logísticos para implementar un horario de paso del camión recolector de los residuos de los comercios formales e informales en la institución educativa para que no se generen puntos críticos	
	SEGREGACIÓN	Clasificación de los residuos sólidos	8	En la institución educativa se aplican la clasificación de sus residuos sólidos que generan.	
			9	Considera Ud., que en su domicilio se realiza algún tipo de clasificación de los residuos generados.	
			10	Considera Ud., que puede diferenciar los residuos orgánicos de los inorgánicos generados en la institución educativa	
		Implementación de metodologías para la segregación de residuos sólidos	11	En la institución educativa se tienen contenedores diferenciados para la separación de los residuos sólidos	
			12	Considera usted que las capacitaciones especializadas ayudan en la correcta realización de separación de los residuos	

			13	Considera usted que se debería implementar un programa de capacitación para la segregación de los residuos sólidos
ALMACENAMIENTO	Conocimiento sobre almacenamiento		14	Considera usted que en la institución educativa practican el almacenamiento de sus residuos siguiendo los criterios de segregación.
			15	En la institución educativa se tiene conocimiento del almacenamiento de los residuos sólidos como objetos punzocortantes, vidrios, agujas hipodérmicas, etc.
			16	En la institución educativa los residuos sólidos permanecen varios días hasta su recolección
	Técnicas para el tratamiento		17	Considera usted que periódicamente en la institución educativa se ejerce un mayor control en lo referente al almacenamiento y disposición de sus residuos
			18	Considera usted adecuada la implementación de programas para la disposición de muebles, enseres, desmonte y otros.
			19	Considera usted adecuada la implementación de papeleras y contenedores en las avenidas principales donde hay mayor tránsito de personas o comercios
			20	Considera usted adecuada que la institución esté implementando alternativas de contenerización tecnificada.

Fuente: Elaboración propia.

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE: MANEJO DE RESIDUOS SÓLIDOS

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	DIMENSIÓN 1: RECOLECCIÓN INTERNA							
1	Durante la semana se viene realizando la recolección interna de residuos sólidos en la institución educativa	X		X		X		
2	Considera usted que el horario y frecuencia de paso del camión recolector es el más adecuado	X		X		X		
3	Cuando el camión recolector no llega a tiempo a la institución educativa, los residuos sólidos son llevados a las avenidas o lugares descampados por los usuarios	X		X		X		
4	Considera usted que la implementación de rejas y tranqueras en las calles impiden el traslado del camión recolector	X		X		X		
5	Considera que el personal que realiza la recolección aplica la limpieza correspondiente del lugar donde se ubican las bolsas u otros de residuos sólidos	X		X		X		
6	Considera usted que la calidad y atención al usuario del servicio de recolección son las más adecuadas	X		X		X		
7	Considera usted que se deben realizar los procesos logísticos para implementar un horario de paso del camión recolector de los residuos de los comercios formales e informales en la institución educativa para que no se generen puntos críticos	X		X		X		
	DIMENSION 2: SEGREGACIÓN							
8	En la institución educativa se aplican la clasificación de sus residuos sólidos que generan.	X		X		X		
9	Considera Ud., que en su domicilio se realiza algún tipo de clasificación de los residuos generados.	X		X		X		
10	Considera Ud., que puede diferenciar los residuos orgánicos de los inorgánicos generados en la institución educativa	X		X		X		
11	En la institución educativa se tienen contenedores diferenciados para la separación de los residuos sólidos	X		X		X		
12	Considera usted que las capacitaciones especializadas ayudan en la correcta realización de separación de los residuos	X		X		X		
13	Considera usted que se debería implementar un programa de capacitación para la segregación de los residuos sólidos	X		X		X		
	DIMENSION 3: ALMACENAMIENTO							

14	Considera usted que en la institución educativa practican el almacenamiento de sus residuos siguiendo los criterios de segregación.	X		X		X		
15	En la institución educativa se tiene conocimiento del almacenamiento de los residuos sólidos como objetos punzocortantes, vidrios, agujas hipodérmicas, etc.	X		X		X		
16	En la institución educativa los residuos sólidos permanecen varios días hasta su recolección	X		X		X		
17	Considera usted que periódicamente en la institución educativa se ejerce un mayor control en lo referente al almacenamiento y disposición de sus residuos	X		X		X		
18	Considera usted adecuada la implementación de programas para la disposición de muebles, enseres, desmonte y otros.	X		X		X		
19	Considera usted adecuada la implementación de papeleras y contenedores en las avenidas principales donde hay mayor tránsito de personas o comercios	X		X		X		
20	Considera usted adecuada que la institución esté implementando alternativas de contenerización tecnificada.	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Sí, el instrumento evidencia suficiencia

✓ **Opinión de aplicabilidad:** **Aplicable [X]** **Aplicable después de corregir []** **No aplicable []**

Apellidos y nombres del juez validador: Ricalde Saenz, Manuel Antonio DNI: 10058212

Especialidad del validador: Maestro en Administración de la Educación.

Lima, 12 de octubre del 2022

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

CARTA DE PRESENTACIÓN

Señor(a)(ita): **Arotoma Palomino, Irine Iovana**

Presente

Asunto: **VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS A TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTO.**

Me es muy grato comunicarme con usted para expresarle mis saludos y así mismo, hacer de su conocimiento que, siendo estudiante del Programa de Maestría en Gestión Pública de la Escuela de Posgrado de la UCV, en la sede LIMA NORTE, ciclo 2022 - II, requiero validar los instrumentos con los cuales se recogerá la información necesaria para poder desarrollar mi investigación y con la sustentaré mis competencias investigativas en la Experiencia curricular de Diseño y desarrollo del trabajo del investigación.

El título de mi proyecto de investigación es: **Gestión ambiental y manejo de residuos sólidos en la Institución Educativa Mariscal Cáceres, Ayacucho, 2022** y siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar los instrumentos en mención, se ha considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia en temas educativos y/o investigación educativa.

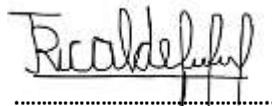
El expediente de validación, que le hacemos llegar contiene:

- Carta de presentación.
- Definiciones conceptuales de las variables y dimensiones.
- Matriz de operacionalización de las variables.

- Certificado de validez de contenido de los instrumentos.

Expresándole mis sentimientos de respeto y consideración me despido de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente.

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Ricalde Arotoma", written over a solid horizontal line. Below the solid line is a dotted horizontal line.

Jeniffer Tatiana Ricalde Arotoma

DNI.70000193

DEFINICIÓN CONCEPTUAL DE LAS VARIABLES Y DIMENSIONES

VARIABLE: Gestión ambiental

Es el conglomerado de acciones y estrategias, que sirven para conseguir una calidad de vida pertinente, esto a través de la prevención de problemas ambientales, es decir, abarcará directrices, lineamientos y políticas para su aplicación (Massolo, 2015)

DIMENSION 1: Planeación

Es capaz de extrapolar diferentes tareas durante un periodo definido, donde se trazan objetivos, metas y resultados esperados gracias a las diferentes acciones algorítmicas planificadas (Flores, 2015)

DIMENSION 2: Liderazgo

Es definido como el alcance y cumplimiento de objetivos panificados, esto gracias a la capacidad visionar de las personas a quienes se les llama líderes, pues incluye fuerza y voluntad fomentada en los seguidores. (Cao, 2017)

DIMENSIÓN 3: Recursos y operación

Se refiere a la adecuada administración, donde los procesos ejecutados dentro de una empresa permiten el ahorro de recursos de un modo especializado, es decir sin falla, logrando como resultados un económico servicio o producto a bajo costo (Chase et al., 2009)

DIMENSIÓN 4: Control y seguimiento

Mediante le seguimiento la persona podrá alcanzar datos necesarios para que después mediante el control se hagan correcciones para encaminar un proyecto a un cauce correcto, es decir el control tiene dependencia directa del seguimiento, pues el seguimiento brinda datos de modo diligente y rápido para alcanzar el propósito de manera exitosa y (Gifra, 2017)

DIMENSIÓN 5: Mejora

Es conceptualizada como una colaboración segura y eficaz de un proceso cíclico, en una empresa e institución en la cual participan todos los que laboran y colaboran en ella (Sánchez y Blanco, 2016)

VARIABLE: Manejo de residuos sólidos

Tchobanglous (2018), quien afirmó que el manejo de residuos sólidos se define como la elección y se ejecute con normas, herramientas tecnológicas y softwares de administración aptos para adelantar porterías y fines determinados de administración de sedimentos.

DIMENSION 1: Recolección interna

La Norma Técnica de Salud N° 144-MINSA/2018/DIGESA, lo define como toda acción en donde se acumula de los residuos desde el momento de generación en cualquier servicio, oficina, consultorio o alguna área interna o externa de los EESS.

DIMENSION 2: Segregación

Según lo desarrollado por Silva et al (2012), segregar es separar, para ello se debe separar los residuos orgánicos de los inorgánicos. Entre los inorgánicos separar el cartón del plástico y vidrios. En el caso de los residuos peligrosos, es importante almacenarlos separados y comunicar o poner avisos en las bolsas en los que estén, para reducir su peligrosidad (doblar las agujas, envolver en papel, etc).

DIMENSIÓN 3: Almacenamiento

El Organismo de Evaluación y Fiscalización Ambiental (2014), define el almacenamiento como un lugar provisional donde se acumula la basura, utilizando métodos para el proceso final.

MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DE LA VARIABLE GESTIÓN AMBIENTAL

DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DIMENSIONES	INDICADORES	N°	ITEMS	ESCALA
	PLANIFICACIÓN	Mejora continua de gestión ambiental	1	La misión de la institución se enmarca en una mejora continua de la gestión ambiental.	ESCALA ORDINAL ESCALA DE LIKERT 5 = Siempre 4 = Casi siempre 3 = A veces 2 = Casi nunca 1 = Nunca
			2	Se cumple con las metas ambientales establecidas por la institución	
		Políticas ambientales	3	La institución exige a las empresas tener planes ambientales que mitiguen la contaminación	
			4	Las políticas de gestión ambiental se actualizan constantemente para una correcta toma de decisiones	
	LIDERAZGO	Conocimientos ambientales del líder	5	El líder cuenta con los conocimientos necesarios en el área ambiental	
			6	El líder toma decisiones basándose en datos	
		Definición clara de funciones	7	Están bien definidas todas las áreas ambientales y sus funciones	
			8	El líder acepta sugerencias	
	RECURSOS Y OPERACIÓN	Cobertura de necesidades	9	Se cuenta con los recursos tanto económicos como humanos necesarios	
			10	Se tiene los recursos materiales, como infraestructura	
		Aseguramiento de los recursos técnicos	11	Se cuenta con los recursos técnicos requeridos	
			12	Se asignan los recursos necesarios para la gestión ambiental	
	CONTROL Y SEGUIMIENTO	Eficiencia de recursos	13	Los recursos asignados son usados de forma racional	
			14	Los proyectos son ejecutados bajo estándares	
		Eficacia de recursos	15	Cuentan con entidades de control externo e interno	

			16	Las actividades cumplen con los tiempos estipulados para su culminación	
MEJORA	Establecimiento de metas periódicamente		17	Se proyectan metas periódicamente generando la mejora constante de la gestión ambiental	
			18	Se aceptan sugerencias de mejora en el tema ambiental	
	Socialización de metas ambientales		19	Se socializan las metas claves ambientales por parte de la institución	
			20	El plan de mejora ambiental es claro	

Fuente: Elaboración propia.

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE: GESTIÓN AMBIENTAL

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	DIMENSIÓN 1: PLANIFICACIÓN	Si	No	Si	No	Si	No	
1	La misión de la institución se enmarca en una mejora continua de la gestión ambiental.	X		X		X		
2	Se cumple con las metas ambientales establecidas por la institución	X		X		X		
3	La institución exige a las empresas tener planes ambientales que mitiguen la contaminación	X		X		X		
4	Las políticas de gestión ambiental se actualizan constantemente para una correcta toma de decisiones	X		X		X		
	DIMENSION 2: LIDERAZGO	Si	No	Si	No	Si	No	
5	El líder cuenta con los conocimientos necesarios en el área ambiental	X		X		X		
6	El líder toma decisiones basándose en datos	X		X		X		
7	Están bien definidas todas las áreas ambientales y sus funciones	X		X		X		
8	El líder acepta sugerencias	X		X		X		
	DIMENSION 3: RECURSOS Y OPERACIÓN	Si	No	Si	No	Si	No	
9	Se cuenta con los recursos tanto económicos como humanos necesarios	X		X		X		
10	Se tiene los recursos materiales, como infraestructura	X		X		X		
11	Se cuenta con los recursos técnicos requeridos	X		X		X		
12	Se asignan los recursos necesarios para la gestión ambiental	X		X		X		

DIMENSIÓN 4: CONTROL Y SEGUIMIENTO		Si	No	Si	No	Si	No
13	Los recursos asignados son usados de forma racional	X		X		X	
14	Los proyectos son ejecutados bajo estándares	X		X		X	
15	Cuentan con entidades de control externo e interno	X		X		X	
16	Las actividades cumplen con los tiempos estipulados para su culminación	X		X		X	
DIMENSIÓN 5: MEJORA		Si	No	Si	No	Si	No
17	Se proyectan metas periódicamente generando la mejora constante de la gestión ambiental	X		X		X	
18	Se aceptan sugerencias de mejora en el tema ambiental	X		X		X	
19	Se socializan las metas claves ambientales por parte de la institución	X		X		X	
20	El plan de mejora ambiental es claro	X		X		X	

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Sí, el instrumento evidencia suficiencia

✓ **Opinión de aplicabilidad:** **Aplicable [X]** **Aplicable después de corregir []** **No aplicable []**

Apellidos y nombres del juez validador: Arotoma Palomino, Irine Iovana **DNI: 28292445**

Especialidad del validador: Maestra en Psicología Educativa

Lima, 12 de octubre del 2022

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DE LA VARIABLE MANEJO DE RESIDUOS SÓLIDOS

DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DIMENSIONES	INDICADORES	Nº	ITEMS	ESCALA
	RECOLECCIÓN INTERNA	Operatividad de recolección	1	Durante la semana se viene realizando la recolección interna de residuos sólidos en la institución educativa	ESCALA ORDINAL ESCALA DE LIKERT 5 = Siempre 4 = Casi siempre 3 = A veces 2 = Casi nunca 1 = Nunca
			2	Considera usted que el horario y frecuencia de paso del camión recolector es el más adecuado	
			3	Cuando el camión recolector no llega a tiempo a la institución educativa, los residuos sólidos son llevados a las avenidas o lugares descampados por los usuarios	
		Calidad del servicio de recolección	4	Considera usted que la implementación de rejas y tranqueras en las calles impiden el traslado del camión recolector	
			5	Considera que el personal que realiza la recolección aplica la limpieza correspondiente del lugar donde se ubican las bolsas u otros de residuos sólidos	
		Eficacia de recolección	6	Considera usted que la calidad y atención al usuario del servicio de recolección son las más adecuadas	
			7	Considera usted que se deben realizar los procesos logísticos para implementar un horario de paso del camión recolector de los residuos de los comercios formales e informales en la institución educativa para que no se generen puntos críticos	
	SEGREGACIÓN	Clasificación de los residuos sólidos	8	En la institución educativa se aplican la clasificación de sus residuos sólidos que generan.	
			9	Considera Ud., que en su domicilio se realiza algún tipo de clasificación de los residuos generados.	
			10	Considera Ud., que puede diferenciar los residuos orgánicos de los inorgánicos generados en la institución educativa	
		Implementación de metodologías para la	11	En la institución educativa se tienen contenedores diferenciados para la separación de los residuos sólidos	

		segregación de residuos sólidos	12	Considera usted que las capacitaciones especializadas ayudan en la correcta realización de separación de los residuos
			13	Considera usted que se debería implementar un programa de capacitación para la segregación de los residuos sólidos
	ALMACENAMIENTO	Conocimiento sobre almacenamiento	14	Considera usted que en la institución educativa practican el almacenamiento de sus residuos siguiendo los criterios de segregación.
			15	En la institución educativa se tiene conocimiento del almacenamiento de los residuos sólidos como objetos punzocortantes, vidrios, agujas hipodérmicas, etc.
			16	En la institución educativa los residuos sólidos permanecen varios días hasta su recolección
		Técnicas para el tratamiento	17	Considera usted que periódicamente en la institución educativa se ejerce un mayor control en lo referente al almacenamiento y disposición de sus residuos
			18	Considera usted adecuada la implementación de programas para la disposición de muebles, enseres, desmonte y otros.
			19	Considera usted adecuada la implementación de papeleras y contenedores en las avenidas principales donde hay mayor tránsito de personas o comercios
	20		Considera usted adecuada que la institución esté implementando alternativas de contenerización tecnificada.	

Fuente: Elaboración propia.

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE: MANEJO DE RESIDUOS SÓLIDOS

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	DIMENSIÓN 1: RECOLECCIÓN INTERNA							
1	Durante la semana se viene realizando la recolección interna de residuos sólidos en la institución educativa	X		X		X		
2	Considera usted que el horario y frecuencia de paso del camión recolector es el más adecuado	X		X		X		
3	Cuando el camión recolector no llega a tiempo a la institución educativa, los residuos sólidos son llevados a las avenidas o lugares descampados por los usuarios	X		X		X		
4	Considera usted que la implementación de rejas y tranqueras en las calles impiden el traslado del camión recolector	X		X		X		
5	Considera que el personal que realiza la recolección aplica la limpieza correspondiente del lugar donde se ubican las bolsas u otros de residuos sólidos	X		X		X		
6	Considera usted que la calidad y atención al usuario del servicio de recolección son las más adecuadas	X		X		X		
7	Considera usted que se deben realizar los procesos logísticos para implementar un horario de paso del camión recolector de los residuos de los comercios formales e informales en la institución educativa para que no se generen puntos críticos	X		X		X		
	DIMENSION 2: SEGREGACIÓN							
8	En la institución educativa se aplican la clasificación de sus residuos sólidos que generan.	X		X		X		
9	Considera Ud., que en su domicilio se realiza algún tipo de clasificación de los residuos generados.	X		X		X		
10	Considera Ud., que puede diferenciar los residuos orgánicos de los inorgánicos generados en la institución educativa	X		X		X		
11	En la institución educativa se tienen contenedores diferenciados para la separación de los residuos sólidos	X		X		X		

12	Considera usted que las capacitaciones especializadas ayudan en la correcta realización de separación de los residuos	X		X		X		
13	Considera usted que se debería implementar un programa de capacitación para la segregación de los residuos sólidos	X		X		X		
	DIMENSION 3: ALMACENAMIENTO	Si	No	Si	No	Si	No	
14	Considera usted que en la institución educativa practican el almacenamiento de sus residuos siguiendo los criterios de segregación.	X		X		X		
15	En la institución educativa se tiene conocimiento del almacenamiento de los residuos sólidos como objetos punzocortantes, vidrios, agujas hipodérmicas, etc.	X		X		X		
16	En la institución educativa los residuos sólidos permanecen varios días hasta su recolección	X		X		X		
17	Considera usted que periódicamente en la institución educativa se ejerce un mayor control en lo referente al almacenamiento y disposición de sus residuos	X		X		X		
18	Considera usted adecuada la implementación de programas para la disposición de muebles, enseres, desmonte y otros.	X		X		X		
19	Considera usted adecuada la implementación de papeleras y contenedores en las avenidas principales donde hay mayor tránsito de personas o comercios	X		X		X		
20	Considera usted adecuada que la institución esté implementando alternativas de contenerización tecnificada.	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Sí, el instrumento evidencia suficiencia

✓ **Opinión de aplicabilidad:** **Aplicable [X]** **Aplicable después de corregir []** **No aplicable []**

Apellidos y nombres del juez validador: Arotoma Palomino, Irine Iovana DNI: 28292445

Especialidad del validador: Maestra en Psicología Educativa

Lima, 12 de octubre del 2022

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Anexo 05

Resultado de la confiabilidad

La prueba de confiabilidad se realizó con el 25% de la muestra, es decir 20 integrantes

Escala: Gestión ambiental

Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	20	100,0
	Excluido ^a	0	,0
	Total	20	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,708	20

Escala: Manejo de residuos sólidos

Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	20	100,0
	Excluido ^a	0	,0
	Total	20	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,777	20

Base de datos

No.	VARIABLE: POSICION AMBIENTAL																				TOTAL				
	D1				D2				D3				D4				D6								
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20		D1	D2	D3	D4
1	5	4	5	1	1	1	3	3	1	3	5	4	3	5	4	2	5	4	2	5	15	10	16	16	73
2	4	5	4	1	3	2	3	3	1	3	5	5	5	5	4	4	2	5	4	2	14	11	16	16	76
3	5	3	3	1	3	1	3	3	1	3	5	4	3	2	5	4	2	5	4	2	12	11	16	14	69
4	4	3	3	1	3	1	3	3	1	3	5	4	5	3	5	5	2	5	4	2	13	11	17	17	73
5	4	4	5	1	2	3	1	3	3	1	3	5	4	4	5	4	2	5	4	2	16	12	16	16	77
6	5	3	3	1	1	1	3	3	1	3	5	5	5	4	5	4	2	5	4	2	13	9	16	16	74
7	4	3	3	1	2	3	2	3	1	3	5	5	3	4	5	4	2	5	4	2	15	12	16	17	74
8	5	3	3	1	1	1	3	3	1	3	5	5	3	3	4	4	2	5	4	2	16	9	16	16	70
9	5	4	5	1	3	1	4	3	1	3	5	5	3	3	4	4	2	5	4	2	15	10	15	16	71
10	5	3	3	1	3	1	4	3	1	3	5	5	1	5	4	4	2	5	4	2	14	10	16	16	69
11	4	3	3	1	3	2	4	3	1	3	5	5	2	5	5	4	2	5	4	2	15	11	15	17	73
12	3	3	3	1	3	1	4	3	1	3	5	4	2	5	4	4	2	5	4	2	14	11	17	16	65
13	5	4	5	1	3	1	3	3	1	3	5	5	3	3	5	4	2	5	4	2	16	11	15	16	73
14	3	4	4	1	1	2	3	3	1	3	5	4	3	5	4	4	2	5	4	2	12	10	16	16	70
15	5	3	3	1	1	1	3	3	1	3	5	5	3	3	4	4	2	5	4	2	14	10	16	16	71
16	5	3	3	1	3	2	3	3	1	3	5	4	3	2	4	4	2	5	4	2	14	11	14	15	71
17	4	3	3	1	1	2	3	3	1	3	5	5	3	2	5	4	2	5	4	2	14	11	16	16	76
18	5	3	4	1	3	1	3	3	1	3	5	5	4	4	4	4	2	5	4	2	15	11	16	17	78
19	4	3	3	1	3	1	3	3	1	3	5	5	3	2	4	4	2	5	4	2	13	11	16	13	69
20	5	3	3	1	1	1	3	3	1	3	5	5	1	5	5	4	2	5	4	2	16	9	16	16	74
21	4	3	3	1	3	1	3	3	1	3	5	4	3	5	5	4	2	5	4	2	15	11	16	17	75
22	5	3	3	1	1	1	4	3	1	3	5	5	3	3	3	4	2	5	4	2	16	9	16	16	73
23	5	3	3	1	3	1	3	3	1	3	5	4	3	2	5	4	2	5	4	2	13	11	16	16	76
24	5	3	3	1	1	1	3	3	1	3	5	4	3	3	4	4	2	5	4	2	16	9	16	16	70
25	4	4	4	1	1	2	4	3	1	3	5	4	3	5	4	4	2	5	4	2	14	10	17	16	71
26	5	3	3	1	2	3	4	3	1	3	5	5	1	5	4	4	2	5	4	2	16	9	16	15	65
27	5	3	3	1	3	2	4	3	1	3	5	5	3	5	4	4	2	5	4	2	16	11	16	16	75
28	5	3	4	1	1	1	4	3	1	3	5	5	3	5	4	4	2	5	4	2	13	9	14	16	70
29	4	3	3	1	1	2	3	3	1	3	5	5	3	5	4	4	2	5	4	2	16	11	16	16	80
30	5	3	3	1	3	1	3	3	1	3	5	5	3	5	4	4	2	5	4	2	14	11	16	16	76
31	5	3	3	1	3	2	3	3	1	3	5	5	2	4	4	4	2	5	4	2	13	11	16	16	76
32	4	3	3	1	1	1	3	3	1	3	5	4	3	3	4	4	2	5	4	2	16	9	16	16	75
33	4	3	3	1	1	1	4	3	1	3	5	4	3	3	4	4	2	5	4	2	13	10	16	17	70
34	5	3	3	1	1	1	4	3	1	3	5	5	1	3	4	4	2	5	4	2	16	9	16	13	67
35	5	3	3	1	1	1	3	3	1	3	5	5	2	3	4	4	2	5	4	2	15	9	13	14	71
36	4	3	3	1	1	1	3	3	1	3	5	5	3	3	4	4	2	5	4	2	14	9	17	16	76
37	4	3	3	1	3	2	3	3	1	3	5	5	3	3	4	4	2	5	4	2	11	11	16	10	77
38	5	3	3	1	1	1	4	3	1	3	5	4	3	3	4	4	2	5	4	2	16	9	14	16	69
39	5	3	3	1	3	1	3	3	1	3	5	5	3	3	4	4	2	5	4	2	16	11	14	10	77
40	5	3	3	1	3	1	3	3	1	3	5	5	3	3	4	4	2	5	4	2	16	11	15	17	75
41	4	3	3	1	3	1	3	3	1	3	5	5	3	2	4	4	2	5	4	2	14	11	17	17	76
42	4	3	3	1	1	1	3	3	1	3	5	5	1	2	4	4	2	5	4	2	13	9	14	13	66
43	4	3	3	1	3	2	3	3	1	3	5	4	3	2	4	4	2	5	4	2	12	11	16	16	73
44	4	3	3	1	1	1	3	3	1	3	5	4	3	2	4	4	2	5	4	2	14	9	16	16	71
45	4	3	3	1	1	1	4	3	1	3	5	4	3	2	4	4	2	5	4	2	15	9	16	16	69
46	4	3	3	1	1	1	3	3	1	3	5	4	3	4	4	4	2	5	4	2	14	9	16	17	72
47	4	3	3	1	1	1	4	3	1	3	5	5	3	5	5	4	2	5	4	2	14	9	16	10	75
48	5	3	3	1	1	2	4	3	1	3	5	5	3	3	4	4	2	5	4	2	16	9	16	19	76
49	4	3	3	1	1	2	4	3	1	3	5	5	3	3	4	4	2	5	4	2	13	10	16	19	74
50	4	3	3	1	3	2	4	3	1	3	5	5	1	5	4	4	2	5	4	2	13	11	16	19	69
51	4	3	3	1	1	1	4	3	1	3	5	5	3	5	4	4	2	5	4	2	13	9	16	19	73
52	4	3	3	1	3	2	4	3	1	3	5	5	3	4	4	4	2	5	4	2	12	11	16	10	76
53	5	3	3	1	3	2	3	3	1	3	5	5	1	5	4	4	2	5	4	2	16	11	16	19	78
54	5	3	3	1	1	1	3	3	1	3	5	5	3	3	4	4	2	5	4	2	15	10	16	10	77
55	5	3	3	1	3	1	3	3	1	3	5	4	3	3	4	4	2	5	4	2	14	11	16	17	76
56	4	3	3	1	3	1	3	3	1	3	5	5	2	2	4	4	2	5	4	2	13	11	16	13	68
57	5	4	5	1	2	3	1	3	3	1	3	5	4	3	4	4	2	5	4	2	16	11	17	17	74
58	4	3	3	1	3	1	3	3	1	3	5	5	3	3	4	4	2	5	4	2	13	11	16	17	73
59	5	4	4	1	2	1	3	3	1	3	5	5	3	3	4	4	2	5	4	2	14	9	14	17	70
60	5	3	3	1	1	1	3	3	1	3	5	4	3	3	4	4	2	5	4	2	15	9	15	17	71
61	5	3	3	1	1	1	3	3	1	3	5	5	3	3	3	4	2	5	4	2	17	10	16	16	79
62	4	3	3	1	1	1	3	3	1	3	5	5	3	3	4	4	2	5	4	2	16	10	16	17	75
63	4	3	3	1	1	1	3	3	1	3	5	5	3	3	4	4	2	5	4	2	16	10	16	17	76
64	5	3	3	1	1	1	3	3	1	3	5	5	3	3	4	4	2	5	4	2	13	10	16	17	73
65	5	3	3	1	1	1	3	3	1	3	5	5	3	3	4	4	2	5	4	2	16	10	14	17	69
66	5	3	3	1	1	2	3	3	1	3	5	5	1	2	3	4	2	5	4	2	14	11	16	13	73
67	5	3	3	1	3	1	3	3	1	3	5	5	3	3	3	4	2	5	4	2	16	11	14	10	75
68	5	3	3	1	1	1	3	3	1	3	5	5	3	3	3	4	2	5	4	2	16	10	17	10	75
69	5	4	4	1	1	1	3	3	1	3	5	5	3	3	3	4	2	5	4	2	15	9	14	10	74
70	5	4	3	1	3	1	4	3	1	3	5	4	3	3	3	4	2	5	4	2	13	10	16	19	75
71	4	4	4	1	1	2	4	3	1	3	5	4	3	3	4	4	2	5	4	2	12	10	14	16	69
72	4	3	3	1	1	2	3	3	1	3	5	4	3	3	4	4	2	5	4	2	13	10	16	16	73
73	4	3	3																						

VARIABLE MANEJO DE RESIDUOS SÓLIDOS

No.	D1						D2						D3						D1	D2	D3	TOTAL		
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18					P19	P20
1	4	3	1	4	5	4	5	3	4	5	3	3	4	5	5	3	3	3	2	26	22	24	72	
2	5	4	1	5	5	4	5	5	4	5	4	3	4	4	4	4	3	2	23	25	24	78		
3	4	3	1	5	5	4	5	4	4	5	3	3	4	4	4	3	3	2	27	23	21	71		
4	4	3	1	5	5	4	5	4	4	5	4	3	3	5	4	3	3	2	27	23	22	72		
5	4	3	1	5	5	4	5	4	4	5	4	3	4	4	5	3	3	3	27	24	23	74		
6	5	3	1	4	4	4	5	3	4	4	4	3	4	4	5	3	4	3	26	22	24	72		
7	5	4	2	4	5	5	5	3	4	5	4	3	4	4	5	3	4	3	30	23	25	78		
8	5	4	1	4	5	4	5	3	4	4	3	3	3	5	4	4	4	3	28	20	26	74		
9	5	5	1	5	5	4	5	3	4	5	4	3	3	5	4	4	4	3	30	20	26	78		
10	5	3	2	4	5	4	5	3	4	4	3	5	3	5	5	3	4	4	3	28	22	27	77	
11	5	4	1	5	5	4	5	3	4	5	4	3	3	5	5	4	4	3	1	29	22	26	76	
12	5	4	1	4	4	4	5	3	4	5	3	3	3	5	5	3	3	3	1	27	21	23	71	
13	4	4	2	4	4	5	5	3	4	5	3	3	4	5	5	4	3	3	1	25	22	24	74	
14	5	4	2	4	5	4	5	5	4	5	4	3	4	4	4	3	4	3	2	29	25	23	77	
15	4	5	1	5	5	4	5	5	3	5	4	3	4	4	5	4	3	3	2	29	24	23	76	
16	5	4	1	5	5	4	5	5	4	5	4	3	4	4	4	3	4	2	3	29	25	23	77	
17	4	4	1	5	5	4	5	1	4	5	3	3	4	4	5	4	3	2	2	28	20	23	71	
18	5	3	1	3	4	4	5	3	4	4	4	3	4	5	4	3	3	3	2	25	22	23	70	
19	5	4	1	5	5	4	5	3	4	5	3	3	3	5	4	4	4	3	3	29	21	24	74	
20	5	4	1	4	5	4	5	3	4	5	4	3	4	4	5	4	3	4	2	1	28	23	22	73
21	5	3	2	4	5	4	4	4	4	5	3	5	4	4	5	4	4	3	3	27	25	26	77	
22	4	4	1	4	4	4	5	5	3	4	4	3	4	4	5	3	3	4	2	1	26	23	22	71
23	5	4	1	4	5	4	5	5	3	4	3	3	4	4	5	4	3	4	2	2	28	22	24	74
24	4	4	1	5	5	4	5	5	3	4	3	3	3	4	4	3	4	3	2	1	28	21	21	70
25	4	4	1	3	5	4	5	4	4	5	4	3	4	4	5	4	3	3	2	2	26	24	23	73
26	5	4	2	4	5	4	5	5	4	4	3	3	4	5	5	3	3	3	2	3	29	23	24	76
27	5	4	1	4	5	4	5	5	4	5	4	5	4	5	4	3	3	3	3	2	28	27	26	80
28	4	5	1	5	5	4	5	5	4	4	3	5	3	5	4	3	3	3	2	2	29	24	22	75
29	5	3	1	5	5	5	5	5	4	5	4	3	3	4	4	3	3	3	3	2	29	24	22	75
30	5	5	1	4	5	4	5	5	4	4	3	3	3	5	4	3	3	3	3	1	29	22	22	73
31	5	5	1	4	5	4	5	1	4	5	3	3	4	5	4	3	3	3	3	1	29	20	22	71
32	5	3	1	5	4	4	4	3	4	5	3	3	4	5	4	4	3	3	3	1	26	22	23	71
33	4	3	2	5	4	4	5	4	4	5	3	3	3	4	5	3	3	3	3	1	27	22	22	71
34	4	3	2	5	5	4	5	3	3	5	4	3	4	5	5	4	4	3	3	1	28	22	26	75
35	5	5	1	4	5	4	5	3	4	5	4	5	4	4	4	3	4	3	3	1	29	25	22	76
36	5	4	1	4	4	5	3	4	5	3	3	4	4	5	5	4	4	3	3	1	28	22	26	75
37	5	4	1	3	4	5	5	3	4	4	4	5	4	3	4	3	3	3	3	2	27	24	21	72
38	5	4	1	5	5	4	5	5	4	5	3	3	3	5	5	4	4	3	2	2	29	23	26	77
39	4	4	1	5	4	4	5	5	4	5	3	3	4	5	4	3	3	3	2	3	27	24	23	74
40	5	3	1	5	4	4	5	5	4	5	3	3	4	4	4	3	4	3	2	2	27	24	22	73
41	5	4	1	5	5	4	5	5	4	4	4	3	4	5	5	3	4	3	2	1	29	24	23	76
42	4	3	1	5	5	4	5	4	4	4	3	3	4	4	4	3	3	3	3	2	27	21	22	70
43	5	4	1	5	5	4	5	4	4	4	4	3	4	5	4	3	3	4	3	3	29	23	26	77
44	5	4	2	5	5	4	5	4	4	5	3	3	4	5	4	4	3	4	2	1	30	23	23	76
45	4	4	1	5	5	4	5	3	4	5	4	5	4	5	4	4	4	3	3	2	28	26	26	78
46	5	4	1	5	4	4	5	5	4	5	3	3	4	4	4	3	4	3	3	3	28	24	24	76
47	4	4	1	5	5	5	5	3	5	4	3	4	5	4	4	3	3	2	1	29	24	22	75	
48	5	4	1	5	5	5	5	5	4	5	3	3	3	4	5	4	4	3	3	2	30	23	24	77
49	4	3	1	5	5	5	4	5	4	4	3	3	3	5	5	4	3	3	2	2	27	22	24	73
50	5	3	1	3	5	5	5	5	4	4	3	3	4	5	3	4	3	4	2	1	27	23	23	73
51	4	3	1	5	5	4	5	1	4	5	3	3	4	4	5	4	3	4	2	3	27	20	26	72
52	5	5	1	5	5	4	5	4	4	5	4	3	4	5	5	4	3	3	2	1	30	24	23	77
53	4	3	1	5	5	4	5	3	4	5	3	3	4	4	5	4	3	3	2	1	27	22	22	71
54	5	3	2	5	5	4	5	3	4	5	4	3	4	5	4	3	4	3	2	2	29	23	23	75
55	5	3	1	5	5	4	5	3	4	5	3	5	4	3	5	4	3	3	2	2	28	24	22	74
56	5	3	1	5	4	4	4	3	4	5	4	5	4	5	3	4	4	2	2	2	26	25	24	75
57	5	3	1	4	5	4	5	5	4	4	4	3	3	5	5	3	3	3	3	2	27	23	24	74
58	5	4	1	4	5	4	5	5	4	5	4	3	3	4	4	4	4	3	3	3	28	24	26	77
59	5	4	1	5	5	4	5	5	3	5	4	3	4	5	5	4	3	3	3	1	29	24	24	77
60	5	5	1	5	5	4	5	5	4	4	3	3	4	4	5	4	4	3	3	1	30	23	24	77
61	5	5	1	5	5	4	5	5	4	4	3	3	4	5	4	3	3	3	3	1	30	23	22	75
62	5	3	1	4	4	4	5	5	4	4	3	5	4	4	5	3	4	3	3	2	26	25	24	75
63	4	3	1	4	5	4	4	5	3	4	3	3	4	4	5	3	3	4	3	3	25	22	26	72
64	4	3	1	4	5	4	5	5	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	2	2	26	23	24	73
65	5	3	1	4	5	4	5	5	3	4	3	4	4	4	5	4	3	3	2	2	27	22	23	72
66	5	3	1	4	5	4	5	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	3	2	27	23	24	74
67	4	3	1	5	5	5	5	5	4	5	4	3	4	4	5	3	3	3	3	2	28	25	23	76
68	5	4	1	5	5	4	5	4	4	5	3	3	4	5	5	4	3	3	3	1	29	23	24	76
69	5	4	1	5	5	4	5	4	4	5	4	3	4	5	4	3	3	3	3	2	29	24	23	76
70	5	4	1	3	5	4	5	5	4	5	3	3	3	5	5	4	3	3	3	2	27	23	26	75
71	5	4	2	4	5	4	5	5	4	5	4	3	3	3	4	3	4	3	3	2	29	24	21	74
72	5	5	2	4	5	4	5	5	4	5	3	5	3	5	3	4	3	3	1	3	30	25	22	77
73	5	5	1	4	4	4	5	5	4	5	4	3	4	4	4	4	4	4	2	2	28	25	24	77
74	4	4	1	4	5	4	5	4	4	5	3	3	4	5	5	4	4	3	2	2	27	23	26	75
75	5	4	1	4	5	4	5	4	4	4	3	3	4	4	5	3	3	3	2	1	28	22	21	71
76	5	4	1	4	5	5	4	4	4	5	3	3	3	5	5	4	3	3	2	2	29	22	24	75
77	5	3	1	4	5	5	4	4	4</															

Anexo 06
Permisos para el uso del nombre de la entidad



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

AUTORIZACIÓN DE LA ORGANIZACIÓN PARA PUBLICAR SU IDENTIDAD EN
LOS RESULTADOS DE LAS INVESTIGACIONES

Datos Generales

Nombre de la Organización:	RUC: 29452596840
INSTITUCIÓN EDUCATIVA MARISCAL CÁCERES	
Nombre del Titular o Representante legal:	
Dr. Felix Valer Torres	DNI: 28257025

Consentimiento:

De conformidad con lo establecido en el artículo 7°, literal "f" del Código de Ética en Investigación de la Universidad César Vallejo, autorizo, publicar LA IDENTIDAD DE LA ORGANIZACIÓN, en la cual se lleva a cabo la investigación:

Nombre del Trabajo de Investigación	
Gestión ambiental y manejo de residuos sólidos en la Institución Educativa Mariscal Cáceres, Ayacucho, 2022	
Nombre del Programa Académico: MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA	
Autora: JENIFFER TATIANA RICALDE AROTOMA	DNI: 70000183

En caso de autorizarse, soy consciente que la investigación será alojada en el Repositorio Institucional de la UCV, la misma que será de acceso abierto para los usuarios y podrá ser referenciada en futuras investigaciones, dejando en claro que los derechos de propiedad intelectual corresponden exclusivamente al autor (a) del estudio.

Vainitéis de octubre, 23 de setiembre del 2022

Firma: 
Dr. Felix Valer Torres

*) Código de Ética en Investigación de la Universidad César Vallejo-Artículo 7º, literal "f") Para difundir o publicar los resultados de un trabajo de investigación es necesario mantener bajo embargo el nombre de la institución donde se llevó a cabo el estudio, salvo cuando se haya hecho un acuerdo formal con el director de la organización, para que se difunda la identidad de la institución. Por otro lado, tanto en los proyectos de investigación como en los informes o tesis, no se deberá incluir la denominación de la organización, pero sí será necesario describir sus características.



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA**

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, VILCAPOMA PEREZ CESAR ROBIN, docente de la ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, asesor de Tesis titulada: "Gestión ambiental y manejo de residuos sólidos en la Institución Educativa Mariscal Cáceres, Ayacucho, 2022", cuyo autor es RICALDE AROTOMA JENIFFER TATIANA, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 14.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 25 de Enero del 2023

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
VILCAPOMA PEREZ CESAR ROBIN DNI: 09142246 ORCID: 0000-0003-3586-8371	Firmado electrónicamente por: CVILCAPOMAP el 26-01-2023 06:00:52

Código documento Trilce: TRI - 0527767