



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

## FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN EN  
TURISMO Y HOTELERÍA

“Gestión Turística Municipal en el Distrito de Ancón”

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADA  
EN ADMINISTRACIÓN EN TURISMO Y HOTELERÍA

AUTOR:

Ventura Cercado Johari Lucerito

ASESOR:

Mg. Carlos Tovar Zacarías

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión de Empresas Turísticas y de Centros de Esparcimiento

LIMA – PERÚ

2016

## PAGINAS DEL JURADO

---

Mg. Álvaro Fernando Valdez Roca

---

Mg. Edwin Natividad Gabriel

---

Mg. Miguel Ángel Ruiz

**DEDICATORIA:**

Con todo mi amor a mi familia, Mis Amados padres: Eusebio Ventura y Julia Cercado, mis dos queridas hermanas y a mi adorada y bella sobrina; son ellos el motor que conduce mi vida, son ellos mi fuerza y mi inspiración, son ellos quienes me motivan para ser mejor persona y profesional cada día de mi vida.

## **AGRADECIMIENTO**

Agradezco en primer lugar a Dios por permitirme llegar hasta esta etapa de mi vida dándome fuerzas y fe para cumplir con uno de mis objetivos trazados.

A mi asesor Mg. Carlos Tovar Zacarías que gracias a sus conocimientos y amplia experiencia ha podido orientarme y guiarme en el desarrollo del presente trabajo de investigación.

A los pobladores de Ancón, a la asociación de pescadores y paseo Náutico APPADATUN, Al SERNANP, al Museo de Sitio de Ancón, a los funcionarios de la Gerencia de desarrollo económico, social y turismo de Ancón por su cooperación

A mis dos grandes tesoros y siempre amados padres, por su apoyo incondicional.

## **DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD**

Yo, Johari Lucerito Ventura Cercado con DNI N°47445135, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela profesional de Administración en Turismo y Hotelería; declaro bajo juramento que toda documentación que acompaña al informe de investigación es veraz y autentica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se muestra en el presente informe de investigación son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Lima, 07 de julio del 2016

---

Johari Lucerito Ventura Cercado

DNI: 47445135

## **PRESENTACIÓN**

El estudio de investigación tiene como título “Gestión Turística Municipal en el Distrito de Ancón”. El distrito en estudio se encuentra ubicado en la provincia de Lima a 42 km norte de la misma.

El estudio está estructurado en siete capítulos. El primer capítulo describe la realidad problemática, los trabajos e investigaciones anteriores relacionados a la unidad temática de investigación, teorías que fundamentan el estudio, la formulación del problema general y específico, justificación de la investigación detallando su aporte y su importancia, finalmente el primer capítulo muestra los objetivos que se desean alcanzar en la fase final de la investigación. El segundo capítulo contiene la metodología que se empleó para el desarrollo del estudio, el tipo de estudio, el diseño de investigación, la unidad temática y el correspondiente diseño de instrumento, caracterización de sujeto , técnicas e instrumentos de recolección de datos, el rigor científico y por último los aspectos éticos, el capítulo tres está compuesto por los resultados de la investigación los cuales fueron recogidos con el trabajo de campo y mediante el instrumento aplicado que fue la guía de entrevista, el cuarto capítulo describe la discusión entre los antecedentes, teorías y objetivos del estudio. En el quinto capítulo se describe las conclusiones de la investigación las cuales fueron posibles a través de los resultados obtenidos, el capítulo seis está compuesto por las recomendaciones de la investigadora que fueron dadas a partir de las limitaciones encontradas en el estudio, el séptimo capítulo contiene las referencias bibliográficas de todas las investigación anteriores con relación al tema en estudio las cuales fueron necesarias para el desarrollo de la investigación.

## INDICE GENERAL

CARÁTULA	
Páginas del Jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vi
Índice	vii
RESUMEN	xi
ABSTRAC	xii
I. INTRODUCCIÓN	
1.1. Realidad problemática	13
1.2. Trabajos previos	16
1.3. Teorías relacionadas al tema	21
1.4. Formulación al problema	31
1.5. Justificación del estudio	33
1.6. Objetivo	34
II. MÉTODO	
2.1 Metodología	35
2.2 Tipo de estudio	35
2.3 Diseño de investigación	36
2.4 Variables	36
2.5 Caracterización de sujetos	39
2.6 Plan de análisis o trayectoria metodológica	39
2.7 Técnicas e Instrumentos de recolección de datos	40
2.8 Rigor científico	41
a. Consistencia o dependencia Lógica	41
b. Credibilidad	41
c. Transferibilidad	42
d. Confirmabilidad	42

2.9 Aspectos éticos	42
III. RESULTADOS	43
IV. DISCUSIÓN	61
V. CONCLUSIONES	65
VI. RECOMENDACIONES	67
VII. REFERENCIAS	69
ANEXOS	
✓ Validación de los instrumentos	
✓ Instrumentos	

## INDICE DE FIGURAS

Figura N° 01	
Modelo de gestión tradicional	25
Figura N° 02	
Concepción moderna de la gestión Municipal	67

## INDICE DE TABLAS

Tabla N°01	
Matriz del diseño del instrumento	37
Tabla N°02	
Validación del instrumento de investigación por juicio de expertos	40

## RESUMEN

La presente investigación tuvo como objetivo general analizar la gestión turística municipal en el distrito de Ancón, la metodología utilizada en el estudio consistió en la recopilación de datos mediante la técnica de la entrevista, el instrumento utilizado para el desarrollo de la investigación fue la guía de entrevista semiestructurada debido a que la investigación se desarrolló mediante el método cualitativo, dentro de los resultados se encontró que la gestión turística municipal en el distrito de Ancón desarrolla o adopta el modelo de gestión tradicional, la cual se rige por una relación de verticalidad entre el gobierno y el gobernado, excluyendo con esta forma de gobierno a la población de la toma de decisiones lo cual es importante en un gobierno democrático, así mismo se encontró que la gestión no realiza la planificación para el desarrollo de la actividad turística por ende no se observan resultados a largo plazo, la participación ciudadana en la gestión turística del distrito de Ancón es aun limitada, puesto que no se evidenció permanencia y constancia por parte de las autoridades para involucrar a la población en el desarrollo de la actividad turística, El control municipal realizado por la actual gestión, mediante la subgerencia de cultura deporte y turismo es bajo y no ha sido percibido por los pobladores puesto que aún no se han evidenciado cambios con relación a la actividad turística en su distrito, además de que la calidad en los servicios turísticos no están estandarizados.

## **ABSTRAC**

The present study was to analyze the overall management municipal tourist district of Ancon in 2016, the methodology used in the study agreed to data collection by interview technique,

the instrument used for the development of the research was to guide semistructured interview because the research was conducted by qualitative method, within the results it found that the municipal tourism management in the district of Ancon develops or adopts the management model traditional, which is governed by a relationship of verticality between government and the governed, excluding this form of government to the population of the decision which is important in a democratic government, also found that management does not perform planning for the development of tourism thus no long-term results are observed, citizen participation in tourism management district of Ancon is still limited, since no permanence and constancy evidenced by the authorities to involve the population in the development of tourism, the municipal control by the current management by the assistant manager of culture sports and tourism is low and has not been perceived by the people since they have not shown changes in relation to the activity tourism in the district in addition to the quality of tourist services are not standardized.