



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN EN TURISMO Y
HOTELERÍA

“CONCIENCIA TURÍSTICA DEL POBLADOR EN EL DISTRITO DE ANCÓN,
LIMA 2016”

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADA EN
ADMINISTRACIÓN EN TURISMO Y HOTELERÍA**

AUTORA:

HERNANDEZ CUEVA, Josselyn Elizabeht.

ASESOR:

Mg. Carlos Tovar Zacarías.

Línea de investigación:

ANTROPOLOGÍA CULTURAL

LIMA – PERÚ

2016

Página de Jurado

Jurado 1: (COLOCAR GRADO, APELLIDOS Y NOMBRES)

Jurado 2: (COLOCAR GRADO, APELLIDOS Y NOMBRES)

Jurado 3: (COLOCAR GRADO, APELLIDOS Y NOMBRES)

DEDICATORIA

A mi hermano Víctor Jonathan Hernández Cueva, a mis padres por haberme formado con sentido de superación, por su apoyo constante, especialmente en mi carrera profesional. Por confiar siempre en mí, por ser ejemplo de perseverancia, y superación, que me incentivó desde pequeña a salir adelante. Definitivamente el amor de hermanos llena de color, los momentos oscuros y te enseña lo grandioso de la vida.

AGRADECIMIENTO

Un infinito agradecimiento a Dios, mis padres y hermanos que siempre me apoyaron, contribuyeron con su paciencia, apoyo moral e intelectual, el cual su deseo es formar una persona íntegra; y de tal manera a mis amigos, infinitas gracias por hacer de mí una persona mejor tanto de valores, sentimientos y en lo académico.

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Yo, Josselyn Elizabeht Hernández Cueva, identificada con DNI No: 46160220, dispuesta a cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el reglamento de Grados y Títulos de la universidad César Vallejo, facultad de Ciencias Empresariales, Escuela en Administración en Turismo y Hotelería, declaro bajo juramento que toda documentación es veraz y auténtica.

De tal manera declaro también que todos los datos e información que se presenta en al presente tesis son auténticos y veraces. En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Lima, de julio del 2016

Josselyn Elizabeht Hernández Cueva

PRESENTACIÓN

De acuerdo al reglamento del Grados y Títulos de la Universidad Cesar Vallejo presento ante ustedes la tesis titulada “Conciencia Turística del poblador en el distrito de Ancón”, la cual espero cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el título de Licenciado (a) de Administración en Turismo y Hotelería.

En la siguiente investigación se ha recogido información por medio de entrevistas a las personas que laboran dentro de la municipalidad y/o en el sector de turismo, y a su vez a dirigentes de las localidades y a los habitantes con más de 5 años de vivencia en el distrito. Para lograr resultados más detallados, se analizaron la participación, valoración y el conocimiento que tienen cada uno de ellos.

La información se ha estructurado en siete capítulos, en los cuales se ha considerado en el capítulo I la introducción, capítulo II el marco metodológico, capítulo III los resultados, capítulo IV la discusión, capítulo V conclusión, capítulo VI recomendaciones y por último el capítulo VII las referencias bibliográficas donde colocamos los anexos, miscelánea.

ÍNDICE

	Página
PÁGINAS PRELIMINARES	
Página del jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vi
Índice	vii
Resumen	ix
Abstract	x
I. INTRODUCCIÓN	
1.1. Realidad problemática	13
1.2. Trabajos previos	16
1.3. Teorías relacionadas al tema	19
1.4. Formulación del problema	29
1.5. Justificación del estudio	29
1.6. Objetivos	31
II. MÉTODO	
2.1. Metodología	33
2.2. Tipo de estudio	33
2.3. Diseño	33
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, Validez y confiabilidad	34
2.5. Aspectos éticos	34

III. RESULTADOS	36
IV. DISCUSION	42
V. CONCLUSIONES	48
VI. RECOMENDACIONES	49
VII. REFERENCIAS	51

ANEXOS

RESUMEN

El trabajo de investigación se realizó dentro del primer semestre del año 2016, en el distrito de Ancón, uno de los primeros balnearios y distritos de Lima. Los resultados obtenidos en el campo, han dado respuesta a la situación problemática que plantea la pregunta: ¿Cuál es el nivel de conciencia turística del poblador del balneario de Ancón?, así como a la vez se logró el objetivo inicial, determinar el nivel de conciencia turística del poblador del balneario de Ancón. Los resultados indican que la población del distrito trabajado, no tienen conciencia turística y que muchos de ellos desconocen los lugares turísticos que tiene el lugar donde viven. La metodología usada en la presente investigación fue de tipo básico, de nivel descriptivo con enfoque cualitativo. El instrumento usado fue la entrevista 11 pobladores del lugar con más 5 años de permanencia en la zona, dirigentes vecinales que trabajan junto a la municipalidad haciendo actividad turística.

Palabras claves: Conciencia turística, conocimiento, participación, valoración.

ABSTRACT

The following research took place in the first half of 2016, in the district of Ancon, one of the first bathing suit and districts of Lima. The results that have been acquired in the work field, have responded to the main problematic situation: Which is the awareness level of villager tourism bathing suit of Ancon? And while the main objective was achieved, determinate the level of awareness tourism of settler bathing suit of Ancon. The results indicate that the population of district worked, but there isn't awareness tourism and many of them are unaware of the tourist places that have, where they live. On the side of the specific problems and also were answered. The research methodology was basic type of qualitative approach with descriptive level. The instrument was used the interview with 11 settlers that live here 5 years or more in the district. Neighborhood of the zone that works with the Municipality doing touristic activity.

Keywords: tourism awareness, knowledge, participation, evaluation.