



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA ACADÉMICA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN EN
TURISMO Y HOTELERÍA

“Título”

“Gestión Turística Municipal en el Distrito de Huaros, Provincia de Canta,
Lima”

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE
LICENCIADO

AUTOR:

Marco Yhonatan, Tucto Soto

ASESOR:

Mg. Carlos Tovar Zacarías

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión de Empresas Turísticas y de Centros de Esparcimientos.

LIMA – PERÚ

2016

PÁGINA DEL JURADO

.....

PRESIDENTE

.....

SECRETARIO

.....

VOCAL

DEDICATORIA

La presente investigación se la dedico a mi madre y a mis hermanas que siempre me animaron a seguir adelante, por sus buenos consejos y por todo su apoyo incondicional que me brindaron en los momentos mas difíciles de mi vida haciendo de mi un joven de bien.

AGRADECIMIENTO

Agradezco primeramente a nuestro señor Dios por haberme dado salud y las fuerzas todo el tiempo que duro la investigación, a mi familia por su apoyo incondicional desde un inicio hasta hoy en dia, a mis asesores por haberme guiado en este periodo y también a los pobladores del distrito de Huaros que contrubuyeron a que el trabajo de investigación pueda concluir satisfactoriamente.

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Yo Marco Yhonatan Tuto Soto con N° DNI 72615513, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el procedimiento de la Oficina de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, declaro bajo juramento que toda documentación que acompaña al informe de investigación es veráz y auténtica.

Así mismo, declaro bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en el presente informe son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Lima, 06 de junio del 2016.

Marco Yhonatan Tucto Soto

PRESENTACIÓN

Señores miembros del jurado, en cumplimiento del reglamento de grados y títulos de la Universidad César Vallejo, para obtener el título de Licenciado en Administración en Turismo y Hotelería, presento ante ustedes la tesis titulada “Gestión turística municipal en el distrito de Huaros, provincia de Canta, Lima”

La investigación aborda el tema desde la problemática que se da en los últimos años con la necesidad de realizar una buena gestión el desarrollo de un lugar, teniendo en cuenta el cuidado y preservación del medio ambiente, es por ello, que en la actualidad las municipalidades deben ponerse a trabajar en esos puntos que es una función indispensable. Por consiguiente, nuestra investigación se constituye por siete capítulos elementales.

En el I capítulo, se analiza la problemática en el cual se despliega esta investigación, así mismo se despliega los antecedentes de nuestro estudio, a igual que los objetivos y la justificación de esta investigación.

El II capítulo contiene la metodología, que aborda desde el diseño, variables, población y muestra hasta los instrumentos utilizados para nuestra investigación.

En el III capítulo, se muestra los resultados obtenidos en nuestras entrevistas y observaciones.

En el IV capítulo se evidencia la discusión, por otro lado en el V capítulo se evidencia las conclusiones. Finalmente en el VI y VII capítulo se muestra las recomendaciones y las referencias bibliográficas respectivamente.

Esperando cumplir con los requisitos de aprobación.

ÍNDICE

PÁGINA DE JURADO.	ii
DEDICATORIA	ii
AGRADECIMIENTO	iv
DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD	v
PRESENTACIÓN	vi
ÍNDICE	vii
RESUMEN	viii
ABSTRAC	ix
I. INTRODUCCIÓN	10
1.1 Realidad problemática	12
1.2 Trabajos previos	13
1.3 Teorías relacionadas al tema	16
1.4 Formulación del problema	22
1.5 Justificación del estudio	22
1.6 Objetivos	23
II. MÉTODO	24
2.1 Diseño de la investigación	24
2.2 Variable, operacionalización	24
2.3 Población y muestra	24
2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	25
2.5 Métodos de análisis de datos	25
2.6 Aspectos éticos	26
III. RESULTADOS	27
IV. DISCUSIÓN	43
V. CONCLUSIONES	50
VI. RECOMENDACIONES	53
VII. REFERENCIAS	55
VIII. ANEXOS	59

RESUMEN

La Gestión Turística Municipal en un determinado lugar ya sea distrito, provincia, departamento es muy importante porque mediante ese proceso se puede planificar, controlar y administrar los atractivos turísticos para poderlos poner a disposición de los visitantes (turistas). La actividad turística con los años ha evolucionado enormemente cambiando al turista y convirtiéndolos cada vez más exigentes por lo que el destino a ser visitado debe entender lo que quiere el visitante para poder satisfacer cada uno de sus necesidades.

La participación de las instituciones públicas (municipalidades) son de suma importancia para el desarrollo de la actividad turística se desarrolle de manera adecuada. La municipalidad es la encargada de velar por el interés tanto de los pobladores como del mismo distrito teniendo como principal función el cuidado y desarrollo de la población en la actualidad o en el futuro.

La investigación a trabajar se ha desarrollado en el distrito de Huaros, en el cual sin duda se necesitaba saber muchos aspectos que son de suma importancia de la población. Huaros es un distrito que cuenta, tiene una gran variedad de atractivos turísticos que lo hacen muy interesante para los que desean conocer el distrito, a esto se le debe sumar la evolución de la infraestructura ya que en la actualidad cuenta con restauración y alojamiento que hacen posible la actividad turística. Al saber que un distrito tiene una gran variedad de atractivos turísticos y a pesar de ello el lugar no tiene la visita adecuada, es por eso que la municipalidad tienen la obligación y la responsabilidad de hacer que la actividad turística. es decir el volumen de visitas aumente. La municipalidad es la institución encargada de hacer proyectos, realizar estrategias, etc., que vaya en beneficio y desarrollo de la comunidad y de los miembros de ella.

PALABRAS CLAVES: Turismo, Municipalidad, Gestión turística, Gestión pública, gestión turística Municipal.

ABSTRACT

The Municipal Tourism Management in a particular place either district, province, department is very important because through this process can plan, monitor and manage the tourist attractions so that they can make available to visitors (tourists). Tourist activity over the years has evolved enormously changing the tourist and making them look increasingly demanding so the destination to be visited must understand what the visitor wants to meet each of their needs.

The participation of public institutions (municipalities) are of utmost importance for the development of tourism in a proper way. The municipality is the one that must take care of the interest of both the people and the same district with the main function the care and development of the population currently or has future.

The research work has been developed in the district of Huaros, which certainly needed to know many aspects that are critical of the population. Huaros is a district that counts, has a variety of attractions that make it very interesting for those who want to know the district this must be added the development of infrastructure and which currently has catering and accommodation made possible tourism. Knowing that a district has a variety of tourist attractions and despite this the place has no proper visit, it is why the municipality has the obligation and responsibility to make tourism activity. ie the number of visits increases. The municipality is the institution responsible for doing projects, implement strategies, etc., that will benefit and development of the community and members of it.

KEYWORDS: Tourism, Tourism Management, Public Management, Municipal tourism management.