



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

**ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACION EN TURISMO Y
HOTELERIA**

**“Potencial Turístico del distrito de Santa Cruz de Andamarca, provincia de
Huaral, región Lima”**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE
ADMINISTRACION EN TURISMO Y HOTELERIA**

AUTOR:

Villanueva, Ramos, Mirella

ASESOR:

Mg. Edwin N. Gabriel C.

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

PATRIMONIO Y RECURSOS TURISTICOS

LIMA – PERÚ

2016

Dedicatoria:

Dedico

A mis padres por su apoyo incondicional,

En lo económico y emocional,

Por brindarme la oportunidad y

Permitir que me encamine

Profesionalmente.

También va dedicado a mi Tío

Por estar siempre a mi lado

Y brindarme su apoyo.

A mi hermana y compañeras de estudio

Por motivarme a seguir luchando

Por mis sueños y alcanzar mis objetivos.

Agradecimiento:
Agradezco a las personas involucradas
En la realización de mi informe
.Expreso mi total agradecimiento al
Mg. Edwin N. Gabriel C.,
Por su labor de instructor brindándome
Sus enseñanzas, para mejorar día a día.

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Yo, Mirella Villaneuva Ramos con DNI N° 70141834, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el procedimiento de la Oficina de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, declaro bajo juramento que toda documentación que acompaña al informe de investigación es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en el presente informe son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Lima, 15 de julio del 2016.

Villanueva Ramos Mirella

PRESENTACIÓN

El informe de investigación se titula “Potencial turístico del distrito de Santa Cruz de Andamarca, provincia de Huaral, región Lima, 2016”, desarrollado en la localidad de Santa Cruz de Andamarca provincia de Huaral región Lima , el presente trabajo se encuentra estructurado en siete capítulos; la cual tuvo como primer capítulo la introducción, donde se dio a conocer la realidad problemática del distrito, los modelos teóricos para la obtención de los subtemas, siguiendo con los antecedentes; que fueron trabajos recogidos de diferentes autores, para conocer temas relacionados al informe realizado. Del mismo modo se muestra la justificación del caso, a la vez se planteó los problemas de acorde al tema investigado, de la cual se propuso objetivos. En el segundo capítulo se muestra la metodología, donde el estudio realizado es cualitativo, también se puede observar el cuadro con las validaciones correspondientes de expertos. En el tercer capítulo se desarrolló los resultados a través del estudio de campo realizado, en capítulo cuatro se observan las discusiones con respecto al sistema turístico, seguidamente en el capítulo cinco se da a conocer las conclusiones correspondientes al informe de investigación desarrollado, de acuerdo a los objetivos planteados. En el capítulo seis se brinda las recomendaciones necesarias para el desarrollo del sistema turístico del lugar estudiado, y por último se muestran las referencias bibliográficas, que son fuentes de donde se obtuvo la información necesaria para la realización del informe de investigación.

INDICE

PAGINA DEL JURADO.....	II
DEDICATORIA.....	III
AGRADECIMIENTO.....	IV
DECLARATORIA DE AUTENCIDAD.....	V
PRESENTACIÓN.....	VI
ÍNDICE.....	VII
RESUMEN.....	VIII
ABSTRACT.....	IX
I. INTRODUCCION.....	8
II. METODO O MARCO METODOLOGICO.....	20
2.1 Diseño de la investigación	21
2.2 Operacionalización de variables.....	22
2.3 Caracterización de Sujetos.....	25
2.4 Validez y confiabilidad.....	25
2.5 Plan de análisis o trayectoria metodológica.....	26
2.6 Aspectos éticos.....	26
III. RESULTADOS	24
IV. DISCUSION.....	31
V. CONCLUSION.....	36
VI. RECOMENDACIÓN.....	39
VII. REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS.....	41
ANEXOS.....	45

RESUMEN

La ejecución del trabajo de investigación se inició en marzo del 2016, finalizando en julio del mismo año, en el distrito de Santa Cruz de Andamarca que se encuentra ubicado en la provincia de Huaral a 4 horas de Lima.

Los resultados del estudio realizado logro responder al problema principal planteado, que fue: ¿Cuál es la situación actual del potencial turístico del distrito de santa cruz de Andamarca , provincia de Huaral , región Lima,2016 ?, para la cual se desarrolló un estudio de campo donde se pudo identificar que la situación actual del sistema turístico de Santa Cruz de Andamarca , no está adecuadamente organizado, ya que existen factores que aún le falta mejorar como los equipamientos e instalaciones , la infraestructura en el lugar para la acogida de visitas , ya que en Santa Cruz de Andamarca tiene variedad de Atractivos turísticos desde sus paisajes hasta sus baños termales curativos. Estos resultados son alcanzar el objetivo planteado que fue determinar la situación actual del potencial turístico en Santa Cruz de Andamarca.

La metodología utilizada en la investigación estuvo bajo el enfoque de estudio cualitativo, con un diseño fenomenológico, la cual permitió ver la necesidad de explicar los hechos. Para la cual se utilizaron herramientas como el guion de entrevista, la ficha de observación y el inventario turístico. El estudio fue de tipo básico de nivel descriptivo

Palabras claves: atractivos turísticos – equipamientos e instalaciones-
infraestructura – superestructura – demanda-potencial turístico

ABSTRACT

The execution of the research work began in March 2016, ending in July of the same year, in the district of Santa Cruz de Andamarca which is located in the province of Huaral 4 hours from Lima.

The results of the study achievement answer the main problem, which was: What is the current situation of the tourism potential of the district of Santa Cruz of Andamarca, province of Huaral, Lima region, and 2016, for which a study developed? field where could be identified that the current situation of the tourism system of Santa Cruz de Andamarca, is not properly organized, since there are factors that has yet to improve as the equipment and facilities, the infrastructure in place for the reception of visits, and in Santa Cruz de Andamarca it has a variety of tourist attractions from its landscapes to its healing thermal baths. These results are achieve the stated objective was to determine the current status of tourism potential in Santa Cruz de Andamarca.

The methodology used in the research was under the approach qualitative study with a phenomenological design, which allowed see the need to explain the facts. For which tools like the script of interview, observation sheet and tourist inventory were used. The study was descriptive level basic type

Keywords:

Demand - tourism potential – attractions tourism - equipment and installations - infrastructure - superstructure