



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO  
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN GESTIÓN  
PÚBLICA**

Gestión de residuos sólidos y turismo sostenible en Cerro Azul.

Lima, 2022

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:**

Maestra en Gestión Pública

**AUTORA:**

Zapata Escobar, Beatriz Rosalia ([orcid.org/0000-0002-6914-4788](https://orcid.org/0000-0002-6914-4788))

**ASESOR:**

Dr. Vásquez Mondragón, Walter Manuel ([orcid.org/0000-0003-3210-9433](https://orcid.org/0000-0003-3210-9433))

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN**

Gestión Ambiental y del Territorio

**LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:**

Desarrollo sostenible y adaptación al cambio climático

LIMA - PERÚ

2022

### **Dedicatoria**

A Leslie, mi niña hermosa, que me ha demostrado que solo el cielo es el límite.

A Flavioandre que día a día me enseña a ser paciente.

A Edhuin por ser paciente conmigo, gracias por apoyarme en todos mis proyectos.

A la vida misma, que me ha enseñado que hay cosas buenas por las que uno tiene que luchar en busca de lograr sus objetivos trazados.

### **Agradecimiento**

Al universo, por todas las cosas buenas que me ofrece, que están por llegar y las que no sucedieron.

Al Doctor Walter Vásquez Mondragón, mi asesor, quién se dio el tiempo y espacio para enseñarnos paso a paso la forma de realizar un trabajo de investigación entregándonos las herramientas adecuadas para la culminación de la Tesis. Por último, a todos aquellos, que hicieron posible la culminación del trabajo de investigación, gracias, gracias, gracias.

## Índice de contenido

	Pág.
Caratula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de tablas	v
Índice de figuras	vi
Resumen	vii
Abstract	viii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	5
III. METODOLOGÍA	17
3.1. Tipo y diseño de investigación	17
3.2. Variables y operacionalización	17
3.3. Población, muestra, muestreo, unidad de análisis	19
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	19
3.5. Procedimientos	20
3.6. Método de análisis de datos	21
3.7. Aspectos éticos	22
IV. RESULTADOS	23
V. DISCUSIÓN	28
VI. CONCLUSIONES	35
VII. RECOMENDACIONES	36
REFERENCIAS	37
ANEXOS	44

## Índice de Tablas

	Pág	
Tabla 1	Distribución de las frecuencias respecto a la variable gestión de residuos sólidos	23
Tabla 2	Distribución de frecuencias según las dimensiones de la variable gestión de residuos sólidos	24
Tabla 3	Distribución de frecuencias respecto a la variable turismo sostenible	24
Tabla 4	Distribución de frecuencias de las dimensiones de la variable turismo sostenible	25
Tabla 5	Coefficiente de correlación entre la gestión de residuos sólidos y el turismo sostenible	26
Tabla 6	Coefficiente de correlación Rho de Spearman entre la gestión de residuos sólidos y las dimensiones del turismo sostenible	27

## Índice de Figuras

Figura 1	Variable gestión de residuos sólidos	Pág 23
Figura 2	Variable turismo sostenible	25

## Resumen

El trabajo de investigación, tiene como finalidad, demostrar la relación que existe entre la gestión de residuos sólidos y el turismo sostenible en Cerro Azul. Lima, 2022.

El enfoque es cuantitativo, de tipo de investigación básica, correlacional, se recabó 124 instrumentos de los establecimientos comerciales que ofrecen bienes y servicios a los turistas de la zona. Los resultados de la estadística descriptiva que caracteriza el grupo de datos dan una relación de 64.5%, para la primera variable gestión de residuos sólidos, con un nivel moderado y para la segunda variable turismo sostenible el 50% perciben un nivel bajo. Así mismo, los resultados de la estadística inferencial que busca deducir y extraer conclusiones de las situaciones generales, indica la existencia de una correlación entre las dos variables estudiadas, medidos con el Rho Spearman que dieron como resultado 0,707 lo que se traduce en una relación muy fuerte. Así mismo, para las dimensiones de: economía da el 50% bajo; sociocultural bajo con 47.6% y por último medioambiental medio en 64.5%, lo que concuerda con la hipótesis planteada, la gestión de residuos sólidos se relaciona de manera directa y significativa con el turismo sostenible.

**Palabras clave:** desarrollo económico, gestión municipal, riesgo medioambiental, sostenibilidad.

## **Abstract**

The purpose of this research is to demonstrate the relationship between solid waste management and sustainable tourism in Cerro Azul. Lima, 2022.

The approach is quantitative, basic research, correlational, and 124 instruments were collected from commercial establishments that offer goods and services to tourists in the area. The results of the descriptive statistics that characterise the data set give a ratio of 64.5% for the first variable solid waste management, with a moderate level, and for the second variable sustainable tourism, 50% perceive a low level. Likewise, the results of the inferential statistics that seek to deduce and draw conclusions from the general situations, indicate the existence of a correlation between the two variables studied, measured with the Rho Spearman that resulted in 0.707, which translates into a very strong relationship. Likewise, for the dimensions of: economy gives 50% low; socio-cultural low with 47.6% and finally environmental medium at 64.5%, which agrees with the hypothesis put forward, solid waste management is directly and significantly related to sustainable tourism.

Keywords: economic development, municipal management, environmental risk, sustainability.

## I. INTRODUCCIÓN

La realidad que enmarca la presente investigación es la recolección, selección y tratamiento de residuos sólidos ante el crecimiento descontrolado del turismo mundial que tiene como destinos lugares turísticos ubicados en la costa, las cuales tienen gran diversidad de ecosistemas que pueden verse afectados por los turistas, así como la calidad del agua del mar, la multitud de gente que va a vacacionar en temporada alta, la cual despoja un 71% entre bolsas plásticas, papel, botellas, mientras que la diferencia, el 29% son desechos naturales (Hernández-Crisóstomo y Poot-Delgado, 2017).

De la investigación de Lopez-Yamunaque & Lannacone (2021), sobre la gestión de residuos sólidos (GRS) en Caribe y América Latina, refleja que un 55%, tienen un tratamiento inapropiado de los residuos sólidos (RS), destacando que el sistema aún está en pañales para ser considerado integral y sostenible, debido a que se requiere de la voluntad de los gobiernos, inversiones sólidas y educación permanente sobre el aprovechamiento de los desechos.

Dicho en palabras de los autores Botello et al. (2018) quienes proponen implementar un programa de gestión ambiental que facilite la separación de los productos residuales y se incluya como parte de la solución a los recicladores que podrían contribuir con el 72% de la recolección de residuos inorgánicos, consecuentemente mitigar el impacto medioambiental y proponer una economía circulante, lo que concederá al turismo ganar espacios abiertos y crecer en el tiempo. En vista que antes de la pandemia COVID-19, la industria del turismo representaba el 10.30% del total de trabajo; por el contrario, desde marzo del 2020 con la suspensión de la actividad turística la economía a nivel mundial se ha perjudicado en un 60%, por el cierre de negocios y pérdida de trescientos cinco millones de empleos, como lo hace notar la Organización Internacional del Trabajo, OIT (2020) de tal modo que, resalta que algunos países como: Brasil, Canadá, Egipto, Tailandia, Francia, Italia Argentina y EAU, han desplegado acciones que impulsen la económica mediante el apoyo a las Empresas con financiamiento lo que les permitió conservar sus empleos mientras dure la pandemia, Para el primer trimestre del presente año 2022. World Tourism Organization ONWTO(2022) analiza que a pesar que los viajes internacionales se han incrementado en un

182%, con respecto al año 2021; no obstante, en comparación al año 2019 están por debajo del 61%, lo que significa que no se ha recuperado en su totalidad la actividad turística.

En el Perú, de acuerdo a las cifras reportadas por el Ministerio del Ambiente (Minam,2021), se ha generado 7.9 millones de RS, de los cuales 76.4% se pueden reutilizar; sin embargo, solo se ha reciclado el 0.98%, es decir menos del 1%. A pesar que está vigente el Decreto Legislativo 1278, que aprueba la Ley de gestión y manejo de residuos sólidos y exige a las Municipalidades provinciales tener un Plan Integral de Gestión Ambiental y para las Municipalidades distritales se sugiere tener un Plan de manejo de RS, normativa que solo cumple el 55%, de las Entidades, tal manera que de las 1,844 Municipalidades que realizan el servicio de recojo de RS, el 84% los dispone en un botadero, mientras que la diferencia lo destina en rellenos sanitarios, reciclan y/o queman (Sociedad de Comercio Exterior del Perú, 2022). Así también, se menciona que la inadecuada segregación, tratamiento y disposición final de los RS producen grandes impactos contra la salud pública, la biodiversidad así como el deterioro de las playas y el paisaje natural, por lo que es importante sensibilizar a la población a efectos de que realicen una adecuada separación de RS e involucrar a las empresas autorizadas por el Ministerio del Ambiente para el recojo, transporte y disposición final reglamentado, lo que permitirá mejorar las expectativas del turista (Herrera, 2022).

Concesionaria Vial del Perú (2020) da a conocer que Cerro Azul con 8,328 pobladores, está situado en el kilómetro 131 de la Panamericana Sur, con variada oferta gastronómica, hoteles y un muelle con extensión de 400 metros de largo, cuenta con aves como el pelícano, aves guaneras, además del complejo arqueológico el Huarco de 35 hectáreas de extensión. Estos atractivos turísticos deberían contribuir con el crecimiento económico, sociocultural y ambiental; sin embargo, para el año 2020 sólo se ha ejecutado, el 90.4% del presupuesto asignado y para el año 2021 los fondos designados para la GRS fue de S/806,946.35 soles de los cuales; solo S/1,000 soles fueron destinados para educación y sensibilización de la población; S/451,900.84 soles para almacenamiento, barrido de calles y limpieza de espacios públicos; S/260,876.51 soles, para recolección y transporte de RS y S/93,169.00 soles, para el tratamiento de algunos residuos orgánicos como restos de verduras, frutas, hojarasca y

despojos de poda, recolectados en los restaurantes, mercado municipal, parques y jardines, esto con la finalidad de convertirlos en compost; mientras que para el tratamiento de productos inorgánicos y disposición final de RS no se ha asignado presupuesto alguno, señalando que existe una brecha muy grande por la falta de capacidad operativa de una planta de valorización así como mayor concientización a la población, lo que advierte que la gestión municipal no coordina con la Municipalidad Provincial a fin de diseñar un Proyecto que cuente con un relleno sanitario, debido a que los RS de la zona se depositan en un botadero ubicado a 10.9 Km., al norte del Casco Urbano de Cerro azul con un perímetro de 2,159.85 m<sup>2</sup>, a eso se suma la presencia de recicladores no formales y/o buceadores que se dedican a la crianza de animales menores y cerdos que no tienen el mínimo conocimiento del proceso de reciclaje (Municipalidad Distrital de Cerro Azul, 2021).

Como lo hace notar Fernández-Bedoya (2020) la justificación social práctica se da con la finalidad de dar solución a las causas y consecuencias de un problema, para lo cual se ha usado una base analítica, en este caso se podrá mejorar el efecto que causa la inapropiada segregación, almacenamiento, recolección, transporte, tratamiento y disposición final de los RS lo que redundará a favor del desarrollo sostenible del turismo de la zona, mediante el uso óptimo de los recursos ambientales, preservando la rica cultura de la región y mejorando la economía. Para lograr ello la sensibilización y/o concientización ayudarán a eliminar los impactos negativos que pueden dañar la biodiversidad, por lo que, es fundamental conservar la ecología, con la reutilización y reciclaje de los desechos, lo cual podrá mejorar los servicios turísticos como hoteles, restaurantes y otros servicios relacionados y por ende traerá una mejor vida para la comunidad, con este fin se deberá replicar las técnicas empleadas, así como las políticas, planes de acción que generen un apropiado GRS.

Lo formulado proviene de métodos, procedimientos, herramientas e instrumentos, que ayudaron a revelar información que se ha plasmado en las conclusiones, por lo que Ñaupas et al. (2014) orienta la práctica general del estudio, de donde surgió el problema general siguiente: ¿Qué relación existe entre la GRS y el TS en el distrito de Cerro Azul, provincia de Lima, año 2022? y como problemas específicos: ¿Qué relación existe entre la GRS y las dimensiones de economía, sociocultural y medioambiental de Cerro Azul, provincia de Lima, año 2022?

Aquí, Alvarez-Risco, (2020) y Fernández -Bedoya (2020), hacen ver la gran importancia del pensamiento teórico, realizado con el ánimo de realizar un aporte a la teoría, que es producido por varios autores principales. quienes analizaron la relación entre las dos variables, para ver las diferencias o si está certificado. Asimismo, por razones prácticas, sirve como fuente de información para futuros descubrimientos y tiene como referencia y justificación sistemática de los resultados de investigación conocidos, a nivel de explicar la relación entre los GRS y el TS del distrito.

En cuanto al objetivo general este estuvo referido a: Demostrar la relación que existe entre la gestión de residuos sólidos y el turismo sostenible en Cerro Azul. Lima, 2022 y los objetivos específicos son: Verificar la relación que existe entre la GRS y las dimensiones de economía, socio cultural y medioambiental en Cerro Azul Lima, 2022.

Finalmente, la hipótesis general fue la siguiente: La GRS se relaciona de manera directa y significativa con el de Cerro Azul Lima, 2022. Siendo las hipótesis específicas: si existe relación entre la GRS y las dimensiones de economía, socio cultural y medioambiental en Cerro Azul, Lima, 2022.

## II. MARCO TEÓRICO

Esta sección describe las contribuciones relacionadas con la investigación, tomando en cuenta la base teórica dada por Orosco y Díaz (2018) está escrita en el orden siguiente: Autor y/o autores, año en el que se publicó, breve descripción de la problemática, propósito, origen del estudio, muestra empleada, así como el aporte realizado por cada autor.

Por otra parte Alvarez-Risco (2020) señala que es importante para redactar los antecedentes la búsqueda de artículos científicos que hayan tenido un alto impacto, para lo cual se deberá tomar en cuenta la base de datos que proporciona la universidad.

Es por ello que se ha tomado en cuenta en el ámbito Nacional a Medrano (2022) donde en su investigación busca identificar describir y evaluar prácticas sostenibles en hoteles turísticos del Perú entre un grupo de personas de la capital, Lima, entre las edades de 18 y 35 años, que mide tres enfoques: ambiental, social y económico, por ello toma en cuenta que el ecosistema general produce una gran cantidad de RS que perjudican el medio ambiente, para ello el investigador plantea un diseño sistemático con un enfoque mixto, teniendo en cuenta el análisis de información cualitativa y cuantitativa, para cumplir ello utiliza entrevistas a expertos, grupos focales y cuestionarios a clientes del sector turístico, logrando con ello obtener la información necesaria a fin de cumplir con el objetivo de la investigación que fue recabar las prácticas empleadas por los hoteles turísticos peruanos que se basan en fomentar el uso razonable de los recursos naturales, se considera 361 encuestas, de lo que se rescata las practicas sostenibles, donde los RS juegan un papel muy importante debido a la segregación, porque el 39% responden que nunca seleccionaron, el 35% talvez y el 26% siempre; donde se ha resaltado que es indispensable desechar la basura por separado, asi como el menor uso del plástico y sobre todo capacitar al personal sobre la sostenibilidad.

Asi mismo, Álamo (2021) en su tesis de tipo aplicada y diseño cuantitativo no experimental en Tumbes, mide la repercusión que ocasiona los desechos producidos en los hogares que dañan el medio ambiente, para ello ha tomado como muestra a 160 personas de los cuales 80 son pobladores y 80 servidores públicos, los cuales han respondido a un cuestionario que relaciona las dimensiones de cada una de las variables propuestas con el fin de plantear una guía de mejora continua

basado en la difusión y capacitación de normativa vigente que garantice un mejor aprovechamiento de los recursos biológicos y no biológicos generados por la población, de la estadística analizada se encontró evidencia que rechaza la hipótesis original y acepta una relación altamente significativa entre la GRS y la contaminación ambiental, debido a que la variable 1 con respecto a la segunda tiene un 92.5% en nivel medio y un nivel alto de 7.5%. El 73.8 % de pobladores dicen que la generación y almacenamiento de RS, es un nivel medio alto, mientras que el 17.5 es un nivel medio; el nivel de recojo y transporte dan el 92.50 medio y alto 7.5% y por último el tratamiento y disposición supera el nivel medio con 88.80% y el nivel alto queda en 11.20%, de tal modo que propone un modelo de GRS domiciliarios que permita una mejora continua en la primera fase que es la generación y almacenamiento, debido a que el 8.7% es bajo.

Por otro lado, Heredia (2020) mediante su estudio correlacional con diseño no experimental y enfoque cuantitativo, encuesta a 135 personas, entre funcionarios, trabajadores y habitantes de Asia; con la finalidad de recoger datos estadísticos que le permitan medir las variables de GRS con valor de confiabilidad de 0,909 y para la segunda variable desarrollo sostenible con 0,874, según el Alfa de Cronbach, donde concluye que existe una conexión relevante entre las dos variables debido a que la variable 1 equivale a 88.1% y la variable 2 responde 91.10%, ambas en nivel medio. Para el caso de la primera variable señala que es importante disminuir los impactos ambientales y mejorar la economía de la población es necesario tomar mayor énfasis al tratamiento y disposición final que se realiza a los desechos, donde pone hincapié en reciclar, rehusar y reutilizar. Con respecto a la dimensión económico de la variable desarrollo sostenible el investigador encuentra un nivel medio ascendente al 86.6%, y la diferencia en nivel bajo, la dimensión inclusión social, responde al 77.0 % en nivel medio y la diferencia en nivel alto y por último la dimensión sostenibilidad ambiental, respondieron en nivel medio el equivalente a 66% y 34% en nivel bajo, de tal modo, que se pone énfasis en el compromiso del morador con el medio ambiente.

De igual modo, Moscoso (2020) con las dimensiones de: recolección, transporte de residuos sólidos, tratamiento de residuos sólidos y disposición final busca medir la cantidad de desechos generados en Comas, es de tipo básico y diseño descriptivo, para lo cual utilizó un formato de investigación cuantitativa, que

se basa en analizar las frecuencias escalares en relación de las tendencias obtenidas de datos proporcionados por la Municipalidad, lo que resultó, que la recolección y transporte está un 66.67% nivel medio, tratamiento y disposición final el 33.32% nivel medio, lo que concluye que a mayor población, mayor generación de basura, la cual sin un buen presupuesto no se puede recolectar, adicionalmente a ello se suma la poca cultura de los pobladores en el reciclaje.

Además, Romero (2020) en su trabajo de investigación muestra la conexión entre la identidad cultural y el desarrollo turístico en Mala, para lograr ello utiliza el método aplicado con enfoque cuantitativo y diseño no experimental, donde censa a 30 personas de 18 años a más que viven en mala, donde coincide con otros autores que sustentan su tesis y promueven la identidad cultural, la cual es indispensable para lograr un desarrollo económico en el Distrito encuestado. Como resultado del estudio se verifica una correlación entre ambas variables por Rho - 0.398 y un grado de significancia de  $= 0.029(p < 0,05)$ , con respecto al TS tiene un nivel medio de 53.30%, con respecto a la variable 1 resalta la diversidad cultural, que va en un nivel alto y en la variable 2, el TS el nivel alto es de 26.70%, lo que a un nivel medio resulta el 13.30%; en pocas palabras, la correlación es intermedia, por ende, el difundir las costumbres, música, gastronomía, festividades fortalecen en el tiempo la satisfacción de los pobladores del distrito así como de los turistas.

En el contexto internacional, entre las investigaciones más relevantes referidas a las variables GRS y TS se tiene el aporte de Jussac (2022) quién realiza un análisis cuantitativo descriptivo, utilizando 18 pueblos elegidos al azar de la zona sur de la regencia de Gunungkidul, Indonesia, región que ha tenido un crecimiento desmesurado por el turismo, para lograr ello se ha tomado a 43 especialistas que tienen conocimiento de la regulación, financiación e implementación de las normas que regulan la GRS del pueblo y de la información recopilada se advierte que los habitantes utilizan un método ancestral al quemar su basura y dejarla en un rincón de su propiedad, ocasionando un alto nivel de contaminación ambiental, por lo que se resalta del estudio de cuán importante es la capacitación a la población con la finalidad de tomar conciencia de la conservación de la biodiversidad. Del estudio resalta que la generación de basura es de 0.58 kg. Por persona y la eliminación de residuos se da en un vertedero de wukirsari, volumen que se incrementó a partir de junio del 2020, debido al incremento de turistas, durante la temporada de

vacaciones y fines de semana, de los cuales el 35.90% son residuos inorgánicos y 64.10% orgánicos que provienen de restos de comida de restaurantes, hoteles, hospitales. Las técnicas operativas de gestión incluyen las actividades de almacenamiento, recogida, transporte, procesamiento y eliminación final de residuos de los cuales el 78%, elimina su basura quemándola con leña y la diferencia es que el 22% la apila convirtiéndola en abono para las plantas.

De igual modo, Santos (2022) en su investigación busca mejorar la oferta turística de Portoviejo-Manabí, Ecuador, mediante el análisis de las metas establecidas en la agenda de reactivación, debido al terremoto del 2016, por lo que propone un modelo de gestión de economía circular que reemplazará al modelo de economía lineal, que permita reutilizar los RS que se producen diariamente en los restaurantes y hoteles que fluctúan entre 50 y 100 Kg., lo que permitirá un ambiente sostenible en el tiempo y contribuirá en mejorar la economía de país. Para lograr ello se realizó un estudio a 100 Comercios como hoteles y restaurantes, donde se generan 7% de materia orgánica; 22% en papel y cartón; 63% plásticos; 2% textiles; 3% vidrio; 2% metales; y 1% madera; en conclusión, se ha determinado que se desconoce el modelo circular; no obstante, se encuentran motivados en conocer nuevas técnicas que les permitan aprovechar los RS, mediante el uso de la materia prima, producción, consumo, reciclaje, residuos sólidos, por lo que concluye, que es sustancial tomar en cuenta la valorización que resulta la mejor alternativa antes de la disposición final; en consecuencia, reducir, reutilizar y reciclar así como hacer compostaje son las alternativas en el cuidado del medio ambiente.

Por otro lado, Shuhud et al.(2022) destacan en su estudio cuantitativo la importancia que tiene la actitud y motivación del turista en Malasia, con respecto a la GRS en vista que la pandemia no ha tenido efecto en la educación respecto a la importancia que tiene la recolección de los desechos para el medio ambiente, para este fin se utilizaron cuestionarios que fueron distribuidos por whatsApps y medios sociales del 28 de septiembre del 2021 hasta el 08 de octubre del 2021, la muestra fue de 412 personas de los cuales el 44% fueron varones y 56% mujeres, entre los cuales destacan malayos, chinos e indios, de los cuales el 8% estaban de acuerdo que habían ensuciado la zonas zonas turísticas y el 92% dijeron que procuraban no hacerlo en tal sentido es imprescindible que los turistas lleven sus bolsas de basura con al finalidad de gestionar sus RS, otro punto a resaltar es que el 72.33%

de los encuestados señalan que estaban muy de acuerdo con la motivación y capacitación sobre la recolección de la basura correctamente y el 17.72% solo estaban de acuerdo, por lo que se concluye que es importante impulsar el voluntariado para que la GRS sea más eficiente entre los turistas malayos.

En caso de Cocis y Surdu (2020) señalan que la GRS tiene relación con la población y sus autoridades de cómo reaccionan frente a los beneficios y perjuicios que trae el turismo todo recae en la forma y como se apliquen las normas, procedimientos y actitudes de la población en general relacionada a la ubicación en que se encuentran. El objetivo de su estudio fue realizar un análisis sobre la GRS en las montañas de Rumania afectadas por el turismo. Los problemas que encontraron fueron la colocación de vertederos sin respetar el territorio ni espacio, zonas mal excavadas y destrozadas, aguas contaminadas, residuos abandonados en la zona y en el camino todos esto afectando el medio ambiente y tiene relación con las actividades de turismo. Por ello concluyen que es preponderante la relación de los residuos sólidos con el turismo sin dejar de pensar cómo afecta al ciudadano y los impactos en el medio ambiente, para este fin se recolectó datos que permita saber la responsabilidad de las autoridades con respecto a la GRS en relación estrecha al turismo en las montañas, debido a la gran cantidad de basura encontrada en la zona, debido la falta de gestión adecuada que trae perjuicios a la actividad turística, por lo que se sugiere realizar un nuevo paradigma ecológico, que permita efectuar la economía circular, para lo cual se deberá implementar programas eficientes, donde exijan a los visitantes y autoridades el recojo y la selección obligatorio de los desechos implementado puntos de recojo que permitan una limpieza adecuada y mantenimiento del ecosistema.

Como lo hace notar Chireshe (2020) quien asevera que la GRS municipales es un problema global y a nivel de la ciudad es un peligro para el medio ambiente como para la salud, dado que la mayoría de los gestores locales no eliminan los RS de forma segura. Por ello su investigación se basó en los riesgos ambientales y sanitarios relacionados directamente con la eliminación ilegal de los RS municipales y los problemas que tiene la ciudad de Masvingo ZIMBABWE Sudeste de África, la muestra tomada de 369 jefes de familia, que se eligieron al azar de los pobladores, de los cuales el 99% de los encuestados estaba de acuerdo que la contaminación del aire, suelo y aguas superficiales dañan la integridad física, además de la pérdida

de la belleza urbana, y en relación con la salud, el cólera, malaria y los problemas de la piel; por ello era importante dar una buena educación ambiental, incentivar la cooperación y participación de los generadores de residuos y buscar una mayor asignación de recursos municipales, es decir mayor economía a la población. El estudio concluye en que la recogida de residuos sólidos municipales es mejor en lugares donde viven personas acomodadas que en los que viven las menos acomodadas, lo que significa que la eliminación ilegal es más común donde viven las personas con menos recursos y menos educación por los que los riesgos medioambientales y sanitarios son más comunes en los suburbios de alta densidad que en los de baja densidad.

Habiendo concluido con la descripción de los antecedentes más relevantes se presenta a continuación la exposición de las bases teóricas referidas a las variables analizadas respecto de la problemática expuesta, según refiere la primera variable GRS, la teoría que fundamenta su estudio es la teoría naturalista, sustentada por Rodríguez & Quintanilla (2019) quienes relacionan con la teoría Darwinista y refieren que todos los elementos de la naturaleza o hechos por el hombre están interrelacionados y utilizan efectivamente sus recursos para dar vida a otras especies u organismos del medio ambiente; en consecuencia, ante los impactos de las acciones realizadas por el hombre, es necesario mantener la vida biológica y abiótica, que forman parte del ecosistema natural, debido a que todo lo que está relacionado con la protección de la vida requiere siempre de la acción e intervención del humano y la sociedad donde se desarrolla.

La propagación de los RS en todas partes del mundo mantiene un claro impacto en forma negativo que repercute en la salud humana y los ecosistemas debido a sus peligrosos efectos, por esta razón Al-Taai (2022) estudia cómo recogerlos, clasificarlos, reciclarlos y gestionarlos con el fin de reducir la contaminación ambiental, por ello define a los RS como cualquier componente que una persona no necesita y ya no es utilizable, así pues es el resultado del proceso de uso, producción o consumo provocan diversas contaminaciones en medios tratables que pueden beneficiarse o deshacerse de su peligro y sus objetivos, y las etapas más importantes del flujo de residuos se ha determinado como métodos de recogida, clasificación y reciclaje de los residuos.

De acuerdo con el artículo científico de Cirrincione et al. (2022) advierte que la Comisión Europea promovió un grupo de leyes para fomentar la transición hacia una economía circular, donde se deba tener visión de la clase de materiales usados con la finalidad de no ser desechados, sino por el contrario deben constituir un recurso valioso para ser reintroducidos en el circuito de producción, lo cual impulsará el crecimiento de la economía y representará un nexo entre la generación de residuos y el reciclaje, para lograr ello es importante emitir leyes que identifiquen criterios y pasos para mejorar la eficiencia de la GRS y en consecuencia aumentar cantidad de material reciclado y reducir la cantidad que va a los vertederos, debiendo incrementar la proporción de residuos destinados a la reutilización y el reciclaje, que debe alcanzar el 60% en 2025 y el 65% en 2030; además, para 2030, reduciendo los botaderos al 10%, lo cual mejorará el medio ambiente y consecuentemente la salud humana. Mientras que Lopez-portillo et al.(2021), tiene un espíritu más conservador, debido a que sus objetivos de reutilización y reciclaje aumenta hasta el 55% en 2025, el 60% en 2030 y el 65% en 2035, tal y como lo muestra su realidad estudiada de la UE, conformados por el primer clúster: Alemania, Bélgica, España, Francia, Irlanda, Italia, Países Bajos y Reino Unido; segundo clúster: Austria, Dinamarca, Finlandia y Suecia y el último clúster: Bulgaria, Croacia, Chipre, Chequia, Estonia, Grecia, Hungría, Letonia, Lituania, Malta, Polonia, Portugal, Rumanía, Eslovaquia y Eslovenia.

De acuerdo al Decreto Legislativo N.º 1278, Ley de gestión integral de residuos sólidos, precisa que

La gestión integral de los residuos sólidos en el país tiene como primera finalidad la prevención o minimización de la generación de residuos sólidos en origen, frente a cualquier otra alternativa. En segundo lugar, respecto de los residuos generados, se prefiere la recuperación y la valorización material y energética de los residuos, entre las cuales se cuenta la reutilización, reciclaje, compostaje, coprocesamiento, entre otras alternativas siempre que se garantice la protección de la salud y del medio ambiente (Decreto legislativo N.º 1278, 2016, Artículo 2).

Decreto legislativo N.º 1278 (2016), indica que los gestores municipales provinciales, tienen el propósito de planificar, coordinar, concertar y diseñar

políticas públicas que permitan implementar y ejecutar Planes estratégicos, que optimicen el manejo de los RS (Artículo N.º 23).

Como un proyecto de inversión y optimización se debe seguir la GRS, conforme lo señala la (Resolución Ministerial N.º 079-2019-MINAM, 2019), donde las Municipalidades son importantes para la inversión y ampliación marginal del servicio, para lo cual deberán programar el presupuesto, con la intención de capacitar y/o sensibilizar en la manipulación de los desechos, que permitan al habitante, principal generador de la basura segregar y almacenar en forma adecuada, logrando que el recojo y transporte de los RS se realice de manera óptima, por lo que la transferencia, valorización en caso que exista y el tratamiento como la disposición final favorezcan a una gestión eficiente, lo cual contribuirá en el desarrollo y progreso del distrito (anexos).

Tello et al. (2018) señala que los desechos resultan de las actividades económicas como residuos de alimentos, plásticos y papel Cartón, materiales textiles, vidrio, materiales de construcción, etc; en consecuencia, la GRS es un plan donde se conectan varios procesos, tales como: segregación y almacenamiento; procesos que se dan en la población, porque es la que origina los desechos y deben conocer la variedad del tipo de residuos sólidos que producen para utilizar un tipo de recipiente apropiado. Para ello deberán tener un conocimiento previo de los desechos sólidos municipales y no municipales, información que debería ser proporcionado por la Municipalidad, mediante la capacitación a sus habitantes, el acopio debe realizarse bajo criterios de separación y normativa vigente, para ello deberán tener en cuenta la naturaleza química, biológica y física; que puedan afectar la salud y medio ambiente (Decreto Legislativo N.º 1278, 2016, Artículo 31 y 34).

En la investigación realizada para la industria de la construcción de Bangladesh, se considera que la dimensión de segregación y almacenamiento ejerce un factor de importancia relativa, debido a que el material depositado en un lugar público no cuenta con directrices que ayuden a gestionar su almacenamiento crea impactos negativos en los aspectos medioambientales y económicos (Shuvo, 2022).

Para el recojo y transporte; proceso que se da por los gestores públicos, lo cuales deberán planificar el tiempo estimado para el recojo, el presupuesto las vías

de acceso, así como la limpieza de las áreas públicas las cuales deberán estar de acuerdo a la normativa vigente; por otro lado, los recicladores debidamente organizados deberán efectuar la recolección bajo las formalidades exigidas por la Municipalidad correspondiente, los residuos deben ser ejecutados por la gestión Municipal o las empresas operadoras de RS, las cuales deberán trasladar los desechos con vehículos adecuados hasta el lugar de su valorización, tratamiento y/o disposición final (Decreto Legislativo N.º 1278, 2016, Artículo N.º 35 y 38).

Por último el tratamiento y disposición final; para ello se deberá contar con especificaciones técnicas de reciclaje, por lo que se deberá tomar en cuenta las características, químicas, biológicas y físicas de los desechos, así como lineamientos de gestión que le permitan articular políticas públicas para la implementación y/o priorización de un relleno sanitario antes que un el botadero; para lo cual es importante descartar el daño a la salud física del humano y también al ecosistema (Decreto Legislativo N.º 1278, 2016, Artículo N.º 37,40-41).

Optimizar un sistema de GRS es de vital importancia, en vista que un mundo más limpio fomenta una revolución sostenible, así lo determina Magazzino & Falcone (2022), donde en su estudio mixto realizan una evaluación entre la segregación y optimización de los RS, en vista que tienen un impacto negativo a corto y largo plazo debido a la malas políticas empleadas y la falta de concientización y responsabilidad social de los pobladores; en consecuencia, es vital reducir los RS y generar estrategias que alimenten una economía circular.

El crecimiento de la población, así como el consumo de energía, bienes y consecuentemente el alto nivel de vida, conducen a una elevada generación de RS urbanos, debido a que generan 2.000 millones de toneladas de RS urbanos en todo el mundo, de los cuales casi el 33% no son recogidos y de aquellos que se recogen el 70% acaban en vertederos y basureros, el 19% se recicla y el 11% se utiliza para la recuperación de energía, situación que es preocupante en vista que al 2050, se prevee que 5.600 millones de personas no puedan acceder al servicio básico que brinda la GRS, en definitiva centrándonos en los RS urbanos, si bien representan alrededor del 10% del total de los residuos generados, presentan una naturaleza múltiple y compleja debido a la presencia de diversas fuentes de residuos y su relación con patrones de consumo no sostenibles; por consiguiente, es fundamental recuperar los vertederos, mediante la excavación y recuperación de los plásticos,

vidrios y metales con la finalidad de generar energía, así como productos agrícolas que puedan ayudar a la siembra (Nanda y Berruti, 2020).

En cuanto a los RS electrónicos, Andeobu et al. (2021) destacan que el año 2019 se han generado 53.60 millones de toneladas a nivel mundial, de los cuales menos del 13% se ha reciclado, debido a la falta de políticas públicas, por lo que sugieren establecer acuerdos de sostenibilidad que mitiguen los riesgos, tomando en cuenta su realidad y adaptarla a la normativa impuesta por Suiza donde se controle la producción, consumo y generación de RS electrónicos, de modo tal, que se capacite a la población sobre el contenido tóxico que estos representan. Así mismo, resaltan las políticas impuestas por Corea del Sur, que establece un estímulo de acuerdo al volumen de desechos generados por cada habitante e implanta procesos de reducción, reutilización y reciclaje con la finalidad de introducirlos al mercado y el gobierno pueda adquirirlos. Así mismo propone capacitaciones con la finalidad de concientizar a la población y mejorar la GRS.

Para el caso de la segunda variable TS, el año 2018, líderes de los Estados Miembros de la Organización de las Naciones Unidas (ONU) han prometido alcanzar 17 ODS con la finalidad de elaborar un plan global a gran escala que brinde a las personas igualdad de oportunidades, para lograr un desarrollo sostenible que se debiera lograr a través de la agenda 2030, que enmarcan 169 metas específicas de 17 objetivos que son: eliminar la pobreza, disminuir el hambre, mejorar la salud, bienestar, educación, agua, energía, crecimiento económico y calidad de empleo, mayor industria e infraestructura, sin desigualdades, ciudades prósperas, mejor producción y por ende mejor consumo consciente, que permita accionar el clima y la finalidad de hacer los recursos marinos sostenibles que lleve a preservar la biodiversidad, bienestar de la comunidad, alianzas con el fin de alcanzar los objetivos trazados (Pulgarín, 2020).

Con la finalidad de obtener un desarrollo sostenible que perdure en el tiempo, Lorenzo (2020) advierte que se debe implementar políticas de crecimiento económico, que se basen en la sostenibilidad económica, sociocultural y medioambiental; lo cual será perdurable en el tiempo, según (Kuzior et al. 2021; Kronenberg & Fuchs 2021) advierten que los gobiernos deberán fijar normativas que cumplan los objetivos de poner fin a la pobreza con un empleo de calidad, libre de desigualdades que permitan crear ciudades sostenibles responsables en la

atención del medio ambiente ofrecer calidad de vida a sus habitantes, para lo cual deberán fomentar la fabricación y el uso consciente de los recursos naturales, para lo cuál es imprescindible implementar herramientas digitales como la inteligencia artificial que permitan tener la conciencia ecológica.

En este sentido, Velasco (2016) conceptualiza a la segunda variable TS, “El turismo es un fenómeno situado y su desenvolvimiento genera dinámicas sociales, culturales, medioambientales y económicas con efectos positivos y negativos” (p.1).

El turismo sustentable tiene tres elementos importantes, según (Echeverri y Vieira, 2021) a los que a veces se hace referencia como el "resultado final triple";(a) Económico; que permite tener mejor renta, así como buena calidad de empleos lo que disminuye la pobreza y diversifica la economía de la zona; (b)Sociocultural; lo que produce la equidad, riqueza cultural e integración reflejándose en el bienestar de la Comunidad; (c) Medioambiental; se da con la preservación de la biodiversidad, integridad física, recursos naturales y procesos biológicos.

El turismo sostenible es muy importante para disminuir el impacto ambiental, de acuerdo a los autores (Drius & Bongiorno, 2022; Mercado, 2021) señalan que, cuidando y fortaleciendo la identidad local hacia un mejor futuro se contribuye con la comunidad ya sea mejorando su calidad de vida fomentando el crecimiento económico a través de nuevos negocios, generando empleo. Así se favorece al turismo y a la población de esa localidad, lo que permitirá la conservación de la biodiversidad además de respetar la credibilidad de la cultura comunitaria, promover oportunidades futuras y el medio ambiente de la comunidad, en consecuencia, enfatiza a las dimensiones siguientes:

(a) Ambiental; Refiere a la proteger y usar en forma adecuada los recursos naturales, manteniendo los procesos ecológicos esenciales y al mismo tiempo contribuyendo a la preservación de la biodiversidad. Los impactos positivos que menciona este criterio se basan principalmente en la investigación y educación en conservación de la naturaleza, cuidando la integridad física y procesos biológicos, así como el patrimonio histórico y el resguardo de especies en peligro de extinción, además genera herramientas para la gestión ambiental integral y la normativa aplicable al medio ambiente; sin embargo, puede crear efectos negativos al hacer este proceso y causar sobrecarga de infraestructura lo cual se convertiría en

contaminación visual debido al cambio de paisaje y al consumo rápido de recursos naturales.

(b) económica; Asegura las actividades económicas eficientes en un plazo mayor, de esta manera traerá beneficios socioeconómicos a todas las personas involucradas, así como una distribución adecuada de los fondos entre población que recibe al turismo, entre lo que incluye esta dimensión, se encuentran una mejor calidad de empleos, disminución de pobreza y diversificación económica, que genera mayor demanda turística incrementado el memorial de fondos y servicios. Por otro lado, podría incrementarse el valor del terreno, debido a la dependencia económica por la compra intensiva de bienes e insumos.

(c) sociocultural; Contribuye a respetar la autenticidad sociocultural de los receptores del turismo, con el objetivo de preservar la riqueza cultural tangible e intangible, junto con sus valores tradicionales e incluso exista comprensión y tolerancia intercultural, así, esta gestión será crear mayor integración, bienestar y equidad en la sociedad local, con participación activa en los procesos que se presenten; por ello, los efectos positivos que produce son la creación de identidad nacional, el intercambio cultural entre turistas y locales, que revertirá en el conocimiento y fortalecimiento de las tradiciones culturales.

### III. METODOLOGÍA

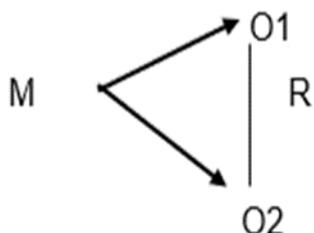
#### 3.1. Tipo y diseño de investigación

La investigación muestra un enfoque cuantitativo, para Hernández y Samperio (2018), es un procedimiento en serie de donde no se debe evitar los pasos; Debido a que al ser probada, es objetiva y se basa en datos recabados, utilizando razonamientos lógicos o deductivos.

El tipo es básico, Hernández y Samperio (2018) indican que, “*a fin de generar un conocimiento, se debe investigar la relación entre variables o constructos*”, (p. 202). Para el Concytec (2018), refiere que los estudios pretenden encontrar y profundizar los aspectos básicos del fenómeno objeto de estudio.

Se ha utilizado un diseño no experimental debido a que no existe estímulos que modifique las variables a estudiar; transversal porque analizará los datos en un periodo de tiempo y por último descriptivo, porque el estudio solo se enfocó en medir la relación de 2 variables. La recolección de datos se realizó de manera paulatina de acuerdo a la disposición de los encuestados (Manterola, et al. 2019).

El nivel usado fue descriptivo- correlacional, en vista que se utilizó para medir cuantitativamente las variables y su correlación, según define Hernández y Samperio (2018) es la relación de una variable con otra; el diseño fue el siguiente:



Dónde; M: Es la muestra de la población, (comercios de Cerro azul) O1: Primera Variable: gestión de residuos sólidos (GRS)

O2: Segunda Variable: turismo sostenible (TS)

R: Correlación entre ambas variables.

#### 3.2. Variables y operacionalización

Hernández & Sampieri (2018) destaca que la variable alcanza diferentes valores, ya que son datos que pueden cambiar y fluctuar dentro de un cierto rango.

## **Primera Variable: Gestión de residuos sólidos**

### Definición Conceptual

De acuerdo al Decreto Legislativo N.º 1278, Ley de gestión integral de residuos sólidos, precisa que:

La gestión integral de los residuos sólidos en el país tiene como primera finalidad la prevención o minimización de la generación de residuos sólidos en origen, frente a cualquier otra alternativa. En segundo lugar, respecto de los residuos generados, se prefiere la recuperación y la valorización material y energética de los residuos, entre las cuales se cuenta la reutilización, reciclaje, compostaje, coprocesamiento, entre otras alternativas siempre que se garantice la protección de la salud y del medio ambiente (Decreto legislativo N.º 1278, 2016, Artículo N.º 2).

### Definición Operacional

Conforme Álamo (2019) definió las dimensiones siguientes: segregación y almacenamiento; Recojo y transporte; así como el tratamiento y disposición final; para las cuales se designó los indicadores siguientes: tipo de recipiente, variedad de residuos y capacitación en la primera dimensión; para la segunda; tiempo, presupuesto, vías de acceso y áreas públicas y la tercera dimensión tiene a: reciclaje, relleno sanitario y botadero haciendo un total de diez indicadores, de los cuales se realizaron veinte preguntas que serán medidas y calificadas mediante una escala tipo Likert, permitiendo calificar a los encuestados a través de las preguntas, en la medida en que hayan pensado en cinco opciones: Nunca (1), Casi nunca (2), A veces (3), Casi siempre (4) y Siempre (5).

## **Segunda Variable: Turismo sostenible**

Se define según, Velasco (2016) conceptualiza a la segunda variable TS, “El turismo es un fenómeno situado y su desenvolvimiento genera dinámicas sociales, culturales, medioambientales y económicas con efectos positivos y negativos” (p.1).

Definición operacional, según Romero (2020) tuvo tres dimensiones: económica, sociocultural y medio ambiente; las cuales tuvieron un total de doce indicadores, siendo los siguientes: renta, calidad de empleos, disminución de

pobreza, diversificación económica, equidad, bienestar de la comunidad, riqueza cultural, integración, preservación de la biodiversidad, integridad física, recursos naturales, procesos biológicos de los cuales se hicieron 21 preguntas que fueron medidas y evaluadas con la escala de Likert, la cual permite la calificación mediante preguntas a una persona sobre el nivel que tuvo mediante cinco opciones: Nunca (1), Casi nunca (2), A veces (3), Casi siempre (4) y Siempre (5).

### **3.3. Población (criterios de selección), muestra, muestreo**

De acuerdo a Hernández y Carpio (2019) La población es toda la unidad que se debe analizar y que pertenece al lugar donde se va realizar el trabajo de investigación, para el presente estudio la población que ha servido como muestra fueron los generadores de residuos no domiciliados, que causan más desechos en el Distrito de Cerro Azul, que son los microempresarios que tienen participación directa en la conducción de los establecimientos comerciales donde se ofrecen los principales bienes y servicios a los pobladores y turistas de la zona, para tener referencia de ello se utilizó el estudio de caracterización de residuos sólidos elaborado por la Municipalidad distrital de Cerro Azul el año 2019, de donde se ha tomado como fuente a: siete ferreterías; seis panaderías; dos librerías; tres bazares; dos cabinas de internet; tres farmacias; veinte hostales, hoteles y hospedajes; dos Entidades públicas y privadas; tres salones de belleza; setentisiete bodegas, y cincuentisiete restaurantes; que suman 182 fuentes de generación de RS que interactúan con el turismo.

Así mismo los criterios de selección fueron exclusivos, debido a que es una muestra por conveniencia, según Torracchi-Carrasco (2019) en vista que solo se ha considerado a los comercios de Cerro Azul, quienes son los principales productores de RS y beneficiarios del turismo, de modo que, la muestra es un subgrupo del conjunto de interés de los cuales se reunirán datos que deben ser limitados, predefinidos y representativos; motivo por el cual, para el tamaño de la muestra se aplicó la fórmula establecida por Cochran, donde al nivel de confianza del 95% resulta 124 encuestados (ver anexo 4).

### **3.4. Técnicas e Instrumentos de recolección de datos**

De acuerdo a (Sanchez et al. 2021) Las técnicas son procedimientos utilizados por los estudiosos con la finalidad de obtener datos, en este caso se utilizó la encuesta y como instrumento el cuestionario Hernández y Carpio (2019), el cuál es la herramienta que ha recopilado información para el respectivo análisis de cada una de las variables estudiadas.

El origen del cuestionario que se aplicó para la primera variable GRS, fue según el estudio de Alamo (2021) y Heredia (2020) quienes adaptaron de Gutiérrez (2005) y Carrasco (2006, p.314) para lo cual se validó 10 indicadores, con 20 ítems, que se re-codificó en tres niveles de: un rango de 20 a 46 para un nivel deficiente, mientras que un nivel moderado varió entre 47 a 73 y por último un nivel eficiente entre 74 a 100 (ver anexo 5).

Para la segunda variable TS, el cuestionario aplicado fue de Romero (2020) y Mori-Rodrigo & Flores-Ramírez (2022) quienes tuvieron como base lo formulado por Valderrama y León (2009); Martínez & Esclona (2012) de los cuáles resaltó 12 indicadores con 21 ítems y se re-clasificó en tres niveles, que varían entre alto de 77 a 105, mientras que el nivel medio se definió entre 49 a 76 y por último el nivel bajo entre 21 a 48 (ver anexo 5).

De acuerdo con Cruz & Gordillo (2020) quienes creen en la importancia que tiene la evaluación de expertos, debido a que es un método que sirve para confirmar la validez del instrumento utilizado, por lo que es necesario reformular las preguntas y direccionar según lo indiquen las personas calificadas y familiarizadas con el tema, que al terminar darán su opinión en base a la pertinencia, relevancia y claridad que refleja el instrumento, a fin de cumplir con ello se realizó el juicio con 03 expertos entre ellos: dos temáticos y un metodólogo (ver anexo 6).

Para Ñaupas et al. (2014) ver la confiabilidad es utilizar un pequeño grupo de los instrumentos con la finalidad de confirmar resultados congruentes y consistentes al estudio, en este caso se realizó una prueba piloto con 31 participantes y se utilizó la estadística de Alfa de Cronbach, de los cuales resultó el valor de 0.849 para la primera variable y para la segunda variable ha resultado 0.896 (ver anexo 7) que a decir de Ruiz (2013) dichos valores valores permiten afirmar que los instrumentos tiene un alto grado de confiabilidad.

### **3.5. Procedimientos**

Una vez confirmada y probada la fiabilidad del instrumento, La información se recabó de manera presencial, para lo se realizó un viaje de aproximadamente dos horas y media de Lima y seleccionar a la muestra piloto que estaba conformada por 30 encuestados y paralelamente se traslado el cuestionario al formulario del google forms elaborado en gmail y direccionado al drive del correo personal bzapataes@ucvvirtual.edu.pe; posteriormente se compartio el siguiente link ([https://docs.google.com/forms/d/1I\\_nHnsTQcZtoUI3gPTvKFKPyDN7y9IdVg3MH1Is6vY4](https://docs.google.com/forms/d/1I_nHnsTQcZtoUI3gPTvKFKPyDN7y9IdVg3MH1Is6vY4)) con cada uno de los encuestados, cabe mencionar que en algunos casos se les proporciono la encuesta en formato impreso, la cual fue digitada posteriormente en el formulario google.

La recolección de cuestionarios se realizó entre las fechas del 01 de junio al 03 de julio, aprovechando los fines de semana y el tiempo disponible de los comerciantes encuestados.

Para la captación total de los datos fue necesario concluir con la recolección de los 124 formularios destinados a los propietarios de los establecimientos comerciales del distrito de Cerro Azul, por lo que su culminación se logró gracias al apoyo de un poblador de la zona quien facilitó la conexión con dichos elementos muestrales. Cabe precisar que las evidencias del procedimiento desarrollado se pueden visualizar en los anexos del presente informe.

### **3.6. Método de análisis de datos**

Se ha usado el método hipotético-deductivo, conforme refiere Kovačić-Popović (2021) es de adquisición de conocimientos; en consecuencia, es el más confiable debido a que parte de un problema, propone soluciones, lo somete a pruebas y confirma o refuta la hipótesis; consecuentemente, de la investigación realizada se ha trasladado los resultados del formulario google forms y se procedió a tabularlos y analizarlos, mediante la estadística inferencial, que según Flores-Ruiz et al. (2017) sirve para probar la hipótesis y evaluar los parámetros, para tal efecto se realizó la prueba de confiabilidad (Alfa de Cronbach) según argumenta Amirrudin et al. (2021) es un coeficiente altamente fiable y por otro lado se usó la estadística descriptiva que a través de tablas y figuras muestran la frecuencia (f) y porcentaje (%) de las variables, de manera que se utilizó el software estadístico IBM SSPS

versión 26, de ahí que se recodifico entre los baremos establecidos para medir cada variable y dimensiones, se continuó con la validación de la hipótesis general, específica, resultados, discusión y conclusiones que fueron expuestos en las secciones correspondientes.

La validación de hipótesis es comparar las hipótesis planteadas con la realidad que se observa de los resultados del cuestionario (Espinoza, 2018) para lo cual se utilizó los valores numéricos y contrastación de hipótesis, que usó el estadígrafo Rho de Spearman el cual facilitó el cálculo del coeficiente de correlación entre las variables estudiadas.

Es preciso señalar que para la interpretación de dicho coeficiente se consideró lo referido por Akoglu (2018) quien describe en su artículo tres maneras de interpretación de los valores de Rho de Spearman, para el caso se usará lo que ha señalado la Universidad de Quinnipiac, Connecticut, Estados Unidos, cuya interpretación de los valores obtenidos respecto a la correlación se tiene que: +1 a -1 es perfecto; para +0.9 a -0.9; +0.8 a -0.8 y +0.7 a -0.7 es muy fuerte; de +0.6 a -0.6; +0.5 a -0.5 y +0.4 a -0.4 es fuerte; de +0.3 a -0.3 es moderado; de +0.20 a -0.20 es débil; de +0.1 a -0.1 es insignificante y de 0 es ninguno.

### **3.7. Aspectos éticos**

El estudio cumplió con los aspectos éticos planteados por Palencia y Ben (2013) se tuvo en cuenta los principios de beneficencia, no maleficencia, justicia y autonomía y para el rigor científico las normas APA 7, en base a la guía de investigación científica de la Universidad César Vallejo al mes de abril 2022, apegándome a lo indicado por las fuentes bibliográficas respecto a las citas de los diversos documentos examinados, tales como: revistas científicas, tesis, libros, entre otros estudios que nos otorguen confiabilidad, consistencia, neutralidad y objetividad en su aplicabilidad.

Cabe señalar que la recolección de datos de campo es confiable y auténtica ya que se han utilizado técnicas y herramientas de recolección, analizando los datos conforme al diseño, tipo y alcance del estudio, se ha respetado los criterios de confiabilidad y transferibilidad . Además, del acopio de datos. Cabe remarcar que la recaudación de información se realizó con el consentimiento y permiso de cada una de las personas encargadas de los comercios de Cerro Azul.

## IV. RESULTADOS

### 4.1. Resultados descriptivos de la variable gestión de residuos sólidos

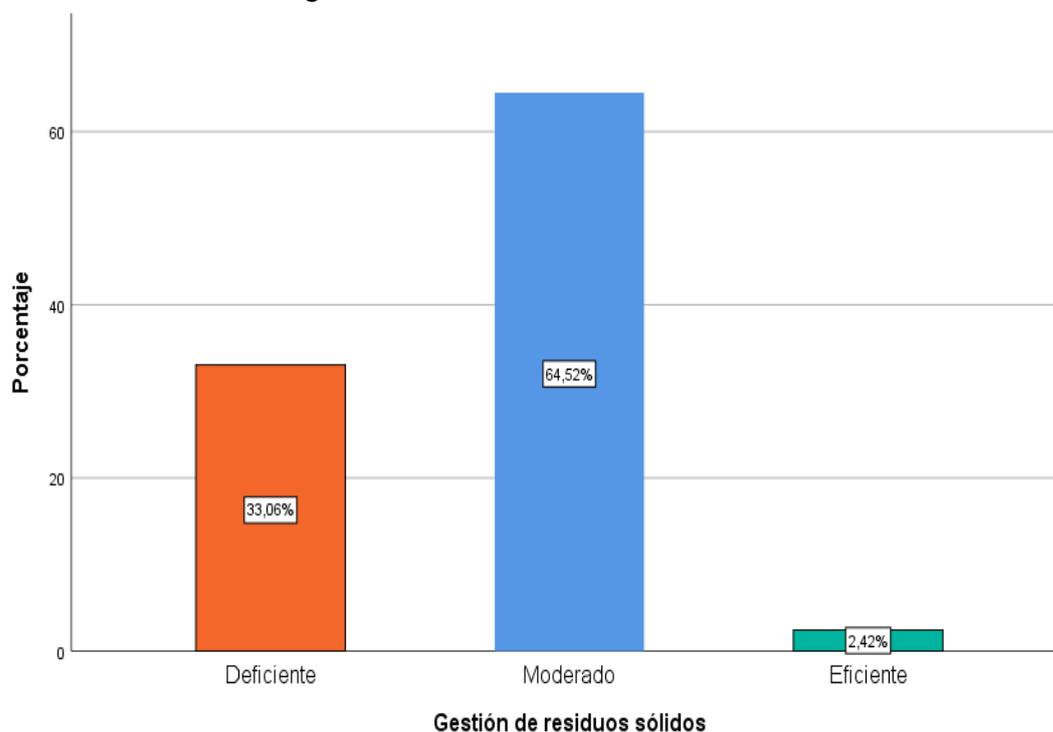
**Tabla 1**

*Distribución de las frecuencias respecto a la variable gestión de residuos sólidos*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Deficiente	41	33,1	33,1	33,1
	Moderado	80	64,5	64,5	97,6
	Eficiente	3	2,4	2,4	100,0
	Total	124	100,0	100,0	

**Figura 1**

*Niveles de la variable gestión de residuos sólidos*



De la tabla 1 y figura 1, se observa que el 33.1% de los microempresarios encuestados refieren que el nivel de la GRS es deficiente; entre tanto, que el 64.5% menciona que es de nivel moderado la GRS. Así mismo, solo el 2.4% de los pobladores del distrito de Cerro Azul que han sido encuestados percibe que el nivel de la GRS se desarrolla de manera eficiente en lo que va del año 2022.

## Presentación de los resultados descriptivos según las dimensiones de la variable gestión de residuos sólidos

**Tabla 2**

*Distribución de frecuencias según las dimensiones de la variable gestión de residuos sólidos*

Dimensiones	Niveles	Frecuencia (fi)	Porcentaje válido (%)
Segregación y almacenamiento	Deficiente	42	33.9
	moderado	77	62.1
	Eficiente	5	4.0
Recojo y transporte	Deficiente	44	35.5
	moderado	72	58.1
	Eficiente	8	6.5
Tratamiento y disposición final	Deficiente	44	35.5
	moderado	70	56.5
	Eficiente	10	8.1

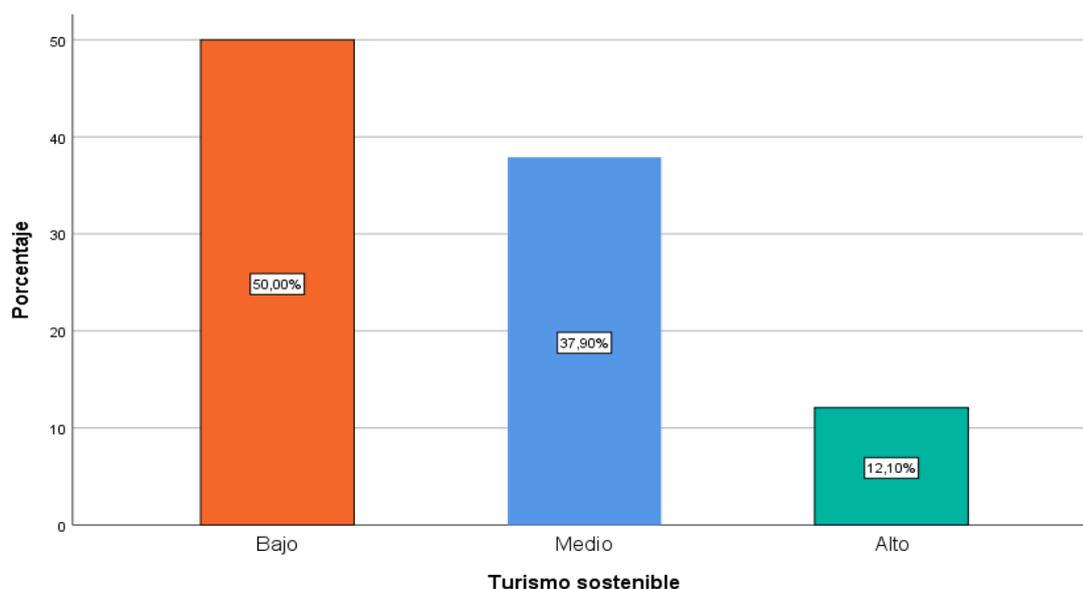
En cuanto a la tabla 2 se puede observar que en lo referido a las dimensiones de la variable GRS es posible afirmar que en todas las dimensiones de la variable examinada muestra una recurrencia de datos en cuanto al nivel moderado según el 56.5% (tratamiento y disposición final) y el 58.1% (recojo y transporte), mientras que en lo que respecta a la dimensión segregación y almacenamiento la recurrencia de los datos es del 62.1%. Mientras que, en todos los casos (dimensiones) el nivel deficiente tiene una recurrencia menor, en tanto que los porcentajes van desde el 33.9% (segregación y almacenamiento), 35.5% (tratamiento y disposición final, así como en la dimensión recojo y transporte). Finalmente, respecto al nivel eficiente los porcentajes parten desde el 4.0% en la primera dimensión, y 6.5% en cuanto al recojo y transporte, y 8.1% en la tercera dimensión.

### 4.2. Resultados descriptivos de la variable turismo sostenible

**Tabla 3**

*Distribución de frecuencias respecto a la variable turismo sostenible*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Bajo	62	50,0	50,0	50,0
	Medio	47	37,9	37,9	87,9
	Alto	15	12,1	12,1	100,0
	Total	124	100,0	100,0	

**Figura 2***Niveles de la variable turismo sostenible*

De la tabla 3 y figura 2, se puede observar que 50.0% de los microempresarios encuestados perciben que el TS es de nivel bajo. Sin embargo, el 37.9% refiere que es de nivel medio, y solo el 12.1% manifiesta que es de nivel alto en el Distrito de Cerro Azul en el año 2022.

### **Resultados descriptivos según las dimensiones de la variable turismo sostenible**

**Tabla 4***Distribución de frecuencias de las dimensiones de la variable turismo sostenible*

	Niveles	Frecuencia (fi)	Porcentaje válido (%)
Dimensión economía	Bajo	62	50.0
	Medio	50	40.3
	Alto	12	9.7
Dimensión sociocultural	Bajo	59	47.6
	Medio	51	41.1
	Alto	14	11.3
Dimensión medioambiental	Bajo	30	24.2
	Medio	80	64.5
	Alto	14	11.3

Respecto de la información consignada en la tabla 4 se tiene que la recurrencia de los datos se halla en el nivel bajo en dos de las tres dimensiones de la variable TS, es así que el 50.0% en cuanto a la dimensión economía, y 47.6% en

lo referido a la dimensión sociocultural. En lo referido al nivel medio, los porcentajes van desde el 40.3% (dimensión economía), al 41.1% en cuanto a la dimensión sociocultural. Sin embargo, el 64.5% muestra una recurrencia en el nivel medio de la dimensión medioambiental, según la percepción de los vecinos del distrito de Cerro Azul encuestados en el 2022.

### 4.3. Resultados inferenciales

En cuanto al análisis estadístico de las variables y dimensiones, se tuvo en cuenta lo siguiente:

- Nivel de significancia:  $\alpha = 5\%$ .
- Estadístico de prueba: Rho de Spearman (Rho).
- Regla de decisión: Si:  $p\text{-valor} < 0.05$ , se rechaza la hipótesis nula, y el contraste es significativo.

#### 4.3.1. Prueba de hipótesis general

**H<sub>0</sub>:** No existe relación directa y significativa entre la GRS y el TS en el Distrito de Cerro Azul en el año 2022.

**H<sub>1</sub>:** existe relación directa y significativa entre la GRS y el TS en el Distrito de Cerro Azul en el año 2022.

**Tabla 5**

*Coefficiente de correlación entre la gestión de residuos sólidos y el turismo sostenible*

		Turismo sostenible	
		Coefficiente de correlación	.707**
Rho de Spearman	Gestión de residuos sólidos	Sig. (bilateral)	.000
		N	124

\*\* La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

De los resultados que se aprecian en la tabla 5, se puede afirmar que según el coeficiente Rho de Spearman (.707) y el p-valor calculado es  $< 0.05$ , existe una relación significativa, positiva muy fuerte entre la GRS y el turismo sostenible en el Distrito de Cerro Azul en el año lectivo 2022.

### 4.3.2. Prueba de hipótesis específicas

**Tabla 6**

*Coefficiente de correlación Rho de Spearman entre la gestión de residuos sólidos y las dimensiones del turismo sostenible*

		Dimensión económica	Dimensión sociocultural	Dimensión medioambiental
Gestión de residuos sólidos	Coefficiente de correlación	,735**	,678**	,672**
	Sig. (bilateral)	,000	,000	,000
	N	124	124	124

De los resultados que se observan en la tabla 6, se puede afirmar que según el coeficiente Rho de Spearman (.735) y el p-valor calculado es  $< 0.05$ , existe una relación significativa, positiva muy fuerte entre la GRS y la dimensión económica del TS.

Del mismo modo, según el coeficiente Rho de Spearman (.678) y el p-valor calculado es  $< 0.05$ , existe una relación significativa, positiva y fuerte entre la GRS y la dimensión sociocultural.

Finalmente, el coeficiente Rho de Spearman (.672) y el p-valor calculado es  $< 0.05$ , existe una relación significativa, positiva y fuerte entre la GRS y la dimensión medioambiental de la variable turismo sostenible.

## V. DISCUSIÓN

El presente estudio buscó a través de su objetivo relacionar las variables GRS y TS. Para demostrar dicha relación se tuvo en cuenta la aplicación de la correlación de Rho de Spearman, para lo cual al hacer el recojo de los datos en función al cuestionario se encontró que la GRS estuvo en el nivel moderado del 64,5%, lo que indica que todavía en la población no existe una cultura ambiental que logre una segregación y almacenamiento adecuado y es necesario de que existan programas y/o proyectos que desarrollen la sensibilidad ambiental para el cuidado de la biodiversidad, puesto que se debe trabajar pensando en las futuras generaciones que se merecen un ambiente adecuado, en los que no sufran los embates de la naturaleza. Por otro lado, los Gestores Públicos deberán poner el mayor esfuerzo con la finalidad de cumplir las normas establecidas que permitan optimizar el juntar, trasladar, tratar y desechar correctamente los RS, tomando en cuenta las 3 R: reducir, rehusar y reciclar.

En el caso de los RS Álamo (2021) considera que la GRS se encuentra en el nivel medio del 92,5%, que coincide con Heredia (2020) que en esta variable se encontró en el nivel medio del 88,1%. Al respecto Moscoso (2020) con relación a los RS afirma que se necesita un presupuesto especial, ya que a mayor cantidad de personas hay mayor cantidad de residuos, lo que se hace cada vez más difícil contar con un recojo adecuado, ya que las personas no colaboran, por esta razón es importante rescatar las prácticas sostenibles que refiere Medrano (2022) que denota que es indispensable desechar la basura por separado, así como el menor uso del plástico que resulta mayor porcentaje, en respuesta a sus indicadores de segregación que indican 39% responden que nunca, el 35% tal vez y el 26% siempre.

Por su parte Jussac (2022) en su investigación aporta que todavía existen lugares que queman la basura, lo que origina un nivel alto de contaminación, ya que no hay capacitación a los pobladores y además durante temporada alta del turismo, los visitantes no ayudan en el cuidado del medio ambiente y dejan la basura orgánica e inorgánica en la zona y el 78% lo elimina a través de la quema de residuos. Situación que es preocupante, ya que no existe una política medioambiental clara que ayude a evitar ese tipo de contaminación y se ha observado un aumento considerable desde junio del 2020.

El recojo de RS tiene mucho que ver con las políticas ambientales que tengan las autoridades, además del presupuesto que destinen y los procesos de sensibilización constante en los pobladores para que cuando reciban turistas, existan puntos de recojo que permitan al turista seguir las normas y adecuarse a ellas, ya que en el estudio de Cociş y Surdu (2020) consideran que los recursos turísticos se ven afectados, ya que las mismas autoridades no son conscientes de la contaminación ambiental que se produce y la responsabilidad que tienen como autoridades, debido a que no existe una gestión adecuada, por lo tanto es necesario una modificación de la política ambiental y que el turista no sea el único responsable de estos problemas. Para conseguir ello Shuhud et al. (2022) destacan la importancia que tiene la actitud y motivación del turista, por lo que requiere impulsar el voluntariado de personas comprometidas que apoyen e incentiven soluciones a los problemas medioambientales con la finalidad de mejorar la vida comunitaria.

Desde la posición de Santos (2022) quien evaluó el tipo de RS generados que dieron 7% de materia orgánica; 22% en papel y cartón; 63% plásticos; 2% textiles; 3% vidrio; 2% metales; y 1% madera, es vital proponer una economía circular que permita reutilizar los RS, para ello se deberán usar nuevas técnicas de producción y consumo consciente que mejore las condiciones económicas de la población y por ende se encamine a la preservación de la biodiversidad.

De allí que se debe tener en cuenta lo que propone Rodríguez & Quintanilla (2019), que todos los recursos naturales son importantes y se relacionan con los seres humanos y las diferentes especies; por lo que, se requiere preservar el medio ambiente, para proteger la vida de los seres vivos, ya que el dejar residuos sólidos en cualquier lugar tiene efectos negativos y nocivos en la vida de los organismos vivos.

En el presente estudio en los resultados encontrados en las dimensiones de la GRS se tuvo que en la segregación y almacenamiento el nivel fue moderado en 62,1%, en el recojo y transporte el nivel fue moderado en 58,1% y en el tratamiento y disposición final, el nivel fue moderado en 56,5%. Por su parte Álamo (2021) que en la generación y almacenamiento, estuvo en el nivel medio alto, en el recojo y transporte estuvo en el nivel medio del 92,5% y en el el tratamiento y disposición final 88.80 % que tienen cierta similitud, al igual que con Moscoso (2020) que en la recolección y transporte estuvo en el nivel medio con 66,67% y en el tratamiento y

tratamiento y disposición final estuvo en el nivel medio del 33,32%, para lo que se concuerda con Tello et al.(2018) que la población que origina los desechos debe conocer la variedad del tipo de residuos sólidos que producen para utilizar un tipo de recipiente apropiado, información que deben proporcionar los gestores públicos indicando los criterios de la naturaleza física, química, biológica de los RS Decreto Legislativo N.º 1278, (2017, Artículo N.º 31 y 34). Puesto que Shuvo (2022) refiere la importancia relativa que juega las directrices que gestionen la selección y almacenamiento de RS que evitarán impactos negativos en los aspectos medioambientales y económicos.

Para el caso del recojo y transporte son los gestores públicos que deben tener bien organizado, a fin de que se lleve a cabo la limpieza de la ciudad y deberán establecer una buena organización con el tema de los recicladores, para que no se dé de manera informal, sino bajo las normas establecidas que deben exigir las municipalidades, los mismos que deben mover los residuos en vehículos diseñados para ese fin los cuales deberán cumplir la normativa vigente para la valorización, transferencia según se de el caso(Decreto Legislativo N.º 1278, 2017, Artículo N.º 35 y 38).

En el tema del tratamiento y disposición final, se debe priorizar los rellenos sanitarios antes que los botaderos, debido a que son lugares adecuados para llevar los RS, debido a ello se tendrá en cuenta ciertas características de reciclaje de acuerdo a su composición física, química y/o biológica , de tal manera que no altere la salud de los seres humanos (Decreto Legislativo N.º 1278, 2017, Artículo N.º 37, 40-41).

Se considera que la GRS no solo es un problema del Perú sino que se considera de tipo global y que amenaza constantemente al ambiente, ya que las autoridades encargadas del recojo de estos residuos no lo eliminan de manera segura y con ello lo que se está generando son riesgos en la salud de las personas, debido a que, se está contaminando el agua, los suelos y se está haciendo que los recursos naturales pierdan la belleza (Chireshe, 2020).

De acuerdo a lo que propone Al-Taai (2022), es importante tener en cuenta que los residuos sólidos una vez que se recogen, se deben clasificar, reciclar y realizar una gestión adecuada que permitirá dar un tratamiento óptimo a los RS y consecuentemente no contaminar el medio ambiente. Para ello se concuerda con

Cirrincione et al. (2022) quien advierte que se debe fomentar una economía circulante, donde se deba tener visión de la clase de materiales usados con la finalidad de no ser desechados e introducirlos al circuito de producción de esta manera se podrá reducir en gran cantidad los vertederos e incentivar la reducción, reutilización y el reciclaje; sin embargo, es necesario trazar metas, tal como lo hace bajo el principio de prudencia, Lopez-portillo et al. (2021) con los objetivos de reutilización y reciclaje, que van hasta el 55% en 2025, el 60% en 2030 y el 65% en 2035.

Para dar explicación al objetivo general se buscó demostrar la relación entre la GRS y el TS, para encontrar dicha relación se realizó la hipótesis general y se hizo la aplicación de Rho de spearman en la que se encontró como relación 0,707 lo que muestra que la relación es muy fuerte. Al mismo tiempo se corroboró la hipótesis alterna.

Al no existir una cultura ambiental, los RS son arrojados en cualquier lugar, sin tener en cuenta el daño que causa al planeta y a los seres vivos, por ello muchas veces se culpa al desarrollo del turismo, lo cual no necesariamente se evidencia así, ya que los turistas de los países desarrollados que tienen políticas ambientales, llegan a los países subdesarrollados y se encuentran con otras realidades, ya que ellos están mentalizados con lo que observan en su país y se sienten sorprendidos de la poca cultura en este sentido; por el contrario, critican lo que pueden ver en el lugar que visitan, pero no pueden hacer nada frente a lo que observan. De allí que es fundamental que las autoridades y la población en general reflexionen sobre este problema a fin de disponer políticas ambientales necesarias para no contaminar, ni destruir el planeta (Magazzino & Falcone, 2022).

Tomando en cuenta lo que refieren Nanda y Berruti (2021) es fundamental tomar en cuenta el crecimiento desmesurado de la población; por lo tanto, con ello los desperdicios y desechos que aumentan las probabilidades que al año 2050, 5.600 millones de personas no cuenten con la GRS, en pocas palabras, debemos poner más énfasis a los RS urbanos, debido a su compleja y variada composición y promover que se sustituya la economía lineal por una economía circular sostenible en el tiempo, mediante la recuperación de los botaderos existentes que permitirán reciclar, generar energía así como la composta que será beneficioso para la agricultura.

Concuerdo con Andeobu et al. (2021) sobre implementar nueva normativa que regule los RS electrónicos, debido a su alto grado de peligrosidad, por ello se debe reproducir las políticas de Suiza que sean adecuadas a nuestra realidad, de modo que la producción, consumo y generación de estos desechos se realicen en forma consciente y responsable, además es prioritario implementar las políticas impuestas por Corea del Sur, donde establece un estímulo de acuerdo al volumen de desechos generados, implementar procesos de reducción, reutilización y reciclaje con la finalidad de introducirlos al mercado y el gobierno pueda adquirirlos. Así mismo, implementar y priorizar recursos que permitan mayor número de capacitaciones con la finalidad de concientizar a la población y mejorar la GRS.

En el objetivo específico 1, se verificó por la relación de la GRS y la dimensión económica, para encontrar dicha relación se realizó la hipótesis específica 1, para comprobar ello se utilizó la medida de dependencia no paramétrica de Rho de Spearman que arrojó como valor 0,735 que nos mostró que la correlación es muy fuerte, con ello quedó refutada la hipótesis nula y se confirmó la hipótesis alterna.

En cuanto a los resultados de la dimensión económica se verificó que el nivel fue bajo en 50%, el mismo que difiere con los resultados encontrados en Heredia (2020) con un nivel medio de 86,6%. A través de Instituciones de cooperación internacional que promueven la economía circular, Cirrincione et al. (2022) propone, que los RS deben tener un tratamiento a fin de impulsar la economía. Para lograr que ayude al crecimiento económico debe haber leyes que apoyen el potenciar la eficiencia del tratamiento de los RS, es decir clasificar, reutilizar y reciclar. Esta dimensión permite, que en la medida que sean bien direccionadas las actividades económicas en torno a los derivados de los RS, los productos beneficiarán a las personas que son parte de ella y por ende a la comunidad en sí.

Según el objetivo 2 se planteó verificar la relación de la GRS con la dimensión sociocultural, para ver si existe dicha relación se generó la hipótesis específica 2, bajo la prueba de Rho de Spearman, el resultado fue de 0,678 que indica una conexión fuerte con lo cual queda comprobada la hipótesis alterna.

Como resultado de la dimensión sociocultural se comprobó que estuvo en un nivel bajo con 47,6%. Esto se ve reflejado cuando no hay igualdad, cuando no se presta atención al aspecto cultural y las personas no se identifican con su riqueza

cultural, no se sienten orgullosos de lo que tienen y lo que produce es la falta de valor a la comunidad en la que viven (Echeverri y Vieira, 2021). Aquí lo que se debe resaltar es la formación de la riqueza cultural e integración, que fortalecerá que las tradiciones prevalezcan en el tiempo y exista una preservación de lo tangible e intangible.

De acuerdo al objetivo 3 se consideró ver la relación de la GRS con la dimensión medio ambiental, para lo cual se realizó la hipótesis específica 3, se halló que existe la relación y tuvo como valor 0,672, lo que indica una relación fuerte, pero se cumple con la hipótesis alterna y se refutó la hipótesis nula.

Sobre el particular, los resultados encontrados de la dimensión medio ambiental el nivel fue medio y se obtuvo el 64,5%. Esta dimensión tiene que ver con preservar todo lo relacionado con el medio ambiente que sufre grandes alteraciones a nivel mundial, porque las políticas ambientales no son lo suficientemente claras y la población no ayuda a proteger y preservar el medio ambiente. Echeverri y Vieira (2021). Es necesario que las personas tengan en cuenta lo esencial que resulta el hecho de tener un ambiente protegido.

En la variable turismo sostenible se halló que el nivel bajo en 50%, que difiere con Romero (2020) cuyo nivel fue medio por 53.30%. Se concuerda con Cociş y Surdu (2020), quienes sustentan, que para que exista un turismo sostenible, la población y sus autoridades deben aplicar normas, procedimientos y actitudes que ayuden al mantenimiento del ecosistema. Del mismo modo Lorenzo (2020) considera debe implementar políticas de crecimiento económico, que se basen en la sostenibilidad económica, Sociocultural y Medioambiental, lo cual será perdurable en el tiempo. Al igual que Kuzior et al. (2021) y Kronenberg & Fuchs (2021) que refieren que son los gobiernos que deben cumplir con los objetivos de poner fin a la pobreza con un empleo de calidad, libre de desigualdades que permitan crear ciudades sostenibles responsables en la atención del medio ambiente ofrecer calidad de vida a sus habitantes, para lograr ello se deberá fomentar la fabricación y el uso o consumo consciente de los recursos naturales y usar herramientas digitales, que permitan tener conciencia ecológica. Por otro lado Pulgarín (2020) afirma que para lograr un desarrollo sostenible, como país se deben enmarcar 169 metas específicas de los 17 objetivos ODS.

De acuerdo a lo que afirma Drius & Bongiorno (2022) y Mercado (2021), el turismo sostenible permite reducir el impacto ambiental porque ayuda a cuidar y fortalecer la identidad de las personas de un determinado lugar geográfico que va en beneficio de la comunidad local y le ayuda a crecer en el aspecto económico.

La investigación aporta reflexiones importantes con relación al tratamiento de RS, que no se está dando la importancia del caso y si, debe ser un problema a tomar en cuenta, ya que existe contaminación a nivel mundial y más aún en los países subdesarrollados, donde los gobiernos establecen ciertas reglas de cuidado y protección del medio ambiente, que no se cumplen de forma eficiente, lo que está generando problemas de salud en todos los habitantes del mundo.

En el Perú existen normas que son dadas por el Ministerio del Ambiente, las cuáles no se cumplen a cabalidad, al igual que las municipalidades tienen como parte de su política pública la preservación del medio ambiente y el uso adecuado de los RS, pero no existe un control eficiente para que se lleve a cabo de acuerdo a la normativa existente, debido a que existen recicladores no formales que usan el reciclaje como parte de su negocio cuando se debe separar la basura para ser reciclada, de lo contrario ser llevados a los rellenos sanitarios, donde exista un tratamiento apropiado de los RS.

Es necesario que se tenga en cuenta ciertos aspectos mostrados a través del estudio para desarrollar el turismo en nuestro país, ya que contamos con una gran biodiversidad, un buen número de atractivos turísticos, en las diferentes zonas del país, se cuenta además con una variedad de climas que se puede aprovechar de manera adecuada para el crecimiento económico del país, pero sin dejar de lado políticas públicas para preservar el medio ambiente y generar en nuestra sociedad una conciencia ambiental partiendo de gestiones que hagan cumplir normativas de prevención, protección y cuidado del medio ambiente, así como la asignación y ejecución presupuestal libre de corrupción.

El trabajo aportará a la investigación teorías de las variables de estudio y al mismo tiempo instrumentos que se emplearon para recoger la información los que están validados y tienen la respectiva confiabilidad. Del mismo modo espero que más personas se preocupen por investigar sobre el tema, ya que es fundamental que se reflexione de lo vital que es no contaminar el ambiente para que las futuras generaciones tengan un ambiente que beneficie la calidad de vida.

## VI. CONCLUSIONES

**Primera:** La GRS se relaciona probabilísticamente de manera significativa (p-valor  $< 0.05$ ), positiva muy fuerte (Rho = 0.707) con el TS en el Distrito de Cerro Azul en el año lectivo 2022; con lo cual la hipótesis general queda demostrada.

**Segunda:** La GRS se relaciona probabilísticamente de manera significativa (p-valor  $< 0.05$ ), positiva muy fuerte (Rho = 0.735) con la dimensión economía del turismo sostenible en el Distrito de Cerro Azul en el año lectivo 2022; con lo cual la primera hipótesis específica queda verificada.

**Tercera:** La GRS se relaciona probabilísticamente de manera significativa (p-valor  $< 0.05$ ), positiva fuerte (Rho = 0.678) con la dimensión sociocultural del turismo sostenible en el Distrito de Cerro Azul en el año lectivo 2022; con lo cual la segunda hipótesis específica queda verificada.

**Cuarta:** La GRS se relaciona probabilísticamente de manera significativa (p-valor  $< 0.05$ ), positiva fuerte (Rho = 0.672) con la dimensión medioambiental del turismo sostenible en el Distrito de Cerro Azul en el año lectivo 2022; con lo cual la tercera hipótesis específica queda verificada.

## VII. RECOMENDACIONES

**Primera:** La Municipalidad solicite la asignación de mayor presupuesto con la finalidad de implementar campañas de sensibilización dirigidas a la población a efectos de que tomen conciencia de los RS generados y puedan reducirlos, reusarlos y reciclarlos, de esta manera se evite que estos contaminen el medio ambiente en el que vivimos, lo que contribuirá al crecimiento económico en las actividades relacionadas con el turismo.

**Segunda:** Que la Municipalidad de Cerro Azul en coordinación con la Municipalidad Provincial y las entidades educativas realicen proyectos donde les enseñen la regla de las 3 erres: reducir, reutilizar y reciclar, esto con el apoyo de la población y sector comercio, ya que en la medida que los RS sean manejados adecuadamente ayudarán al crecimiento económico del país y podrán tener una economía circular a través del uso de la materia prima, producción, consumo, reciclaje, residuos sólidos.

**Tercera:** Que la Municipalidad de Cerro Azul en coordinación con las instituciones educativas realicen diferentes actividades con el fin de lograr en los estudiantes un proceso de identificación con la riqueza cultural, recursos naturales y turísticos con el fin de desarrollar el aspecto sociocultural en los pobladores y por ende el resultado se refleje en el bienestar de la Comunidad.

**Cuarta:** Que los gestores públicos de Cerro Azul en coordinación con las entidades educativas y los organismos internacionales realicen proyectos y programas de voluntariado que ayuden a promover y/o motivar la conciencia medio ambiental en todos los pobladores del distrito y así más cantidad de personas se preocupen en dar buen uso a los RS para mantener la biodiversidad de la zona, lo cuál repercutirá en la integridad física de los pobladores.

## REFERENCIAS

- Akoglu, H. (2018). User's guide to correlation coefficients. *Turkish journal of emergency medicine*, 18(3), 91-93.  
<https://doi.org/10.1016/j.tjem.2018.08.001>
- Alamo J. (2021) Gestión integral de residuos sólidos domiciliarios y su impacto en la contaminación ambiental en la Municipalidad Provincial de Tumbes, 2019: [Tesis para obtener el grado académico de Doctor en Gestión Pública y Gobernabilidad, Universidad Cesar vallejo]. <https://n9.cl/386zk>
- Al-Taai, S. H. H. (2022, March). Solid waste: A study of its concept, management methods, and environmental impacts. In IOP Conference Series: *Earth and Environmental Science* 1002(1) 012007.  
<https://search.proquest.com/openview/bf5217cb4fc422d44bda97689f17b2ea/1?pq-origsite=gscholar&cbl=4998669>
- Álvarez-Risco, A. (2020). Justificación de la investigación. Universidad de Lima, Facultad de Ciencias Empresariales y Económicas, Carrera de Negocios Internacionales. *Universidad de Lima*. 8(3), 01-11.  
<https://hdl.handle.net/20.500.12724/10821>
- Amador-Mercado, C. Y. (2021). Dimensiones del Turismo Sostenible Dimensions of Sustainable Tourism. *Vida Científica Boletín Científico de la Escuela Preparatoria No. 4. Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo, México, Publicación semestral*, 9(18) 33-34  
<https://repository.uaeh.edu.mx/revistas/index.php/prepa4/article/download/7602/8220/>
- Amirrudin, M., Nasution, K., & Supahar, S. (2021). Effect of variability on Cronbach alpha reliability in research practice. *Jurnal Matematika, Statistika dan Komputasi*, 17(2), 223-230.  
<https://journal.unhas.ac.id/index.php/jmsk/article/view/11655>
- Andeobu, L., Wibowo, S., & Grandhi, S. (2021). An assessment of e-waste generation and environmental management of selected countries in Africa, Europe and North America: A systematic review. *Science of The Total Environment*, 792, 148078.  
<https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S0048969721031491>

- Botello-Álvarez, J. E., Rivas-García, P., Fausto-Castro, L., Estrada-Baltazar, A., & Gomez-Gonzalez, R. (2018). Informal collection, recycling and export of valuable waste as transcendent factor in the municipal solid waste management. *A Latin-American reality. Journal of Cleaner Production*, 182, 485–495. <https://doi.org/10.1016/J.JCLEPRO.2018.02.065>
- Chireshe, A. (2020). Evaluation of municipal solid waste illegal disposal in Masvingo City, Zimbabwe: *towards a sustainable solid waste management model Thesis Doctor of Philosophy in Environmental Management, university of south africa*. <http://hdl.handle.net/10500/27369>
- Cirrincone, L.; La Gennusa, M.; Peri, G.; Rizzo, G.; Scaccianoce, G,(2022).The Landfilling of Municipal Solid Waste and the Sustainability of the Related Transportation Activities. *Sustainability* 14 (5272). <https://doi.org/10.3390/su14095272>
- Cociș, E. y Surdu, I. (2020), “Beauty and the Beast”: A critical analysis of the relationship between Tourism and waste management in Romania’s Mountain area. *Gheorghe Zane” Institute for Economic and Social Research. Editors Georgia-Daniela Vol. 96(59-71)* <https://cutt.ly/UZq2tAv>
- Concesionaria Vial del Perú. (2020, 23 enero). Cerro Azul: El hermoso Balneario cerca a Lima. <https://coviperu.com/cerro-azul-el-hermoso-balneario-cerca-a-lima/>
- Cronbach, L. J. (1951). Coefficient alpha and the internal structure of tests. *Psychometrika*, 16, 297-334
- Cruz, V. & Gordillo, E. (2020). Validación de entrevistas por juicio de expertos en el estudio de la inclusión educativa en el área de lenguas extranjeras. *RIDE. Revista Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo Educativo*, 11(21).<https://doi.org/10.23913/ride.v11i21.710>
- Decreto Legislativo N.º 1278, que aprueba la ley de Gestión Integral de Residuos sólidos (23 de diciembre de 2016). <https://www.minam.gob.pe/disposiciones/decreto-legislativo-n-1278/>
- Díaz, J.; Gallego, B. & Calles, A. (2011). Bases y aplicación el método hipotético-deductivo en el diagnóstico. *Revista Cubana de Medicina General Integral*, 27(3), 378-387. <https://n9.cl/u68b>

- Drius, M., Pugnetti, A. & Bongiorno, L. (2022) Disentangling Trade-Offs Between the State of Coastal Ecosystems with Human Well-Being and Activities as a Strategy Addressing Sustainable Tourism. In: Misiune, I., Depellegrin, D., Egarter Vigl, L. (eds) *Human-Nature Interactions*. Springer, Cham. [https://doi.org/10.1007/978-3-031-01980-7\\_3](https://doi.org/10.1007/978-3-031-01980-7_3)
- Echeverri Rubio, A., & Vieira Salazar, J. A. (2022). Tendencias en la investigación del turismo sostenible en Latinoamérica y el Caribe: *un análisis bibliométrico*. *Revista Universidad & Empresa*, 24(42), 1-30. <https://doi.org/10.12804/revistas.urosario.edu.co/empresa/a.11131>
- Espinoza, F. y Eudaldo, E. (2018). La hipótesis en la investigación. *Mendive. Revista de Educación*, 16(1), 122-139. de <https://n9.cl/wykij>
- Fernández- Bedoya, V. H. (2020). Tipos de justificación en la investigación científica. *Espíritu Emprendedor TES*, 4(3), 65–76. <https://doi.org/10.33970/eetes.v4.n3.2020.207>
- Flores-Ruiz, E., Miranda-Novales, M. G., & Villasís-Keever, M. Á. (2017). El protocolo de investigación VI: cómo elegir la prueba estadística adecuada. *Estadística inferencial. Revista Alergia México*, 64(3), 364-370. [http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2448-91902017000300364](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2448-91902017000300364)
- Heredia, C. (2020) Gestión de residuos sólidos y desarrollo sostenible en la Municipalidad Distrital de Asia,2020: [Tesis para obtener el grado académico de Maestra en Gestión Pública, Universidad Cesar vallejo]. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/48536>
- Hernández, L. y Samperio, T. (2018). Enfoques de la Investigación. *Boletín Científico De Las Ciencias Económico Administrativas Del ICEA*, 7(13), 67-68. <https://doi.org/10.29057/icea.v7i13.3519>
- Hernández, C. y Carpio, N. (2019). Introducción a los tipos de muestreo. *Alerta, Revista científica del Instituto Nacional de Salud*, 2(1),75-79. <https://camjol.info/index.php/alerta/article/download/7535/7746>

- Hernández-Crisóstomo, C. y Poot-Delgado, C. A. (2017). Residuos Sólidos Generados en Malecón Turístico. *Conciencia Tecnológica*, (53), <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=94453640007>
- Herrera, M. (2022). Construction and demolition debris on the marine coast of Metropolitan Lima (Peru): recommendations for its proper management. *South Sustainability*, 3(1), <https://doi.org/10.21142/SS-0301-2022-e046>
- Jussac, M. (2022) Rural Waste Management System in Southern Zone of Gunungkidul Regency. *Journal of Environmental Research, Engineering and Management*, 78(1), 70–82 <https://doi.org/10.5755/j01.ere.m.78.1.29537>
- Kovačić-Popović, A. (2021). Scientific method as the foundation of scientific research. *International Review*, (1-2), 13-17. <https://scindeks.ceon.rs/article.aspx?artid=2217-97392101013K>
- Kronenberg, K., & Fuchs, M. (2021). Aligning tourism's socio-economic impact with the United Nations' sustainable development goals. *Tourism Management Perspectives*, 39, (100831)2211-9736. <https://doi.org/10.1016/j.tmp.2021.100831>
- Kuzior, A., Lyulyov, O., Pimonenko, T., Kwilinski, A., & Krawczyk, D. (2021). Post-industrial tourism as a driver of sustainable development. *Sustainability*, 13(15), 8145. <https://doi.org/10.3390/su13158145>
- Ley 30806 de 2018. Ley del consejo nacional de ciencia, tecnología e innovación tecnológica (CONCYTEC). 19 de julio de 2018. OP. No. 1666491-1. <https://vlex.com.pe/vid/730770245>
- López-Portillo, M. P., Martínez-Jiménez, G., Ropero-Moriones, E., & Saavedra-Serrano, M. C. (2021). Waste treatments in the European Union: A comparative analysis across its member states. *Heliyon*, 7(12). <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC8718951/>
- Lopez-Yamunaque, A., & Lannacone, J.(2021) Integral management of urban solid waste. *Paidea XXI*, 11(2),453-474. <https://cutt.ly/mZq93cE>
- Lorenzo, C (2020). Medición de los objetivos de desarrollo sostenible en la Unión Europea a través de indicadores compuestos. *Dialnet.ISSN-e 1885-9119*(2). <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7442205>

- Magazzino, C., & Falcone, P. M. (2022). Assessing the relationship among waste generation, wealth, and GHG emissions in Switzerland: Some policy proposals for the optimization of the municipal solid waste in a circular economy perspective. *Journal of Cleaner Production* 351(131555). <https://doi.org/10.1016/j.jclepro.2022.131555>
- Manterola, C., Quiroz, G., Salazar, P., & García, N. (2019). Metodología de los tipos y diseños de estudio más frecuentemente utilizados en investigación clínica. *Revista médica clínica las condes*, 30(1), 36-49. <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S0716864019300057>
- Medrano, K. y Mercado, R. (2022) Acercamiento al hotelería turístico peruana: La aplicación de prácticas sostenibles y su valoración en un grupo de personas de 18 a 35 años de Lima Metropolitana: [Tesis para obtener el título de Licenciada en gestión con mención en gestión Empresarial, Pontificia Universidad Católica del Perú]. <http://hdl.handle.net/20.500.12404/22375>
- Ministerio del Ambiente (2021, julio). Indicadores RSS año-2020 Nacional. *Dirección General de Gestión de Residos Sólidos*. <https://cutt.ly/FZrQEpx>
- Mori-Rodrigo, D., & Flores-Ramírez, R. (2022). Gestión turística municipal y su relación con el desarrollo local de la provincia de Huallaga. *Revista Amazónica de Ciencias Económicas*, 1(1), e253-e253. <http://209.45.90.234/index.php/race/article/view/253>
- Moscoso, N. (2020) Gestión de residuos sólidos en el Distrito de Comas 2015-2018: [Tesis para obtener el grado académico de Maestra en Gestión Pública, Universidad Cesar vallejo]. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/53011>
- Nanda, S., Berruti, F.(2020) Municipal solid waste management and landfilling technologies: a review 19.1433-1456. <http://dx.doi.org/10.1007/s10311-020-01100-y>
- Ñaupas, H., Mejía, E., Novoa, E., Villagómez, A. (2014) *Metodología de la investigación cuantitativa-cualitativa y redacción de la tesis*. Ediciones de la U (4ta ed.) <http://up-rid2.up.ac.pa:8080/xmlui/handle/123456789/1715>

- Organización Internacional del trabajo (2020,, marzo 21) El impacto de la COVID-19 en el sector del turismo, *OIT*. <https://cutt.ly/TZwiTla>
- Orozco, J. y Díaz, A. (2018). ¿Cómo redactar los antecedentes de investigación cualitativa? *Revista electrónica de conocimientos, saberes y prácticas*, 1(2), 66-82. <https://doi.org/10.30698/recsp.v1i2.13>
- Palencia, M. L., & Ben, V. P. (2013). Ética en la investigación psicológica: una mirada a los códigos de ética de Argentina, Brasil y Colombia1. *Revista de Psicología* 2019, 9(17), 53-65. <https://erevistas.uca.edu.ar/index.php/RPSI/article/view/2361>
- Plan de verano 2020 (noviembre, 2019) Municipalidad Distrital de Cerro Azul. <https://www.municerroazul.gob.pe/Plan-de-Verano/PV-2020-MDCA.pdf>
- Pulgarín, A. M. B. (2020). De los Objetivos de Desarrollo del Milenio (ODM) a los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS): una oportunidad para la educación sostenible con perspectiva de géneros. *Revista En-contexto*, 8(12), 69-91. <https://ojs.tdea.edu.co/index.php/encontexto/article/view/664>
- Resolución de Alcaldía N.º 026-2021-MDCA. Equipo técnico municipal para la elaboración del plan distrital de manejo de residuos sólidos (PMR) 2021-2025 de la Municipalidad distrital de Cerro Azul <https://www.municerroazul.gob.pe/Resoluciones-2021/RESOLUCION-DE-ALCALDIA-026-2021-MDCA.pdf>
- Resolución Ministerial N.º 079-2019-MINAM, que aprueba activos estratégicos para proyectos de inversión: gestión integral de residuos sólidos municipales (21 de marzo de 2019). <https://www.gob.pe/institucion/minam/normas-legales/268136-079-2019-minam>
- Rodríguez, E., & Quintanilla, A. L. (2019). Relación ser humano-naturaleza: Desarrollo, adaptabilidad y posicionamiento hacia la búsqueda de bienestar subjetivo. *Avances en Investigación Agropecuaria*, 23(3), 7-22. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=83762317002>
- Romero, L. (2020) Identidad cultural y el desarrollo del turismo sostenible en la Municipalidad de Mala, 2020: [Tesis para obtener el grado académico de

Maestra en Gestión Pública, Universidad Cesar vallejo], Lima, Perú).  
<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/46545>

- Ruiz, C. (2013). Instrumentos y técnicas de investigación educativa (3er. ed.).  
[https://www.academia.edu/37886948/Instrumentos\\_y\\_Tecnicas\\_de\\_Investigacion\\_Educativa\\_Carlos\\_Ruiz\\_Bolivar\\_pdf](https://www.academia.edu/37886948/Instrumentos_y_Tecnicas_de_Investigacion_Educativa_Carlos_Ruiz_Bolivar_pdf)
- Santos, Z. L. Z., Romero, V. N., & Villamandos, N. C. (2022). La realidad del turismo en Manabí (Ecuador) y la economía circular como potencial de sostenibilidad turística. *Revista internacional de turismo, empresa y territorio*, 6(1), 134-150.  
<https://www.uco.es/ucopress/ojs/index.php/riturem/article/view/14014>
- Shuhud, MIM, Mohd, SM, Kamarudin, S., Salleh, R., Mohamad, M. y Roslan, N. (2022). Tourists and Waste Management: Attitude, Motivation and Volunteerism. *Asian Journal of Behavioural Sciences*, 4 (1), 43-51.  
<https://myjms.mohe.gov.my/index.php/ajbs/article/view/17370>
- Shuvo, D. y Mohammnad, N. (2022) Investigation on the generation of construction wastes in Bangladesh: <https://doi.org/10.1080/15623599.2022.2050977>
- Sociedad de Comercio Exterior del Perú (2022, 11 febrero) Aprovechamos el 1% de residuos orgánicos e inorgánicos que generamos. *ComexPerú*.(1107). <https://cutt.ly/8ZrWo9a>
- Tello, P., Campani, C. y Rosalba, D. (2018). Gestión Integral de Residuos Sólidos Urbanos. *AIDIS*. <https://acortar.link/XOQYGK>
- Torracchi-Carrasco, E. (2019). Estrategia de análisis de datos para investigaciones en ciencias de la salud. Parte 1. *Odontología Activa Revista Científica*, 4(2) 13-20.  
<https://oactiva.ucacue.edu.ec/index.php/oactiva/article/view/347>
- UNWTO, (2022). World Tourism Barometer and Statistical Annex. *World Tourism organization* 20 (3),1-40  
<https://www.scilit.net/article/a7909ef114edea2f75159712f48e3bcd>
- Velasco González, M. (2016). La relación entre acción pública y turismo desde diversas perspectivas: ideas, actores e instituciones. *PASOS Revista De Turismo Y Patrimonio Cultural*, 14(3).  
<https://doi.org/10.25145/j.pasos.2016.14.037>

## ANEXOS

### Anexo 1: Matriz de operacionalización de variables

MATRIZ OPERACIONALIZACIÓN DE LAS VARIABLES			
VARIABLES	CONCEPTOS VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES
<p><b>VARIABLE 1</b></p> <p><b>Gestión de residuos sólidos</b></p>	<p><b><u>Gestión residuos sólidos</u></b></p> <p><b>Definición Conceptual</b> De acuerdo al Decreto Legislativo N.º 1278, Ley de gestión integral de residuos sólidos, precisa que “La gestión integral de los residuos sólidos en el país tiene como primera finalidad la prevención o minimización de la generación de residuos sólidos en origen, frente a cualquier otra alternativa. En segundo lugar, respecto de los residuos generados, se prefiere la recuperación y la valorización material y energética de los residuos, entre las cuales se cuenta la reutilización, reciclaje, compostaje, coprocesamiento, entre otras alternativas siempre que se garantice la protección de la salud y del medio ambiente” (Decreto legislativo N.º 1278, 2016, Artículo 2).</p> <p><b>Definición Operacional</b> Como planteó Álamo (2019), quién definió las dimensiones siguientes: segregación y almacenamiento; Recojo y transporte; así como el tratamiento y disposición final; para las cuales se designó los indicadores siguientes: tipo de recipiente, variedad de residuos y capacitación en la primera dimensión; para la segunda; tiempo, presupuesto, vías de acceso y áreas públicas y la tercera dimensión tiene a: reciclaje, relleno sanitario y botadero haciendo un total de diez indicadores, de los cuales se realizaron veinte preguntas que serán medidas y calificadas mediante una escala tipo Likert, permitiendo calificar a los encuestados a través de las preguntas, en la medida en que hayan pensado en cinco opciones: Nunca (1), Casi nunca (2), A veces (3), Casi siempre (4) y Siempre (5).</p>	<p><b>Segregación y almacenamiento.</b> <i>Procesos que se dan en la población, porque es la que origina los desechos y deben conocer la variedad del tipo de residuos sólidos que producen para utilizar un tipo de recipiente apropiado. Para ello deberán tener un conocimiento previo de los desechos sólidos municipales y no municipales, información que debería ser proporcionado por la Municipalidad, mediante la capacitación a sus habitantes, el acopio debe realizarse bajo criterios de separación y normativa vigente, para ello deberán tener en cuenta la naturaleza química, biológica y física; que puedan afectar la salud y medio ambiente (Decreto Legislativo N.º 1278, 2016, Artículo 31,34).</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Tipo de recipiente. ( 1-2 ítems)</li> <li>● Variedad de residuos. (3-4-5 ítems)</li> <li>● Capacitación (6 ítems)</li> </ul>
		<p><b>Recojo, y transporte.</b> <i>Proceso que se da por los Gestores Públicos, lo cuales deberán planificar el tiempo estimado para el recojo, el presupuesto las vías de acceso, así como la limpieza de las áreas Públicas las cuales deberán estar de acorde a la normativa vigente; por otro lado, los recicladores debidamente organizados deberán efectuar la recolección bajo las formalidades exigidas por la Municipalidad correspondiente, los residuos deben ser ejecutados por la gestión Municipal o las Empresas operadoras de RS, las cuales deberán trasladar los desechos con vehículos adecuados hasta el lugar de su valorización, tratamiento y/o disposición final (Decreto Legislativo N.º 1278, 2016, Artículo 35,38)</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Tiempo (7 ítems)</li> <li>● Presupuesto (8-9-10 ítems)</li> <li>● Vías de acceso (11-12 ítems)</li> <li>● Áreas públicas (13-14-15 ítems)</li> </ul>
		<p><b>Tratamiento y disposición final</b> <i>Para ello se deberá contar con especificaciones técnicas de reciclaje, por lo que deberá tomar en cuenta las características, químicas, biológicas y físicas de los desechos, así como lineamientos de gestión que le permitan articular políticas públicas para la implementación y/o priorización de un relleno sanitario antes que un el botadero; para lo cual es importante descartar el daño a la salud física del humano y también al ecosistema. (Decreto Legislativo N.º 1278, 2016, Artículo 37,40,41).</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Reciclaje (16-17 ítems)</li> <li>● Relleno sanitario (18-19 ítems)</li> <li>● Botadero (20 ítems)</li> </ul>

Variable 2	<p><b>Turismo sostenible</b></p> <p><b>Definición Conceptual</b>  <i>Velasco (2016), conceptualiza a la segunda variable TS, "El turismo es un fenómeno situado y su desenvolvimiento genera dinámicas sociales, culturales, medioambientales y económicas con efectos positivos y negativos" (p.1).</i></p>	<p><b>Económica</b></p> <p><i>Asegura las actividades económicas eficientes en un plazo mayor, de esta manera traerá beneficios socioeconómicos a todas las personas involucradas, así como una distribución adecuada de los fondos entre población que recibe al turismo. Entre lo que incluye esta dimensión, se encuentran una mejor calidad de empleos, disminución de pobreza y diversificación económica, que genera mayor demanda turística incrementado el memorial de fondos y servicios. Por otro lado, podría incrementarse el valor del terreno, debido a la dependencia económica por la compra intensiva de bienes e insumos. (Mercado, 2021; Drius &amp; Bongiorno, 2022)</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Renta ( 21-22 ítems)</li> <li>● Calidad de empleos (23 ítems)</li> <li>● Disminución de pobreza (24 ítems)</li> <li>● Diversificación económica (25 ítems)</li> </ul>
		<p><b>Aspecto socio cultural</b></p> <p><i>Contribuye a respetar la autenticidad sociocultural de los receptores del turismo, con el objetivo de preservar la riqueza cultural tangible e intangible, junto con sus valores tradicionales e incluso exista comprensión y tolerancia intercultural, así, esta gestión será crear mayor integración, bienestar y equidad en la sociedad local, con participación activa en los procesos que se presenten. Por ello, los efectos positivos que produce son la creación de identidad nacional, el intercambio cultural entre turistas y locales, que revertirá en el conocimiento y fortalecimiento de las tradiciones culturales. (Mercado, 2021; Drius &amp; Bongiorno, 2022)</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Equidad (26 ítems)</li> <li>● Bienestar de la comunidad (27-28-29 ítems)</li> <li>● Riqueza cultural (30-31-32-33 ítems)</li> <li>● Integración (34-35 ítems)</li> </ul>
Turismo sostenible	<p><b>Definición operacional.</b>  <i>según Romero (2020), tuvo tres dimensiones: económica, sociocultural y medio ambiente; las cuales tuvieron un total de doce indicadores, siendo los siguientes: renta, calidad de empleos, disminución de pobreza, diversificación económica, equidad, bienestar de la comunidad, riqueza cultural, integración, preservación de la biodiversidad, integridad física, recursos naturales, procesos biológicos de los cuales se hicieron 21 preguntas que fueron medidas y evaluadas con la escala de Likert, la cual permite la calificación mediante preguntas a una persona sobre el nivel que tuvo mediante cinco opciones: Nunca (1), Casi nunca (2), A veces (3), Casi siempre (4) y Siempre (5).</i></p>	<p><b>Medio ambiente</b></p> <p><i>Refiere a la proteger y usar en forma adecuada los recursos naturales, manteniendo los procesos ecológicos esenciales y al mismo tiempo contribuyendo a la preservación de la biodiversidad. Los impactos positivos que menciona este criterio se basan principalmente en la investigación y educación en conservación de la naturaleza, cuidando la integridad física y procesos biológicos, así como el patrimonio histórico y el resguardo de especies en peligro de extinción, además genera herramientas para la gestión ambiental integral y la normativa aplicable al medio ambiente. Sin embargo, puede crear efectos negativos al hacer este proceso y causar sobrecarga de infraestructura lo cual se convertiría en contaminación visual debido al cambio de paisaje y al consumo rápido de recursos naturales(Mercado, 2021; Drius &amp; Bongiorno, 2022)</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Preservación de la biodiversidad (36 ítems)</li> <li>● Integridad física. (37ítems)</li> <li>● Recursos Naturales. (38-39 ítems)</li> <li>● Procesos biológicos (40-41 ítems)</li> </ul>

## Anexo 2 : Matriz de consistencia

<b>Matriz de consistencia</b>							
<b>Título: “ GESTIÓN DE RESIDUOS SÓLIDOS Y TURISMO SOSTENIBLE EN CERRO AZUL AÑO 2022“</b>							
<b>Autor: Beatriz Rosalía Zapata Escobar</b>							
<b>Problema</b>	<b>Objetivos</b>	<b>Hipótesis</b>	<b>Variables e indicadores</b>				
<p><b>Problema General:</b></p> <p><i>¿Qué relación existe entre la gestión de residuos sólidos y el turismo sostenible en Cerro Azul, provincia de Lima, año 2022?</i></p> <p><b>Problemas Específicos:</b></p> <p>1. <i>¿Qué relación existe entre la gestión de residuos sólidos y la dimensión de economía de Cerro Azul, provincia de Lima, año 2022?</i></p> <p>2. <i>¿Qué relación existe entre la gestión de residuos sólidos y la dimensión sociocultural de Cerro Azul, provincia Lima, año 2022?</i></p> <p>3. <i>¿Qué relación existe entre la gestión de residuos sólidos y la dimensión medioambiental de Cerro Azul, provincia de Lima, año 2022?</i></p>	<p><b>Objetivo general:</b></p> <p><i>Demostrar la relación que existe entre la gestión de residuos sólidos y el turismo sostenible en Cerro Azul. Lima, año 2022.</i></p> <p><b>Objetivos específicos:</b></p> <p><i>Verificar la relación que existe entre la gestión de residuos sólidos y la dimensión de economía en Cerro Azul. Lima, año 2022.</i></p> <p><i>Verificar la relación que existe entre la gestión de residuos sólidos y la dimensión sociocultural en Cerro Azul. Lima, año 2022.</i></p> <p><i>Verificar la relación que existe entre la gestión de residuos sólidos y la dimensión medioambiental en Cerro Azul. Lima, año 2022.</i></p>	<p><b>Hipótesis general:</b></p> <p><i>La gestión de residuos sólidos se relaciona de manera directa y significativa con el turismo sostenible de Cerro Azul. Lima, año 2022.</i></p> <p><b>Hipótesis específicas:</b></p> <p><i>Existe relación entre la gestión de residuos sólidos y la dimensión de economía en Cerro Azul. Lima, año 2022.</i></p> <p><i>Existe relación entre la gestión de residuos sólidos y la dimensión sociocultural en Cerro Azul. Lima, año 2022.</i></p> <p><i>Existe relación entre la gestión de residuos sólidos y la dimensión medioambiental en Cerro Azul. Lima, año 2022..</i></p>	<b>Variable 1: Gestión de residuos sólidos</b>				
			<b>Dimensiones</b>	<b>Indicadores</b>	<b>Ítems</b>	<b>Escala de medición Likert</b>	<b>Niveles y rangos</b>
			<b>Segregación y almacenamiento</b>	Tipo de recipiente	1 al 2	Nunca: 1 Casi nunca: 2 A veces: 3 Casi siempre: 4 Siempre: 5	<b>Deficiente:</b> 20 al 46 <b>Moderado:</b> 47 al 73 <b>Eficiente:</b> 74 al 100
				Variedad de residuos	3 al 5		
				Capacitación	6		
			<b>Recojo y traslado</b>	Tiempo	7		
				Presupuesto	8 al 10		
				Vías de acceso	11 al 12		
				Áreas Públicas	13 al 15		
			<b>Tratamiento y disposición final</b>	Reciclaje	16 al 17		
Relleno Sanitario	18 al 19						
Botadero	20						
<b>Variable 2: Turismo sostenible</b>							

			Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de medición Likert	Niveles y rangos
			<b>Económica</b>	Renta	21 al 22	Nunca: 1 Casi nunca: 2 A veces: 3 Casi siempre: 4 Siempre: 5	<b>Bajo:</b> 21 al 48 <b>Medio:</b> 49 al 76 <b>Alto:</b> 77 al 105
				Calidad de empleos	23		
				Disminución de pobreza	24		
				Diversificación de pobreza	25		
			<b>Sociocultural</b>	Equidad	26		
				Bienestar de la Comunicad	27 al 29		
				Riqueza cultural	30 al 33		
				Integración	34 al 35		
			<b>Medioambiental</b>	Preservación de la biodiversidad	36		
				Integridad física	37		
				Recursos naturales	38 al 39		
				Procesos biológicos	40 al 41		
<b>Nivel - diseño de investigación</b>	<b>Población y muestra</b>	<b>Técnicas e instrumentos</b>	<b>Estadística por utilizar</b>				
<b>Nivel:</b> Descriptivo - Correlacional <b>Diseño:</b> No experimental	<b>Población:</b>	<b>Variable 1: Gestión de residuos sólidos</b> <b>Técnicas:</b> Encuestas <b>Instrumentos:</b> Cuestionarios	<b>DESCRIPTIVA:</b> Tablas de frecuencia Figuras estadísticas				

<p><b>Tipo:</b> Básica</p> <p><b>Método:</b> Hipotético deductivo</p> <p><b>Enfoque:</b> Cuantitativo</p> <p><b>Medición:</b> Likert</p> <p><b>Escala:</b> Ordinal</p>	<p>Determinada por conveniencia, a 182 comerciantes de bienes y servicios en el distrito de Cerro Azul.</p> <p><b>Tamaño de muestra:</b> 124 Comercios que expenden bienes y servicios en el Distrito de Cerro azul.</p> <p><b>Delimitación espacial:</b> Distrito de Cerro Azul</p>	<p><b>Variable 2: Turismo sostenible</b></p> <p><b>Técnicas:</b> Encuestas</p> <p><b>Instrumentos:</b> Cuestionarios</p>	<p><b>INFERENCIAL:</b> Contrastación de Hipótesis</p>
--	--	--	---

Fuente: Elaborada por Beatriz Zapata Escobar

## Anexo 3: Instrumentos de recolección de datos

GESTIÓN DE RESIDUOS SÓLIDOS x +

docs.google.com/forms/d/11\_nHnsTQcZtoUI3gPTvKfKPyDN7y9ldVg3MH1s6vY4/edit

GESTIÓN DE RESIDUOS SÓLID Se han guardado todos los cambios en Drive

Enviar

Preguntas Respuestas 125 Configuración Puntos totales: 0

Sección 1 de 2

### CUESTIONARIO DE GESTIÓN DE RESIDUOS SÓLIDOS Y TURISMO SOSTENIBLE EN CERRO AZUL. LIMA, AÑO 2022.

Estimados Empresarios, Mediante el presente cuestionario se tiene como propósito recoger tus impresiones sobre la gestión de residuos sólidos y el turismo sostenible en Cerro Azul . Es importante que nos proporciones información que sea veras y que corresponda específicamente a los aspectos referidos a la gestión y el turismo de nuestro distrito Esta información no debe tener orientación de favoritismo institucional o personal y justamente para salvaguardar ello es que nuestro cuestionario es anónimo.

**INSTRUCCIONES:**

Como opciones de respuesta se presenta cinco alternativas, marca con un aspa "X" la opción de la escala que sea acorde a tu respuesta. Considera que cada opción tiene la siguiente equivalencia.

NUNCA (1) CASI NUNCA (2) A VECES (3) CASI SIEMPRE (4) SIEMPRE (5)

1. Cuando se genera residuos solidos se usa diferentes tipos de recipiente para separar la basura.

- NUNCA
- CASI NUNCA
- A VECES
-

		CUESTIONARIO- PREGUNTAS	PUNTUACION				
DIMENSIÓN	INDICADOR		1	2	3	4	5
<b>Variable: Gestión de residuos sólidos </b>							
<b>Segregación y almacenamiento</b>	<b>Tipo de recipiente</b>	1.-Cuando se genera residuos sólidos se usa diferentes tipos de recipiente para separar la basura.					
		2.- Los turistas usan adecuadamente los recipientes de basura que se encuentran a la vista.					
	<b>Variedad de residuos</b>	3.-Con frecuencia se clasifica los residuos sólidos entre orgánicos (restos de comida, frutas, verduras hortalizas, plantas, desecho de animales) e inorgánicos (papel, cartón, vidrio, plástico, textiles, caucho, metales).					
		4.-Los turistas solicitan frecuentemente tachos de residuos sólidos orgánicos e inorgánicos.					
		5.-Es importante que se clasifique los residuos sólidos.					
<b>Capacitación</b>	6.-La Municipalidad realiza capacitaciones sobre la separación y almacenamiento de residuos sólidos.						
<b>Recojo y transporte</b>	<b>Tiempo</b>	7.- La frecuencia del recojo de residuos sólidos es el adecuado.					
	<b>Presupuesto.</b>	8.- Los implementos utilizados para el recojo de los residuos sólidos, tales como: uniformes, guantes, mascarillas escobas, recogedor y/u otros son apropiados.					
		9.- Los vehículos que sirven para el recojo y transporte de los residuos sólidos son óptimos para realizar el servicio.					
		10.-Está debidamente capacitado, el personal para el recojo y transporte de los residuos sólidos.					
	<b>Vías de acceso</b>	11.-Las vías de acceso para el recojo y transporte de los residuos sólidos se encuentran en buen estado de conservación.					
		12.-El Municipio realiza eficientemente el transporte de los residuos sólidos a las zonas de reciclaje y botaderos en mi Distrito.					
	<b>Áreas Publicas</b>	13.-El sistema de recojo y transporte de residuos sólidos, implementados por la Municipalidad es integral, debido a que incluye mercados itinerantes, playas, parques, jardines y casas.					
		14.-Es importante la señalización de la ubicación de los tachos y recolectores de los residuos sólidos en las áreas públicas de mi Distrito.					
15.-La basura que se ve en las áreas públicas de mi Distrito es mala imagen para el Turismo.							
<b>Tratamiento y disposición final</b>	<b>Reciclaje</b>	16.-Estoy de acuerdo que la Municipalidad de mi Distrito formalice el reciclaje de residuos sólidos.					
		17.-Los buceadores o recicladores informales, mejoran la imagen de mi Distrito.					
	<b>Relleno Sanitario</b>	18.-La implementación del relleno sanitario en mi distrito, es ventajoso para el turismo sostenible.					
		19.-La implementación del relleno sanitario en mi Distrito es la solución para la Gestión de residuos sólidos. 20.- El lugar donde se bota los residuos sólidos del Distrito daña la salud física de los pobladores.					

Variable: Turismo sostenible								
Dimensión económica	Renta	21.- Los ingresos por las ventas en el establecimiento comercial y el pago de impuestos se incrementan con el turismo. 22.-El rol de la Municipalidad en la actividad turística es el adecuado para incrementar las rentas.						
	Calidad de empleos	23.-El turismo genera un mejor empleo que incrementa la calidad de vida						
	Disminución de la pobreza	24.-El turismo disminuye la pobreza.						
	Diversificación económica.	25.-El Turismo permite diversificar los productos y servicios.						
Dimensión sociocultural	Equidad	26.-El Turismo contribuye a que los hombres y mujeres, tengan las mismas oportunidades en empleos, estudios y/u otros.						
	Bienestar comunidad	27.-El turismo permite satisfacer las necesidades fundamentales, como acceso a: electricidad, agua, desagüe, internet, teléfono y cable.						
		28.-La Municipalidad fomenta el bienestar de la comunidad, promoviendo el turismo.						
		29.-El deporte que promociona la Municipalidad estimula el bienestar de la Comunidad.						
	Riqueza cultural	30.-Se promociona la cultura local como parte del producto turístico.						
		31.-El turismo aporta en la rehabilitación y preservación de monumentos, lugares históricos, folclor, artesanía del Distrito						
		32.-El turismo fomenta las tradiciones, costumbres, gastronomía, expresiones artísticas y modo de vida en el Distrito.						
	Integración	33.-La riqueza paisajística del Distrito atrae a más turistas.						
34.- Existen reuniones periódicas entre la población y los gestores públicos de la municipalidad con la finalidad de mejorar la gestión turística 35.-Las actividades costumbristas las realiza la municipalidad, y estas se relacionan con la actividad turística								
Dimensión medioambiental	Preservación de la biodiversidad	36.-Me interesa la preservación de la biodiversidad que viene a ser la agricultura, playas, ganadería, muelle, sitios arqueológicos del Distrito.						
	Integridad física.	37.-Los residuos sólidos afectan la integridad física (contaminación de aire, agua, suelos y sub suelos) de los pobladores del distrito.						
	Recursos Naturales.	38.-El uso adecuado de los recursos naturales contribuye al turismo.						
		39.-Los residuos sólidos afectan los recursos naturales del distrito.						
	Procesos biológicos	40.-El proceso biológico (proceso de un ser vivo) mejora por el turismo del Distrito.						
41.-Los Procesos biológicos son beneficiosos en la gestión de residuos sólidos.								

Donde: Nunca (1) Casi nunca (2) A veces (3) Casi siempre (4) Siempre (5)

## Anexo 4: Cálculo de tamaño de la muestra.

APLICATIVO DE CALCULO DE LA MUESTRA

N°	Comercio	N° de ...	%	Factor de afección	Sub muestra
1	Ferreterías	7	3.8%	0.68226173	5
2	Panaderías	6	3.3%	0.68226173	4
3	Librerías	2	1.1%	0.68226173	1
4	Bazares	3	1.6%	0.68226173	2
5	Cabinas de Internet	2	1.1%	0.68226173	1
6	Farmacias	3	1.6%	0.68226173	2
7	Hostales, hoteles y	20	11.0%	0.68226173	14
8	Entidaes púb. Y priv	2	1.1%	0.68226173	1
9	Salones de belleza	3	1.6%	0.68226173	2
10	Bodegas	77	42.3%	0.68226173	53
11	Restaurantes	57	31.3%	0.68226173	39
18			0.0%	0.68226173	0
POBLACIÓN		<b>182</b>	<b>100%</b>	<b>MUESTRA total</b>	<b>124</b>

Aplicando la formula:

$$n = \frac{N * Z^2_{\alpha/2} * p (1 - p)}{d^2 * (N - 1) + Z^2_{\alpha/2} * p (1 - p)}$$

$$n = \frac{182 (1.96)^2 0.5 (1 - 0.5)}{(0.05)^2 (182 - 1) + (1.96)^2 0.5 (1 - 0.5)}$$

$$n = 124$$

Dónde:

N: Tamaño de la población = **182**

$Z_{\alpha/2}$ : Valor de la distribución normal estándar para un intervalo de confianza de 95%, se usa un valor  $\alpha = 0.05$ , corresponde  $Z = 0.025 = 1.96$

$p$ : Proporción esperada del parámetro a evaluar  $p = 0.50$ , maximiza el tamaño muestral.

d: Error de estimación será  $d = 0.05$  (5%)

## Anexo 5: Ficha técnica de instrumento

### Ficha técnica del instrumento para medir gestión de residuos sólidos.

<b>Nombre:</b>	<b>Cuestionario sobre gestión de residuos sólidos</b>
Autor:	Br. Zapata Escobar, Beatriz Rosalía
Lugar	Cerro Azul
Fecha de aplicación	Junio, 2022
Objetivo	Recolectar información acerca de la gestión de residuos sólidos y sus dimensiones.
Administrado a	124 personas, relacionadas con los comercios
Nº de preguntas	20
Dimensiones	03
Escala	Likert
Tiempo	15 minutos
Rangos	Eficiente (74-100); Moderado (47-73); Deficiente (20-46)
Observación	La aplicación del cuestionario es individual y anónimo.

Fuente: Elaboración propia - 2022

De acuerdo a la ficha técnica el cuestionario para medir la gestión de residuos sólidos, fue adaptado por el autor de esta investigación de acuerdo a la realidad encontrada; sin embargo, se ha tomado como base el estudio de Alamo (2021) y Heredia (2020) quienes adaptaron de Gutiérrez (2005) y Carrasco (2006, p.314).

### Ficha técnica del instrumento para medir turismo sostenible.

<b>Nombre:</b>	<b>Cuestionario sobre turismo sostenible</b>
Autor:	Br. Zapata Escobar, Beatriz Rosalía
Lugar	Cerro Azul
Fecha de aplicación	Junio, 2022
Objetivo	Recolectar información acerca del turismo sostenible y sus dimensiones.
Administrado a	124 personas, relacionadas con los comercios
Nº de preguntas	21
Dimensiones	03
Escala	Likert
Tiempo	15 minutos
Rangos	Alto (77-105); Medio (49-76); Bajo (21-48)
Observación	La aplicación del cuestionario es individual y anónimo.

Fuente: Elaboración propia - 2022

De acuerdo a la ficha técnica el cuestionario para medir el turismo sostenible, fue adaptado por el autor de esta investigación de acuerdo a la realidad encontrada; sin embargo, se ha tomado como base el estudio de Romero (2020) y Mori-Rodrigo, & Flores-Ramírez (2022), quienes adecuaron de Valderrama y León (2009); Martínez & Esclona (2012).

## Anexo 6: Validez de Contenido: Juicio de expertos

### 6.1. Experto Metodólogo Dr. Walter Manuel Vásquez Mondragón.

#### 6.1.1. Variable de **gestión de residuos sólidos**.



### CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO

**Observaciones:**...*El instrumento propuesto resulta adecuado para medir la variable gestión de residuos sólidos.*

**Opinión de aplicabilidad:**  **Aplicable** [ x ]  **Aplicable después de corregir** [ ]  **No aplicable** [ ]

**Apellidos y nombres del juez validador:**...*Walter Manuel Vásquez Mondragón...* DNI:...40769191...

**Código ORCID:** <https://orcid.org/0000-0003-3210-9433>

#### **Formación académica del validador: (asociado a su calidad de experto en la variable y problemática de investigación)**

Nº	Institución	Especialidad	Período formativo
01	Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo	Física y Matemática	1997-2001
02	Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle	Maestría en: Medición, evaluación y acreditación de la calidad educativa	2008-2009
03	Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle	Doctorado en educación	2011-2013

#### **Experiencia profesional del validador: (asociado a su calidad de experto en la variable y problemática de investigación)**

Nº	Institución	Cargo	Lugar	Período laboral	Funciones
01	Universidad Cesar Vallejo	Docente	Lima Norte	2012-2022	Responsable de las experiencias curriculares de metodología de la investigación científica y del diseño y desarrollo de tesis en el nivel de Posgrado.
02	Escuela Nacional de Formación Profesional Policial	Docente	Chorrillos	2020-2022	Responsable de las experiencias curriculares de taller de tesis en la Maestría en Administración y Ciencias Policiales.

<sup>1</sup>**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Lima, 27 de junio de 2022

Dr. Walter Manuel Vásquez Mondragón  
DNI N° 40769191  
Telf. 966905999

Docente de la Escuela de Posgrado UCV

## 6.1.2. Variable de turismo sostenible.



### CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO

**Observaciones:**...*El instrumento propuesto resulta adecuado para medir la variable turismo sostenible.*

**Opinión de aplicabilidad:** **Aplicable** [ x ] **Aplicable después de corregir** [ ] **No aplicable** [ ]

**Apellidos y nombres del juez validador:**...*Walter Manuel Vásquez Mondragón...* DNI:...40769191...

**Código ORCID:** <https://orcid.org/0000-0003-3210-9433>

#### Formación académica del validador: (asociado a su calidad de experto en la variable y problemática de investigación)

N°	Institución	Especialidad	Periodo formativo
01	Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo	Física y Matemática	1997-2001
02	Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle	Maestría en: Medición, evaluación y acreditación de la calidad educativa	2008-2009
03	Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle	Doctorado en educación	2011-2013

#### Experiencia profesional del validador: (asociado a su calidad de experto en la variable y problemática de investigación)

N°	Institución	Cargo	Lugar	Periodo laboral	Funciones
01	Universidad Cesar Vallejo	Docente	Lima Norte	2012-2022	Responsable de las experiencias curriculares de metodología de la investigación científica y del diseño y desarrollo de tesis en el nivel de Posgrado.
02	Escuela Nacional de Formación Profesional Policial	Docente	Chorrillos	2020-2022	Responsable de las experiencias curriculares de taller de tesis en la Maestría en Administración y Ciencias Policiales.

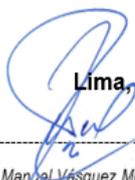
<sup>1</sup>**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Lima, 27 de junio de 2022

  
-----  
Dr. Walter Manuel Vásquez Mondragón  
DNI N°40769191  
Telf. 966905999  
Docente de la Escuela de Posgrado UCV

## 6.2. Experto temático Mag. Irma Mónica Corilloclla Vilchez

### 6.2.1. Variable de **gestión de residuos sólidos**



#### CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO

Observaciones: *El instrumento propuesto resulta adecuado para medir la variable de gestión de residuos sólidos.*

Opinión de aplicabilidad: Aplicable (  ) Aplicable después de corregir ( X ) No aplicable ( ) N°

Apellidos y Nombres del Juez Validador: Irma Mónica Cori Illoclla Vilchez DNI: 19868383.

Formación académica del Validador (asociado a su Calidad de Experto en la variable y problemática de investigación).

N	INSTITUCION	ESPECIALIDAD	PERIODO FORMATIVO
1	Universidad Peruana Los Andes	CONTADOR PUBLICO	1999-2001
2	Universidad Alas Peruanas	MAESTRIA CON MENCION EN AUDITORIA	2013-2014

Formación Profesional del Validador (asociado a su Calidad de Experto en la variable y problemática de investigación).

NP	INSTITUCION	CARGO	LUGAR	Periodo Laboral	FUNCIONES
1	Universidad Alas Peruanas	DOCENTE UNIVERSITARIO	Huancayo	2013-2022	Dictado y asesoría de tesis.
2	Universidad Roosevelt	DOCENTE UNIVERSITARIO	Huancayo	2022	Dictado
3					
4					

1 **pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

2 **relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.

3 **Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión:

Lima, 21 de junio del 2022

MG.CPC IRMA MONICA CORILLOCLLA VILCHEZ

## 6.2.2. Variable turismo sostenible



### CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO

**Observaciones:** *El instrumento propuesto resulta adecuado para medir la variable turismo sostenible.*

**Opinión de aplicabilidad:** Aplicable ( ) Aplicable después de corregir ( X ) No aplicable ( ) N°

**Apellidos y Nombres del Juez Validador:** Irma Mónica Cori Ilcocla Vilchez DNI: 19868383.

**Formación académica del Validador (asociado a su Calidad de Experto en la variable y problemática de investigación).**

N	INSTITUCION	ESPECIALIDAD	PERIODO FORMATIVO
1	Universidad Peruana Los Andes	CONTADOR PUBLICO	1996-2001
2	Universidad Alas Peruanas	MAESTRIA CON MENCION EN AUDITORIA	2013-2014

**Formación Profesional del Validador (asociado a su Calidad de Experto en la variable y problemática de investigación).**

Nº	INSTITUCION	CARGO	LUGAR	Periodo Laboral	FUNCIONES
1	Universidad Alas Peruanas	DOCENTE UNIVERSITARIO	Huancayo	2013-2022	Dictado y asesoría de tesis.
2	Universidad Roosevelt	DOCENTE UNIVERSITARIO	Huancayo	2022	Dictado
3					
4					

**1 pertinencia:** *El ítem corresponde al concepto teórico formulado.*

**2 relevancia:** *El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.*

**3 Claridad:** *Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.*

**Nota:** *Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para mediar la dimensión:*

Lima, 21 de junio del 2022

MG.CPC IRMA MONICA CORILLOCLLA VILCHEZ

### 6.3. Experto temático Mag. Alex Antonio Román Taboada

#### 6.3.1. Variable **gestión de residuos sólidos**.



#### CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO

Observaciones: *El instrumento propuesto resulta adecuado para medir la variable de gestión de residuos sólidos*

Opinión de aplicabilidad: Aplicable ( X ) Aplicable después de corregir ( ) No aplicable ( ) Apellidos y Nombres del

Juez Validador: ALEX ANTONIO ROMÁN TABOADA DNI N° 07260208.

CÓDIGO orcid: <https://orcid.org/0000-0003-3286-9328>

Formación académica del Validador (asociado a su Calidad de Experto en la variable y problemática de investigación).

N	INSTITUCION	ESPECIALIDAD	PERIODO FORMATIVO
1	Universidad Continental	Gerencia Pública	2014-2016
2	Universidad Nacional del Calleo	Proyectos de Inversión Pública	2013-2014
3	Universidad Nacional de Ingeniería	Doctorando en Gobierno y Políticas Públicas	En proceso

Formación Profesional del Validador (asociado a su Calidad de Experto en la variable y problemática de investigación).

N°	INSTITUCION	CARGO	LUGAR	Periodo Laboral	FUNCIONES
1	Municipalidad distrital de Haquira	Formulador de Proyectos de Inversión Pública en el marco del INVIERTE.PE	Haquira - Apurímac	2020 - 2021	Formular proyectos de inversión en el marco del Invierte.pe
2	Municipalidad Provincial del Calleo	Formulador y evaluador de Proyectos de Inversión Pública en el marco del SNIP / INVIERTE.PE	Calleo	2019	Formular proyectos de inversión en el marco del Invierte.pe
3	Municipalidad distrital de Puyo	Oficina de Programación (Múltiple) de Inversiones OPPI	Ayacucho	2015	Programación de las inversiones de proyectos de inversión en el marco del SNIP y del Invierte.pe
4	Municipalidad Provincial de Parínecochas	Jefe de la OPI	Parínecochas - Ayacucho	2016-2017	Evaluar proyectos de inversión en el marco del SNIP.
5	Municipalidad Provincial de Parínecochas	Formulador y evaluador de Proyectos de Inversión Pública en el marco del SNIP / INVIERTE.PE	Parínecochas - Ayacucho	2011 - 2014	Formular proyectos de inversión en el marco del SNIP y del Invierte.pe

1 pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

2 relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.

3 claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión:

Lima, 01 de junio del 2022

  
Mg. Alex A. Román Taboada  
CEL. N°9333

### 6.3.2. Variable turismo sostenible.



#### CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO

Observaciones: *El instrumento propuesto resulta adecuado para medir la variable turismo sostenible.*

Opinión de aplicabilidad: Aplicable  Aplicable después de corregir (x) No aplicable

Apellidos y Nombres del Juez Validador: ALEX ANTONIO ROMÁN TABOADA DNI N° 07260208.

CÓDIGO orcid: <https://orcid.org/0000-0003-3286-9328>

Formación académica del Validador (asociado a su Calidad de Experto en la variable y problemática de investigación).

N	INSTITUCION	ESPECIALIDAD	PERIODO FORMATIVO
1	Universidad Continental	Gerencia Pública	2014-2016
2	Universidad Nacional del Calleo	Proyectos de Inversión Pública	2013-2014
3	Universidad Nacional de Ingeniería	Doctorado en Gobierno y Políticas Públicas	En proceso

Formación Profesional del Validador (asociado a su Calidad de Experto en la variable y problemática de investigación).

N°	INSTITUCION	CARGO	LUGAR	Periodo Laboral	FUNCIONES
1	Municipalidad distrital de Haquira	Formulador de Proyectos de Inversión Pública en el marco del INVIERTE.PE	Haquira - Apurímac	2020 - 2021	Formular proyectos de inversión en el marco del Invierte.pe
2	Municipalidad Provincial del Calleo	Formulador y evaluador de Proyectos de Inversión Pública en el marco del SNIP / INVIERTE.PE	Calleo	2019	Formular proyectos de inversión en el marco del Invierte.pe
3	Municipalidad distrital de Pulo	Oficina de Programación (Multianual de Inversiones OPI/M)	Ayacucho	2015	Programación de las inversiones de proyectos de inversión en el marco del SNIP y del Invierte.pe
4	Municipalidad Provincial de Paríacochas	Jefe de la OPI	Paríacochas - Ayacucho	2016-2017	Evaluar proyectos de inversión en el marco del SNIP.
5	Municipalidad Provincial de Paríacochas	Formulador y evaluador de Proyectos de Inversión Pública en el marco del SNIP / INVIERTE.PE	Paríacochas - Ayacucho	2011 - 2014	Formular proyectos de inversión en el marco del SNIP y del Invierte.pe

1 pertinencia: El ítem corresponde al concepto técnico formulado.

2 relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.

3 claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

Note: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.

Lima, 01 de junio del 2022  
  
 Mg. Alex A. Román Taboada  
 CEL. N°9333

## Anexo 7: Coeficiente de confiabilidad (alfa de Cronbach)

Variable 1: gestión de residuos sólidos Variable 2: turismo sostenible

### Fiabilidad

[ConjuntoDatos2]

#### Escala: ALL VARIABLES

##### Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	31	100,0
	Excluido <sup>a</sup>	0	,0
	Total	31	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

### Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,849	20

### Fiabilidad

[ConjuntoDatos2]

#### Escala: ALL VARIABLES

##### Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	31	100,0
	Excluido <sup>a</sup>	0	,0
	Total	31	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

### Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,896	21









## Niveles y rangos

VARIABLES	N° items	Escala y valores	Puntajes		Diferencia	Niveles	Rangos		identifica una distribución	Ayuda para hallar los rangos	DIMENSIONES	ITEMS
			Max	Min			Lif	Lsup				
<b>Gestión de residuos sólidos</b>	20	5=Siempre 1=Nunca	100	20	80	Eficiente Moderado Deficiente	74 47 20	100 73 46	-26 -26 -26	27		
<b>Turismo sostenible</b>	21	5=Siempre 1=Nunca	105	21	84	Alto Medio Bajo	77 49 21	105 76 48	-28 -27 -27	28		
<b>DIMENSIONES X</b>												
<b>segregación y almacenamiento</b>	6	5=Siempre 1=Nunca	30	6	24	Eficiente Moderado Deficiente	22 14 6	30 21 13	-8 -7 -7	8	tipo recipiente variedad de residuos capacitación	2 3 1
<b>Recojo y transporte</b>	9	5=Siempre 1=Nunca	45	9	36	Eficiente Moderado Deficiente	33 21 9	45 32 20	-12 -11 -11	12	tiempo presupuesto vias de acceso Áreas públicas	1 3 2 3
<b>Tratamiento y disposición final</b>	5	5=Siempre 1=Nunca	25	5	20	Eficiente Moderado Deficiente	19 12 5	25 18 11	-6 -6 -6	7	reciclaje relleno sanitario botadero	2 2 1 20
<b>DIMENSIONES Y</b>												
<b>Dimensión económica</b>	5	5=Siempre 1=Nunca	25	5	20	Alto Medio Bajo	19 12 5	25 18 11	-6 -6 -6	7	renta calidad de empleos disminución de población diversificación económica	2 1 1 1
<b>Dimensión sociocultural</b>	10	5=Siempre 1=Nunca	50	10	40	Alto Medio Bajo	37 23 10	50 36 22	-13 -13 -12	13	equidad Bienestar comunitario Riqueza cultural Integración	1 3 4 2
<b>Dimensión medioambiental</b>	6	5=Siempre 1=Nunca	30	6	24	Alto Medio Bajo	22 14 6	30 21 13	-8 -7 -7	8	preservación de la biodiversidad Integridad física Recursos naturales Procesos biológicos	1 1 2 2 21

## Anexo 9. Pantallazo de procesamiento estadístico excel/ spss

\*Base de datos\_Zapata (2).sav [ConjuntoDatos3] - IBM SPSS Statistics Editor de datos

Archivo Editar Ver Datos Transformar Analizar Gráficos Utilidades Ampliaciones Ventana Ayuda

1: GRS\_ 2

	G	R	T	GRS	E	S	M	TS	G_	R_	T_	GRS_	E_	S_	M_	TS_
1	19	24	12	55	14	26	18	58	2	2	2	2	2	2	2	2
2	16	20	9	45	10	22	16	48	2	1	1	1	1	1	2	1
3	16	21	12	49	11	27	19	57	2	2	2	2	1	2	2	2
4	20	25	15	60	14	30	22	66	2	2	2	2	2	2	3	2
5	18	23	13	54	13	28	19	60	2	2	2	2	2	2	2	2
6	20	34	14	68	17	38	23	78	2	3	2	2	2	3	3	3
7	13	18	11	42	8	20	13	41	1	1	1	1	1	1	1	1
8	13	17	10	40	8	19	15	42	1	1	1	1	1	1	2	1
9	20	29	17	66	20	42	26	88	2	2	2	2	3	3	3	3
10	29	43	25	97	23	44	25	92	3	3	3	3	3	3	3	3
11	20	30	16	66	17	32	19	68	2	2	2	2	2	2	2	2
12	22	29	11	62	17	33	19	69	3	2	1	2	2	2	2	2
13	20	28	17	65	20	40	20	80	2	2	2	2	3	3	2	3
14	17	25	12	54	15	30	17	62	2	2	2	2	2	2	2	2
15	16	23	14	53	15	30	18	63	2	2	2	2	2	2	2	2
16	17	22	14	53	8	16	14	38	2	2	2	2	1	1	2	1
17	13	14	11	38	8	22	12	42	1	1	1	1	1	1	1	1
18	21	19	9	49	12	19	14	45	2	1	1	2	2	1	2	1
19	16	18	10	44	10	24	16	50	2	1	1	1	1	2	2	2
20	9	18	12	39	9	20	14	43	1	1	2	1	1	1	2	1
21	18	17	9	44	15	28	20	63	2	1	1	1	2	2	2	2
22	14	17	10	41	9	17	13	39	2	1	1	1	1	1	1	1

\*Base de datos\_Zapata (1).sav [ConjuntoDatos2] - IBM SPSS Statistics Editor de datos

Archivo Editar Ver Datos Transformar Analizar Gráficos Utilidades Ampliaciones Ventana Ayuda

22:

	G	R	T	GRS	E	S	M	TS	G_	R_	T_	GRS_	E_	S_	M_	TS_
106	7	13	16	36	5	15	11	31	1	1	2	1	1	1	1	1
107	15	30	22	67	14	20	15	49	2	2	3	2	2	1	2	2
108	14	17	12	43	6	10	11	27	2	1	2	1	1	1	1	1
109	12	17	16	45	10	21	12	43	1	1	2	1	1	1	1	1
110	7	19	13	39	5	10	10	25	1	1	2	1	1	1	1	1
111	16	23	17	56	17	30	19	66	2	2	2	2	2	2	2	2
112	17	26	13	56	14	26	17	57	2	2	2	2	2	2	2	2
113	12	25	15	52	10	23	16	49	1	2	2	2	1	2	2	2
114	16	30	20	66	14	30	18	62	2	2	3	2	2	2	2	2
115	16	24	15	55	13	28	19	60	2	2	2	2	2	2	2	2
116	14	25	17	56	9	20	15	44	2	2	2	2	1	1	2	1
117	13	17	15	45	8	19	15	42	1	1	2	1	1	1	2	1
118	26	35	11	72	23	40	25	88	3	3	1	2	3	3	3	3
119	17	29	18	64	17	30	19	66	2	2	2	2	2	2	2	2
120	17	26	24	67	20	40	20	80	2	2	3	2	3	3	2	3
121	17	25	18	60	15	30	17	62	2	2	2	2	2	2	2	2
122	16	27	19	62	10	16	14	40	2	2	3	2	1	1	2	1
123	10	19	14	43	8	22	12	42	1	1	2	1	1	1	1	1
124	10	25	14	49	10	24	14	48	1	2	2	2	1	2	2	1

Archivo Editar Ver Datos Transformar Insertar Formato Analizar Gráficos Utilidades Ampliaciones Ventana Ayuda

Registro  
Frecuencias  
Título  
Notas  
Estadísticos  
Tabla de frecuencias  
Título  
Generación y almacenamiento  
Recojo y transporte  
Tratamiento y disposición final

### Generación y almacenamiento

Válido	Deficiente	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
	Deficiente	42	33,9	33,9	33,9
	Moderado	77	62,1	62,1	96,0
	Eficiente	5	4,0	4,0	100,0
	Total	124	100,0	100,0	

### Recojo y transporte

Válido	Deficiente	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
	Deficiente	44	35,5	35,5	35,5
	Moderado	72	58,1	58,1	93,5
	Eficiente	8	6,5	6,5	100,0
	Total	124	100,0	100,0	

### Tratamiento y disposición final

Válido	Deficiente	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
	Deficiente	44	35,5	35,5	35,5
	Moderado	70	56,5	56,5	91,9
	Eficiente	10	8,1	8,1	100,0
	Total	124	100,0	100,0	

Archivo Editar Ver Datos Transformar Insertar Formato Analizar Gráficos Utilidades Ampliaciones Ventana Ayuda

Registro  
Frecuencias  
Título  
Notas  
Estadísticos  
Tabla de frecuencias  
Título  
Generación y almacenamiento  
Recojo y transporte  
Tratamiento y disposición final

### Correlaciones no paramétricas

		Coeficiente de correlación	Gestión de residuos sólidos	Turismo sostenible	Dimensión económica	Dimensión sociocultural	Dimensión medioambiental
Rho de Spearman	Gestión de residuos sólidos	1,000		,707**	,735**	,678**	,672**
		Sig. (bilateral)		,000	,000	,000	,000
		N	124	124	124	124	124
Turismo sostenible		,707**	1,000		,951**	,974**	,954**
		Sig. (bilateral)	,000		,000	,000	,000
		N	124	124	124	124	124
Dimensión económica		,735**	,951**	1,000		,898**	,884**
		Sig. (bilateral)	,000	,000		,000	,000
		N	124	124	124	124	124
Dimensión sociocultural		,678**	,974**	,898**	1,000		,899**
		Sig. (bilateral)	,000	,000	,000		,000
		N	124	124	124	124	124
Dimensión medioambiental		,672**	,954**	,884**	,899**	1,000	
		Sig. (bilateral)	,000	,000	,000	,000	
		N	124	124	124	124	124

\*\* La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

## Anexo 10: Fotos



Beatriz Rosalia Zapata Escobar se siente entusiasmada en Cerro Azul, Lima, Peru.

4 jun. · Cerro Azul, Lima, Peru · Duomo · 👤

Ando trabajando en mis encuestas!!!



👍❤️ 25

4 comentarios



Beatriz Rosalia Zapata Escobar está en Cerro Azul, Lima, Peru.

25 jun. · Cerro Azul, Lima, Peru · 👤

Con las encuestas!!!! Sigo.. 🙄🥰❤️😍



👍❤️ Edhuin Capcha Rivas y 13 personas más

2 de julio 4:30 p. m.



Sra. Beatriz, como algunos no querían que tomara alguna foto lo que hice fue preguntarles realizando una grabación. Le envío u... [Leer más](#)

00:03

00:15







**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO  
MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA**

### **Declaratoria de Autenticidad del Asesor**

Yo, VASQUEZ MONDRAGON WALTER MANUEL, docente de la ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, asesor de Tesis titulada: "Gestión de residuos sólidos y turismo sostenible en Cerro Azul. Lima, 2022", cuyo autor es ZAPATA ESCOBAR BEATRIZ ROSALIA, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 14.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 07 de Agosto del 2022

<b>Apellidos y Nombres del Asesor:</b>	<b>Firma</b>
VASQUEZ MONDRAGON WALTER MANUEL <b>DNI:</b> 40769191 <b>ORCID:</b> 0000-0003-3210-9433	Firmado electrónicamente por: WVASQUEZMO el 07-08-2022 12:25:16

Código documento Trilce: TRI - 0398966