



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN EN TURISMO Y HOTELERÍA

Potencial Turístico del Palacio de Torre Tagle, Lima

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

Administrador en Turismo y Hotelería

AUTOR:

Diego Martín Miranda Pastor

ASESOR

Mg. Edwin N. Gabriel C.

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Patrimonio y Recursos Turísticos

LIMA - PERU

Año 2016

Dedicatoria

El esfuerzo plasmado en el siguiente documento está dedicado a mi madre.

Sin su apoyo no hubiera sido posible avanzar tanto en esta etapa de mi vida.

Agradecimiento:

Se hace un especial agradecimiento a mi asesor, por su constante apoyo, paciencia y recomendaciones. Asimismo se hace alto aprecio a la disposición de los sujetos de estudios, quienes en todo momento contribuyeron al transmitir sus conocimientos.

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Yo, Diego Martín Miranda Pastor, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el procedimiento de la Oficina de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, declaro bajo juramento que toda documentación que acompaña al informe de investigación es veraz y auténtica.

Asimismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en el presente informe son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Lima, 04 de julio de 2016

Diego Martín Miranda Pastor

Presentación

La presente investigación tiene por objeto determinar el potencial turístico del Palacio de Torre Tagle ubicado en el Centro Histórico de Lima para el año 2016, y para ese fin se ha dividido en 6 capítulos y una parte de anexos en la que se adjunta todo el procedimiento conducente para llegar a la parte de resultados y emitir opiniones sustentadas.

En el primer capítulo se hace mención a la realidad problemática del recurso y su entorno, se mencionan los antecedentes y trabajos previos. Por otra parte se consolidan todas las teorías relacionadas con la unidad temática para finalmente formular el problema para justificar el estudio y llegar a los objetivos.

En el capítulo II, se relata de forma minuciosa la metodología aplicada y todo el proceso que fue llevado a cabo en la fase de ejecución.

En el capítulo III, se albergan los resultados procesados gracias a la información conseguida a través de los instrumentos.

El capítulo IV es uno de los más extensos de este informe, ya que acá se discute y contrastan los resultados con los objetivos, el Marco Teórico, los problemas y los antecedentes.

Dentro del capítulo V, se han plasmado las conclusiones, asimismo se define si fue posible alcanzar los objetivos.

Para el capítulo VI se describieron todas las recomendaciones necesarias para desarrollar turísticamente el Palacio de Torre Tagle.

INDICE

PAGINAS PRELIMINARES	Página
Carátula	I
Dedicatoria	II
Agradecimiento	III
Declaratoria de Autenticidad	IV
Presentación	V
Resumen	VI
Abstract	VII
I. INTRODUCCIÓN	11
1.1. Realidad Problemática	12
1.2 Trabajos Previos	14
1.3 Teorías Relacionadas al Tema	17
1.4 Formulación del Problema	26
1.5 Justificación del Estudio	26
1.6 Objetivos	27
II. MÉTODO	29
2.1. Diseño de Investigación	30
2.2. Unidad Temática y Operacionalización	30
2.3. Caracterización del sujeto	30
2.4. Técnica de Recolección de Datos y Validez	30
2.5. Método de análisis de dato	32
2.6. Aspectos éticos	32
III. RESULTADOS	33
3.1 Tipo de acceso hacia el Palacio de Torre Tagle	34
3.2 Época propicia de visita al recurso	35
3.3 Infraestructura con la que se cuenta dentro y fuera del Palacio de Torre Tagle	36

3.4 Actividades desarrolladas dentro del Palacio de Torre Tagle	37
3.5 Servicios actuales ofrecidos dentro del recurso	38
3.6 Servicios actuales ofrecidos en el Centro Histórico de Lima	39
3.7 Potencial Turístico del Palacio de Torre Tagle ubicado en el Centro Histórico de Lima para el año 2016	40
IV. DISCUSIÓN	43
V. CONCLUSIONES	53
VI. RECOMENDACIONES	56
VII. REFERENCIAS	59
ANEXOS	62

INDICE DE TABLAS

	Páginas
Tabla N° 01: Matriz de operacionalización de la Unidad Temática Potencial Turístico.	66
Tabla N° 02: Informe de Entrevista 01	67
Tabla N° 03: Informe de Entrevista 02	76
Tabla N° 04: Informe de Entrevista 03	80
Tabla N° 05: Fichas de recopilación de datos del Inventario Turístico del Palacio de Torre Tagle	84
Tabla N° 06 Ficha de Jerarquización	91
Tabla N° 07 Juicio de expertos	92

Resumen

Este informe titulado “Potencial Turístico del Palacio de Torre Tagle Ubicado en el Centro Histórico de Lima para el año 2016” es producto de la investigación realizada a partir del segundo semestre del año 2015. El contexto donde se realizó el trabajo de campo fue el Centro Histórico de Lima; exactamente en la cuadra 3 del jirón Ucayali. Durante la fase de aplicación en la que se recolectó la mayor cantidad de información posible complementada principalmente por un trabajo de campo de 4 visitas al recurso.

Los resultados conseguidos no solo lograron responder el problema principal y los específicos, sino que ayudaron también a obtener información adicional que no se tenía considerada. Por consiguiente se determinó el Potencial Turístico el tipo de acceso hacia el Palacio de Torre Tagle (PTT) , la época propicia de visita, el tipo de infraestructura con la que cuenta, el tipo de actividades desarrolladas al interior, los servicios ofrecidos dentro del Palacio y los servicios ofrecidos en el Centro Histórico de Lima.

El método de estudio tuvo un enfoque cualitativo, con un nivel descriptivo. Para obtener información se basó en un estudio de casos. Para fines de profundizar información, se tomó como referencia el concepto propuesto por la Secretaría de Turismo de México (SECTUR) sobre potencial turístico y a través del “Manual para la Formulación del Inventario de Recursos Turísticos a Nivel Nacional” propuesto por el Ministerio de Comercio Exterior y Turismo (Mincetur, 2008) se recolectó información del recurso en estudio.

Palabras claves: Potencial turístico, inventario turístico, palacio, centro histórico, vías de acceso, capacidad de carga, ubicación, servicios básicos, infraestructura, actividades turísticas.

Abstract

This report titled "Tourist Potential Torre Tagle Palace located in the Historic Center of Lima for the Year 2016" is the result of research conducted from the second half of 2015. The context Where Fieldwork was conducted was the center History Lima; exactly on the block Jiron Ucayali 3. During the application in which the maximum amount of information complemented by mainly Fieldwork 4 visits to the resource was collected.

The results achieved failed to respond solitary The main problem and the specifics, but also helped one Get Additional Information What I had not considered. : Therefore the tourism potential was determined the type of access to the Palacio de Torre Tagle (PTT), The Auspicious Time of a visit, the type of infrastructure that has the type of activities developed within the services offered within Palace and the services offered in the Historic Center of Lima.

Study Method Qualitative approach had UN, the UN Level Description scam. For Information was based on a case study. Fines of further information, the concept was taken as reference Proposed by the Ministry of Tourism of Mexico (SECTUR) On tourism potential and through the "Manual for Formulating the Inventory of Tourism Resources a National Level" Proposed by the Ministry of Foreign Trade and Tourism (Mincetur, 2008) resource information was collected under study.

Keywords: Tourism, Tourist inventory, Palace, Historic Centre, Driveways, load capacity, location description, basic services, infrastructure, tourism activities Potential.