



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO**

**PROGRAMA ACADÉMICO DE DOCTORADO EN GESTIÓN  
PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD**

**Aplicación de una propuesta de comunicación estratégica estatal  
para optimizar la salud mental en el distrito de Otuzco, 2022**

**TESIS PARA OBTENER GRADO ACADÉMICO DE:  
Doctora en Gestión Pública y Gobernabilidad**

**AUTORA:**

Alvarez Fernandez, Laura Beatriz ( [orcid.org/0000-0001-7060-3139](https://orcid.org/0000-0001-7060-3139))

**ASESOR:**

Dr. Sandoval Ríos, José Elías ( [orcid.org/0000-0002-3453-1091](https://orcid.org/0000-0002-3453-1091))

**CO-ASESORA:**

Dra. Ramos Córdova, Gabriela Olivia ( [orcid.org/0000-0003-1367-594X](https://orcid.org/0000-0003-1367-594X))

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Gestión de Políticas Públicas y del Territorio.

**LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:**

Promoción de la salud, nutrición y salud alimentaria.

TRUJILLO - PERÚ

2022

## **Dedicatoria**

A Dios por todas sus bendiciones.

A mi hijo Sebastián por su comprensión y apoyo en cada momento.

A mis padres; Aurelio Álvarez y Digna Fernández; que los admiro, los amo y que siempre me han enseñado a ganarme la vida con decencia y docencia, ayudando a los demás.

Laura Álvarez.

## **AGRADECIMIENTO**

Agradezco fielmente a quien todo este tiempo ha dirigido mi camino, me ha comprendido y me ha dado su apoyo incondicional en los buenos y malos momentos, a Dios, porque en todo momento he sentido su comprensión y acompañamiento incondicional.

A mis docentes de post grado por brindarme la oportunidad de obtener buenos y mejores conocimientos en este largo caminar, muchos de ellos con profesionalismo y pasión en la docencia.

A mis amigos profesionales y colegas por siempre estar compartiendo espacios laborables para enriquecer estos conocimientos y aportar de manera significativa a las instituciones y a la sociedad.

Laura Álvarez.

## Índice de Contenido

Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento .....	iii
Índice de Contenido .....	iv
Índice de tablas .....	v
Resumen .....	vi
Abstract .....	vii
<b>I. INTRODUCCIÓN .....</b>	<b>1</b>
<b>II. MARCO TEÓRICO.....</b>	<b>9</b>
<b>III. METODOLOGÍA.....</b>	<b>20</b>
3.1. Tipo y Diseño de Investigación.....	20
3.2. Variables y operacionalización .....	21
3.3. Población, muestra y muestreo .....	23
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	24
3.5. Procedimientos .....	25
3.6. Método de análisis de datos .....	27
3.7. Aspectos éticos.....	28
<b>IV. RESULTADOS .....</b>	<b>32</b>
<b>V. DISCUSIÓN .....</b>	<b>47</b>
<b>VI. CONCLUSIONES .....</b>	<b>54</b>
<b>VII. RECOMENDACIONES.....</b>	<b>55</b>
<b>VIII. PROPUESTA.....</b>	<b>57</b>
REFERENCIAS.....	90
ANEXOS.....	98

## Índice de tablas

Tabla 01	Distribución de la población según criterios de inclusión de los pobladores del distrito de Otuzco.....	23
Tabla 02	Confiabilidad del instrumento .....	29
Tabla 03	Confiabilidad de la matriz de Instrumento de recolección de datos de la variable independiente .....	29
Tabla 04	Confiabilidad de la matriz de Instrumento de recolección de datos de la variable dependiente .....	30
Tabla 05	Nivel de la salud mental de los pobladores del Distrito de Otuzco en el año 2022.....	32
Tabla 06	Análisis estadísticos sobre el nivel de la salud mental de los pobladores del Distrito de Otuzco en el año 2022.....	33
Tabla 07	Análisis estadísticos según el estudio de la salud mental de los pobladores del distrito de Otuzco en el año 2022.....	34

..

## Resumen

El presente estudio se centró en aplicar una propuesta de comunicación estratégica estatal para mejorar la salud mental de los pobladores del distrito de Otuzco. El objetivo general fue determinar y analizar en qué medida y de qué manera la aplicación de una propuesta de comunicación estratégica estatal optimizará la salud mental de los pobladores del distrito de Otuzco, la metodología utilizada fue el enfoque mixto, diseño pre experimental; teniendo como muestra 106 pobladores que viven en el distrito, 06 especialistas en gestión pública, 05 especialista en psicología y 05 especialista en comunicaciones. En cuanto a los resultados cuantitativos realizado sobre el nivel de salud mental de los pobladores de Otuzco, en su mayoría, el 60.4% mostraron nivel bajo, y después de aplicar la propuesta, mejoró, mostrándonos en el post test un 59.4% de nivel medio. Es decir, la aplicación de la propuesta de comunicación estratégica estatal ha mejorado la salud mental de los pobladores de forma similar sucedió con los resultados cualitativos en donde los 10 especialistas han coincidido señalando que la aplicación de una propuesta de comunicación estratégica si mejoraría la calidad de vida de los pobladores.

**Palabras clave:** salud mental, comunicación estratégica, pobladores.

## **Abstract**

The present study focused on applying a state strategic communication proposal to improve the mental health of the inhabitants of the Otuzco district. The general objective was to determine and analyze to what extent and in what way the application of a state strategic communication proposal will optimize the mental health of the inhabitants of the Otuzco district, the methodology used was the mixed approach, pre-experimental design; having as a sample 106 residents who live in the district, 06 specialists in public management, 05 specialist in psychology and 05 specialist in communications. As for the quantitative results carried out on the level of mental health of the inhabitants of Otuzco, for the most part, 60.4% showed a low level, and after applying the proposal, it improved, showing us in the post test a 59.4% of medium level. That is to say, the application of the state strategic communication proposal has improved the mental health of the inhabitants in a similar way happened with the qualitative results where the 10 specialists have agreed pointing out that the application of a strategic communication proposal would improve the quality of life of the inhabitants.

Keywords: mental health, strategic communication, residents.



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO**

**DOCTORADO EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD**

### **Declaratoria de Autenticidad del Asesor**

Yo, SANDOVAL RIOS JOSE ELIAS, docente de la ESCUELA DE POSGRADO DOCTORADO EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - TRUJILLO, asesor de Tesis titulada: "Aplicación de una propuesta de comunicación estratégica estatal para optimizar la salud mental en el distrito de Otuzco, 2022", cuyo autor es ALVAREZ FERNANDEZ LAURA BEATRIZ, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 18.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

TRUJILLO, 03 de Enero del 2023

<b>Apellidos y Nombres del Asesor:</b>	<b>Firma</b>
SANDOVAL RIOS JOSE ELIAS <b>DNI:</b> 16800090 <b>ORCID:</b> 0000-0002-3453-1091	Firmado electrónicamente por: JESANDOVALR el 14-01-2023 00:11:43

Código documento Trilce: TRI - 0508419