



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Facultad de Ciencias Empresariales

Escuela académico profesional de Administración en Turismo y Hotelería

Impacto del Turismo de Masas en la Playa La Mina de la Reserva
Nacional de Paracas, año 2017

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADA DE ADMINISTRACIÓN EN TURISMO Y HOTELERÍA

Autor

Polo Gonzales Carolina Julia

Asesor

Mg. Barinotto Roncal, Patricia

Línea de Investigación

Patrimonio Y Recursos Turísticos

Trujillo – Perú

Año

2017

Página del jurado

.....

Mg. Barinotto Roncal, Patricia

Presidente

.....

Dra. Zapata Mendoza Elena

Secretaria

.....

Mg. Yepjen Ramos Alejandro

Vocal

Dedicatoria

A Dios porque ha estado conmigo
en cada paso que doy,
dándome fortaleza siempre para continuar,
cuidándome en todo momento,
a mis padres, quienes a lo largo de mi vida
han estado junto a mi velando por
mi bienestar y educación siendo mi apoyo en todo momento.
Confianto siempre en cada reto
que se me presentaba sin dudar
ni un solo instante en mi capacidad

A mis hermanos con mucho cariño y amor
les dedico todo mi esfuerzo y trabajo
por su apoyo incondicional, por sus enseñanzas,
su amor y por confiar siempre en mí,
alentándome en cada reto trazado.

Agradecimiento

A Dios

por la vida, por la salud, protección,

por haberme guiado por el camino correcto

A mi familia por el gran esfuerzo, los consejos,

confianza y por haberme dado fuerza y

apoyo incondicional para poder ser profesional y ser el ejemplo.

A mis asesoras

por la paciencia, la comprensión, ayuda y

la guía que me dan para ser competitiva en el mundo profesional

Al personal de la Reserva Nacional de Paracas

por su apoyo incondicional en el desarrollo

de esta investigación.

Declaratoria de autenticidad

Yo: Polo Gonzales Carolina Julia con DNI N° 46174135, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales Escuela Administración en Turismo y Hotelería declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Así mismo autorizo a la universidad Cesar Vallejo publicar la presente investigación, si así lo cree conveniente.

Trujillo, 14 de Diciembre del 2017.



Polo Gonzales Carolina Julia

46174135

Presentación

Señores Miembros del Jurado:

En cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad Cesar Vallejo presento ante ustedes la Tesis titulada: Impacto del Turismo De Masas en la Playa La Mina de la Reserva Nacional de Paracas, año 2017. La misma que someto a vuestra consideración y espero que cumpla con los requisitos aprobados para obtener el Título profesional de Licenciada de Administración en Turismo y Hotelería.

Agradezco por anticipado su atención y dedicación brindada al análisis del presente trabajo.

Atentamente.

La autora

Índice

Página del jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Presentación	vi
Resumen	viii
Abstract	ix
I. Introducción	10
1.1. Realidad problemática	10
1.2. Trabajos previos	13
1.3. Teorías relacionadas al tema	15
1.4. Formulación de problema	23
1.5. Justificación del estudio.	23
1.6. Hipótesis	24
1.7. Objetivos	24
II. Método	25
2.1. Diseño de investigación	25
2.2. Operacionalización de Variables	26
2.3. Población y muestra	28
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad.	30
2.5. Método de análisis de datos.	30
III. Resultados	32
IV. Contrastación de hipótesis	61
V. Discusión	62
VI. Conclusiones	64
VII. Recomendaciones	65
VIII. Propuesta	66
IX. Referencias	95

Resumen

La presente investigación titulada Impactos del Turismo de Masas en la playa la Mina de la Reserva Nacional de Paracas, tuvo como objetivo general determinar los tipos de impactos del Turismo de masas en la Playa la Mina de la Reserva Nacional de Paracas año 2017, planteándose como pregunta ¿Cuáles son los impactos generados por el Turismo de Masas en la playa la Mina de la Reserva Nacional de Paracas? teniendo como diseño de investigación no experimental y de tipo descriptivo, con un enfoque mixto , para la recaudación de la información se realizó haciendo uso de técnicas de recolección de datos como encuestas el cual fue a 266 turistas y 257 pobladores, además de observación directa y análisis documental.

Los resultados obtenidos en la investigación fueron, en el impacto ambiental , se determinó que la capacidad de carga efectiva es de 38 visitantes al día, si hace uso de energías alternativas; en el impacto sociocultural se encontró que un 68% de turistas encuestados afirman que si conocen la cultura de la zona, además un 23% de pobladores participan en recojo de residuos sólidos como actividad para contribuir en la conservación, así mismo se realizan actividades en defensa y la conservación del recurso mar; en el impacto económico se halló que existen 13 acuerdos otorgados dentro de la playa la Mina ; además observamos que el promedio de gasto de los turistas nacionales es en un 33 % de 100- 150 y de 150- 200, así también los turistas extranjeros un 40% gasta aproximadamente entre 200- 250.

Palabras claves: Impactos ambientales, impactos socioculturales, impactos económicos, turistas, pobladores.

Abstract

The present research entitled Impacts of Mass Tourism on the Paracas National Reserve Mine, had as its general objective to determine the types of mass tourism impacts on the Paracas National Reserve Mine Beach 2017, considering Question What are the impacts generated by the Mass Tourism in the Paracas National Reserve Mine? having as non-experimental research design and of a descriptive type, with a mixed approach, for the collection of the information was made using data collection techniques such as surveys, which went to 266 tourists and 257 inhabitants, in addition to direct observation and documentary analysis

The results obtained in the investigation were, in the environmental impact, it was determined that the effective load capacity is 38 visitors per day, if it makes use of alternative energies; In the socio-cultural impact, 68% of surveyed tourists affirmed that if they know the culture of the area, in addition, 23% of the inhabitants participate in the collection of solid waste as an activity to contribute to conservation, as well as activities in defense. and the conservation of the sea resource; in the economic impact it was found that there are 13 agreements granted within the La Mina beach; we also observe that the average spending of domestic tourists is 33% of 100-150 and 150-200, while also foreign tourists 40% spend approximately between 200-250.

Key words: Environmental impacts, sociocultural impacts, economic impacts, tourists, residents.

Key words: Environmental impacts, sociocultural impacts, economic impacts, tourists, residents