

# **UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

## **ESCUELA DE POSTGRADO**

### **TESIS**

**GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO Y EL DESEMPEÑO  
DOCENTE DEL NIVEL SECUNDARIA DE LA RED N° 13, UGEL N°  
04 - COMAS, 2012.**

**PARA OPTAR EL GRADO DE:  
DOCTOR EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN**

**AUTORA:**

**Mgtr. DORA LOURDES PONCE YACTAYO**

**ASESORA:**

**Dra. MARTHA A. ROMERO ECHEVARRÍA**

**LIMA – PERÚ**

**2013**

## **DEDICATORIA**

A Dios; por ser mi guía y fortaleza.

A mi recordado padre, que siempre está en mi corazón; a mi madre, por su apoyo incondicional.

A mi esposo y queridos hijos por su amor constante, sacrificio, esfuerzo y dedicación.

Dora Ponce Yactayo

## **AGRADECIMIENTO**

Expreso un profundo y sincero agradecimiento a todos los docentes de la Escuela Internacional de Post Grado en Educación de la Universidad César Vallejo, en especial a los doctores Wilfredo Carcausto Calla y Martha Romero Echevarría, asesores del presente trabajo, por su apoyo incondicional en las correcciones del mismo y sus consejos para poder culminar el trabajo de investigación.

A mis familiares, quienes con su abnegada comprensión, esfuerzo y entrega desinteresada e incondicional hicieron posible el logro de los objetivos trazados, los cuales servirán de mucha ayuda en el porvenir de los estudiantes.

A los docentes y directivos de la Red N° 13 de la UGEL N° 04, porque sin la colaboración de ellos no hubiese sido posible culminar esta investigación.

## PRESENTACIÓN

Señores miembros del Jurado:

Dando cumplimiento a las normas establecidas en el Reglamento de Grados y Títulos sección de Postgrado de la Universidad César Vallejo para optar el grado de Doctor en Educación con mención en Administración de la Educación, presento el trabajo de investigación descriptivo correlacional denominado: *Gestión del talento humano y el desempeño docente del nivel secundaria de la Red N 13, UGEL N° 04 – Comas, 2012.*

La investigación tiene la finalidad de establecer la relación la gestión del talento humano y el desempeño docente del nivel secundaria de la Red N° 13, UGEL N° 04- Comas.

La presente investigación está dividida en cuatro capítulos: En el Capítulo I se expone el planteamiento del problema: incluye formulación del problema, los objetivos, la justificación, las limitaciones y los antecedentes. En el Capítulo II: que contiene el Marco teórico sobre el tema a investigar: La gestión del talento humano y el desempeño docente. En el Capítulo III: se desarrolla el trabajo de campo y el proceso de la contrastación de hipótesis; las variables de estudio, diseño, población y muestra, las técnicas e instrumentos de recolección de datos y los métodos de análisis. Finalmente el Capítulo IV corresponde a la interpretación de los resultados; que comprende la descripción y discusión del trabajo de estudio.

Señores miembros del jurado espero que esta investigación sea evaluada y merezca su aprobación.

# ÍNDICE

	Página
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Presentación	iv
Índice general	v
Lista de tablas	viii
Lista de figuras	ix
Resumen	x
Abstrac	xi
Introducción	xii

## **CAPÍTULO I:**

### **PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN**

1.1. Planteamiento del Problema	15
1.2. Formulación del Problema	18
1.2.1. Problema General	18
1.2.2. Problemas Específicos	18
1.3. Justificación	19
1.4. Limitaciones	22
1.5. Antecedentes	23
1.6. Objetivos	27
1.6.1. Objetivo General	27
1.6.2. Objetivos Específicos	27

## **CAPÍTULO II:**

### **MARCO TEÓRICO**

2.1. Bases teóricas	29
2.1.1. Gestión del talento humano	29
2.1.1.1. Definiciones de gestión	29
2.1.1.2. Definición de talento	30

2.1.1.3. Definición de talento humano	31
2.1.1.4. Definición de gestión del talento humano	32
2.1.1.5. Características de la gestión del talento humano	34
2.1.1.6. Objetivos de la gestión del talento humano	34
2.1.1.7. Procesos de gestión del talento humano	37
2.1.1.8. Comportamiento organizacional	39
2.1.1.8.1. Cultura organizacional	41
2.1.1.8.2. Tipos de culturas y perfiles organizacionales	45
2.1.1.8.3. Las personas y las organizaciones	49
2.1.1.8.4. Las normas organizacionales	56
2.1.1.8.5. Clima organizacional	60
2.1.1.9. Comunicación	61
2.1.1.9.1. Relaciones humanas	64
2.1.1.9.2. Trabajo en equipo	68
2.1.1.10. Compensación laboral	71
2.1.1.10.1. Significado de la recompensa	76
2.1.1.10.2. Motivación	77
2.1.1.10.3. Remuneración	86
2.1.2. Desempeño docente	88
2.1.2.1. Definiciones de desempeño	88
2.1.2.2. Definiciones de desempeño docente	89
2.1.2.3. Dimensiones del desempeño docente	91
2.1.2.4. El desempeño docente y la evaluación	100
2.1.2.5. Formación profesional del docente	101
2.1.2.5.1. Selección	102
2.1.2.5.2. Competencias y destrezas que debe tener el futuro docente	102
2.2. Definición de términos básicos	106

