

# **UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

## **ESCUELA DE POSTGRADO**

### **TESIS**

**CLIMA ORGANIZACIONAL Y RELACIONES INTERPERSONALES  
ENTRE DOCENTES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA N° 3022  
“JOSÉ SABOGAL” DEL DISTRITO DE SAN MARTÍN DE PORRES  
UGEL N° 02 - 2013**

**PARA OPTAR EL GRADO DE:  
MAGISTER EN EDUCACIÓN**

**CON MENCIÓN EN DOCENCIA Y GESTIÓN EDUCATIVA**

**AUTORA:**

**Br. NATIVIDAD FLORES CONTRERAS**

**ASESORA:**

**Dra. GALIA SUSANA LESCANO LÓPEZ**

**LIMA – PERÚ**

**2013**

## **DEDICATORIA**

A Dios por permitirme la existencia-

A mis padres, por inculcarnos los valores de  
la vida -

A mi familia por su apoyo y comprensión -

La autora

## **AGRADECIMIENTO**

A la Divina Providencia por darme la fuerza y la oportunidad de ver cristalizados mis sueños y metas profesionales en la vida.

A todas las personas que se han sentido comprometidas con la realización de este estudio de una u otra forma, entre ellos, los directivos y docentes de la Institución Educativa N° 3022 José Sabogal UGEL N° 02 del distrito de San Martín de Porres el año 2013 donde se ha aplicado las actividades previstas en esta investigación.

Al Ingeniero César Acuña Peralta, Rector fundador de la Universidad César Vallejo, por esta oportunidad, disposición y colaboración en este proceso de formación, y de manera muy especial a mi asesora Dra. Galia Susana Lescano López.

La autora

## PRESENTACIÓN

Señores miembros del Jurado:

Dando cumplimiento a las normas establecidas en el Reglamento de Grados y Títulos sección de Postgrado de la Universidad César Vallejo para optar el grado de Magíster en Educación con mención en docencia y gestión educativa presento el trabajo de investigación descriptivo correlacional denominado: Clima organizacional y relaciones interpersonales entre docentes de la Institución Educativa N° 3022 “José Sabogal” del distrito de San Martín de Porres UGEL N° 02– 2013.

La investigación tiene la finalidad de determinar la relación que existe entre el clima Organizacional y las relaciones interpersonales en docentes de la I.E. N° 3022 “José Sabogal” del distrito de San Martín de Porres UGEL N° 02 - 2013.

La presente investigación está dividida en cuatro capítulos: En el Capítulo I se expone el planteamiento del problema: incluye formulación del problema, los objetivos, la justificación, las limitaciones y los antecedentes. En el Capítulo II: que contiene el Marco teórico sobre el tema a investigar: Clima organizacional y relaciones interpersonales. En el Capítulo III: se desarrolla el trabajo de campo y el proceso de la contrastación de hipótesis; las variables de estudio, diseño, población y muestra, las técnicas e instrumentos de recolección de datos y los métodos de análisis. Finalmente el Capítulo IV corresponde a la interpretación de los resultados; que comprende la descripción y discusión del trabajo de estudio.

Señores miembros del jurado espero que esta investigación sea evaluada y merezca su aprobación.

## ÍNDICE

	Página
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Presentación	iv
Índice general	v
Lista de tablas	viii
Lista de figuras	ix
Resumen	x
Abstract	xi
Introducción	xii

### **CAPÍTULO I:**

#### **PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN**

1.1. Planteamiento del problema	15
1.2. Formulación del problema	16
1.2.1. Problema general	16
1.2.2. Problemas específicos	16
1.3. Justificación	17
1.4. Limitaciones	18
1.5. Antecedentes	18
1.6. Objetivos	21
1.6.1. Objetivo general	21
1.6.2. Objetivos específicos	21

### **CAPÍTULO II:**

#### **MARCO TEÓRICO**

2.1. Clima organizacional	24
2.1.1. Definiciones de clima organizacional	24
2.1.2. Fundamento teórico del clima organizacional	26

2.1.3. El clima organizacional y la educación	28
2.1.4. Diferencia entre cultura y clima organizacional	32
2.1.5. Características del clima organizacional	33
2.1.6. Tipos de clima organizacional	34
2.1.7. Dimensiones del clima organizacional	35
2.2. Relaciones interpersonales	38
2.2.1. Definiciones de relaciones interpersonales	38
2.2.2. Fundamento teórico	39
2.2.3. Dimensiones de la variable relaciones interpersonales	42
2.3. Definición de términos básicos	43

### **CAPÍTULO III:**

#### **MARCO METODOLÓGICO**

3.1. Hipótesis	48
3.1.1. Hipótesis general	48
3.1.2. Hipótesis específicos	48
3.2. Variables	49
3.2.1. Definición conceptual	49
3.2.2. Definición operacional	49
3.3. Metodología	52
3.3.1. Tipo de estudio	52
3.3.2. Diseño	52
3.4. Población y muestra	53
3.5. Método de investigación	54
3.6. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	55
3.7. Método de análisis de los datos	63

#### **RESULTADOS**

4.1. Descripción	66
4.2. Discusión	74

<b>CONCLUSIONES</b>	77
<b>SUGERENCIAS</b>	78
<b>REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS</b>	80

## **ANEXOS**

Anexo 1: Matriz de consistencia

Anexo 2: Operacionalización de las variables

Anexo 3: Instrumentos de medición de la variable 1 y variable 2.

Anexo 4: Base de datos de ambas variables

## LISTA DE TABLAS

	Página
Tabla 1: Operacionalización de la variable clima organizacional	50
Tabla 2: Operacionalización de la variable relaciones interpersonales	51
Tabla 3: Población de docente I.E. No 3022 José Sabogal 2012	54
Tabla 4: Alfa de cronbach del instrumento de la variable clima organizacional	57
Tabla 5: Alfa de Cronbach de las dimensiones del clima organizacional	57
Tabla 6: Análisis de ítems del clima organizacional	58
Tabla 7: Alfa de cronbach del instrumento de la variable relaciones interpersonales	60
Tabla 8: Análisis de ítems de la dimensión competencia	61
Tabla 9: Análisis de ítems de la dimensión apertura	61
Tabla 10: Análisis de ítems de la dimensión integración	62
Tabla 11: Análisis de ítems de la dimensión benevolencia	62
Tabla 12: Análisis de ítems de la dimensión identificación	63
Tabla 13: Alfa de Cronbach de las dimensiones de las relaciones interpersonales	63
Tabla 14: Niveles del clima organizacional	66
Tabla 15: Niveles de las relaciones interpersonales	67
Tabla 16: Resultados de la prueba de bondad de ajuste para los puntajes de clima organizacional y relaciones interpersonales	68
Tabla 17: Relación entre clima organizacional y relaciones interpersonales	69
Tabla 18: Relación entre clima organizacional y competencia	70
Tabla 19: Relación entre clima organizacional y apertura	71
Tabla 20: Relación entre Clima Organizacional e Integridad	72
Tabla 21: Relación entre clima organizacional y benevolencia	72
Tabla 22: Relación entre clima organizacional e identificación	73

## LISTA DE FIGURAS

	Página
Figura 1: Diagrama del diseño correlacional	53
Figura 2: Niveles del clima organizacional	66
Figura 3: Niveles de las relaciones interpersonales	67
Figura 4: Relación entre clima organizacional y relaciones interpersonales	69
Figura 5: Relación entre el clima organizacional y la competencia	70
Figura 6: Relación entre el clima organizacional y la apertura	71
Figura 7: Relación entre el clima organizacional y la integridad	72
Figura 8: Relación entre el clima organizacional y la benevolencia	72
Figura 9: Relación entre el clima organizacional y la Identificación.	73

## RESUMEN

El presente trabajo de investigación tuvo como problema general: ¿Cómo es la relación entre clima Organizacional y relaciones interpersonales de los docentes de la I.E. N° 3022 “José Sabogal” del distrito de San Martín de Porres - 2013? y el objetivo general fue: Determinar la relación que existe entre el clima Organizacional y las relaciones interpersonales en docentes de la I.E. N° 3022 “José Sabogal” UGEL N° 02 del distrito de San Martín de Porres – 2013.

El tipo de investigación fue básica de naturaleza descriptiva – correlacional, el diseño fue no experimental de corte transversal - correlacional. La muestra estuvo conformada por 30 docentes y personal administrativo de la I.E. N° 3022 “José Sabogal”. Se aplicó la técnica de la encuesta con cuestionario tipo escala de Likert para ambas variables.

Los hallazgos indican una correlación moderada y directa  $r_s = 0,390$  y  $p < 0,05$  con la cual rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna, es decir que existe una relación significativa entre la variable clima organizacional y la variable relaciones interpersonales en los docentes de la Institución Educativa N° 3022 “José Sabogal” UGEL N° 02 del distrito de San Martín de Porres.

Palabras claves: Clima organizacional y relaciones interpersonales.

## ABSTRACT

The present research had as a general problem: How is the relationship between organizational climate and teachers' interpersonal relationships EI N ° 3022 José Sabogal the district of San Martín de Porres - 2013? and the overall objective was : To determine the relationship between organizational climate and interpersonal relationships EI teachers 3022 No. 02 José Sabogal UGELs district of San Martín de Porres .

The basic type of research was a descriptive - correlational, non-experimental design was cross-sectional and correlational. The sample consisted of 30 faculty and staff dela IE No. 3022 "Joseph sabogal ". Technique was applied questionnaire survey with Likert type scale for both variables.

On investigation, it was found that there is a moderate correlation of  $r = 0.390$  between organizational climate and interpersonal relationships of teachers EI 3022 José Sabogal UGELs 02 district of San Martín de Porres in 2013.

Keywords: Organizational climate and interpersonal relationships.