



ESCUELA DE POSTGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Clima Organizacional Y Satisfacción Laboral Docente En Las
Instituciones Educativas De La Red N°1, UGUEL O7, San
Borja – 2013**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO DE:
MAGISTER EN EDUCACIÓN CON MENCIÓN EN DOCENCIA Y
GESTIÓN EDUCATIVA**

AUTORES

**BACH. ELMO LEONEL CIRIACO GUZMÁN
BACH. BLANCA LUZ PAUCAR RIVERO**

ASESOR

Mg. SANTIAGO GALLARDAY MORALES

SECCION:

EDUCACION

LINEA DE INVESTIGACION

GESTION Y CALIDAD EDUCATIVA

PERÚ - 2014

DEDICATORIA:

A nuestras familias por el apoyo constante que nos dieron en el transcurso de nuestros estudios.

Los autores.

AGRADECIMIENTO:

A nuestros padres y maestros de la escuela de Post grado de la Universidad César Vallejo.

Los autores.

PRESENTACIÓN

Distinguidos miembros del Jurado, ponemos a consideración el presente trabajo de investigación titulado: Clima Organizacional y Satisfacción Laboral Docente en las Instituciones Educativas de la Red N° 1, Ugel 07, San Borja – 2013.

Esta investigación, además de cumplir con las normas y reglamento de la Universidad, para optar el grado de Magister en Docencia y Gestión Educativa, tiene como objetivo fundamental determinar la relación entre el clima organizacional y la satisfacción laboral docente.

La investigación consta de 4 capítulos

- I. Problema de investigación
- II. Marco teórico
- III. Marco metodológico
- IV. Resultados

Los Autores

ÍNDICE

	Pág.
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Presentación	iv
Índice	v
Índice de tablas	vii
Resumen	viii
Abstract	ix
Introducción	x
CAPÍTULO I: PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	12
1.1. Planteamiento del problema	13
1.2. Formulación del problema	14
1.3. Justificación	15
1.4. Limitaciones	16
1.5. Antecedentes	16
1.6. Objetivos	20
1.6.1. General	20
1.6.2. Específicos	20
CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO	22
2.1. Bases teóricas del clima organizacional	23
2.2. Bases teóricas de la satisfacción laboral	28
2.3. Definición de términos básicos	33
CAPÍTULO III: MARCO METODOLÓGICO	38
3.1. Hipótesis	39
3.1.1. General	39
3.1.2. Específicos	39
3.2. Variables	39
3.2.1. Definición conceptual	39
3.2.2. Definición operacional	40

3.3. Metodología	43
3.3.1. Tipo de estudio	43
3.3.2. Diseño	43
3.4. Población y muestra	44
3.4.1. Población	44
3.4.2. Muestra	44
3.5. Método de Investigación	46
3.6. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	46
3.6.1. Técnica	46
3.6.2. Instrumento	46
3.7. Método de análisis de datos	48
CAPÍTULO IV: RESULTADOS	49
4.1. Análisis descriptivo	50
4.1.1. Clima organizacional	50
4.1.2. Satisfacción laboral	50
4.1.3. Prueba de hipótesis	51
4.2. Discusión	55
CONCLUSIONES	61
SUGERENCIAS	62
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	63
ANEXOS	66
Anexo 01: Cuestionario	67
Anexo 02: Ficha técnica	71
Anexo 03: Prueba de confiabilidad	73
Anexo 04: Base de datos	77
Anexo 05: Certificados de validación	80
Anexo 06: Matriz de consistencia	92

ÍNDICE DE TABLAS

	Pág.
Tabla 1: Matriz de operacionalización de la variable Clima organizacional	41
Tabla 2: Matriz de operacionalización de la variable satisfacción laboral	42
Tabla 3: Muestra	45
Tabla 4: Descripción del clima organizacional	50
Tabla 5: Descripción de la satisfacción laboral	50
Tabla 6: Correlación de Spearman entre las variables clima organizacional y satisfacción laboral	51
Tabla 7: Coeficiente de correlación de Spearman entre las variables de estudio por dimensiones	54
Tabla 8: Resumen del procesamiento de casos	73
Tabla 9: Estadístico de fiabilidad	74
Tabla 10: Estadísticos total - elemento	74

RESUMEN

El presente trabajo de investigación, tuvo por objetivo determinar la relación entre el clima organizacional y satisfacción laboral docente en las instituciones educativas de la Red N° 1, UGEL N° 07, San Borja – 2013.

La investigación fue cuantitativa no experimental, se realizó como un estudio transeccional descriptivo correlacional. La muestra fue probabilística aleatoria simple, se obtuvo de una población de 100 docentes, quedando una muestra de 80 docentes de las instituciones educativas de la Red N°1, UGEL N° 07, San Borja – 2013.

Se administró el cuestionario a los docentes sobre clima organizacional y satisfacción laboral docente, y para las pruebas de hipótesis, se usó el estadístico de correlación de Spearman.

Los resultados indicaron que existe relación moderada y positiva entre el Clima Organizacional y la Satisfacción laboral docente en las instituciones educativas de la Red N°1, UGEL N° 07, San Borja – 2013. Lo que se demuestra con la prueba de Spearman ($Rho = 0,575$; $p\text{-valor} = 0,000 < 0,05$).

Palabras claves: clima organizacional y satisfacción laboral docente

ABSTRACT

This research work aimed to determine the relationship between organizational climate and teacher job satisfaction in educational institutions Network N° 1 UGEL N° 07, San Borja, 2013.

The research was quantitative non-experimental study was conducted as a descriptive correlational transactional. The simple random sample was probabilistic, was obtained from a population of 100 teachers, leaving a sample of 80 teachers of educational institutions Network No.1, Ugel N° 07, San Borja, 2013.

Questionnaire was administered to teachers on organizational climate and teacher job satisfaction, and hypothesis testing, we used the Spearman correlation-statistic

The results indicated that moderate and positive relationship exists between organizational climate and teacher job satisfaction of educational institutions Network No.1, Ugel N° 07, San Borja, 2013. What was shown by the Spearman test ($Rho = 0.575$, $p\text{-value} = 0.000 < 0.05$).

Keywords: *Organizational climate and teacher job satisfaction*