



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES  
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

“Facturación electrónica y gestión contable de la Empresa Meseta  
Andina Frías SAC, Provincia de Ayabaca – Piura, 2022”

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:  
Contador Público**

**AUTORA:**

Rivas Calle, Maria Elizabeth (orcid.org/0000-0002-2708-6989)

**ASESOR:**

Dr. Sandoval Nizama, Genaro Edwin (orcid.org/0000-0003-4662-4778)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Finanzas

**LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:**

Desarrollo económico, empleo y emprendimiento

**LIMA - PERÚ**

**2023**

## **DEDICATORIA**

Quiero dedicar esta tesis a mi querido padre Leónidas y a mi madrecita Magda, por ser las piezas claves para mi crecimiento espiritual y profesional así mismo a mis hermanos por su inmenso amor y apoyo moral.

## **AGRADECIMIENTO**

Quiero agradecer a DIOS por ser parte de mi diario vivir, a mi hermosa familia por su amor y comprensión; de la misma forma a mis asesores Genaro y Elvira por ser parte del proceso de este proyecto el cual se logró a pesar de las dificultades.

## Índice de contenidos

|  |     |
|--|-----|
| Carátula .....   | i   |
| Dedicatoria .....  | ii  |
| Agradecimiento.....  | iii |
| Índice de contenido.....   | iv  |
| Índice de tablas.....  | v   |
| Índice de figuras.....   | v   |
| Resumen .....  | vi  |
| Abstract .....   | vii |
| I. INTRODUCCIÓN.....   | 16  |
| II. MARCO TEÓRICO.....   | 18  |
| III. METODOLOGÍA .....   | 23  |
| 3.1. Tipo y diseño de investigación .....                        | 23  |
| 3.2. Variables y operacionalización.....                         | 26  |
| 3.3. Población, muestra, muestreo y unidad de análisis .....     | 27  |
| 3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....        | 28  |
| 3.5. Procedimientos.....   | 32  |
| 3.6. Método de análisis de datos .....                           | 32  |
| 3.7. Aspectos éticos .....                                       | 32  |
| IV. RESULTADOS .....   | 33  |
| 4.1. Informe de la aplicación del instrumento cuestionario ..... | 33  |
| V. DISCUSIÓN .....   | 45  |
| VI. CONCLUSIONES.....  | 47  |
| VII. RECOMENDACIONES.....  | 49  |
| REFERENCIAS .....  | 50  |
| ANEXOS.....  | 53  |

## Índice de tablas

|  |    |
|--|----|
| Tabla 1 Validez de contenido.....  | 30 |
| Tabla 2 Valores para la medición de la confiabilidad.....                          | 30 |
| Tabla 3 Fiabilidad de Facturación electrónica .....                                | 31 |
| Tabla 4 Fiabilidad de Gestión contable .....                                       | 31 |
| Tabla 5 Análisis de la situación de la Facturación electrónica.....                | 33 |
| Tabla 6 Análisis de la situación de la autenticidad legal.....                     | 35 |
| Tabla 7 Análisis de la situación de la autenticidad de información .....           | 36 |
| Tabla 8 Análisis de la situación de la gestión contable.....                       | 37 |
| Tabla 9 Análisis de la situación del control interno.....                          | 38 |
| Tabla 10 Análisis de la situación de la toma de decisiones .....                   | 39 |
| Tabla 11 Análisis de la situación del desarrollo económico.....                    | 40 |
| Tabla 12 Correlación de la facturación electrónica y la gestión contable.....      | 42 |
| Tabla 13 Correlación de la autenticidad legal y la gestión contable.....           | 43 |
| Tabla 14 Correlación de la autenticidad de información y la gestión contable ..... | 44 |

## Índice de figuras

|   |    |
|---|----|
| Figura 1 Análisis de la situación de la Facturación electrónica.....      | 34 |
| Figura 2 Análisis de la situación de la autenticidad legal.....           | 35 |
| Figura 3 Análisis de la situación de la autenticidad de información ..... | 36 |
| Figura 4 Análisis de la situación de la gestión contable.....             | 37 |
| Figura 5 Análisis de la situación del control interno.....                | 38 |
| Figura 6 Análisis de la situación de la toma de decisiones .....          | 39 |
| Figura 7 Análisis de la situación del desarrollo económico.....           | 40 |

## RESUMEN

El estudio presento por objetivo determinar la asociación de la facturación electrónica y la gestión contable en la empresa Meseta Andina Frías, siendo un estudio tipo aplicado, con un diseño no experimental, siendo el enfoque cuantitativo, además la muestra conformada por 35 colaboradores. Administrándose como técnica a la encuesta y por instrumento al cuestionario, asimismo un alfa Cronbach alcanzado en 0,80 y 0, 82. Se obtuvo de los principales resultados que la situación en la que se encontró la gestión contable es favorable debido que se indicó en la percepción de los colaboradores. Concluyéndose la existencia de una relación directa positiva en las variables, debido que por medio de pruebas estadísticas de correlación de Pearson a los cuestionarios aplicados a los colaboradores de la empresa Meseta Andina Frías se consiguió un valor de significancia menor a 0.05, igualmente se indica la existencia de una relación positiva en las dimensiones evaluadas, por evidenciar un valor menor a 0.05.

**Palabras Clave:** Facturación electrónica, gestión contable, eficiencia.

## ABSTRACT

The objective of the study was to determine the association of electronic invoicing and accounting management in the Meseta Andina Frias company, being an applied type study, with a non-experimental design, being the quantitative approach, in addition to the sample made up of 35 collaborators. Administering the survey as a technique and the questionnaire as an instrument, also a Cronbach alpha reached at 0.80 and 0.82. It was obtained from the main results that the situation in which the accounting management was found is favorable because it was indicated in the perception of collaborators. Concluding the existence of a positive direct relationship in the variables, due to the fact that by means of Pearson's statistical correlation tests to the questionnaires applied to the collaborators of the Meseta Andina Frias company, a significance value of less than 0.05 was obtained, the existence of a positive relationship in the dimensions evaluated, for evidencing a value less than 0.05.

**Keywords:** Electronic invoicing, accounting management, efficiency.

## I. INTRODUCCIÓN

En la actualidad, frente al mundo competitivo las herramientas informáticas se han convertido indispensables para cumplir con las obligaciones tributarias, por ello, el órgano de administración tributaria SUNAT en el Perú ha incorporado de forma obligatoria que todos los contribuyentes lleven libros electrónicos y puedan emitir comprobantes de pagos electrónicos.

Así están obligados las personas jurídicas y naturales encontradas en el Régimen MYPE, Régimen General, Régimen Especial de la Renta, la norma para todos los negocios en general entro en vigencia el año 2022 que paulatinamente se vinieron acogiendo y están obligados a llevar registros de compras y ventas de forma electrónica. Siendo el resultado de la tecnología e informática a fin de cumplir las obligaciones contables y tributarias, por ello las herramientas informáticas son una necesidad para todo tipo de organización.

Por ello se ha implementado un sistema desde el portal de SUNAT que presenta ciertas limitaciones relacionadas a problemas con la página debido a su lentitud o saturación para el proceso de emisión de comprobantes lo que conlleva a que estos no puedan emitirse en tiempo establecido.

En Piura se encuentra ubicada la empresa Meseta Anida SAC dedicada al transporte, ubicada específicamente en Frías y presenta problemas relacionados a la gestión contable en donde se observa que los registros de información contable en formato Excel y los libros electrónicos empleando los macros de Excel y la elaboración de estados financieros de una manera mecanizada de esa manera se demanda un mayor tiempo y con el riesgo de cometer errores en el cálculo y los retrasos en los envíos de información.

Se justificó el desarrollo del estudio desde un enfoque teórico, porque buscó contrastar, comparar con los resultados y generar un conocimientos a partir de la revisión de la

teoría, además presentó una justificación metodológica ello debido que utilizó técnicas e instrumentos como el cuestionario, además a fin de comprobar hipótesis del estudio se utilizó la estadística inferencial, por último enfocó una justificación práctica sustentado en la búsqueda de una solución a problemas en el contexto de la realidad y sirve como referente para próximas investigaciones, permitiendo generalizar los resultados a otros contextos.

Ante lo mencionado anteriormente surgió como principal problema ¿De qué forma la facturación electrónica influye en la gestión contable de la empresa de transportes Meseta Andina, Frías 2022?, así presenta por problemas específicos los siguientes a) ¿De qué manera la autenticidad legal influye en la gestión contable de la empresa de transportes Meseta Andina, Frías 2022? b) ¿De qué manera la autenticidad de información influye en la gestión contable de la empresa de transportes Meseta Andina, Frías 2022?

De la misma forma buscó lograr por objetivo principal Determinar la influencia de la facturación electrónica en la gestión contable de la empresa de transportes Meseta Andina, Frías 2022, siendo los objetivos específicos a) Demostrar la influencia de la autenticidad legal en la gestión contable de la empresa de transportes Meseta Andina, Frías 2022 b) Demostrar la influencia de la autenticidad de información en la gestión contable de la empresa de transportes Meseta Andina, Frías 2022.

Por último, como posibles respuestas del problema se planteó por hipótesis de estudio Existe influencia significativa entre la facturación electrónica y la gestión contable de la empresa de transportes Meseta Andina, Frías 2022, siendo las hipótesis específicas propuestas a) Existe influencia significativa entre la autenticidad legal y la gestión contable de la empresa de transportes Meseta Andina, Frías 2022 b) Existe influencia significativa entre la autenticidad de información y la gestión contable de la empresa de transportes Meseta Andina, Frías 2022.

## II. MARCO TEÓRICO

Teniendo como finalidad profundizar la temática de investigación se consideró fundamental tener como modelos estudios similares por ello se detallan a continuación:

Según Bermúdez (2018) en Colombia, indica que se realizaron medidas que tuvieron por objetivo la mejora de los niveles en la eficacia del ejercicio gubernamental, así como para mejorar los servicios de acceso y transparencia de información, demostrando que incluir la facturación electrónica es muy eficiente y en todos los países es obligatorio su uso. El autor concluye que el sistema de facturación electrónica es un instrumento que genera beneficios relacionados a la racionalización de trámites, mejorar la eficiencia y transparencia, de otro lado los beneficiarios son también las empresas lo que les trae la reducción de costos, ser más eficientes y un mejor control de la información ayudando a las empresas a tener un mejor control que permita tomar mejores decisiones para realizar una buena gestión. (p 53)

Por otro lado, Guerrero (2020) en Ecuador, indica que teniendo en consideración el estudio propone estudiar la variable facturación electrónica en los contribuyentes domésticos del rubro comercialización de gas, donde sustenta que la transformación de la modalidad de facturación física a electrónica conlleva a obtener grandes beneficios. En base a lo sustentado concluye que la incidencia de los usos de la facturación electrónica en el entorno de los contribuyentes y del estado impone la obligatoriedad brindando una mayor seguridad, a pesar de que no encontró satisfacción de los contribuyentes porque no es fácil adaptarse p (27)

También Patiño (2018), menciona acerca de la contabilidad de gestión indicando que requiere satisfacer la necesidad de información interna, brindando surgimiento de las múltiples herramientas facilitadoras para un fin, no obstante, no se ha conseguido un involucramiento significativo en los programas académicos, ello es originado por la

dependencia normativa y además por el proceso de formación con mayor énfasis en la contabilidad financiera. Por ello concluye conforme con lo mencionado, el objetivo de estudio fue ejecutar el análisis de contenidos actuales de contabilidad de gestión en programas de pregrado en Contaduría Pública en el país de Colombia. Desde una metodología trabajada cualitativa con enfoque descriptivo, donde finaliza que no se presentan tendencias clarificadas a fin de involucrar nuevas líneas de estudio en el área de contabilidad de gestión de Colombia. p (51)

Por otra parte, Espitia (2020) en el estudio que estuvo orientado a conocer la importancia y adquirir la cultura de nuevas tecnologías, donde concluye en el estudio resaltando los beneficios que trae como el ahorro de papel y mayor eficiencia en el tiempo al ejecutar la actividad laboral, permitiendo la eficiencia en tomar decisiones contando con la información real y actualizada, disminuyendo los errores, sin dejar de considerar la automatización de los procesos contables p (86).

Por último, en el aspecto internacional Llorente (2018) menciona la importancia de la gestión empresarial de forma eficiente por ello planteo el sistema de gestión contable y administrativo, donde concluye que la empresa mantiene al día sus obligaciones de carácter tributario y laboral. De los resultados se evidencio carencia en la preparación y manejo de la comprensión del módulo contable, ello no permite generar información oportuna por medio de los estados financieros, finalmente propone un sistema de control interno contiene objetivos, misión, visión, valores y estructura orgánica que permitan orientar a las metas al personal de la organización p (112).

Según Vásquez (2019), en Trujillo, concluye del estudio que aplicando un sistema de emisión electrónica facilita la mejora en las dimensiones evaluadas en la gestión contable (actividades de control, información, comunicación, monitoreo, evaluación de riesgos y supervisión) en la organización Produce Inspectors of América Chile (p. 63)

De otro lado Reyes (2018), Chiclayo llega a concluir que la organización ha conseguido implementar el sistema contable electrónico que le ha permitido transformar en uso de las tendencias tecnológicas, además el sistema cuenta con los procedimientos y funciones de las normas de contabilidad vigente (p 58)

También Vásquez & Del villar (2018), Lima concluyeron en su estudio que se está cumpliendo con las metas en relación al costo de insumo de la impresión por medio de la facturación electrónica logrando una reducción del 86% de los costos de insumos, también en relación al tiempo del procesamiento demostró que se reduce las horas de trabajo en un 85%, consideran una buena herramienta la facturación electrónica para la automatización de procesos. (p 28)

Así mismo Nina (2019), Arequipa en el estudio concluye que en cuanto a las tecnologías de la información cumplen el rol esencial y es primordial la adaptación a los sistemas digitales que ayudan a la simplificación de procesos, destacando los factores que inciden en la facturación electrónica como los factores económicos, medioambientales, preparación de tecnología, competitividad y eficiencia en los procesos. (p 27)

Por su parte Ayón & Talledo (2020), Lima concluye que la transformación de la facturación tradicional a electrónica ha dado cambios positivos para la Micro y Pequeñas Empresas, porque cuentan con mayor eficiencia la información contable y financiera para tomar decisiones, permitiendo un mejor manejo del control interno, además optimiza los registros y tiempos laborales trayendo como resultado el ahorro del dinero, sin dejar de considerar el espacio, logrando de esta forma una mayor eficiencia en los repostes electrónicos y los flujos de la información, impidiendo inconsistencias y errores que puedan perjudicar a la organización quedando demostrado que la seguridad impacta de forma favorable convirtiéndose la facturación electrónica en una herramienta de gestión contable (p 129).

En relación a la teoría respecto a la facturación electrónica o simplemente factura es un comprobante de pago. De otro lado en cuanto al certificado digital definido como el dispositivo tecnológico, el cual autoriza que las transacciones electrónicas se realicen de manera segura, confiable y responsable e íntegra. También, para el uso del certificado digital requiere de los datos de razón social o datos personales, como el RUC de la empresa o el número del DNI, a fin de hacer el uso de la facturación electrónica esta nos ayuda a ser un reporte electrónico, generándose en el formato PDF y ayuda a la actualización de información creándose de forma inmediata; cuenta con firma digital, código URL y código QR, lo que valida la autenticidad y por ende verificar en: la opción: “Validación de documentos con Firma Digital” desde la Portal web de SUNAT opción Sin Clave Sol como lo detalla (SUNAT, 2019)

Además, existen diversas formas de emisión de facturación electrónica que son de gran apoyo para los contribuyentes, siendo la primera la Factura Electrónica SEE SOL, además de la Emisión Electrónica por medio de los Sistemas del Contribuyente, de otro lado está el Sistema de Emisión Operador de Servicios Electrónicos (SEE-OSE) y por último la Plataforma digital que es definida por el contribuyente establecidas conforme a lineamientos de la Superintendencia Nacional de Aduanas y Administración Tributaria. (SUNAT, 2019)

Por lo que se refiere a la variable gestión contable hace referencia a una formalización de procedimientos para que faciliten a la toma de decisiones enfocados en la información que los ejecutivos utilicen o deseen utilizar. Por otra parte, la gestión contable, conocida como contabilidad de gestión es una especialidad en la contabilidad, siendo su fin el control de las de operaciones, suministrando información que sea de relevancia a fin de tomar decisiones para las empresas. Además, la gestión contable, tiene como propósito esencial proporcionar una solución a todas aquellas exigencias determinadas por la institución, con el propósito de potenciar su ventaja competitiva en el mercado. (Campa, 2014).

En relación a las dimensiones propuestas conforme a García (2016) menciona que la toma de decisiones incide en la gestión contable, llegando a concluir que tomar decisiones favorece la rentabilidad de la empresa, teniendo beneficios en el futuro conforme al giro del negocio, de otro lado, experimentó que una autenticidad en la gestión calcula una capacidad de los usos contables.

Por su parte Franklin (2017) refiere que para tomar decisiones se necesita de un determinado proceso, el cual se determina en cuatro fases primero diagnosticar el problema, como segundo paso establecer metas, siendo la tercera fase busca de soluciones alternativas, en cuarto lugar, es evaluar y comparar alternativas de solución, después seleccionar entre las soluciones alternas, posteriormente sigue la implementación de la solución escogida, para finalmente dar seguimiento y control a los resultados. En ese sentido se afirma que la gestión contable tiene un nivel de influencia en la toma de las decisiones.

Para autores como Ramos & Navarro (2016) respecto al control interno lo definen por el proceso por el cual se lleva a cabo un estilo de gestión con la que deberá ser administrada una organización, de otro lado permite conocer posibles errores en los procesos internos de una empresa, asegurando la pertinencia y fiabilidad de información brindada en los sistemas de la gestión contable y certificando el cumplimiento de parámetros estatutarios o legales.

### III. METODOLOGÍA

#### 3.1. Tipo y diseño de investigación

- **Diseño**

Siendo el estudio presentado con un diseño NO EXPERIMENTAL como lo considera el autor Hernández (2019), en el libro denominado “Rutas cuantitativas, cualitativas y mixtas” teniendo como propósito de investigación la difusión de información conforme a los diseños de investigación y la relevancia de cada uno. p (174)

Para el escritor no se obtiene el remplazo del nivel de los acontecimientos y como se colocan estos una escena referida a su real contexto, dentro de un periodo de tiempo establecido, luego ser examinados. Así por esta razón se puede afirmar que el diseño considerado no tiene fundamentos en una única situación, debido que se observa de forma adicional a ello las que existen sobre un contexto.

Por ello se puede afirmar, que, en cuanto al diseño de estudio fue de tipo no experimental, siendo el propio investigador quien tuvo características para la observación; ello significa que estudio el fenómeno tal cual se presentó, sin realizar alguna manipulación agrede de las variables del estudio, observándose en su ambiente natural. p (174)

- **Tipo de investigación**

(Carrasco, 2017). En el libro denominado “Metodología de la investigación científica”, menciona tipos de estudios existentes.

Siendo una investigación APLICADA porque tuvo como propósito buscar generar conocimientos y solucionar problemas dentro de un contexto de forma directa está enfocada en problemas de tipo social o del sector de producción. Este tipo de investigación está basada esencialmente en aquellas sospechas tecnológicas de estudios básicos. Es por ello necesario resaltar la visión acerca de los pasos necesarios

para el desarrollar investigación básica, siendo su relevancia la ayuda de los comprometidos durante el proceso transitivo de las transferencias tecnológicas. p (43)

En resumen, la investigación APLICADA, tuvo por descripción cada una de las características específicas, por ello tendrá una razón o explicación.

Para lograr una aplicación adecuada relacionada a resultados del estudio y de los hallazgos esperados, siendo el nivel y tipo de estudio relacionado en aquellos aspectos para un óptimo resultado. p (43)

- **Nivel**

(Supo, 2020). En el desarrollo de su libro “Investigación científica”, persiguiendo por objetivo principal brindar un aporte al grupo de la comunidad de investigadores en las diversas disciplinas, al examinar los diversos niveles de la investigación existentes.

Siendo los estudios de carácter EXPLICATIVA los que se centran en mostrar causas por las cuales ocurren los fenómenos o hechos, por ello se afirma que, son bases del estudio. Porque tienen dos variables complementarias siendo la causa y efecto explicando por qué se presenta el fenómeno estudiado o analizado.

En resumen, el nivel de estudio que presento es EXPLICATIVA y es empleado para poder dar respuesta a aquellos motivos que influyen, entre las variables objeto del estudio.

- **Enfoque**

(Vara, 2017), en su libro “Como hacer una tesis en las ciencias empresariales” Docente en la Universidad San Martín de Porras, siguiendo por objetivo desarrollar una guía práctica, donde menciona los enfoques de investigación. p (186)

En este presente estudio de investigación se aplicó un tipo de enfoque denominado CUANTITATIVO, debido que permitió por medio de la recolección de los datos,

comprobar una validez de las hipótesis planteadas, consiguiendo obtener data real, por medio del análisis estadístico.

En resumen, se afirma que el enfoque seleccionado denominado CUANTITATIVO es el método que facilita por medio de recolección de los datos una determinada medición pronosticada de los hechos reales en un contexto por medio de niveles estadísticos. p (192)

- **Método**

(Carrasco, 2017), en su libro “Metodología de investigación científica”, siendo su principal objeto proporcionar una línea de entendimiento del método utilizado para el estudio.

Siguiendo por método, HIPOTÉTICO - DEDUCTIVO hace referencia a contar con el medio que sea conocido, demostrado el punto de inicio, a partir de lograr índices nuevos de modelos, a fin de empezar una deducción. Empezando en analizar la hipótesis que se infiere bajo el concepto de los indicados principios de datos, poseyendo por aplicación deductivas reglas, enfocadas en las predicciones, sometidas a la veracidad y evaluación, teniéndose relación de una correspondencia en lo acontecido, a fin de evidenciar verdad que están detrás de hechos, sin embargo al referirse de las hipótesis se cuenta con contradicciones, siendo las conclusiones finalmente muy fundamentales, porque ello demuestra la inconsistencia de lógica acerca de las hipótesis planteadas de inicio y resulta obligatorio reformularla. p (269)

En síntesis, se concluye después de lo citado el método seleccionado denominado HIPOTÉTICO DEDUCTIVO hace referencia al contexto de la realidad que sea verificada por medio de resultados concretos para ello emplea la prueba de hipótesis siendo esta verdad o falsa, por medio de ella se hace un contraste o comparación de los efectos que se utilizan en el estudio. p (269)

### 3.2. Variables y operacionalización

En el estudio se identificaron dos variables, una es X “Facturación electrónica” y otra variable es Y “Gestión contable”.

- **Definición conceptual de las variables**

**Facturación electrónica:** Es el Instrumento electrónico que reemplaza la factura física aseverando una autenticidad legal de los documentos a través de una firma digital que es el instrumento tecnológico que brinda autenticidad de información (Velazco, 2017).

**Gestión contable:** Según Quintero (2019) la contabilidad de gestión es entendida como la que se localiza en la parte interna de la organización involucrando al control interno y se emplea para la toma de decisiones y el desarrollo económico organizacional.

- **Definición operacional**

**Facturación electrónica:** Según el autor Velazco (2017) sustenta que la variable tiene por características la autenticidad legal y la autenticidad de información que fueron medidas por sus indicadores determinados en la matriz de operacionalización de variable.

**Gestión contable:** Según Quintero (2019) la variable gestión contable se midió por medio del control interno, toma de decisiones y el desarrollo económico de la organización.

- **Indicadores**

**Facturación electrónica:** Para evaluar la variable se evaluó a la dimensión autenticidad legal por medio de los indicadores como la integridad de procesos y el procesamiento de información. De otro lado se analizó la dimensión autenticidad de información por medio de indicadores como la seguridad de información y las actividades financieras.

**Gestión contable:** Se analizó la variable por medio de 3 dimensiones siendo el control interno medido por sus indicadores como supervisión, monitoreo y evaluación de riesgos, de otro lado la dimensión toma de decisiones se evaluó por medio del análisis de información y los indicadores de medición, por último, en la dimensión desarrollo económico se determinó mediante indicadores como competitividad y rentabilidad.

- **Escala de medición:** La escala de medición para ambos cuestionarios administrados a la unidad de análisis fue por medio de Likert con valores que fueron del 5 al 1.

### **3.3. Población, muestra, muestreo y unidad de análisis**

El autor Hernández (2017) refiere por población al total de sujetos u objetos con características similares, en este caso estuvo conformado por todos los colaboradores que integran las diversas áreas de la organización como el área contable, área de sistemas, área de administración, área de logística, área de ventas y la gerencia que ascienden a 35 colaboradores.

Para autores como Carraco (2017) La muestra quedó formada por la población, por ello la población fue igual a la muestra, ello indica que se trabajó bajo un muestreo censal al ser considera una población finita y menor a 100.

Además, haciendo uso de la fórmula propuesta para poblaciones finitas siendo una cantidad de 35 colaboradores la población, es igual a la muestra.

La unidad del análisis estuvo establecida por el conjunto de colaboradores la empresa Meseta Andina.

### **3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos**

- **Técnica**

#### **Encuesta**

Es considerada la técnica a través de la cual se recolectaron los datos, que fueron dirigidos a la unidad de análisis, estando conformada por dos encuestas, siendo la primera para contar con un análisis acerca de la facturación electrónica y evaluó las dimensiones autenticidad legal y autenticidad de información de la empresa Meseta Andina en Frías.

También se administró una segunda encuesta para evaluar la gestión contable que presenta la organización donde se midió las dimensiones de control interno, toma de decisiones y desarrollo económico, para autores como Hernández y Carrasco (2019) manifiestan que la encuesta es una de las técnicas para investigar y cuenta con el enfoque principalmente cuantitativo en la recolección de información sirviendo para solucionar un problema y se trasladarla a un instrumento de medición conocido como cuestionario.

La encuesta fue estructurada teniendo las siguientes categorías que se detallan y que representaron un valor numérico que va del 1 al 5 y que representan: (1) nunca (2) casi nunca (3) algunas veces (4) casi siempre (5) siempre.

- **Instrumentos**

#### **Cuestionario**

En el estudio tuvo por enfoque cuantitativo empleado y conforme al diseño de estudio que se utilizó, se empleó por instrumento para recolectar los datos cuantitativos al cuestionario, para el autor Hernández (2019) indica que el cuestionario es la recopilación de información relevante que se ejecutó a través de una serie de ítems que se

determinaron por los diversos indicadores empleados en la matriz de operacionalización de variable.

Además, se construyó el cuestionario para evaluar la variable facturación electrónica, el mismo que consistió en diversos ítems consignados para cada dimensión (autenticidad legal, autenticidad de información), además en cada una de las dimensiones se valoró con preposiciones de selección múltiple en una escala de Likert, donde los hallazgos expresaron los promedios logrados a partir de puntajes obtenido de los ítems. En relación al cuestionario gestión contable quedó distribuido en 3 dimensiones analizadas (control interno, toma de decisiones, desarrollo económico), en el cual cada una de las dimensiones se midió a través de preposiciones con categoría de múltiple selección en una escala de Likert.

### **Validez**

Para autores como Hernández (2017) refiere que la validez del instrumento de medición se origina cuando evalúa lo que se pretende medir, adicionalmente a ello se realizó la validez de contenido que fue evaluada por especialistas quienes validaron la suficiencia, pertinencia y coherencia en las preposiciones estructuradas. La siguiente tabla muestra los especialistas validadores.

**Tabla 1***Validez de contenido*

| <b>Experto</b>                    | <b>Especialidad</b>         | <b>Opinión de aplicabilidad</b> |
|-----------------------------------|-----------------------------|---------------------------------|
| Dra. Cáceres<br>Cayllahua, Elvira | Metodología/<br>estadística | Aplicable                       |
| Dr. Collahua Enciso<br>Jorge      | Temático                    | Aplicable                       |
| Dr. Víctor Armijo<br>García       | Temático                    | Aplicable                       |

**Confiabilidad**

La confiabilidad es aquella que se mide con el grado de repetencia de un determinado instrumento de medición, donde su aplicación al mismo objeto o sujeto produce similares o iguales resultados como lo señala (Hernández, 2017) para ello se procedió a determinar la confiabilidad con el coeficiente estadístico denominado Alfa de Cronbach. A continuación, se muestra la escala con los valores correspondientes.

**Tabla 2***Valores para la medición de la confiabilidad*

| <b>Parámetro</b> | <b>Resultado</b> |
|------------------|------------------|
| 0. 81 - 1. 00    | Muy alta         |
| 0. 61 - 0. 80    | Alta             |
| 0. 41 - 0. 60    | Moderada         |
| 0. 21 - 0. 40    | Baja             |

|               |          |
|---------------|----------|
| 0. 01 - 0. 20 | Muy baja |
|---------------|----------|

### **Análisis de fiabilidad**

Para examinar la fiabilidad del instrumento de medición facturación electrónica se empleó 7 ítems, aplicado a 35 colaboradores de la empresa Meseta Andina Frías, siendo los hallazgos los que se detallan en la siguiente tabla.

**Tabla 3**

*Fiabilidad de Facturación electrónica*

| <b>Alfa de Cronbach.</b> | <b>N.º de elementos</b> |
|--------------------------|-------------------------|
| 0.80                     | 7                       |

De otra parte, para evaluar la fiabilidad del instrumento de medición denominado Gestión contable se estableció 15 ítems, administrado a 35 colaboradores de la empresa Meseta Andina, siendo los hallazgos encontrados los que se mencionan a continuación.

**Tabla 4**

*Fiabilidad de Gestión contable*

| <b>Alfa de Cronbach.</b> | <b>N.º de elementos</b> |
|--------------------------|-------------------------|
| 0.82                     | 15                      |

### **3.5. Procedimientos**

El estudio fue ejecutado dentro de las instalaciones de la empresa Meseta Andina ubicada en la ciudad de Frías en AV. HUAMINGAS NRO. 138 PIURA - AYABACA – FRIAS lugar donde se aplicó los instrumentos de medición a la unidad de análisis formada por colaboradores de la organización.

### **3.6. Método de análisis de datos**

En lo que refiere al procesamiento de información recolectada de la unidad de análisis que se ejecutó por medio del programa estadístico SPS versión 26 mediante la aplicación de la estadística inferencial utilizándose tablas y para comprobar hipótesis del estudio se empleó el coeficiente estadístico de Pearson a fin de determinar la relación encontrada entre las variables del estudio.

### **3.7. Aspectos éticos**

El estudio ejecutado tuvo presente principios de ética del investigador detallados por la Universidad Cesar Vallejo (2022) donde se resaltan la originalidad del trabajo de investigación, discreción de los participantes, confidencialidad para el desarrollo de los cuestionarios.

## IV. RESULTADOS

En relación a los resultados encontrados en el estudio Facturación electrónica y gestión contable en la empresa Meseta Andina, Piura 2022, se estableció en una administración de los instrumentos denominados cuestionarios, siendo aplicados en los colaboradores de la empresa.

### 4.1. Informe de la aplicación del instrumento cuestionario

El cuestionario aplicado fue formado en proposiciones relacionadas a las variables estudiadas, empleándose por escala tipo Likert cuyos valores fueron del 5 al 1 y formaron alternativas de respuestas múltiples, el propósito fue de evaluar la relación entre facturación electrónica y la gestión contable, además para ejecutar el análisis y la toma de decisiones en las hipótesis formuladas se consideró como coeficiente el Alfa de Cronbach.

Por ello los cuestionarios quedaron administrados en las instalaciones de la empresa, además se puntualizan las tablas descriptivas y porcentajes en relación a los objetivos trazados:

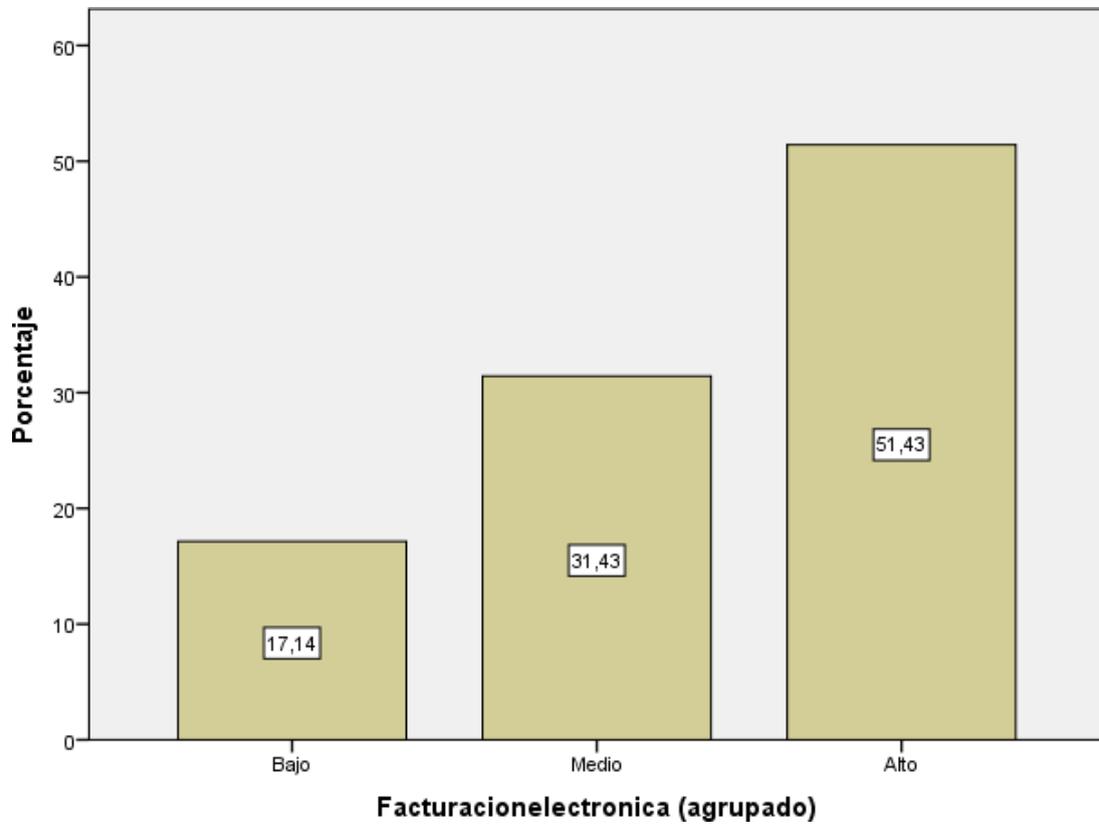
**Tabla 5**

*Análisis de la situación de la Facturación electrónica*

| Facturación electrónica |            |            |                   |                      |
|-------------------------|------------|------------|-------------------|----------------------|
|                         | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
| Válidos                 | Bajo       | 6          | 17,1              | 17,1                 |
|                         | Medio      | 11         | 31,4              | 48,6                 |
|                         | Alto       | 18         | 51,4              | 100,0                |
|                         | Total      | 35         | 100,0             | 100,0                |

**Figura 1**

*Análisis de la situación de la Facturación electrónica*



Interpretación: Los resultados demostraron que respecto a la facturación electrónica se ubicó en un nivel alto con un 51,43%, de otro lado el 31,43% categoriza a la facturación electrónica en un nivel medio, finalmente el 17,14% se ubica en el nivel bajo.

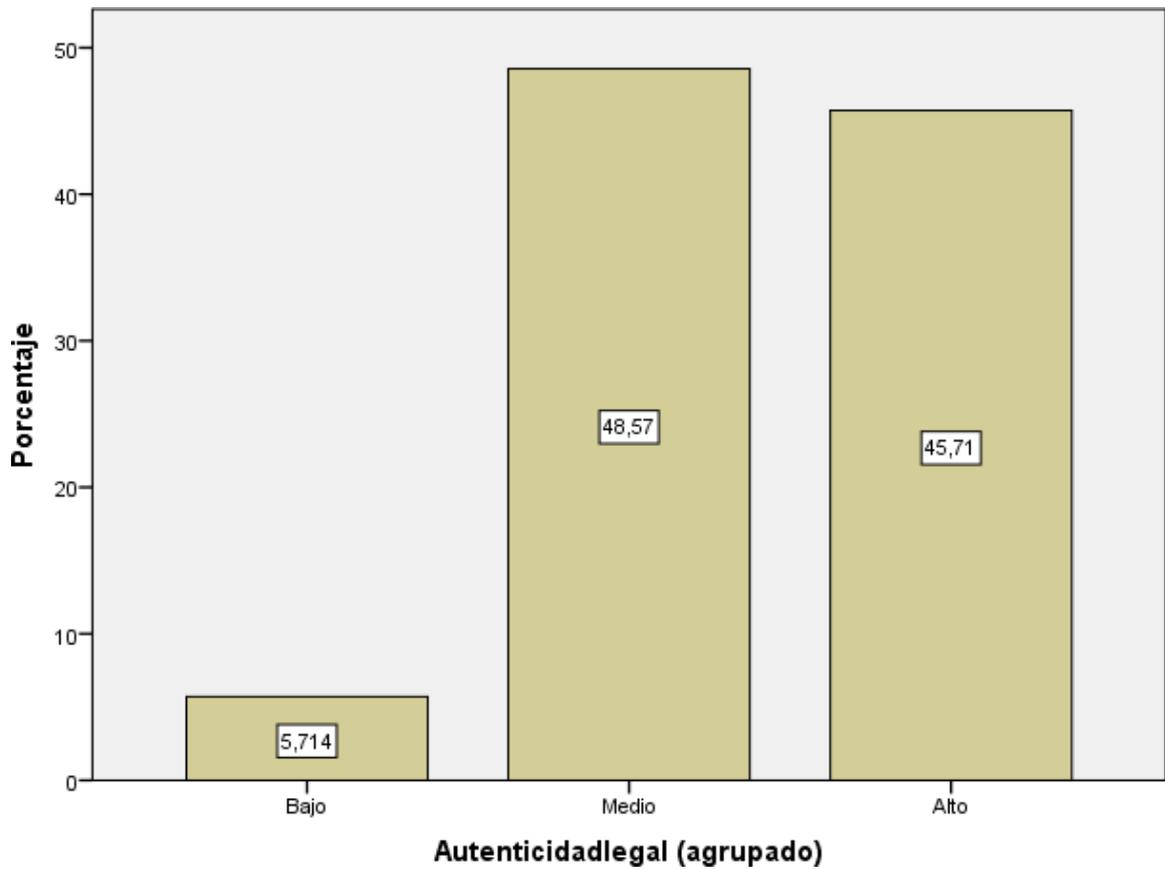
**Tabla 6**

*Análisis de la situación de la autenticidad legal*

| <b>Autenticidad legal</b> |                   |                   |                          |                             |
|---------------------------|-------------------|-------------------|--------------------------|-----------------------------|
|                           | <b>Frecuencia</b> | <b>Porcentaje</b> | <b>Porcentaje válido</b> | <b>Porcentaje acumulado</b> |
| Válidos                   | Bajo              | 2                 | 5,7                      | 5,7                         |
|                           | Medio             | 17                | 48,6                     | 54,3                        |
|                           | Alto              | 16                | 45,7                     | 100,0                       |
|                           | Total             | 35                | 100,0                    | 100,0                       |

**Figura 2**

*Análisis de la situación de la autenticidad legal*



Interpretación: Los resultados encontrados en la dimensión autenticidad legal demostraron que la mayor parte sitúa a la autenticidad en un nivel medio con un 48,57%, de otro lado el 45,71% se situaron en un nivel alto, finalmente el 5.7% se situó en un nivel bajo respecto a la autenticidad legal.

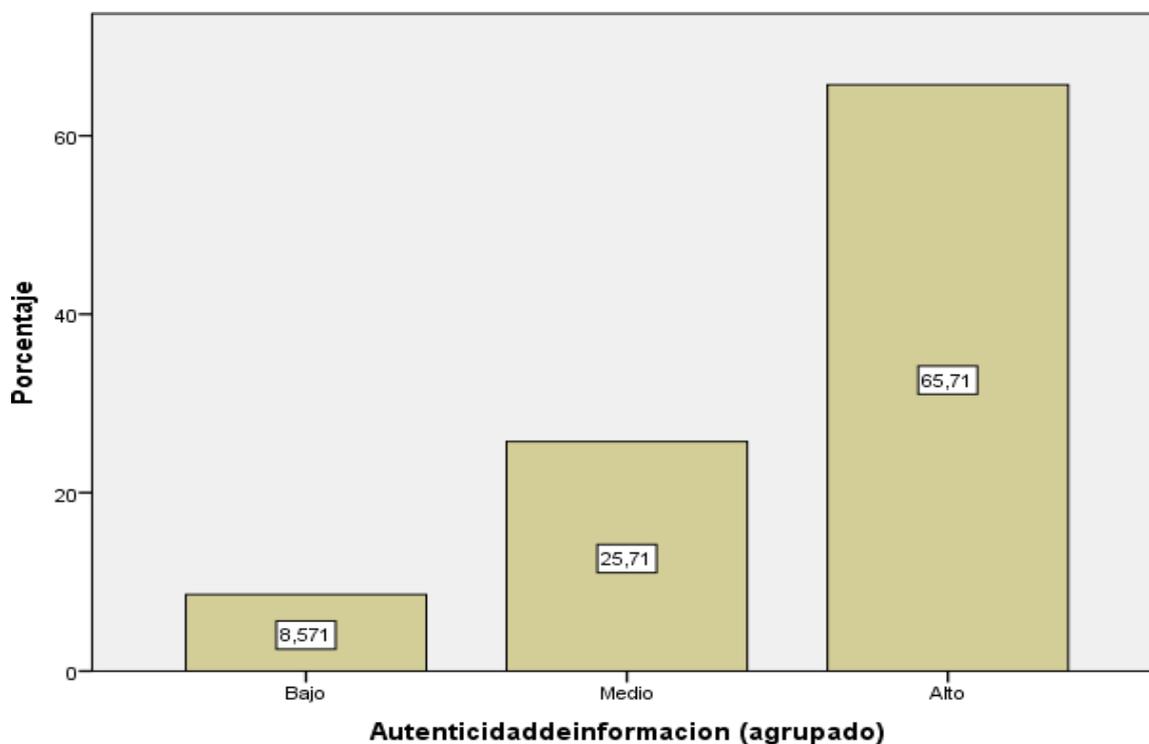
**Tabla 7**

*Análisis de la situación de la autenticidad de información*

| <b>Autenticidad de información</b> |       |                   |                   |                          |                             |
|------------------------------------|-------|-------------------|-------------------|--------------------------|-----------------------------|
|                                    |       | <b>Frecuencia</b> | <b>Porcentaje</b> | <b>Porcentaje válido</b> | <b>Porcentaje acumulado</b> |
| Válidos                            | Bajo  | 3                 | 8,6               | 8,6                      | 8,6                         |
|                                    | Medio | 9                 | 25,7              | 25,7                     | 34,3                        |
|                                    | Alto  | 23                | 65,7              | 65,7                     | 100,0                       |
|                                    | Total | 35                | 100,0             | 100,0                    |                             |

**Figura 3**

*Análisis de la situación de la autenticidad de información*



Interpretación: Los resultados encontrados en relación a la autenticidad de información indican que la mayor parte se encontraron en un nivel alto con un 65.71%, de otro lado el 25,71% indica que se sitúan en un nivel medio, finalmente el 8.57% considera que se sitúa en un nivel bajo respecto a la autenticidad de información.

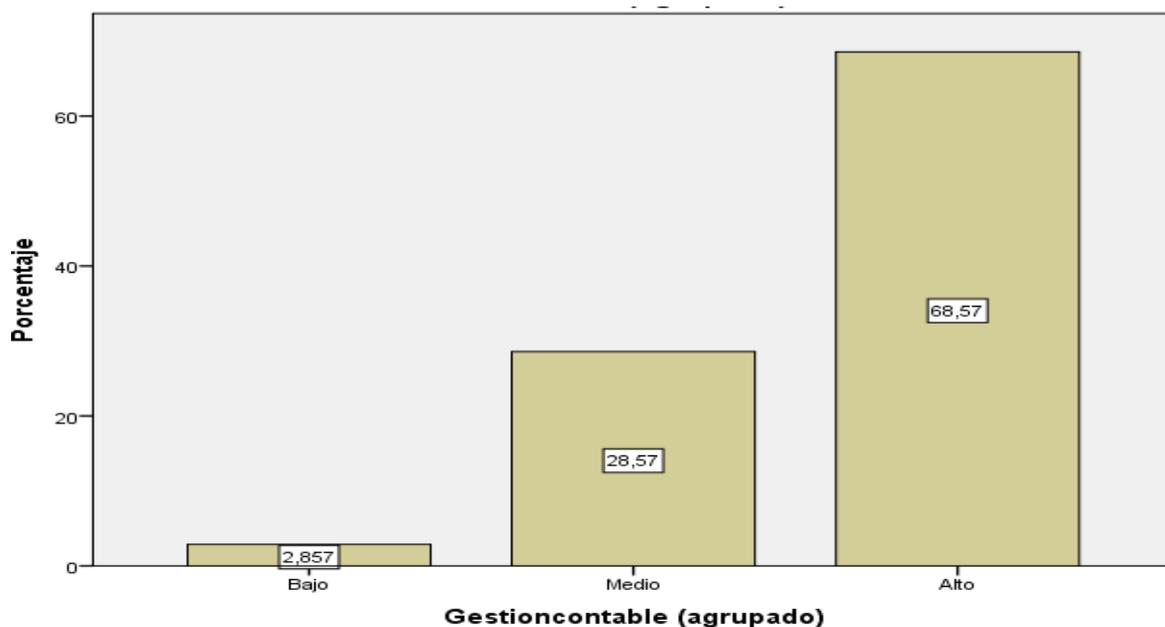
**Tabla 8**

*Análisis de la situación de la gestión contable*

| <b>Gestión contable</b> |                   |                   |                          |                             |
|-------------------------|-------------------|-------------------|--------------------------|-----------------------------|
|                         | <b>Frecuencia</b> | <b>Porcentaje</b> | <b>Porcentaje válido</b> | <b>Porcentaje acumulado</b> |
| Válidos                 | Bajo              | 1                 | 2,86                     | 2,86                        |
|                         | Medio             | 10                | 28,57                    | 31,4                        |
|                         | Alto              | 24                | 68,57                    | 100,0                       |
|                         | Total             | 35                | 100,0                    | 100,0                       |

**Figura 4**

*Análisis de la situación de la gestión contable*



Interpretación: Los hallazgos encontrados respecto a la gestión contable se sitúa en un nivel alto equivalente al 68,57%, también el 28.57% ubica a la gestión contable en un nivel medio, por último, el 2.86% manifiesta que se encuentra una categoría baja.

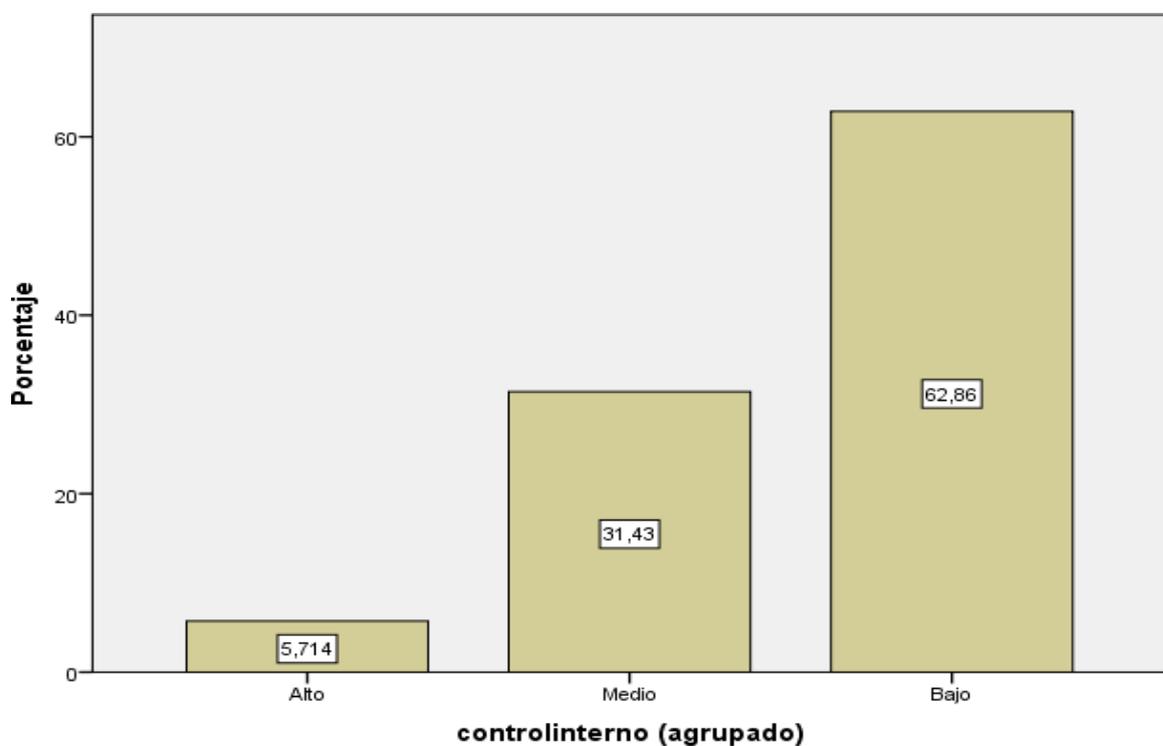
**Tabla 9**

*Análisis de la situación del control interno*

| Control interno |            |            |                   |                      |
|-----------------|------------|------------|-------------------|----------------------|
|                 | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
| Válidos         | Alto       | 2          | 5,7               | 5,7                  |
|                 | Medio      | 11         | 31,4              | 37,1                 |
|                 | Bajo       | 22         | 62,9              | 100,0                |
|                 | Total      | 35         | 100,0             | 100,0                |

**Figura 5**

*Análisis de la situación del control interno*



Interpretación: En relación al control interno los resultados evidenciaron que no tiene un adecuado control interno ubicándose en un nivel bajo representando un 62.86%, de otro lado el 31.43% se sitúa en un nivel medio y finalmente solo el 5.71% se ubica en una categoría o nivel alto respecto al control interno de la empresa.

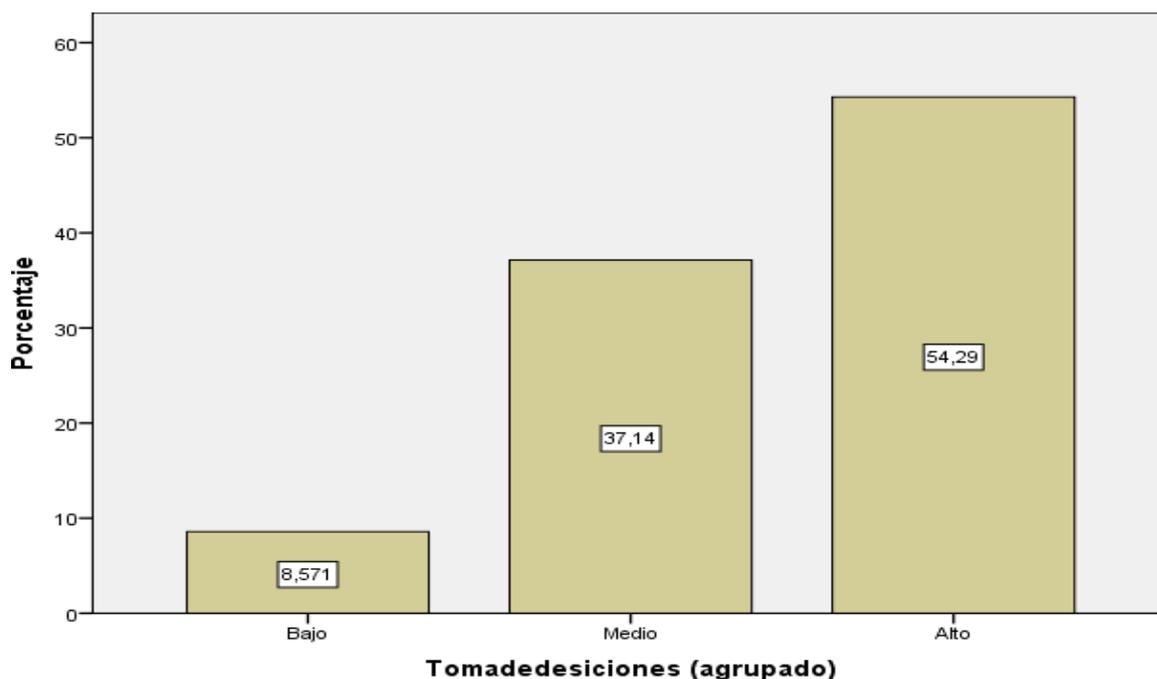
**Tabla 10**

*Análisis de la situación de la toma de decisiones*

| Toma de decisiones |            |            |                   |                      |
|--------------------|------------|------------|-------------------|----------------------|
|                    | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
| Válidos            | Bajo       | 3          | 8,6               | 8,6                  |
|                    | Medio      | 13         | 37,1              | 45,7                 |
|                    | Alto       | 19         | 54,3              | 100,0                |
|                    | Total      | 35         | 100,0             | 100,0                |

**Figura 6**

*Análisis de la situación de la toma de decisiones*



Interpretación: Los resultados encontrados evidencian que respecto a la toma de decisiones demostraron que la mayor parte se ubica en un nivel alto con un 54.29%, sin embargo, el 37.14% se ubicó en un nivel medio, finalmente solo el 8.57% se encontró en un nivel bajo en relación a la toma de decisiones.

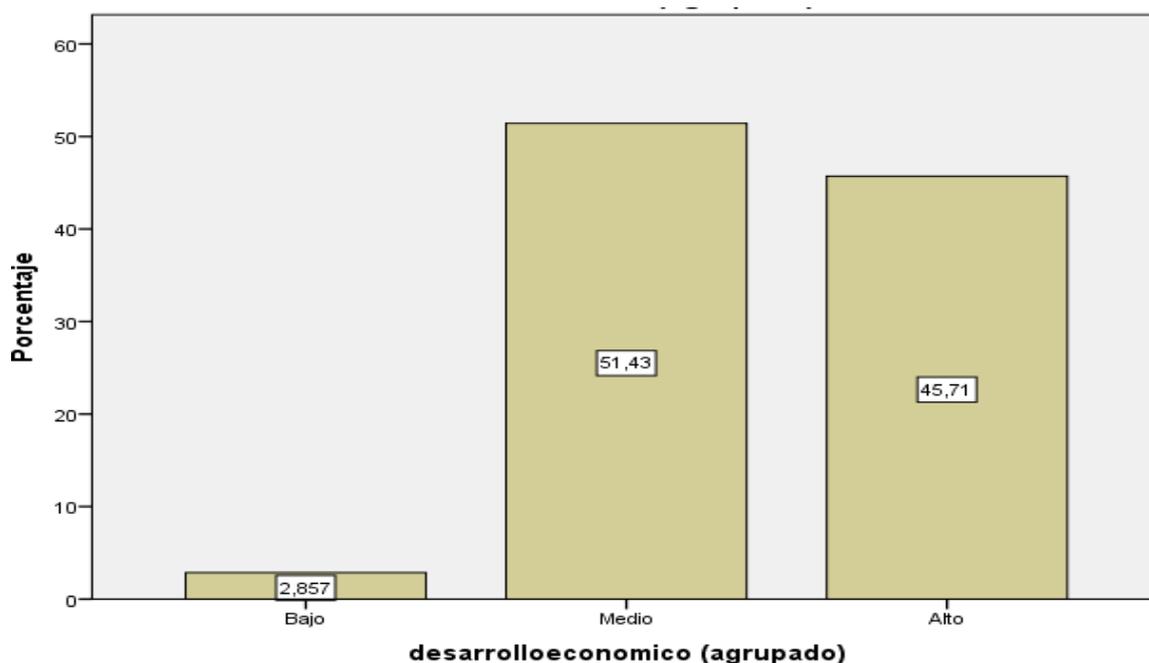
**Tabla 11**

*Análisis de la situación del desarrollo económico*

| <b>Desarrollo económico</b> |                   |                   |                          |                             |
|-----------------------------|-------------------|-------------------|--------------------------|-----------------------------|
|                             | <b>Frecuencia</b> | <b>Porcentaje</b> | <b>Porcentaje válido</b> | <b>Porcentaje acumulado</b> |
| Válidos                     | Bajo              | 1                 | 2,9                      | 2,9                         |
|                             | Medio             | 18                | 51,4                     | 54,3                        |
|                             | Alto              | 16                | 45,7                     | 100,0                       |
|                             | Total             | 35                | 100,0                    | 100,0                       |

**Figura 7**

*Análisis de la situación del desarrollo económico*



Interpretación: Los resultados encontrados respecto al desarrollo económico indican que la mayor parte se sitúa en un nivel medio con un 51.43%, de otro lado el 45.71% se ubica en un nivel alto, finalmente solo el 2.86% se sitúa en un nivel bajo respecto al desarrollo económico evidenciado en la empresa.

## ANÁLISIS INFERENCIAL DE VARIABLES

### Prueba de normalidad de Facturación electrónica y Gestión contable

H0 La distribución estadística es normal

Ha La distribución estadística no es normal

Decisión:

Si Sig es menor a 0,05, datos no normales, por tanto, se rechaza la H0 y se acepta Ha

Si Sig es mayor o igual a 0,05 datos normales, por tanto, aceptamos H0 y rechazamos la Ha.

**Tabla 12**

*Prueba de normalidad*

|                         | Pruebas de normalidad           |    |      |              |    |      |
|-------------------------|---------------------------------|----|------|--------------|----|------|
|                         | Kolmogorov-Smirnov <sup>a</sup> |    |      | Shapiro-Wilk |    |      |
|                         | Estadístico                     | Gl | Sig. | Estadístico  | gl | Sig. |
| Facturación electrónica | ,153                            | 35 | 0,05 | ,917         | 35 | ,012 |
| Gestión contable        | ,160                            | 35 | 0,05 | ,943         | 35 | ,068 |

Se demostró que la distribución estadística de la información de los datos es normal existiendo un p igual a 0,05, teniendo en consideración una cantidad de 35 colaboradores menor a 50 y ello origina que se pruebe las hipótesis con el coeficiente de Pearson porque los son datos normales.

## Prueba de hipótesis

### Hipótesis principal

**Tabla 13**

*Correlación de la facturación electrónica y la gestión contable*

| <b>Correlaciones</b>    |                        |                    |                         |
|-------------------------|------------------------|--------------------|-------------------------|
|                         |                        | <b>FACTURACIÓN</b> | <b>GESTIÓN CONTABLE</b> |
| <b>FACTURACIÓN</b>      | Correlación de Pearson | 0,01               | 0,864                   |
|                         | Sig. (bilateral)       |                    | 0,01                    |
|                         | N                      | 35                 | 35                      |
| <b>GESTIÓN CONTABLE</b> | Correlación de Pearson | 0,864              | 0,01                    |
|                         | Sig. (bilateral)       | 0,01               |                         |
|                         | N                      | 35                 | 35                      |

**Nota.** Cuestionario aplicado a los colaboradores de Meseta Andina

H1 Existe influencia significativa entre la facturación electrónica y la gestión contable de la empresa de transportes Meseta Andina, Frías 2022.

H0 No Existe influencia significativa entre la facturación electrónica y la gestión contable de la empresa de transportes Meseta Andina, Frías 2022.

En la tabla anterior indica que el coeficiente de Pearson alcanzado es de 0, 864 demostrándose una relación considerable positiva, es decir se demostró una relación en la variable facturación electrónica y gestión contable, por ello mientras más eficiente sea la facturación electrónica mejores niveles de gestión contable existirán en la empresa Meseta Andina Frías, siendo la significancia bilateral menor a 0,05, manifestando la contracción de la hipótesis nula y por tanto acepta la hipótesis alterna.

## Rechazo de hipótesis específica 1

Tabla 14

*Correlación de la autenticidad legal y la gestión contable*

| <b>Correlaciones</b>          |                        |                               |                             |
|-------------------------------|------------------------|-------------------------------|-----------------------------|
|                               |                        | <b>AUTENTICIDAD<br/>LEGAL</b> | <b>GESTIÓN<br/>CONTABLE</b> |
| <b>AUTENTICIDAD<br/>LEGAL</b> | Correlación de Pearson | 0,01                          | 0,819                       |
|                               | Sig. (bilateral)       |                               | 0,01                        |
|                               | N                      | 35                            | 35                          |
| <b>GESTIÓN CONTABLE</b>       | Correlación de Pearson | 0,819                         | 0,01                        |
|                               | Sig. (bilateral)       | 0,01                          |                             |
|                               | N                      | 35                            | 35                          |

**Nota.** Cuestionario aplicado a los colaboradores de Meseta Andina

H1 Existe influencia significativa entre la autenticidad legal y la gestión contable de la empresa de transportes Meseta Andina, Frías 2022.

H0 No Existe influencia significativa entre la autenticidad legal y la gestión contable de la empresa de transportes Meseta Andina, Frías 2022.

En la tabla anterior indica que el coeficiente de Pearson alcanzado es de 0, 819 lo que indica una asociación considerable positiva en la dimensión autenticidad legal y gestión contable, es decir que mientras mayor segura sea la autenticidad de legal mejores niveles de gestión contable existirán en la empresa Meseta Andina Frías, siendo la significancia bilateral menor a 0,05, manifestando la contracción de la hipótesis nula y por tanto acepta la hipótesis alterna.

## Rechazo de hipótesis específica 2

**Tabla 15**

*Correlación de la autenticidad de información y la gestión contable*

| <b>Correlaciones</b>               |                        |                                    |                         |
|------------------------------------|------------------------|------------------------------------|-------------------------|
|                                    |                        | <b>AUTENTICIDAD DE INFORMACIÓN</b> | <b>GESTIÓN CONTABLE</b> |
| <b>AUTENTICIDAD DE INFORMACIÓN</b> | Correlación de Pearson | 0,01                               | 0,818                   |
|                                    | Sig. (bilateral)       |                                    | 0,01                    |
|                                    | N                      | 35                                 | 35                      |
| <b>GESTIÓN CONTABLE</b>            | Correlación de Pearson | 0,818                              | 0,01                    |
|                                    | Sig. (bilateral)       | 0,01                               |                         |
|                                    | N                      | 35                                 | 35                      |

**Nota.** Cuestionario aplicado a los colaboradores de Meseta Andina

H1 Existe influencia significativa entre la autenticidad de información y la gestión contable de la empresa de transportes Meseta Andina, Frías 2022.

H0 No Existe influencia significativa entre la autenticidad de información y la gestión contable de la empresa de transportes Meseta Andina, Frías 2022.

En la tabla anterior indica que el coeficiente de Pearson alcanzado es de 0, 818 lo que indica la una correlación considerable positiva, es decir existe asociación directa en la dimensión autenticidad de información y gestión contable, es decir que mientras más eficiente sea la autenticidad de información mejores niveles de gestión contable existirán en la empresa Meseta Andina Frías, siendo la significancia bilateral menor a 0,05, manifestando la contracción de la hipótesis nula y se acepta la hipótesis del estudio.

## V. DISCUSIÓN

El objetivo del estudio Facturación electrónica y gestión contable en la empresa Meseta Andina Frías fue determinar la asociación en la facturación electrónica y la gestión contable.

Los resultados encontrados se lograron mediante la aplicación de dos cuestionarios que se aplicaron a una unidad del análisis, estando el cuestionario empleado sujeto a la validez de contenido por 3 especialistas en la materia, estando los resultados contrastados con la teoría y antecedentes que se discuten a continuación.

De acuerdo con el *objetivo específico 1* Demostrar la influencia de la autenticidad legal en la gestión contable de la empresa de transportes Meseta Andina, Frías 2022. Los resultados demostraron que existe correlación considerable positiva, demostrándose una relación directa en la autenticidad legal y gestión contable siendo el coeficiente obtenido 0,819, ello indica que mientras mayor segura sea la autenticidad legal mejores niveles de gestión contable existirán en la empresa Meseta Andina Frías, siendo la significancia bilateral menor a 0,05, manifestando la contracción de la hipótesis nula y por tanto acepta la hipótesis de estudio.

En el logro para el *objetivo específico 2* Demostrar la influencia de la autenticidad de información en la gestión contable de la empresa de transportes Meseta Andina, Frías 2022 el coeficiente alcanzo 0,818 lo que indica de acuerdo en el baremo de la interpretación de Hernández (2018), menciona la existe correlación considerable positiva, es decir existe relación directa en la autenticidad de información y gestión contable, por ello que mientras más eficiente sea la autenticidad de información mejores niveles de gestión contable existirán en la empresa Meseta Andina Frías. Ello está sustentado en el estudio ejecutado por Ayón (2020) quien señala que la facturación electrónica tiene una influencia para la toma de decisiones y en la autenticidad de la información en tiempo real y oportuna brindando beneficios de mejora que contribuyan al desarrollo organizacional.

Respecto al *objetivo general* fue Determinar la influencia de la facturación electrónica en la gestión contable de la empresa de transportes Meseta Andina, Frías 2022 los resultados demostraron que existe asociación considerable y positiva, ello indica la existencia directa en la variable facturación electrónica y gestión contable, es decir que mientras más eficiente sea la facturación electrónica mejores niveles de gestión contable existirán en la empresa Meseta Andina Frías, siendo la significancia bilateral menor a 0,05, manifestando la contracción de la hipótesis nula y por tanto acepta la hipótesis del estudio. Sustentado en el estudio de Ayón & Talledo (2020) donde concluye que el sistema de facturación electrónica impacta en la gestión contable de la pequeña y micro empresa del sector comercio en la Victoria de forma favorable, debido que después de la implementación se han logrado obtener mejoras respecto a automatizar procesos, ayudando a la integridad y seguridad de documentos.

## VI. CONCLUSIONES

1. Los resultados demostraron una asociación positiva en la autenticidad legal y la gestión contable en la empresa Meseta Andina Frías SAC obteniéndose como coeficiente de Pearson 0,819 siendo el nivel bilateral de correlación 0,01 lo que indica una asociación considerable positiva, por ello mientras mayor sea la autenticidad legal mejores niveles de gestión contable existirán en la empresa Meseta Andina Frías coincidiendo con el aporte de Espitia (2020) en el estudio que estuvo orientado a conocer la importancia y adquirir la cultura de nuevas tecnologías, donde concluye la incidencia de la gestión contable resaltando los beneficios que trae como el ahorro de papel y mayor eficiencia en el tiempo al ejecutar la actividad laboral, permitiendo la eficiencia en tomar decisiones.
2. Los hallazgos manifestaron la existencia de una asociación positiva en la dimensión autenticidad de información y la gestión contable en la empresa Meseta Andina Frías SAC siendo el coeficiente de Pearson logrado 0,818 siendo el nivel bilateral de correlación 0,01 lo que indica que existe una correlación considerable positiva, así se señala la existencia de una relación directa en la dimensión autenticidad de información y gestión contable, es decir que mientras más eficiente sea la autenticidad de información mejores niveles de gestión contable existirán en la empresa Meseta Andina Frías, ello está sustentado por Vásquez (2019) donde concluye acerca del sistema de emisión electrónica facilita la mejora en las dimensiones evaluadas en la gestión contable (evaluación de riesgos, actividades de control, monitoreo, supervisión comunicación e información) en la organización.
3. Los hallazgos demuestran la existencia de una asociación en las variables facturación electrónica y la gestión contable ello está sustentado el coeficiente

de Pearson logrado 0,864 siendo el nivel bilateral de correlación 0,01 lo que indica de acuerdo al baremo en la interpretación de Hernández (2018), menciona que existe correlación positiva considerable, lo que se evidencia la relación directa en la variable facturación electrónica y gestión contable, es decir que mientras más eficiente sea la facturación electrónica mejores niveles de gestión contable existirán en la empresa Meseta Andina Frías, conforme a lo señalado por Ayón & Talledo (2020) que concluyen que la transformación de la facturación tradicional a electrónica ha dado cambios positivos para la Micro y Pequeñas Empresas influyendo en la gestión contable con una mayor eficiencia la información financiera y contable.

## VII. RECOMENDACIONES

Considerando los resultados encontrados principalmente en relación a las deficiencias encontradas en la facturación electrónica y la gestión contable de la empresa Meseta Andina, se debe tener en consideración para la organización mejorar la gestión contable considerando lo siguiente:

1. Se recomienda la asistencia a charlas gratuitas brindadas por SUNAT donde brinda información y capacitación relacionada al uso de tecnologías de información y comunicación para aprovechar las múltiples ventajas relacionadas al ahorro en costos y aumento de la productividad, se debe tener en consideración los favores que brinda la tecnología al obtener un sistema de facturación electrónica, siendo considerada como inversión, mas no como un gasto que ayuda a la mejora de procesos operativos, integrando la información en el tiempo real ayudando a una mejorara en la gestión contable obteniendo informes más exactos y detallados que destaquen una ventaja competitiva para la organización.
2. Realizar un plan para mejorar el sistema de información contable relacionado a las normas establecidas, capacitar al personal en las áreas contables y administrativas en los sistemas de información electrónicos.
3. Para mejorar la gestión contable resulta necesario implementar un eficiente sistema de facturación electrónica que permite obtener información de calidad que este interconectada con todos los subsistemas de la organización.

## REFERENCIAS

- Ayllón , G., & Talledo , C. (2020). *El sistema de facturación electrónica y su impacto en la gestión contable de las micro y pequeñas empresas del sector comercio del distrito de La Victoria en los años 2018 y 2019*. Tesis, Universidad de Ciencias Aplicadas, Lima. Obtenido de El sistema de facturación electrónica y su impacto en la gestión contable de las micro y pequeñas empresas del sector comercio del distrito de La Victoria en los años 2018 y 2019
- Bermúdez , H. (2018). *Facturación Electrónica: Una alternativa para el aumento del recaudo tributario*. Tesis, Universidad del Rosario, Bogotá. Obtenido de <https://repository.urosario.edu.co/bitstream/handle/10336/18691/BermudezHumanez-LuisCarlos-2018.pdf?sequence=3&isAllowed=y>
- Carrasco, D. S. (2017). *Pautas metodológicas para diseñar y elaborar el proyecto de investigación* (Vol. Decimoquinta). (Blanca, Ed.) Lima, Lima, Peru : San Marcos.
- Espitia , D., & Marcela , B. (2020). *Implementación del Sistema de Facturación Electrónica*. Bogota: Corporación Universitaria Minuto de Dios. Obtenido de [https://repository.uniminuto.edu/bitstream/10656/11568/1/EspitiaD%C3%ADazDianaRocio\\_%20BernalCanizalezDiana%20Marcela%20Bernal\\_2020.pdf](https://repository.uniminuto.edu/bitstream/10656/11568/1/EspitiaD%C3%ADazDianaRocio_%20BernalCanizalezDiana%20Marcela%20Bernal_2020.pdf)
- Guerrero , V. (2020). *Facturación electrónica en contribuyentes distribuidores de gas de uso doméstico en el cantón Quinindé*. Tesis, Esmeralda.

Obtenido de

[https://repositorio.pucese.edu.ec/bitstream/123456789/2270/1/GUERRE  
RO%20VEL%c3%8dZ%20EGDDA%20GEOVANA.pdf](https://repositorio.pucese.edu.ec/bitstream/123456789/2270/1/GUERRE%20VEL%c3%8dZ%20EGDDA%20GEOVANA.pdf)

Hernandez, S., & Mendoza, T. (2019). *Metodología de la investigación Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta* . Bogota, Colombia.

Llorente , V. (2018). *Gestión Contable y administrativa de la empresa Distribuidora Llorente en la ciudad de la Esmeralda*. Tesis, Pontificia Universidad Católica del Ecuador. Obtenido de [https://repositorio.pucese.edu.ec/bitstream/123456789/1510/1/LLORENTE  
E%20VILLALTA%20%20ALEJANDRA.pdf](https://repositorio.pucese.edu.ec/bitstream/123456789/1510/1/LLORENTE%20VILLALTA%20%20ALEJANDRA.pdf)

Montes, V. (2019). *Sistema de emisión electrónica integrada y su incidencia en la gestión contable de la empresa Produce Inspectors of America Chile S.A., Trujillo - 2018*. Tesis, Universidad Antenor Orrego, Trujillo.

Obtenido de

[https://repositorio.upao.edu.pe/bitstream/20.500.12759/4548/1/RE\\_CON  
T\\_ANTHONY.MONTES\\_SISTEMA.EMISION.ELECTRONICA\\_DATOS.p  
df](https://repositorio.upao.edu.pe/bitstream/20.500.12759/4548/1/RE_CONTOANTHONY.MONTES_SISTEMA.EMISION.ELECTRONICA_DATOS.pdf)

Nina , C. (2019). *La Facturación Electrónica y los factores que influyen en su aplicación*. Tesis, Universidad Católica San Pablo, Arequipa. Obtenido de

de

[https://repositorio.ucsp.edu.pe/bitstream/20.500.12590/16747/1/NINA\\_C  
UPI\\_JUL\\_FAC.pdf](https://repositorio.ucsp.edu.pe/bitstream/20.500.12590/16747/1/NINA_CUPI_JUL_FAC.pdf)

Patiño , J., & Quintanilla , O. (2018). *Tendencias investigativas en contabilidad de gestión, propuesta de temática básica en los planes de estudios en*

*contaduría pública*. Tesis. Obtenido de

<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7457928>

Reyes , A. (2018). *mplementación de un Sistema Contable Electrónico para mejorar la gestión de la empresa Tecnocomp SRL, Chiclayo 2017*. Tesis, Chiclayo. Obtenido de

[https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/26640/Reyes\\_ACP.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/26640/Reyes_ACP.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

SUNAT. (2022). *Emprende SUNAT*. Obtenido de

<https://emprender.sunat.gob.pe/>

Vara, H. A. (2017). *Cómo hacer una tesis en ciencias empresariales*.

Vásquez , R., & Del Villar , I. (2018). *Implementación de facturación electrónica* . Tesis, Universidad San Ignacio del Loyola, Lima. Obtenido de

<https://repositorio.usil.edu.pe/server/api/core/bitstreams/e229fa25-24bf-4f81-ad73-d89a2d5f64d4/content>

## ANEXOS

| “FACTURACIÓN ELECTRÓNICA Y GESTIÓN CONTABLE DE LA EMPRESA<br>MESETA ANDINA FRÍAS SAC, PROVINCIA DE AYABACA – PIURA, 2022”             |  |  |
|---|--|--|
| Problemas   | Objetivos  | Hipótesis  |
| Problema general  | Objetivo general   | Hipótesis general  |
| ¿De qué forma la facturación electrónica influye en la gestión contable de la empresa de transportes Meseta Anadina, Frías 2022?      | Determinar la influencia de la facturación electrónica en la gestión contable de la empresa de transportes Meseta Andina, Frías 2022.    | Existe influencia significativa entre la facturación electrónica y la gestión contable de la empresa de transportes Meseta Andina, Frías 2022.     |
| Problemas específicos   | Objetivos específicos  | Hipótesis específicas  |
| ¿De qué manera la autenticidad legal influye en la gestión contable de la empresa de transportes Meseta Anadina, Frías 2022?          | Demostrar la influencia de la autenticidad en la gestión contable de la empresa de transportes Meseta Andina, Frías 2022.                | Existe influencia significativa entre la autenticidad legal y la gestión contable de la empresa de transportes Meseta Andina, Frías 2022.          |
| ¿De qué manera la autenticidad de información influye en la gestión contable de la empresa de transportes Meseta Anadina, Frías 2022? | Demostrar la influencia de la autenticidad de información en la gestión contable de la empresa de transportes Meseta Andina, Frías 2022. | Existe influencia significativa entre la autenticidad de información y la gestión contable de la empresa de transportes Meseta Andina, Frías 2022. |

## Anexo 2: Matriz de Operacionalización de variables

Título: Facturación electrónica y gestión contable de la empresa Meseta Andina Frías SAC, Provincia de Ayabaca, Piura 2022

| Variable de estudio            | Definición conceptual  | Definición operacional   | Dimensión                   | Indicador                    | Escala de medición |
|--------------------------------|--|--|-----------------------------|------------------------------|--------------------|
| <b>Facturación electrónica</b> | Instrumento electrónico que reemplaza la antigua factura física, aseverando una <b>autenticidad legal</b> de los documentos a través de una firma digital que es el instrumento tecnológico que brinda <b>autenticidad de información</b> . (Velazco,2017)           | Según el autor sustenta que la variable sistema de facturación electrónica tiene por características la autenticidad legal y la autenticidad de información que serán medidas por sus indicadores de medición establecidos.                                    | Autenticidad legal          | Integridad de procesos       | Escala de Likert   |
|                                |  |  |                             | Procesamiento de información |                    |
|                                |  |  | Autenticidad de información | Seguridad de información     |                    |
|                                |  |  |                             | Actividades financieras      |                    |
| <b>Gestión contable</b>        | Según Quintero (2019) La contabilidad de gestión entendida como la que se localiza en la parte interna de la organización, <b>control interno</b> , y se emplea a fin de <b>tomar decisiones</b> o en otro caso, para un <b>desarrollo económico</b> organizacional. | Para el autor considerado para la variable gestión contable refiere que está relacionada con el control interno, tomar decisiones y relacionada al desarrollo económico empresarial por ello se medirán por medio de los indicadores de medición determinados. | Control interno             | Supervisión                  |                    |
|                                |  |  |                             | Monitoreo                    |                    |
|                                |  |  |                             | Evaluación de riesgos        |                    |
|                                |  |  | Toma de decisiones          | Análisis de información      |                    |
|                                |  |  |                             | Indicadores de medición      |                    |
|                                |  |  | Desarrollo económico        | Competitividad               |                    |
| Rentabilidad                   |  |  |                             |                              |                    |

### 1.1.2. Definición

Se denomina factura electrónica al instrumento electrónico que sustituye a la antigua factura física, asegurando la **autenticidad legal** de todos los documentos por medio de la firma digitalizada. Se entiende por firma digital a la firma computarizada de la persona autorizada y/o encargada de la empresa, teniendo el mismo valor legal. (De Velazco, 2015)

Pues bien, en el Perú, el patrón de Factura Electrónica va de la mano con la utilización del Certificado Digital, que es un instrumento tecnológico el cual brinda la correcta validación y **autenticación de la información**, previniendo los rechazos de las transferencias digitales. (De Velazco, 2015)

De igual manera, para la Superintendencia Nacional de Aduanas y Administración Tributaria (SUNAT), la facturación electrónica o conocido también como “factura”, es considerado un tipo de comprobante de pago. Por otro lado, el certificado digital es un dispositivo tecnológico, el cual autoriza que las transacciones electrónicas se efectúen de forma confiable, responsable e íntegra. Además, para su uso del certificado digital se necesita los datos personales o razón social, número del documento de identidad o RUC de la empresa. Al hacer uso de la facturación electrónica esta nos brinda un reporte

## 1.2. La Gestión Contable

### 1.2.1. Antecedentes

La Gestión Contable en las empresas debe favorecer en el control de las operaciones financieras, contribuir en la toma de decisiones, apoyar en la valuación de beneficios, entre otros. Por consiguiente, se han considerado las siguientes investigaciones:

Quintero, G. (2019), muestra su punto de vista sobre la contabilidad de gestión y como esta se desarrolla en una organización. Según Quintero, G. (2019) "la contabilidad de gestión se encuentra en la parte interna de una empresa, **control interno**, y que sirve para **tomar decisiones** o en otro caso, para el **desarrollo económico** de la misma". (p. 52). Además, entre los elementos que dan origen y caracterizan a la contabilidad de gestión encontramos al sistema de costos por actividades, costos de mala calidad, círculos de calidad, técnicas de gestión, contabilidad de gestión ambiental y sistemas expertos.

## Anexo 4: Instrumentos de recolección de datos

Cuestionario a los colaboradores de la empresa Meseta Andina Frías.

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

### **CUESTIONARIO FACTURACION ELECTRONICA**

**INDICACIONES:** A continuación, se presentan afirmaciones de la facturación electrónica. Lee cada una atentamente; después, marca la alternativa que considere con X. Recuerda, no hay respuestas buenas, ni malas. Conteste todas las preposiciones con veracidad.

**RESPUESTAS:**

|   |   |              |
|---|---|--------------|
| 5 | = | Siempre      |
| 4 | = | Casi siempre |
| 3 | = | A veces      |
| 2 | = | Casi nunca   |
| 1 | = | Nunca        |

| <b>Nº</b> | <b>PREPOSICIONES DE FACTURACIÓN ELECTRÓNICA</b>                                      |          |          |          |          |          |
|-----------|--|----------|----------|----------|----------|----------|
|           | <b>AUTENTICIDAD LEGAL</b>  | <b>1</b> | <b>2</b> | <b>3</b> | <b>4</b> | <b>5</b> |
| 1         | Se revisa y se audita con periodicidad los reportes contables                        |          |          |          |          |          |
| 2         | Considera que el certificado brinda seguridad e integridad                           |          |          |          |          |          |
| 3         | Con la implementación del sistema contable mejora el procesamiento de la información |          |          |          |          |          |
| 4         | El sistema de facturación ha permitido mejoras en los procesos de la empresa         |          |          |          |          |          |
|           | <b>AUTENTICIDAD DE INFORMACIÓN</b>   | <b>1</b> | <b>2</b> | <b>3</b> | <b>4</b> | <b>5</b> |
| 5         | Considera segura la plataforma de facturación electrónica                            |          |          |          |          |          |
| 6         | Considera segura la firma digital brinda seguridad                                   |          |          |          |          |          |

|        |  |  |  |  |  |  |
|--------|--|--|--|--|--|--|
| 7<br>. | El sistema de facturación permite identificar errores de inconsistencias |  |  |  |  |  |
|--------|--|--|--|--|--|--|

***Gracias por completar el cuestionario.***

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES  
 ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

**CUESTIONARIO GESTIÓN CONTABLE**

**INDICACIONES:** A continuación, se presentan afirmaciones de la facturación electrónica. Lee cada una atentamente; después, marca la alternativa que considere con X . Recuerda, no hay respuestas buenas, ni malas. Conteste todas las preposiciones con veracidad.

**RESPUESTAS:**

|   |   |              |
|---|---|--------------|
| 5 | = | Siempre      |
| 4 | = | Casi siempre |
| 3 | = | A veces      |
| 2 | = | Casi nunca   |
| 1 | = | Nunca        |

| N<br>o | PREPOSICIONES DE GESTIÓN CONTABLE   |   |   |   |   |   |
|--------|---|---|---|---|---|---|
|        | <b>CONTROL INTERNO</b>  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 1      | El ingreso de la información es supervisado por un encargado                              |   |   |   |   |   |
| 2      | Se preparan oportunamente los estados financieros   |   |   |   |   |   |
| 3      | El acceso a la información financiera es restringido                                      |   |   |   |   |   |
| 4      | Se han realizado modificaciones acerca de normas y políticas del área contable            |   |   |   |   |   |
| 5      | Se toman medidas preventivas para evitar desviación de planes establecidos por la empresa |   |   |   |   |   |
| 6      | Realiza comparaciones de los estados financieros con años anteriores                      |   |   |   |   |   |

|                             |  |          |          |          |          |          |
|-----------------------------|--|----------|----------|----------|----------|----------|
| 7                           | Es adecuada la integración de los sistemas informáticos con el objeto de la empresa                          |          |          |          |          |          |
| 8                           | Se han implementado normas que sirvan de base para evaluar las actividades                                   |          |          |          |          |          |
| <b>TOMA DE DECISIONES</b>   |  | <b>1</b> | <b>2</b> | <b>3</b> | <b>4</b> | <b>5</b> |
| 9                           | El sistema de facturación electrónica proporciona suficiente información para la toma de decisiones          |          |          |          |          |          |
| 10                          | El análisis de información se da de forma oportuna   |          |          |          |          |          |
| 11                          | La facturación electrónica ayudado en la mejora del flujo de información contable para la toma de decisiones |          |          |          |          |          |
| 12                          | Se emplean indicadores de medición para evaluar la gestión contable  |          |          |          |          |          |
| <b>DESARROLLO ECONÓMICO</b> |  | <b>1</b> | <b>2</b> | <b>3</b> | <b>4</b> | <b>5</b> |
| 13                          | Considera que sistema de facturación electrónica ayuda a la productividad                                    |          |          |          |          |          |
| 14                          | Considera que sistema de facturación electrónica ayuda al ahorro de espacio físico                           |          |          |          |          |          |
| 15                          | Considera que beneficia la rentabilidad de la organización al implementar un buen sistema de facturación     |          |          |          |          |          |

*Gracias por completar el cuestionario.*

## Anexo 5: permisos



"Año del Fortalecimiento de la soberanía Nacional"

Callao, 24 de marzo de 2021

CARTA N° -2021/UCV-CALLAO/DG

Señor  
Gerente General  
**Linder Lizardo Peña Córdova**  
Av. Huamingas Nro. 138 Piura / Ayabaca / Frías

Asunto: Autorizar la toma de encuestas para la ejecución del Desarrollo de Investigación de la Tesis de Contabilidad.

De mi mayor consideración:

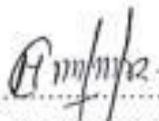
Es muy grato dirigirme a usted, para saludarlo muy cordialmente en nombre de la Universidad Cesar Vallejo Filial Callao y en el mío propio, desearle la continuidad y éxitos en la gestión que viene desempeñando.

A su vez, la presente tiene como objetivo solicitar su autorización, a fin de que la Bach. María Elizabeth Rivas Calle del Programa de Titulación para universidades no licenciadas, Taller de Elaboración de Tesis de la Escuela Académica Profesional de contabilidad, pueda ejecutar su investigación titulada: **"Facturación electrónica y gestión contable de la empresa Meseta Andina Frías SAC, Provincia de Ayabaca, Piura 2022"**

en la institución que pertenece a su digna Dirección; agradeceré se le brinden las facilidades correspondientes.

Sin otro particular, me despido de Usted, no sin antes expresar los sentimientos de mi especial consideración personal.

Atentamente,



Rivas calle maría Elizabeth

76675991

"Año del Fortalecimiento de la soberanía Nacional"

Lunes, 10 de octubre de 2022

Señores

Escuela de Contabilidad.

Universidad César Vallejo – Campus Callao.

A través del presente, Linder Lizardo Peña Córdova, identificado (a) con DNI N° 45796082 representante de la empresa "Meseta Andina Frias SAC" con el cargo de Gerente General, me dirijo a su representada a fin de dar a conocer que la Bach. Rivas Calle María Elizabeth con DNI N° 76675991.

Está autorizada para:

a) Recoger y emplear datos de nuestra organización a efecto de la realización de su proyecto y posterior tesis titulada "Facturación electrónica y gestión contable de la empresa Meseta Andina Frias SAC, Provincia de Ayabaca, Piura 2022"

Si  No

b) Emplear el nombre de nuestra organización dentro del referido trabajo

Si  No

Lo que le manifestamos para los fines pertinentes, a solicitud de los interesados.

Atentamente,

MESETA ANDINA FRIAS S.A.C.

  
-----  
LINDER L. PEÑA CÓRDOVA  
RUC: 20002305744  
GERENTE

Linder Lizardo Peña Córdova

Gerente General.

## CONSTANCIA

El Gerente General de la Empresa "Meseta Andina Frías SAC" Linder Lizardo Peña Córdova con RUC: 20602805744, del Distrito de Frías y provincia de Ayabaca.

HACE CONSTAR:

Que la Bach. María Elizabeth Rivas Calle, de la universidad Cesar Vallejo sede Callao, tienen la autorización para realizar su investigación titulada: **"Facturación electrónica y gestión contable de la empresa Meseta Andina Frías SAC, Provincia de Ayabaca, Piura 2022"**

Se expide la presente constancia a solicitud de los interesados para los fines que crean convenientes.

MESETA ANDINA FRIAS S.A.C.

  
LINDER L. PEÑA CORDOVA

RUC: 20602805744

Linder Lizardo Peña Córdova

Gerente

Frías, 10 de octubre del 2022

## Anexo 6: constancias de validaciones

### Certificado de validez de contenido del instrumento que mide Facturación electrónica

MD= Muy en desacuerdo      D= desacuerdo      A= Acuerdo      MA= Muy de acuerdo

| N.º                                | DIMENSIONES / ítems   | Pertinencia <sup>1</sup> |   |   |    | Relevancia <sup>2</sup> |   |   |    | Claridad <sup>3</sup> |   |   |    | Sugerencias |
|------------------------------------|---|--------------------------|---|---|----|-------------------------|---|---|----|-----------------------|---|---|----|-------------|
|                                    |   | MD                       | D | A | MA | MD                      | D | A | MA | MD                    | D | A | MA |             |
| <b>AUTENTICIDAD LEGAL</b>          |   |                          |   |   |    |                         |   |   |    |                       |   |   |    |             |
| 1                                  | Se revisa y se audita con periodicidad los reportes contables.                        |                          |   | X |    |                         |   | X |    |                       |   | X |    |             |
| 2                                  | Considera que el certificado brinda seguridad e integridad.                           |                          |   | X |    |                         |   | X |    |                       |   | X |    |             |
| 3                                  | Con la implementación del sistema contable mejora el procesamiento de la información. |                          |   | X |    |                         |   | X |    |                       |   | X |    |             |
| 4                                  | El sistema de facturación ha permitido mejoras en los procesos de la empresa.         |                          |   | X |    |                         |   |   |    |                       |   |   |    |             |
| <b>AUTENTICIDAD DE INFORMACIÓN</b> |   |                          |   |   |    |                         |   |   |    |                       |   |   |    |             |
| 5                                  | Considera segura la plataforma de facturación electrónica.                            |                          |   | X |    |                         |   | X |    |                       |   | X |    |             |
| 6                                  | Considera segura la firma digital brinda seguridad.                                   |                          |   | X |    |                         |   | X |    |                       |   | X |    |             |
| 7                                  | El sistema de facturación ha permitido identificar errores de inconsistencias.        |                          |   | X |    |                         |   | X |    |                       |   | X |    |             |

**Observaciones:** No hay observaciones

**Opinión de aplicabilidad:**   Aplicable [ X ]       Aplicable después de corregir [ ]       No aplicable [ ]

**Apellidos y nombres del juez validador:** Dra. CACERES CAYLLAHUA, ELVIRA

**DNI:** 40728485

**Especialidad del validador:** ADMINISTRACIÓN

**Lima, 15 de noviembre del 2022.**

**Nº de años de Experiencia profesional:** 8 años

<sup>1</sup>**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



---

**Firma del Experto Informante**  
**Especialidad**

**Certificado de validez de contenido del instrumento que mide Gestión contable**  
**MD= Muy en desacuerdo      D= desacuerdo      A= Acuerdo      MA= Muy de acuerdo**



| Nº                          | DIMENSIONES / ítems  | Pertinencia <sup>1</sup> |   |   |    | Relevancia <sup>2</sup> |   |   |    | Claridad <sup>3</sup> |   |   |    | Sugerencias |
|-----------------------------|--|--------------------------|---|---|----|-------------------------|---|---|----|-----------------------|---|---|----|-------------|
|                             |  | MD                       | D | A | MA | MD                      | D | A | MA | MD                    | D | A | MA |             |
| <b>CONTROL INTERNO</b>      |  |                          |   |   |    |                         |   |   |    |                       |   |   |    |             |
| 1                           | El ingreso de la información es supervisado por un encargado   |                          |   | X |    |                         |   | X |    |                       |   | X |    |             |
| 2                           | Se preparan oportunamente los estados financieros  |                          |   | X |    |                         |   | X |    |                       |   | X |    |             |
| 3                           | El acceso a la información financiera es restringido   |                          |   | X |    |                         |   | X |    |                       |   | X |    |             |
| 4                           | Se han realizado modificaciones acerca de normas y políticas del área contable                               |                          |   | X |    |                         |   | X |    |                       |   | X |    |             |
| 5                           | Se toman medidas preventivas para evitar desviación de planes establecidos por la empresa                    |                          |   | X |    |                         |   | X |    |                       |   | X |    |             |
| 6                           | Realiza comparaciones de los estados financieros con años anteriores   |                          |   | X |    |                         |   | X |    |                       |   | X |    |             |
| 7                           | Es adecuada la integración de los sistemas informáticos con el objeto de la empresa                          |                          |   | X |    |                         |   | X |    |                       |   | X |    |             |
| 8                           | Se han implementado normas que sirvan de base para evaluar las actividades                                   |                          |   | X |    |                         |   | X |    |                       |   | X |    |             |
| <b>TOMA DE DECISIONES</b>   |  |                          |   |   |    |                         |   |   |    |                       |   |   |    |             |
| 9                           | El sistema de facturación electrónica proporciona suficiente información para la toma de decisiones          |                          |   | X |    |                         |   | X |    |                       |   | X |    |             |
| 10                          | El análisis de información se da de forma oportuna   |                          |   | X |    |                         |   | X |    |                       |   | X |    |             |
| 11                          | La facturación electrónica ayudado en la mejora del flujo de información contable para la toma de decisiones |                          |   | X |    |                         |   | X |    |                       |   | X |    |             |
| 12                          | Se emplean indicadores de medición para evaluar la gestión contable  |                          |   | X |    |                         |   | X |    |                       |   | X |    |             |
| <b>DESARROLLO ECONÓMICO</b> |  |                          |   |   |    |                         |   |   |    |                       |   |   |    |             |
| 13                          | Considera que sistema de facturación electrónica ayuda a la productividad                                    |                          |   | X |    |                         |   | X |    |                       |   | X |    |             |
| 14                          | Considera que sistema de facturación electrónica ayuda al ahorro de espacio físico                           |                          |   | X |    |                         |   | X |    |                       |   | X |    |             |
| 15                          | Considera que beneficia la rentabilidad de la organización al implementar un buen sistema de facturación     |                          |   | X |    |                         |   | X |    |                       |   | X |    |             |





**Certificado de validez de contenido del instrumento que mide Facturación electrónica**

**N= Nunca CN= Casi nunca AV= A veces CS= Casi siempre S= Siempre**

| Nº | DIMENSIONES / ítems   | Pertinencia <sup>1</sup> |   |   |    | Relevancia <sup>2</sup> |   |   |    | Claridad <sup>3</sup> |   |   |    | Sugerencias |
|----|---|--------------------------|---|---|----|-------------------------|---|---|----|-----------------------|---|---|----|-------------|
|    |   | MD                       | D | A | MA | MD                      | D | A | MA | MD                    | D | A | MA |             |
|    | <b>AUTENTICIDAD LEGAL</b>   |                          |   |   |    |                         |   |   |    |                       |   |   |    |             |
| 1  | Se revisa y se audita con periodicidad los reportes contables.                        |                          |   | X |    |                         |   | X |    |                       |   | X |    |             |
| 2  | Considera que el certificado brinda seguridad e integridad.                           |                          |   | X |    |                         |   | X |    |                       |   | X |    |             |
| 3  | Con la implementación del sistema contable mejora el procesamiento de la información. |                          |   | X |    |                         |   | X |    |                       |   | X |    |             |
| 4  | El sistema de facturación ha permitido mejoras en los procesos de la empresa.         |                          |   | X |    |                         |   | X |    |                       |   | X |    |             |
|    | <b>AUTENTICIDAD DE INFORMACIÓN</b>  |                          |   |   |    |                         |   |   |    |                       |   |   |    |             |
| 5  | Considera segura la plataforma de facturación electrónica.                            |                          |   | X |    |                         |   | X |    |                       |   | X |    |             |
| 6  | Considera segura la firma digital brinda seguridad.                                   |                          |   | X |    |                         |   | X |    |                       |   | X |    |             |
| 7  | El sistema de facturación ha permitido identificar errores de inconsistencias.        |                          |   | X |    |                         |   | X |    |                       |   | X |    |             |

**Observaciones:** No hay observaciones

**Opinión de aplicabilidad:** Aplicable [ ]      Aplicable después de corregir [ ]      No aplicable [ ]

**Apellidos y nombres del juez validador:** Collahua Enciso Jorge

**DNI:** 06136386

**Especialidad del validador:** Finanzas

**Lima, 11 de Noviembre del 2022.**

**Nº de años de Experiencia profesional:** 15

<sup>1</sup>**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



-----  
**Firma del Experto Informante**  
**Especialidad**



**Observaciones:** No hay observaciones

**Opinión de aplicabilidad:** Aplicable [ ]      Aplicable después de corregir [ ]      No aplicable [ ]

**Apellidos y nombres del juez validador:** Dr. Collahua Enciso Jorge      DNI: 06136386

**Especialidad del validador:** Finanzas

**Nº de años de Experiencia profesional:** 15

Lima, 11 de Noviembre del 2022.



-----  
**Firma del Experto Informante**  
**Especialidad**

<sup>1</sup>**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

**Certificado de validez de contenido del instrumento que mide Facturación electrónica**

**MD= Muy en desacuerdo    D= Desacuerdo    A= Acuerdo    MA= Muy acuerdo**

| Nº                                 | DIMENSIONES / ítems   | Pertinencia <sup>1</sup> |   |   |    | Relevancia <sup>2</sup> |   |   |    | Claridad <sup>3</sup> |   |   |    | Sugerencias |
|------------------------------------|---|--------------------------|---|---|----|-------------------------|---|---|----|-----------------------|---|---|----|-------------|
|                                    |   | MD                       | D | A | MA | MD                      | D | A | MA | MD                    | D | A | MA |             |
| <b>AUTENTICIDAD LEGAL</b>          |   |                          |   |   |    |                         |   |   |    |                       |   |   |    |             |
| 1                                  | Se revisa y se audita con periodicidad los reportes contables.                        |                          |   | X |    |                         |   | X |    |                       |   | X |    |             |
| 2                                  | Considera que el certificado brinda seguridad e integridad.                           |                          |   | X |    |                         |   | X |    |                       |   | X |    |             |
| 3                                  | Con la implementación del sistema contable mejora el procesamiento de la información. |                          |   | X |    |                         |   | X |    |                       |   | X |    |             |
| 4                                  | El sistema de facturación ha permitido mejoras en los procesos de la empresa.         |                          |   | X |    |                         |   | X |    |                       |   | X |    |             |
| <b>AUTENTICIDAD DE INFORMACIÓN</b> |   |                          |   |   |    |                         |   |   |    |                       |   |   |    |             |
| 5                                  | Considera segura la plataforma de facturación electrónica.                            |                          |   | X |    |                         |   | X |    |                       |   | X |    |             |
| 6                                  | Considera segura la firma digital brinda seguridad.                                   |                          |   | X |    |                         |   | X |    |                       |   | X |    |             |
| 7                                  | El sistema de facturación ha permitido identificar errores de inconsistencias.        |                          |   | X |    |                         |   | X |    |                       |   | X |    |             |



**Certificado de validez de contenido del instrumento que mide Gestión contable**

**MD= Muy en desacuerdo    D= Desacuerdo    A= Acuerdo    MA= Muy acuerdo**

| Nº                          | DIMENSIONES / ítems  | Pertinencia <sup>1</sup> |   |   |    | Relevancia <sup>2</sup> |   |   |    | Claridad <sup>3</sup> |   |   |    | Sugerencias |
|-----------------------------|--|--------------------------|---|---|----|-------------------------|---|---|----|-----------------------|---|---|----|-------------|
|                             |  | MD                       | D | A | MA | MD                      | D | A | MA | MD                    | D | A | MA |             |
| <b>CONTROL INTERNO</b>      |  |                          |   |   |    |                         |   |   |    |                       |   |   |    |             |
| 1                           | El ingreso de la información es supervisado por un encargado   |                          |   | X |    |                         |   | X |    |                       |   | X |    |             |
| 2                           | Se preparan oportunamente los estados financieros  |                          |   | X |    |                         |   | X |    |                       |   | X |    |             |
| 3                           | El acceso a la información financiera es restringido   |                          |   | X |    |                         |   | X |    |                       |   | X |    |             |
| 4                           | Se han realizado modificaciones acerca de normas y políticas del área contable                               |                          |   | X |    |                         |   | X |    |                       |   | X |    |             |
| 5                           | Se toman medidas preventivas para evitar desviación de planes establecidos por la empresa                    |                          |   | X |    |                         |   | X |    |                       |   | X |    |             |
| 6                           | Realiza comparaciones de los estados financieros con años anteriores   |                          |   | X |    |                         |   | X |    |                       |   | X |    |             |
| 7                           | Es adecuada la integración de los sistemas informáticos con el objeto de la empresa                          |                          |   | X |    |                         |   | X |    |                       |   | X |    |             |
| 8                           | Se han implementado normas que sirvan de base para evaluar las actividades                                   |                          |   | X |    |                         |   | X |    |                       |   | X |    |             |
| <b>TOMA DE DECISIONES</b>   |  |                          |   |   |    |                         |   |   |    |                       |   |   |    |             |
| 9                           | El sistema de facturación electrónica proporciona suficiente información para la toma de decisiones          |                          |   | X |    |                         |   | X |    |                       |   | X |    |             |
| 10                          | El análisis de información se da de forma oportuna   |                          |   | X |    |                         |   | X |    |                       |   | X |    |             |
| 11                          | La facturación electrónica ayudado en la mejora del flujo de información contable para la toma de decisiones |                          |   | X |    |                         |   | X |    |                       |   | X |    |             |
| 12                          | Se emplean indicadores de medición para evaluar la gestión contable  |                          |   | X |    |                         |   | X |    |                       |   | X |    |             |
| <b>DESARROLLO ECONÓMICO</b> |  |                          |   |   |    |                         |   |   |    |                       |   |   |    |             |
| 13                          | Considera que sistema de facturación electrónica ayuda a la productividad                                    |                          |   | X |    |                         |   | X |    |                       |   | X |    |             |
| 14                          | Considera que sistema de facturación electrónica ayuda al ahorro de espacio físico                           |                          |   | X |    |                         |   | X |    |                       |   | X |    |             |
| 15                          | Considera que beneficia la rentabilidad de la organización al implementar un buen sistema de facturación     |                          |   | X |    |                         |   | X |    |                       |   | X |    |             |



## Anexo 7: Tabla y figura por pregunta

Tabla

Pregunta 1

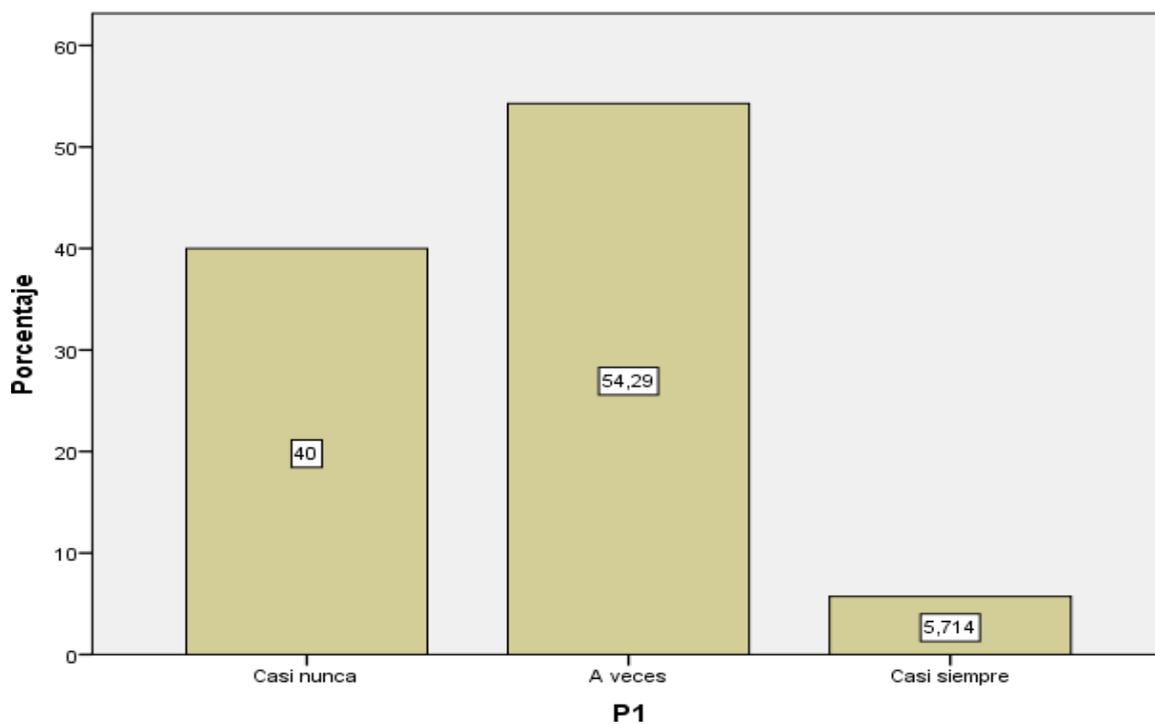
### P1. Se revisa y se audita con periodicidad los reportes contables

|         | Frecuencia   | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|---------|--------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válidos | Casi nunca   | 14         | 40,0              | 40,0                 |
|         | A veces      | 19         | 54,3              | 94,3                 |
|         | Casi siempre | 2          | 5,7               | 100,0                |
|         | Total        | 35         | 100,0             | 100,0                |

Figura

Porcentaje pregunta 1

### P1. Se revisa y se audita con periodicidad los reportes contables



Interpretación: Los resultados indican que en su mayoría los encuestados percibe que a veces se revisa y se audita los reportes contables equivalente al 54,29%, sin embargo, el 40% considera que casi nunca existe una revisión, por último, el 5.71% indica que casi siempre se audita con prioridad los reportes contables.

Tabla

Pregunta 2

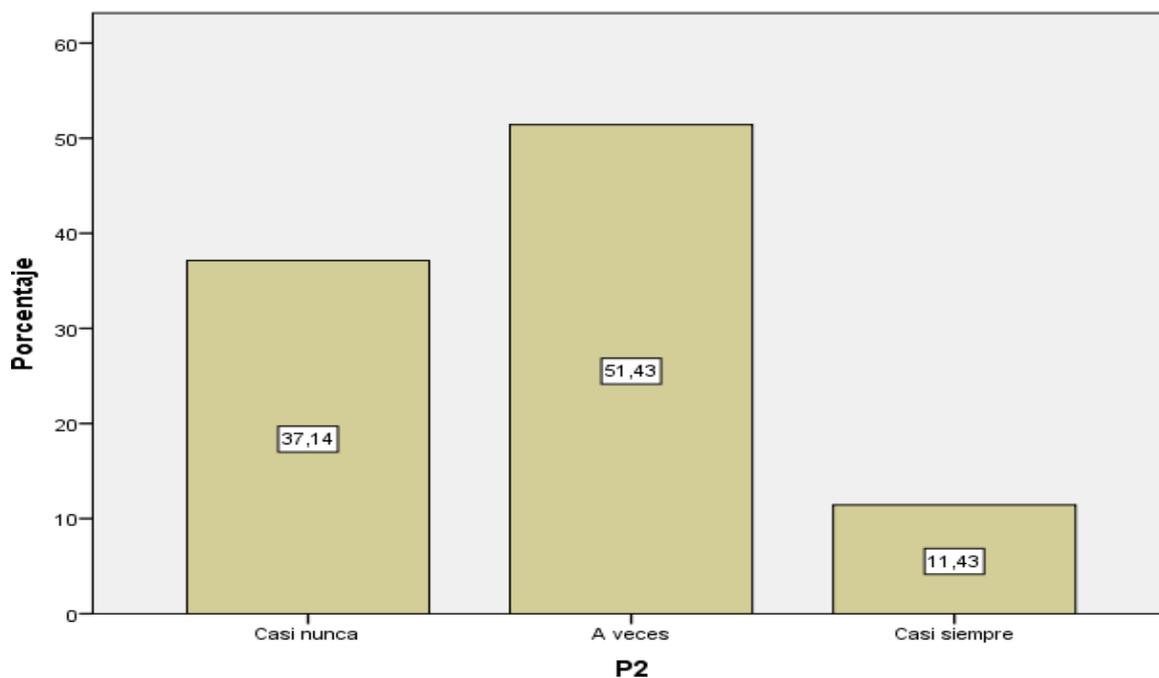
**P2. Considera que el certificado brinda seguridad e integridad**

| P2      |              |            |                   |                      |
|---------|--------------|------------|-------------------|----------------------|
|         | Frecuencia   | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
| Válidos | Casi nunca   | 13         | 37,1              | 37,1                 |
|         | A veces      | 18         | 51,4              | 88,6                 |
|         | Casi siempre | 4          | 11,4              | 100,0                |
|         | Total        | 35         | 100,0             | 100,0                |

Figura

Porcentaje pregunta 2

**P2. Considera que el certificado brinda seguridad e integridad**



Interpretación: Los resultados demuestran que en su mayoría los encuestados perciben que a veces el certificado digital brinda la seguridad de la transacción ello está sustentado en el 51,43%, por otra parte solo 37,14% considera casi nunca tienen una confianza respecto al certificado digital, no obstante, el 11,43% considera que casi siempre el certificado brinda seguridad e integridad.

Tabla

Pregunta 3

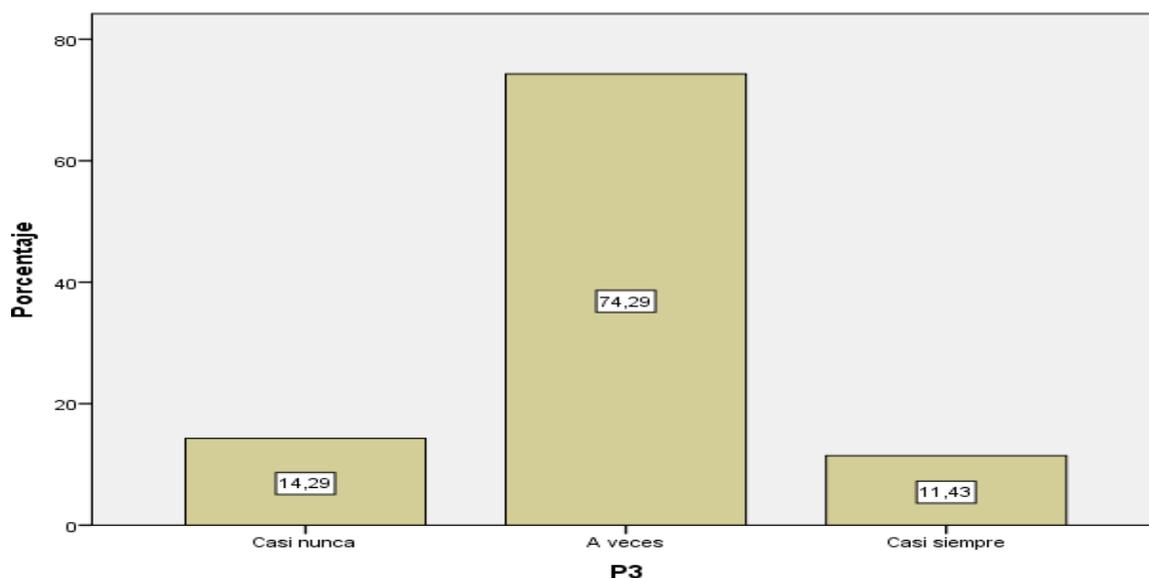
**P3. Con la implementación del sistema contable mejora el procesamiento de la información**

| P3      |              |            |                   |                      |
|---------|--------------|------------|-------------------|----------------------|
|         | Frecuencia   | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
| Válidos | Casi nunca   | 5          | 14,3              | 14,3                 |
|         | A veces      | 26         | 74,3              | 88,6                 |
|         | Casi siempre | 4          | 11,4              | 100,0                |
|         | Total        | 35         | 100,0             | 100,0                |

Figura

Porcentaje pregunta 3

**P3. Con la implementación del sistema contable mejora el procesamiento de la información**



Interpretación: Los hallazgos indicaron que en su mayoría los encuestados perciben que con la implementación del sistema contable a veces se puede mejorar el procesamiento de la información equivalente al 74.3%, de otro lado el 14,3% considera que la implantación del sistema casi nunca contribuye a la mejora, sin embargo, solo el 11,4% indica que casi siempre el sistema contable mejorara el nivel del procesamiento de la información.

Tabla

Pregunta 4

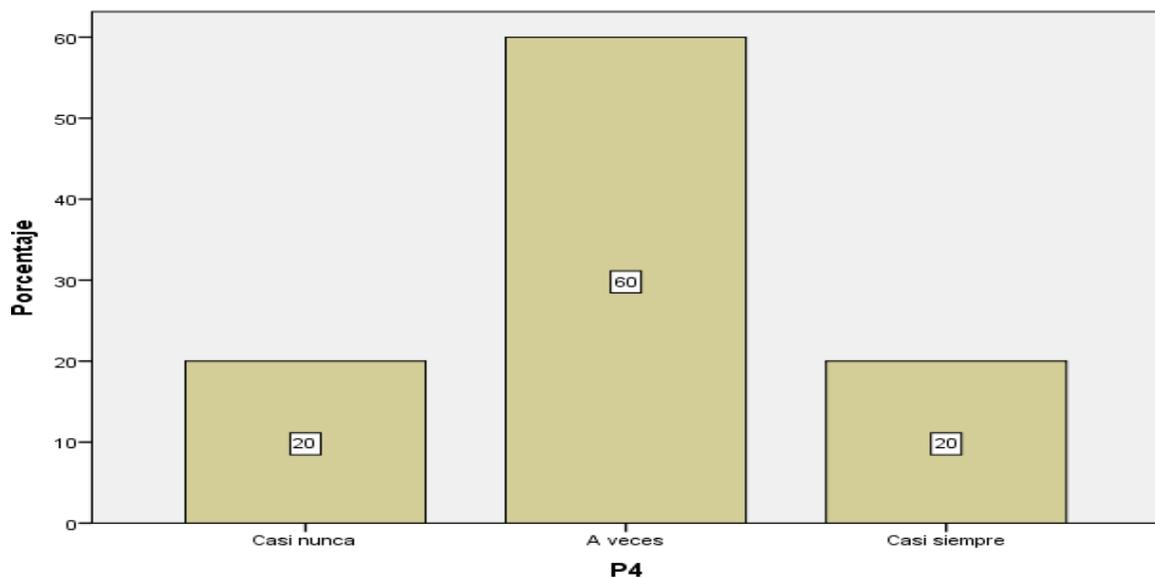
**P4. El sistema de facturación ha permitido mejoras en los procesos de la empresa**

| <b>P4</b> |                   |                   |                          |                             |
|-----------|-------------------|-------------------|--------------------------|-----------------------------|
|           | <b>Frecuencia</b> | <b>Porcentaje</b> | <b>Porcentaje válido</b> | <b>Porcentaje acumulado</b> |
| Válidos   | Casi nunca        | 7                 | 20,0                     | 20,0                        |
|           | A veces           | 21                | 60,0                     | 80,0                        |
|           | Casi siempre      | 7                 | 20,0                     | 100,0                       |
|           | Total             | 35                | 100,0                    | 100,0                       |

Figura

Porcentaje pregunta 4

**P4. El sistema de facturación ha permitido mejoras en los procesos de la empresa**



Interpretación: Los hallazgos demostraron que en su mayoría los encuestados perciben que el sistema de facturación electrónica a veces ha contribuido a las mejoras de los procesos de la empresa representando un 60%, por otra parte, la percepción del 20% manifiesta que casi siempre el sistema de facturación ha permitido mejoras en los procesos de la empresa, sin embargo, el 20% percibe como casi nunca la mejora de los procesos.

Tabla

Pregunta 5

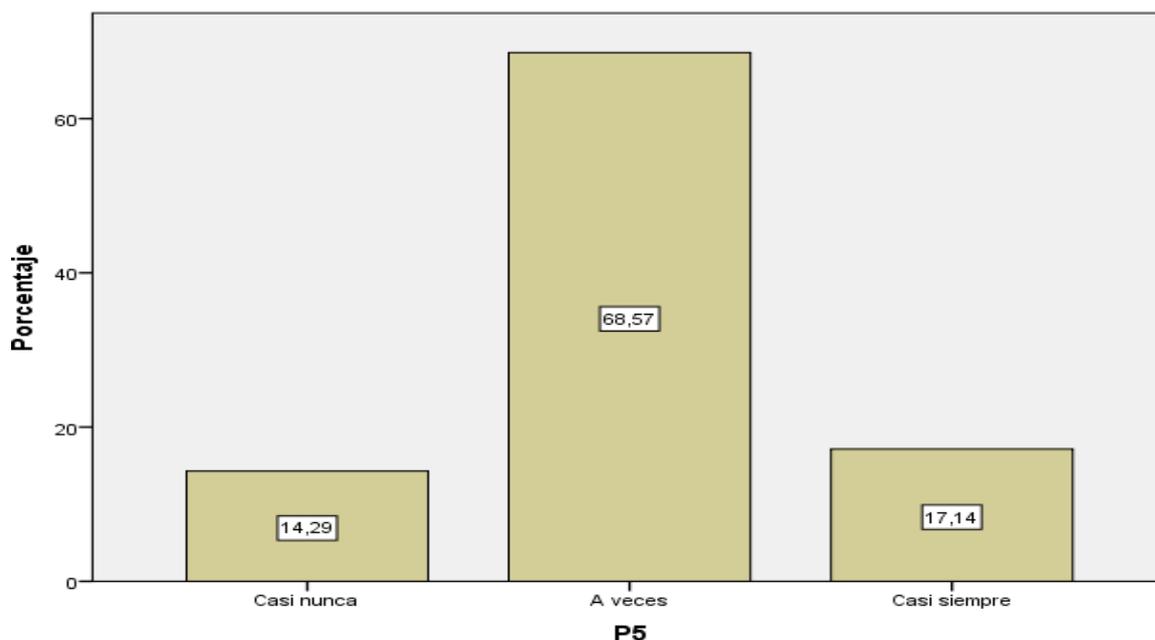
**P5. Considera segura la plataforma de facturación electrónica**

| P5      |              |            |                   |                      |
|---------|--------------|------------|-------------------|----------------------|
|         | Frecuencia   | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
| Válidos | Casi nunca   | 5          | 14,3              | 14,3                 |
|         | A veces      | 24         | 68,6              | 82,9                 |
|         | Casi siempre | 6          | 17,1              | 100,0                |
|         | Total        | 35         | 100,0             | 100,0                |

Figura

Porcentaje pregunta 5

**P5. Considera segura la plataforma de facturación electrónica**



Interpretación: Los hallazgos demostraron que la percepción de la mayoría de encuestados percibe que a veces la plataforma de facturación es segura equivalente a un 66,6%, de otro lado el 17,1% considera que casi siempre es segura y solo el 14,3% considera que casi nunca es segura la plataforma de facturación electrónica.

Tabla

Pregunta 6

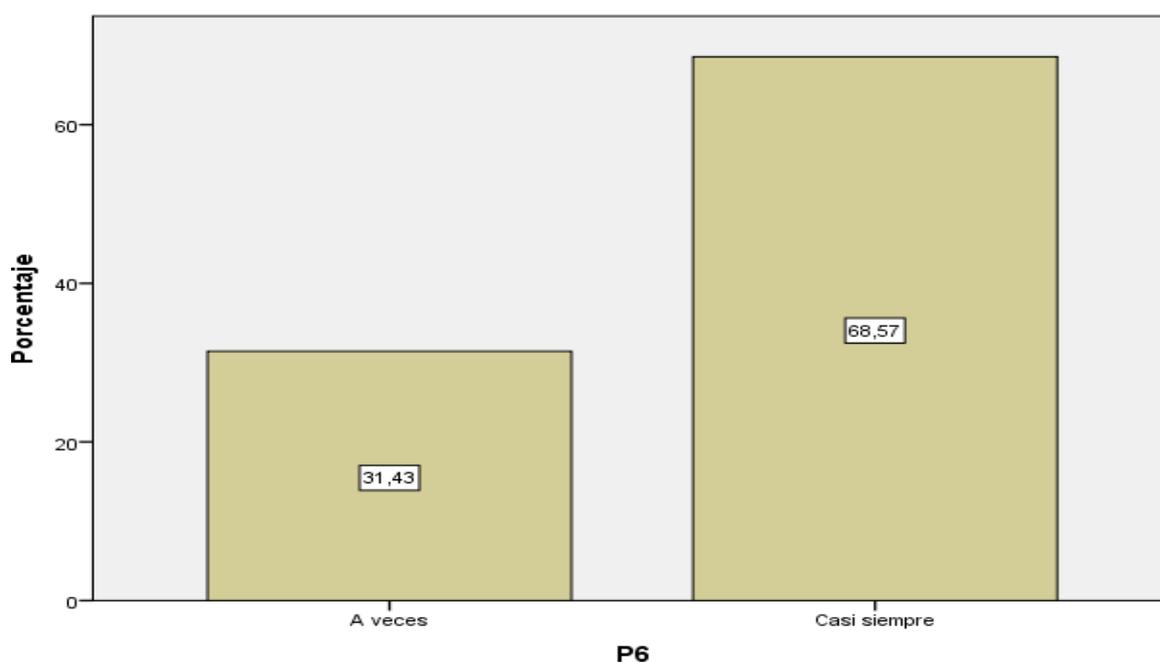
**P6. Considera segura la firma digital brindando seguridad**

| P6      |              |            |                   |                      |
|---------|--------------|------------|-------------------|----------------------|
|         | Frecuencia   | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|         | A veces      | 11         | 31,4              | 31,4                 |
| Válidos | Casi siempre | 24         | 68,6              | 100,0                |
|         | Total        | 35         | 100,0             | 100,0                |

Figura

Porcentaje pregunta 6

**P6. Considera segura la firma digital brindando seguridad**



Interpretación: Los hallazgos evidenciaron que en su mayoría los encuestados perciben que casi siempre es segura la firma digital brindando seguridad con un 68,57%, no obstante, el 31,43% indica que a veces puede ser segura.

Tabla

Pregunta 7

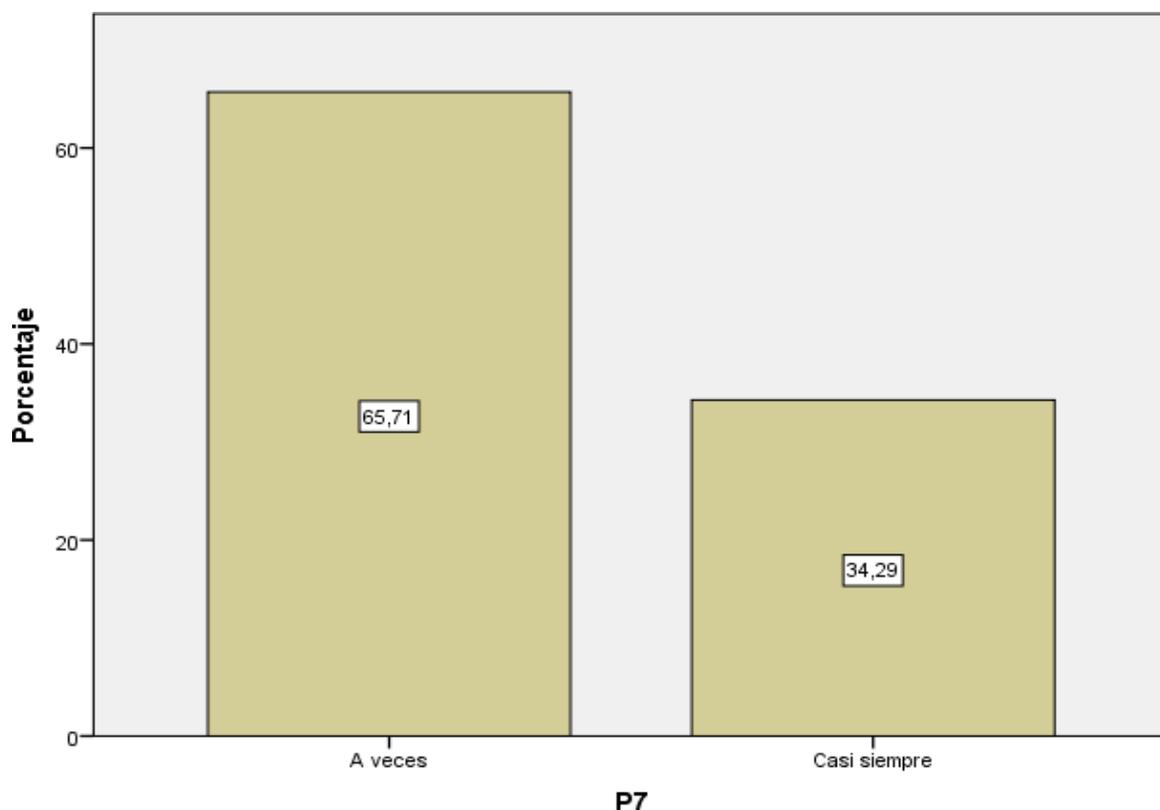
**P7. El sistema de facturación ha permitido identificar errores de inconsistencia**

| P7      |              |            |            |                   |                      |
|---------|--------------|------------|------------|-------------------|----------------------|
|         |              | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
| Válidos | A veces      | 23         | 65,7       | 65,7              | 65,7                 |
|         | Casi siempre | 12         | 34,3       | 34,3              | 100,0                |
|         | Total        | 35         | 100,0      | 100,0             |                      |

Figura

Porcentaje figura 7

**P7. El sistema de facturación ha permitido identificar errores de inconsistencia**



Interpretación: Los hallazgos indicaron que la percepción de la mayoría de encuestados percibe que a veces el sistema de facturación permite identificar errores de inconsistencias representando un 65,71%, de otro lado el 34,29% percibe que casi siempre la facturación electrónica facilita la rápida identificación de errores.

Tabla

Pregunta 8

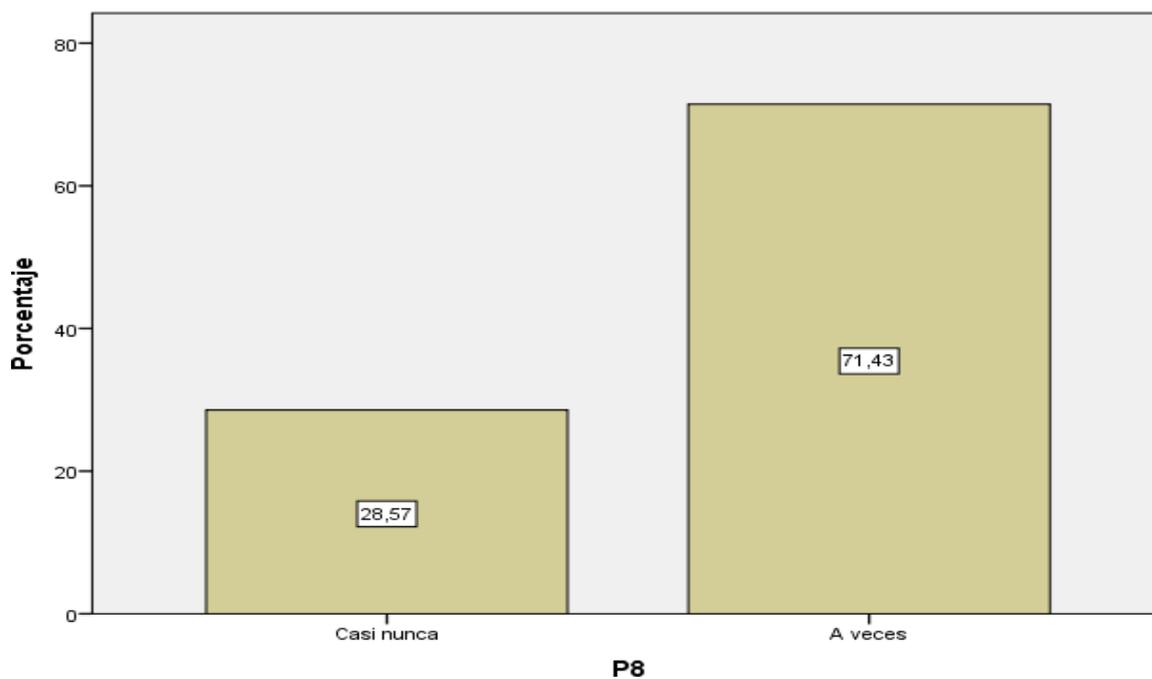
**P8. El ingreso de la información es supervisando con un encargado**

| P8      |            |            |                   |                      |
|---------|------------|------------|-------------------|----------------------|
|         | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
| Válidos | Casi nunca | 10         | 28,6              | 28,6                 |
|         | A veces    | 25         | 71,4              | 100,0                |
|         | Total      | 35         | 100,0             | 100,0                |

Figura

Porcentaje figura 8

**P8. El ingreso de la información es supervisando con un encargado**



Interpretación: Los hallazgos evidenciaron que en su mayoría los encuestados perciben que a veces el ingreso de la información es supervisado por un encargado con un 71,43%, sin embargo, el 28,57% considera casi nunca se tiene un responsable de supervisión.

Tabla

Pregunta 9

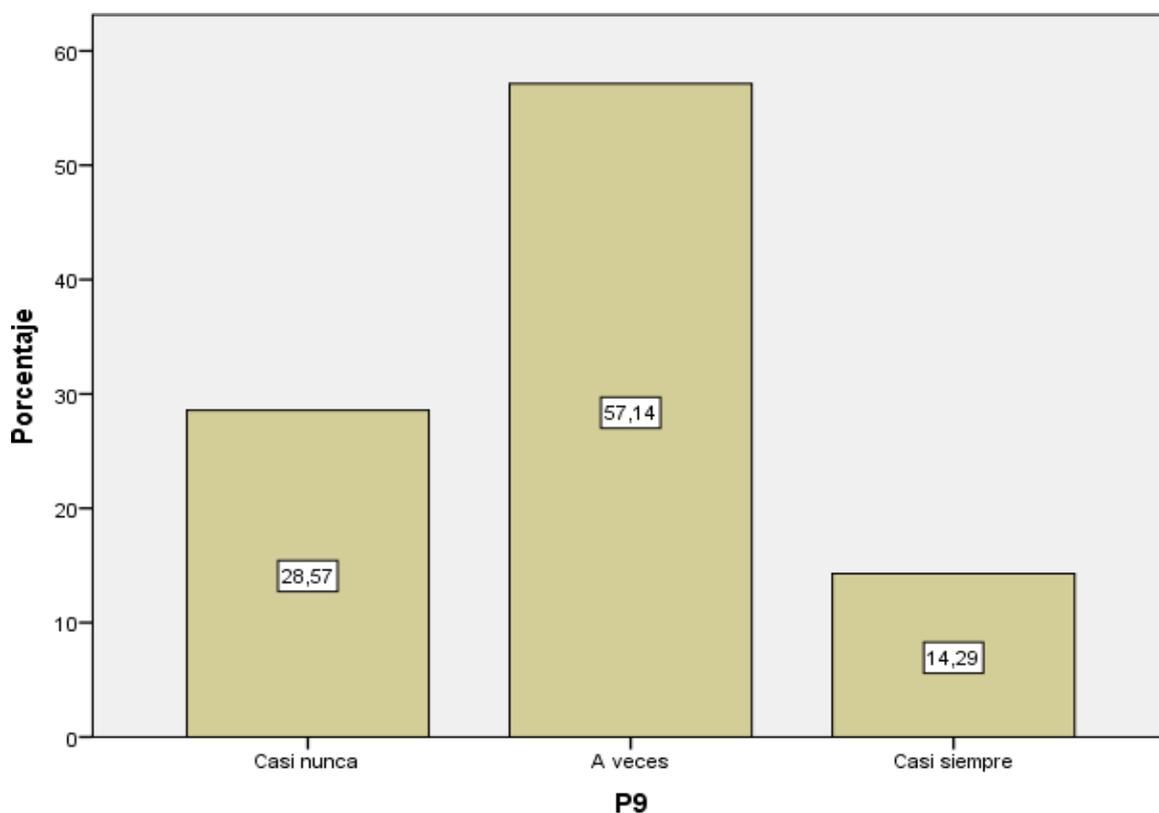
**P9. Se preparan oportunamente los estados financieros**

| P9      |              |            |            |                   |                      |
|---------|--------------|------------|------------|-------------------|----------------------|
|         |              | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
| Válidos | Casi nunca   | 10         | 28,6       | 28,6              | 28,6                 |
|         | A veces      | 20         | 57,1       | 57,1              | 85,7                 |
|         | Casi siempre | 5          | 14,3       | 14,3              | 100,0                |
|         | Total        | 35         | 100,0      | 100,0             |                      |

Figura

Porcentaje figura 9

**P9. Se preparan oportunamente los estados financieros**



Interpretación: De los resultados se demostró que la mayoría de los encuestados perciben que a veces se preparan en tiempo oportuno los estados financieros equivalente a un 57,14%, de otro lado el 14,29% percibe que casi siempre se preparan de forma oportuna, sin embargo, el 28,57% indica que casi nunca se preparan oportunamente los estados financieros

Tabla

Pregunta 10.

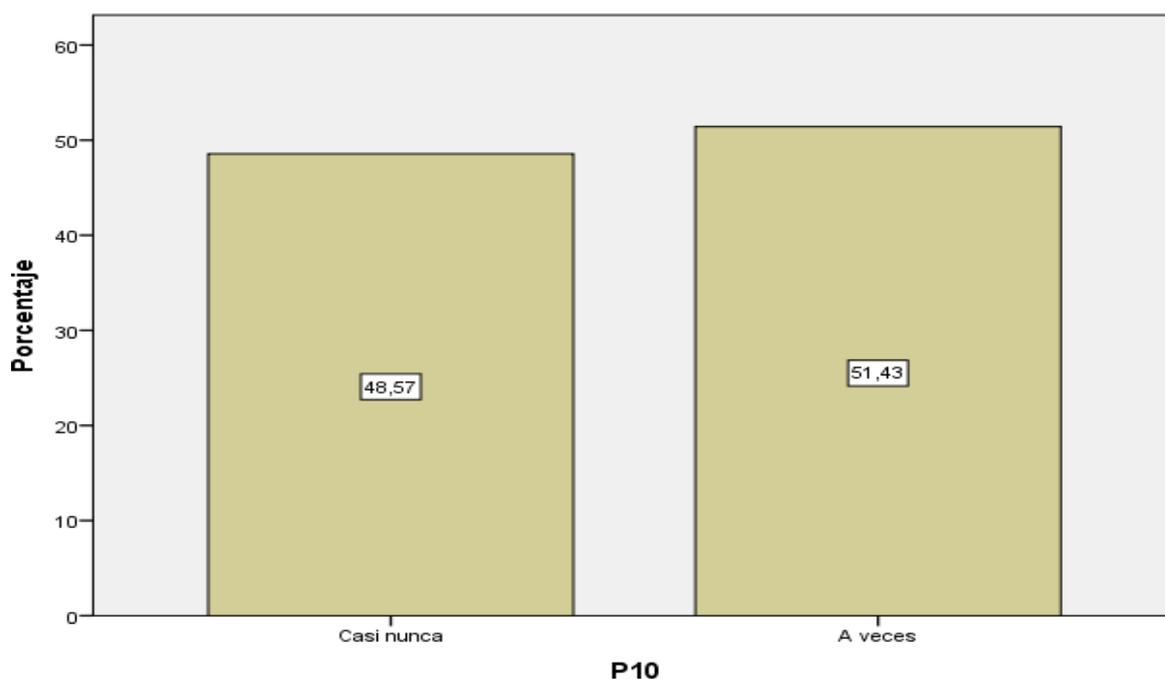
**P10. El acceso a la información financiera es restringido**

| P10     |            |            |            |                   |                      |
|---------|------------|------------|------------|-------------------|----------------------|
|         |            | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|         | Casi nunca | 17         | 48,6       | 48,6              | 48,6                 |
| Válidos | A veces    | 18         | 51,4       | 51,4              | 100,0                |
|         | Total      | 35         | 100,0      | 100,0             |                      |

Figura

Porcentaje figura 10

**P10. El acceso a la información financiera es restringido**



Interpretación: De los hallazgos se demostró que la mayoría de los encuestados perciben que casi nunca el acceso a la información es restringido representan un 48,57% de otro lado el 51,43% de misma forma manifiesta que solo a veces la información es restringida.

Tabla

Pregunta 11.

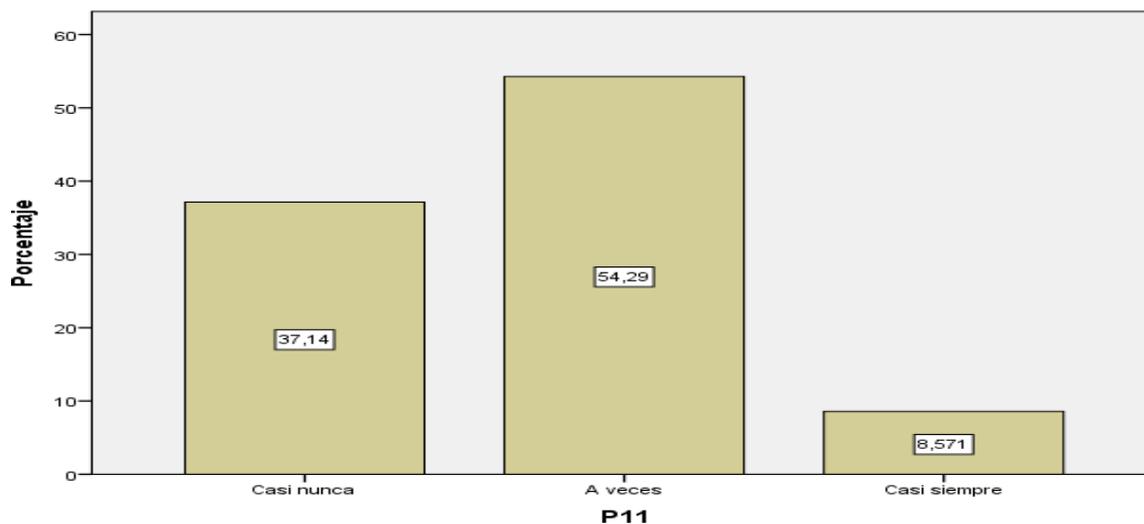
**P11. Se han realizado modificaciones acerca de normas y políticas del área contable**

| P11     |              |            |            |                   |                      |
|---------|--------------|------------|------------|-------------------|----------------------|
|         |              | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
| Válidos | Casi nunca   | 13         | 37,1       | 37,1              | 37,1                 |
|         | A veces      | 19         | 54,3       | 54,3              | 91,4                 |
|         | Casi siempre | 3          | 8,6        | 8,6               | 100,0                |
|         | Total        | 35         | 100,0      | 100,0             |                      |

Figura

Porcentaje figura 11

**P11. Se han realizado modificaciones acerca de normas y políticas del área contable**



Interpretación: De los hallazgos se evidencio que en su mayoría los encuestados perciben que representa un 54.29% indica que a veces se han ejecutado modificaciones acerca de normas y políticas del área contable, mientras el 37,14% indica que casi nunca se han ejecutado modificaciones, en tanto el 8.57% manifiesta que casi siempre se ejecutan.

Tabla

Pregunta 12

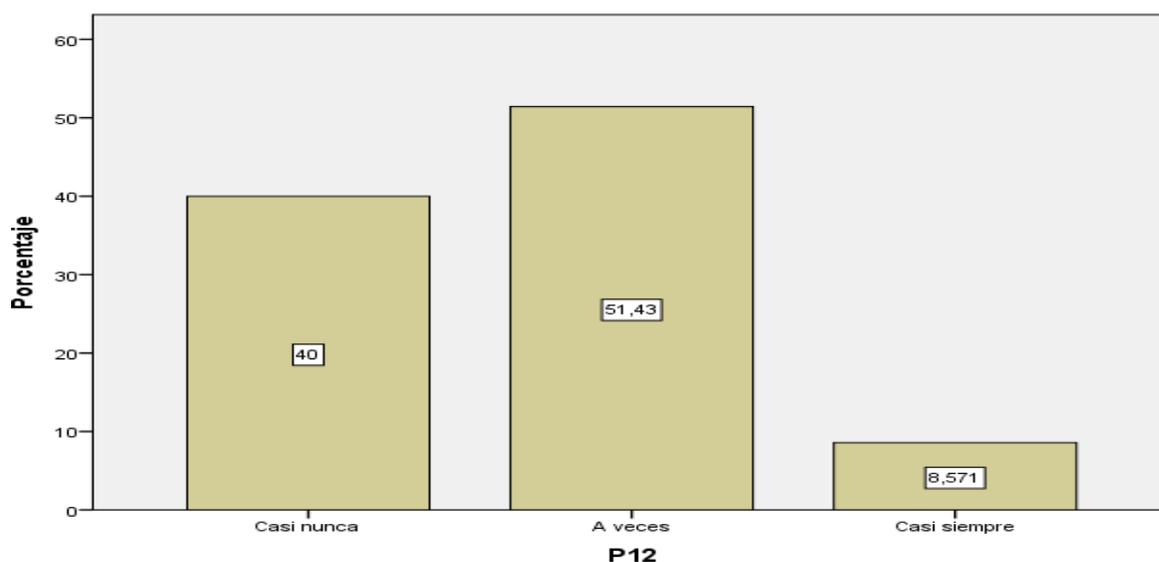
**P12. Se toman medidas preventivas para evitar la desviación de planes establecidos por la empresa**

| P12     |              |            |                   |                      |
|---------|--------------|------------|-------------------|----------------------|
|         | Frecuencia   | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
| Válidos | Casi nunca   | 14         | 40,0              | 40,0                 |
|         | A veces      | 18         | 51,4              | 91,4                 |
|         | Casi siempre | 3          | 8,6               | 100,0                |
|         | Total        | 35         | 100,0             | 100,0                |

Figura

Porcentaje figura 12

**P12. Se toman medidas preventivas para evitar la desviación de planes establecidos por la empresa**



Interpretación: De los hallazgos se obtiene que en su mayoría los encuestados perciben respecto a las medidas preventivas se tienen en consideración para evitar desviación de planes establecidos por la empresa que a veces con un 51.43% se incorporan, mientras el 40% indica que casi nunca se evidencian, por último, solo el 8.57% manifiestan que casi siempre se ejecutan

Tabla

Pregunta 13

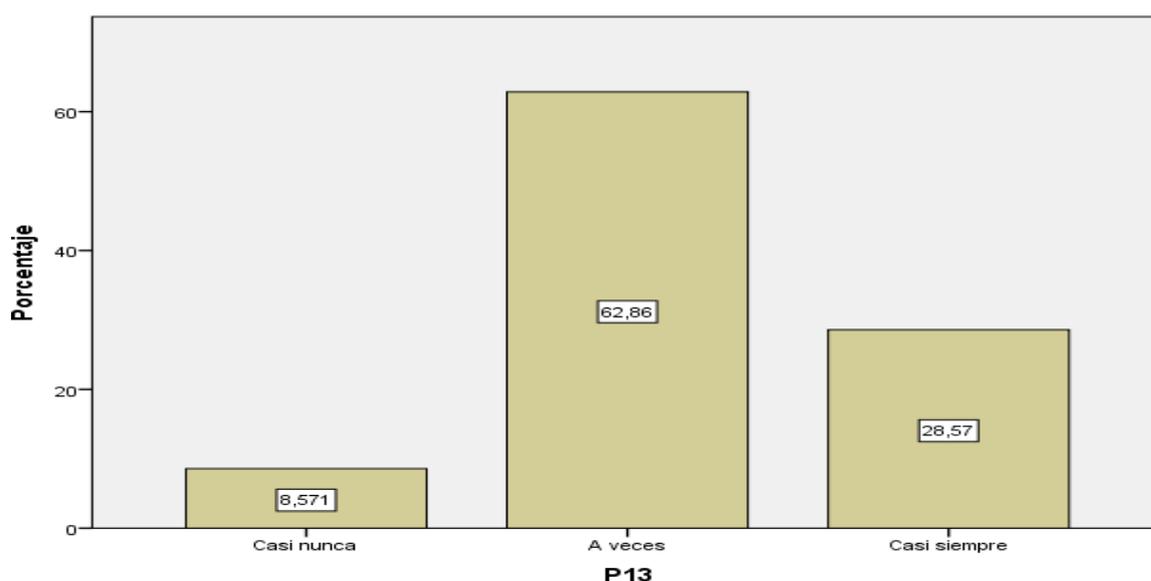
**P13. Realiza comparaciones de los estados financieros con años anteriores**

| P13     |              |            |                   |                      |
|---------|--------------|------------|-------------------|----------------------|
|         | Frecuencia   | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
| Válidos | Casi nunca   | 3          | 8,6               | 8,6                  |
|         | A veces      | 22         | 62,9              | 71,4                 |
|         | Casi siempre | 10         | 28,6              | 100,0                |
|         | Total        | 35         | 100,0             | 100,0                |

Figura

Porcentaje figura 13

**P13. Realiza comparaciones de los estados financieros con años anteriores**



Interpretación: De los hallazgos se demostró que en su mayoría los encuestados perciben que a veces se ejecutan comparaciones de los estados financieros con años anteriores con un 62,86%, de otro lado solo el 28,57% consideran que casi siempre es necesario realizar comparaciones de los estados financieros con años anteriores, no obstante, solo el 8,57% percibe que casi nunca se ejecutan comparación para el evaluar el crecimiento en los periodos.

Tabla

Pregunta 14

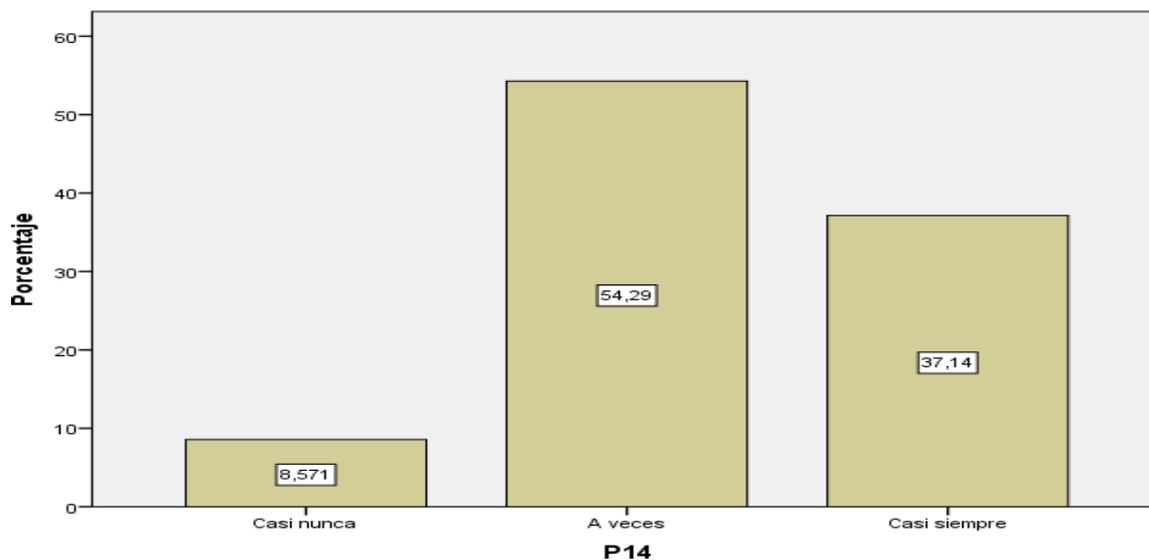
**P14. Es adecuada la integración de los sistemas informáticos con el objeto de la empresa.**

| P14     |              |            |                   |                      |
|---------|--------------|------------|-------------------|----------------------|
|         | Frecuencia   | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
| Válidos | Casi nunca   | 3          | 8,6               | 8,6                  |
|         | A veces      | 19         | 54,3              | 62,9                 |
|         | Casi siempre | 13         | 37,1              | 100,0                |
|         | Total        | 35         | 100,0             | 100,0                |

Figura

Porcentaje figura 14

**P14. Es adecuada la integración de los sistemas informáticos con el objeto de la empresa.**



Interpretación: De los hallazgos se obtuvo que en su mayoría los encuestados perciben que a veces existe una integración de los sistemas informáticos 54,29%, de otro lado el 37.14% indica que casi siempre se adecuan los sistemas informáticos con el objeto de la empresa, por último, denuestan que solo el 8,57% percibe que casi nunca se integran los medios informáticos en todas las áreas de la empresa.

Tabla

Pregunta 15

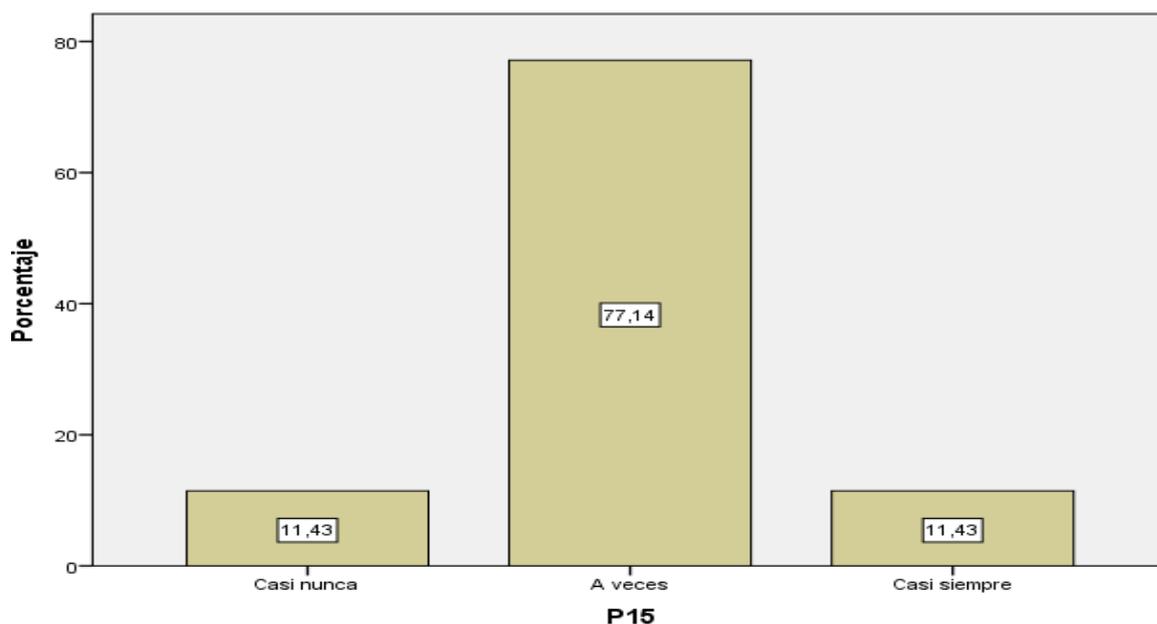
**P15. Se han implementado normas que sirvan de base para evaluar actividades**

| P15     |              |            |                   |                      |
|---------|--------------|------------|-------------------|----------------------|
|         | Frecuencia   | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
| Válidos | Casi nunca   | 4          | 11,43             | 11,4                 |
|         | A veces      | 27         | 77,14             | 77,1                 |
|         | Casi siempre | 4          | 11,43             | 11,4                 |
|         | Total        | 35         | 100,0             | 100,0                |

Figura

Porcentaje figura 15

**P15. Se han implementado normas que sirvan de base para evaluar actividades**



Interpretación: De los hallazgos se demostró que en su mayoría los encuestados perciben que a veces se han implementado normas que sirvan de fundamento para analizar las diversas actividades con un 77,14%, de otro lado el 11,43% considera que casi siempre se evidencia la implementación de normas y el otro 11,43% lo percibe como casi nunca la implementación de normas como un proceso de evaluación de actividades.

Tabla

Pregunta 16

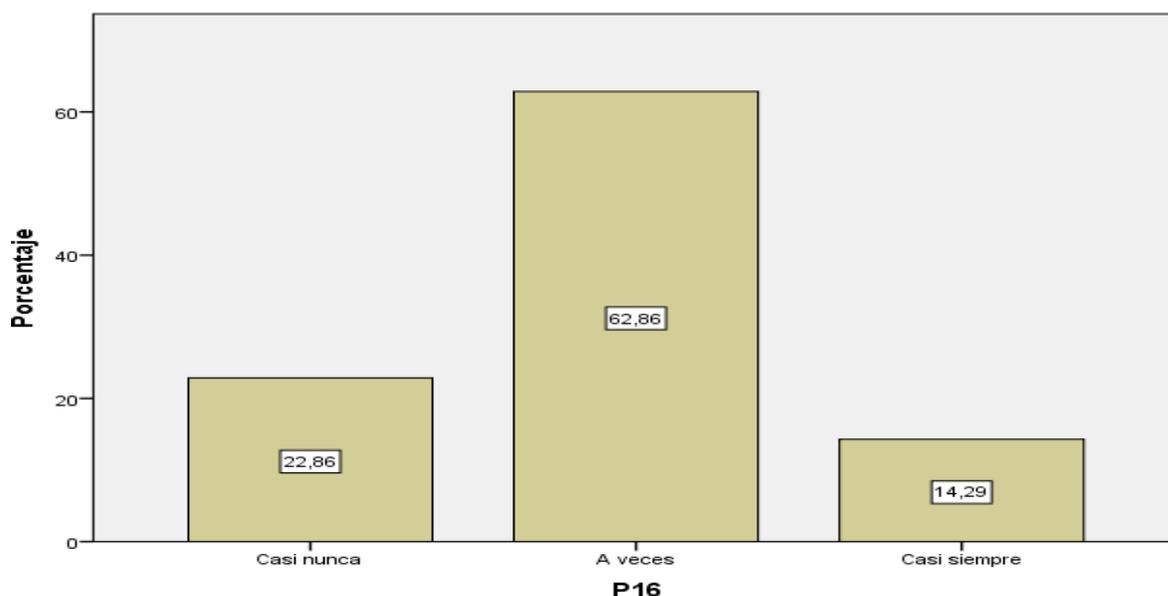
**P16. El sistema de facturación electrónica proporciona suficiente información para la toma de decisiones**

| P16     |              |            |                   |                      |
|---------|--------------|------------|-------------------|----------------------|
|         | Frecuencia   | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
| Válidos | Casi nunca   | 8          | 22,9              | 22,9                 |
|         | A veces      | 22         | 62,9              | 85,7                 |
|         | Casi siempre | 5          | 14,3              | 100,0                |
|         | Total        | 35         | 100,0             | 100,0                |

Figura

Porcentaje figura 16

**P16. El sistema de facturación electrónica proporciona suficiente información para la toma de decisiones**



Interpretación: De los hallazgos quedo demostrado que en su mayoría los encuestados perciben que la facturación electrónica proporciona suficiente información para la toma de decisiones con un 62,86%, por su parte solo el 14,29% manifiesta que casi siempre la facturación brinda suficiente información en la toma de decisiones, sin embargo, el 22,86% indica que casi nunca proporciona información necesaria para la toma de decisiones.

Tabla

Pregunta 17

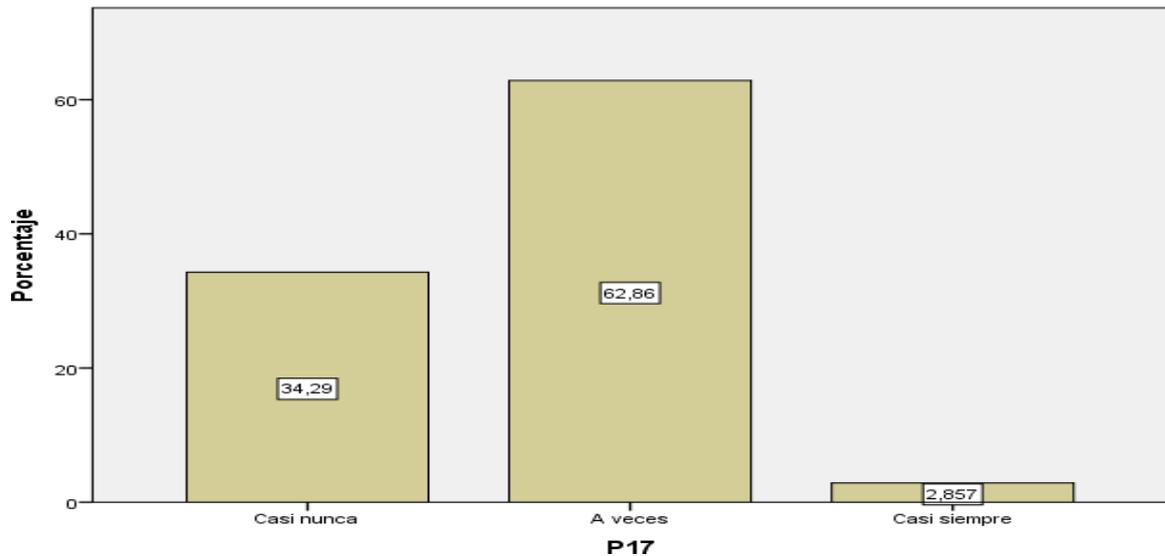
**P17. El análisis de información se da manera oportuna**

| <b>P17</b> |                   |                   |                          |                             |
|------------|-------------------|-------------------|--------------------------|-----------------------------|
|            | <b>Frecuencia</b> | <b>Porcentaje</b> | <b>Porcentaje válido</b> | <b>Porcentaje acumulado</b> |
| Válidos    | Casi nunca        | 12                | 34,3                     | 34,3                        |
|            | A veces           | 22                | 62,9                     | 97,1                        |
|            | Casi siempre      | 1                 | 2,9                      | 100,0                       |
|            | Total             | 35                | 100,0                    | 100,0                       |

Figura

Porcentaje figura 17

**P17. El análisis de información se da manera oportuna**



Interpretación: De los hallazgos se indicó que en su mayoría los encuestados que representa el 62.86% perciben que el análisis de información se da de forma oportuna, sin embargo, solamente el 2,86% considera que se da casi siempre, todo lo contrario, con el 34,29% que considera que casi nunca se da un análisis de información de forma oportuna en los tiempos solicitados.

Tabla

Pregunta 18

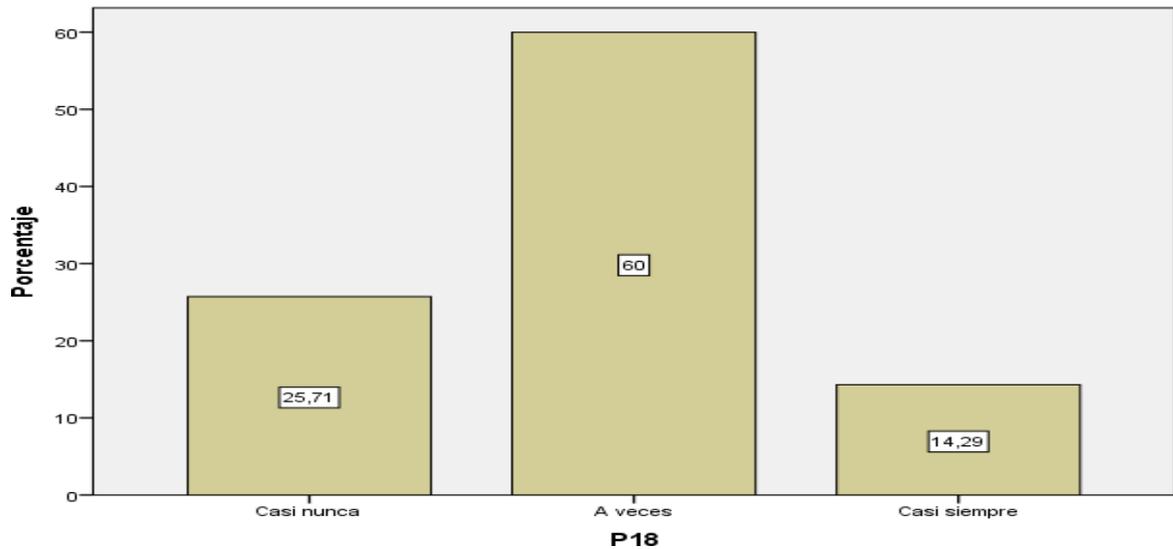
**P18. La facturación electrónica ayudado en la mejora del flujo de información contable para la toma de decisiones**

| P18     |              |            |            |                   |                      |
|---------|--------------|------------|------------|-------------------|----------------------|
|         |              | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
| Válidos | Casi nunca   | 9          | 25,7       | 25,7              | 25,7                 |
|         | A veces      | 21         | 60,0       | 60,0              | 85,7                 |
|         | Casi siempre | 5          | 14,3       | 14,3              | 100,0                |
|         | Total        | 35         | 100,0      | 100,0             |                      |

Figura

Porcentaje figura 18

**P18. La facturación electrónica ayudado en la mejora del flujo de información contable para la toma de decisiones**



Interpretación: De los resultados obtenidos se logró demostrar que la mayoría de encuestados perciben que a veces la facturación electrónica ayudado en la mejora del flujo de información contable para la toma de decisiones con un 60%y el 14,29% considera que casi siempre la facturación electrónica ayudado a la mejora, todo lo contrario con el 25,71% que manifiesta que casi nunca ayuda a la administración del flujo de información contable.

Tabla

Pregunta 19

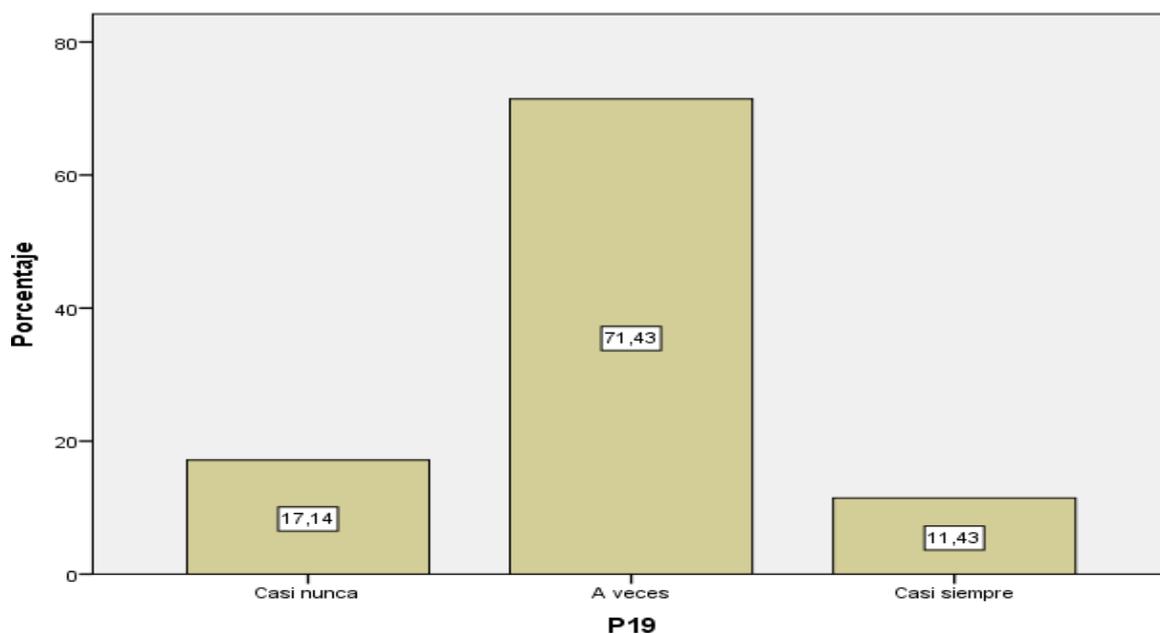
**P19. Se emplean indicadores de medición para evaluar la gestión contable**

| <b>P19</b> |                   |                   |                          |                             |
|------------|-------------------|-------------------|--------------------------|-----------------------------|
|            | <b>Frecuencia</b> | <b>Porcentaje</b> | <b>Porcentaje válido</b> | <b>Porcentaje acumulado</b> |
| Válidos    | Casi nunca        | 6                 | 17,1                     | 17,1                        |
|            | A veces           | 25                | 71,4                     | 88,6                        |
|            | Casi siempre      | 4                 | 11,4                     | 100,0                       |
|            | Total             | 35                | 100,0                    | 100,0                       |

Figura

Porcentaje figura 19

**P19. Se emplean indicadores de medición para evaluar la gestión contable**



Interpretación: En los hallazgos encontrados se determinó que en su mayoría los encuestados perciben que a veces se emplean indicadores de medición para evaluar la gestión contable con un 71,43% y el 11,43% percibe que casi siempre se ejecuta la evaluación por medio de indicadores, todo lo contrario, con el 17,14% que refiere que casi nunca se evalúan la gestión por medio de los indicadores establecidos.

Tabla

Pregunta 20

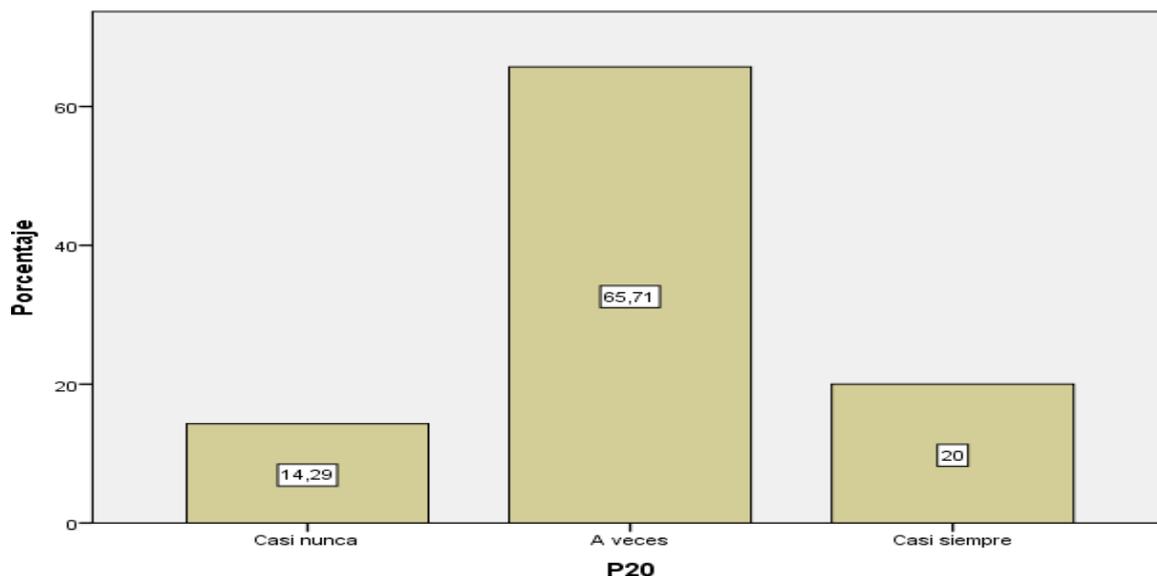
**P20. Considera que el sistema de facturación electrónica ayuda a la productividad**

| <b>P20</b> |                   |                   |                          |                             |
|------------|-------------------|-------------------|--------------------------|-----------------------------|
|            | <b>Frecuencia</b> | <b>Porcentaje</b> | <b>Porcentaje válido</b> | <b>Porcentaje acumulado</b> |
| Válidos    | Casi nunca        | 5                 | 14,3                     | 14,3                        |
|            | A veces           | 23                | 65,7                     | 80,0                        |
|            | Casi siempre      | 7                 | 20,0                     | 100,0                       |
|            | Total             | 35                | 100,0                    | 100,0                       |

Figura

Porcentaje figura 20

**P20. Considera que el sistema de facturación electrónica ayuda a la productividad**



Interpretación: De los resultados obtenidos se demostró que en su mayoría los encuestados percibe que a veces el sistema de facturación electrónica ayuda a la productividad con un 65,7%, por su parte el 20% considera que casi siempre existe la mejora en la productividad, todo lo contrario, con el 14,29% que indicaron que casi nunca han evidenciado mejoras en la productividad.

Tabla

Pregunta 21

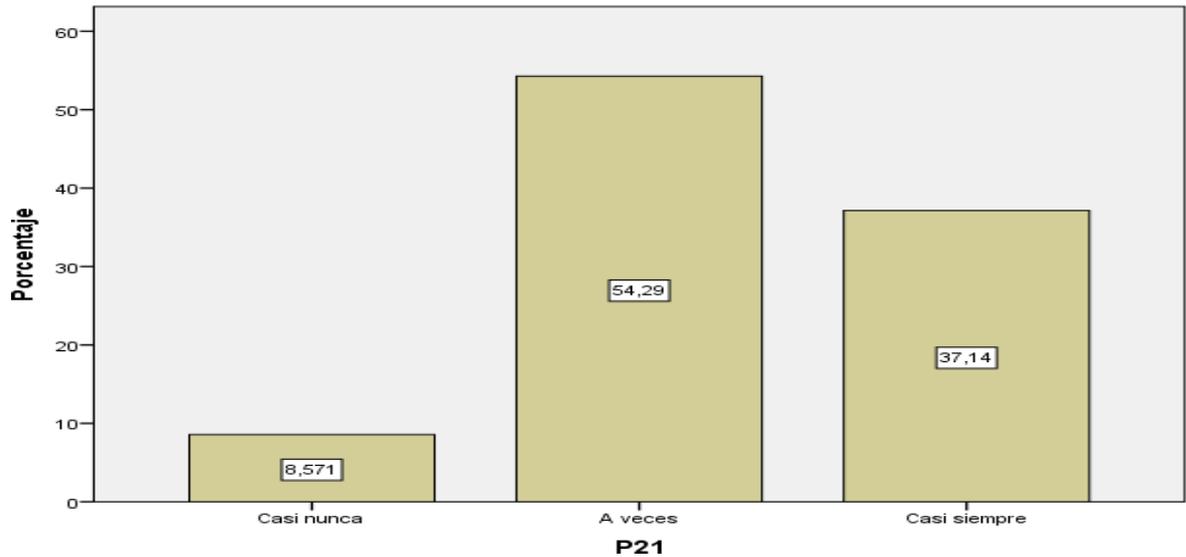
**P21. Considera que el sistema de facturación electrónica ayuda al ahorro de espacio físico**

| P21     |              |            |                   |                      |
|---------|--------------|------------|-------------------|----------------------|
|         | Frecuencia   | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
| Válidos | Casi nunca   | 3          | 8,6               | 8,6                  |
|         | A veces      | 19         | 54,3              | 62,9                 |
|         | Casi siempre | 13         | 37,1              | 100,0                |
|         | Total        | 35         | 100,0             | 100,0                |

Figura

Porcentaje figura 21

**P21. Considera que el sistema de facturación electrónica ayuda al ahorro de espacio físico**



Interpretación: La percepción relacionada a la ayuda del ahorro en el espacio físico en su mayoría considera que a veces con un 54,29%, de otro lado el 37,14 indica que casi siempre suele darse, no obstante, el 8,57% indica que casi nunca ha ayuda a las mejoras relacionadas con el espacio físico.

Tabla

Pregunta 22

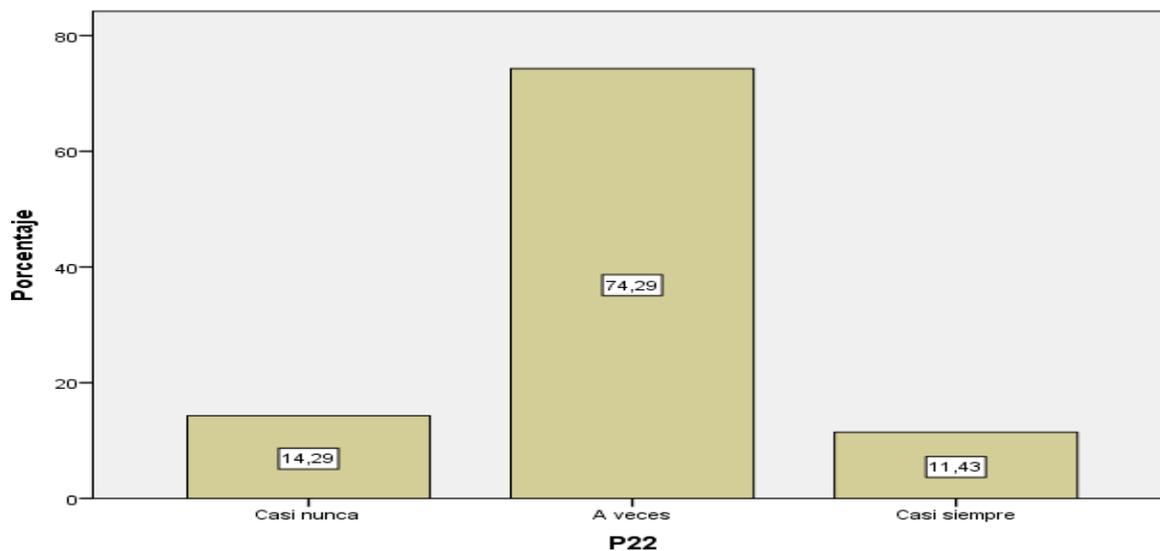
**P22. Considera que beneficia la rentabilidad de la organización al implementar un buen sistema de facturación**

| P22     |              |            |                   |                      |
|---------|--------------|------------|-------------------|----------------------|
|         | Frecuencia   | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
| Válidos | Casi nunca   | 5          | 14,3              | 14,3                 |
|         | A veces      | 26         | 74,3              | 88,6                 |
|         | Casi siempre | 4          | 11,4              | 100,0                |
|         | Total        | 35         | 100,0             | 100,0                |

Figura

Porcentaje figura 22

**P.22 Considera que beneficia la rentabilidad de la organización al implementar un buen sistema de facturación**



Interpretación: La percepción relacionada a la implementación de sistema de facturación como una forma de contribuir a la rentabilidad se percibió en su mayoría representada por el 74,29% indica que, a veces ayudado a mejorar, de otro lado el 11,43% considera que casi siempre ayuda a mejorar la rentabilidad, no obstante, solo el 14,29% indico que casi nunca ha podido evidenciar mejoras.

## Anexo 8: Evidencia de la administración de las encuestas



**Nota.** Cuestionario aplicado a los colaboradores de la empresa Meseta Andina Frías.



**Nota.** Cuestionario aplicado a los colaboradores de la empresa Meseta Andina Frías.



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES  
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

### **Declaratoria de Autenticidad del Asesor**

Yo, SANDOVAL NIZAMA GENARO EDWIN, docente de la FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES de la escuela profesional de CONTABILIDAD de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA ATE, asesor de Tesis titulada: "FACTURACIÓN ELECTRÓNICA Y GESTIÓN CONTABLE DE LA EMPRESA MESETA ANDINA FRÍAS SAC, PROVINCIA DE AYABACA – PIURA, 2022", cuyo autor es RIVAS CALLE MARIA ELIZABETH, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 19.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 18 de Marzo del 2023

| <b>Apellidos y Nombres del Asesor:</b>  | <b>Firma</b>   |
|---|--|
| SANDOVAL NIZAMA GENARO EDWIN<br><b>DNI:</b> 09614598<br><b>ORCID:</b> 0000-0003-4662-4778 | Firmado electrónicamente<br>por: GSANDOVALN el 18-<br>03-2023 11:40:59 |

Código documento Trilce: TRI - 0537420