



ESCUELA DE POSTGRADO

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSTGRADO

TESIS

**CLIMA ORGANIZACIONAL Y EL DESEMPEÑO DOCENTE EN
LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA 6152 “STELLA MARIS”,
DISTRITO DE VILLA MARÍA DEL TRIUNFO, LIMA, 2013”**

**PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:
MAGISTER EN EDUCACIÓN
CON MENCIÓN EN DOCENCIA Y GESTIÓN EDUCATIVA**

AUTOR:

Br. VILLANUEVA FIGUEROA, ROSA ELVIRA

ASESOR:

Mg. PRADO LÓPEZ, HUGO RICARDO

LIMA – PERÚ

2014

Dedico la presente investigación a mi señora madre Victoria por su amor y apoyo incondicional.

A mi señor padre Victoriano que desde su partida no dejo de mantener presente su orientación y guía.

Agradezco a Dios por brindarme fortaleza y perseverancia en la continuidad de logros que la vida puede ofrecer.

A los Mgtr. Hugo Montes de Oca Serpa y Mgtr. Hugo Prado López por su valiosa asesoría en la culminación de la presente investigación.

A la Universidad César Vallejo, por su constante interés en elevar el nivel académico de sus colaboradores.

PRESENTACIÓN

La suscrita, egresada de la Maestría en Educación con mención en Docencia y Gestión Educativa, presenta la tesis titulada “Clima Organizacional y el Desempeño Docente de la Institución Educativa 6152 ‘Stella Maris’, del distrito de Villa María del Triunfo, Lima, 2013”, con la finalidad de determinar la relación entre el clima organizacional y el desempeño docente en la citada institución educativa, en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo para obtener el grado académico de Maestro en Educación con mención en Docencia y Gestión Educativa y a su vez contribuir con el desarrollo de la pedagogía del país.

Es importante señalar, que la realización de la presente investigación ha significado para la suscrita la oportunidad de conocer la realidad del sector educativo a través de dos de sus variables de significativa importancia como son el Clima Organizacional y el Desempeño Docente en las instituciones educativas de Lima Metropolitana y en lo particular al ámbito de estudio como es la Institución Educativa “Stella Maris”, así como ampliar los conocimientos adquiridos durante el programa de maestría.

La autora

Lima, mayo 2014

INDICE

| | Página |
|--|--------|
| Dedicatoria | ii |
| Agradecimiento | iii |
| Presentación | iv |
| Índice general | v |
| Índice de tablas | viii |
| Índice de figuras | ix |
| Resumen | x |
| Abstract | xi |
| Introducción | xii |
| | |
| CAPÍTULO I: PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN | |
| 1.1 Planteamiento del problema | 15 |
| 1.2 Formulación del problema | 16 |
| 1.2.1 Problema general | 16 |
| 1.2.2 Problemas específicos | 16 |
| 1.3 Justificación | 17 |
| 1.3.1 Justificación Social | 17 |
| 1.3.2 Justificación Epistemológica | 17 |
| 1.3.3 Justificación Teórica | 18 |
| 1.4. Limitaciones | 18 |
| 1.5. Antecedentes de la investigación | 19 |
| 1.5.1 A nivel nacional | 19 |
| 1.5.2 A nivel internacional | 23 |
| 1.6. Objetivos | 27 |
| 1.6.1. Objetivo general | 27 |
| 1.6.2. Objetivos específicos. | 27 |
| | |
| CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO | |
| 2.1 Bases teóricas de la variable Clima Organizacional | 29 |
| 2.1.1 Definición | 29 |

| | | |
|----------------------------------|---|----|
| 2.1.2 | Características o Dimensiones de la variable Clima Organizacional | 30 |
| 2.1.3 | Fundamento teórico | 30 |
| 2.2. | Bases teóricas de la variable Desempeño Docente | 41 |
| 2.2.1 | Definición | 41 |
| 2.2.2 | Características o dimensiones de la variable Desempeño Docente | 42 |
| 2.2.3 | Fundamento teórico | 44 |
| | | |
| CAPÍTULO III: MARCO METODOLÓGICO | | |
| 3.1 | Hipótesis | 65 |
| 3.1.1. | Objetivo general | 65 |
| 3.1.2. | Objetivos específicos. | 65 |
| 3.2 | Variables | 65 |
| 3.2.1 | Definición conceptual | 65 |
| 3.2.2 | Definición operacional | 66 |
| 3.3 | Metodología | 67 |
| 3.3.1 | Tipo de estudio | 67 |
| 3.3.2 | Diseño | 68 |
| 3.4 | Población y muestra | 69 |
| 3.4.1. | Población | 69 |
| 3.4.2. | Muestra | 70 |
| 3.5 | Método de Investigación | 70 |
| 3.6 | Técnicas e instrumentos de recolección de datos | 70 |
| 3.6.1. | Técnicas | 70 |
| 3.6.2 | Instrumentos | 71 |
| 3.6.3 | Validez y Confiabilidad | 73 |
| 3.7 | Método de análisis de datos | 75 |
| | | |
| CAPÍTULO IV: RESULTADOS | | |
| 4.1 | Resultados | 77 |
| 4.2 | Discusión | 86 |

CONCLUSIONES Y SUGERENCIAS

Conclusiones 89

Sugerencias 90

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Referencias bibliográficas 92

ANEXOS

Anexo 1: Matriz de Consistencia.

Anexo 2: Instrumento de Medición de la variable Clima Organizacional

Anexo 3: Instrumento de Medición de la variable Desempeño Docente

Anexo 4: Tabla de Evaluación de Juicio de Expertos por variable Clima
Organizacional

Anexo 5: Tabla de Evaluación de Juicio de Expertos por variable Desempeño
Docente

Anexo 6: Base de Datos de ambas variables

ÍNDICE DE TABLAS

| | | Pág. |
|----------|--|------|
| Tabla 1: | Operacionalización de variables. | 67 |
| Tabla 2 | Población Docente de la Institución Educativa 6152 “Stella Maris” | 69 |
| Tabla 3 | Juicio de Expertos | 72 |
| Tabla 4 | Confiabilidad – Alfa de Cronbach, de las variables | 74 |
| Tabla 5 | Distribución de niveles del clima organizacional | 77 |
| Tabla 6 | Distribución de niveles del clima organizacional por dimensiones | 78 |
| Tabla 7 | Distribución de niveles del desempeño docente | 79 |
| Tabla 8 | Distribución de niveles del desempeño docente por dimensiones | 80 |
| Tabla 9 | Relación entre el clima organizacional y desempeño docente | 82 |
| Tabla 10 | Relación entre el clima organizacional y la planificación curricular | 83 |
| Tabla 11 | Relación entre el clima organizacional y las estrategias didácticas | 84 |
| Tabla 12 | Relación entre el clima organizacional y la evaluación | 85 |

ÍNDICE DE FIGURAS

| | | Pág. |
|-----------|---|------|
| Figura 1: | Distribución de niveles de Clima Organizacional | 78 |
| Figura 2 | Distribución de niveles de Clima Organizacional por dimensiones | 79 |
| Figura 3 | Distribución de niveles de Desempeño Docente | 80 |
| Figura 4 | Distribución de niveles de Desempeño Docente por dimensiones | 81 |

RESUMEN

La presente investigación tuvo como objetivo principal, determinar la relación entre el Clima Organizacional y el Desempeño Docente en la Institución Educativa 6152 “Stella Maris” del distrito de Villa María del Triunfo, Lima, 2013.

La investigación realizada tiene un enfoque cuantitativo, de tipo básico. Su nivel es descriptivo, su diseño general es No experimental, transeccional o transversal y diseño específico descriptivo-correlacional. La población está constituida por los docentes de la Institución Educativa 6152 “Stella Maris” del distrito de Villa María del Triunfo, Lima y el muestreo fue de tipo censal, constituido por 108 docentes a quienes se les aplicó dos cuestionarios para evaluar el clima organización y el desempeño docente respectivamente.

De acuerdo con los resultados de la prueba de normalidad de Kolmogorov-Smirnov, se utilizó el coeficiente de correlación Rho de Spearman. Los hallazgos indicaron que existe relación directa entre el Clima Organizacional y el Desempeño Docente.

Palabras clave: Clima Organizacional, Desempeño Docente.

ABSTRACT

This research's main objective was to determine the relationship between organizational climate and Teaching Performance in Educational Institution 6152 "Stella Maris" district of Villa Maria del Triunfo, Lima, 2013.

This research was a quantitative approach, basic type. Your level is descriptive, overall design is not experimental, transactional or cross-sectional descriptive correlational specific design. The population is made up of teachers of School 6152 " Stella Maris " district of Villa Maria del Triunfo, Lima and sampling was census type, consisting of 108 teachers who were administered two questionnaires to assess the organizational climate and teacher performance respectively.

According to the results of the normality test of Kolmogorov-Smirnov, the correlation coefficient of Spearman Rho was used. The findings indicated that there is a direct relationship between organizational climate and Teaching Performance.

Key words: Organizational Climate, Teacher Performance.