



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

Costo de servicio y su relación con la situación financiera en las
empresas de transporte de carga de minerales, Comas 2020.

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
Contador Público**

AUTORES:

Alarcon Carrasco, Luz Mirella (orcid.org/0000-0001-8924-4383)

Palomino Torres, Luis Daniel (orcid.org/0000-0002-7755-0313)

ASESOR:

Mg. CPC Álvarez López, Alberto (orcid.org/0000-0003-0806-0123)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Finanzas

LINEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA

Desarrollo económico, empleo y emprendimiento

LIMA - PERÚ

2022

DEDICATORIA

Este proyecto de investigación está dedicado en primer lugar a Dios, que gracias a él he podido conseguir lograr mis objetivos. En segundo lugar, se lo dedico a mis padres, mis hermanos y a mi pequeño hijo que son mi motivo de seguir adelante y a todos mis seres queridos por el cariño y apoyo incondicional que me brindan

Dedicado a mi hija, la cual es mi motivación y fortaleza para poder cumplir todas mis metas. A mis padres quienes me apoyan incondicionalmente.

AGRADECIMIENTO

En primer lugar, agradecemos a Dios quien ha sido nuestro pilar de fuerza en cada proceso de nuestras vidas, es quien nos motiva a seguir adelante y dar lo mejor de nosotros día a día, a nuestros queridos padres quienes nunca dejaron de confiar en nosotros y nos apoyaron en todo momento para poder alcanzar nuestros objetivos, los cuales nos motivan a seguir adelante y sobre todo por el apoyo incondicional que nos brindaron.

Por último, agradecer a nuestro maestro de tesis quien nos apoyó a edificar el presente proyecto.

ÍNDICE DE CONTENIDOS

DEDICATORIA	ii
AGRADECIMIENTO.....	iii
ÍNDICE DE CONTENIDO	iv
ÍNDICE DE TABLAS	v
ÍNDICE DE FIGURAS	vi
RESUMEN	viii
ABSTRACT.....	ix
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	5
III. METODOLOGÍA	15
3.1 Tipo y Diseño de Investigación	15
3.2 Variables y operacionalización.....	16
3.3 Población, muestra y muestreo:	17
3.4 Técnica e instrumentos de recolección de datos.....	20
3.5 Procedimientos.....	21
3.6 Método de Análisis de datos	22
3.7 Aspectos éticos	22
IV. RESULTADOS	23
V. DISCUSIÓN	59
VI. CONCLUSIÓN	65
VII. RECOMENDACIONES.....	67
REFERENCIAS.....	69
ANEXOS	

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1.	Empresas elegidas para la determinación de la población	25
Tabla 2.	Funcionarios seleccionados por empresa	25
Tabla 3.	Validación de expertos	28
Tabla 4.	Alpha de Cronbach variable Costo de servicio	30
Tabla 5.	Alpha de Cronbach variable Situación financiera	31
Tabla 6.	Alpha de Cronbach variable Costo de servicio y Situación Financiera	32
Tabla 7 y Tabla 8.	Seguros vehiculares	34
Tabla 9 y Tabla 10.	Impuesto Vehicular	36
Tabla 11 y Tabla 12	Financiamiento Vehicular	38
Tabla 13.	Peajes	40
Tabla 14.	Salarios	41
Tabla 15 y Tabla 16.	Combustible	42
Tabla 17.	Salarios	44
Tabla 18.	Costo de Distribución	45
Tabla 19 y Tabla 20	Estado de Situación Financiera	46
Tabla 21 y Tabla 22	Estado de Resultados	48
Tabla 23.	Liquidez Corriente	50
Tabla 24.	Prueba Acida	51
Tabla 25.	Capital de Trabajo	52
Tabla 26 y Tabla 27.	Endeudamiento	53
Tabla 28.	Prueba de normalidad Costo de Servicio	56
Tabla 29.	Prueba de normalidad Costos Fijo	56
Tabla 30.	Prueba de normalidad Costos Variables	57
Tabla 31.	Prueba de normalidad Costos Mixtos	57
Tabla 32.	Prueba de normalidad Situación Financiera	57
Tabla 33.	Prueba de normalidad Estados Financieros	58
Tabla 34.	Prueba de normalidad Ratio de liquidez	58
Tabla 35.	Prueba de normalidad Ratio de Solvencia	59
Tabla 36.	Correlación de Spearman de Costos de Servicio – Situación Financiera	60
Tabla 37.	Correlación de Spearman de Costos de Servicio – Estados Financiero	62
Tabla 38.	Correlación de Spearman de Costos de Servicio – Ratio de Liquidez	63
Tabla 39.	Correlación de Spearman de Costos de Servicio – Ratio de Solvencia	65

ÍNDICE DE FIGURA

Figura 1. Los pagos del seguro vehicular forman parte de los costos fijos, los cuales se verán reflejados en los estados financieros presentados por la empresa	34
Figura 2. El seguro vehicular es de suma importancia ante accidentes ocurridos en la presta de servicio, este costo se ve reflejado en el estado de situación financieras de la empresa	35
Figura 3. El impuesto vehicular este asociado a los costos fijos, los cuales serán calculados al cierre del periodo y serán reflejados en los estados financieros.	36
Figura 4. El impuesto vehicular forma parte de los costos fijos porque forma parte del impuesto anual que se verá reflejado al terminar el periodo en los estados financieros	37
Figura 5. El financiamiento de vehículos guarda relación con los costos fijos, lo que permite que la empresa adquiera activos y se vea reflejado la situación financiera.	38
Figura 6. Los financiamientos vehiculares nos ayudan a adquirir nuevas unidades para aumentar nuestra flota vehicular y mejorar la situación financiera de las empresas	39
Figura 7. Los peajes forman parte de los costos variables en una empresa de transporte, estos costos se ven reflejados en la situación financiera de la empresa.	40
Figura 8. Los costos de salario son considerados como parte de los costos variables, estos costos se ven reflejados contablemente en la situación financiera de la empresa.	41
Figura 9. El costo del combustible forma parte de los costos variables, forman parte de los gastos los cuales se reflejan en la situación financiera de la empresa.	42
Figura 10. Los costos de combustible son considerados en la determinación del precio del servicio los cuales se ven reflejado en las ventas de la empresa.	43
Figura 11. Los salarios del supervisor de operaciones contratado por un corto tiempo forman parte de los costos mixtos, los cuales se ven reflejados en la situación financiera de la empresa.	44
Figura 12. Los gastos de logística para realizar la distribución hacia el destino final forman parte de los costos mixtos, los cuales se ven reflejados en la situación financiera de la empresa	45
Figura 13. Los estados financieros permiten mostrar los movimientos de la empresa durante un periodo determinado, así conocer el manejo y control que se tiene sobre la situación financiera de la empresa.	46
Figura 14. El estado de situación financiera se presenta con la información expuesta en los reportes de costos fijos y variables, la cual se presenta al cierre del periodo para presentar los estados financieros.	47
Figura 15. Los estados de resultados forman parte de los estados financieros, el cual facilita la proyección de las ventas y mejora en el flujo de efectivo mostrando la realidad de la situación financiera de la empresa.	48
Figura 16. Los estados de resultados se presentan con la información expuesta en el total de los costos de servicios, el cual facilita la proyección de las ventas y mejora en el flujo de efectivo mostrando la realidad de la situación financiera de la empresa.	49

Figura 17. Los costos fijos y variables son tomados como información en el estado de situación financiera para determinar el ratio de liquidez corriente que tiene la empresa para afrontar sus obligaciones.	50
Figura 18. El ratio de prueba acida mide la liquidez y capacidad de pago de una empresa, el cual se determina en la situación financiera de la empresa.	51
Figura 19. El ratio de capital de trabajo mide los recursos a corto plazo que necesita la empresa para sus operaciones diarias, asimismo algunos de los costos fijos y variables de la empresa pueden verse representados en los pasivos corrientes para la determinación de este ratio.	52
Figura 20. El endeudamiento muestra el impacto de la deuda sobre el capital de la empresa, asimismo los costos son reflejados en los pasivos corrientes y no corrientes, esta información permitirá conocer el ratio de solvencia para conocer la situación financiera de la empresa.	53
Figura 21. El ratio de endeudamiento muestra la capacidad que tiene la empresa para cumplir con sus obligaciones a corto y largo, para proyectarse y realizar estrategias para un control de la situación financiera de la empresa.	54

RESUMEN

El presente proyecto tiene como título Costo de servicios y su relación con la Situación Financiera en las empresas de transporte de carga, Comas 2020. Tenemos como objetivo, determinar de qué manera los costos de servicio se relacionan con la situación financiera en las empresas de transporte de carga de minerales, Comas 2020. El estudio tiene un enfoque cuantitativo dado que se busca comprobar la hipótesis planteada. El tipo de investigación es aplicada, su diseño fue no experimental, descriptiva correlacional y de diseño transversal. La población fue de 50 funcionarios administrativos, contables y financieros que representan la parte financiera de las empresas de transporte de carga. Se usó la técnica de la encuesta y el instrumento considerado fue el cuestionario. El instrumento utilizado para validar dicha información fue el Alpha de Cronbach, donde se obtuvo un 0.921% considerado en el rango, muy alto positivo. Se concluye que los costos de servicios se relacionan con la situación financiera en las empresas de transporte de carga de minerales ya que los costos de servicio suministran la información de los costos que demanda la empresa.

Palabras clave: Costo, servicio, situación, financiera

ABSTRACT

This project is entitled Cost of services and its relationship with the Financial Situation in cargo transportation companies, Comas 2020. Our objective is to determine how service costs are related to the financial situation in transportation companies mineral load, Comas 2020. The study has a quantitative approach since it seeks to verify the proposed hypothesis. The type of research is applied, its design was non-experimental, descriptive, correlational and cross-sectional. The population was 50 administrative, accounting and financial officials who represent the financial part of cargo transportation companies. The survey technique was used and the instrument considered was the questionnaire. The instrument used to validate this information was Cronbach's Alpha, where a 0.921% was obtained, considered in the range, very high positive. It is concluded that the costs of services are related to the financial situation in the mineral cargo transportation companies since the service costs provide the information on the costs that the company demands.

Keywords: Cost, service, situation, financial

I. INTRODUCCIÓN

Mundialmente las empresas de transporte del sector minero son de gran relevancia para el crecimiento de la economía, ya que estas contribuyen en las exportaciones y recaudación , así mismo este tipo de rubros crea empleabilidad a miles de personas, pero este ha sido impactado por la variante COVID 19, estas empresas u organizaciones necesitan hacer una clasificación de los costos durante su proceso de producción o servicio para poder elaborar los estados financieros que permitan ver la situación financiera actual de las empresas .

En cuanto al análisis y elaboración de los costos de servicio es fundamental mencionar que los resultados obtenidos contribuyen con la gestión operativa en las empresas. Cabe mencionar que esta información conlleva a ser un análisis para las tomas de decisiones y estudios de los mercados. Por otro lado, los costos guardan relación con la situación financiera de las empresas. Ya que estos se ven evidenciados en los estados financieros, ya sea como consumo o gasto de cualquier departamento de la entidad. Por ello es indispensable que las empresas manejen un sistema que permita elaborar una planificación real de los costos de servicio, esto ayudara a la organización establecer un control que evite costos innecesarios y se trabajen de manera eficiente.

En muchos de los países, el sector de carga minero se ha visto afectado de diferentes maneras, así como la paralización y reducción de operaciones, de tal manera que los servicios de transportes mineros también se vean afectados, por el cierre de fronteras con la inmovilización del primer y segundo trimestre del año 2020, ya que existían protocolos de seguridad y nuevas medidas para el desplazo de estos transportes. Así mismo estas empresas de transportes se vieron afectados, porque tuvieron que aumentar sus costos en cuanto a las nuevas medidas que ordenaba el estado, implementando nuevos

equipos de protección para realizar el servicio que se brinda, aumentando así los costos indirectos de las empresas.

En la actualidad el servicio de carga de minerales desempeña un rol importante en el ámbito social y económico de un país, este sector nos ayuda expandir a nuevos mercados que generen oportunidades para abrirnos paso al crecimiento laboral, financiero y económico que generen más relaciones con los grupos de intereses. Con el propósito que se conviertan en más eficaces y eficientes, al menor costeo y de mayor seguridad.

Asimismo, esta clasificación de costos de servicio, debe trabajarse y verse reflejado en los estados financieros, para la cual la NIC 1, presentación a los estados financieros nos menciona las normas y bases sobre la elaboración de estas mismas. El objetivo de esta Norma permite entregar un adecuado estado financiero, con el objetivo principal de que estos sean comparados con otras empresas, respecto a años anteriores. Por otro lado, en el sector de transporte de carga de minerales se produjo una disminución en un 30% del valor de producción generando así una caída del 35.8 % en el mes de marzo, según el instituto peruano de economía IPE para el año 2020 se estimó que el PBI minero en el Perú basado en estudios estadísticos tuvo una caída del 12 %, perjudicando así a las empresas de transporte relacionadas con el sector minero.

Las empresas dedicadas al sector de transporte de carga de minerales en el distrito de Comas no están ajenas a la propuesta convocada por el poder ejecutivo ya que todos ellos deben de cumplir con lo establecido en el decreto supremo buscando así minimizar el contagio masivo frente a la covid-19, ello llevó a la adquisición de nuevos implementos para el transportista generando costos indirectos para poder cumplir con lo requerido, muchas de las empresas situadas en el distrito de comas tuvieron grandes pérdidas ya que también se realizó un paro a los transportistas por parte de la misma población por la que

circulaban trayendo consigo pérdidas que se verían reflejado en los siguientes meses.

La investigación presenta como problemática general: ¿De qué manera los costos de servicio se relacionan con la situación financiera en las empresas de transporte de carga de minerales, Comas 2020? Como problemas específicos ¿De qué manera los costos de servicios se relacionan con los estados financieros en las empresas de transporte de carga de minerales, Comas 2020?, ¿De qué manera los costos de servicio se relacionan con el ratio de liquidez en las empresas de transporte de carga de minerales, Comas 2020? ¿De qué manera los costos de servicio se relacionan con el ratio de solvencia en las empresas de transporte de carga de minerales, Comas 2020? La justificación teórica, de la siguiente investigación tiene como finalidad dar a conocer la información recopilada de autores para obtener respuestas sobre los costos de servicio y su relación con la situación financiera de las empresas de transporte de carga de minerales. La justificación metodológica de la siguiente investigación, se justifica porque se presentará un estudio de las variables, para conocer la relación de los costos en los estados de resultados, mediante ello se utilizará una serie de herramientas tales como las técnicas de investigación, la cual refleja los resultados en la situación financiera del sector transporte de carga de minerales. La justificación práctica de la siguiente investigación, se justifica porque para las empresas de transporte del sector minero, es fundamental ya que mediante la investigación se obtendrán resultados de los costos y análisis financiero, los siguientes resultados nos darán a conocer cómo se vieron afectadas las empresas en la falta de liquidez para solventar sus deudas a corto plazo.

Como objetivo general de esta investigación busca determinar de qué manera los costos de servicio se relacionan con la situación financiera en las empresas de transporte de carga de minerales, Comas 2020. Como objetivos específicos, determinar de qué manera el costo de servicio se relacionan con los estados financieros en las empresas de

transporte de carga de minerales, Comas 2020, determinar de qué manera los costos de servicio se relacionan con la ratio de liquidez en las empresas de transporte de carga de minerales, Comas 2020, determinar de qué manera los costos de servicio se relacionan con el ratio de solvencia en las empresas de transporte de carga de minerales, Comas 2020.

II. MARCO TEÓRICO

Para esta investigación se utilizaron los siguientes antecedentes

Vanegas (2019) Presenta en su tesis como objetivo el estudio de los costos operacionales del servicio de transporte de carga terrestre en Colombia para transportadores microempresarios del municipio de Ubaté. Se usó un tipo de investigación descriptivo, con un diseño no experimental, la muestra y su población fue obtenida de todos los dueños independientes de las unidades de carga, teniendo una muestra tipo probabilístico, como técnica instrumental fue empleada el cuestionario y la encuesta, las fuentes secundarias implementadas fueron los sitios web del ministerio de transporte. En conclusión, se determina que los empresarios más pequeños en cuanto al rubro de transporte cuentan con dificultades en el momento de determinar sus costos de operación en cuanto al servicio que otorgan, una de las tantas causas es la deficiencia y falta de cognición en los propietarios de las empresas de transporte, asimismo la empresa no emplea herramientas para una contabilidad de costos y hace falta preparación en el personal operativo y administrativo.

Cruz y Sánchez (2018) en su tesis realizada en Bogotá tuvo como objetivo la evaluación de la influencia, entorno a la variación de sus costos operativos del servicio de transporte que se ofrece en Colombia con relación a los fletes y tarifas a nivel Colombia. Se usó un diseño no experimental, con un tipo descriptivo, la muestra y población tomada para esta tesis fue de 89 personas entre ellos tenemos a los proveedores, propietarios, tendedores de vehículos y poseedores, asimismo se empleó la técnica de cuestionario y encuestas. En conclusión, se determina que los precios de los productos finales van en relación a los costos de operación, así como los distintos costos que se presentan tales como el de los peajes y combustible que representan un 50% de los costos de operaciones. Por otro lado, tenemos la corrupción de las autoridades que afecta al sector de transporte lo que perjudica a la competitividad y crecimiento de las empresas.

Sánchez (2019) en sus tesis de maestría realizada en Ecuador el cual tuvo como objetivo saber por qué los costos operativos de transporte tienen un efecto en la redistribución de los ingresos de las cooperativas de transporte de carga pesada, provincia de Tungurahua y así para poder delimitar el uso adecuado de la distribución y costeo. Se empleó un enfoque de estudio cuantitativa, no experimental – transversal .su población está conformada por 15 cooperativas del sector transporte de carga pesada, provincia de Tungurahua. En conclusión, los costos operativos sobre la redistribución de ingresos si afectan a las cooperativas de transporte de carga pesada, provincia de Tungurahua.

Esleider (2019) en la presente tesis realizada en la provincia de Santa Elena, Ecuador tuvo como objetivo emplear costos mediante un esquema de costo por orden de servicios, para generar rentabilidad en la compañía de transporte Transreinamarca. S.A .Se aplicó como tipo de investigación un estudio descriptivo mixto, de método empírico y teórico, el diseño empleado fue no experimental. La determinación de la muestra y población se basó en 16 personas, entre contador, socio y gerente, se empleó un tipo de muestra no probabilístico, para la recaudación de datos del documento, se dispuso la técnica mixta (Cualitativa-Cuantitativa), como método de recolección de datos se usó la entrevista. Como conclusión podemos mencionar que la falta de conocimiento en cuanto a los procesos de reconocer los costos de servicios afecta a las empresas en sus situaciones financieros, este problema se presenta por que no manejan o emplean un análisis adecuado a los documentas que sustentan los costos y gastos incurridos.

Chicaiza(2017) en sus tesis realizado, nos habla sobre la Gestión Financiera, ,la cual tuvo como objetivo implementar un nuevo diseño de administración financiera en la cooperativa Niña María del cantón Santiago de pillarlo, para un adecuado control y emplear decisiones adecuadas .Se empleó como tipo de investigación, un enfoque Cualitativo-Cuantitativo, con un diseño experimental descriptivo. Cómo conclusión de esta investigación se menciona que la cooperativa no tiene un control en la parte administrativa, desconocen de un modelo de gestión eficaz, no cuentan con herramientas financieras que permitan ver el estado actual de la empresa, así como la carencia de los instrumentos de medición y financieros.

Miranda (2021) en su tesis desarrollada en Perú el cual nos menciona la determinación del costo de servicios y la toma de decisiones, tuvo como objetivo general determinar los costos de servicio de transporte y su implicancia para la toma de decisiones de operación de la empresa Benana SRL, Chiclayo 2018. La investigación tiene enfoque Cuantitativo, con diseño no experimental descriptivo, y la población estuvo sostenida por el área administrativa, contable y gerencial, de la empresa en mención. Como conclusión de esta investigación menciona que la entidad Benana SRL no tiene implementado un sistema de costeo, solo se tiene un control interno de los gastos, pero no están siendo contabilizados de manera formal, asimismo la empresa realizo una manipulación errónea de la distribución de desembolso ya que lo considera como gastos de venta.

Choqqesaca y Lara (2017) en su tesis realizada en Cusco, Perú, tuvo como objetivo principal instaurar, fletes y los costos de servicio en la empresa de transporte Leiva E.I.R.L en la ciudad de Cusco 2016. La investigación es aplicada, cuenta un enfoque cuantitativo y de diseño no experimental descriptiva, la determinación

de su población y muestra fue de 15 colaboradores y 8 personas entre ellos el gerente, se implementó la técnica de instrumento del cuestionario y la entrevista para la recaudación de datos, tipo de muestra no probabilístico. Como conclusión es fundamental crear una adecuada ejecución de costos, ya que en lo mencionado la empresa solo realizó cálculos precisos de los costos, por ende, se recomienda que toda organización debe contar y prescindir un adecuado sistema de costos y así obtener el manejo eficiente de los servicios otorgados.

Rivero (2017) en su tesis realizada en Perú, tiene como objetivo general saber la relación que mantiene los costos por órdenes de servicio y la utilidad en la Agencia Carrusel representaciones SAC, Miraflores, 2016. Se usó como tipo de estudio, puro o básico, empleando un diseño no experimental con alcance descriptivo correlacional, su muestra y población se basó en un documental de 30 órdenes, tipo de muestra no probabilístico, con una técnica de distinción documental, siendo empleado el instrumento como el levantamiento de información. Por último, se concluye que, se determina una relación de forma directa en cuanto a los costos por orden de servicio y la utilidad bruta, esto se refleja de manera positiva ya que cuenta con una buena distribución de sus costos, de tal modo que toda orden de servicio llega al objetivo de cumplir con el margen de ganancia bruta.

Inga y Pando (2017) en su tesis realizada en Huacho, Perú que nos habla sobre los costos de servicio y la rentabilidad en las empresas tiene como objetivo probar de qué manera los costos de servicios influyen en la rentabilidad de las empresas de transporte, de la provincia de Huaura. Se aplicó como tipo de estudio aplicado, con un diseño no experimental transversal y de enfoque cuantitativo, la investigación tuvo un alcance explicativo, descriptivo y analítico. Se determinó una población de 460 y una muestra de 210, entre ellos trabajadores, supervisores y operarios de las organizaciones de transporte, así mismo se aplicó la técnica del cuestionario y la encuesta. Concluye que

los costos de servicios si influyen de manera positiva en la rentabilidad de las entidades de Huaura, sin embargo, se viene trabajando en nuevas estrategias que faciliten minimizar las implicaciones financieras, que generan los gastos en los estados financieros, lo cual nos genera un incremento en la utilidad trayendo consigo una mejora en la rentabilidad financiera.

Herrera. L y Narváez. Y (2020) en su tesis realizada en Perú, para obtener el grado académico de contador, tiene como objetivo principal estimar la toma de decisiones y su efecto en la situación financiera económica en las empresas de Trujillo del sector de transporte de carga en época de crisis. La conclusión de esta tesis tiene que las buenas decisiones nos pueden ayudar a buscar estrategias en época de crisis, y tener en cuenta situaciones problemáticas para poder resolverlas ante cualquier situación de circunstancia

La teoría científica de la variable costo de servicios está relacionada con la teoría del costo

Hoyos, A (2017) Nos menciona que el costo, es lo invertido para hacer las comprar o servicios, esto se hace con el fin de obtener ganancias económicas en un futuro, asimismo se espera recuperar esa inversión a través de una venta o servicio. (p.17)

Rengifo, R (2018) Nos menciona que el cálculo de costo de ventas, ayuda a obtener resultados en base a nuestras ganancias o pérdidas es importante fijar los costos del inventario que nos ayuden con la explicación de los estados financieros de las empresas. Nos brinda el reporte claro, respecto a un control administrativo, facilitando una adecuada toma de decisión (p.53)

Fernández, M (2018) El costo de servicio es la comprensión de los gastos y cotos que se obtiene a través de una prestación de servicio o trabajo, no hay existencia de una fabricación o elaboración de algún producto, ya que el servicio es intangible, y solo se tiene el visto bueno

del cliente para corroborar si el servicio ofrecido, fue bueno y conforme (p.13).

Chiliquina y Vallejos (2017) Los costos fijos son estables ante cualquier cantidad o volumen de producción, así como lo es la mano de obra directa, indirecta, la depreciación de los activos fijos, (en método de línea recta), los seguros, los alquileres, entre otros (p. 53).

Soto, R (3 de febrero de 2020) Menciona que los seguros vehiculares son ofrecidos comercialmente por entes aseguradoras, para la salvo protección futura de la empresa, este cuenta con un contrato donde se pueden ver las cláusulas de cumplimiento, e información que caracteriza al seguro, como también la disposición del contrato de exclusión y resoluciones reglamentarias del seguro, es muy importante leer este contrato por parte del asegurado ya que no cuenta con los cogniciones preparadas, que si cuentan las aseguradoras (p.4).

Según el Decreto Legislativo Nro. De la ley de tributación municipal 776(s.f) El impuesto vehicular, tiene un periodo de vencimiento anual, estos son gravados a los vehículos que forman parte de la propiedad de la empresa, tales como los camiones, buses, automóviles, todo tipo de vehículos que no sea mayor a una antigüedad de 3 años, la cual se registra en el sistema a partir de la primera inscripción en el registro de propiedades.

Romero, P (2022, 5 de abril) Nos menciona que el financiamiento vehicular en su artículo titulado 50% de créditos vehiculares otorgados: La entidad de financiamiento vehicular busca la oportunidad de que la empresa obtenga su propio vehículo, para la potenciación del negocio, o quizá para el alquiler de vehículos, o servicios con el fin de generar ganancias.

Chiliquina y Vallejos (2017) expresan: Los costos variables se mantienen con una proporción directa en base al volumen de la producción, ya que, si la cantidad es mayor, el costo será mayor, menor cantidad menor costo y esto se puede ver reflejado en el ejemplo del uso de los materiales indirectos y directos, la mano de obra directa por destajo o por obra, depreciación de la maquinaria (método unidad de producción) las comisiones de las ventas, entre otros (p. 53).

Carlos y Orrillo (2016) Determina que el sistema de peaje se refiere a los cobros realizados en las autopistas y carreteras, para ceder el paso vehicular al destino de este mismo, pagando una tarifa, este pago puede ser manual (un pago físico) o automático, usando un medio de pago como las tarjetas bancarias o referenciales que no requiera la presencialidad. (p.30).

Calderón y Culqui (2018) Nos menciona que el combustible viene a ser una sustancia que al oxidarse genera calor y expulsa energía, de tal modo que expulsa residuos como el dióxido de carbono, generando a su vez sustancias contaminantes que contribuye al efecto invernadero (p.12).

Polo,B (2017) Nos menciona que las prestaciones, las remuneraciones y otros gastos que la empresa realiza a los trabajadores en cuanto al desempeño laboral respecto al proceso de transformación o cambio de materia prima, o brindar un servicio. Para el caso de la prestación del servicio de un determinado sector se encuentran las remuneraciones y otros beneficios dependiendo del sector en el cual se encuentre él trabajador. (p.65).

Según Vargas y Hernández (2019) en su artículo de investigación *Historia médica: su potencialidad en la gestión de costos hospitalarios* nos menciona que los costos mixtos poseen costos variables como fijos a lo largo de varios rangos pertinentes de operación (p.161).

Según Meléndez, G y Espinoza, J. (2018) El costo de producción (también llamado costo de operación) es la valoración de esfuerzos y bienes en el cual se va a trabajar, que serán usados en los centros fabriles para obtener un producto terminado, que será entregado al sector comercial (p.33).

Diaz, J. (2018) Los costos de distribución son todos los costos que se encuentran en el área de ventas para luego ser puestos a la venta, ello será adquirido por el consumidor final que lo solicite o necesite; por ejemplo: la publicidad y las comisiones canceladas a los vendedores, entre otros (p.17)

En la teoría de la siguiente variable, situación financiera está relacionada con los estados financieros.

Es la consecuencia de la gestión y operación, que se convierte en el ingreso neto, generando utilidades en un determinado tiempo. Asimismo, se refiere a todos los bienes que conforman el patrimonio, lo que sería el activo menos el pasivo (Cabrera et al, 2017). pag25

Rimarachin y Quispe (2019), W nos menciona que los estados financieros es un método que nos permite comprender y notar la situación tanto como financiera y económica de una empresa, la gran parte de estas empresas constituyen el producto final de una adecuada contabilidad. Estos estados financieros se presentan al año siguiente del término del periodo, en una fecha determinada (p.19).

En relación a la variable situación financiera tenemos los estados financieros, el cual habla del estado de situación financiero para la cual Martucheli y Pereira (2021, enero- junio) Revista Ebsco en el artículo titulado *Revista Ambiente Contabil* en Brasil. Nos dice que los estados financieros miden los activos y pasivos , se usa la medición mediante valores razonables, además sugiere reemplazar el enfoque tradicional de ingresos/ gastos, ya que este solo es propicio para producir cifras, por otro lado también menciona que la confiabilidad de la medición de los elementos de los informes financieros es fundamental y depende de los criterios utilizados para cuantificarlos, es esencial para la relevancia de un valor contable, así como su capacidad para producir información relevante para la evaluación de una organización (p.28).

La teoría relacionada con el Estado de resultado, es un estado que representa básicamente un conjunto de hechos operacionales dentro de la entidad durante un periodo determinado, en el cual

podemos ver reflejados sus ingresos con los costos, ello nos ayuda a la determinación de la utilidad ya sea ganancias o pérdidas, tiene como objetivo dar a conocer las entradas y salidas de dinero generados por la empresa durante un periodo definido, y en conjunto con los demás estados financieros se evalúa la liquidez, solvencia y rentabilidad generada. (Los autores)

Según Velarde, T (2018) El ratio de liquidez corriente está conformado por el activo y pasivo corriente; el activo circulante, es parte del activo de la entidad que puede hacerse efectivo o líquido a corto plazo, el pasivo circulante nos muestra los compromisos de pago que tiene la ente a corto plazo (p.18).

En relación a la teoría científica del ratio de liquidez y endeudamiento se obtuvo que la liquidez según Investopedia Stock Analysis: New York: Newstex (2019, 23 de mayo). ¿Público en la revista Proquest con título How Is the Acid- Test Ratio Calculated?, Define que el indicador de prueba ácida, o también llamado como índice rápido, básicamente mide la liquidez de una empresa, ello nos ayuda a poder determinar si los activos corrientes pueden cubrir nuestros pasivos. Permite la evaluación del balance de una empresa para poder determinar si dicha empresa cuenta con suficiente financiamiento que dispone para cubrir su deuda. (s.f).

Newstex Finance & Accounting Blogs, Chatham: Newstex nos comentó del ratio de endeudamiento (2015,12 de febrero) publicado en la revista Proquest titulado *Investopedia Stock Analysis: What is a good debt ratio, and what is a bad debt ratio?* El ratio de endeudamiento nos permite describir la situación financiera de la empresa o negocios, empresas o negocios, el coeficiente de deuda de una empresa revela si esta mantiene préstamos o no, y de ser así muestra y compara su financiación crediticia con sus activos, el índice de endeudamiento más alto es 0.6 a más, esto hace que se haga más difícil un siguiente préstamo (s.f)

III. METODOLOGÍA

3.1 Tipo y Diseño de Investigación

a) Tipo

Esta investigación fue aplicada ya que el estudio está basado en la recopilación de información de diferentes fuentes, ya que sus fundamentos son básicamente teóricos.

Según Baena, G (2014) Define a la investigación aplicada como una disciplina que desarrolla principios generales con el objetivo de estudiar el problema en cuanto a sus acciones, generando así nuevos hechos los cuales pueden ser confiables para ser aplicados, ya que nuestra nueva información puede resultar útil para la teoría planteada (p.10).

Asimismo, tuvo un enfoque cuantitativo ya que se utilizó dos variables, se usó el análisis y la recolección de datos los cuales nos ayudaron a responder las preguntas y así poder determinar nuestra hipótesis planteada en cuanto a nuestras variables. Galeano, M (2020) comenta que la investigación cuantitativa la forma ideal de ser realizada, es basada en inicios de las teorías aceptadas por la comunidad científica, ello nos permite formular nuevas hipótesis en base a los resultados, entre ambas variables que forman parte del problema que se desarrolla (p.45).

b) Diseño

Como diseño de investigación se halló que es no experimental, además que no se manipula las variables, asimismo es transversal ya que se efectuó durante un tiempo determinado, descriptiva correlacional, por lo mismo que se analizó las variables y se realizó una descripción, asimismo se llevó a cabo la medición de las dos variables.

Toro y Parra (2006). Define que la investigación no experimental es la que se lleva a cabo sin modificar ninguna de las variables, como también determina los fenómenos y como se realizan en su contexto para posteriormente ser analizados. (p.158)

Gualli et al. (2019) Nos menciona que el tipo de estudio transversal, permite el análisis en el momento dado, asimismo hace mención que es descriptiva cuando se permite poder analizar y recopilar toda la información, para la organización hacia un fin de resultados (p.171).

Ferreira, A (2003) Nos menciona que es el nivel de relación que existe entre dos o más variables en una muestra, para determinar la relación existente entre evento o fenómenos observados (p.72).

3.2 Variables y operacionalización

Definición Conceptual

Variable1: Costo de Servicio

Variable2: Situación Financiera

La definición conceptual de ambas variables se encuentra ubicada en la matriz operacional, disponible en el anexo N°2.

a) Definición operacional

Según Calderón, J. (2010) Una definición operacional es la demostración de un proceso, tiene una función específica que es la de dar las notas esenciales del concepto que se está definiendo. En tal sentido busca señalar como se van a calcular las variables, asimismo menciona que para medir una variable es e recomendable hacer una serie de procedimientos (p.50).

V1: Costo de Servicio

V2: Situación Financiera

b) Indicadores:

Calderón, J (2010), menciona que los indicadores tienen la característica de conocer a su población en un tiempo determinado, para permitir el análisis e interpretación, permiten describir, medir y ordenar el material estudiado (p.35).

c) Escala de medición

López et al. (2015) Nos menciona que la medición es el motivo de ser, ya que se entiende y se logra caracterizar en las definiciones de métodos de una diversidad de valores de una variable de manera numérica, siendo el resultado de la existencia de una variedad de contrastes referentes en su naturaleza, considerándose un valor numérico acorde con el nivel de medida y esto compromete un inicio conceptual y teórico, consiguiendo y definiendo la variable (p.15).

El cuestionario estuvo formado por 5 respuestas de forma afirmativa, para esto Hernández et al. (2014), define a la escala de Likert como "Un grupo de ítems, las cuales son presentados de manera afirmativa, para ello se pide la participación de los encuestados, optando por una de las cinco categorías o puntos de la escala" (p. 238).

3.3 Población, muestra y muestreo:

a) Población

Serrano, J (13 de enero del 2017) En la revista EBSCO con el artículo llamado *Sobre la población y muestra en investigaciones empíricas*, se menciona que la población es cualquier conjunto de personas u objetos bien descritos y especificados.

La población estuvo conformada por 50 funcionarios administrativos, contables y financieros, que representan la parte financiera de las empresas de transporte del sector minero, en el distrito de Comas, Perú.

Tabla 1. Empresas elegidas para la determinación de la población

N°	RUC	RAZÓN SOCIAL
1	20601971314	TRANSPORTE INTEGRADO A&M SAC
2	20600580168	TRANSPORTE LOGISTICO ALYER SAC
3	20520613260	TRANSPORTES LIMA TRAYLERS SAC
4	20302830828	INDUSTRIAS METALICAS ALYER SRL
5	20543393305	BRAPAN SAC
6	20533784047	CONSORCIO DE TRANSPORTES ANDINA SAC
7	20603191162	INVERSIONES Y TRANSPORTES DAVID EIRL
8	20307248957	TRANSPORTE VIRGEN DE LAS PEÑAS SRL
9	20524999413	TRANSPORTE DE CARGA SEGOVIA SAC
10	20530960341	EMPRESA DE TRANSPORTES FRANCO SRL

Fuente: Municipalidad de Comas

Para esto se tomó a 5 funcionarios de cada una de las 10 empresas, siendo así la población, un total de 50 funcionarios

Tabla 2. Funcionarios seleccionados por empresa

ADMINISTRATIVOS	2
CONTABLES	1
FINANCIEROS	2

Fuente Propia

Criterio inclusivo: La presente investigación incluyó a los funcionarios administrativo, contable y financiero de las empresas de transportistas de carga de minerales en Comas, Perú.

Criterio exclusivo: Esta investigación excluye a todas las empresas y trabajadores que no tengan relación con el transporte de carga de minerales como también excluye al personal no relacionada con funciones administrativas, contables y financieras.

b) Muestra

Según Comunicaciones en Estadística en la revista Proquest, artículo en *Calculo del tamaño de muestra para la estimación de una varianza en poblaciones finitas con funciones en R* (junio -2016) define a la muestra como el número de selección de las personas para el cual se utilizará información auxiliar, se llevará a cabo por distintos métodos para que se escoja la muestra (p.123).

Para la muestra de la siguiente investigación se aplicó la formula

siguiente: n: tamaño de la muestra

$$n = \frac{N \cdot Z^2 \cdot p \cdot (1 - p)}{(N - 1) \cdot e^2 + Z^2 \cdot p \cdot (1 - p)}$$

N: tamaño de la población

z: valor de la distribución normal estandarizada correspondiente al nivel de confianza (1.96)

E: máximo error permisible (5% =0.05)

p: proporción de la población que tiene la característica que nos interesa medir (0.5)

q: proporción de la población que no tiene la característica que nos interesa medir (0.5)

n = 44.34 personas a encuestar

La revista EBSCO de la universidad de granadala en su artículo *Difficulties in understanding the simple random sample concept in university students* (2017) nos menciona que la muestra aleatoria simple es el subconjunto de personas escogidas a través de un procedimiento de muestreo probabilístico (p.7).

c) Unidad de Análisis

La unidad de análisis de esta investigación estuvo formada por funcionarios del área, administrativa, contables y financieros de las empresas de transporte del sector minero.

3.4 Técnica e instrumentos de recolección de datos

Técnicas de recolección de datos

Se empleó la técnica de encuesta para la recopilación de datos sobre la indagación de los costos de servicio y su relación en la situación financiera.

La técnica aplicada fue la encuesta que según, Diaz de Rada, V (2007) menciona en su artículo que la encuesta es uno de los métodos más conocidos por la recopilación de datos que procesa ciertas informaciones para el desarrollo de la investigación con juicios y opiniones sobre los resultados (131-145).

Instrumento

Como instrumento para la investigación, se usó el cuestionario, donde se vio reflejado una serie de preguntas y la escala de medición utilizada para la recaudación de información (los autores).

Carballo y Guelmes, (2016) los instrumentos son los medios para poder preparar la investigación a perfeccionismo del estudio de los instrumentos y obtener información para resolver problemas (p.30).

El cuestionario, término recalado por Archenti (2007, citado en Pozzo et al 2018) Nos menciona que son investigaciones que se obtienen en el mismo nivel, como un proceso utilizado para recolectar antecedentes e información importante sobre las dogmas, veredictos y cualidades por medio de sondeos generalizados.

c) Validez y confiabilidad

Para validar el instrumento de medición, se tomará en cuenta el criterio y juicio de 3 expertos que laboran en la universidad.

Tabla 3. Validación de expertos

Expertos	Opinión
Mag. Diaz Diaz Donato	Aplicable
Mag.Grijalva Salazar Rosario	Aplicable
Dr. Padilla Vento Patricia	Aplicable

Fuente: Elaboración propia

- d) Según Quiroz, R (2003). La confiabilidad es el nivel de certeza que debe obtenerse al hacerse uso de un instrumento, para lograr datos e información semejante, en los diferentes procesos de recopilación de datos y realizado por otros autores o terceros (p.18).

Con el fin de dar certeza al instrumento de medición, se empleará el método Alpha de Cronbach, la cual tiene como fórmula:

$$\alpha = \frac{K}{K-1} \left[1 - \frac{\sum S_i^2}{S_t^2} \right]$$

Donde:

α : Coeficiente de confiabilidad

S_i^2 Es la varianza del ítem i ,

S_t^2 Es la varianza de la suma de todos los ítems

k : Es el número de preguntas o ítems.

3.5 Procedimientos

- a. Etapa de recolección de información: se recolecto información a través de fuentes bibliográficas como revistas, artículos, libros, tesis de las empresas de transporte del sector minero, para tener certeza y seguridad en la obtención de resultados.

- b. Etapa de análisis de datos: Con la información recopilada se procesó y examinó para obtener un set de preguntas para la encuesta donde paso por un proceso de validación bajo el juicio crítico de tres docentes.

3.6 Método de Análisis de datos

Se obtuvo una investigación cuantitativa ya que ambas variables son cuantitativas, se usó el formulario de Google para la tabulación de las respuestas en base a la encuesta, asimismo luego paso al software SPSS 26.0 para procesar la información que se obtendrá en el instrumento de cuestionario.

- a) **Nivel descriptivo:** para nuestro nivel descriptivo se ejecutó gráficos y tablas donde se mostró el porcentaje de respuestas sobre el cuestionario.

- b) **Nivel inferencial:** se realizó las tablas de contingencia y prueba de hipótesis.

3.7 Aspectos éticos

Esta investigación se elaboró de manera honesta, bajo las normativas y reglas para el cumplimiento de los principios de ética y moral. Para esta investigación se utilizó principios y valores, el respeto ya que toda la información de autores de esta investigación esta citada, respetando los derechos de autor, asimismo toda la información de las empresas se trabajó bajo confidencialidad y validez. Asimismo, tendrá objetividad porque se utilizarán instrumentos técnicos de imparcialidad Finalmente la honestidad, habrá compromiso para mostrar información verdadera y auténtico.

IV. RESULTADOS

4.1. Análisis de confiabilidad del instrumento

Variable 1: Costo de servicio

Para el siguiente instrumento de validez se empleará el método de coeficiente, Alpha de Cronbach, y así poder verificar la credibilidad de la variable costos de servicio, mediante el uso del SPSS 26.0. El presente instrumento de medición, se encuentra formado por 12 ítems afirmativas, con una muestra de 45 funcionarios administrativas, contables y financieros en las empresas de transporte de carga de minerales, Comas 2020.

COSTO DE SERVICIO

Resumen de procesamiento de casos			
		Nro.	%
Casos	Válido	45	100
	Excluido ^a	0	0
	Total	45	100

Tabla 4. Alpha de Cronbach variable Costo de servicio

Cuadro Estadístico de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	Número de elementos
.889	12

Fuente: Elaboración propia mediante el SPSS versión 26.0.

Discusión:

Del mismo modo, en la siguiente investigación el Alpha de Cronbach menciona que el rango para la fiabilidad del estudio, debe ser mayor o igual a 0.700, en este caso para la variable costos de servicios se obtuvo un 0.827, con este resultado se puede decir que se encuentra en el rango alto positivo, lo cual concluimos que es un instrumento aceptable.

La tabla de validez ítems por ítems de la variable costo de servicio se encuentran contenidas en el anexo N°5

Variable 2: Situación Financiera

Para el siguiente instrumento de validez de la segunda variable situación financiera se empleará el método de coeficiente, Alpha de Cronbach, para así poder verificar la credibilidad de la variable situación financiera, a través del SPSS 26.0. El presente instrumento de medición, está formado por 9 ítems afirmativas, con una muestra de 45 funcionarios administrativas, contables y financieros en las empresas de transporte de carga de minerales, Comas 2020.

Resumen de procesamiento de casos			
		N	%
Casos	Válido	45	100
	Excluido ^a	0	0
	Total	45	100

Tabla 5. Alpha de Cronbach variable Situación financiera

Cuadro Estadístico de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	Número de elementos
.823	9

Fuente: Elaboración propia mediante el SPSS versión 26.

Asimismo, en la siguiente variable situación financiera, el Alpha de Cronbach menciona que el rango para la fiabilidad del estudio, debe ser mayor o igual a 0.700, en este caso para la variable situación financiera, se obtuvo un 0.823, con este resultado se puede decir que se encuentra en el rango alto positivo, lo cual concluimos que es un instrumento aceptable.

La tabla de validez ítems por ítems de la variable situación financiera se encuentran contenidas en el anexo N°6

Resultados globales: Costos de servicio, situación financiera

Resumen de procesamiento de casos			
		N	%
Casos	Válido	45	100
	Excluido ^a	0	0
	Total	45	100

Tabla 6. Alpha de Cronbach variable Costo de servicio y Situación Financiera

Cuadro Estadístico de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
.921	20

Fuente: Elaboración propia mediante el SPSS 26.0.

Discusión:

Asimismo, en las variables costos de servicio y la situación financiera, el Alpha de Cronbach menciona que el rango para la

fiabilidad del estudio, debe ser mayor o igual a 0.700, en este caso para la variable 1y 2, se obtuvo un 0.921, con este resultado se puede decir que se encuentra en el rango muy alto positivo, lo cual concluimos que es un instrumento aceptable.

La tabla de validez ítems por ítems de la variable costo de servicio se encuentran contenidas en el anexo N°7

4.2 Tablas de frecuencia

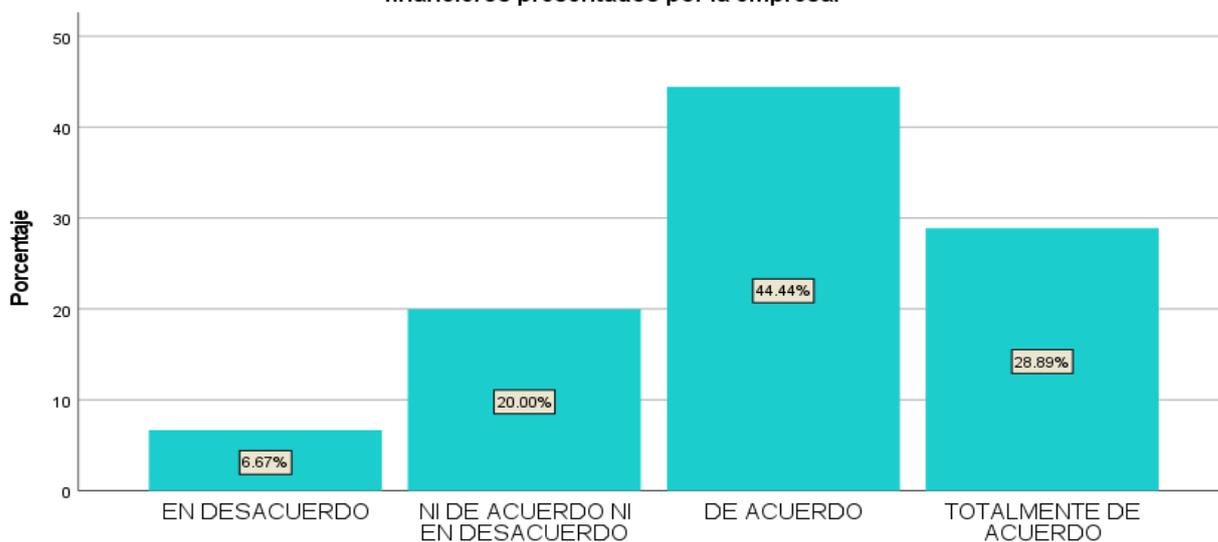
Tabla 7. Seguros vehiculares

Los pagos del seguro vehicular forman parte de los costos fijos, los cuales se verán reflejados en los estados financieros presentados por la empresa.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
EN DESACUERDO	3	6.7	6.7	6.7
NI DE ACUERDO NI EN DESACUERDO	9	20.0	20.0	26.7
Válido DE ACUERDO	20	44.4	44.4	71.1
TOTALMENTE DE ACUERDO	13	28.9	28.9	100.0
Total	45	100.0	100.0	

Figura 1. Los pagos del seguro vehicular forman parte de los costos fijos, los cuales se verán reflejados en los estados financieros presentados por la empresa

Los pagos del seguro vehicular forman parte de los costos fijos, los cuales se verán reflejados en los estados financieros presentados por la empresa.



Fuente: Tabla N°7

Comentario:

Los resultados alcanzados sobre la siguiente encuesta presentada a los funcionarios administrativos, contables y financieros en las empresas de Transporte de Carga Comas, 2020, permiten demostrar que más de la mitad con un 73.33% de los encuestados, se encuentran de acuerdo y totalmente de acuerdo, al estimar que los pagos del seguro vehicular forman parte de los costos fijos, por lo siguiente se puede concluir que los encuestados tienen el conocimiento de que los pagos de seguro, no varían en cuanto al monto mensual por ende forman parte de los costos fijos de las empresas.

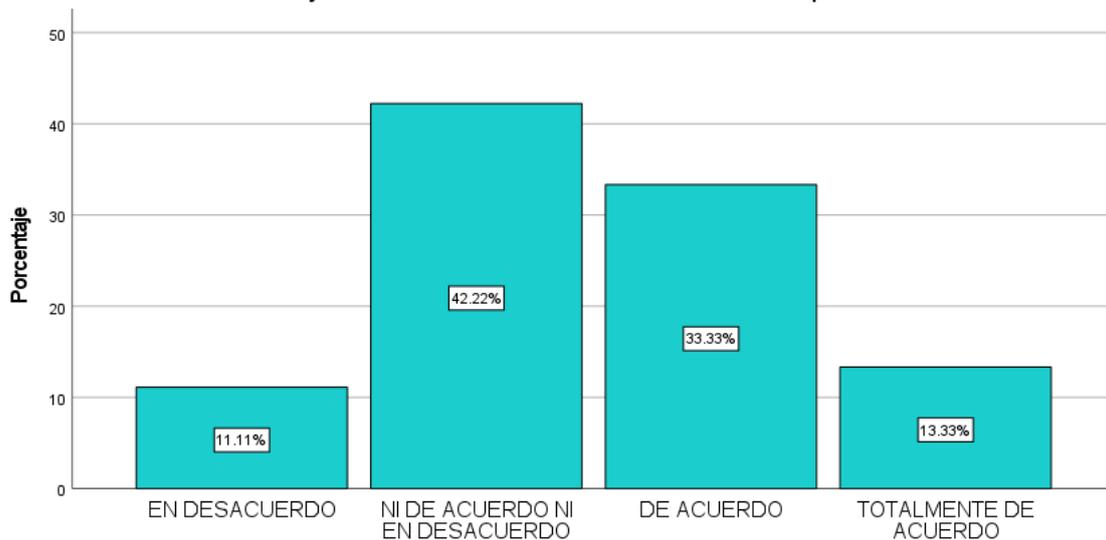
Tabla 8. Ítem 02

El seguro vehicular es de suma importancia ante accidentes ocurridos en la presta de servicio, este costo se ve reflejado en el estado de situación financiera de la empresa.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
EN DESACUERDO	5	11.1	11.1	11.1
NI DE ACUERDO NI EN DESACUERDO	19	42.2	42.2	53.3
Válido DE ACUERDO	15	33.3	33.3	86.7
TOTALMENTE DE ACUERDO	6	13.3	13.3	100.0
Total	45	100.0	100.0	

Figura 2. El seguro vehicular es de suma importancia ante accidentes ocurridos en la presta de servicio, este costo se ve reflejado en el estado de situación financieras de la empresa

El seguro vehicular es de suma importancia ante accidentes ocurridos en la presta de servicio, este costo se ve reflejado en el estado de situación financiera de la empresa.



Fuente: Tabla N°8

Comentario:

La siguiente encuesta aplicada a los funcionarios administrativos, contables y financieros en las empresas de Transporte de Carga Comas, 2020, permiten demostrar que la gran mayoría de los encuestados con un 46.66% se encuentra de acuerdo y totalmente de acuerdo que el seguro vehicular es de gran importancia ante accidentes ocurridos en la presta de servicio, por ende podemos afirmar que los encuestados tienen completo conocimiento que los seguros vehiculares son importantes para la precaución ante accidentes y cuidar los activos de la empresa.

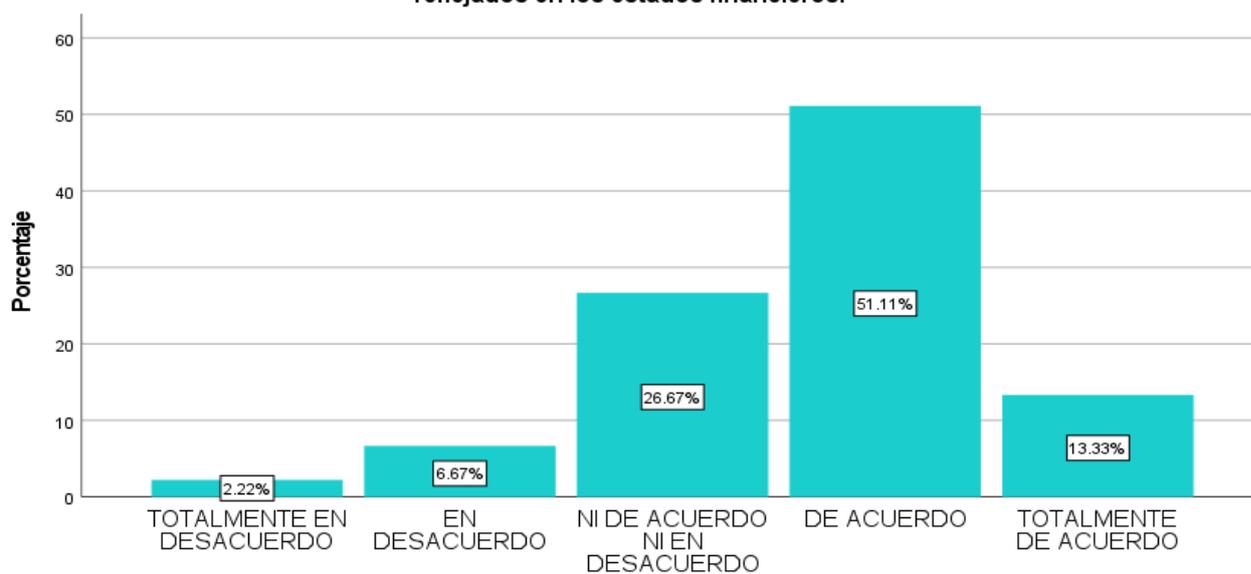
Tabla 9. Impuesto Vehicular

El impuesto vehicular este asociado a los costos fijos, los cuales serán calculados al cierre del periodo y serán reflejados en los estados financieros.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
1	1	2.2	2.2	2.2
2	3	6.7	6.7	8.9
3	12	26.7	26.7	35.6
Válido	23	51.1	51.1	86.7
5	6	13.3	13.3	100.0
Total	45	100.0	100.0	

Figura 3. El impuesto vehicular este asociado a los costos fijos, los cuales serán calculados al cierre del periodo y serán reflejados en los estados

El impuesto vehicular este asociado a los costos fijos, los cuales serán calculados al cierre del periodo y serán reflejados en los estados financieros.



financieros.

Fuente: Tabla N°9

Comentario:

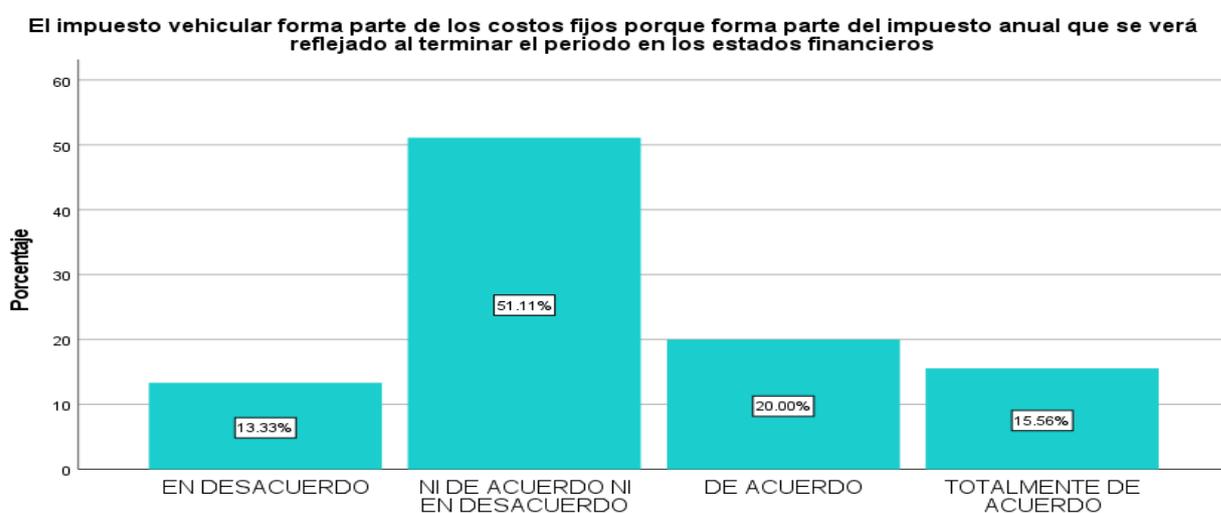
La siguiente encuesta aplicada a los funcionarios administrativos, contables y financieros en las empresas de Transporte de Carga Comas, 2020, nos refleja que un 51.11% está de acuerdo, y un 13.33% está totalmente de acuerdo con que el impuesto vehicular está asociado a los costos fijos. Asimismo, un 26.67% no está de acuerdo ni desacuerdo por lo que se concluye que este porcentaje no tiene mucho conocimiento sobre el impuesto vehicular.

Tabla 10. ítem 04

El impuesto vehicular forma parte de los costos fijos porque forma parte del impuesto anual que se verá reflejado al terminar el periodo en los estados financieros

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	2	6	13.3	13.3	13.3
	3	23	51.1	51.1	64.4
	4	9	20.0	20.0	84.4
	5	7	15.6	15.6	100.0
	Total	45	100.0	100.0	

Figura 4. El impuesto vehicular forma parte de los costos fijos porque forma parte del impuesto anual que se verá reflejado al terminar el periodo en los estados financieros



Fuente: Tabla N°10

Comentario:

La siguiente encuesta efectuada a los funcionarios administrativos, contables y financieros en las empresas de Transporte de Carga Comas, 2020, nos refleja que el 20% está de acuerdo, 15.56% está totalmente de acuerdo con que el impuesto vehicular forma parte de los costos fijos, asimismo tenemos un porcentaje del 51.11% que no está ni de acuerdo ni en desacuerdo y un 13.33% que no está de acuerdo, por lo que se concluye que este porcentaje no tiene conocimiento que el impuesto vehicular forma parte del impuesto anual ya que se aplica a toda propiedad de automóviles, camiones y camionetas con 3 años o menos de su antigüedad a partir de su primera inscripción en la SUNARP por ende el pago a realizar será durante 3 años teniendo así un costo fijo durante este periodo de tiempo.

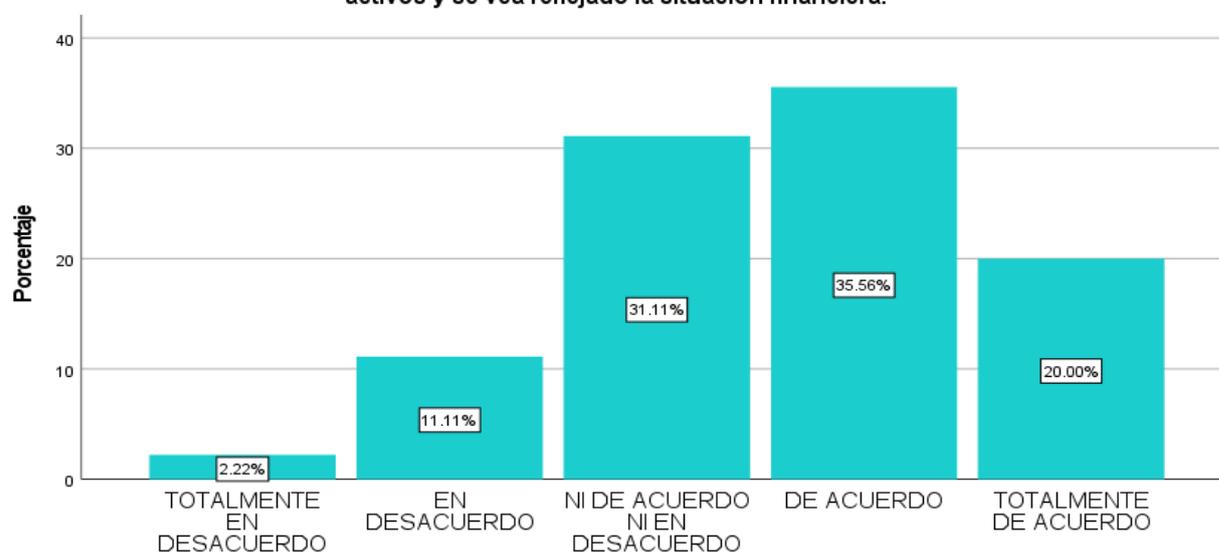
Tabla 11. Financiamiento Vehicular

El financiamiento de vehículos guarda relación con los costos fijos, lo que permite que la empresa adquiera activos y se vea reflejado la situación financiera.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
1	1	2.2	2.2	2.2
2	5	11.1	11.1	13.3
3	14	31.1	31.1	44.4
Válido	4	16	35.6	80.0
5	9	20.0	20.0	100.0
Total	45	100.0	100.0	

Figura 5. El financiamiento de vehículos guarda relación con los costos fijos, lo que permite que la empresa adquiera activos y se vea reflejado la

El financiamiento de vehículos guarda relación con los costos fijos, lo que permite que la empresa adquiera activos y se vea reflejado la situación financiera.



situación financiera.

Fuente: Tabla N°11

Comentario:

La siguiente encuesta aplicada a los funcionarios administrativos, contables y financieros en las empresas de Transporte de Carga Comas, 2020, nos refleja que 35.56% está de acuerdo, el 20% está totalmente de acuerdo con que el financiamiento de vehículos si guarda relación con los costos fijos, mientras que el 31.11% no están ni de acuerdo ni en desacuerdo y el 13.33% está en desacuerdo y totalmente en desacuerdo respecto al financiamiento vehicular, por lo que se concluye que la mayoría de encuestados tiene conocimiento acerca del financiamiento de vehículos es un costo fijo por qué se hace un pago mensual durante un determinado tiempo.

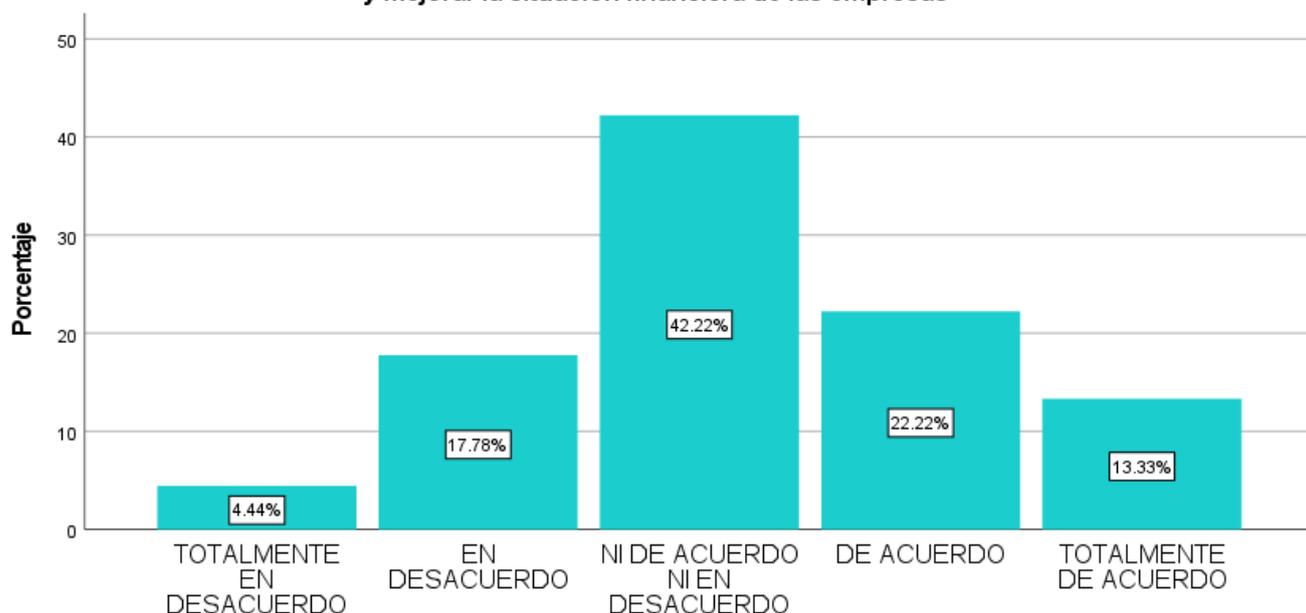
Tabla 12. *Financiamiento Vehicular*

Los financiamientos vehiculares nos ayudan a adquirir nuevas unidades para aumentar nuestra flota vehicular y mejorar la situación financiera de las empresas

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
1	2	4.4	4.4	4.4
2	8	17.8	17.8	22.2
3	19	42.2	42.2	64.4
Válido	4	22.2	22.2	86.7
5	6	13.3	13.3	100.0
Total	45	100.0	100.0	

Figura 6. Los financiamientos vehiculares nos ayudan a adquirir nuevas unidades para aumentar nuestra flota vehicular y mejorar la situación financiera de las empresas

Los financiamientos vehiculares nos ayudan a adquirir nuevas unidades para aumentar nuestra flota vehicular y mejorar la situación financiera de las empresas



Fuente: Tabla N°12

Comentario:

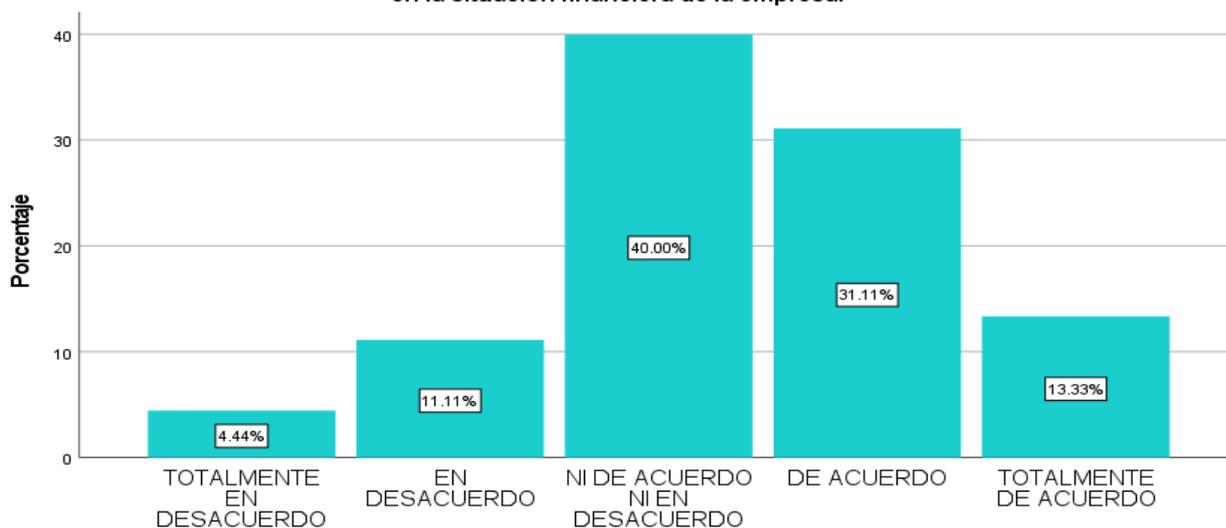
La siguiente encuesta hacia los funcionarios administrativos, contables y financieros en las empresas de Transporte de Carga Comas, 2020, que poca cantidad de los de encuestados con un 35.55% tiene conocimiento que los financiamientos vehiculares nos ayudan a adquirir nuevas unidades para aumentar nuestra flota vehicular, por ende, se concluye que este número de encuestados si sabe financiar sus unidades con apoyo del banco haciendo uso de un leasing para nuestra flota

Tabla 13. Peajes
Los peajes forman parte de los costos variables en una empresa de transporte, estos costos se ven reflejados en la situación financiera de la empresa.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
1	2	4.4	4.4	4.4
2	5	11.1	11.1	15.6
3	18	40.0	40.0	55.6
Válido	4	31.1	31.1	86.7
5	6	13.3	13.3	100.0
Total	45	100.0	100.0	

Figura 7. Los peajes forman parte de los costos variables en una empresa de transporte, estos costos se ven reflejados en la situación financiera de la empresa.

Los peajes forman parte de los costos variables en una empresa de transporte, estos costos se ven reflejados en la situación financiera de la empresa.



Fuente: Tabla N°13

Comentario:

La siguiente encuesta efectuada a los funcionarios administrativos, contables y financieros en las empresas de Transporte de Carga Comas, 2020, nos refleja que un 44.44% de los encuestados está de acuerdo y totalmente de acuerdo, que los peajes son integrados en los costos variables en una empresa de transporte, este grupo tiene conocimiento que el costo de los peajes puede variar en cuanto al lugar por donde se trasladen las unidades por lo que llega hacer parte de los costos variables. Asimismo, un 40% no está ni de acuerdo, ni en desacuerdo y un 15.55% está en desacuerdo y totalmente en desacuerdo por lo que no tienen mucho conocimiento respecto a los peajes.

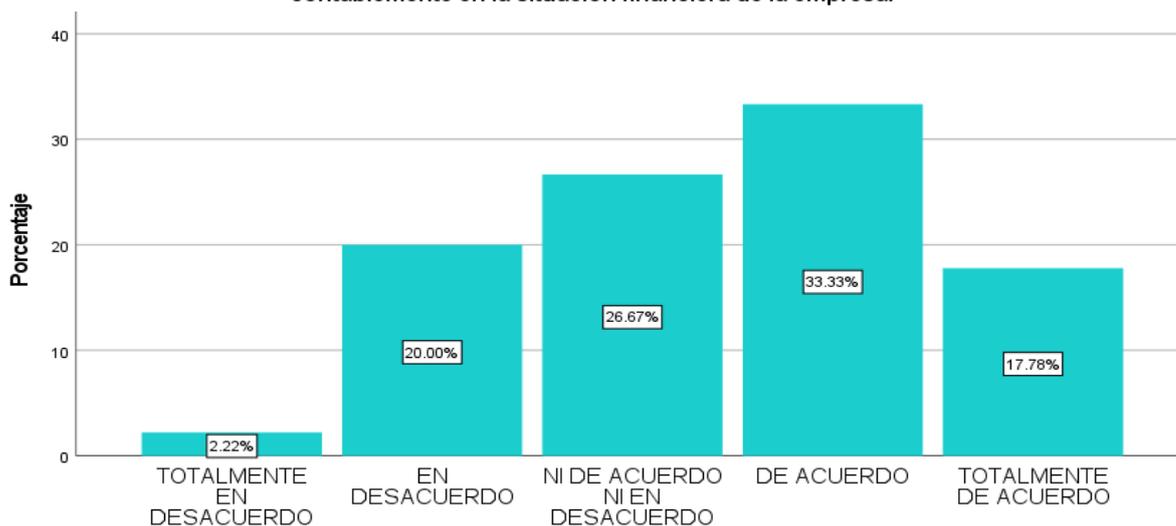
Tabla 14. Salarios

Los costos de salario son considerados como parte de los costos variables, estos costos se ven reflejados contablemente en la situación financiera de la empresa.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
1	1	2.2	2.2	2.2
2	9	20.0	20.0	22.2
3	12	26.7	26.7	48.9
Válido 4	15	33.3	33.3	82.2
5	8	17.8	17.8	100.0
Total	45	100.0	100.0	

Figura 8. Los costos de salario son considerados como parte de los costos variables, estos costos se ven reflejados contablemente en la situación financiera de la empresa.

Los costos de salario son considerados como parte de los costos variables, estos costos se ven reflejados contablemente en la situación financiera de la empresa.



Fuente: Tabla N°14

Comentario:

Los resultados alcanzados de la siguiente encuesta efectuada a los funcionarios administrativos, contables y financieros en las empresas de Transporte de Carga, Comas, 2020, nos refleja que el 33.33% se encuentra de acuerdo, 17.78% totalmente de acuerdo en que los salarios son considerados como parte de los costos variables, mientras que el 20% se encuentra en desacuerdo, por ende podemos decir que la gran parte de los encuestados conoce que el salario del personal de transporte es variable ya que influye sus horas extras y horas nocturnas lo que hace que su salario sea cambiante respecto al tiempo que están en servicio.

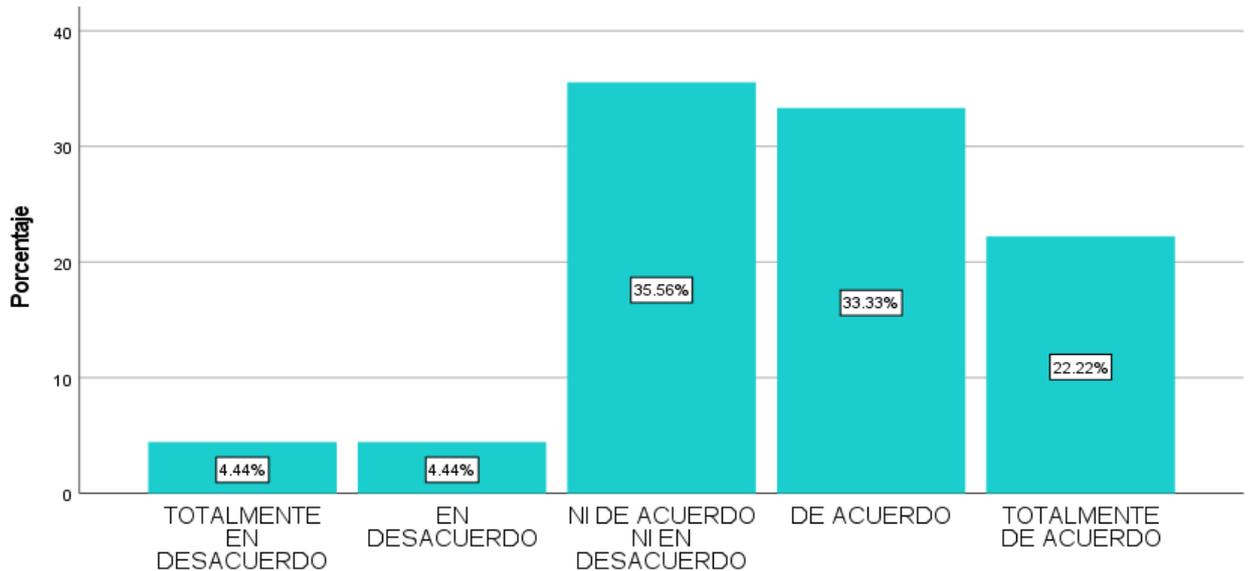
Tabla 15. Combustible

El costo del combustible forma parte de los costos variables, forman parte de los gastos los cuales se reflejan en la situación financiera de la empresa.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
1	2	4.4	4.4	4.4
2	2	4.4	4.4	8.9
3	16	35.6	35.6	44.4
Válido 4	15	33.3	33.3	77.8
5	10	22.2	22.2	100.0
Total	45	100.0	100.0	

Figura 9. El costo del combustible forma parte de los costos variables, forman parte de los gastos los cuales se reflejan en la situación financiera de la empresa.

El costo del combustible forma parte de los costos variables, forman parte de los gastos los cuales se reflejan en la situación financiera de la empresa.



Fuente: Tabla N°15

Comentario:

La siguiente encuesta efectuada a los funcionarios administrativos, contables y financieros en las empresas de Transporte de Carga Comas, 2020, nos refleja que el 33.33% está de acuerdo y un 22.22% está totalmente de acuerdo que el combustible es parte de los costos variables, por lo que existen varias empresas que venden el combustible en diferentes precios, también es cambiante por los cambios políticos y por la variación del dólar que se mantiene en constante cambio por ende nunca es fijo en cuanto a los galones que se pueda adquirir por cada unidad.

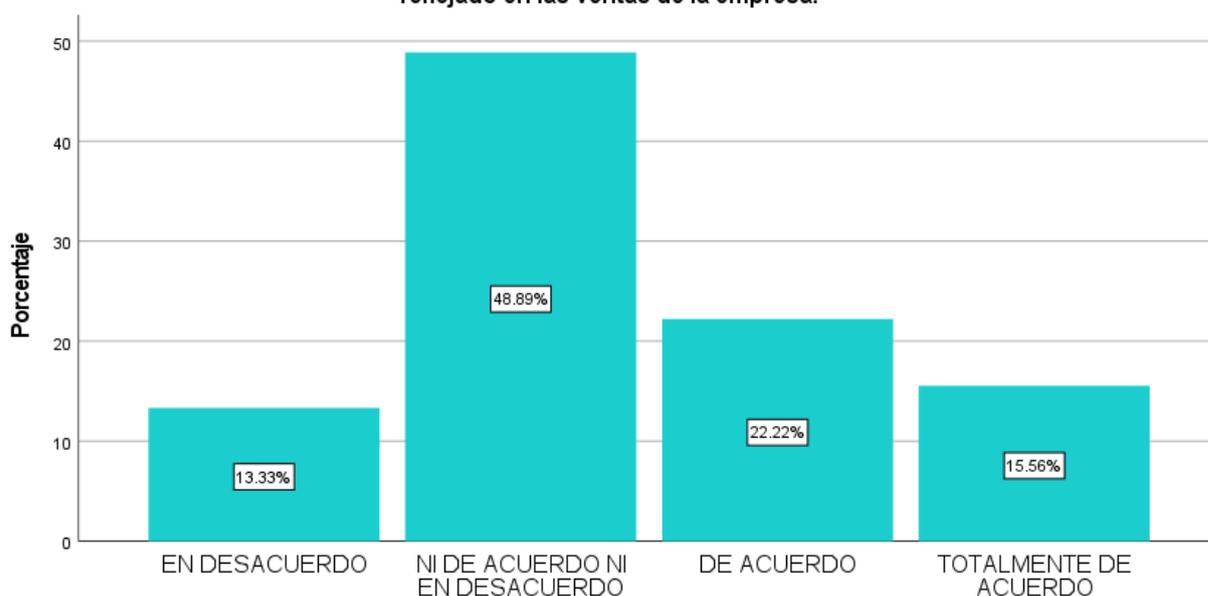
Tabla 16. Combustible

Los costos de combustible son considerados en la determinación del precio del servicio los cuales se ven reflejado en las ventas de la empresa.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
	2	6	13.3	13.3
	3	22	48.9	62.2
Válido	4	10	22.2	84.4
	5	7	15.6	100.0
Total	45	100.0	100.0	

Figura 10. Los costos de combustible son considerados en la determinación del precio del servicio los cuales se ven reflejado en las ventas de la empresa.

Los costos de combustible son considerados en la determinación del precio del servicio los cuales se ven reflejado en las ventas de la empresa.



Fuente: Tabla N°16

Comentario:

La siguiente encuesta aplicada a los funcionarios administrativos, contables y financieros en las empresas de Transporte de Carga Comas, 2020, nos refleja que un 37.78% considera que el costo de combustible es considerado en la determinación del precio del servicio, mientras que un 13.33% en desacuerdo con lo mencionado, por ende, se puede concluir que la gran parte de los encuestados conoce que para poder determinar el precio del servicio se incluye todos los costos ya que se hace un presupuesto para determinar el precio total, entre ellos tenemos al combustible que es de suma importancia para realizar nuestro servicio.

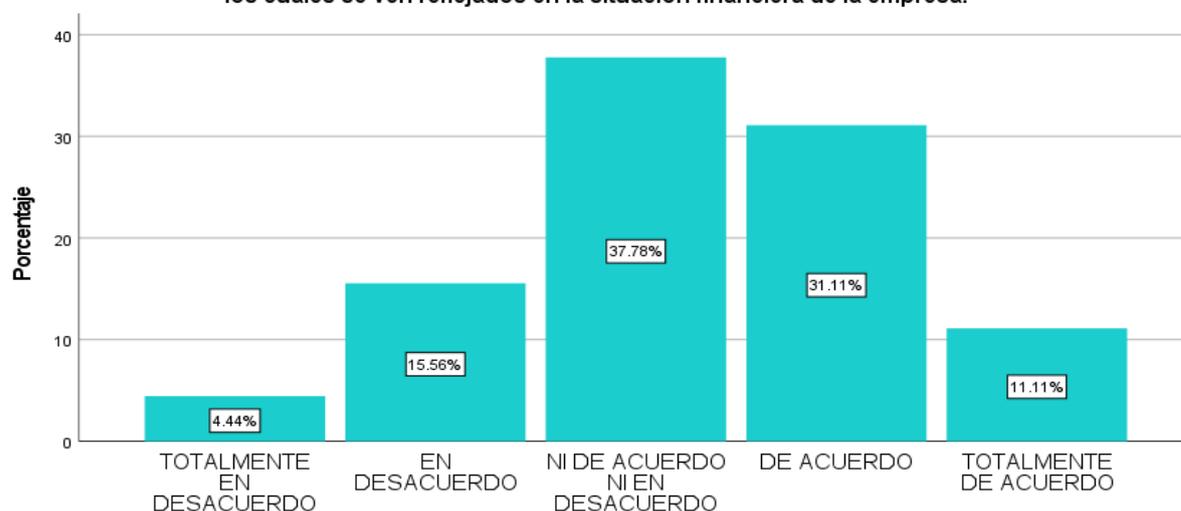
Tabla 17. Salarios

Los salarios del supervisor de operaciones contratado por un corto tiempo forman parte de los costos mixtos, los cuales se ven reflejados en la situación financiera de la empresa.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
1	2	4.4	4.4	4.4
2	7	15.6	15.6	20.0
3	17	37.8	37.8	57.8
Válido	4	31.1	31.1	88.9
5	5	11.1	11.1	100.0
Total	45	100.0	100.0	

Figura 11. Los salarios del supervisor de operaciones contratado por un corto tiempo forman parte de los costos mixtos, los cuales se ven reflejados en la situación financiera de la empresa.

Los salarios del supervisor de operaciones contratado por un corto tiempo forman parte de los costos mixtos, los cuales se ven reflejados en la situación financiera de la empresa.



Fuente: Tabla N°17

Comentario:

La siguiente encuesta efectuada a los funcionarios administrativos, contables y financieros en las empresas de Transporte de Carga Comas, 2020, nos refleja que un 31.11% de los encuestados se encuentra de acuerdo y un 11.11% se encuentra totalmente de acuerdo con que los salarios del supervisor de operaciones contratado por un corto tiempo forman parte de los costos mixtos, en conclusión, la gran parte de los encuestados conocen del tema, ya que el supervisor es contratado por un determinado tiempo cuando se requiere de sus servicios por lo que es un costo variable, mientras que el salario que adquiere por este tiempo es fijo y no varía

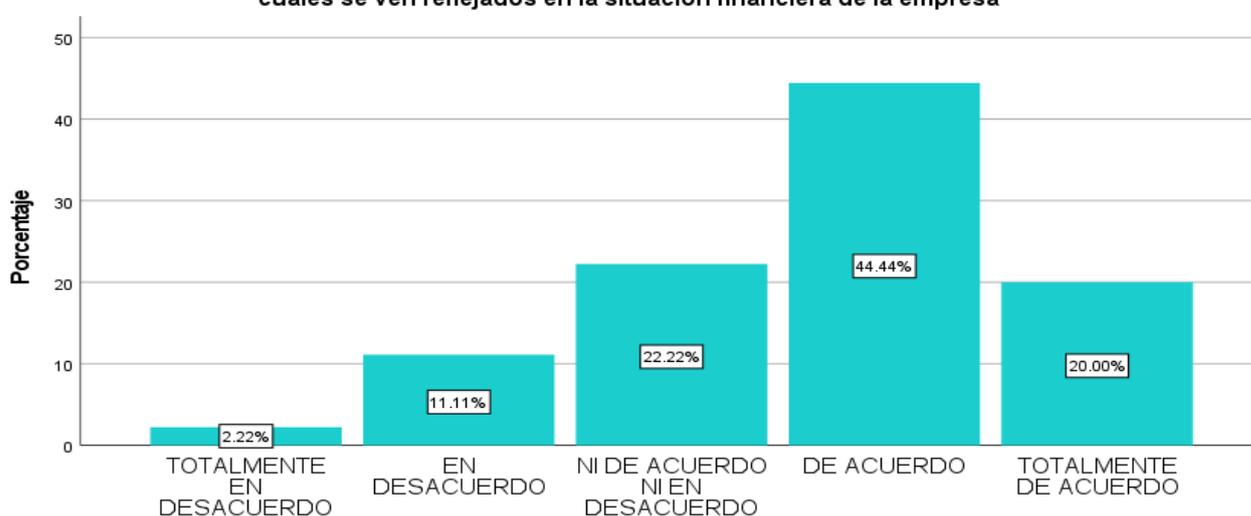
Tabla 18. Costo de Distribución

Los gastos de logística para realizar la distribución hacia el destino final forman parte de los costos mixtos, los cuales se ven reflejados en la situación financiera de la empresa

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
1	1	2.2	2.2	2.2
2	5	11.1	11.1	13.3
3	10	22.2	22.2	35.6
Válido	20	44.4	44.4	80.0
5	9	20.0	20.0	100.0
Total	45	100.0	100.0	

Figura 12. Los gastos de logística para realizar la distribución hacia el destino final forman parte de los costos mixtos, los cuales se ven reflejados en la situación financiera de la empresa

Los gastos de logística para realizar la distribución hacia el destino final forman parte de los costos mixtos, los cuales se ven reflejados en la situación financiera de la empresa



Fuente: Tabla N°18

Comentario:

La siguiente encuesta efectuada a los funcionarios administrativos, contables y financieros en las empresas de Transporte de Carga Comas, 2020, nos refleja que el 44.44% está de acuerdo que los gastos de logística para realizar la distribución hacia el destino final forma parte de los costos mixtos, mientras que 13.33% está en desacuerdo y totalmente en desacuerdo con los gastos de logística, por ende podemos concluir que los gastos de logística respecto a la distribución es variable en base a la distancia de recorrido, mientras que el personal que lidera esta área cuenta con un salario fijo que se mantiene a lo largo de su contrato.

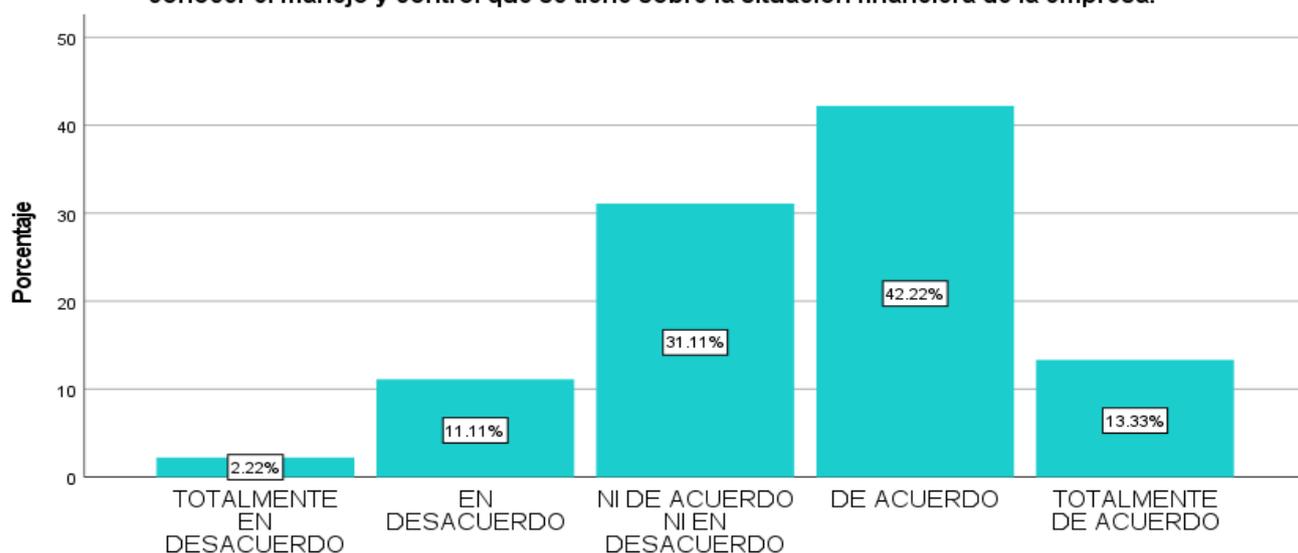
Tabla 19. Estado de Situación Financiera

Los estados financieros permiten mostrar los movimientos de la empresa durante un periodo determinado, así conocer el manejo y control que se tiene sobre la situación financiera de la empresa.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	1	1	2.2	2.2	2.2
	2	5	11.1	11.1	13.3
	3	14	31.1	31.1	44.4
	4	19	42.2	42.2	86.7
	5	6	13.3	13.3	100.0
	Total	45	100.0	100.0	

Figura 13. Los estados financieros permiten mostrar los movimientos de la empresa durante un periodo determinado, así conocer el manejo y control que se tiene sobre la situación financiera de la empresa.

Los estados financieros permiten mostrar los movimientos de la empresa durante un periodo determinado, así conocer el manejo y control que se tiene sobre la situación financiera de la empresa.



Fuente: Tabla N°19

Comentario:

La siguiente encuesta efectuada a los funcionarios administrativos, contables y financieros en las empresas de Transporte de Carga Comas, 2020, nos refleja que un 42.22% está de acuerdo y un 13.33% está totalmente de acuerdo, mientras que un 31.11%, no está ni de acuerdo ni en desacuerdo sobre que los estados financieros permiten mostrar los movimientos de la entidad en un tiempo delimitado, se concluye que gran parte de los encuestados tiene conocimiento de que los estados financieros nos muestra un reporte anual de la situación de la empresa conociendo sus obligaciones, ganancias, entre otros para poder tomar decisiones a futuro.

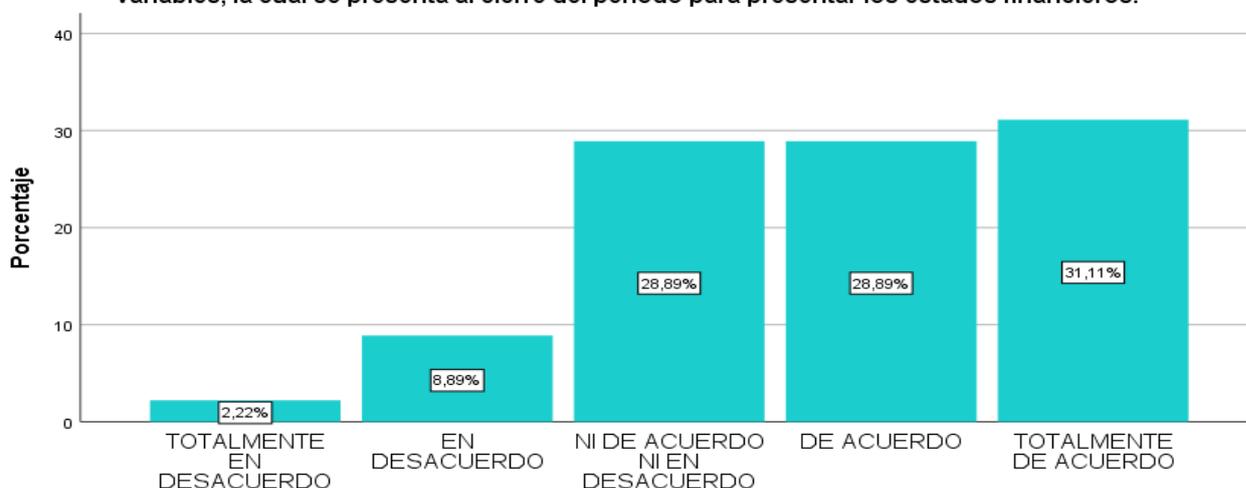
Tabla 20. Estado de Situación Financiera

El estado de situación financiera se presenta con la información expuesta en los reportes de costos fijos y variables, la cual se presenta al cierre del periodo para presentar los estados financieros.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
1	1	2.2	2.2	2.2
2	4	8.9	8.9	11.1
3	13	28.9	28.9	40.0
Válido 4	13	28.9	28.9	68.9
5	14	31.1	31.1	100.0
Total	45	100.0	100.0	

Figura 14. El estado de situación financiera se presenta con la información expuesta en los reportes de costos fijos y variables, la cual se presenta al cierre del periodo para presentar los estados financieros.

El estado de situación financiera se presenta con la información expuesta en los reportes de costos fijos y variables, la cual se presenta al cierre del periodo para presentar los estados financieros.



Fuente: Tabla N°20

Comentario:

La siguiente encuesta aplicada a los funcionarios administrativos, contables y financieros en las empresas de Transporte de Carga Comas, 2020, nos refleja que un 31.11% está totalmente de acuerdo, un 28.89% está de acuerdo que el estado de situación financiera presenta los activos, pasivos y patrimonios de una entidad al cierre del periodo, por ende se concluye que la gran parte de los encuestados tiene cognición que los estados financieros son creados por los reportes de costos, estos estados representan todo lo que tiene y debe una empresa, reflejado en su activo y pasivo, asimismo también se ve reflejado el capital, el aumento y la ganancia que tiene la empresa al cierre del año, lo cual se ve evidenciado en el patrimonio de la empresa.

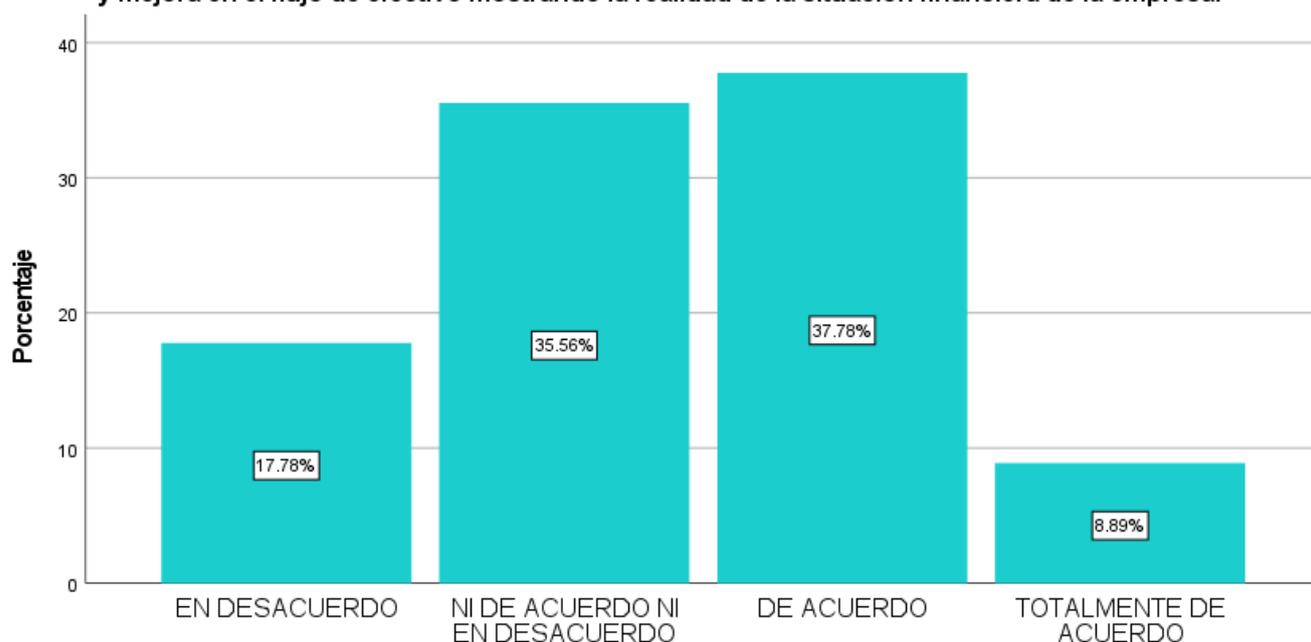
Tabla 21. Estado de Resultados

Los estados de resultados forman parte de los estados financieros, el cual facilita la proyección de las ventas y mejora en el flujo de efectivo mostrando la realidad de la situación financiera de la empresa.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
2	8	17.8	17.8	17.8
3	16	35.6	35.6	53.3
Válido 4	17	37.8	37.8	91.1
5	4	8.9	8.9	100.0
Total	45	100.0	100.0	

Figura 15. Los estados de resultados forman parte de los estados financieros, el cual facilita la proyección de las ventas y mejora en el flujo de efectivo mostrando la realidad de la situación financiera de la empresa.

Los estados de resultados forman parte de los estados financieros, el cual facilita la proyección de las ventas y mejora en el flujo de efectivo mostrando la realidad de la situación financiera de la empresa.



Fuente: Tabla N°21

Comentario:

La siguiente encuesta efectuada a los funcionarios administrativos, contables y financieros en las empresas de Transporte de Carga, Comas, 2020, nos refleja que el 17.78% está en desacuerdo, mientras que un 35.56% no está ni de acuerdo ni en desacuerdo, por ello se puede decir que mayoría de los encuestados desconoce que el estado de resultado forma parte de los estados financieros, este refleja el total de ventas, asimismo con estos mismos datos se logra obtener la utilidad bruta, operativa, y neta.

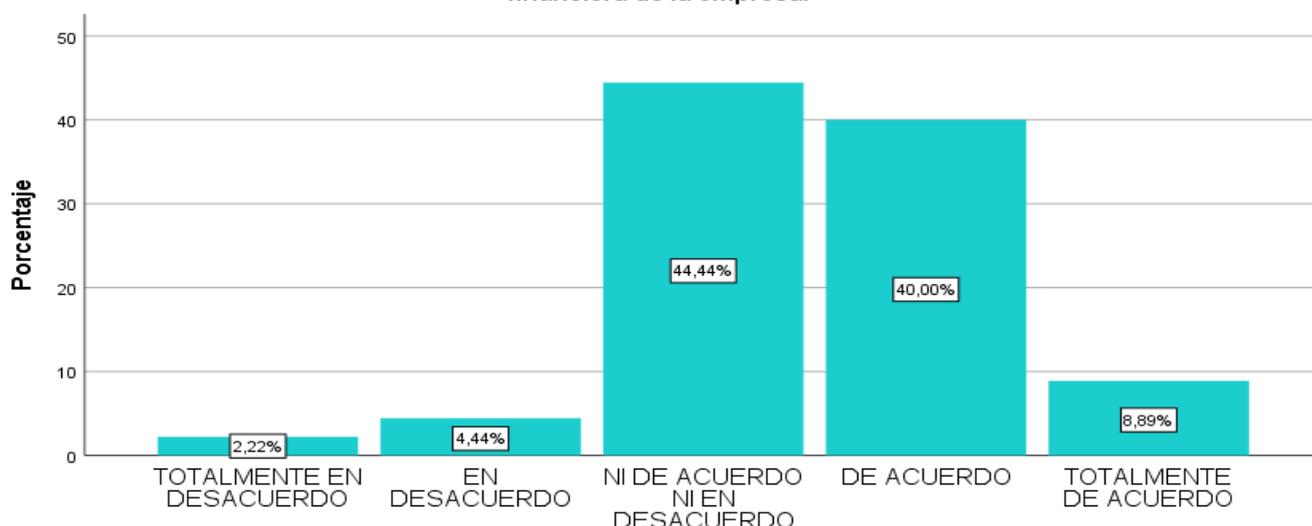
Tabla 22. Estado de Resultados

Los estados de resultados se presentan con la información expuesta en el total de los costos de servicios, el cual facilita la proyección de las ventas y mejora en el flujo de efectivo mostrando la realidad de la situación financiera de la empresa.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
1	1	2.2	2.2	2.2
2	2	4.4	4.4	6.7
3	20	44.4	44.4	51.1
Válido	18	40.0	40.0	91.1
4	4	8.9	8.9	100.0
5				
Total	45	100.0	100.0	

Figura 16. Los estados de resultados se presentan con la información expuesta en el total de los costos de servicios, el cual facilita la proyección de las ventas y mejora en el flujo de efectivo mostrando la realidad de la situación

Los estados de resultados se presentan con la información expuesta en el total de los costos de servicios, el cual facilita la proyección de las ventas y mejora en el flujo de efectivo mostrando la realidad de la situación financiera de la empresa.



financiera de la empresa.

Fuente: Tabla N°22

Comentario:

La siguiente encuesta aplicada a los funcionarios administrativos, contables y financieros en las empresas de Transporte de Carga Comas, 2020, da como resultado a un 48.89% que se encuentra de acuerdo y totalmente de acuerdo que el estado de resultado se presenta con la información expuesta en los reporte de costos, ello permite reflejar las ganancias de un determinado periodo, por ende podemos concluir que efectivamente los estados de resultados nos muestran las ganancias que tuvo una empresa después de concluir toda sus operaciones.

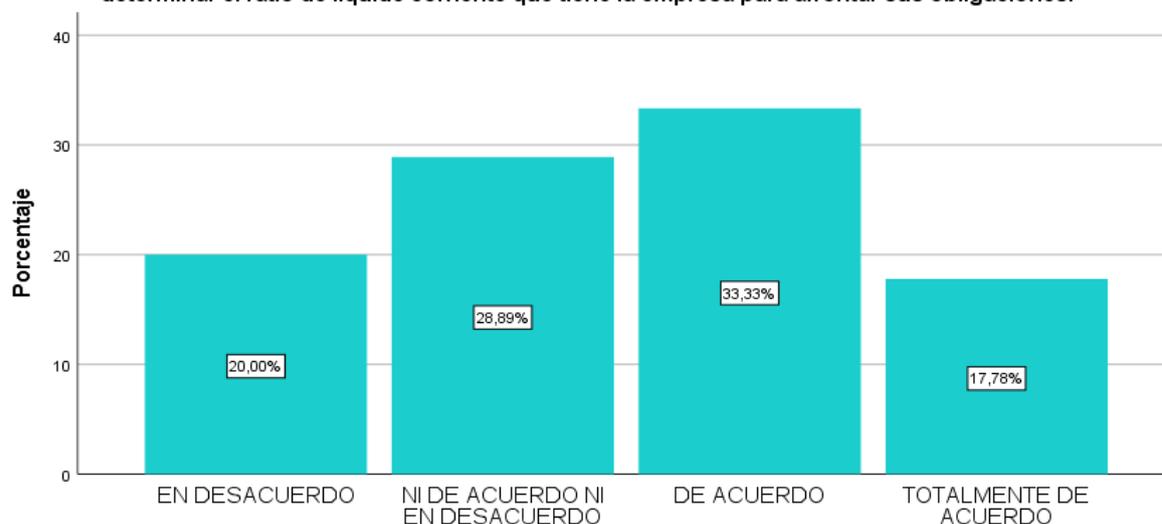
Tabla 23. *Liquidez Corriente*

Los costos fijos y variables son tomados como información en el estado de situación financiera para determinar el ratio de liquidez corriente que tiene la empresa para afrontar sus obligaciones.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
2	9	20.0	20.0	20.0
3	13	28.9	28.9	48.9
Válido 4	15	33.3	33.3	82.2
5	8	17.8	17.8	100.0
Total	45	100.0	100.0	

Figura 17. Los costos fijos y variables son tomados como información en el estado de situación financiera para determinar el ratio de liquidez corriente que tiene la empresa para afrontar sus obligaciones.

Los costos fijos y variables son tomados como información en el estado de situación financiera para determinar el ratio de liquidez corriente que tiene la empresa para afrontar sus obligaciones.



Fuente: Tabla N°23

Comentario:

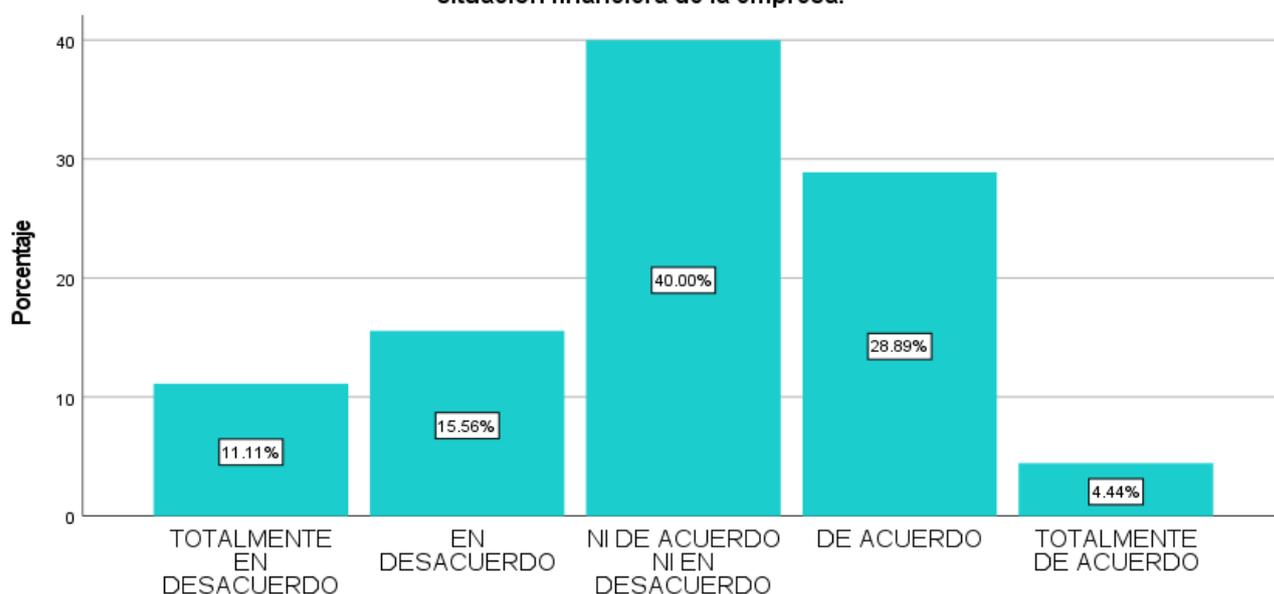
Los resultados alcanzados de la siguiente encuesta aplicada a los funcionarios administrativos, contables y financieros en las empresas de Transporte de Carga Comas, 2020, nos refleja que un poco más de la mitad de los encuestados con un 51.11% conoce que los costos fijos y variables son tomados como información financiera para conocer que el ratio de liquidez corriente muestra la liquidez a corto plazo con la que cuenta la empresas para cumplir con sus responsabilidades, por ende, podemos concluir que los encuestados tienen cognición de que el activo corriente sobre el pasivo corriente nos refleja el porcentaje de liquidez que se maneja la empresa para afrontar sus obligaciones

Tabla 24. Prueba Acida
El ratio de prueba acida mide la liquidez y capacidad de pago de una empresa, el cual se determina en la situación financiera de la empresa.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
1	5	11.1	11.1	11.1
2	7	15.6	15.6	26.7
3	18	40.0	40.0	66.7
Válido	4	13	28.9	95.6
5	2	4.4	4.4	100.0
Total	45	100.0	100.0	

Figura 18. El ratio de prueba acida mide la liquidez y capacidad de pago de una empresa, el cual se determina en la situación financiera de la empresa.

El ratio de prueba acida mide la liquidez y capacidad de pago de una empresa, el cual se determina en la situación financiera de la empresa.



Fuente: Tabla N°24

Comentario:

La siguiente encuesta aplicada a los funcionarios administrativos, contables y financieros en las empresas de Transporte de Carga Comas, 2020, nos refleja que el 28.89% y el 4.44% está de acuerdo y totalmente de acuerdo que, el indicador de prueba acida muestra la liquidez y suficiencia de pago de una entidad, por ende se concluye que el 26.67% de los encuestados no tiene conocimiento que este ratio al igual que la liquidez corriente permite afrontar sus obligaciones, con la diferencia de que no toma la mercadería existente que se encuentran en sus activos ya que busca pagar sus deudas con lo que dispone en el momento.

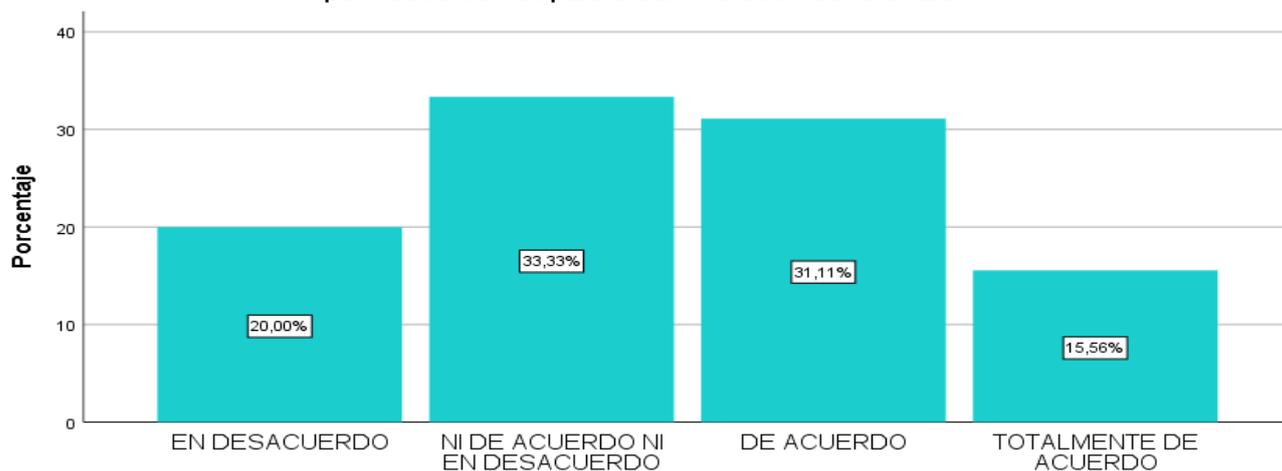
Tabla 25. Capital de Trabajo

El ratio de capital de trabajo mide los recursos a corto plazo que necesita la empresa para sus operaciones diarias, asimismo algunos de los costos fijos y variables de la empresa pueden verse representados en los pasivos corrientes para la determinación de este ratio.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
2	9	20.0	20.0	20.0
3	15	33.3	33.3	53.3
Válido 4	14	31.1	31.1	84.4
5	7	15.6	15.56	100.0
Total	45	100.0	100.0	

Figura 19. El ratio de capital de trabajo mide los recursos a corto plazo que necesita la empresa para sus operaciones diarias, asimismo algunos de los costos fijos y variables de la empresa pueden verse representados en los pasivos corrientes para la determinación de este ratio.

El ratio de capital de trabajo mide los recursos a corto plazo que necesita la empresa para sus operaciones diarias, asimismo algunos de los costos fijos y variables de la empresa pueden verse representados en los pasivos corrientes para la determinación de este ratio.



Fuente: Tabla N°25

Comentario:

Los resultados alcanzados del personal administrativo, contable y financiero en las empresas de Transporte de Carga del Distrito de Comas, año 2020, nos refleja un 33.33% de los encuestados no está ni de acuerdo ni en desacuerdo que los costos fijos y variables se pueden ver reflejado en el indicador del ratio de capital de trabajo, el cual mide los recursos a corto plazo que necesita la organización para sus operaciones diarias, por ende podemos decir que la mayoría desconoce del uso adecuado de este ratio ya que es el encargado de mostrar la relación entre lo que le queda a la empresa para poder cubrir sus deudas a corto plazo.

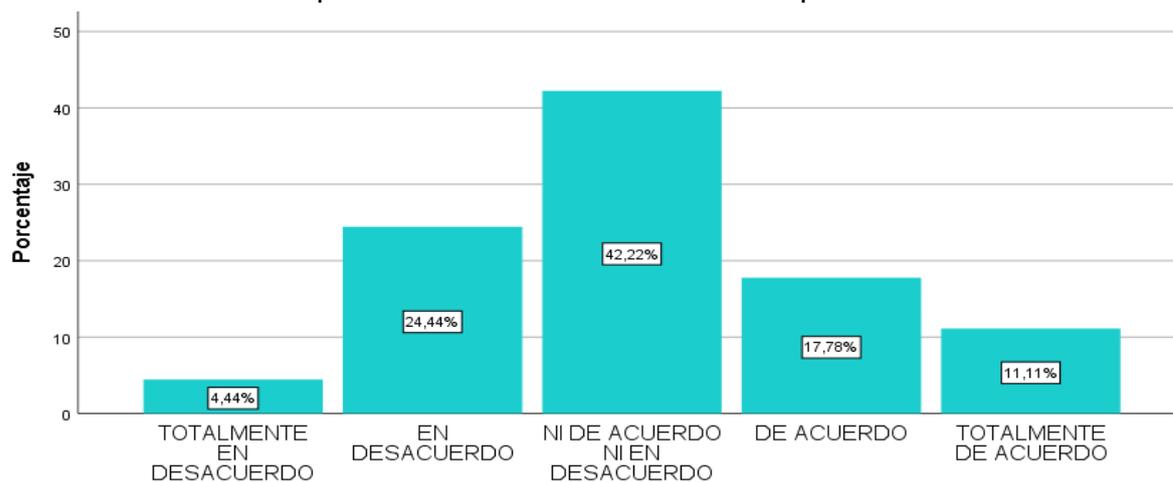
Tabla 26. Endeudamiento

El endeudamiento muestra el impacto de la deuda sobre el capital de la empresa, asimismo los costos son reflejados en los pasivos corrientes y no corrientes, esta información permitirá conocer el ratio de solvencia para conocer la situación financiera de la empresa.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
1	2	4.4	4.4	4.4
2	11	24.4	24.4	28.9
3	19	42.2	42.2	71.1
Válido	8	17.8	17.8	88.9
5	5	11.1	11.1	100.0
Total	45	100.0	100.0	

Figura 20. El endeudamiento muestra el impacto de la deuda sobre el capital de la empresa, asimismo los costos son reflejados en los pasivos corrientes y no corrientes, esta información permitirá conocer el ratio de solvencia para conocer la situación financiera de la empresa.

El endeudamiento muestra el impacto de la deuda sobre el capital de la empresa, asimismo los costos son reflejados en los pasivos corrientes y no corrientes, esta información permitirá conocer el ratio de solvencia para conocer la situación financiera de la empresa.



Fuente: Tabla N°26

Comentario:

Los resultados alcanzados de los funcionarios administrativos, contables y financieros en las empresas de Transporte de Carga Comas, 2020, nos refleja que un 11.11% está totalmente de acuerdo mientras que un 17.78% está de acuerdo, por otro lado podemos observar que un 42.22% no está ni de acuerdo ni en desacuerdo, el endeudamiento que muestra el impacto de la deuda sobre el capital de la empresa y que los costos son reflejados en los pasivos de la empresa, en conclusión podemos decir que los encuestados tienen conocimiento de que este ratio evalúa la proporción de financiación tercera que posee la empresa frente a su patrimonio.

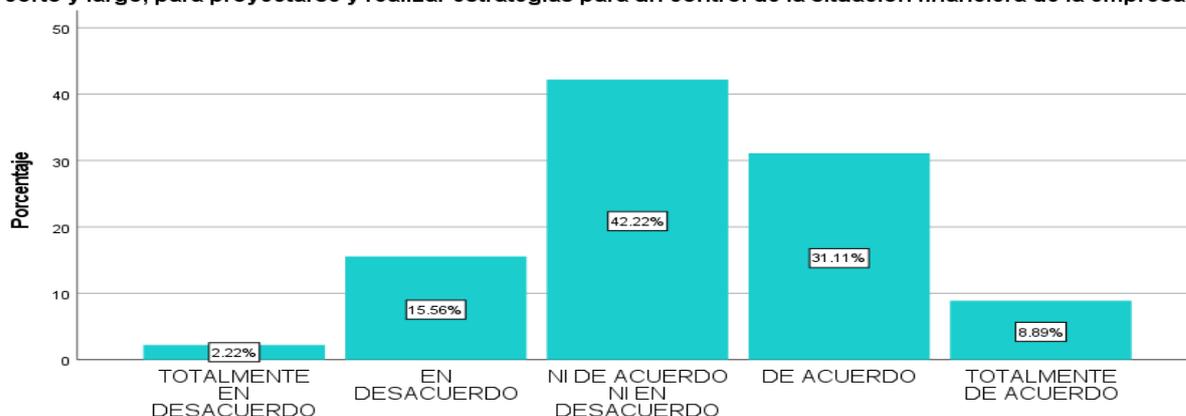
Tabla 27. Endeudamiento

El ratio de endeudamiento muestra la capacidad que tiene la empresa para cumplir con sus obligaciones a corto y largo, para proyectarse y realizar estrategias para un control de la situación financiera de la empresa.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
1	1	2.2	2.2	2.2
2	7	15.6	15.6	17.8
3	19	42.2	42.2	60.0
Válido	4	31.1	31.1	91.1
5	4	8.9	8.9	100.0
Total	45	100.0	100.0	

Figura 21. El ratio de endeudamiento muestra la capacidad que tiene la empresa para cumplir con sus obligaciones a corto y largo, para proyectarse y realizar estrategias para un control de la situación financiera de la empresa.

El ratio de endeudamiento muestra la capacidad que tiene la empresa para cumplir con sus obligaciones a corto y largo, para proyectarse y realizar estrategias para un control de la situación financiera de la empresa.



Fuente: Tabla N°27

Comentario:

Los resultados alcanzados de los funcionarios administrativos, contables y financieros en las empresas de Transporte de Carga Comas, 2020, nos refleja que el 31.11% está de acuerdo mientras que el 8.89% está totalmente de acuerdo, por otro lado tenemos a un 42.22% que no está ni de acuerdo ni en desacuerdo y un 17.78% que está en desacuerdo y totalmente en desacuerdo, respecto a que el ratio de endeudamiento evidencia la disposición que mantiene la organización para afrontar con sus responsabilidades, por ende podemos concluir que la mayoría de encuestados tiene conocimiento respecto a cómo cubrir obligaciones, calculando sus pasivos entre el patrimonio que dispone la empresa para saber la proporción que tiene la empresa para cumplir sus obligaciones.

4.3 Validación de hipótesis

Prueba de normalidad

En el tratamiento validación de hipótesis, desarrollaremos el contraste de hipótesis a través de la prueba de normalidad, a fin de obtener el <p valor>, que proporcione el valor en nivel de significancia inferior, y poder aprobar la H_a .

La prueba de normalidad se encuentra dividida por 2 tipos: kolmogorov -- smimov y shapiro , El primer tipo corresponde a una muestra superior al 50 y el segundo tipo inferior a 50, teniendo en consideración que dicha investigación está conformada por una muestra de 45 funcionarios, por ende se realizara la prueba de normalidad de Shapiro-- wilk

Para la siguiente prueba de la variable costos de servicio, si el < p valor > arroja un número menor a 0,05, se niega la hipótesis nula y se considera la hipótesis alterna. Lo que daría un resultado de anormalidad en las variables y dimensiones, por consiguiente, se tiene que utilizar la prueba no paramétrica.

Tabla 28. Prueba de normalidad Costo de Servicio

Tabla de Prueba de normalidad

	Kolmogorov-Smirnov ^a			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
COSTO DE SERVICIOS	.155	45	.008	.910	45	.002

Fuente: Elaboración propia mediante el SPSS 26.0.

Para la variable costo de servicio, el <p valor> es inferior a 0.05; lo cual se concluye que no existe una población normal y por lo tanto se tiene que desarrollar la prueba no paramétrica.

Tabla 29. Prueba de normalidad Costos Fijo

Tabla de Prueba de normalidad

	Kolmogorov-Smirnov ^a			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
COSTOS FIJOS	.138	45	.032	.948	45	.043

Fuente: Elaboración propia mediante el SPSS 26.0.

No obstante, Costos Fijos dimensión de la variable Costo de Servicio, el <p valor> es superior a 0.05, se concluye que la, variable y dimensión son normales.

Tabla 30. Prueba de normalidad Costos Variables

	Tabla de Prueba de normalidad					
	Kolmogorov-Smirnov ^a			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
COSTOS VARIABLES	.136	45	.037	.959	45	.107

Fuente: Elaboración propia mediante el SPSS 26.0.

Asimismo, Costos Variables dimensión de la variable costos de servicio, el <p valor> es superior a 0.05; se concluye que la población es normal.

Tabla 31. Prueba de normalidad Costos Mixtos

	Tabla de Prueba de normalidad					
	Kolmogorov-Smirnov ^a			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
COSTOS MIXTOS	.171	45	.002	.937	45	.017

Fuente: Elaboración propia mediante el SPSS 26.0.

Por otro lado, tenemos a Costos mixtos dimensión de la variable Costo de Servicio, el <p valor> es mayor a 0.05, por lo cual se concluye que la variable y dimensión son normales, y no se utilizara la prueba paramétrica.

Tabla 32. Prueba de normalidad Situación Financiera

	Tabla de Prueba de normalidad					
	Kolmogorov-Smirnov ^a			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
SITUACION FINANCIERA	.209	45	<.001	.905	45	.001

Fuente: Elaboración propia mediante el SPSS 26.0.

Para la variable dos, Situación Financiera, el <p valor> es menor a 0.05; por ello, se concluye que la población es anormal, y por ende se debe emplear la prueba no paramétrica.

Tabla 33. Prueba de normalidad Estados Financieros

	Kolmogorov-Smirnov ^a			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
ESTADOS FINANCIEROS	.172	45	.002	.913	45	.002

Fuente: Elaboración propia mediante el SPSS 26.0.

Asimismo, en la dimensión estados financieros de la variable Situación Financiera, el <p valor> es inferior a 0.05; de modo que la población es anormal, y se aplicara la prueba no paramétrica.

Tabla 34. Prueba de normalidad Ratio de liquidez

	Kolmogorov-Smirnov ^a			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
RATIO DE LIQUIDEZ	.183	45	<.001	.918	45	.004

Fuente: Elaboración propia mediante el SPSS 26.0.

Por otra parte, en la dimensión Ratios de liquidez de la variable Situación Financiera, el <p valor> es inferior a 0.05; de modo que la población es anormal, y por ello se empleara la prueba no paramétrica.

Tabla 35. Prueba de normalidad Ratio de Solvencia

	Kolmogorov-Smirnov ^a			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
RATIO DE SOLVENCIA	.206	45	<.001	.910	45	.002

Fuente: Elaboración propia mediante el SPSS 26.0.

Finalmente en la dimensión de Ratios de solvencia de la variable Situación Financiera, el <p valor> es inferior a 0.05; de modo que la población es anormal, por lo tanto se utilizara la prueba no paramétrica.

Correlación de Rho Spearman

En cuanto a la población anormal, se empleó la correlación Rho Spearman, puesto que, en los resultados de la prueba de normalidad, las variables y dimensiones obtuvieron un valor inferior a 0.05 es decir se emplear la prueba no paramétrica, por lo que en efecto se utilizara la correlación del coeficiente del Rho Spearman, esta prueba nos ayudara a conocer el grado de relación que existen entre las dos variables, por otro lado, también conoceremos el grado de correlación.

No obstante, cabe recalcar, que el desarrollo de la aceptación de hipótesis alterna, debe contar con un resultado inferior a 0.05, rechazando de forma inmediata la hipótesis nula.

Ortega et al (2009) El cual nos permite la relación entre dos variables según su rango en lugar de medir el rendimiento por separado en cada una de ellas. (p. 5).

Los niveles obtenidos del siguiente coeficiente poseen distinta interpretación, el cual detallaremos en los siguientes pasos:

Ubicado en el Anexo N. 8: rango de la correlación

P. de Hipótesis general

Número 1: El Planteamiento de la Hipótesis General

(Ho): No existe relación entre el Costo de servicio y la situación financiera en las empresas de transporte de carga de minerales Comas – 2020.

(Ha): Existe relación entre el Costo de servicio y la situación financiera en las empresas de transporte de carga de minerales Comas – 2020.

Número 2: Optar por la significancia cuyo grado es de $\alpha=0.05$

Es decir que para la determinación del grado de significancia, al nivel de confianza del 95%, se le sustrae 1, por consiguiente se obtiene el 0.05 del margen del error.

Tabla 36. Correlación de Spearman de Costos de Servicio – Situación Financiera

		Tabla de Correlaciones		
			COSTO DE SERVICIO	SITUACIÓN FINANCIERA
Rho de Spearman	COSTO DE SERVICIO	Coeficiente de correlación	1,000	,769**
		Sig. (bilateral)	.	,000
	SITUACIÓN FINANCIERA	N	45	45
		Coeficiente de correlación	,769**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	45	45

Fuente: Elaboración propia mediante el SPSS 26.0.

Número 3: Demostración

Si el valor obtenido es menor a $<0.05>$ del nivel de significancia, se toma la hipótesis alterna y se niega la hipótesis nula, pero si el valor es mayor al nivel de $<0.05>$ de significancia, se acepta la hipótesis nula y se niega la hipótesis alterna.

Numero 4: Interpretación

En el resultado de nuestra correlación fue obtenida por un Rho de 0.769, podemos afirmar que existe una relación entre la variable 1 y 2, con los siguientes resultados podemos aceptar la hipótesis alterna y negar la hipótesis nula. Para lograr obtener un resultado cuyo valor es (Sig.= 0,000 < 0.05), se rechaza la hipótesis nula. Podemos afirmar que efectivamente hay una relación entre nuestra variable 1 y la variable 2; así mismo, se obtuvo un valor de (Rho = 0.769), lo que menciona que tenemos una correlación muy fuerte. Por consiguiente, se acepta la hipótesis alterna:

(Ha): Existe relación entre el Costo de servicio y la situación financiera en las empresas de transporte de carga de minerales Comas – 2020.

P. de Hipótesis específica Nro.1

Número 1: El Planteamiento de Hipótesis

(Ho): No existe relación entre el costo de servicio y los estados financieros en las empresas de transporte de carga de minerales Comas – 2020.

(Ha): Existe relación entre el Costo de servicio y los estados financieros en las empresas de transporte de carga de minerales Comas – 2020.

Número 2: Optar por la significancia cuyo grado es de $\alpha=0.05$

Es decir que, la determinación del grado de significancia, cuyo nivel de confianza es del 95%, se le sustrae 1, por consiguiente, obtenemos 0.05 del margen del error.

Tabla 37. Correlación de Spearman de Costos de Servicio – Estados Financiero

		correlaciones		
			COSTOS DE SERVICIO	ESTADOS FINANCIEROS
Rho de Spearman	COSTOS DE SERVICIO	Coeficiente de correlación	1.000	.710**
		Sig. (bilateral)		,000
	ESTADOS FINANCIEROS	N	45	45
		Coeficiente de correlación	.710**	1.000
		Sig. (bilateral)	,000	
		N	45	45

Fuente: Elaboración propia por medio del SPSS 26.0

Numero 3: Demostración

Si el valor obtenido es menor a $<0.05>$ del nivel de significancia, se toma la hipótesis alterna y se niega la hipótesis nula, pero si el valor es mayor al nivel de $<0.05>$ de significancia, se acepta la hipótesis nula y se niega la hipótesis alterna.

Numero 4: Interpretación

En el resultado de nuestra correlación fue obtenida por un Rho de 0.710, podemos afirmar que existe una relación entre la variable 1 y la dimensión 4, de estos resultados aceptamos la hipótesis alterna y negamos la hipótesis nula. Para lograr obtener un resultado cuyo valor es (Sig.= 0,000 < 0.05), se rechaza la hipótesis nula. Podemos afirmar que efectivamente hay una relación entre nuestra variable 1 y la dimensión 4; así mismo, el valor obtenido es de (Rho = 0.710), por ello obtenemos una correlación muy fuerte. Por consiguiente, se acepta la hipótesis alterna:

(Ha): Existe relación entre el Costo de servicio y los estados financieros en las empresas de transporte de carga de minerales Comas – 2020

P. de Hipótesis específica Nro.2

Numero 1: El Planteamiento de Hipótesis

(Ho): No existe relación entre el Costo de servicio y el ratio de liquidez en las empresas de transporte de carga de minerales Comas – 2020.

(Ha): Existe relación entre el Costo de servicio y el ratio de liquidez en las empresas de transporte de carga de minerales Comas – 2020.

Numero 2: Optar por la significancia cuyo grado es de $\alpha=0.05$

Es decir que, la determinación del grado de significancia, cuyo nivel de confianza es del 95%, se le sustrae 1, por consiguiente, obtenemos 0.05 del margen del error.

Tabla 38. Correlación de Spearman de Costos de Servicio – Ratio de Liquidez

Correlaciones				
			COSTOS DE SERVICIO	RATIOS DE LIQUIDEZ
Rho de Spearman	COSTOS DE SERVICIO	Coefficiente de correlación	1.000	.678**
		Sig. (bilateral)		,000
		N	45	45
	RATIOS DE LIQUIDEZ	Coefficiente de correlación	.678**	1.000
		Sig. (bilateral)	,000	
		N	45	45

Fuente: Elaboración propia por medio del SPSS 26.0

Numero 3: Demostración

Si el valor obtenido es menor a $<0.05>$ del nivel de significancia, se toma la hipótesis alterna y se niega la hipótesis nula, pero si el valor es mayor al nivel de $<0.05>$ de significancia, se acepta la hipótesis nula y se niega la hipótesis alterna.

Numero 4: Interpretación

En el resultado de nuestra correlación fue obtenida por un Rho de 0.678, podemos afirmar que existe una relación entre la variable 1 y la dimensión 5, con este resultado se confirma la hipótesis alterna y negamos la hipótesis nula. Para lograr obtener un resultado cuyo valor es (Sig.= 0,000 < 0.05). Por ende, podemos afirmar que efectivamente hay una relación entre nuestra variable 1 y la dimensión 5; así mismo, el valor obtenido es de (Rho = 0.678), lo que menciona que tenemos una considerable correlación positiva. Por consiguiente, se acepta la hipótesis alterna:

(Ha): Existe relación entre el Costo de servicio y el ratio de liquidez en las empresas de transporte de carga de minerales Comas – 2020.

Prueba de Hipótesis específica Nro.3

Numero 1: El Planteamiento de Hipótesis

(Ho): No existe relación entre el Costo de servicio y el ratio de solvencia en las empresas de transporte de carga de minerales Comas – 2020.

(Ha): Existe relación entre el Costo de servicio y el ratio de solvencia en las empresas de transporte de carga de minerales Comas – 2020.

Numero 2: Optar por la significancia cuyo grado es de $\alpha=0.05$

Es decir que, la determinación del grado de significancia, cuyo nivel de confianza es del 95%, se le sustrae 1, por consiguiente, obtenemos 0.05 del margen del error.

Tabla 39. Correlación de Spearman de Costos de Servicio – Ratio de Solvencia

		Correlaciones		
			COSTOS DE SERVICIO	RATIO DE SOLVENCIA
Rho de Spearman	COSTOS DE SERVICIO	Coeficiente de correlación	1.000	.635**
		Sig. (bilateral)		,000
		N	45	45
	RATIO DE SOLVENCIA	Coeficiente de correlación	.635**	1.000
		Sig. (bilateral)	,000	
		N	45	45

Fuente: Elaboración propia por medio del SPSS 26.0

Numero 3: Demostración

Si el valor obtenido es menor a $<0.05>$ del nivel de significancia, se toma la hipótesis alterna y se niega la hipótesis nula, pero si el valor es mayor al nivel de $<0.05>$ de significancia, se acepta la hipótesis nula y se niega la hipótesis alterna.

Numero 4: Interpretación

En el resultado de nuestra correlación fue obtenida por un Rho de 0.635, podemos afirmar que existe una relación entre la variable 1 y la dimensión 6, con este resultado se confirma la hipótesis alterna y negamos la hipótesis nula. Para lograr obtener un resultado cuyo valor es (Sig.= 0,000 < 0.05). Por ende, podemos afirmar que efectivamente hay una relación entre nuestra variable 1 y la dimensión 6; así mismo, el valor obtenido es de (Rho = 0.635), lo que menciona que tenemos una considerable correlación positiva. Por consiguiente, se acepta la hipótesis alterna:

(Ha): Existe relación entre el Costo de servicio y el ratio de solvencia en las empresas de transporte de carga de minerales Comas – 2020.

V. DISCUSIÓN

Por otro lado, luego de haber concluido con la investigación y los resultados presentados, podemos presentar nuestra interpretación y discusión sobre el tema propuesto.

Asimismo, es importante señalar que el siguiente objetivo de nuestra investigación presentada, el cual es encontrar la relación entre el Costo de servicio y la situación financiera en las empresas de transporte de carga de minerales, Comas 2020.

Para los siguientes resultados, validamos nuestro instrumento de investigación, la cual se desarrolló mediante la prueba estadística llamado Alfa de Cronbach, a fin de dar a conocer el nivel de confiabilidad, en relación con ello, se utilizó el SPSS 26.0, por el cual como resultado obtuvimos un 0,889 y 0,823 para la variable 1, Costos de servicio y variable 2, Situación Financiera.

Por otro lado, se tomó las dos variables, en efecto a esto también se tomó los 21 ítems, 12 ítems de la primera variable y 9 ítem de la segunda variable, el cual mantiene una confiabilidad de nivel 0,921, reflejando este un valor alto en la escala de confiabilidad de Hernández et al. (2014) nos menciona que un valor acercado para poder ser aceptado y confiable, por otro lado, el aproximado debe acercarse a +1 y que su valor mínimo sea de 0,700.

Hipótesis General

De acuerdo a los resultados generados, Existe relación entre el Costo de servicio y la situación financiera en las empresas de transporte de carga de minerales Comas – 2020. Para la ejecución y poder llevar a cabo validación de la hipótesis general, se desarrolló el siguiente instrumento aplicado a 45 funcionarios administrativos, contables y financieros que representan el área financiera de las entidades de transporte del sector minero en el distrito de Comas 2020.

En efecto nos centraremos, en los resultados más principales que confirmen la relación existente conforme a la Hipótesis General.

Por otro lado en la tabla 11, se verifica ,un 35.56% de los interrogados mencionan que el financiamiento de vehículos guarda relación con los costos fijos ,lo que permite que la empresa adquiera activos y se vea reflejado en la situación financiera, por otro lado en la tabla 14, se logra visualizar que gran parte de los interrogados con un 33.33% afirman estar de acuerdo al asegurar que los costos de salario son considerados como parte de los costos variables, estos costos se ven reflejados contablemente, en la situación financiera de la empresa.

Igualmente, para la siguiente validación de la presente investigación la hipótesis general desarrollada en base a la correlación de Spearman, nos arroja un ($Rho = 0.769$), con el que podemos afirmar que tenemos una correlación muy fuerte, así mismo el nivel de significancia nos arroja un ($Sig. = 0,000 < 0.05$), por ende, aceptamos la hipótesis alterna y se rechaza la nula.

En conclusión los resultados obtenidos del estudio de la investigación obtenido por Quiquia Beatriz (2021) tiene semejanza con los resultados obtenidos, este mismo concluye que el costo de servicio realizado por las empresas ayudan a obtener un adecuado resultado en su situación financiera, aplicando buenas decisiones en su desarrollo operacional generando nuevos planteamientos en la mejora de su empresa, confirmando de tal forma con la tabla de tabulación cruzada de la tabla 36, el cual nos menciona la relación que guarda los costos de servicio y la situación financiera en las empresas.

Hipótesis específica Nro.1

Con relación a los resultados obtenidos, afirmamos que existe relación entre el Costo de servicio y los estados financieros en las empresas de transporte de carga de minerales Comas – 2020. Para la ejecución y poder llevar a cabo validación de la hipótesis específico 1, se desarrolló el siguiente instrumento aplicado a 45 funcionarios administrativos, contables y financieros que representan el área financiera de las entidades de transporte del sector minero en el distrito de Comas 2020. En efecto nos centraremos, en los resultados más principales que confirmen la relación existente conforme a la Especifica 1.

Por otro lado en la tabla 20, se observa a un 31.11% de los funcionarios interrogados están totalmente de acuerdo y un 28.89 está de acuerdo al mencionar, que el estado de situación financiera se presenta con la información expuesta en los reportes de costos fijos y variables ,la cual se presenta al cierre del periodo para presentar los estados financieros, y en la tabla 22, se puede visualizar que un 40% asegura estar de acuerdo, mientras que un 8.89% está totalmente de acuerdo que los estados de resultados se presentan con la información expuesta en el total de los costos de servicios , el cual facilita la proyección de las ganancias y ventas, como también la mejora en el flujo de efectivo mostrando la realidad de la situación financiera de la empresa.

Igualmente, para la siguiente validación de la presente investigación la hipótesis específico 1 desarrollada en base a la correlación de Spearman, nos arroja un ($Rho = 0.710$), con el que podemos afirmar que tenemos una correlación muy fuerte, así mismo el nivel de significancia nos arroja un ($Sig. = 0,000 < 0.05$), por ende, aceptamos la hipótesis alterna y se rechaza la nula.

Según el estudio de Relajo (2019), quien realizó una investigación, el cual tiene semejanza con los resultados, finalmente determina que el costo de servicio ya sean indirectos o directos de la empresa tiene relación con los patrimonios y activos, asimismo se evidencia un aumento en la utilidad en la empresa, reflejado en el estado de resultados ya que los costos tuvieron una disminución, confirmando de esta manera que en la tabla de tabulación cruzada de la tabla 37, el cual nos indica la relación que tienen los costos de servicio y su relación con los estados financieros.

Hipótesis específica Nro.2

Con relación a los resultados obtenidos, afirmamos que existe relación entre el Costo de servicio y el ratio de liquidez en las empresas de transporte de carga de minerales Comas – 2020. Para la ejecución y poder llevar a cabo validación de la hipótesis específico 2, se desarrolló el siguiente instrumento aplicado a 45 funcionarios administrativos, contables y financieros que representan el área financiera de las entidades de transporte del sector minero en el distrito de Comas 2020. En efecto nos centraremos, en los resultados más principales que confirmen la relación existente conforme a la Especifica 2.

Por otro lado en la tabla 23, se observa a un 33.33% de los interrogados se encuentran de acuerdo y 17.78% está totalmente de acuerdo de que los costos fijos y variables son tomados como información en el estado de situación financiera para determinar el ratio de liquidez corriente que mantiene la organización para poder cumplir sus obligaciones; no obstante en la tabla 25, se observa que un 31.11%,confirma estar de acuerdo Y 15.56% está totalmente de acuerdo al confirmar que El ratio de capital de trabajo mide los recursos que son a plazo corto, que necesita la empresa para sus operaciones diarias, asimismo algunos de los costos fijos y variables de la empresa pueden verse representados en los pasivos corrientes para la determinación de este ratio.

Igualmente, para la siguiente validación de la presente investigación la hipótesis específico 2 desarrollada en base a la correlación de Spearman, nos arroja un ($Rho = 0.678$), con el que podemos afirmar que tenemos una correlación muy fuerte, así mismo el nivel de significancia nos arroja un ($Sig. = 0,000 < 0.05$), por ende, aceptamos la hipótesis alterna y se rechaza la nula.

Según el estudio de Mori Georgina (2020), quien realizó una investigación el cual tiene semejanza con los resultados, concluyendo que los costos de servicio influyen en un adecuado cálculo del ratio de liquidez, el cual nos ayuda a mejorar y controlar sus costos, demostrando que los indicadores de liquidez corriente nos permite cubrir con sus activos corriente sus pasivos de plazo máximo, confirmando de esta forma en cuanto a la tabla 43, la cual nos indica la relación que tiene los costos de servicio sobre el ratio de liquidez, podemos afirmar que la empresa gozará con alta competitividad.

Hipótesis específica Nro.3

Con relación a los resultados obtenidos, podemos afirmar que si existe relación entre el Costo de servicio y el ratio de solvencia en las empresas de transporte de carga de minerales Comas – 2020. Para la ejecución y poder llevar a cabo validación de la hipótesis específico 3, se desarrolló el siguiente instrumento aplicado a 45 funcionarios administrativos, contables y financieros que representan el área financiera de las entidades de transporte del sector minero en el distrito de Comas 2020. En efecto nos centraremos, en los resultados más principales que confirmen la relación existente conforme a la Específica 3.

Por otro lado en la tabla 26 , nos refleja que un 17.78% de los interrogantes están de acuerdo y 11.11% está totalmente de acuerdo al confirmar que El endeudamiento muestra el impacto de la deuda sobre el capital de la empresa, asimismo los costos son reflejados en los pasivos corrientes y no corrientes ,esta información permitirá

conocer el ratio de solvencia para conocer la situación financiera de la entidad.; y en la tabla 27, asimismo se puede analizar que un 31.11% afirma estar de acuerdo y un 8.89% está totalmente de acuerdo al aceptar que el ratio de endeudamiento muestra la disposición que tiene la entidad para efectuar con sus obligaciones a corto y largo, para proyectarse y realizar estrategias para un control de la situación financiera de la empresa.

Igualmente, para la siguiente validación de la presente investigación la hipótesis específico 3 desarrollada en base a la correlación de Spearman, nos arroja un ($Rho = 0.675$), con el que podemos afirmar que tenemos una correlación muy fuerte, así mismo el nivel de significancia nos arroja un ($Sig. = 0,000 < 0.05$), por ende, aceptamos la hipótesis alterna y se rechaza la nula.

Según estudio de Guillen e Infanzón, (2018); quien realizo una investigación el cual tiene semejanza con los resultados obtenidos, quien menciona que una buena aplicación en el cálculo de los costos influyen en la situación financiera de las empresas, debido a que modifica los ratios de liquide, gestión y solvencia, y como efecto de esto se puede tomar mejores decisiones financieras, en las compras de suministros, compra de activos o adquisidores de deuda, confirmando de esta forma conforme a la tabla cruzada de la tabla , la cual nos indica la relación que tiene los costos de servicio sobre el ratio de solvencia.

VI. CONCLUSIONES

Para concluir luego de haber indagado y obtener toda la información competente y necesaria, conforme a la encuesta que le aplico a los funcionarios de las empresas de transporte de carga de minerales en el distrito de Comas, 2020. Por otro lado, se halló y se analizó el tema de investigación, en base a la discusión, donde se efectuó y se comparó el trabajo con otras investigaciones que tenían la misma problemática, el cual también se puede encontrar en la parte de antecedentes capítulo II, finalmente con esto se llega a la conclusión:

1. Como resultado, se halló que los costos de servicio se relacionan con la situación financiera en las empresas de transporte de carga de minerales en el distrito Comas, ya que los costos de servicio suministran toda la información de los costos que demanda o pueda tener la empresa, asimismo esta información luego se verá reflejado en los reportes e informes que revelen la situación financiera actual de la empresa.
2. Se concluyó que el costo de servicio se relaciona con los estados financieros en las empresas de transporte de carga de minerales en el distrito Comas, puesto que toda la información de los costos es expuesta en los reportes e informes de la empresa, como lo son, los estados financieros, ya que este suministra toda la información financiera.
3. A manera de conclusión se determinó que los costos de servicio se relacionan con el ratio de liquidez en las empresas de transporte de carga de minerales, ya que este ratio diagnostica y mide la capacidad y disposición de pago que tiene la empresa, este ratio es determinado en base a

los estados financieros, en el cual se podrá ver reflejado toda la información que mantenga la empresa antes los costos que utiliza para realizar sus servicios.

4. Para finalizar se determinó que los costos de servicio se relacionan con el ratio de solvencia en las empresas de transporte de carga de minerales ya que este ratio diagnostica y mide la cantidad de adeudo que pueda tener la empresa, por otro lado también refleja los problemas financieros que esta pueda tener, este ratio es determinado en base a los estados financieros, en el cual se podrá ver reflejado toda la información que mantenga las empresa antes los costos que utiliza para realizar sus servicios.

VII. RECOMENDACIONES

1. Se recomienda a todas las empresas de transporte implementar un adecuado sistema de costos el cual ayuda a suministrar todo los movimientos generado por las empresas ya que esta información se verá reflejado al término del periodo en los estados financieros, ya que muchos de estos costos mantienen una relación directa con el servicio que se ofrece, por ende, se debe utilizar herramientas que les ayuden a determinar el costo real de los servicios prestados, el cual permitirá fijar adecuadamente los fletes realizados de manera exacta. Para ello, se debe capacitar de manera constante a su personal, con la finalidad de mejorar el área administrativa trabajando en base a sus objetivos.

2. Se recomienda a las empresas de transporte, tener un control adecuado sobre sus costos ya que estos costos y gastos guardan relación con los estados financieros. El objetivo es que las cifras obtenidas se reflejen de manera razonable en los estados financieros y mejoren su situación financiera para los próximos periodos. Asimismo, es recomendable designar un personal enfocado en el área de costos para poder distribuir y controlar los costos de servicio de forma adecuada.

3. Se recomienda a las empresas de transporte, controlar los costos que realizan las empresas de transporte de carga de minerales, ya que, estos costos se relación con la liquidez de la empresa, el ratio de liquidez es el encargado de medir la capacidad de pago con la que cuentan las empresas, por ende es de vital importancia controlar los costos que se realizan ya que el principal objetivo de las empresas es generar liquidez suficiente para hacer frente a sus obligaciones de pago, toda esta información se verá reflejada en los estados financieros.

4. Se recomienda a todas las empresas de transporte, realizar un adecuado control de sus costos ya que muchos de estos costos guardan relación con la situación financiera de las empresas de transporte de carga, ya que el ratio de solvencia nos ayuda a analizar la posibilidad de invertir en nuevos proyectos y nos permite mejorar nuestros servicios.

REFERENCIAS

- Baena, G (2014). *Metodología de la investigación* México, Primera Edición, Editorial Patria. Recuperado de: https://books.google.com.pe/books?id=6aCEBgAAQBAJ&printsec=frontcover&dq=por+que+una+investigacion+es+aplicada&hl=es&sa=X&ved=2ahUKEwiMqY7l_oL0AhV5RTABHTIAB-EQ6AF6BAgEEAI#v=onepage&q&f=false
- Caballero, C. (2016). *Manual Autoformativo - Costos*. Huancayo- Perú: Universidad Continental Recuperado de: https://repositorio.continental.edu.pe/bitstream/20.500.12394/4256/1/DO_FCE_319_MAI_UC0131_2018.pdf
- Cabrera et al (2017) *La gestión financiera aplicada a las organizaciones*. Universidad técnica estatal de Quevedo, Ecuador. Recuperado de: <file:///C:/Users/Toshiba/Downloads/DialnetLaGestionFinancieraAplicadaALasOrganizaciones-6174482.pdf>
- Calderón, J. (2010) *Una forma práctica de hacer investigaciones con el método RAP Modificado EE: UU* Primera Edición, Editorial Lulu International. Recuperado de: <https://books.google.com.pe/books?id=pjFOAgAAQBAJ&pg=PT51&dq=Definici%C3%B3n+operacional+tesis&hl=es&sa=X&ved=2ahUKEwjh04HdkoP0AhWxknIEHbQ7DMAQ6AF6BAgCEAI#v=onepage&q=Definici%C3%B3n%20operacional%20tesis&f=false>
- Calderón y Culqui (2018). *Merzas en el combustible y su influencia en la rentabilidad del grifo olita en el distrito de Nueva Cajamarca, año 2017*. Tesis pregrado, Universidad Nacional de San Martín-Tarapoto. Recuperado de: <https://es.scribd.com/document/429314891/CONTABILIDAD-Nilda-Calderon-Barreda-Merlly-Rubby-Culqui-Guzman>

- Carballo M. & Guelmes, E. (2016). *Algunas consideraciones acerca de las variables en las investigaciones que se desarrollan en educación*.
http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2218-36202016000100021
- Carmen et al (2017). *La gestión financiera aplicada a las organizaciones*.
 Recuperado de:
<http://dx.doi.org/10.23857/dom.cien.pocaip.2017.3.4.oct.220-232>
- Carmona, A. (11 de enero de 2019). *La Importancia de un Análisis Financiero*.
 Obtenido de <http://www.solucionaempresarial.com/interes-general/la-importancia-de-unanalisis-financiero/>
- Carlos y Orrillo (2016) *Aplicación del sistema de telepeaje como medida de mitigación de la congestión vehicular en el peaje de Sullana de la autopista del sol*. Tesis pregrado, Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas.
 Recuperado de:
[https://www2.congreso.gob.pe/sicr/cendocbib/con5_uibd.nsf/4ECA3CD7A8ECD96C052582DD00725E50/\\$FILE/Tesis_Aplicaci%C3%B3n_sistema_telepeaje_upc.pdf](https://www2.congreso.gob.pe/sicr/cendocbib/con5_uibd.nsf/4ECA3CD7A8ECD96C052582DD00725E50/$FILE/Tesis_Aplicaci%C3%B3n_sistema_telepeaje_upc.pdf)
- Comunicaciones es Estadística (Junio, 2016). *Revista Proquest Cálculo del tamaño de muestra para la estimación de una varianza en poblaciones finitas con funciones en R*. Universidad Santo Tomas. Colombia
 Recuperado de: [file:///C:/Users/Sistema/Downloads/muestra%20\(1\).pdf](file:///C:/Users/Sistema/Downloads/muestra%20(1).pdf)
- Chávez, L. y Cueva, D. (2017). *El análisis financiero y su relación con la toma de decisiones en las pymes de Huánuco – 2017*. (Tesis de posgrado).
 Universidad nacional Hermilio Valdizan. Huánuco, Perú.
- Chicaiza, J. (2017). *Gestión financiera y la toma de decisiones en la cooperativa de transporte " Niña María" del Cantón Santiago de Píllaro de la provincia de Tungurahua*. Ecuador: Universidad Regional Autónoma de los Andes.
 Recuperado de:
<https://dspace.uniandes.edu.ec/bitstream/123456789/7333/1/TUAEXCO MCYA033-2017.pdf>

- Carmona, A. (11 de enero de 2019). *La Importancia de un Análisis Financiero*. Obtenido de <http://www.solucionempresarial.com/interes-general/la-importancia-de-un analisis-financiero/>
- Carlos y Orrillo (2016) *Aplicación del sistema de telepeaje como medida de mitigación de la congestión vehicular en el peaje de Sullana de la autopista del sol*. Tesis pregrado, Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas. Recuperado de: [https://www2.congreso.gob.pe/sicr/cendocbib/con5_uibd.nsf/4ECA3CD7A8ECD96C052582DD00725E50/\\$FILE/Tesis_Aplicaci%C3%B3n_sistema_telepeaje_upc.pdf](https://www2.congreso.gob.pe/sicr/cendocbib/con5_uibd.nsf/4ECA3CD7A8ECD96C052582DD00725E50/$FILE/Tesis_Aplicaci%C3%B3n_sistema_telepeaje_upc.pdf)
- Comunicaciones es Estadística (Junio, 2016). Revista Proquest *Cálculo del tamaño de muestra para la estimación de una varianza en poblaciones finitas con funciones en R*. Universidad Santo Tomas. Colombia Recuperado de : [file:///C:/Users/Sistema/Downloads/muestra%20\(1\).pdf](file:///C:/Users/Sistema/Downloads/muestra%20(1).pdf)
- Chávez, L. y Cueva, D. (2017). *El análisis financiero y su relación con la toma de decisiones en las pymes de Huánuco – 2017*. (Tesis de posgrado). Universidad nacional Hermilio Valdizan. Huánuco, Perú.
- Chicaiza, J. (2017). *Gestión financiera y la toma de decisiones en la cooperativa de transporte " Niña María" del Cantón Santiago de Píllaro de la provincia de Tungurahua. Ecuador*: Universidad Regional Autónoma de los Andes. Recuperado de: <https://dspace.uniandes.edu.ec/bitstream/123456789/7333/1/TUAEXCOMCYA033-2017.pdf>
- Chiliquinga, M., & Vallejos, H. (2017). *Modalidad Órdenes de Producción. Ecuador*: Universidad Técnica del Norte. Recuperado de: <http://repositorio.utn.edu.ec/bitstream/123456789/7077/1/LIBRO%20Costos.pdf>

- Choquesaca, E., & Lara, J. (2017). *Costos de Servicios de Transporte de Carga y Fijación de los Fletes de la Empresa Transportes de Carga Leiva H. E.I.R.L – Cusco, Periodo 2016*. Tesis pregrado, Universidad Andina del Cusco, Cusco Perú.
- Cruz, J., & Sánchez, N. (2018). *Factores Influyentes en los Costos de Operación del Transporte de Carga Terrestre en Colombia*. Tesis pregrado, Fundación Universitaria San Mateo, Bogotá.
- Daena, international journal of Good conscience (Octubre, 2013)
- Díaz de Rada, V (2007) Artículo *Tipos de encuestas considerando la dimensión témpora*. Universidad Pública de Navarra. Pamplona, España. Recuperado de: <https://raco.cat/index.php/Papers/article/view/81389/105877>
- Díaz, J. (2018) *Implementación de un sistema de costos por proceso en el ciclo productivo de café, para determinar el margen de contribución en la asociación café Díaz. Cajamarca – 2015*. Tesis pregrado, Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo. Recuperado de: https://tesis.usat.edu.pe/bitstream/20.500.12423/1875/1/TL_DiazQuirozJuan.pdf
- Enciclopedia de Clasificaciones (2017). *"Definición de financiamiento"*. Recuperado de: <http://www.tiposde.org/economia-y-finanzas/1013-definicion-de-financiamiento>
- Esleider, A. (2019). *Costos por Servicios y Rentabilidad en la Compañía de Transporte Transreinamarsa S.A, Cantón Santa Elena, Provincia de Santa Elena, Periodo 2018*. Tesis pregrado, Universidad Estatal Península De Santa Elena, La Libertad - Ecuador.
- Fernández, M. (2018). *Costos de Servicio y Rentabilidad de las Empresas de Transporte de Carga en el Distrito de Barranco, año 2017*. Tesis pregrado, Universidad César Vallejo, Lima Perú

- Galeano, M (2020). *Diseño de Proyectos en la Investigación cuantitativa*. México Primera Edición, Editorial Universidad EAFIT, Recuperado de: <https://books.google.com.pe/books?id=Xkb78OSRMI8C&pg=PA13&dq=investigacion+de+enfoque+cuantitativo&hl=es&sa=X&ved=2ahUKEwj8wY2mgIP0AhXoRzABHTaDBm4Q6AF6BAgFEAl#v=onepage&q=investigacion%20de%20enfoque%20cuantitativo&f=false>
- Gualli et al. (2019). *Revista Científica Modelo FURPS para el análisis del rendimiento de frameworks JSF, 3C TIC*, Alcoy, España. Tomo 8, nro. 4:65-83, Recuperado de: <https://www.proquest.com/scholarly-journals/modelo-furps-para-el-analisis-del-rendimiento-de/docview/2337124541/se->
- Guillen e Infanzón (2018). *El sistema de costeo por órdenes y su impacto en la situación financiera en las empresas de servicios de arquitectura de Lima, año 2018*. Tesis pregrado, Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas. Recuperado de: https://repositorioacademico.upc.edu.pe/bitstream/handle/10757/625862/guillen_gc.pdf?sequence=3
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2014). *Metodología de la Investigación*. México: McGraw-Hill. Recuperado de: https://books.google.com.pe/books?id=4YkHGjEjy0C&pg=PA158&dq=investigacion+no+experimental&hl=es&sa=X&ved=2ahUKEwjJC9_4L0AhUOlbkGHZoZDm4Q6AF6BAgGEAl#v=onepage&q=investigacion%20no%20experimental&f=false
- Herrera. L y Narváez.Y (2020) *Toma de decisiones y la situación económica financiera en empresas de transporte de carga de Trujillo en época de crisis, Perú, Trujillo*. Recuperado de: https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/55581/Herrera_MLD-Narvaez_TYO-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y

- Hoyos, Á. (2017). *Contabilidad de Costos I*. Huancayo: Universidad Continental.
Recuperado de:
https://repositorio.continental.edu.pe/bitstream/20.500.12394/4256/1/DO_FCE_319_MAI_UC0131_2018.pdf
- Inga, L., & Pando, A. (2017). *Los Costos de los Servicios y la Rentabilidad en las Empresas de Transporte de Carga Pesada de la Provincia de Huaura*. Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión, Huacho Perú.
- Investopedia Stock Analysis: New York: Newstex (2019, 23 de mayo). Revista Proquest con título *How Is the Acid-Test Ratio Calculated*. Recuperado de:
<https://www.proquest.com/docview/2251379127/33B26309B4E1422APQ/1?accountid=37408>
- López – Roldan, P. & Fachelli, S. (2015). *Metodología de la investigación social cuantitativa*. Recuperado de:
https://ddd.uab.cat/pub/caplli/2016/163566/metinvsocua_a2016_cap2-1.pdf
- Martucheli.C y Pereira.A (2021, enero- junio) Revista Ambiente Contabil. Revista Ebsco. República Federativa de Brasil, Universidad Federal de Rio grande del norte.
- Mendoza, N y Diaz, A (2016). *El leasing financiero y su incidencia en la situación económica y financiera de la empresa transportes pedrito sac., distrito de Trujillo, año 2016*. Recuperado de:
https://repositorio.upao.edu.pe/bitstream/20.500.12759/2346/1/RE_CON T_ANITA.DIAZ_NILTON.ALFARO_EL.LEASING.FINANCIERO.Y.SU.IN CIDENCIA.EN.LA.SITUACION.ECONOMICA_DATOS.PDF

Meléndez y Espinoza (2018) *Análisis de la determinación del costo de producción del cultivo de la papa en la rentabilidad y valor agregado en los productores del distrito de Huariaca-Pasco, en el 2017*. Tesis pregrado, Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión. Recuperado de: http://repositorio.undac.edu.pe/bitstream/undac/787/1/MELENDEZ%20GRIJALVA_ESPINOZA%20MONAGO.pdf

Ministerio de economía y finanzas. (s.f). *Decreto Legislativo Nro. De la ley de tributación municipal 776*. Recuperado de: https://www.mef.gob.pe/es/?option=com_content&view=article&id=1773%3Adecreto-legislativo-no-776&Itemid=100242

Miranda, E. J. (2021). *Determinación del costo de servicio de transporte de carga para la toma de decisiones operativas de la empresa Benana S.R.L. - Chiclayo, 2018* (Tesis de licenciatura). Recuperada de URL: https://tesis.usat.edu.pe/bitstream/20.500.12423/3683/1/TL_MirandaValenciaErikaJhusimy.pdf

Mori, G (2020) *Análisis de la liquidez en una empresa de transporte de carga terrestre, Lima 2015-2017*. Recuperado de: <https://www.studocu.com/pe/document/universidad-la-salle-peru/contabilidad/17-mori-analisis-de-la-liquidez-en-una-empresa-de-transporte-de-carga/26829345>

Newstex Finance & Accounting Blogs, Chatham: Newstex (2015, 12 de febrero) publicado en la revista Proquest titulado *Investopedia Stock Analysis: What is a good debt ratio, and what is a bad debt ratio* Recuperado de: <https://www.proquest.com/docview/2251381602/BDA2E3CFD8E9425DPQ/1?accountid=37408>

Ortega et al (2009) en la revista Habanera de Ciencias Médicas, titulado *el coeficiente de correlación de los rangos de spearman caracterización*. Habana Cuba. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/pdf/1804/180414044017.pdf>

- Polo, B. (2017). *Contabilidad de Costos en la Alta Gerencia: Teórico - Práctico*. Bogotá: Grupo Editorial Nueva Legislación SAS.
- Pozo et al Pierella (2018) Revista Latinoamericana de *Metodología de las Ciencias Sociales* 2018 8(2): e046 Editor: universidad de la plata. Buenos Aires. Argentina.
- Quiroz, R (2003) *La infracción al derecho de autor y el rol de indecopi en su prevención*. Universidad nacional mayor de san marcos. Lima Perú. Recuperado de. https://sisbib.unmsm.edu.pe/bibvirtual/tesis/human/quiroz_p_r/contenido.htm
- Rasinger, S. (2020). *La investigación cuantitativa en lingüística*. Segunda edición. Madrid, España, 2020. Editorial: Ediciones Akal S.A
- Rengifo, R. (2018). *Naturaleza y objetivo de la contabilidad de costos*. Lima. Recuperado de: <https://slideplayer.es/slide/3984959/>
- Ricaldi. M, Diaz. S, Subiría. M (2020) Revista Científica Proquest titulado: *Enfoque de género y relaciones sociales en el aprendizaje social de estudiantes de nivel secundario*. Tarapoto, Perú. Tomo 10nro.4 89-107. Editorial: Universidad
- Peruana Union. Recuperado de: <https://www.proquest.com/scholarly-journals/enfoque-de-género-y-relaciones-sociales-en-el/docview/2462308833/se-2>
- Rimarachin, M., & Quispe, W. (2019). *Análisis e interpretación de los estados financieros para la toma de decisiones en la empresa Rectificaciones y Repuestos Tarapoto SAC, período 2016 - 2017*. Tesis de grado, Universidad Nacional de San Martín, Tarapoto. Obtenido de <http://repositorio.unsm.edu.pe/bitstream/handle/11458/3466/CONTABILIDAD%20-%20Melissa%20Rimarachin%20Mondrag%C3%B3n%20&%20Wilver%20Quispe%20Tapia%20.pdf>

Rivero, G. (2017). *Costos por Órdenes de Servicios y Utilidad en la Agencia de Viajes Carrusel Representaciones S.A.C.* Universidad César Vallejo, Lima Perú.

Romero, P (2022, 5 de abril). Más del 50% de créditos vehiculares son otorgados a mujeres peruanas. Gan@Mas. Recuperado de: <https://revistaganamas.com.pe/mas-del-50-de-creditos-vehiculares-son-otorgados-a-mujeres-peruanas/>

Sánchez, C (2019). *Los costos operativos de transporte y la redistribución de los ingresos en las cooperativas de transporte de carga pesada de la provincia de Tungurahua.* Universidad técnica de Ambato, Ambato Ecuador

Serrano Angulo, J. (2017). Revista EBSCO, *Sobre la población y muestra en investigaciones empíricas.* Aula Magna 2.0 Recuperado de: <https://cuedespyd.hypotheses.org/2353>

Soto, R (3 de febrero, 2020). *La negativa de la cobertura de los seguros vehiculares, a propósito de la falta de registro de las unidades siniestradas empíricas.* Universidad peruana de ciencias aplicadas, Lima Perú. Recuperado de: https://repositorioacademico.upc.edu.pe/bitstream/handle/10757/651629/Soto_TR.pdf;jsessionid=C7C3C7F77420FD7120B1CE5A68C05639?sequence=3

Toro, I y Parra, (febrero, 2006) *En su libro Método y conocimiento, metodología de la investigación.* Medellín, Colombia Recuperado de: https://books.google.com.pe/books?id=4YkHGjEjy0C&pg=PA158&dq=investigacion+no+experimental&hl=es&sa=X&ved=2ahUKEwjJ_C9_4L0AhUOlbkGHZoZDm4Q6AF6BAgGEAl#v=onepage&q=investigacion%20no%20experimental&f=false

Vanegas (2019) *Análisis de Costos Operacionales del Servicio de Transporte de Carga Nacional Terrestre Para los Pequeños Transportadores del Municipio de Ubaté*. Tesis pregrado, Universidad de Cundinamarca, Colombia. Recuperado de:
<http://webcache.googleusercontent.com/search?q=cache:EsKRCEt09sgJ:repositorio.ulasamericas.edu.pe/bitstream/handle/upa/1531/QUIQUIA%2520LEON.pdf%3Fsequence%3D1%26isAllowed%3Dy&cd=3&hl=es&ct=clnk&gl=pe>

Vargas y Hernández (2019) Revista EBSCO, *Historia médica: su potencialidad en la gestión de costos hospitalarios*. Universidad del atlántico, Colombia. Recuperado de:
https://www.researchgate.net/publication/334332748_Historia_medica_su_potencialidad_en_la_gestion_de_costos_hospitalarios

Anexo 1: Matriz de Operacionalización de las variables

"Costo de servicio y su efecto en la situación financiera en las empresas de transporte de carga de minerales, Comas 2020"					
HIPÓTESIS	VARIABLES	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES
GENERAL	COSTO DE SERVICIO	Establece que en el caso que un prestador de servicios tenga inventarios, los medirá por los costos que suponga su producción. Estos costos se componen fundamentalmente de mano de obra y otros costos del personal directamente involucrado en la prestación del servicio, incluyendo personal de supervisión y otros costos indirectos atribuibles. (Choy 2012, p.11)	La determinación de los costos de servicio es de ambiente cuantitativo y se operativiza en tres dimensiones, costos fijos, costos variables y costos mixtos.	COSTOS FIJOS	Seguro Vehicular
Los costos de servicio y su relación en la situación financiera en las empresas de transporte de carga de minerales, Comas 2020					Impuesto Vehicular
					Financiamiento de Vehículos
				COSTOS VARIABLES	Peaje
					Combustible
ESPECÍFICOS	COSTOS MIXTOS	Salarios			
		Costo de Operación			
Los costos de servicio y su relación con los estados financieros en las empresas de transporte de carga de minerales, Comas 2020.	SITUACIÓN FINANCIERA	Es el resultado de la operación y gestión, que se convierte en el ingreso neto, generando ganancias en un tiempo determinado. Asimismo, se refiere al conjunto de bienes que integra el patrimonio lo que sería la diferencia entre el activo y pasivo (Cabrera et al., 2017). pag25	Para poder obtener un resultado y sustento de una variable es necesario el uso de indicadores financieros (ratios) los cuales nos ayudaran a conocer el rendimiento y los riesgos de la empresa.	ESTADOS FINANCIEROS	Costo de Distribución
Los costos de servicio y su relación con el ratio de liquidez en las empresas de transporte de carga de minerales, Comas 2020.					Estado de Situación financiera
				RATIO DE LIQUIDEZ	Estado de Resultado
					Liquidez Corriente
Los costos de servicio y su relación con el ratio de endeudamiento en las empresas de transporte de carga de minerales, Comas 2020				RATIO DE SOLVENCIA	Prueba Acida
		Capital de Trabajo			
		Endeudamiento			

Anexo 2: Matriz de consistencia

PROBLEMA GENERAL	OBJETIVO GENERAL	HIPÓTESIS GENERAL	METODOLOGÍA
¿De qué manera los costos de servicio se relacionan con la situación financiera en las empresas de transporte de carga de minerales, Comas 2020?	Determinar de qué manera los costos de servicio se relacionan con la situación financiera en las empresas de transporte de carga de minerales, Comas 2020.	Los costos de servicio se relacionan con la situación financiera en las empresas de transporte de carga de minerales, Comas 2020	-Tipo de Investigación: Aplicada -Diseño: No Experimental -Enfoque: Cuantitativo -Corte: Transversal – descriptiva – correlacional -Variables: Variable A Costo de Servicio Variable B Situación Financiera -Población y Muestra: Poblacion:50 funcionarios en el área gerencial, financiero y administrativo Muestra: 45 funcionarios en el área gerencial, financiero y administrativo. -Técnica e Instrumento: Técnica: Encuesta Instrumento: Cuestionario
PROBLEMA ESPECÍFICO	OBJETIVO ESPECÍFICO	HIPÓTESIS ESPECÍFICO	
¿De qué manera los costos de servicio se relacionan con los estados financieros en las empresas de transporte de carga de minerales, Comas 2020?	Determinar de qué manera los costos de servicio se relacionan con los estados financieros en las empresas de transporte de carga de minerales, Comas 2020	Los costos de servicio se relacionan con los estados financieros en las empresas de transporte de carga de minerales, Comas 2020	
¿De qué manera los costos de servicio se relacionan con el ratio de liquidez en las empresas de transporte de carga de minerales, Comas 2020?	Determinar de qué manera los costos de servicio se relacionan con el ratio de liquidez en las empresas de transporte de carga de minerales, Comas 2020	Los costos de servicio se relacionan con el ratio de liquidez en las empresas de transporte de carga de minerales, Comas 2020	
¿De qué manera los costos de servicio se relacionan con el ratio de endeudamiento en las empresas de transporte de carga de minerales, Comas 2020?	Determinar de qué manera los costos de servicio se relacionan con el ratio de endeudamiento en las empresas de transporte de carga de minerales, Comas 2020	Los costos de servicio se relacionan con el ratio de endeudamiento en las empresas de transporte de carga de minerales, Comas 2020	

Anexo 3: instrumento de cuestionario

Cuestionario – Costo de Servicio

El presente instrumento tiene como finalidad evaluar la variable “Costo de Servicio” es por ello que es importante que responda los interrogantes con asertividad y objetividad, a fin de que los resultados se ajusten a la realidad. Así también, es importante considera las siguientes escalas, que responden a los interrogantes planteados en la investigación.

1. Totalmente en desacuerdo	2. En desacuerdo	3. Ni acuerdo ni en desacuerdo	4. De acuerdo	5. Totalmente De Acuerdo
-----------------------------	------------------	--------------------------------	---------------	--------------------------

COSTO DE SERVICIO	Escala de medición				
	1	2	3	4	5
Dimensión: Costos Fijos					
1. Los pagos del seguro vehicular forman parte de los costos fijos, los cuales se verán reflejados en los estados financieros presentados por la empresa.					
2. El seguro vehicular es de suma importancia ante accidentes ocurridos en la presta de servicio, este costo se ve reflejado en el estado de situación financiera de la empresa.					
3. El impuesto vehicular este asociado a los costos fijos, los cuales serán calculados al cierre del periodo y serán reflejados en los estados financieros.					
4. El impuesto vehicular forma parte de los costos fijos porque forma parte del impuesto anual que se verá reflejado al terminar el periodo en los estados financieros.					
5. El financiamiento de vehículos guarda relación con los costos fijos, lo que permite que la empresa adquiera activos y se vea reflejado la situación financiera.					
6. Los financiamientos vehiculares nos ayudan a adquirir nuevas unidades para aumentar nuestra flota vehicular y mejorar la situación financiera de las empresas					
Dimensión: Costos Variables					
7. Los peajes forman parte de los costos variables en una empresa de transporte, estos costos se ven reflejados en la situación financiera de la empresa.					
8. Los costos de salario son considerados como parte de los costos variables, estos costos se ven reflejados contablemente en la situación financiera de la empresa.					
9. El costo del combustible forma parte de los costos variables, forman parte de los gastos los cuales se reflejan en la situación financiera de la empresa.					
10. Los costos de combustible son considerados en la determinación del precio del servicio los cuales se ven reflejado en las ventas de la empresa.					
Dimensión: Costos Mixtos					
11. Los salarios del supervisor de operaciones contratado por un corto tiempo forman parte de los costos mixtos, los cuales se ven reflejados en la situación financiera de la empresa.					
12. Los gastos de logística para realizar la distribución hacia el destino final forman parte de los costos mixtos, los cuales se ven reflejados en la situación financiera de la empresa.					

Cuestionario – Situación Financiera

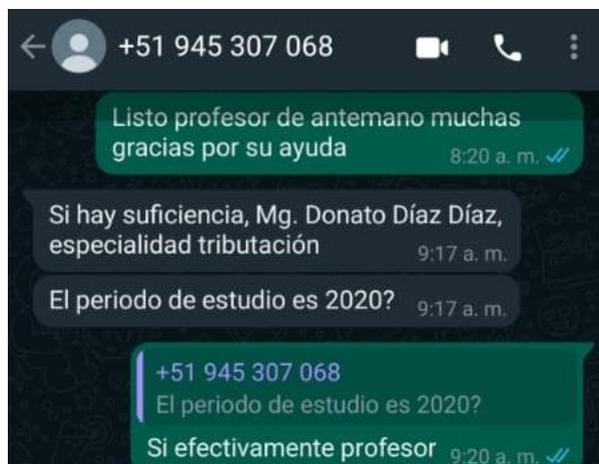
El presente instrumento tiene como finalidad evaluar la variable “Situación Financiera” es por ello que es importante que responda los interrogantes con asertividad y objetividad, a fin de que los resultados se ajusten a la realidad. Así también, es importante considera las siguientes escalas, que responden a los interrogantes planteados en la investigación

1. Totalmente en desacuerdo	2. En desacuerdo	3. Ni acuerdo ni en desacuerdo	4. Totalmente de acuerdo	5. De acuerdo
-----------------------------	------------------	--------------------------------	--------------------------	---------------

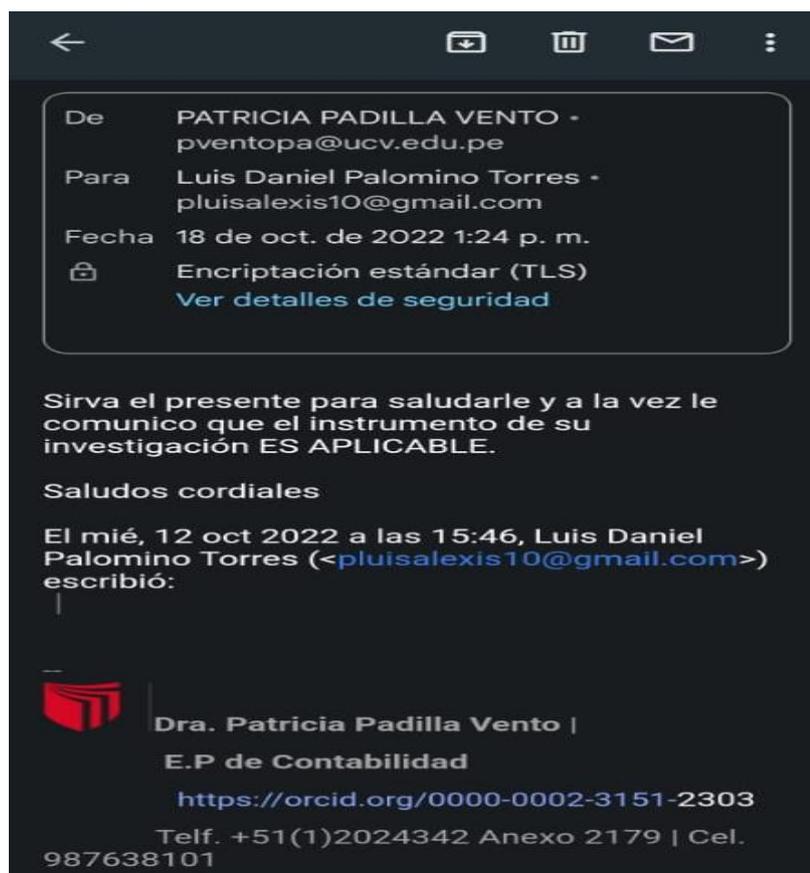
SITUACION FINANCIERA	Escala de medición				
Dimensión: Estados Financieros	1	2	3	4	5
1. Los estados financieros permiten mostrar los movimientos de la empresa durante un periodo determinado, así conocer el manejo y control que se tiene sobre la situación financiera de la empresa.					
2. El estado de situación financiera se presenta con la información expuesta en los reportes de costos fijos y variables, la cual se presenta al cierre del periodo para presentar los estados financieros.					
3. Los estados de resultados forman parte de los estados financieros, el cual facilita la proyección de las ventas y mejora en el flujo de efectivo mostrando la realidad de la situación financiera de la empresa.					
4. Los estados de resultados se presentan con la información expuesta en el total de los costos de servicios, el cual facilita la proyección de las ventas y mejora en el flujo de efectivo mostrando la realidad de la situación financiera de la empresa.					
Dimensión: Ratio de Liquidez					
5. Los costos fijos y variables son tomados como información en el estado de situación financiera para determinar el ratio de liquidez corriente que tiene la empresa para afrontar sus obligaciones.					
6. El ratio de prueba acida mide la liquidez y capacidad de pago de una empresa, el cual se determina en la situación financiera de la empresa.					
7. El ratio de capital de trabajo mide los recursos a corto plazo que necesita la empresa para sus operaciones diarias, asimismo algunos de los costos fijos y variables de la empresa pueden verse representados en los pasivos corrientes para la determinación de este ratio.					
Dimensión: Ratio de Solvencia					
8. El endeudamiento muestra el impacto de la deuda sobre el capital de la empresa, asimismo los costos son reflejados en los pasivos corrientes y no corrientes, esta información permitirá conocer el ratio de solvencia para conocer la situación financiera de la empresa.					
9. El ratio de endeudamiento muestra la capacidad que tiene la empresa para cumplir con sus obligaciones a corto y largo, para proyectarse y realizar estrategias para un control de la situación financiera de la empresa.					

Anexo 4: Validez del instrumento por expertos

Validación del Mg. Donato Díaz Díaz



Validación de la Dr. Padilla Vento Patricia



Anexo 5: Validez ítems por ítems variable costo de servicios

Estadísticas de total de elemento

	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
Los pagos del seguro vehicular forman parte de los costos fijos, los cuales se verán reflejados en los estados financieros presentados por la empresa.	38.2	50.255	0.816	0.869
El seguro vehicular es de suma importancia ante accidentes ocurridos en la presta de servicio, este costo se ve reflejado en el estado de situación financiera de la empresa.	38.67	52.136	0.66	0.877
El impuesto vehicular este asociado a los costos fijos, los cuales serán calculados al cierre del periodo y serán reflejados en los estados financieros.	38.49	51.983	0.665	0.877
El impuesto vehicular forma parte de los costos fijos porque forma parte del impuesto anual que se verá reflejado al terminar el periodo en los estados financieros.	38.78	52.495	0.594	0.88
El financiamiento de vehículos guarda relación con los costos fijos, lo que permite que la empresa adquiera activos y se vea reflejado la situación financiera.	38.56	51.253	0.617	0.879
Los financiamientos vehiculares nos ayudan a adquirir nuevas unidades para aumentar nuestra flota vehicular y mejorar la situación financiera de las empresas	38.93	51.7	0.56	0.882
Los peajes forman parte de los costos variables en una empresa de transporte, estos costos se ven reflejados en la situación financiera de la empresa.	38.78	52.949	0.493	0.886
Los costos de salario son considerados como parte de los costos variables, estos costos se ven reflejados contablemente en la situación financiera de la empresa.	38.71	51.346	0.561	0.882
El costo del combustible forma parte de los costos variables, forman parte de los gastos los cuales se reflejan en la situación financiera de la empresa.	38.51	51.21	0.607	0.879
Los costos de combustible son considerados en la determinación del precio del servicio los cuales se ven reflejado en las ventas de la empresa.	38.76	54.598	0.425	0.889
Los salarios del supervisor de operaciones contratado por un corto tiempo forman parte de los costos mixtos, los cuales se ven reflejados en la situación financiera de la empresa.	38.87	52.209	0.542	0.883
Los gastos de logística para realizar la distribución hacia el destino final forman parte de los costos mixtos, los cuales se ven reflejados en la situación financiera de la empresa.	38.47	50.982	0.647	0.877

Anexo 6: Validez ítems por ítems variable situación financiera

Estadísticas de total de elemento

	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
Los estados financieros permiten mostrar los movimientos de la empresa durante un periodo determinado, así conocer el manejo y control que se tiene sobre la situación financiera de la empresa.	26.91	25.265	0.571	0.8
El estado de situación financiera se presenta con la información expuesta en los reportes de costos fijos y variables, la cual se presenta al cierre del periodo para presentar los estados financieros.	26.67	23.545	0.668	0.786
Los estados de resultados forman parte de los estados financieros, el cual facilita la proyección de las ventas y mejora en el flujo de efectivo mostrando la realidad de la situación financiera de la empresa.	27.07	24.973	0.656	0.791
Los estados de resultados se presentan con la información expuesta en el total de los costos de servicios, el cual facilita la proyección de las ventas y mejora en el flujo de efectivo mostrando la realidad de la situación financiera de la empresa.	26.96	25.953	0.596	0.799
Los costos fijos y variables son tomados como información en el estado de situación financiera para determinar el ratio de liquidez corriente que tiene la empresa para afrontar sus obligaciones.	26.96	25.316	0.512	0.807
El ratio de prueba acida mide la liquidez y capacidad de pago de una empresa, el cual se determina en la situación financiera de la empresa.	27.44	24.798	0.546	0.802
El ratio de capital de trabajo mide los recursos a corto plazo que necesita la empresa para sus operaciones diarias, asimismo algunos de los costos fijos y variables de la empresa pueden verse representados en los pasivos corrientes para la determinación de este ratio.	27.02	26.159	0.439	0.815
El endeudamiento muestra el impacto de la deuda sobre el capital de la empresa, asimismo los costos son reflejados en los pasivos corrientes y no corrientes, esta información permitirá conocer el ratio de solvencia para conocer la situación financiera de la empresa.	27.38	27.286	0.299	0.832
El ratio de endeudamiento muestra la capacidad que tiene la empresa para cumplir con sus obligaciones a corto y largo, para proyectarse y realizar estrategias para un control de la situación financiera de la empresa.	27.16	26.18	0.483	0.81

Anexo 7: Validez ítems por ítems variable costo de servicios y situación financiera

Estadísticas de total de elemento

	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
Los pagos del seguro vehicular forman parte de los costos fijos, los cuales se verán reflejados en los estados financieros presentados por la empresa.	65	132.773	0.825	0.913
El seguro vehicular es de suma importancia ante accidentes ocurridos en la presta de servicio, este costo se ve reflejado en el estado de situación financiera de la empresa.	65.47	136.527	0.637	0.916
El impuesto vehicular este asociado a los costos fijos, los cuales serán calculados al cierre del periodo y serán reflejados en los estados financieros.	65.29	135.21	0.697	0.915
El impuesto vehicular forma parte de los costos fijos porque forma parte del impuesto anual que se verá reflejado al terminar el periodo en los estados financieros.	65.58	138.249	0.52	0.919
El financiamiento de vehículos guarda relación con los costos fijos, lo que permite que la empresa adquiera activos y se vea reflejada en la situación financiera.	65.36	133.871	0.657	0.916
Los financiamientos vehiculares nos ayudan a adquirir nuevas unidades para aumentar nuestra flota vehicular y mejorar la situación financiera de las empresas	65.73	135.609	0.558	0.918
Los peajes forman parte de los costos variables en una empresa de transporte, estos costos se ven reflejados en la situación financiera de la empresa.	65.58	136.34	0.548	0.918
Los costos de salario son considerados como parte de los costos variables, estos costos se ven reflejados contablemente en la situación financiera de la empresa.	65.51	134.937	0.564	0.918
El costo del combustible forma parte de los costos variables, forman parte de los gastos los cuales se reflejan en la situación financiera de la empresa.	65.56	139.071	0.478	0.92
Los costos de combustible son considerados en la determinación del precio del servicio los cuales se ven reflejado en las ventas de la empresa.	65.67	136.864	0.52	0.919

Los salarios del supervisor de operaciones contratado por un corto tiempo forman parte de los costos mixtos, los cuales se ven reflejados en la situación financiera de la empresa.	65.27	133.427	0.687	0.915
Los gastos de logística para realizar la distribución hacia el destino final forman parte de los costos mixtos, los cuales se ven reflejados en la situación financiera de la empresa.	65.42	136.295	0.592	0.917
Los estados financieros permiten mostrar los movimientos de la empresa durante un periodo determinado, así conocer el manejo y control que se tiene sobre la situación financiera de la empresa.	65.18	131.059	0.741	0.914
El estado de situación financiera permite presentar los activos, pasivos y patrimonios al cierre del periodo para poder así presentar estados financieros que representen una buena situación financiera dentro de la empresa.	65.58	135.249	0.688	0.915
Los estados de resultados forman parte de los estados financieros, el cual facilita la proyección de las ventas y mejora en el flujo de efectivo mostrando la realidad de la situación financiera de la empresa.	65.47	138.436	0.58	0.918
Los estados de resultados permiten reflejar las ganancias de un determinado periodo, este resultado será reflejado en el patrimonio el cual estará presente en la situación financiera de la empresa.	65.47	135.209	0.593	0.917
El ratio de liquidez corriente mide la liquidez a corto plazo que tiene la empresa para afrontar sus obligaciones, el cual se determina en base a la situación financiera de la empresa.	65.96	136.407	0.522	0.919
El ratio de prueba acida mide la liquidez y capacidad de pago de una empresa, el cual se determina en base a la situación financiera de la empresa.	65.53	137.709	0.497	0.919
El ratio de capital de trabajo mide los recursos a corto plazo que necesita la empresa para sus operaciones diarias, al fin de conseguir un balance económico en la situación financiera de la empresa.	65.89	139.919	0.379	0.922
El endeudamiento muestra el impacto de la deuda sobre el capital de la empresa, este se puede ver reflejado en el ratio de solvencia para conocer la situación financiera de la empresa.	65.67	139.636	0.448	0.92
El ratio de endeudamiento muestra la capacidad que tiene la empresa para cumplir con sus obligaciones a corto y largo, para proyectarse y realizar estrategias para un control de la situación financiera de la empresa.	27.16	26.18	0.483	0.81

Anexo 8: interpretación del coeficiente de correlación rho de spearman

Rango	Interpretación
De -0.91 a -1.00	Correlación negativa perfecta
De -0.76 a -0.90	Correlación negativa muy fuerte
De -0.51 a -0.75	Correlación negativa considerable
De -0.11 a -0.50	Correlación negativa media
De -0.01 a -0.10	Correlación negativa débil
0	Correlación nula
De +0.01 a +0.10	Correlación positiva débil
De +0.11 a +0.50	Correlación positiva media
De +0.51 a +0.75	Correlación positiva considerable
De +0.76 a +0.90	Correlación positiva muy fuerte
De +0.91 a +1.00	Correlación positiva perfecta

Anexo 10: Acceso a la información pública

RESPUESTA DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA - EXPEDIENTE ADMINISTRATIVO N° 48276-2022 Recibidos x

 Acceso Información Pública <accesoinformacionpublica@municomas.gob.pe>
para mí ▾

mar, 15 nov, 18:18  

ESTIMADO SR. PALOMINO TORRES LUIS DANIEL

Referencia: Expediente Administrativo N°000048276-2022

Muy buenos días, cumplimos con atender su solicitud de Acceso a la Información Pública, presentada mediante la hoja señalada en la referencia, se adjunta información remitida por la Subgerencia de Promoción Empresarial.

NOTA: SÍRVASE A CONFIRMAR LA RECEPCIÓN DE ESTE CORREO PARA EVITAR NOTIFICACIONES DE ACUSE DE RECIBO A SU DOMICILIO. Cuidemos el medio ambiente.

ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA
Secretaría General
Municipalidad Distrital de Comas

Un archivo adjunto • Analizado por Gmail 





UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, ALVAREZ LOPEZ ALBERTO, docente de la FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES de la escuela profesional de CONTABILIDAD de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, asesor de Tesis titulada: "COSTO DE SERVICIO Y SU RELACION CON LA SITUACION FINANCIERA EN LAS EMPRESAS DE TRANSPORTE DE CARGA DE MINERALES, COMAS 2020.", cuyos autores son ALARCON CARRASCO LUZ MIRELLA, PALOMINO TORRES LUIS DANIEL, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 24.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 19 de Diciembre del 2022

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
ALVAREZ LOPEZ ALBERTO DNI: 10690346 ORCID: 0 000-0003-0806-0123	Firmado electrónicamente por: ALVAREZLO el 19- 12-2022 13:42:17

Código documento Trilce: TRI - 0495182