



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA**

Ciberviolencia de pareja y empatía en estudiantes de un instituto superior tecnológico de la ciudad de Chiclayo, 2022

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

Licenciada en Psicología

AUTORA:

Salazar Mestanza, Jossy Michelly (orcid.org/0000-0002-5089-9603)

ASESOR:

Mg. Maestre Poveda, Juan Diego (orcid.org/0000-0002-4815-6923)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Violencia

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Apoyo a la reducción de brechas y carencias en la educación en todos sus niveles

CHICLAYO – PERÚ

2023

DEDICATORIA

Con mucho cariño, dedico esta tesis a mis padres, que con esfuerzo y dedicación se mantuvieron conmigo a pie de lucha, para poder lograr cada una de mis objetivos.

A mi pequeña familia, que son luz y mi pilar fundamental, son mi motivo para poder trazarme y alcanzar cada una de mis metas.

A mi hermana, que siempre está brindándome su cariño incondicional y a mi abuelo desde el cielo que ha sido guía en mi vida, en cada paso que eh dado.

AGRADECIMIENTO

En primera instancia agradecer a Dios, porque sin su divino poder nada sería posible, por darme sabiduría y valentía para poder culminar mi tesis satisfactoriamente, agradecer a mis amados padres, quienes día a día se esmeraron por ofrecerme lo mejor, gracias a nuestro pilar de apoyo, nuestra asesora que, con su experiencia y trabajo académico, nos brindó correcciones y recomendaciones para así poder culminar con éxito.

Índice de contenidos

Carátula.....	i
Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento.....	iii
Índice de contenidos.....	iv
Índice de tablas.....	v
Resumen.....	vi
Abstract.....	vii
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MARCO TEÓRICO.....	4
III.METODOLOGÍA.....	11
3.1. Tipo y diseño de investigación.....	11
3.2. Variables y operacionalización.....	11
3.3. Población, muestra y muestreo.....	13
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	13
3.5. Procedimientos.....	15
3.6. Método de análisis de datos.....	16
3.7. Aspectos éticos.....	16
IV. RESULTADOS.....	17
V. DISCUSIÓN.....	21
VI. CONCLUSIONES.....	24
VII. RECOMENDACIONES.....	25
REFERENCIAS.....	26
ANEXOS	

Índice de tablas

Tabla 1. Relación entre ciberviolencia de pareja y empatía en estudiantes de un instituto superior de la ciudad de Chiclayo.....	17
Tabla 2. Niveles de ciberviolencia de pareja en estudiantes de un instituto superior de la ciudad de Chiclayo	18
Tabla 3. Dimensión predominante de la empatía	19
Tabla 4. Relación entre ciberviolencia de pareja y las dimensiones de empatía en estudiantes de un instituto superior de la ciudad de Chiclayo	20
Tabla 5. Matriz de consistencia.....	30
Tabla 6. Matriz Operacionalización de variables.....	32
Tabla 7. Validez del Cuestionario de Empatía y Ciberviolencia de pareja.....	34
Tabla 8. Confiabilidad de los instrumentos.....	34
Tabla 9. Prueba de normalidad de kolmogórov -Smirnov para variables de estudio.....	35

RESUMEN

El presente estudio de investigación se planteó como objetivo determinar la relación entre Ciberviolencia de pareja y empatía de un instituto superior de la ciudad de Chiclayo, 2022. Se desarrollo bajo un tipo de investigación básica aplicada y con un diseño no experimental de corte transversal. La muestra estuvo conformada por 715 estudiantes de la carrera de farmacia de 17 a 25 años de edad, a quienes se le aplico los cuestionarios Ciberviolencia Hacia La Pareja (CCVP) por Bustillos y Crisanto (2017) y el cuestionario de empatía de Toronto (TEQ) adaptada en el Perú por Carranza y Huamaní (2020). Los resultados obtenidos demostraron que en la muestra indicada se obtuvo un nivel de significancia nulo ($p > 0.05$), así mismo la resonancia empática es la que más prevalece con un 72.9% en la población y que al correlacionar Ciberviolencia de pareja con resonancia empática se alcanzó una relación significativa directa débil ($p < 0.05$; $r = 0.126$). En conclusión, se pudo mostrar que no existe relación entre las variables, y que la variable de empatía en su dimensión de resonancia empática es la que predomina en los estudiantes.

Palabras clave: Ciberviolencia de pareja, Empatía, estudiantes de un instituto.

ABSTRACT

The objective of this research study was to determine the relationship between intimate partner cyberviolence and empathy in a higher institute in the city of Chiclayo, 2022. It was developed under a type of applied basic research and with a non-experimental cross-sectional design. The sample consisted of 715 pharmacy students from 17 to 25 years of age, to whom the Cyberviolence towards Partners (CCVP) questionnaires were applied by Bustillos and Crisanto (2017) and the Toronto empathy questionnaire (TEQ) adapted in Peru by Carranza and Huamaní (2020). The results obtained showed that in the indicated sample a null significance level was obtained ($p > 0.05$), likewise the empathic resonance is the most prevalent with 72.9% in the population and that when correlating intimate partner cyberviolence with empathic resonance reached a weak direct significant relationship ($p \leq 0.05$; $r = 0.126$). In conclusion, it was possible to show that there is no relationship between the variables, and that the empathy variable in its dimension of empathic resonance is the one that predominates in the students.

Keywords: Couple cyberviolence, Empathy, high school student.

I. INTRODUCCIÓN

En los últimos años nuestra sociedad se ha visto afectada no solamente de manera directa, sino también por los avances tecnológicos de los cuales se ve expuesta la intimidad, siendo este el desencadenante de distintas manifestaciones cibernéticas, como amenazas, difamaciones y el control hacia la otra persona. Por lo tanto, la falta de empatía es una de las variables que ha mostrado asociarse al ciberacoso en jóvenes y tiene un inicio en donde puede demostrar ser un predictor de su violencia (Castelló, 2005).

Por otro lado, la ONU (2005), en un informe público que en 86 países encuestados el 73% de las mujeres han sido víctimas de violencia en línea, estas oscilan de 18 a 24 años y presentan un gran riesgo, además de las amenazas físicas, corren un alto riesgo de persecución y acoso sexual. Uno de cada cinco consumidores de internet vive en un país donde es menos probable donde se sancione el acoso y el abuso de mujeres, en línea. En varios países, las mujeres se abstienen de denunciar su victimización por temor a las consecuencias que puedan traer socialmente.

Se ha demostrado que el manejo de redes sociales y dispositivos electrónicos fomenta en gran medida el desarrollo de la agresión dificultando las relaciones amorosas, siendo un problema extendido en todo el mundo; es por ello que en España el autor Avilés (2018), con el objetivo de analizar el maltrato a través de las redes y el factor de la empatía como un importante agente del acoso cibernético. Dicho estudio se realizó con 103 jóvenes donde se reveló que un con mayor incidencia las cifras de acoso virtual en los participantes, así mismo se mostró que las mujeres tienen una mayor autopercepción empática frente a los hombres, se evidenció también que los participantes habían sido víctimas de control y amenazas por medio online.

En el Perú el Ministerio de la mujer y poblaciones (2021), en su plataforma no al acoso virtual, encontraron cifras alarmantes de 767 casos donde se reportaron hostigamiento, insultos electrónicos, ciberamenazas y ciberpersecución por medios de redes virtuales; donde se manifestó que el 68% de los casos eran jóvenes que oscilan de 12 a 29 años. Asimismo, reportaron que las plataformas más utilizadas en dichos abusos virtuales eran a través de WhatsApp, Facebook e Instagram. Es por

ello que consideramos abordar la relación que hay entre estas dos variables, por ser punto de partida de la realidad problemática, hemos tomado en cuenta trabajar con estos dos temas las cuales abarca la violencia de género en redes sociales manifestados en ataques directos y de control , por el cual es generada por la necesidad emocional y la carencia de poder percibir lo que siente o piensa la otra persona; en donde se puede evidenciar que las manifestaciones de la falta de empatía, conlleva a que un individuo exprese subliminalmente conductas violentas a través de las plataformas online, a manera que éstas terminan siendo relaciones insanas o lo que coloquialmente se llama toxicidad.

Cabe señalar que en estas variables hay escasas investigaciones dentro de nuestra comunidad chiclayana, es por eso que la ciberviolencia y su relación con la falta de empatía han llamado recientemente la atención de la comunidad científica, ya que esta temática y la información que se puede obtener en el contexto peruano aún sigue siendo escasa; al llevar a cabo esta investigación se espera realizar un análisis de cómo se relacionan estas dos variables en un contexto social y poblacional.

Consecuente a la problemática fundamentada formulamos la siguiente pregunta ¿Cuál es la relación que existe entre ciberviolencia de pareja y empatía en estudiantes de un instituto superior de la ciudad de Chiclayo?

Por otro lado, al ser un estudio de una investigación de psicología, se justifica partiendo desde un enfoque teórico que nuestro trabajo de investigación busca recopilar información que nos permita conocer acerca de estas dos variables que desde un contexto nacional estos estudios aún son escasos. Desde el nivel social se manifiesta la necesidad de hacer uso de estrategias de intervención encaminadas a moderar el uso de la violencia aplicadas en redes sociales para que de esta manera en un nivel práctico favorecer y permitir a los profesionales encargados de la salud mental la propuesta de mejorar o realizar programas, talleres de prevención justificados en las nuevas tendencias de comportamiento y relaciones afectivas las cuales ayudarán a la población beneficiaria. Finalmente, a nivel metodológico contribuirá como antecedente esta investigación, base para futuros aportes de investigación.

Es por ello, que el presente estudio tiene como objetivo general determinar la relación entre ciberviolencia de pareja y empatía de un instituto superior de la ciudad de Chiclayo, respecto a los objetivos específicos se busca identificar los niveles de ciberviolencia de pareja en estudiantes de un instituto superior de Chiclayo, asimismo identificar la dimensión predominante de la empatía y establecer la relación entre la ciberviolencia de pareja y las dimensiones de empatía en estudiantes de un instituto superior de la ciudad de Chiclayo.

A partir de lo mencionado anteriormente se plantea como hipótesis general: Existe relación significativa entre ciberviolencia de pareja y empatía en estudiantes de un instituto superior de la ciudad de Chiclayo, 2022. Así mismo como hipótesis específicas planteamos: Existe relación entre la ciberviolencia de pareja y las dimensiones de empatía en estudiantes de un instituto superior de la ciudad de Chiclayo.

II. MARCO TEÓRICO

Dentro del trabajo de investigación se han recopilado estudios previos acerca de las variables realizadas a nivel internacional y nacional.

A nivel Internacional encontramos a Gabarda et al. (2021), estos autores en España plantearon analizar los comportamientos de los adolescentes relacionados con el acoso a través de la internet y su relación con la violencia de pareja en una prueba de 366 jóvenes, como resultados obtuvieron que existe una relación de ambas modalidades de violencia a través de la internet, existiendo una correlación cuantitativamente significativa entre ciberacoso y CVP, estos autores llegaron a la conclusión de que los hallazgos confirmaría la hipótesis planteada por estos mismos , y que evidentemente la ciberagresión que existe entre los jóvenes se encuentra en un nivel alto , por haberse sido ejecutada por más de la mitad de los jóvenes de la muestra .

Por otro lado, en México Peña y Rojas (2018), realizaron un estudio donde analizaron las diferencias del cyberbullying y la ciberviolencia de pareja; así como la relación entre las variables. Con una muestra de 456 estudiantes que oscilan de 17 a 30 años, los resultados demostraron que existe una posible relación en las conductas del Cyberbullyng con la de CVP siendo estas, cibervictimización con la perpetración de control/monitoreo ($\rho = ,282$; $p < ,01$) ,la ciberagresión con la victimización de agresiones directas ($\rho = ,245$; $p < ,01$) y en la ciberobservación con la victimización de control/monitoreo ($\rho = ,232$; $p < ,01$); así mismo con relación a las conductas de CVP se encontraron niveles altos en lo que respecta a la perpetración de control/monitoreo, victimización y agresiones directas que se transmiten a través de los celulares y la internet entre las parejas y ex parejas. Estos resultados pretenden contribuir a mejorar la comprensión de estos fenómenos para promover la sana convivencia a través del uso adecuado de Internet, facilitando así el desarrollo o mejora de programas preventivos frente a estas nuevas tendencias.

Ortiz (2021), realizó en Colombia un estudio con un enfoque cuantitativo, no experimental para poder identificar conductas de ciberviolencia de pareja en jóvenes estudiantes de 18 a 28 años, el cual indico como resultado que existe niveles altos de victimización que de perpetración en las relaciones de pareja; también se mostró

que es necesario realizar intervenciones para reducir la aceptación y la visibilidad de la ciberviolencia en las relaciones de jóvenes.

Van Hoey (2021), en España se realizó un estudio donde el autor buscó analizar la empatía desde una perspectiva multidimensional en los agresores de violencia contra la pareja, la cual administro diferentes cuestionarios para la evaluación de estas variables, los resultados de estas evaluaciones demostraron que los agresores de violencia muestran un déficit de empatía; es decir tardan más tiempo y tienen mayor dificultad en reconocer las expresiones emocionales y conductuales de sus parejas, tal así que eso conlleva a que esto genere conductas agresivas y tener discusiones por los celos infundados por el simple hecho de tener creencias irracionales sobre su par.

Guzmán y Trabuco (2014), realizaron en Argentina un estudio de tipo transversal donde se evaluó una muestra con 393 estudiantes universitarios que oscilan de 18 a 28 años, en este estudio se calculó la relación entre los estilos de apego y la empatía en su dimensión cognitiva en relaciones de pareja, teniendo como resultado que existe diferencias en la toma perspectiva y función empática en estilos de apego, los resultados indicaron que existen diferencias en las dimensiones de la empatía diádica según el estilo de apego, $\lambda (6,776) = 0,81$ $p < 0,001$, concluyendo que las personas que poseen estilos de apegos seguros tienden a expresar mayor empatía por sus parejas.

A nivel nacional tenemos a Diaz (2022), el cual realizó en Lima un estudio descriptivo transversal donde tuvo como finalidad describir los niveles de ciberviolencia en parejas adolescentes en I.E donde participaron 132 adolescentes. Como resultados obtuvieron un 46.2 % en niveles altos de la subescala de ciberacoso con también un 49.3% en niveles bajos y muy bajos en la subescala de ciber victimización, finalmente pudo concluir que las parejas adolescentes con menores niveles de violencia muestran menos actuación agresiva o control a través de las redes sociales.

Así mismo Bustillos y Crisanto (2017), en un estudio transversal descriptivo realizado en la ciudad de Chiclayo se obtuvo como muestra a 348 estudiantes universitarios, donde buscaron delimitar la relación entre la exhibición a las plataformas sociales y ciberviolencia de pareja en jóvenes universitarios, se

demostró que las variables estudiadas se relacionan, así mismo se encontraron que el 52,0 % de los estudiantes presenta un bajo nivel de Ciberviolencia de Pareja, así mismo que el 27,6% presento una media de Ciberviolencia de Pareja y que el 20,4% existe un alto nivel de Ciberviolencia de Pareja, e indicando que mientras exista una mayor exhibición a través de las redes mayor será la conductas de ciber violencia hacia la pareja.

Por otro lado Arrescurrenaga y Castillo (2021), en su estudio descriptivo correlacional planteó establecer la conexión violencia en pareja y empatía del distrito de Ica en Lima, donde tuvieron como muestra a 210 universitarios que oscilaban de 19 a 25 años de edad, los resultados arrojaron que existe significativamente relación entre las variables estudiadas el cual se puede ver que en la muestra existe una correlación directa y muy significativa de ($r_s = ,183^{**}$, $p = .008$), entre violencia en la relación de pareja y empatía, igualmente al analizar el nivel de violencia en relaciones de pareja se obtuvo que prevalecían los niveles altos tanto en varones (59.4%) como en mujeres (47.9%), también se identificó que en cuanto a empatía prevalecía la resonancia empática en el 90% de varones y el 98% de féminas y finalmente este estudio nos muestra que la presencia de la violencia en sí influye en la incapacidad empática.

Cabezas y Pillaca (2021), en Ayacucho realizaron un estudio descriptivo correlacional donde buscaron determinar la relación entre la violencia quejada y realizada por la pareja como la empatía en términos cognitivos y afectivos, obteniendo como muestra a 260 adultos que oscilan de 20 a 60 años. Los resultados demostraron que existe una conexión inversa y significativa de acuerdo a la violencia realizada por la pareja con la empatía cognitiva y afectiva de ($r = - ,454$), donde indica una distribución no normal ($p < 0,5$).

También Mitma (2020), realizó un estudio en Ayacucho donde tuvo como objetivo establecer la relación entre la empatía y las actitudes hacia la violencia contra la mujer el cual obtuvo como muestra a 245 estudiantes de edades entre 14 y 17 años; los resultados obtenidos demostraron que las mujeres indican un alto índice de empatía que, de los varones, por otra parte, existe una relación débil y opuesta entre la empatía y las creencias favorables sobre la violencia contra las mujeres.

En este sentido, es de suma importancia que los programas de prevención ofrezcan estrategias y/o técnicas para aprender a manejar situaciones específicas que podrían facilitar la aparición de estas conductas. Los celos o el enfado llegan a presentarse como significativos precursores en la aparición de la violencia online, por lo que es necesario detectar estas situaciones y proporcionar estrategias para descifrar y gestionarlas con carácter adecuado sin acudir a comportamientos ofensivos agresivos (Borrajo et al., 2015).

Dalmau y Gimeno (2015), en un artículo sobre habilidades sociales, autonomía personal y autorregulación, explican que las habilidades sociales nos permite asociarnos con distintos prototipos de personas sin impedimento alguno y de esta manera que sobre esta relación se consigan reacciones buenas y favorecedoras en todos los participantes en base a esta conexión social, lo que quiere decir, que habilidad social es todo resultado, proceder o comportamiento que deriva a un individuo a declararse de un modo oportuno y apto. Es oportuno tomar en cuenta el tema de habilidades sociales, ya que de manera general extraemos teorías básicas sobre la empatía como la de Gardner, Vygotsky y Piaget, siendo una habilidad crucial para poder disipar raudamente este mal que aqueja de manera global a las personas víctimas de ciberviolencia de pareja.

Van Hoey et.al (2021) nos menciona que la empatía tiene dos componentes: el componente de empatía Cognición, que se refiere a la capacidad de interpretar y comprender a otras personas y cosas. El componente afectivo/emocional que se refiere a la respuesta emocional a la condición de los sentimientos de la otra persona. Ambos componentes son necesarios y complementarios. capaz de simpatizar con los demás. Se ha demostrado que la falta de empatía es una variable de comportamiento violento moderado y agresión verbal y física a su vez el buen funcionamiento de la empatía es un factor protector que inhibe a la agresión y violencia, promoviendo el altruismo y conducta prosocial.

Para Moya (2014), la empatía es conceptualizada como una amplitud esencial para dejar en claro aspectos pertinentes a nivel social y también permite entender mejor a los demás y apoya para alcanzar tanto el éxito propio entre el vínculo familiar y las amistades, como el profesional, para ayudar a que sea más sensible a las necesidades y aspiraciones con su entorno laboral. Los individuos más empáticos

tienen mayor posibilidad de ser más estables y felices, es verdad que, con algunos, por no decir muchos beneficios, como apoyar a otro grupo de individuos, optimizar y consolidar las relaciones interpersonales, o sentirse presuntuoso consigo mismo, la empatía es un asunto poco detallado.

Asimismo, cabe señalar que la empatía es un aspecto muy trascendental con respecto a la inteligencia emocional que tiene diversos afanes en distintas esferas. Es por ello que desde la teoría de Gardner manifiesta que el desarrollo cognitivo de la inteligencia emocional, es una destreza que permite conocer cómo conciben y sienten los otros individuos o también que es lo que podrían estar pensando, entender los propósitos de los demás, pronosticar sus conductas, comportamientos y comprender sus emociones. Definitivamente, la empatía nos permite interrelacionarnos efectivamente y de forma activa con el mundo social, en otras palabras, con nuestro entorno.

Por otro lado Muñoz y Valenzuela (2016) se basaron su comprensión de la empatía en dos factores que influyeron en su adaptación a la prueba de empatía de Toronto; resonancia empática, que ocurre cuando una persona percibe el estado emocional de otra persona y, por lo tanto, conduce a un comportamiento de ayuda y la distancia empática de una persona a diferencia de la empatía, las personas tienen dificultad o incapacidad para llegar a la situación de la otra persona y responder con un comportamiento de ayuda.

Existe un creciente cuerpo de investigación sobre la empatía, pero es importante señalar que la mayor parte de la investigación se ha realizado en el extranjero y, en nuestro medio, hay muy poca investigación en esta área. Calderón (2012), realizó un estudio acerca de “La relación entre clima familiar y la respuesta empática de niños y niñas menores de 12 años”. Con esta investigación muestran una superior respuesta empática de las féminas a diferencia de los varones y sobre esto reciben un clima familiar más autoritativo que la de ellos, en cuanto a esto concretamente el tipo de autoridad parental autoritativo y género de los individuos. Este análisis afirma la teoría puesta por Vygotsky donde menciona que es importante comprender la cultura en la que se cría un niño porque la forma de pensar no solo se forma por sí misma, sino que también está influenciada por muchos factores como las sociedades y culturas en las que se encuentran.

López, Filippetti, y Richaud (2014) para estos autores existen niveles evolutivos de malestar empático en la percepción automática:

Empatía global: Las personas pueden apreciar el malestar empático desde la mímica, empezando a socializar de forma directa, antes de obtener un sentido de los demás como formas distintas de uno mismo, particularmente hablando.

Empatía egocéntrica: El individuo consigue ser totalmente consciente o sensato de que otra persona se encuentra mal, sin necesidad de hablarlo, pero, no saber los estados internos de la otra persona y puede tomar en consideración que son totalmente iguales.

La Empatía con los afectos de otro: Con un inicio de la aceptación de índices y con el perfeccionamiento del lenguaje la persona puede empatizar con las emociones cada vez más complicadas y puede promover la empatía a partir de la indagación sobre el malestar de alguien, aunque esa persona no esté presente.

Basándose en estudios científicos recientes, se demuestra el efecto de la empatía sirve de ayuda para comprenderla, para que de esta forma se alcance un entendimiento entre los demás para desarrollar los beneficios en la sociedad, de hecho la instrucción sobre la empatía es el cambio hacia la no violencia o en contra de ésta, porque favorece a la tolerancia, el poder cumplir con colaborar, la solidaridad y el respeto, al tomar en cuenta meditar de lo pobremente analizado y estudiado que es la empatía en materia de trabajo viene a ser de calidad para poder diferir lo que vive el otro individuo sin que se consiga tomar el lugar en que se halla la persona víctima, con la intención de poder ofrecer un apoyo sin ningún interés, manifestando que se está ahí para ser de ayuda y ser de alivio por así decirlo.

Para referirnos a la ciberviolencia de pareja, tomaremos en cuenta a Zweig et al. (2013), quien lo define como una tiranía cibernética dentro de las relaciones sentimentales, considerando una vinculación de abuso sexual y abuso no-sexual, haciendo uso de las redes sociales y plataformas cibernéticas.

Lo primero se refiere a la influencia practicada en la pareja de novios haciendo uso del dispositivo móvil para realizar envío de fotos íntimas o sexuales, donde se muestran las partes íntimas del individuo en contra de su voluntad, envío de correos

electrónicos, chats sexualizados, con el objetivo de involucrarse en hechos de carácter sexual.

El segundo, implica el remitir mensajes de texto o por redes sociales con carácter amenazantes; así como también el uso de las redes sociales de la pareja sin su aprobación o autorización; mandar mensajes que intimiden u ocasionen sentimientos de inseguridad hacia la pareja; monopolizar los medios electrónicos con el fin de amenazar e ir en contra de la integridad física de su pareja y escribir información que vaya en contra de la integridad social de su pareja, de forma muy negativa. Estos acontecimientos van ascendiendo ya sea con o sin el consentimiento de la pareja, siempre y cuando esto no sea abordado de forma correcta desde el inicio.

Muñiz et al. (2015), determina a la ciberviolencia de pareja, como a aquel comportamiento abusador que involucran en definitiva la violencia y la vigilancia constante en que se practica en contra de la pareja o expareja, mediante el uso de internet, con actitudes de toxicidad generando hostigamiento hacia la persona afectada. De esta manera se hace uso de la tecnología para obtener información y comunicación para clausurar, vigilar, desvalorizar y tener el control sobre la víctima con el objetivo de dominarla.

Debido a que su conceptualización comprende las tipologías o características más relevantes de este problema que está afectando cada vez más a la sociedad. La ciberviolencia ha sido definida como: Todos aquellos comportamientos que buscan humillar, controlar, lastimar, exhibir, mofarse o apartar a un individuo de la pareja a por medio de las diferentes tecnologías (correo electrónico, redes sociales, mensajería instantánea, fotografías, vídeos etc.)” vulnerando el concepto personal que esta tiene en su entorno, afectando todo ámbito social. Romo Tobón et al., (2020).

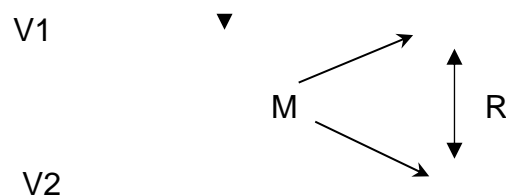
III. METODOLOGÍA

3.1 Tipo y diseño de investigación

3.1.1 Tipo de investigación: El presente estudio es de tipo básica aplicada, debido a que su objetivo será recoger información, formular y modificar teorías existentes aumentando los conocimientos acerca de las variables a medir, utilizando pruebas validadas, para el enriquecimiento científico en base a los resultados y descubrimientos, según Nava (2017).

3.1.2 Diseño de investigación: Esta investigación se guiará bajo un diseño no experimental transversal, no experimental debido a que las variables en cuestión no serán manipuladas de ningún modo y la toma de datos en la muestra se llevará a cabo en un único momento determinado, sin réplicas, y transversal porque analiza y describe buscar la relación entre las variables (Mata, 2019).

El gráfico del diseño es el siguiente:



Dónde:

M: Muestra de estudio

V1: Ciberviolencia

V2: Empatía

R: Relación entre las variables

3.2 Variable y Operacionalización

Variables:

Ante la temática de investigación titulada: *“Ciberviolencia de pareja y empatía en estudiantes de un instituto superior tecnológico de la Ciudad de Chiclayo, 2022”*, se obtienen las siguientes variables:

Variable 01: Ciberviolencia

- **Definición conceptual:** La Revista Electrónica de Estudios Penales y de la Seguridad (2019), señala que la ciberviolencia radica en aquel comportamiento, llevado a cabo a través de medios de internet o celulares, de los cuales se increpan mensajes/comentarios, que pueden comprender texto, audio, imágenes, videos y cuyo objetivo es la denigración o deshonra de la víctima, con el fin de originar un menoscabo o daño de la imagen frente a terceros y alteraciones o variaciones en su autoimagen.
- **Definición operacional:** La variable ciberviolencia será medida en base a un cuestionario de Ciberviolencia de pareja por Bustillos Larry y Crisanto Torrejón (2017) está compuesta por 14 ítems con los valores Nunca (0), Casi nunca (1), Casi siempre (2), Siempre (3).
- **Dimensiones:** Alta, Media y Baja.
- **Indicadores:** Ciberacoso, ciberamenaza, ciberextorsión, ciberdifamación y ciberapología de la violencia
- **Escala de medición:** Ordinal – Nominal

Variable 02: Empatía

- **Definición conceptual:** La empatía se define como la habilidad o característica que hace posible que una persona acepte los diferentes puntos de vista de los demás como también comprender o percibir cómo se siente, piensa o reacciona estas personas, frente a diferentes situaciones y no necesariamente experimentándolos (Rivera y Barajas, 2020).
- **Definición operacional:** El cuestionario de Empatía de Toronto (TEQ) adaptado en Perú por Carranza y Humani (2020) no cuenta con indicadores y consta de 16 ítems con respuesta de tipo Likert (0) Nunca, (1) Rara vez, (2) A veces, (3) A menudo, (4) Siempre.
- **Dimensiones:** Resonancia empática, Distancia empática.
- **Escala de medición:** Ordinal – Intervalo.

3.3 Población, muestra y muestreo

3.3.1 Población: Es un grupo de sujetos que se hallan en un momento, ubicación o espacio determinado (Westreicher, 2020). El presente trabajo tiene como población objetivo a 715 estudiantes de la carrera de enfermería de un instituto superior de Chiclayo de ambos sexos en un rango de 17 a 25 años.

- **Criterios de inclusión**

- Estudiantes de la facultad de enfermería de un instituto superior entre las edades de 17 a 25 años
- Estudiantes de la facultad de enfermería de un instituto superior que respondan correctamente la prueba.
- Estudiantes de la facultad de enfermería de un instituto superior de ambos sexos.

- **Criterios de exclusión**

- Los participantes sean mayores de 25 años.
- Los participantes menores de 17 años.
- Estudiantes de un instituto superior que no responden de manera voluntaria el cuestionario.
- Estudiantes que no pertenezcan a la facultad de enfermería.

3.3.2 Muestra: Es la parte representativa y apropiada de una población, es decir es la selección del estudio, por lo tanto, la muestra está constituida por 385 estudiantes de un instituto superior tecnológico de la ciudad Chiclayo, con rango de edad de 17 a 25 años de ambos sexos, quienes participarán de manera voluntaria, a los instrumentos y estarán dentro de los parámetros de inclusión (Espinoza, 2016).

3.3.3 Muestreo: Por conveniencia, el tipo de muestreo utilizado en el estudio fue no probabilístico ya que los individuos han sido seleccionados en base a la accesibilidad brindada por el director de dicho instituto.

3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Técnica: Encuesta

La herramienta es el cuestionario, que se ha definido como el conjunto de preguntas estructuradas que serán contestadas por los sujetos del estudio (Consuegra, 2010).

INSTRUMENTOS

Ficha técnica: Ciberviolencia

Nombre de la Prueba: Cuestionario De Ciberviolencia Hacia La Pareja (CCVP).

Autor: Bustillos García Larry Croker y Crisanto Torrejón Tania Medalith del Rosario.

Procedencia: Chiclayo – Perú en el 2017.

Forma de aplicación: Individual como grupal con un máximo de 25 a 30 personas.

Ámbito de aplicación: Sujetos de 17 a 25 años.

Objetivo: Con el fin de determinar el grado de Ciberviolencia en las parejas.

Duración de la aplicación: No hay tiempo límite, se resuelve entre 10- 15 minutos.

Dimensiones: Alta, Media y Baja.

Indicadores: Ciberacoso, ciberamenaza, Ciberextorsión, ciberdifamación y ciberapología de la violencia

Tipo de puntuación: Puntajes escalares y Percentiles.

Grado de Confiabilidad y de Validez: Posee una confiabilidad de 0.921 determinadas por el método Alfa de Cronbach y fue validado por expertos en la materia.

Ficha técnica: Empatía

Nombre de la Prueba: Cuestionario de Empatía de Toronto adaptada Carranza y Huamaní (2020)

Autor: Arrescurrenaga Sifuentes, Johana y Castillo Espinoza, Ana.

Procedencia: Perú

Forma de aplicación: Individual y grupal

Ámbito de aplicación: Sujetos a partir de los 18 años

Objetivo: Evalúa la empatía y los déficits en la capacidad empática

Dimensiones: resonancia empática y distancia empática,

Tipo de puntuación: Alternativas que oscilan desde “nunca” hasta “siempre” y puntúan de 0 a 4.

Grado de Confiabilidad y de Validez: En la prueba original se señaló una alta confiabilidad test - retest ($r=.81$ y $p= <.001$) y a través de la aplicación del coeficiente Alfa de Cronbach en donde la consistencia interna resultó buena con un $\alpha = .85$.

3.5 Procedimientos

Se realizaron las variables en investigación, posteriormente se llevó a cabo una búsqueda absoluta y exploración de la literatura, para escoger los instrumentos a utilizar en este desarrollo de investigación, a través de libros, tesis, artículos y revistas extraídas de las siguientes plataformas: Redalyc, Scielo, etc. Luego se solicitó el permiso de los autores correspondiente de los instrumentos utilizados en esta investigación. Además, se elaboró un consentimiento informado el cual estará incluido antes de las preguntas de la encuesta. La forma de recolectar los datos será mediante una encuesta de formato digital, mediante un Formulario de Google donde obtendrán los datos de acuerdo a los criterios de inclusión y exclusión, debido a la situación sanitaria que se está viviendo en la actualidad, en que primeramente se dispuso la plantilla, se procedió a enviar mediante un link por medio de los correos institucionales, finalmente los puntajes que se obtendrán de los estudiantes servirá para la base datos que se será llenado en una hoja de Excel 2020 para posteriormente colocarlas en el SPSS, donde los resultados de las pruebas serán evidenciados por medio de tablas y figuras, para posteriormente realizar la interpretación de los resultados y así elaborar la discusión y conclusiones.

3.6 Método de análisis de datos

Para la aplicación de las pruebas, se ejecutó las encuestas por medio de un formulario de Google, y a través de su propia base de datos (Excel, 2020), se llevó a cabo un análisis meticuloso comprobando la digitalización correcta de las respuestas en selección, inmediatamente para culminar la aplicación de las pruebas se establecieron los datos y se utilizó el programa estadístico *SPSS*, para realizar el análisis de datos, a fin de poder representarlos en tablas estadísticas.

3.7 Aspectos éticos

Según la Asociación de Psicología Americana (2010) En sus normas éticas establece que cuando se requiera autorización institucional, los psicólogos proporcionen información precisa sobre sus propuestas de investigación y obtengan la debida autorización antes de realizar la investigación. Dirigieron el estudio de acuerdo con un protocolo autorizado, al igual que el consentimiento informado de un psicólogo de investigación informó a los participantes sobre el propósito del estudio, la duración estimada y los procedimientos.

En el presente estudio se muestran aspectos éticos tales como nuestro consentimiento informado, en el cual se cederá a cada estudiante del instituto superior al momento de contestar el instrumento, revelando su voluntaria participación. En esta herramienta se informará que las pruebas a aplicar eran de manera personal o confidencial, con el fin de proteger su identidad. De esta manera no se expondrán sus nombres en dicha investigación, como parte de la ética profesional, dónde el psicólogo está en la responsabilidad de solicitar el consentimiento informado, y estos deben ser utilizados correctamente, es decir con buenos propósitos por ser investigación en seres humanos Colegio de ética profesional, (2017).

IV. RESULTADOS

Tabla 1

Relación entre ciberviolencia de pareja y empatía en estudiantes de un instituto superior de la ciudad Chiclayo

	Empatía
Correlación de Pearson	,091
Ciberviolencia de pareja	
Sig. (bilateral)	,076
N	385

Nota: Elaboración propia del autor

En la tabla 1, al correlacionar la ciberviolencia de pareja y empatía se obtuvo un nivel de significancia nulo ($p > 0.05$), por ende, no existe relación entre ambas variables, implicando que el nivel de ciberviolencia que suceda durante una relación sentimental no guarda vínculo alguno con el poseer empatía.

Tabla 2

Niveles de ciberviolencia de pareja en estudiantes de un instituto superior de la ciudad de Chiclayo

Niveles de Ciberviolencia de Pareja	N	%
ALTO	49	12.73%
MEDIO	40	10.39%
BAJO	296	76.88%
TOTAL	385	100.00%

Nota: Elaboración propia del autor

En la tabla 2 se visualizan los niveles de ciberviolencia de pareja en estudiantes de un instituto de Chiclayo, denotándose que el 76.88% de ellos presentaba niveles bajos de ciberviolencia realizada por parte de su pareja sentimental; lo cual indica que no existe ciberviolencia de pareja en los estudiantes.

Tabla 3*Dimensión predominante de la empatía*

Dimensiones de empatía	N	%
Resonancia empática	281	72.99%
Distancia empática	104	27.01%
Total	385	100.00%

Nota: Elaboración propia del autor

En la tabla 3 se puede observar las dimensiones de empatía, donde se confirma que la resonancia empática es la que más prevalece con un 72.9%, seguido por la dimensión distancia empática con el 27.01%; conllevando ello a la afirmación de que la mayor parte de alumnos han desarrollado la empatía.

Tabla 4

Relación entre ciberviolencia de pareja y las dimensiones de empatía en estudiantes de un instituto superior de la ciudad de Chiclayo

		Resonancia empática	Distancia empática
CIBERVIOLENCIA	Correlación de Pearson	,126*	,030
	Sig. (bilateral)	,013	,557
	N	385	385

Nota: Elaboración propia del autor

En la tabla 4 se observa la correlación entre ciberviolencia de pareja con las dimensiones que posee la variable empatía, de las cuales al correlacionar ciberviolencia de pareja con resonancia empática se alcanzó una relación significativa directa débil ($p < 0.05$; $r = 0.126$); mientras que al correlacionar ciberviolencia con distancia empática se halló un índice de significancia nulo.

V. DISCUSIÓN

En la actual investigación acerca de la ciberviolencia de pareja y empatía en estudiantes de la localidad de Chiclayo, es conveniente también debatir los resultados hallados con lo revelado en estudios previos para una mejor comprensión del estudio.

Igualmente, se planteó como hipótesis que existe relación significativa entre ciberviolencia de pareja y empatía en estudiantes de un instituto superior de la ciudad de Chiclayo, cuya hipótesis ha sido rechazada ante los datos que arrojó la presente investigación.

En primer lugar, se tuvo como objetivo general determinar la relación entre ciberviolencia de pareja y empatía de un instituto superior de la ciudad de Chiclayo; se obtuvo que existe una relación nula entre las variables al revelarse un índice de significancia de 0.076. Además, no se encontraron estudios con resultados similares al presente, sin embargo; otros autores difirieron de lo hallado, ya que Arrescurrenaga y Castillo (2021) identificaron una relación altamente significativa directa entre violencia de pareja y empatía ($r=0.183$; $p<0.05$). Asimismo, es conveniente para la comprensión de los resultados definir las variables analizadas, siendo Zweig (2013), quien afirma que la ciberviolencia de pareja es una tiranía cibernética que se suscita en el marco de una relación sentimental lo cual implica abusos psicológicos, sexuales y otros que son posibles mediante las plataformas virtuales. Además, Moya (2014) afirma que la empatía es parte trascendental de la inteligencia emocional y permite entender mejor a quienes forman parte del entorno del individuo, así como también facilita vínculos positivos. De los datos revelados se puede aseverar que se halló una relación nula pudiéndose deber a la selección de la muestra en base a criterios docentes y no a un debido tamizaje anterior a la aplicación de los instrumentos.

En segundo lugar, se encuentran los objetivos específicos, cuyo primer objetivo específico fue identificar los niveles de ciberviolencia de pareja en estudiantes de un instituto superior de Chiclayo, afirmando que hubo prevalencia de niveles bajos de ciberviolencia de pareja (76.8%); más sin embargo se reveló que si existía presencia de la variable al obtener un 12.7% niveles altos. Acerca de los estudios previos, Diaz

(2022) reveló datos similares al afirmar que el 49% presentaban niveles bajo de ciberviolencia de pareja, seguido por un 46% en niveles altos; similar a ello también fue lo hallado por Bustillos y Crisanto (2017), quienes relevaron que un 52% presentaba niveles bajo de ciberviolencia de pareja, seguido por un 27% en niveles medios y finalmente el 20% con niveles altos. Mientras que Garbada et al. (2021) encontró resultados diferentes al hallar niveles altos de ciberagresión entre jóvenes; Igualmente sucedió con Peña y Rojas (2018), encontrando niveles altos de la presencia de las dimensiones de ciberviolencia de pareja (agresiones directas, victimización y perpetración de control).

Igualmente es preciso mencionar el sustento teórico de lo hallado, donde Muñiz et al (2015) afirma que la ciberviolencia de pareja es toda conducta de abuso que involucra la violencia ya sea hacia la pareja sentimental o la expareja, pero la característica más relevante es que se suscita mediante el internet, haciendo uso de la tecnología para dar rienda al hostigamiento, recolectar información sobre su pareja, acosar, humillar y otras conductas de control sobre la víctima; las cuales pueden variar de intensidad. La información obtenida tras la aplicación de los instrumentos para evaluar la ciberviolencia de pareja en estudiantes, hace posible afirmar que en la población seleccionada no hay presencia de la variable.

En tercer lugar, se encuentra el segundo objetivo específico, el cual es identificar la dimensión predominante de la empatía; revelándose que el 72.9% presentaba resonancia empática, lo cual implica que habían desarrollado correctamente la empatía. Resulta relevante indicar que se obtuvieron resultados similares en el estudio de Arrescurrenaga y Castillo (2021), quienes hallaron que al analizar la empatía; se denotó prevalencia de la resonancia empática en el 90% de varones y el 98% de féminas, confirmando un desarrollo adecuado de la empatía en los estudiantes. De esta forma, concerniente al sustento teórico, Calderón (2012) asevera que según Vigotsky, la empatía se desarrolla durante la infancia primordialmente; la cultura influencia si los menores aseveran adecuadamente las emociones, sentimientos y pensamientos de quienes los rodean; de igual manera Muñoz y Valenzuela (2016) refieren acerca de las dimensiones de la empatía que la resonancia empática se da cuando un individuo no solo es capaz de percibir las emociones de otros, sino que en consecuencia buscar ayudar a quien lo necesite;

sin embargo en la distancia empática existe dificultad para percibir lo que otros sienten y por ende su respuesta de ayuda tiende a ser nula. Además, relativo a los datos obtenidos se afirma que existe prevalencia de la resonancia empática, lo cual implica que los estudiantes seleccionados para el presente estudio son capaces de percibir, comprender las emociones de los demás y brindar ayuda.

En cuarto lugar, está el tercer objetivo específico, establecer la relación entre la ciberviolencia de pareja y las dimensiones de empatía; encontrándose que existía una relación significativa débil entre ciberviolencia y la dimensión resonancia empática ($p=0.13$; $r=0.126$), mientras que no existía relación alguna entre ciberviolencia y distancia empática ($p=0.557$). Al hacer una revisión de los antecedentes se verificó que no existían resultados similares publicados por otros autores, sin embargo, quienes difirieron de ello fueron Cabezas y Pillaca (2021) que revelaron una relación significativa inversa entre ciberviolencia de pareja y la dimensión empatía cognitiva y a su vez con la dimensión empatía afectiva ($r<-0.4$; $p<0,5$). En referencia al sustento teórico, Muñiz et al. (2015) afirman es una conducta de abuso ejercida mediante la tecnología y las plataformas digitales, mientras que Dalmau y Gimeno (2015) refieren que las habilidades sociales, dentro de las cuales se incluye la empatía, son cruciales para disminuir los casos de ciberviolencia de pareja. Asimismo, se halló que existía relación entre la ciberviolencia y la dimensión resonancia empática, cuyo resultado pudo deberse a que la muestra en la cual se aplicaron los instrumentos no hizo un debido autoanálisis.

Finalmente, referente a las limitaciones del estudio se encuentran la falta de acceso debido a la muestra del estudio al no hacer posible aplicar todos los tamizajes requeridos anteriores a la investigación ya que los alumnos no podían interrumpir consecutivamente sus clases en época de exámenes, y al haber sido una evaluación virtual no fue posible verificar que la muestra se encontrará centrada en los instrumentos, sin distractores y respondiendo con honestidad.

VI. CONCLUSIONES

1. No existe una relación significativa entre las variables mostrando un ($p > 0.05$), lo que indica que las variables en sí no están correlacionadas, y estos resultados rechazan la hipótesis.
2. En la variable de empatía predomina la dimensión de resonancia empática con un 72.9 %, evidenciando que la mayor parte de los estudiantes han desarrollado la capacidad empática.
3. En la variable de ciberviolencia se mostró existencia de dicha variable, pero en un nivel bajo con un 76.8 %.
4. Se evidenció una relación significativa directa débil entre ciberviolencia de pareja y la dimensión de resonancia empática, mientras que en la relación de la ciberviolencia con la dimensión distancia empática se halló una relación de significancia nula.

VII. RECOMENDACIONES

- Se propone al instituto fomentar actividades como charlas, talleres vivenciales, aplicando técnicas como la psicoeducación a los jóvenes con el fin que concientizar la Ciberviolencia de pareja.
- Realizar distintos tamizajes para identificar a las víctimas y victimarios que puedan ser víctimas de Ciberviolencia.
- En coordinación con el departamento de dirección, promover acuerdos como realizar convenios con distintas instituciones como el MINSA o Universidades, donde pueda incorporar profesionales de la salud mental para que estos brinden campañas de prevención y promoción, a fin de desarrollar habilidades sociales y concientizar el efecto de la violencia en las relaciones de pareja que se dan a través de distintas plataformas.

REFERENCIAS

- Arrescurrenaga Sifuentes, J y Castillo Espinoza, A (2021) Violencia En La Relación De Pareja y Empatía En Universitarios Del Distrito De Ica. Repositorio de la Universidad Cesar Vallejo. Obtenido de: <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/63781>
- American psychological association (2010) principios éticos de los psicólogos y código de conducta. Facultad de Psicología, Universidad de Buenos Aires. Obtenido de: http://www.psicologia.unam.mx/documentos/pdf/comite_etica/Codigo_AP_A.pdf
- Avilés Martínez, J (2018) Cyberbullying y empatía: influencia en los espectadores. Universidad de Valladolid. Universidad de Valladolid. Facultad de Educación y Trabajo Social. Obtenido de: <http://uvadoc.uva.es/handle/10324/32803>
- Borrajó (2015) La teoría del apego y las relaciones de pareja en adolescentes. apego y ciber-violencia en la pareja de adolescentes – Redalyc. <https://www.redalyc.org/pdf/3498/349853220052.pdf>
- Bustillo Garcia, L y Crisanto Torrejos, T (2017) Exposición a las redes sociales y ciberviolencia de pareja en universitarios. Repositorio de la Universidad Señor de Sipán. Obtenido de: <https://hdl.handle.net/20.500.12802/4248>
- Cabezas y Pillaca (2021) Violencia sufrida y ejercida de pareja y empatía cognitiva y afectiva en adultos de la región Ayacucho. Lima. Universidad Cesar Vallejo. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/58493>
- Cardiel, R (2018) Cyberbullying y empatía: influencia en los espectadores. Universidad de Valladolid. Facultad de Educación y Trabajo Social. <http://uvadoc.uva.es/handle/10324/32803>
- Centty, D (2006) Manual metodológico para el investigador científico. Universidad nacional de san Agustín de Arequipa. ECON. DEYMOR B. CENTTY VILLAFUERTE. Arequipa. Obtenido de: <https://www.eumed.net/librosgratis/2010e/816/UNIDADES%20DE%20ANALISIS.htm>

- Código de ética de psicólogos del Perú (2017) Obtenido de:
<http://blog.pucp.edu.pe/blog/wp-content/uploads/sites/39/2011/09/Codigo-de-Etica-del-Colegio-de-Psicologos-del-Peru.pdf>
- Consuegra, A. (2010). Diccionario de Psicología. Colombia: Eco ediciones.
- Díaz Lopez, R (2022) Ciberviolencia en parejas adolescentes de una Institución Educativa del distrito de Los Olivos. Repositorio de la Universidad Cesar Vallejo. Obtenido de: <https://repositorio.ucv.edu.pe/>
- Espinoza, E (2016) Universo, muestra y muestreo. Obtenido de:
<http://www.bvs.hn/Honduras/UICFCM/SaludMental/UNIVERSO.MUESTRA.Y.MUESTREO.pdf>
- Gabarda, C., Cuevas, N., Martí, A., Rodríguez, A. y Agustí, A. (2021) Behavioral Psychology / Psicología Conductual, Vol. 29, Nº 3, 2021, pp. 597-610
<https://doi.org/10.51668/bp.8321305s>
- López, M., Filippetti, V. y Richaud, M. (2014). Empatía: desde la percepción automática hasta los procesos controlados. Avances en Psicología Latinoamericana, vol. 32(1), pp. 37-51. Obtenido de:
<http://www.scielo.org.co/pdf/apl/v32n1/v32n1a04.pdf>
- Mata Solís ,L (2019) Licencia Creative Commons Atribución-NoComercial-SinDerivadas 4.0 Internacional. Obtenido en:
<https://investigaliacr.com/investigacion/disenos-de-investigaciones-con-enfoque-cuantitativo-de-tipo-no-experimental/>
- Ministerio de la Mujer y Poblaciones Vulnerables (2021) No te enredes consejos para prevenir la violencia en línea. Depósito Legal en la Biblioteca Nacional del Perú Nº 2021 – 10938. Obtenido en:
<https://www.gob.pe/institucion/mimp/informes-publicaciones/2233540-guia-no-te-enredes-consejos-para-prevenir-la-violencia-en-linea>
- Mitma,L (2020) Empatía y actitudes hacia la violencia contra la mujer en la pareja en estudiantes de secundaria de un colegio de Ayacucho. Escuela

Profesional de Psicología.Repositorio Institucional UNFV. Obtenido en:
<https://repositorio.unfv.edu.pe/handle/20.500.13084/4700#:~:text=Los%20resultados%20indicaron%20que%20existe,relaci%C3%B3n%20es%20inversa%20y%20d%C3%A9bil.>

Muñoz P. S. y Valenzuela K.P. (2016) Validación preliminar cuestionario de empatía Toronto (TEQ) en una muestra de adolescentes chilenos de las regiones de la Araucanía y los ríos. [Tesis de maestría, Universidad de la Frontera. Chile]. Obtenido de : <http://mpjf.ufro.cl/>

Nava, Fabiola (2017) Investigación básica y aplicada. Obtenido de:
<http://es.slideshare.net/yarlenytrujillomurci/investigacin-bsica-y- aplicada-tutorial-1-y-2>

ONU (2022)Ciberviolencia y Ciberacoso. Publicación de la Iniciativa Spotlight. Obtenido en : <https://www.oas.org/es/mesecvi/docs/MESECVI-Ciberviolencia-ES.pdf>

Ortiz, S.K. (2021). Ciber-violencia de pareja en jóvenes de 18 a 28 años estudiantes de la Universidad de Antioquia Seccional Oriente sede El Carmen de Viboral. . Universidad de Antioquia, El Carmen de Viboral, Colombia.<http://hdl.handle.net/10495/19722>

Peña Cárdenas , F y Rojas Solís , J (2018) Uso problemático de internet, cyberbullying y ciber- violencia de pareja en jóvenes universitarios. *Perspect. Psicol.* ISSN: 1794-9998. Vol. 14. Obtenido de : <http://www.scielo.org.co/pdf/dpp/v14n2/1794-9998-dpp-14-02-205-219.pdf>

Revista Electrónica de Estudios Penales y de la Seguridad ISSN: 2531-1565 (2019). <https://www.ejc-reeps.com/BONILLA.pdf>

Rodríguez Domínguez, C., Pérez Moreno, P. , y Durán , M (2020). Ciberviolencia en las relaciones de pareja: una revisión sobre su metodología de investigación . *Anales de Psicología / Annals of Psychology*, 36(2), 200–209. ISSN print edition: 0212-9728. vol. 36, nº 2. Obtenido de : [Ciberviolencia en las relaciones de pareja: una revisión](#)

Rojas Solís, J., Guzmán Toledo, R., Sarquiz Garcia, G., García Ramírez, F. y Hernández Cruz, S. (2021). Ciber-violencia en parejas de jóvenes universitarios durante la pandemia por COVID-19 (Cyber dating violence in college students during pandemic due COVID-19). Eureka, 18 (2), 227-243. Obtenido de: <https://www.aacademica.org/dr.jose.luis.rojas.solis/6>

Trabucco Ch, Caterina, y Guzmán G., Mónica (2014). Estilos de Apego y Empatía Diádica en Relaciones de Pareja en Adultos Emergentes. Revista Argentina de Clínica Psicológica, XXIII (1),61-69. ISSN: 0327-6716. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=281935591006>

Van Hoey, Julie (2021) La empatía desde una perspectiva multidimensional en los agresores de violencia contra la pareja. Repositorio Universidad Católica de Valencia. Obtenido de: <http://hdl.handle.net/20.500.12466/1672>

Westreicher,G (2020) Población. Economipedia. Obtenido en: <https://economipedia.com/definiciones/poblacion.html>

ANEXOS

Anexo 01

Tabla 05 Matriz de consistencia

TÍTULO: “Ciberviolencia de pareja y empatía en estudiantes de un instituto superior tecnológico de la Ciudad de Chiclayo,2022”							
FORMULACION DEL PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPOTESIS	VARIABLES	DIMENSIONES	POBLACIÓN Y MUESTRA	TIPO Y DISEÑO DE INVESTOGACIÓN	TECNICA E INSTRUMENTOS
¿Cuál es la relación que existe entre ciber violencia de pareja y empatía en estudiantes de un instituto superior de la ciudad de Chiclayo?	OB. GENERAL	Existe relación significativa entre ciberviolencia de pareja y empatía en estudiantes de un instituto superior de la ciudad de Chiclayo, 2022	Ciberviolencia	Alto	Población: Estudiantes de un instituto superior de Chiclayo de ambos sexos en un rango de 17 a 25 años. Muestra: Constituida por 323 estudiantes de un instituto superior tecnológico de la ciudad Chiclayo, con rango de edad de 18 a 25 años de ambos sexos,	Es de tipo básica aplicada, con un diseño no experimental – transversal.	Técnica: Encuesta Instrumentos: -Cuestionario de Ciberviolencia de pareja por Bustillos Larry y Crisanto Torrejón (2017) - Cuestionario de Empatía de Toronto (TEQ) adaptado en Perú por Carranza y Humani (2020)
	Determinar la relación entre ciberviolencia de pareja y empatía en estudiantes de un instituto superior de la ciudad de Chiclayo			Medio			
	OB. ESPECIFICOS			Bajo			
	1. Identificar los niveles de ciberviolencia de pareja.		Empatía	Resonancia empática			

	<p>2. identificar la dimensión predominante de la empatía.</p> <p>3. Determinar la relación de empatía y las dimensiones de ciberviolencia de pareja.</p>				<p>Distancia empática</p>			
--	---	--	--	--	---------------------------	--	--	--

Anexo 02

Tabla 06 Matriz Operacionalización de variables

VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEMS	ESCALA DE MEDICIÓN
V1. Ciberviolencia	La Revista Electrónica de Estudios Penales y de la Seguridad (2019), señala que la ciberviolencia consiste en aquel comportamiento, llevado a cabo a través de medios en línea, de los cuales se increpan mensajes/comentarios, que pueden comprender texto, audio, imágenes, videos y cuyo objetivo es la denigración o deshonor de la víctima, con el fin de originar un menoscabo o daño de la imagen frente a terceros y alteraciones o variaciones en su autoimagen.	La variable ciberviolencia será medida en base a un cuestionario de Ciberviolencia de pareja por Bustillos Larry y Crisanto Torrejón (2017) está compuesta por 14 ítems con los valores Nunca (0), Casi nunca (1), Casi siempre (2), Siempre (3).	ALTA MEDIA BAJA	Ciberacoso	1, 3, 11	Ordinal - Nominal
				Ciberextorsión	2, 6, 7	
				Ciberamenaza	5, 10, 14	
				Ciberdifamación	4, 9, 13	
				Ciberapología de la violencia	12, 8	

V2. Empatía	La empatía se define como la habilidad o característica que hace posible que una persona acepte los diferentes puntos de vista de los demás como también comprender o percibir cómo se siente, piensa o reacciona estas personas, frente a diferentes situaciones y no necesariamente experimentándolos (Rivera y Barajas, 2020).	El cuestionario de Empatía de Toronto (TEQ) adaptado en Perú por Carranza y Humani (2020) no cuenta con indicadores y consta de 16 ítems con respuesta de tipo Likert (0) Nunca, (1) Rara vez, (2) A veces, (3) A menudo, (4) Siempre.	Resonancia empática	NO CUENTA CON INDICADORES	1, 3, 5, 6, 8, 9, 13, 16	Ordinal - Intervalo
			Distancia empática		2, 4, 7, 10, 11, 12, 14, 15	

Anexo 03

Tabla 07 Validez del Cuestionario de Empatía y Ciberviolencia de pareja

Estadísticos de prueba		
	Empatía	Ciberviolencia de pareja
Chi-cuadrado	40,160 ^a	105,040 ^b
GI	23	10
Sig. asintótica	,015	,000

a. 24 casillas (100,0%) han esperado frecuencias menores que 5. La frecuencia mínima de casilla esperada es 4,2.

b. 0 casillas (0,0%) han esperado frecuencias menores que 5. La frecuencia mínima de casilla esperada es 9,1.

Anexo 04

Tabla 08 Confiabilidad de los instrumentos

- Confiabilidad del Cuestionario Empatía en Chiclayo

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,747	16

- Confiabilidad del Cuestionario de Ciberviolencia de pareja en Chiclayo

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,930	14

Anexo 05

Tabla 09 Prueba de normalidad de kolmogórov -Smirnov para variables de estudio

		Empatía	Ciberviolencia de pareja
	N	375	385
Parámetros normales ^{a,b}	Media	48,61	2,90
	Desv.	7,626	4,069
	Desviación		
Máximas diferencias extremas	Absoluto	,063	,281
	Positivo	,039	,281
	Negativo	-,063	-,238
	Estadístico de prueba	,063	,281
	Sig. asintótica(bilateral)	,001 ^c	,000 ^c

a. La distribución de prueba es normal.

b. Se calcula a partir de datos.

c. Corrección de significación de Lilliefors.

Anexo 06

Tamaño de la muestra del estudio

$$n = \frac{Nz^2pq}{(N - 1)e^2 + z^2pq}$$

Se considero que:

Tamaño de la muestra (n) = 385

Población (N) = 715

Proporción de éxito (p) = 0.50

Proporción de fracaso (q) = 0.50

Error de muestreo (e) = 0.05 (5%)

Nivel de confianza (z) = 1.96 (95%)

Anexo 07

CUESTIONARIO DE CIBERVIOLENCIA HACIA LA PAREJA (CCVP)

EDAD: SEXO: CARRERA Y CICLO:

INSTRUCCIONES: Lea con mucha atención las siguientes preguntas y responda de acuerdo a su percepción, tómese su tiempo, no deje preguntas sin responder.

		NUNCA	CASI NUNCA	CASI SIEMPRE	SIEMPRE
1	Siento que mi pareja/ex – pareja me acosa todo el tiempo a través de las redes sociales (WhatsApp, Facebook, etc.)				
2	He cedido a sus peticiones de mi pareja /ex - pareja a cambio de no publicar imágenes, videos íntimos en las redes sociales (WhatsApp, Facebook, etc.)				
3	Para mi es “normal” que mi pareja / ex – pareja me exija que borre las fotos que a el /ella no le guste				
4	He sido difamado por mi novio por medio de mis redes sociales				
5	Mi pareja me dice o dijo que me dejara si sigo comunicando con mi familia y /o amigos				
6	Mi pareja / ex – pareja me envía mensajes morbosos a través de las redes sociales (WhatsApp, Facebook, etc.)				
7	He recibido propuestas indecentes a través de las redes sociales por parte de mi pareja /ex - pareja ((WhatsApp, Facebook, etc.)				
8	Es justificable que mi pareja /ex – pareja me pida borrar a amigos de mis contactos				
9	Mi pareja / ex - pareja ha creado chismes en internet para dejarme mal con mis amigos				
10	Mi pareja / ex pareja me dice o dijo que si termino con el /ella todos mis contactos se enteraran de muchas cosas				
11	Me escribe por las redes mi pareja / ex – pareja para saber donde y con quien estoy				
12	Si mi pareja me pide que le de mi contraseña de mis redes sociales es porque me quiere				
13	Me he enterado que mi pareja / ex – pareja ha estado hablando mal de mi a través de las redes				
14	Mi pareja / ex pareja me ha dicho que se hará daño públicamente si terminamos				

Anexo 08

CUESTIONARIO EMPATÍA DE TORONTO

Edad: Sexo: Ciclo: Escuela: Fecha: Instituto:

INSTRUCCIONES: A continuación, encontrará una lista de afirmaciones. Por favor lea cada afirmación cuidadosamente y marque la frecuencia con la se siente o actúa en la forma incorrectas, ni hay trampas en las preguntas. Por favor, responda de la manera más espontánea y honesta posible.

OPCIONES DE RESPUESTA:

N = Nunca
RV = Rara vez
AV = A veces
AM = A menudo
S = Siemp

N	Frases	Nunca	Rara vez	A veces	A menudo	Siempre
1	Cuando alguien se siente emocionado, yo también tiendo a emocionarme.	0	1	2	3	4
2	Las desgracias de otras personas no me afectan mucho o demasiado.	0	1	2	3	4
3	Me molesta ver que le falten el respeto a alguien.	0	1	2	3	4
4	Me es indiferente cuando alguien cercano a mí está feliz.	0	1	2	3	4
5	Disfruto cuando logro que otras personas se sientan mejor.	0	1	2	3	4
6	Yo tiendo a preocuparme por personas menos afortunadas que yo.	0	1	2	3	4
7.	Cuando un amigo empieza a hablar de sus problemas, trato de desviar la conversación hacia otro tema.	0	1	2	3	4
8	Me doy cuenta cuando otros están tristes, aun cuando no lo dicen.	0	1	2	3	4
9	Tiendo a "conectarme" con los estados de ánimo de otras personas.	0	1	2	3	4
10	No simpatizo con alguien que se hace daño a sí mismo. Por ejemplo, que teniendo cáncer de pulmón sigue fumando.	0	1	2	3	4
11	Yo puedo llegar a irritarme, cuando alguien llora.	0	1	2	3	4
12	En realidad, no me interesa como se sientan los demás.	0	1	2	3	4
13	Cuando veo a alguien que está molesto o disgustado, siento un fuerte impulso por ayudar.	0	1	2	3	4
14	Cuando veo a alguien que está siendo tratado injustamente, no siento lástima por él o ella.	0	1	2	3	4
15	Me parece una tontería que la gente lllore de felicidad.	0	1	2	3	4
16	Cuando veo que se aprovechan de alguien, siento como ganas de protegerlo.	0	1	2	3	4

Gracias por completar el cuestionario.

Anexo 09

DECLARACIÓN DE CONSENTIMIENTO INFORMADO

“Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional”

Por medio del presente documento confirmo mi consentimiento para participar en la investigación denominada: “Ciberviolencia de pareja y empatía en estudiantes de un instituto superior tecnológico de la Ciudad de Chiclayo, 2022”.

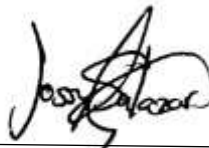
Se me ha explicado que mi participación consistirá en lo siguiente:

Entiendo que debo responder con la verdad y que la información que me brinda la investigadora es también es confidencial.

Se me ha explicado también que si decido participar en la investigación puedo retirarme en cualquier momento o no participar en una parte del estudio.

Acepto voluntariamente participar en esta investigación y comprendo que cosas voy a hacer durante la misma.

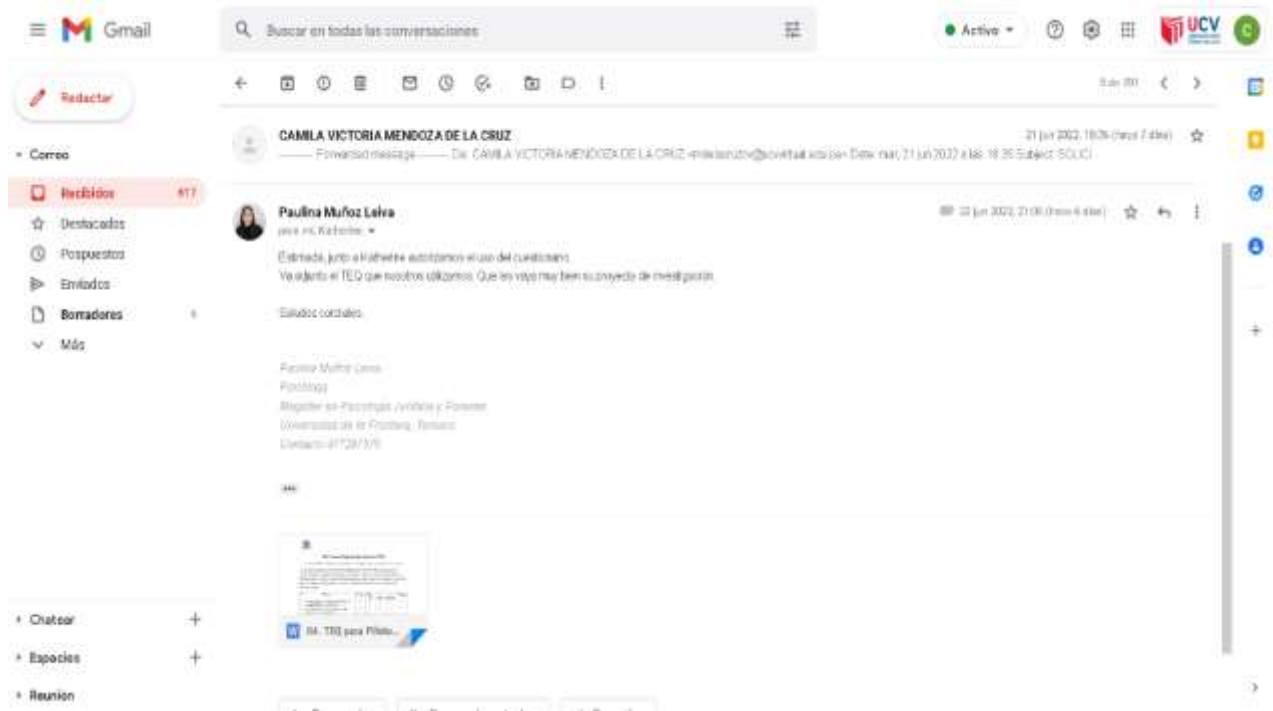
Chiclayo, 28 de septiembre del 2022



Jossy Michelly Salazar Mestanza
73009472

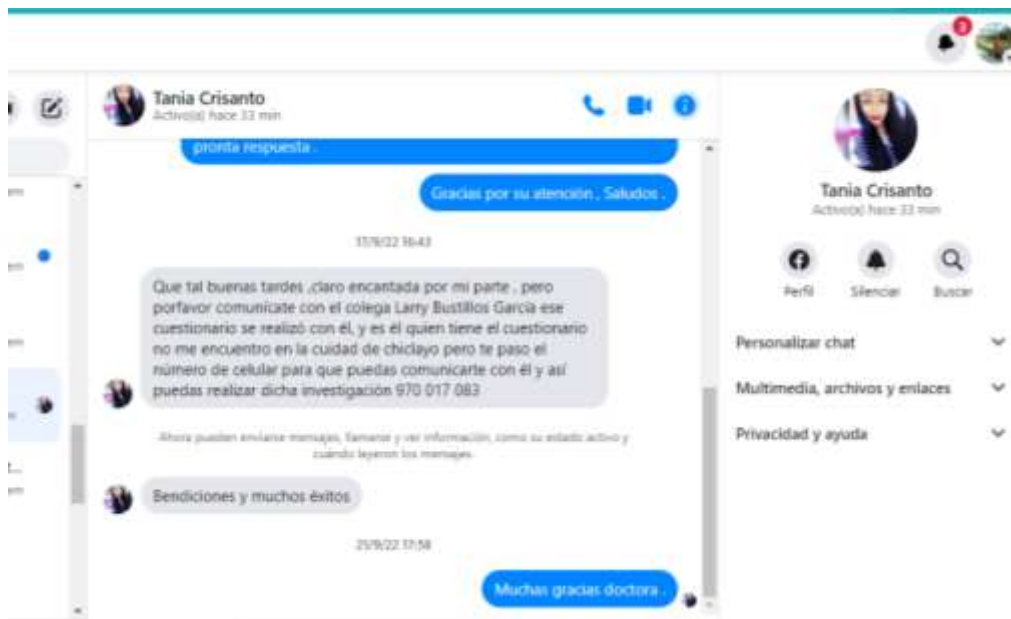
Anexo 10

Solicitud de permiso de autores del cuestionario de Empatía de Toronto



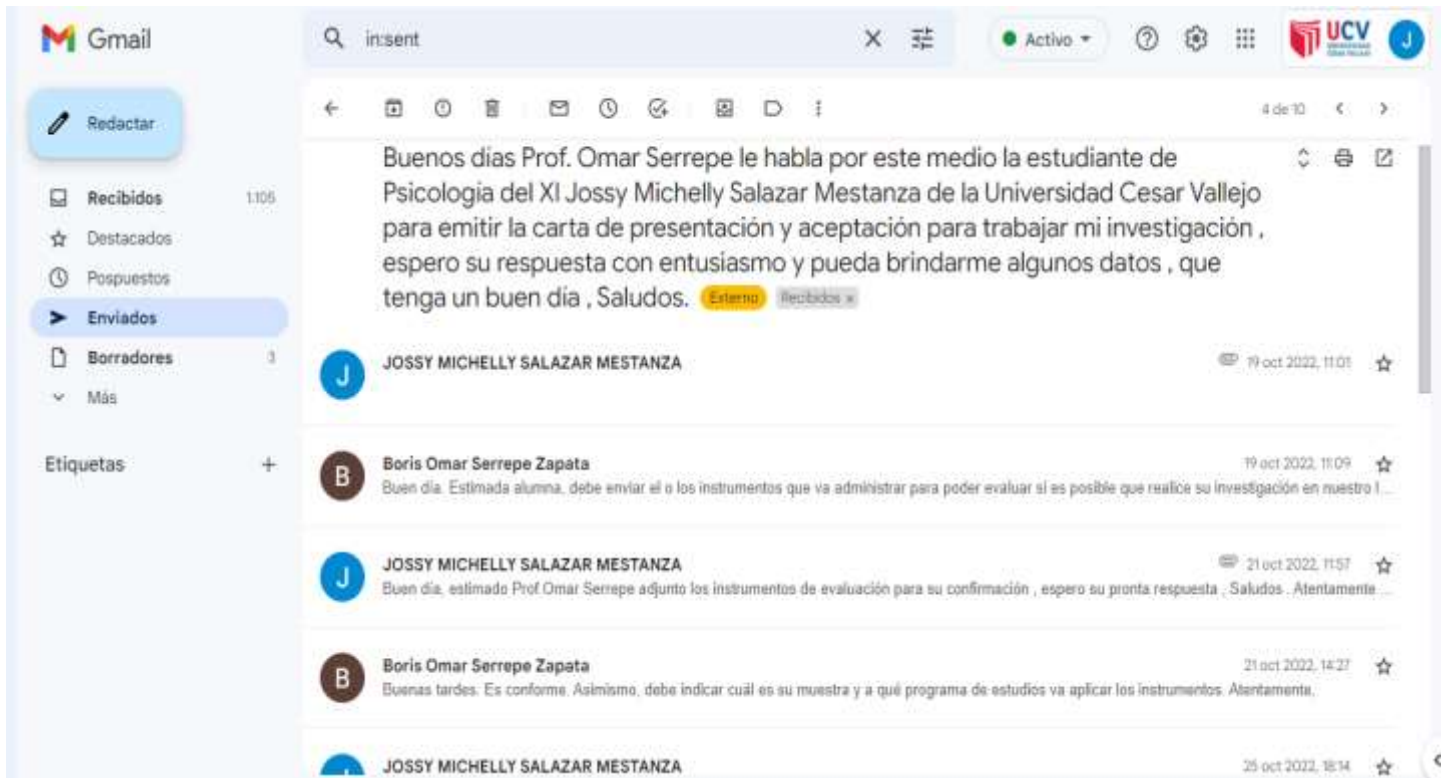
Anexo 11

Solicitud de permiso de autores del cuestionario de Ciberviolencia de pareja (CCVP)



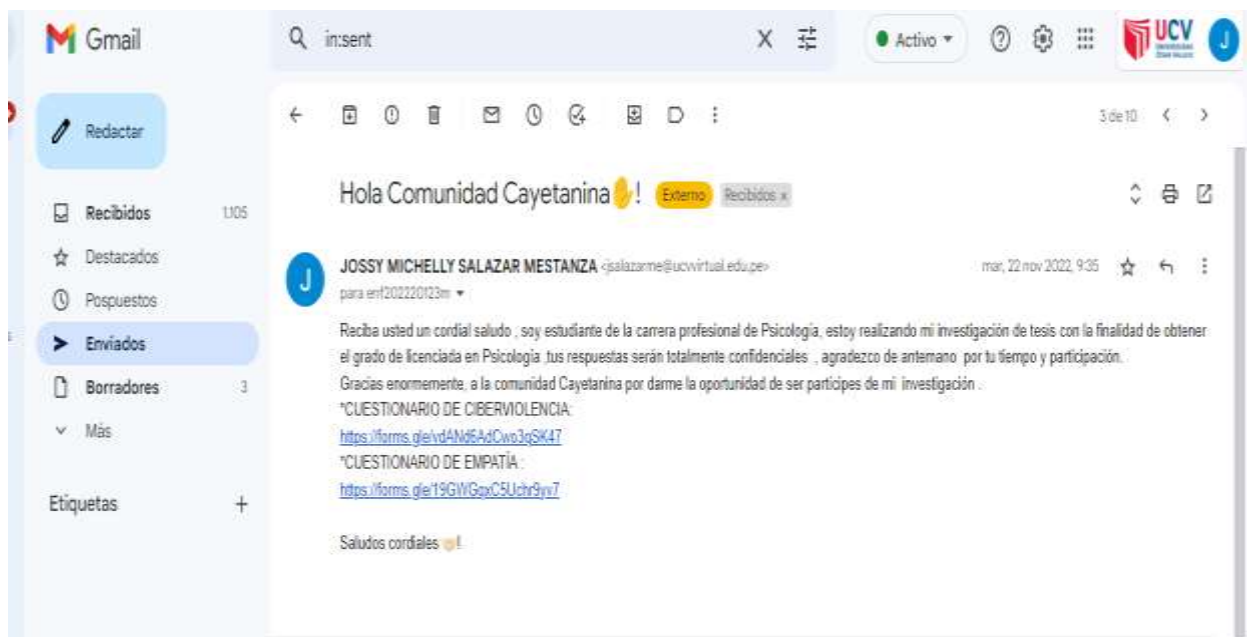
Anexo 12

Autorización de aplicación del instrumento por Director de instituto



Anexo 13

Consentimiento informado



Anexo 14

Interpretación de Similitud



Anexo 15



Formulario de GOOGLE de encuesta de Ciberviolencia hacia la Pareja

docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQL5eRjVlu_uRt1XRa5uyoK7Ulvb8T8R9CjKKEjYxWijgh!OlvHQ/viewform



CUESTIONARIO EMPATÍA DE TORONTO

Por medio del presente reciban un cordial saludo y al mismo tiempo requerir de su autorización para evaluarlos mediante este cuestionario . Cabe recalcar que la información brindada será de total confidencialidad , así mismo los datos obtenido serán con fines exclusivamente para la investigación ; de antemano se le agradece por la confianza y colaboración . Atentamente Jossy Michelly Salazar Mestanza estudiante de Psicología de la Universidad Cesar Vallejo .

 salazarmestanzajossy@gmail.com (no se comparten) 
[Cambiar cuenta](#)

*Obligatorio

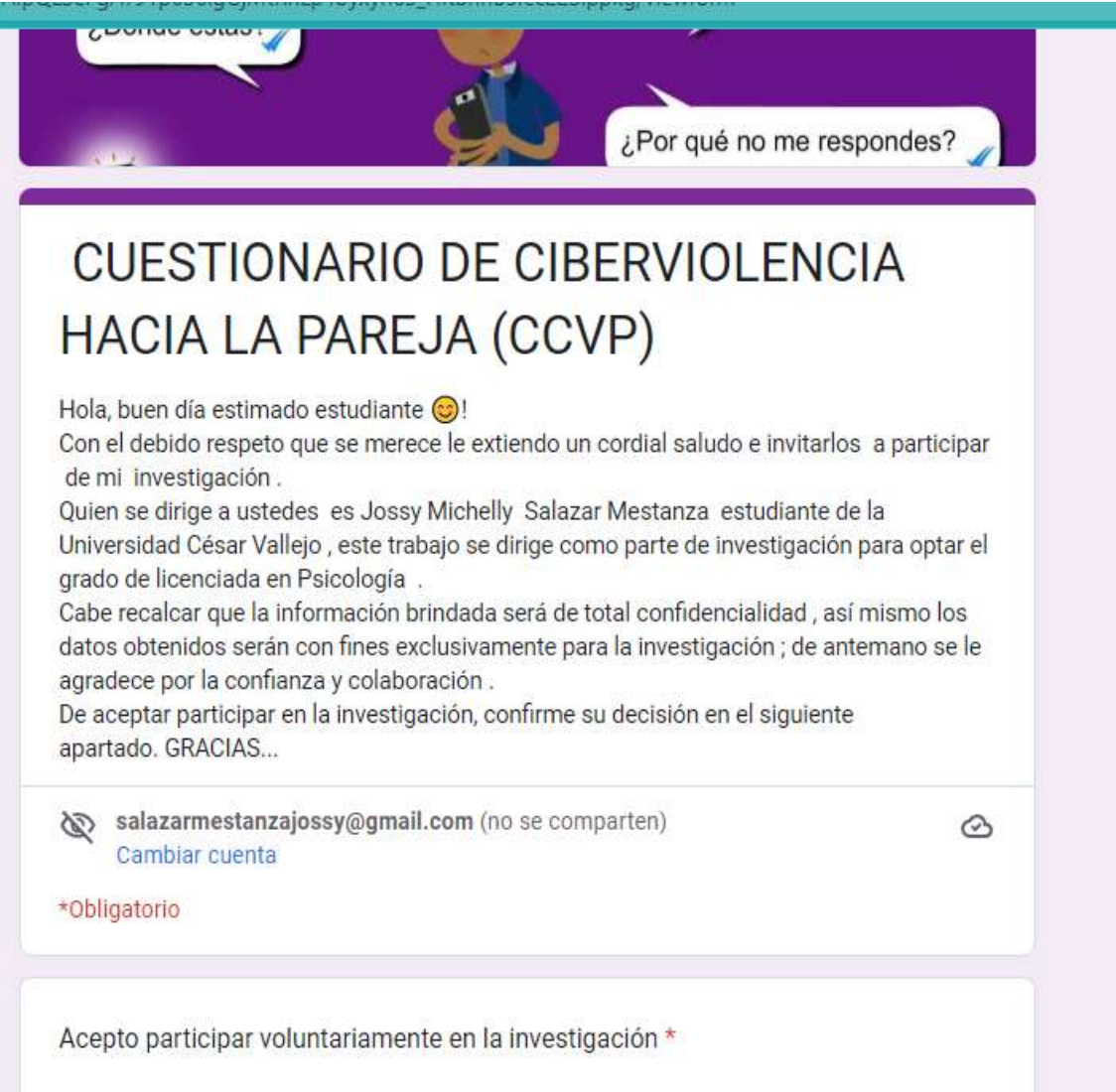
Acepto participar voluntariamente en la investigación *

SI

NO

Anexo 16

Formulario de GOOGLE de encuesta de Empatía de Toronto adaptada por Carranza y Humani (2020)



¿Dónde estás?

¿Por qué no me respondes?

CUESTIONARIO DE CIBERVIOLENCIA HACIA LA PAREJA (CCVP)

Hola, buen día estimado estudiante 😊!

Con el debido respeto que se merece le extiendo un cordial saludo e invitarlos a participar de mi investigación .

Quien se dirige a ustedes es Jossy Michelly Salazar Mestanza estudiante de la Universidad César Vallejo , este trabajo se dirige como parte de investigación para optar el grado de licenciada en Psicología .

Cabe recalcar que la información brindada será de total confidencialidad , así mismo los datos obtenidos serán con fines exclusivamente para la investigación ; de antemano se le agradece por la confianza y colaboración .

De aceptar participar en la investigación, confirme su decisión en el siguiente apartado. GRACIAS...

salazarmestanzajossy@gmail.com (no se comparten)
[Cambiar cuenta](#)

*Obligatorio

Acepto participar voluntariamente en la investigación *



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA**

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, MAESTRE POVEDA JUAN DIEGO, docente de la FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD de la escuela profesional de PSICOLOGÍA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - CHICLAYO, asesor de Tesis titulada: "CIBERVIOLENCIA DE PAREJA Y EMPATÍA EN ESTUDIANTES DE UN INSTITUTO SUPERIOR TECNOLÓGICO DE LA CIUDAD DE CHICLAYO,2022", cuyo autor es SALAZAR MESTANZA JOSSY MICHELLY, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 20.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

CHICLAYO, 18 de Enero del 2023

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
MAESTRE POVEDA JUAN DIEGO DNI: 07884935 ORCID: 0000-0002-4815-6923	Firmado electrónicamente por: JMAESTRE el 21-01- 2023 08:52:26

Código documento Trilce: TRI - 0522974