



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Solo para los que quieren salir adelante

FACULTAD DE CIENCIAS MÉDICAS

ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE ENFERMERÍA

**NIVEL DE SATISFACCIÓN DEL ADULTO MAYOR RESPECTO
A LOS CUIDADOS DE ENFERMERÍA EN EL CENTRO DE
ATENCIÓN RESIDENCIAL GERONTO GERIÁTRICO
(CARGG) IGNACIA RODULFO VDA.
DE CANEVARO
RIMAC**

PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE ENFERMERÍA

**CARRANZA SUÁREZ, KAREN ROCÍO.
MEDINA CHIRINOS, MARIBEL BENILDA.**

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

**“CUIDADOS QUE PROMUEVAN Y FORTALEZCAN LA PROMOCIÓN DE LA
SALUD A NIVEL FAMILIAR Y COMUNITARIO”.**

ASESORA: MG. ROSARIO RIVERO ÁLVAREZ

LIMA – PERÚ

2012

DEDICATORIA

A Dios, a nuestros padres y familiares por
su constante apoyo en el desarrollo
de nuestra profesión

AGRADECIMIENTOS

A la directora del albergue Ignacia Rodulfo Vda. de Canevaro que permitió el acceso a la Institución para la elaboración y ejecución de la presente investigación, a los adultos mayores que participaron voluntariamente en la investigación, a las profesoras Isabel Peñarrieta y Rosario Rivero con afecto y gratitud por su apoyo desinteresado en la realización de la presente investigación.

PRESENTACIÓN

El cuidado de la salud del adulto mayor, es trascendente, se sitúa en medio de la interacción de costumbres, creencias, valores y actitudes de un pasado, de una historia personal y particular. Ese cuidado se hace posible cuando confluyen y se encuentran los adultos mayores y las enfermeras que participan en la relación. El envejecimiento corresponde a la etapa final de la vida de una persona, que enfrenta mayor vulnerabilidad o fragilidad, no sólo por la disminución de sus facultades físicas y cognitivas propias del envejecimiento, sino además por el aumento de necesidades que necesitan ser satisfechas. Este grupo etario, requiere no solo la satisfacción de sus necesidades físicas sino también de las emocionales, ésta debe ser centrada en la optimización de la calidad de cuidado por parte del profesional de enfermería.

Esta investigación se fundamenta en las bases conceptuales de la satisfacción del adulto mayor a través de indicadores como la confianza y la educación que la enfermera brinda en el cuidado que el adulto mayor requiere, tomando en cuenta la valoración sobre la satisfacción del cliente en la restauración de sus capacidades funcionales, estilos de vida, valores y creencias respecto a la salud, que por diferentes circunstancias estuvieron alterados.

La motivación para este estudio se centra, en aspectos vinculados al cuidado de la salud del adulto mayor desde el ámbito preventivo promocional a fin de mejorar el nivel de satisfacción de los adultos mayores asilados y reducir los riesgos de enfermar o morir por situaciones que pudieran ser prevenibles, a través de la planificación en el cuidado del albergado y en las acciones dirigidas a la satisfacción de sus necesidades humanas, especialmente las emocionales, espirituales y de confort.

1.2.2. Marco conceptual.....	26
1.2.2.1. Conceptualización del cuidado de enfermería.....	27
1.2.2.2. Caracterización del cuidado de enfermería.....	27
2. MARCO METODOLÓGICO.....	30
2.1. Variables.....	30
2.1.1. Definición conceptual.....	30
2.1.2. Definición operacional.....	30
2.2. Metodología.....	31
2.2.1. Tipo de estudio.....	31
2.2.2. Diseño.....	31
2.3. Población y muestra.....	31
2.3.1. Población.....	31
2.3.2. Muestra.....	32
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	33
2.4.1. Validez y confiabilidad del instrumento.....	34
2.5. Métodos de análisis de datos.....	35
2.6. Consideraciones éticas.....	35
2.6.1. Consentimiento informado.....	35
3. RESULTADOS.....	37
3.1. Descripción – Interpretación de resultados.....	37
4. DISCUSIÓN.....	42
5. CONCLUSIONES.....	48
6. SUGERENCIAS.....	49

7. LIMITACIONES.....	50
8. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	51
BIBLIOGRAFÍAS.....	57
ANEXOS	

RESUMEN

El presente estudio es cuantitativo, descriptivo de corte transversal, tuvo como objetivo determinar el nivel de satisfacción del adulto mayor respecto al cuidado de enfermería en el CARGG Ignacia Rodulfo Vda. de Canevaro. Este estudio permitió identificar la calidad del cuidado del profesional de enfermería mediante dos dimensiones confianza y educación que brinda la enfermera al adulto mayor. La muestra estuvo compuesta por 130 adultos mayores que cumplían con los criterios de inclusión. La técnica utilizada fue la encuesta y el instrumento el cuestionario. El instrumento de recolección de datos estuvo conformado por 12 ítems con escala tipo Lickert de cinco categorías. La validez y confiabilidad del instrumento según Alpha de Cronbach, es de 0.870. Para el análisis de la información se utilizó el programa SPSS versión 19 mediante tablas de frecuencia.

En relación a los resultados encontramos que la mayoría de los adultos mayores albergados presenta un alto porcentaje entre las edades comprendidas de 75 a 80 años con el 68% (88).

En cuanto al nivel de satisfacción del adulto mayor respecto al cuidado de enfermería, presentan satisfacción alta con tendencia a media el 49% (64), el 42% (54) muestran satisfacción media y el 9% (12) presentan satisfacción baja.

En referencia al nivel de satisfacción de los adultos mayores respecto a la confianza que le brinda la enfermera se encuentran altamente satisfechos el 52% (67) de los albergados, por otro lado el 36% (47) presentan satisfacción media y el 12% (16) presentan satisfacción baja.

En cuanto al nivel de satisfacción de los adultos mayores respecto a la educación que le brinda la enfermera se encuentran altamente satisfechos el 27% (35) de los albergados, mientras que por otro lado el 57% (54) presentan satisfacción media y el 16% (21) presenta satisfacción baja.

Las conclusiones de este estudio muestran que el nivel de satisfacción del adulto mayor albergado es alto con tendencia a medio con respecto a los cuidados que brinda enfermería.

PALABRAS CLAVES: Adulto mayor albergado, Cuidados de enfermería, satisfacción del adulto mayor

ABSTRACT

The study is quantitative, descriptive cross sectional, its objective was to determine how satisfy elders were in relation to nursing care at Ignacio Rodulfo Vda. De Canevaro geriatric home. This study allowed us to assess the quality care of professional nursing by two dimensions which are confidence and education nurses give to the elderly. The sample was consisting of 130 elderlies who meet the inclusion criteria. The technique used was the survey and the instrument was a questionnaire. The data collection instrument consisted of 14 items using the Likert scale of five categories. The validity and reliability of the instrument according to Cronbach's Alpha is 0.870. For the information analysis we used SPSS 19 program through frequency tables.

In relation to the results, we found that most of the elderly housed sustain a high percentage, people between 75 and 80 years old got 68 per cent.

Regarding the level satisfaction of elderlies in relation to nursing care, who are highly satisfied is 49 per cent of those housed, 42 per cent show average satisfaction and 9 per cent have low satisfaction.

Referring to the satisfaction of elderlies regarding the confidence that the nurse gives, the highly satisfies are 52 per cent of those housed, on the other hand have 36 per cent show average satisfaction and 12 per cent show low satisfaction.

Regarding the level satisfaction of elderlies regarding the education that the nurse gives them are highly satisfied 57 per cent of the sheltered, while 27 per cent show average satisfaction and 16 per cent show low satisfaction.

The conclusions of this study show that the level of satisfaction of the elderly housed according to the care that the nursing area gives is high going to average.

KEYWORDS: Elderly sheltered, nursing care, satisfaction of elderly.