



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

**Gestion en las cuentas por cobrar y su incidencia en la
liquidez de la empresa D&D Selcon S.A.C. periodo
2019-2021**

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

Contador Público

AUTORAS:

Carcamo Cahuana, Alexandra Rubby (orcid.org/0009-0009-8214-2048)

Del Carpio Carcausto, Jeannina Amanda (orcid.org/0001-0001-5745-604X)

ASESOR:

MBA. Mendoza Torres, Carlos Roberto (orcid.org/0000-0002-5394-1619)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Finanzas

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Desarrollo económico, empleo y emprendimiento

LIMA — PERÚ

2023

DEDICATORIA

El presente trabajo de investigación fue elaborado y dedicado a nosotros mismos por nuestro esfuerzo y convicción al proponernos alcanzar una nueva meta

LOS AUTORES

AGRADECIMIENTO

El agradecimiento es principalmente a Dios por permitirnos llevar a cabo el presente trabajo bendiciéndonos con salud y estabilidad, así como también un agradecimiento especial a nuestro ilustre docente por los conocimientos impartidos

ÍNDICE DE CONTENIDOS

CARÁTULA.....	i
DEDICATORIA.....	ii
AGRADECIMIENTO.....	iii
ÍNDICE DE CONTENIDOS.....	iv
ÍNDICE DE TABLAS	v
ÍNDICE DE GRÁFICOS Y FIGURAS	vi
RESUMEN	vii
ABSTRACT	viii
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MARCO TEÓRICO	4
III. METODOLOGÍA.....	8
3.1. Tipo y diseño de investigación	8
3.2. Variables y operacionalización.....	9
3.3. Población, muestra, muestreo, unidad de analisis	9
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	10
3.5. Procedimientos	10
3.6. Método de análisis de datos.....	10
3.7. Aspectos éticos	10
IV. RESULTADOS	11
V. DISCUSIÓN.....	30
VI. CONCLUSIONES.....	31
VII. RECOMENDACIONES	32
REFERENCIAS.....	33
ANEXOS	35

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1	11
Tabla 2	12
Tabla 3	13
Tabla 4	15
Tabla 5	17
Tabla 6	19
Tabla 7	21
Tabla 8	22
Tabla 9	23
Tabla 10	25
Tabla 11	26
Tabla 12	28

ÍNDICE DE GRÁFICOS Y FIGURAS

Figura 1	11
Figura 2	12
Figura 3	14
Figura 4	15
Figura 5	18
Figura 6	19
Figura 7	21

RESUMEN

El presente estudio será presentado con el siguiente título GESTIÓN DE CUENTAS POR COBRAR Y SU INCIDENCIA EN LA LIQUIDEZ DE LA EMPRESA D&D SELCON S.A.C, PERIODO 2019-202. Que tiene como meta constatar la manera que ejercen las incidencias en la gestión cuentas por cobrar en la liquidez de ente D&D SELCON SAC periodo 2019-2021, por tanto el enfoque es cuantitativo con metodología tipo básica, nivel correlacional de diseño no experimental y corte transversal. Nuestra muestra fueron 8 personas a nivel administrativos y contable, logística y tesorería de la presente entidad, para la obtencion de los datos aplicamos una encuesta mediante el instrumento del cuestionario. Finalmente, se concluyó que dicha gestión de cuentas por cobrar inciden significativamente en la liquidez de D&D SELCON S.A.C. con una alta correlación entre ellas.

Palabras clave: Cuentas por cobrar, capital de trabajo, liquidez, prueba acida

ABSTRACT

The present study will be presented with the following title ACCOUNTS RECEIVABLE MANAGEMENT AND ITS INCIDENCE ON THE LIQUIDITY OF THE COMPANY D&D

SELCON S.A.C, PERIOD 2019-202. That has as a goal to verify the way they exercise the incidences in the management, accounts receivable in the liquidity of ente D&D SELCON SAC period 2019-2021, therefore the approach is quantitative with basic type methodology, correlational level of non-experimental design and cross-sectional. Our sample consisted of 8 people at administrative and accounting level, logistics and treasury of this entity, to obtain the data we applied a survey using the questionnaire instrument. Finally, it was concluded that the management of accounts receivable has a significant impact on the liquidity of D&D SELCON S.A.C. with a high correlation between them.

Keywords: acid test, working capital, liquidity, Accounts receivable

I. INTRODUCCIÓN

Las entidades que financian dinero realizan una evaluación para que les den sus préstamos a las personas, donde realizan una lista para cotejo las cuales se rigen de acuerdo a las políticas de crédito asimismo las mismas deben estar alineadas con las estrategias brindadas por el directorio de la empresa (ESAN, 2016, p. 12).

En el ámbito nacional las empresas están teniendo dificultades con el deber de pagar a plazos cortos por tanto los riesgos de solvencia se ha elevado hace dos años.

El BCR nos indica que en octubre y en noviembre del 2020 el crédito en el ámbito privado fue de 13% y 12.4% respectivamente, si excluimos Reactiva Perú se hubiese obtenido un porcentaje en negativo de -4.6% interanual (BCRP, 2020, Nota 88).

Es por ello que en estos tiempos las entidades han optado por diferentes estrategias y herramientas para crecer y desarrollar sus actividades aquellas que están asociadas en el incremento político, económico, tecnológico, cultural y social, sin embargo no todas se encuentran mecanizadas e implementadas en sus actividades, tal es el caso del área responsable de cobranzas, ya que no se encuentra debidamente ordenada poniendo en riesgos a la liquidez de la entidad y crea indecisión tanto en la economía nacional como mundial que de alguna manera afecta al mundo empresarial, mostrando un comportamiento de pago alarmante en Perú y el resto de países. La mayoría de entidades muestran pagos con retrasos obteniendo un efecto negativo en su situación económica de liquidez. Admitiendo dirigirse con mejor puntualidad en el control oportuno de pagar sus deudas y así poder aumentar los préstamos y poder realizar las cobranzas para prever cualquier tipo de flujo de efectivo negativo que intente provocar un promedio de días sin pago. La razón corriente de las compañías puedan pagar sus deudas a plazos comprensible. El estudio realizado en la indagación con la unidad de estudio de la entidad D&D SELCON SAC, cuyo

mercado pertenece al rubro de servicios, en dicha entidad hay un área de cobranzas donde no se tiene establecido las estrategias para recuperar, por tanto, en ocasiones les trae dificultades con la liquidez. Cabe indicar que la entidad tiene como indicadores: con el giro de la contabilidad para pagar compras al contado, al crédito y para poder brindar crédito de 60 días como mínimo o 90 días como máximo para la necesidad del cliente, donde se pacta el acuerdo de este y tiempo para el compromiso de pago, a su vez D&D SELCON S.A.C, brinda sus servicios directamente a las empresas pesqueras como Pesquera Diamante S.A., Exalmar S.A. y otros. Brindando servicios eléctricos y montajes por tanto dicha empresa necesita fondos para continuar con los trabajos y así mismo mantener una planilla ya que el trabajo no solo se trata de mano de obra sino también de suministro de materiales de acuerdo al rubro que ofrece, D&D SELCON S.A.C. En muchas ocasiones los pagos se retrasan ya sea por problemas del sistema o debido a temas de protocolos internos de los clientes, es por ello que durante dicho periodo de compras que se efectuaron en días de crédito que se les otorga deben ser canceladas con fondos propios de la empresa , D&D SELCON S.A.C la cual opta por trabajar con sus propios fondos para poder pagar y comprar y a fin de poder evitar los cierres en negativo y, en algunos casos, el financiamiento es difícil de controlar sin tener que considerar los riesgos habituales.

La evaluación de crédito que se brinda a los clientes no presenta previa documentación por ser empresas de trayectoria siendo este un punto débil para la empresa ya que no emplea política de créditos, así mismo los flujos de información así mismo no son lo suficientemente oportunos en dicha entidad, por tanto, se ve un inadecuado método para controlar los pagos que están por cobrarse, siendo un riesgo para la liquidez. A lo expuesto vemos el estudio de la investigación de acuerdo al desarrollo obtenidos de nuestro estudio aplicado por consiguiente poder establecer la repercusión de las cuentas por cobrar en la liquidez de la Empresa D&D Selcon 2021.

La presente problemática describe como problema general haciéndonos las

siguientes preguntas ¿De qué manera ejerce incidencia las cuentas por cobrar en la liquidez de la empresa D&D SELCON S.A.C -2019-2021? Y los Problemas Específicos con las preguntas ¿Qué tan importante la gestión de Cuentas por cobrar en la Liquidez de la Empresa D&D SELCON SAC periodo 2019-2021?, ¿Cuál es la influencia del ciclo de caja en la liquidez de la empresa D&D SELCON S.A.C. - 2019-2021 ?, ¿Como el ingreso por ventas incide en la liquidez de la Empresa D&D SELCON S.A.C -2019 – 2021?

La argumentación Teórica del estudio es debido al desarrollo de las indagaciones que proporcionan los datos que empalman y la vez complementan lo que ya en forma de antecedente se reconoce. Buscando reducir las brechas de información que puedan existir dentro de nuestro tema de investigación

En su justificación Practica diremos que la aplicación que se obtuvieron resultó cuando se finalizó el estudio de la investigación será de gran aporte a los intereses de quienes busquen esclarecer, ampliar un panorama y tomar medidas preventivas sobre el problema al cual se dedica nuestro tema de investigación

En la explicación metodológica, justificaremos como se ha desarrollado para obtener la información de la empresa analizando su situación financiera por esto se aplicará indicadores para lograr establecer la situación de liquidez de una compañía y/o empresa y realizar análisis las cuentas por cobrar, y encontrar soluciones a problemas que ya existen en dicha empresa.

De esta manera el Objetivo General es: Constatar la manera en que ejerce incidencia de cuentas por cobrar en la liquidez de la Empresa D&D SELCON S.A.C. periodo 2019-2021, los OBJETIVOS ESPECIFICOS son: Identificar qué tan importante la gestión de las CUENTAS POR COBRAR EN LA LIQUIDEZ DE LA EMPRESA D&D SELCON .S.A.C periodo 2019-2021, ANALIZAR CUÁL ES LA INFLUENCIA DEL CICLO DE CAJA EN LA LIQUIDEZ DE LA EMPRESA D&D SELCON SAC periodo 2019-2021, Revisar como el ingreso por ventas incide en la liquidez de la empresa D&D

SELCON SAC.- 2019-2021

Esta manera, por medio de los objetivos planteados en el párrafo anterior la Hipótesis General es: Las cuentas por cobrar ejerce incidencia significativamente en la liquidez de la empresa D&D SELCON SAC- 2019-2021, las Hipótesis Específicas son: La gestión de la Cuentas por Cobrar influye en la liquidez de la empresa D&D SELCON SAC- 2019- 2021, como segunda hipótesis se tiene: Existe influencia del ciclo de caja en la liquidez de la empresa D&D SELCON S.A.C.- 2019-2021, Existe incidencia del ingreso por ventas de liquidez de la empresa D&D SELCON S.A.C - 2019-2021

II. MARCO TEÓRICO

2.1. Nacional

Garrido (2019), con su indagación utilizó estrategias para cobranzas y así poder tener una mejor calidad liquidez en la compañía de inspecciones y Servicios del Perú SAC donde tuvieron como principal objetivo proponer y establecer ideas mejorando el procedimiento de las cobranzas de manera competente y oportuna, asimismo bajar el nivel de morosidad. El tipo de estudio realizado es proyectivo, los habitantes se agrupado todas las áreas de las entidades empresariales la demostración se ha conformada por las áreas de créditos y finanzas. Al escoger la lista se ha empleado la técnica de la entrevista, así como ficha documental, obteniendo como resultante la aprobación de altos ejecutivos para aumentar la modernización de procedimientos y políticas de recaudación la cual deberá ser aplicado por el área correspondiente.

Antonio (2019), con su trabajo titulado las Incidencias de la parte contable que están por recibir de la empresa AGRO PLANTAS PERÚ BARRANCA (2017). teniendo objetivos generales de evaluar todo aquello referente a las incidencias de cuentas por cobrar a Agro Plantas Barranca 2017, cuyo tipo de investigación es descriptiva ya

que permitió conocer las actividades y procesos en el que las cuentas recaudables inciden en la liquidez y aplicada porque permite investigar casos verídicos donde las variables fueron observadas y evaluadas mas no manipuladas. En el resultado obtenido no se efectuó un idóneo seguimiento a los comprobantes y métodos de crédito por que no son ejecutadas de forma pertinente por los responsables por lo cual lo estimado se verifica en la disminución de las utilidades.

Según Ramos (2018), su estudio menciona que las Cuentas por cobrar tiene que ingresar que empresa aumente su capital en bienes y servicios. Inversiones TAMBRAICO S.A.C. presenta como objetivo primero es plantear un proyecto para mejora su economía y poder lograr sus ganancias con rentabilidad dentro del ente económico y así poder afianzar pautas, procesos y artilugios que conlleven al crecimiento económico de la empresa. Emplearon estudio transversal y no experimental, en este caso los ciudadanos está conformado por todo trabajadores dentro de la empresa refiriéndonos al área administrativa y la muestra por los encargados del departamento de contabilidad. Los instrumentos empleados fue la entrevista y la encuesta, donde el resultado fue la carencia de un proyecto de políticas crediticias en la cual se debería velar por la maximización de liquidez con reducir de sus deudas y poder y mejor su rentabilidad de la empresa. Como solución se debe aplicar nuevas tácticas en los ingresos al crédito, debido a la alta morosidad en las que estas recaen acarreado complicaciones para poder proteger sus deudas a mediano plazo.

2.2. Internacional

Pérez (2018), su tesis menciona que la contabilidad que se tiene que cobrar para poder incidir con liquidar, la Corporación UNIVERSITARIA AMERICANA, tiene como finalidad principal de impactar lo significa

ejecutar una cobranza oportuna de la lista que tiene matriculados dentro de la CORPORACIÓN UNIVERSITARIA AMERICANA. Su metodología es tipo inductivo debido que se maneja una base de datos cuyo contenido es de información sobre cada estudiante. Los instrumentos utilizados en la indagación que se realizó y se recogió los datos que servirán, para evaluar las alteraciones que tiene la corporación. Los resultados principales arrojaron que hay un mal cobro en la cartera de clientes también existe bastantes personas que se encuentran morosos que no pueden cancelar sus deudas los trabajadores, donde existe muchas trabas en las oficinas que realizan los respectivos pagos. Se determina ejercer planes en las áreas de contabilidad, por ende, es necesario obtener una inspección constante y un control del área de caja.

Menciona Hurtado (2017), en su estudio realizado cobrar cuentas de la PARROQUIA BORBON CANTON ELOY ALFARO de tipo Cuantitativo, Cualitativa e inductiva, la muestra y la población fueron propietarios, empleados, clientes de la tienda Whiteline y Almacenes el Costo, respectivamente. Se concluyó que existían carteras vencidas con tiempos prolongados de facturación y que no existían procedimientos de investigar dentro de las carteras de crédito y cobranza. Por lo tanto, se recomienda diseñar políticas en las diferentes áreas de la empresa e idear métodos de inspección para obtener un control confiable y riguroso de la cartera de crédito y temas de facturación.

Mencionaron, Lozano y Luna (2016), que su estudio Diseño Manual políticas De préstamos y poder cobrar para una mejorar calidad de Liquidez Química S.A. 2017 la metodología utilizada fue explicativa y experimental, muestra de 15 colaboradores, cuestionario. Se concluyó que la falta de documentos de gestión de control interno dificulta la recuperación de los créditos del mismo modo afecta el pago de sus obligaciones que repercute en la rentabilidad de la empresa

debido a los problemas en la cobranza

2.3. Regional

Becerra (2017), en su investigación de verificar las Cuentas por Cobrar en su Efecto en la Liquidez de la Empresa de Ingeniería De Apoyo Y Servicios SAC, La Perla Callao 2018 El objetivo principal es esclarecer el efecto de las finanzas que se tiene que Cobrar en la liquidez. Bajo el método cualitativo, utilizando un diseño no experimental, se comparan y analizan los estados financieros en su conjunto, y se obtiene el resultado del 57% de incremento en las cuentas por cobrar del 2014 al 2015, lo que equivale a un valor de 190,090.00, una Disminución del 4% de caja, y razón de circulante También aplicándose, la razón de circulante disminuyó de 1.70 a 1.26, lo cual es un problema para la entidad. Finalmente se determinó que la organización no contaba con una política de crédito y cobranza, no evaluaba las líneas de crédito otorgadas a los clientes, por lo que se encontraba en riesgo de morosidad, aumentando en el número de usuarios por lo cual la empresa se vio menos impactada.

Cabrera (2018), nos menciona sobre Cuentas por Cobrar y Liquidez de la Empresa Data Tel SA Lima - 2018, el objetivo fue investigar el impacto de cada cuenta por cobrar en el ámbito de la liquidez de Data Tel SA Lima en el año 2018". Utilicé métodos hipotéticos deductivos y cuantitativos, aplicados en el nivel de interpretación planteo no empírico de corte transversal, el estudio estuvo conformado por 78 colaboradores dentro del departamento de contabilidad de la mencionada organización, el instrumento utilizado fue un cuestionario compuesto por 20 preguntas tipo tabla de cantidades Likert, y luego analizado por el software estadístico SPSS 24m, tratando de medir un nivel satisfactorio.

III. METODOLOGÍA

3.1. Tipo y diseño de investigación

3.1.1. Tipo de investigación

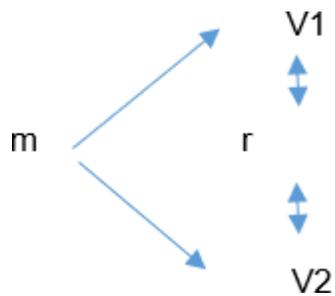
El estudio se realizará porque es fundamental para realizar aportes teóricos y dar una mejor interpretación de la información que ya existe entorno a nuestro tema de investigación sin ser más experimentales o buscando fines prácticos inmediatos que impacten en la sociedad.

Con un visión de estudio de tipo Cuantitativa los datos que usaran como material de análisis son expresados en fuente numérica de manera que permita cuantificar la incidencia existente entre variables de indagación.

Con un nivel de estudio de tipo Correlacional por que se buscará conocer el grado de relación que nos permite que la gestión de Cuentas que se tiene Cobrar (variable independiente) y la Liquidez (variable dependiente).

3.1.2. Diseño de investigación

El diseño que se ha investigado se ha elegido no experimental concorte transversal. ya que no se manipuló ninguna de las variables por lo tanto, hablamos de investigaciones teniendo la intención de relacionar las variables y de corte transversal por que la recolección de información fue llevada a cabo de acuerdo a la disponibilidad de los encuestados para poder describir utilizando la ética profesional y el respeto como interactuar entre ellas.



Dónde:

M: (Muestra de Estudio).

V1: Gestión de cuentas por cobrar (Variable independiente)

V2: Liquidez (Variable dependiente)

r: Relación

3.2. Variables y operacionalización

3.2.1. Variable independiente

Gestión de cuentas por cobrar

Se define que es un proceso orgánico que consiste en ejercer el derecho de cobranza sobre un servicio o producto que se ha concedido en calidad de proveedor.

3.2.2. Variable dependiente

La liquidez

Se entiende por capacidad inmediata de pago de la empresa antes sus cuentas por pagar

Indicadores: Liquidez General, prueba defensiva,

Superávit o Déficit

3.3. Población, muestra, muestreo, unidad de analisis

3.3.1. Población

La Empresa D&D Selcon S.A.C.

3.3.2. Muestra

8 empleados del área administrativa en el área de gerencia contabilidad y logística

3.3.3. Muestreo

Se eligió a la muestra en base a la calidad y veracidad de información que podrían aportar

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Utilizamos métodos donde mejor funcionen para la nuestra con finalidad, obtener estadísticas idóneos que permitan analizar concluir y recomendar

Técnica

La encuesta, técnica que empleamos en la investigación, en la cual se utilizó veinticuatro preguntas, que tenían una escala, entre ellas son Totalmente De Acuerdo (1), EnDesacuerdo (2), Ni De Acuerdo Ni En Desacuerdo (3), De Acuerdo (4) Y Totalmente De Acuerdo (5).

Instrumento

Se utilizó como mecanismo la guía el cuestionario.

3.5. Procedimientos

Instrumento de guía validado por expertos se procedió a elaborar la encuesta y ejecutarla en la muestra obteniendo así los indicadores necesarios para ser procesados evaluados y concretados en nuestro resultado.

3.6. Método de análisis de datos

La estadística descriptiva se utiliza como técnica en el procesamiento de datos, realizando cuadros y tablas que muestran porcentajes.

3.7. Aspectos éticos

Objetividad: Debemos ser imparciales, mostrar interés si perjudicar o adulterar información con la ética profesional de los

Encuestados.

IV. RESULTADOS

4.1. Resultados generales

Tabla 1

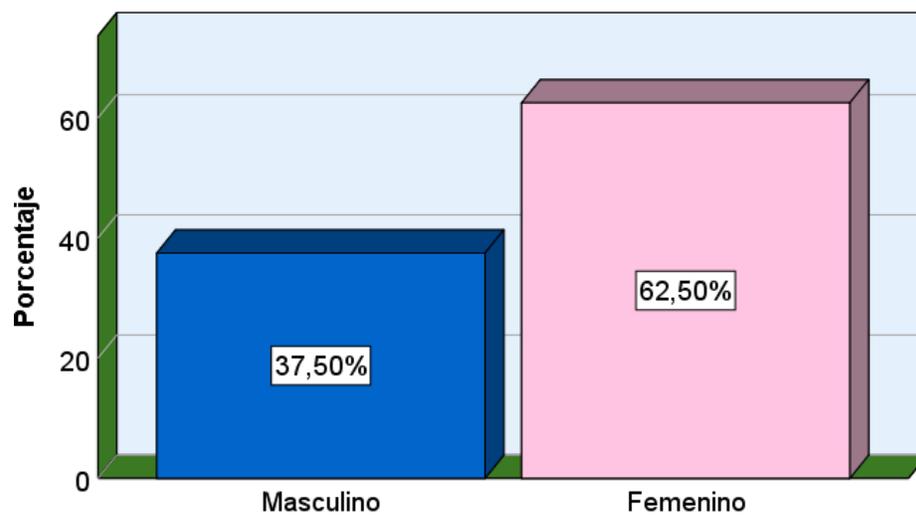
Género

	FRECUENCIA	%	%. VÁLIDO	%. ACUMULADO
Masculino	3.	37.5.	37.5.	37.5.
Femenino	5.	62.5.	62.5.	100.0.
Total	8.	100,0.	100,0.	

Nota: se obtiene el desarrollo para poder procesar los datos del cuestionario por el IBM SPSS Vs 25

Figura 1

Género



1. Género

Creación propia

Estudio de Tabla 1, Figura 1.

Del 100% de los encuestados el 37,5% corresponde a los varones y el 62,5% corresponden a las mujeres.

Tabla 2

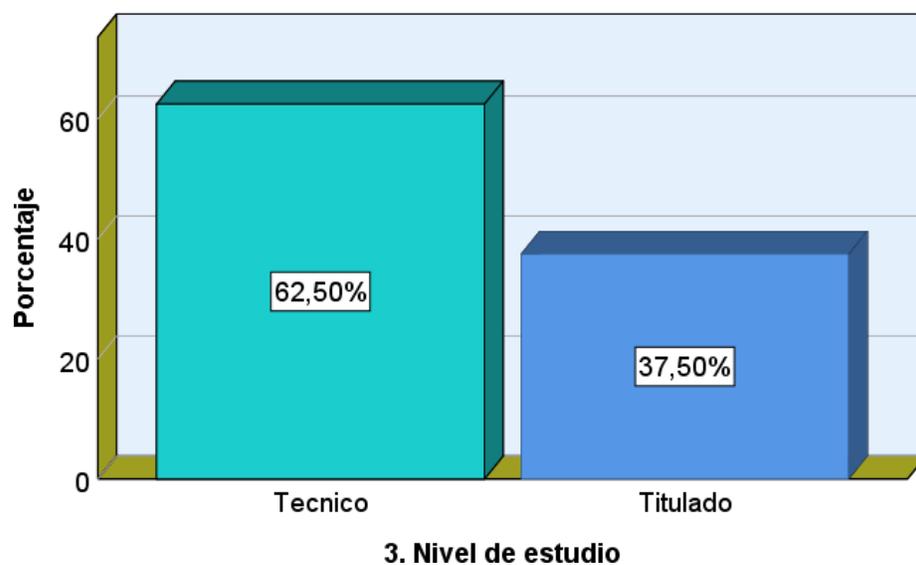
Nivel de estudio

	Frecuencia	%.	% Válido	% Acumulado
Técnico	5.	62.5.	62.5.	62.5.
Titulado	3.	37.5.	37.5.	100.0.
Total	8.	100.0.	100.0.	

Nota: según el estudio realizado se analizó Las preguntas por el IBM SPSS Vs 25

Figura 2

Nivel de estudio



Elaboración propia

Análisis e interpretación Tabla 2, Figura 2.

Del cien % que se entrevisto el 62,5% son técnicos y el 37,50% se encuentran titulados.

Tabla 3

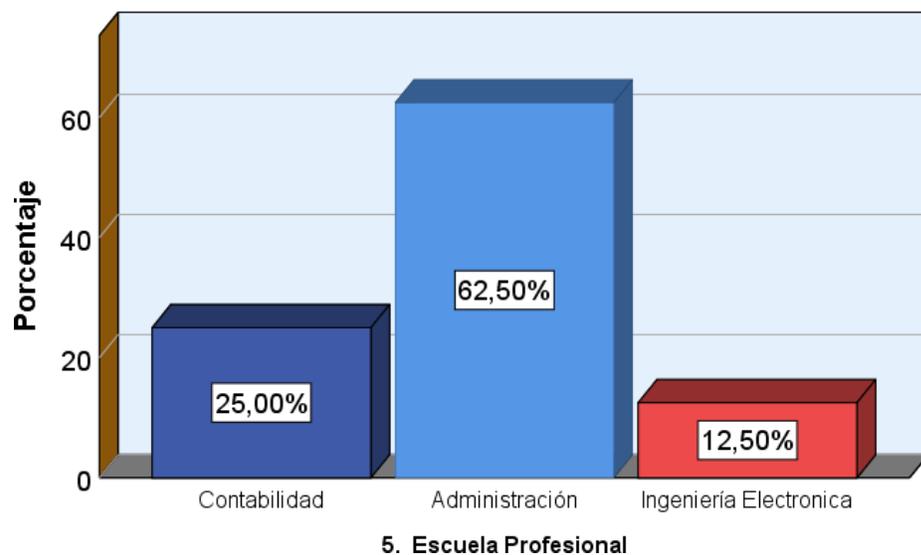
Escuela profesional

	Frecuencia	%	Válido %	% Acumulado
Contabilidad	2.	25.0.	25.0.	25.0.
Administración	5.	62.5.	62.5.	87.5.
Ingeniería electrónica	1.	12.5.	12.5.	100.0.
Total	8	100.0	100.0	

Nota: se obtuvo del desarrollo de la información del cuestionario por el IBM SPSS Vs 25

Figura 3

Escuela profesional



creacion propia

Análisis tabla 3 , figura 3.

Del 100% de encuestados el 25% corresponden a la oficina contabilidad, el 62,5% a la escuela profesional de administración y el 12,5% son de ingeniería electrónica.

4.2. Análisis descriptivos

Objetivo general

Constatar la manera en que ejerce incidencia las Cuentas Por Cobrar En La Liquidez De La Empresa D&D Selcon S.A.C. 2019-2021.

Tabla 4

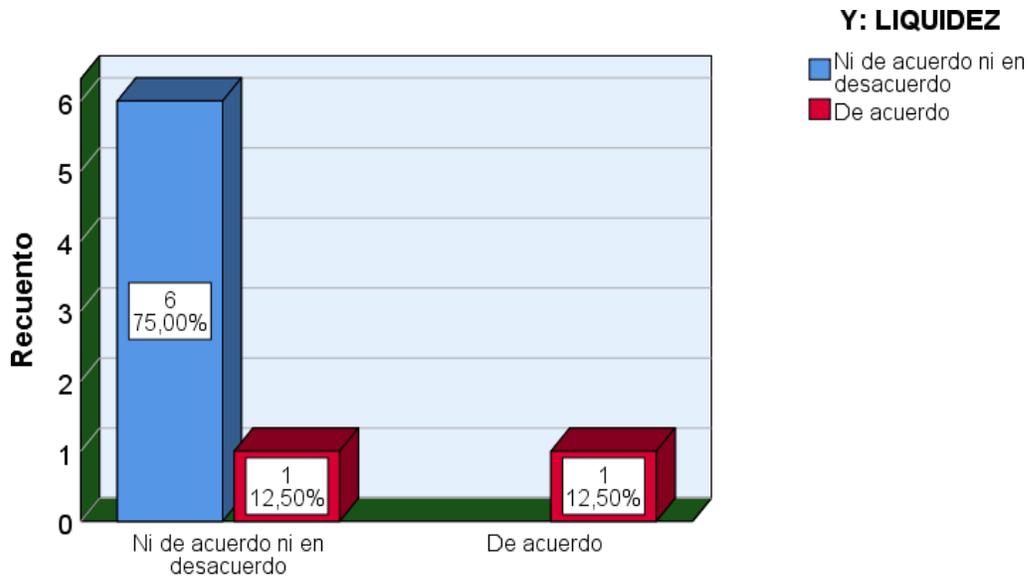
Tabla Cruzada De La Gestión De Cuentas Por Cobrar Y La Liquidez.

		: LIQUIDEZ			
			Ni de acuerdo	De	Total
			ni en	acuerdo	
			desacuerdo		
X: Gestión De Cuentas Por Cobrar	Ni de acuerdo ni	Recuento	6	1	7
	ni en desacuerdo	% del total	75.0.%	12.5.%	87.5.%
	De acuerdo	recuento	0.	1	1
		% del total	0.0.%. .	12.5.%	12.5.%
Total		Recuento	6.	2	8
		% del total	75.0.%. .	25.0.%	100.0.%

Nota: se obtuvo la estadística del desarrollo de datos del cuestionario por el IBM SPSS Vs25

Figura 4

Gráfico De Barras Agrupadas De Las Cuentas Por Cobrar y La Liquidez.



X: GESTIÓN DE CUENTAS POR COBRAR

Creación propia

Según interpretación de la Tabla 4 y Figura 4

Estudios realizados a través del recoger información se procedió ingresar de datos con el SPSS, el 87,5% manifiestan estar ni acuerdo ni en desacuerdo, sobre tener una calidad en gestionar las cuentas por cobrar que se viene implementado en la empresa, por otro lado, el 75% de los encuestados manifiesta estar ni de acuerdo ni en desacuerdo con respecto a la existencia de un correcto manejo de la liquidez. además, el 75% manifiesta estar ni de acuerdo ni en desacuerdo sobre la existencia de una buena gestión.

Observamos que en la empresa se no se desarrolla tan excelente la gestión de cuentas por cobrar puesto que, mayoría de las encuestados considera estar ni de acuerdo ni en desacuerdo sobre la existencia de gestiones que permitan incrementar el control de la empresa, además no hay un nivel óptimo en la liquidez de la empresa que le permita tener una adecuado funcionamiento en un corto plazo.

Primer objetivo específico

Verificar qué tan importante que las Cuentas Por Cobrar en la Liquidez de la empresa D&DSELCON S.A.C - 2019-2021

Tabla 5

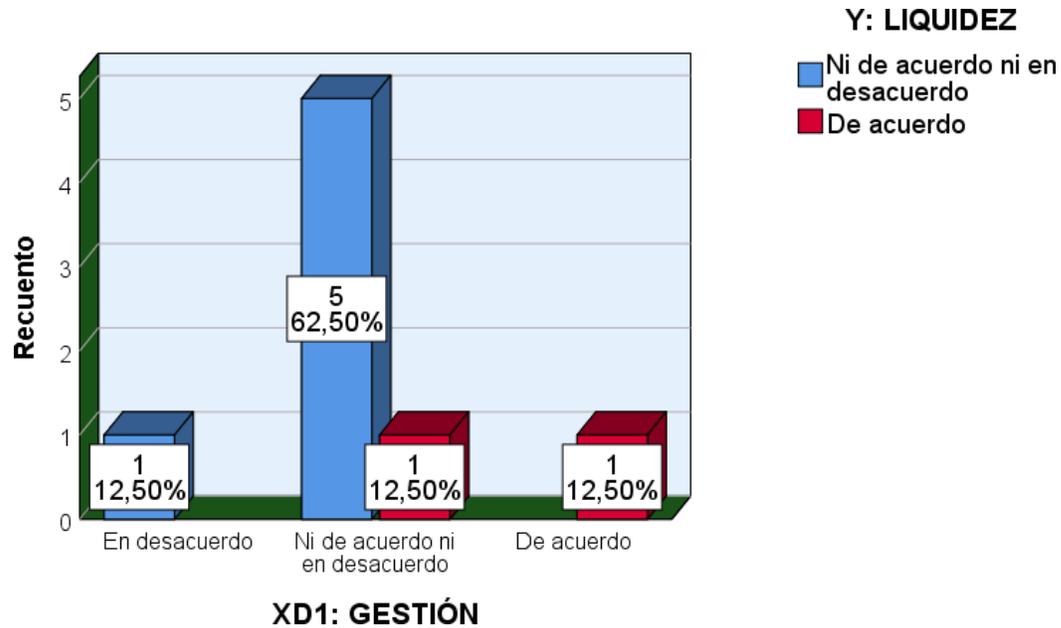
Tabla Cruzada De La Gestión De Las Cuentas Por Cobrar Y La Liquidez

		Y: LIQUIDEZ			
			NI DE ACUERDO NI EN DESACUERDO	DE ACUERDO	Total
XD1:	EN DESACUERDO	RECuento	1	0	1
GESTIÓN		% DEL TOTAL	12,5%	0,0%	12,5%
	NI DE ACUERDO NI EN DESACUERDO	RECuento	5	1	6
		% DEL TOTAL	62,5.%	12,5%	75,0%
	DE ACUERDO	RECuento	0.	1	1
		% DEL TOTAL	0,0.%	12,5%	12,5%
Total		Recuento	6.	2.	8.
		% del total	75,0.%	25,0.%	100,0.%

Nota: Obtenido del procesamiento de datos del cuestionario por el IBM SPSS Vs 25

Figura 5

Gráfico De Barras Agrupadas De La Gestión De Las Cuentas Por Cobrar Y La Liquidez



Creación propia

Referente lo que se interpretó a la Tabla 5 Y Figura 5.

Donde datos se obtuvieron a través del desarrollo del programa SPSS, el 12,5% se muestra en desacuerdo y el 75% ni de acuerdo ni en desacuerdo sobre la existencia de una adecuada gestión, por otro lado, el 75% de los encuestados manifiesta estar ni de acuerdo ni en desacuerdo con respecto a la existencia de un correcto manejo de la liquidez. además, el 62,5% manifiesta estar ni de acuerdo ni en desacuerdo sobre la existencia de una adecuada gestión y de liquidez al mismo tiempo.

Se observa que a la Empresa que hay una deficiente gestión; puesto que, la mayoría de encuestados manifiesta estar en desacuerdo o ni de acuerdo, ni en desacuerdo que se de adecuar las rotaciones de las cuentas ; esto da principalmente por la empresa no se implementa de manera adecuada en sus cobros afectando sus finanzas.

Segundo objetivo específico

Analizar la influencia del ciclo de caja sobre liquidez de la empresa D&D SELCON S.A.C.2019- 2021

Tabla 6

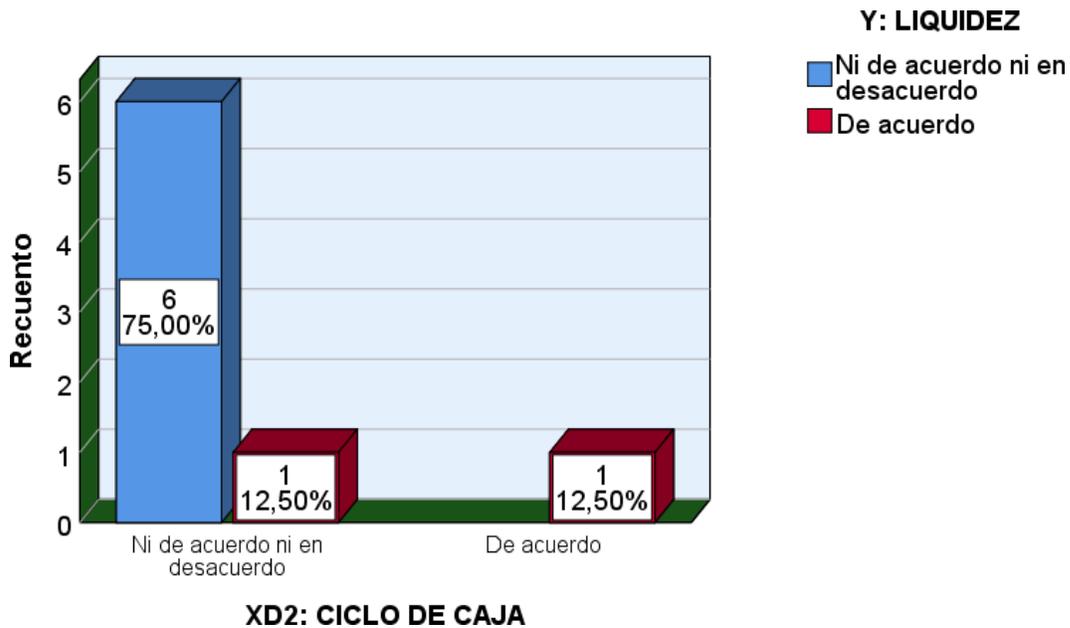
Tabla Cruzada Del Ciclo De Caja Y La Liquidez.

			Y: LIQUIDEZ		
			Ni de acuerdo nien desacuerdo	De acuerdo	Total
XD2: CICLO DE CAJA	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	Recuento	6.	1	7
		% del total	75,0.%	12,5%	87,5%
	De acuerdo	Recuento	0	1	1
		% del total	0,0.%	12,5%	12,5%
Total		Recuento	6.	2	8
		% del total	75,0.%	25,0%	100,0%

Nota: con el procesamiento de información de los DEL CUESTIONARIO POR EL IBM SPSS Vs 25

Figura 6

Gráfico de barras agrupadas del ciclo de caja y la liquidez



Creación de uno propio:

Según el estudio. Tabla 6 , Figura 6.

Con los estudios realizados se procesaron los datos con el SPSS, el 87,5% se muestra ni de acuerdo ni en desacuerdo sobre el desarrollo de un adecuado ciclo de caja en la empresa; por otro lado, el 75% de los encuestados manifiesta estar ni de acuerdo ni en desacuerdo con respecto a la existencia de un correcto manejo de la liquidez. además, el 75% manifiesta estar ni de acuerdo ni en desacuerdo sobre un adecuado desarrollo del ciclo de caja y de liquidez la vez.

Se observa que en la empresa no hay un oportuno manejo del ciclo de caja; puesto que, para la mayoría de los encuestados manifiesta estar ni de acuerdo ni en desacuerdo sobre el manejo eficiente de sus respectivas cuentas por pagar, ocasionando una calificación negativa del sistema financiero y frente a terceros.

Tercer objetivo específico

Demostrar como el ingreso por ventas incide , Liquidez De La Empresa D&D SELCON S.A.C - 2019-2021

Tabla 7

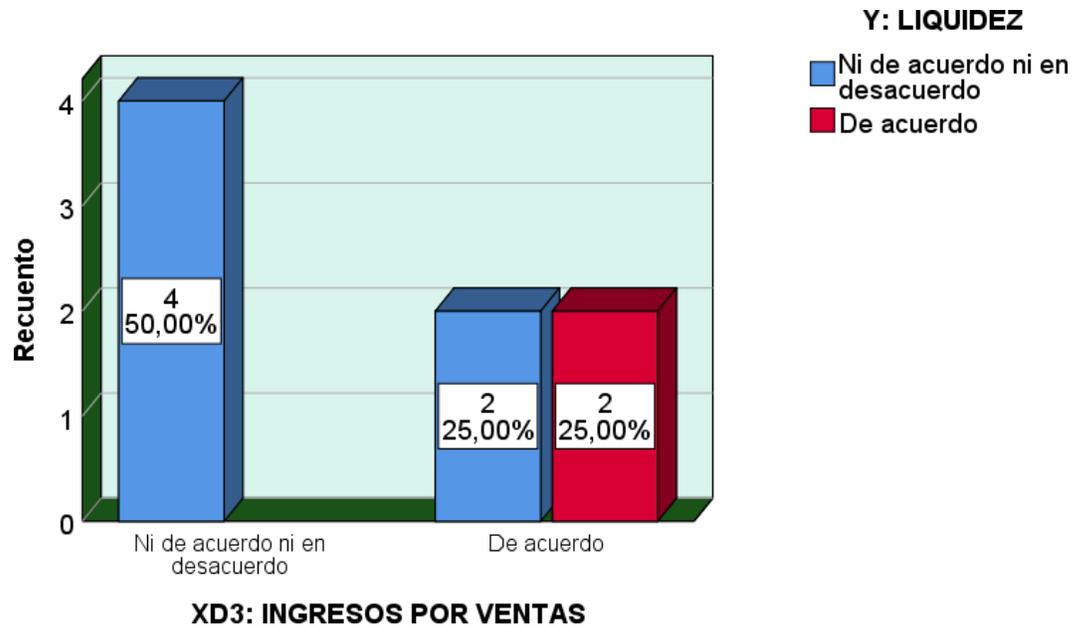
Tabla cruzada de ingreso por ventas y la liquidez

		Y: LIQUIDEZ			
			Ni de acuerdoni en desacuerdo	De acuerdo	Total
XD3: INGRESOS PORVENTAS	Ni de	Recuento	4	0	4
	acuerdoni en	% del total	50,0%	0,0%	50,0%
	desacuerdo	Recuento	2	2	4
	De acuerdo	% del total	25,0%	25,0%	50,0%
Total		Recuento	6	2	8
		% del total	75,0%	25,0%	100,0%

Nota: de acuerdo al análisis se obtuvo del Procesamiento De Datos Del Cuestionario Por El IbmSpss Vs 25

Figura 7

Gráfico de barras agrupadas de ingreso por ventas y la liquidez



Elaboración propia

Estudio de interpretar Tabla 7 , Figura 7.

Se ha obtenido de acuerdo al procesamiento por el SPSS. El 50% manifiesta estar ni de acuerdo ni en desacuerdo sobre una adecuada evaluación al momento de generar ingresos por ventas. por otro lado, el 75% de los encuestados manifiesta estar ni de acuerdo ni en desacuerdo con respecto a la existencia de un correcto manejo de la liquidez. Además, el 50% manifiesta estar ni de acuerdo, ni en desacuerdo sobre la existencia de una adecuada evaluación de los ingresos por ventar y la liquidez al mismo tiempo.

Se observa a la empresa no cuenta con una excelente evaluación de ingresos por ventas al momento de otorgar créditos para poder obtener una liquidez adecuada que pueda cubrir las necesidades en un breve tiempo de la empresa D&D SELCON SAC periodo 2019-2021.

4.3. Análisis inferencial

Tabla 8

Justificación De Normalidad.

	Kolmogorov-Smirnova			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	Gl.	Sig.	Estadístico	Gl.	Sig.
X: Gestión De Cuentas Por Cobrar	,513	8	,000	,418	8	,000001
Y: LIQUIDEZ	,455	8	,000	,566	8	,000063

a. lo correcto del significado DE LILLIEFORS

Nota: Se Ha Obtenido Como Procesamiento De Datos Del Cuestionario Por El Ibm Spss Vs 25.

Interpretación:

Percibimos que la Tabla 8, para el estudio que se analizó con prueba de normalidad, por tener muestra menor 50, se analizó en función a SHAPIRO WILK, que muestra que el valor de la variable gestión de cuentas por cobrar es 0,000001 menor a **0,05**; en el caso de la variable liquidez es de 0.000063 menor a 0,05; en tal sentido , consideramos la forma de distribuir no normal, debido a ello usamos una escrutinio no formal, apoyándonos de la proporción de correlacionar Spearman.

Hipótesis general

Menciona , cuentas por cobrar ejercen incidencia significativamente en la liquidez de la empresa D&D SELCON S.A.C. 2019-2021.

Tabla 9

Correlación Entre Cuentas Por Cobrar Y La Liquidez

		X: gestión de cuentas por cobrar		Y: liquidez
Rho de Spearman	X: Gestión De Cuentas Por Cobrar	Coeficiente de correlación	1,000.	,756*
		Sig. (bilateral)	.	,030.
		N.	8.	8
	Y: LIQUIDEZ	Coeficiente de correlación	,756*	1,000.
		Sig. bilateral	,030	.
		N.	8.	8.

*. Existe relación significativa en el nivel indicado 0,05 (BILATERAL).

Nota: se obtuvo información para procesar datos del cuestionario por el IBM SPSS Vs 25

Hipótesis

Ho: Las Cuentas por Cobrar no ejercen incidencia de liquidez de la Empresa D&D SELCON S.A.C. 2019-2021.

H1: Las Cuentas Por Cobrar ejercen incidencia notablemente sobre liquidez de la empresa D&D SELCON S.A.C. 2019-2021.

Nivel: Significancia:

$$a = 0.05$$

valor significativo (p)

$$p = 0.030$$

Decisión e interpretación

$$p < a, \text{ se rechaza } H_0 ; p > a, \text{ no se rechaza } H_0$$

0.03 < 0.05; niega Ho, acepta H1: Las cuentas por cobrar ejercen incidencia significativamente en la liquidez de la empresa D&D SELCON SAC. 2019-2021. El coeficiente de correlación de Spearman es positivo equivalente a 0,756; por lo tanto, las cuentas por cobrar inciden o tienen una alta correlación con la liquidez, entonces

si mejoramos a la gestión cuentas cobrar y liquidez.

Primera hipótesis específica

Administrar Cuentas Por Cobrar Influye En La Liquidez De La Empresa D&D SELCONSAC . 2019-2021.

Tabla 10

Correlación entre gestión y liquidez

			XD1: GESTIÓN	Y: LIQUIDEZ
Rho de Spearman	XD1: GESTIÓN	Coefficiente De Correlación	1,000.	,756*
	N	Sig. (bilateral)	.	,030
		N.	8.	8.
	Y: LIQUIDEZ	Coefficiente de correlación	,756*	1,000.
		Sig. (bilateral)	,030	.
		N.	8.	8.

*. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

Nota: se obtuvo de acuerdo al análisis de información recogida según IBM SPSS Vs 25

Hipótesis

H₀: Administrar Cuentas Por Cobrar No Influye En La Liquidez De La Empresa D&DSELCON SAC.2019-2021.

H₁: La gestión de la Cuentas por Cobrar influye en la liquidez de la empresa D&DSELCON SAC periodo 2019-2021.

Nivel de significancia:

$$a = 0.05$$

valor significativo (p)

$$p = 0.030$$

Decisión e interpretación

$$p < a, \text{ se rechaza } H_0 ; p > a, \text{ no se rechaza } H_0$$

0.03 < 0.05; se niega H_0 y se acepta H_1 : administrar Cuentas por Cobrar influye en la liquidez de la empresa D&D SELCON S.A.C. 2019-2021. El coeficiente , correlación de Spearman es positivo equivalente a 0.756; por lo tanto, la gestión influye o tiene una alta correlación con la liquidez; entonces si aumentamos la gestión, aumentará la liquidez en la empresa D&D SELCON S.A.C.

Segunda hipótesis específica

Existe influencia del ciclo de caja, liquidez de la empresa D&D SELCON S.A.C. 2019-2021.

Tabla 11

Correlación Entre Ciclo De Caja y Liquidez:

			Xd2: Ciclo De Caja	Y: Liquidez
Rho de Spearman	XD2: Ciclo, Caja	Coeficiente ,relación	1,000.	,819*
		Sig. (BILATERAL)	.	,013
		N.	8	8
	Y: Liquidez.	Coeficiente, Relación	,819*	1.000.
		Sig. (bilateral)	,013	.
		N	8	8

*. Existe relación de un 0,05 (BILATERAL).

Nota: se obtuvo el análisis de las preguntas en el IBM SPSS Vs 25

Hipótesis

H₀: No existe influencia del ciclo de caja, Liquidez de la empresa D&D SELCON S.A.C.2019-2021.

H₁: Existe influencia del ciclo de caja , Liquidez de la empresa D&D SELCON S.A.C.2019-2021.

Nivel de significancia:

$$a = 0.05$$

valor significativo

$$p = 0.013$$

Decisión e interpretación

$$p < a, \text{ se rechaza } H_0 ; p > a, \text{ no se rechaza } H_0$$

0,013<0.05; negamos H₀: se admitió H₁: haber influencia del ciclo, caja de liquidez , la empresa D&D SELCON S.A.C. 2019-2021. El coeficiente de correlación de Spearman es positivo equivalente a 0,819; por lo tanto, el ciclo de caja influye o tiene una muy alta correlación con la liquidez; entonces, si mejoramos el control del ciclo de caja mejorará la liquidez.

Tercera hipótesis específica

Existe incidencia del ingreso por ventas ,Liquidez de la empresa D&D SELCON S.A.C. 2019-2021.

Tabla 12

Correlación entre ingreso por ventas y la liquidez

			XD3: INGRESOS POR VENTAS	Y: LIQUIDEZ
Rho de Spearman	XD3:	Coefficiente de Relación	1,000.	,756*
	INGRESOS POR VENTAS	Sig. (BILATERAL)	.	,030.
		N.	8.	8.
	Y: LIQUIDEZ	Coefficiente de correlación	,756*	1.000.
		Sig. (bilateral)	,030.	.
		N.	8.	8.

*. Existe Relación en un 0,05 (bilateral).

Nota: de acuerdo al procesar la información del contenido por el IBM SPSS Vs 25

Hipótesis

H₀: No existe incidencia del ingreso por ventas de Liquidez de la empresa D&D SELCON SAC. 2019-2021.

H₁: Existe incidencia del ingreso por ventas de Liquidez de la empresa D&D SELCON S.A.C. 2019-2021.

Nivel de significancia:

$$a = 0.05$$

valor significativo

$$p = 0.03$$

Decisión e interpretación

$$p < a, \textit{se rechaza } H_0 ; p > a, \textit{no se rechaza } H_0$$

0.03 < 0.05; negamos H_0 : aceptamos H_1 : Existe incidencia del ingreso por ventas En La Liquidez De La Empresa D&D SELCON S.A.C. 2019-2021. El coeficiente de relación de Spearman es positivo equivalente a 0,756; por lo tanto, el ingreso por ventas influye o tiene una alta correlación con la liquidez; entonces, si aumentamos la gestión del ingreso por ventas también aumentará la liquidez de la empresa

V. DISCUSIÓN

Debido a nuestro objetivo principal, podemos constatar la importancia de administrar cuentas por cobrar en la liquidez de las empresas D&D SELCON SAC durante el periodo 2019-2021, para Pérez (2018), en su artículo titulado de contabilidad por recaudar sus ingresos, la Incidencia sobre liquidar en American University Corporation, tuvo como objetivo identificar y evaluar la presencia de irregularidades en las empresas cuyos resultados demostraron que las carteras no eran cobradas y manejadas adecuadamente, y por ende el monto que adeudaban a sus proveedores en las cuentas adeudadas. Por eso, en la encuesta actual, recomendamos el cobro oportuno de las cuentas por cobrar y un aumento sustancial.

Ramos(2018). Nos da a conocer que para aumentar las ganancias hay que tener en cuenta a los deudores que se tendría que cobrar y así puede incrementar las ganancias en la Empresa Comercial Inversiones Tambranco SAC., encontramos una similitud la cual es velar por la maximización de liquidar y reducción de las finanzas de la entidad. Así mismo como conclusión se debe aplicar nuevas tácticas en los ingresos al crédito y disminuir la economía para cobrar, ya que debido a esto se genera la alta morosidad del 20% en las que estas recaen complicaciones para poder cubrir las deudas a corto plazo.

Es importante considerar que ante una buena toma de decisiones y cumplimiento de políticas de la empresa optimizara la liquidez, tal como se pretende plantear y utilizar de manera oportuna basándonos en nuestra investigación para poder aplicare incrementar los ingresos y así mejorar el área de cobranzas de la empresa para que los cobros se realicen de manera oportuna optimizando tiempo de endeudamiento.

VI. CONCLUSIONES

Se ha podido Constatar la manera en que ejerce incidencia entre las dos variables del estudio realizado De La Empresa D&D SELCON S.A.C. - 2019-2021

Constatamos incidencias de las Cuentas por Cobrar en la Liquidez de la Empresa, son la obtención de varias caídas debido al incumplimiento de la falta de pago a proveedores y con el tiempo problemas en el sistema financiero frente a terceros.

Se Identifico la importancia que es administrar las Cuentas por Cobrar en la liquidez de la empresa D&D SELCON S.A.C periodo 2019-2021,

Concluimos que es importante la gestión de cuentas por cobrar, ya que son el factor principal para poder sobrellevar la liquidez de la empresa y así poder ayudar a cumplir con las obligaciones a corto.

Analizamos cuál es la influencia de las cajas y su liquidez de la empresa D&D SELCON S.A.C. 2019-2021,

De acuerdo a nuestro análisis, el retorno monetario que ingresa al ciclo de caja, es mayoral tiempo de estimado de la empresa, debido a sus políticas internas de los clientes por lo cual se ve afecta significativamente la liquidez

Revisar como el ingreso por ventas incide, Liquidez en la Empresa D&D SELCON S.A.C. 2019-2021.

Concluiremos que las ventas de servicios al crédito superan las ventas al contado tal como se evidencia en los balances por tanto la cobranza a largo plazo inciden, liquidez y retrasan los pagos a proveedores

VII. RECOMENDACIONES

- Prever mejor los tiempos para solicitar factoring o adelanto de factura con la finalidad de obtener liquidez en el tiempo deseado o conveniente.
- Mejorar los bienes y servicios en la Empresa vía mayor rotación de cuentas por Cobrar y aplazamiento de cuentas por pagar.
- Si bien es cierto que las actividades comerciales principales En la Empresa es la prestación de servicios por otro lado también podría incentivar el rubro de ventas, con la venta de suministros ya que los servicios no solo se abastecen con la mano de obra sino también con el uso de múltiples suministros que la misma empresa podría ofrecer de manera completa y objetiva mejorando así la oportunidad de generar nuevos ingresos.
- Mejorar el área de ventas al contado mediante la venta de suministros (principalmente tipos de cable) para equilibrar y sostener las ventas al crédito de servicios.
- Capacitar y concientizar al personal sobre lo importante que es utilizar sistemas sobre cuentas por cobrar y así mejorar sus endeudamientos comerciales , laborales, tributarias, etc.

REFERENCIAS

Aguilar, V. (2013). Gestión de cuentas por cobrar y su incidencia en la liquidez de la Empresa Contratista Corporación Petrolera S.a.c. en el año 2012. Tesis para obtener el título profesional de Contador Público. San Martín de Porras, Lima.

Avelino, M. (2017). Las cuentas por cobrar y su incidencia en la liquidez de la empresa Adecar Cía. Ltda. Tesis para optar el Título Ingeniería en Contabilidad y Auditoría. Universidad Laica Vicente Rocafuerte de Guayaquil, Ecuador.

Carrera, S. (2017). Análisis de la gestión de cuentas por cobrar en la empresa Induplasma S.A. en el año 2015. Para optar el título de contador público. Universidad Politécnica Salesiana, Ecuador.

Sunder, S. (2005). Teoría de contabilidad y control. Colombia: Editorial Universidad Cooperativa de Colombia.

Van, C., James, C., & Wachowicz, J. (2002). Fundamentos de Administración Financiera. México: Pearson Educación.

Franco, P. (2007). Evaluación de estados financieros. Lima: Universidad del Pacífico.

Gitman, L. (2012). Principios de Administración Financiera. México: Pearson Educación.

Torres, A., Guerrero, F., & Paradas, M. (2017). Financiamiento utilizado por las pequeñas y medianas empresas. Universidad Privada DR. Rafael Belloso Chacín, 14, 284–303.

Gómez, M. (2006). Introducción a la metodología de la investigación científica. Córdoba: Editorial Brujas.

Horngrén, C. (2004). Contabilidad. México: Pearson Educación.

Levy, L. (2005). Planeación financiera en la empresa moderna. México: Ediciones fiscales.

Meza, C. (2007). Contabilidad: análisis de cuentas. Costa Rica: Ediciones EUNED.

ANEXOS

Anexo 1 - Instrumentos de recolección de datos

GESTIÓN DE CUENTAS POR COBRAR Y SU INCIDENCIA EN LA LIQUIDEZ DE LA EMPRESA D&D SELCON S.A.C, PERIODO 2019-2021

CUESTIONARIO

Un saludo cordial estimado colaborador, el presente trabajo tiene como objetivo establecer de qué manera la gestión de cuentas por cobrar incide en la liquidez de la empresa D&D SELCON S.A.C, periodo 2019-2021. Por tal motivo se pide su ayuda con el llenado de la siguiente encuesta, donde se le invita a responder con total sinceridad y veracidad de acuerdo a las siguientes alternativas

- 1=Totalmente en desacuerdo
- 2=En desacuerdo
- 3= Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- 4=De acuerdo
- 5=Totalmente de acuerdo

I.- Datos Personales

1. Género	2. Residencia
Masculino (1) Femenino (2)
3. Nivel de estudio	4. Función
Técnico (1) Titulado (2)	Inventariador (1) Supervisor (2) Administrador (3) Otros (4)
5. Escuela Profesional	6. Ingresos
Contabilidad (1) Administración (2) Ingeniería electrónica (3)	*No es obligatorio

II. Gestión De Cuentas Por Cobrar					
II.1 Rotación De Cuentas Por Cobrar					
ITEMS	1	2	3	4	5
7. La Rotación de cuentas por cobrar se encuentran dentro de los rangos establecidos.					
8. La empresa maneja políticas y/o procedimientos establecidos para llevar a cabo una mejor rotación en las cuentas por cobrar.					

9. Existe un gestor de cobranza para la exigencia de las cuentas por cobrar.					
II.2 Cuentas Por Pagar					
ITEMS	1	2	3	4	5
10. La empresa lleva un control eficiente de las cuentas por pagar.					
11. La empresa registra los medios de pagos a fin de llevar un mejor control de sus cuentas por pagar.					
12. Las obligaciones de cuentas por pagar se realizan de manera oportuna.					
13. Se realizan las provisiones correctas de las cuentas por pagar.					
II.3 Ventas Al Contado Y Al Crédito					
ITEMS	1	2	3	4	5
14. La empresa establece un límite para el otorgamiento a las ventas al crédito					
15. La empresa cuenta con un registro de la cantidad de ventas al crédito que se le otorga a cada cliente.					
16. Se analiza la condición económica de cada cliente antes de proponerle un límite de crédito en las ventas.					

III. Liquidez					
III.1 Liquidez general- Prueba defensiva					
ITEMS	1	2	3	4	5
17. La empresa cuenta con un sistema de liquidez para poder anticipar sus obligaciones mensuales.					
18. La empresa genera la liquidez suficiente para poder cumplir con sus obligaciones a tiempo.					
19. La empresa cuenta con un plan de contingencia para poder cumplir con sus obligaciones si esta no cuenta con la liquidez suficiente.					
20. La empresa realiza su gestión de cobranza en base al resultado de la prueba defensiva.					
21. La prueba defensiva influye en la incidencia de la liquidez de la empresa.					
III.2 Superavit y Deficit					
ITEMS	1	2	3	4	5
22. La empresa realiza balance y flujo de Caja proyectado antes del cierre de año para determinar el déficit o superávit.					
23. La empresa cuenta con estrategias para afrontar un déficit al cierre del año.					
24. La empresa está preparada para enfrentar un déficit en la actualidad.					

¡Gracias, por su participación

Anexo 4: Vista de datos SPSS

SPSS-PROCESAMIENTO DE DATOS.sav [ConjuntoDatos1] - IBM SPSS Statistics Editor de datos

Archivo Editar Ver Datos Transformar Analizar Gráficos Utilidades Ampliaciones Ventana Ayuda

11 · XD3 Visible: 29 de 29 variables

	IP7	IP18	IP19	IP20	IP21	IP22	IP23	IP24	X	Y	XD1	XD2	XD3	var	var	var	var
1	4	4	4	4	4	4	4	2	2	4	4	4	4				
2	4	4	4	4	4	4	4	2	2	3	2	3	3				
3	2	4	2	2	4	3	2	2	3	3	3	3	3				
4	4	4	2	2	4	3	2	2	3	3	3	3	3				
5	2	3	2	2	4	4	2	2	3	3	3	3	3				
6	4	3	2	2	4	4	2	2	3	3	3	3	3				
7	4	3	2	2	4	4	2	2	3	3	2	3	3				
8	4	3	2	2	4	4	2	2	3	3	3	3	3				
9																	
10																	
11																	
12																	
13																	
14																	
15																	
16																	
17																	
18																	
19																	
20																	
21																	
22																	
23																	
24																	
25																	
26																	
27																	

Vista de datos Vista de variables

Anexo 5: Vista de variables SPSS

SPSS-PROCESAMIENTO DE DATOS.sav [ConjuntoDatos1] - IBM SPSS Statistics Editor de datos

Archivo Editar Ver Datos Transformar Analizar Gráficos Utilidades Ampliaciones Ventana Ayuda

	Nombre	Tipo	Anchura	Decimales	Etiqueta	Valores	Perdidos	Columnas	Alineación	Medida	Rol
7	IP7	Númerico	8	0	7. La Rotación de cuentas ...	(1, Totalme...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
8	IP8	Númerico	8	0	8. La empresa maneja políti...	(1, Totalme...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
9	IP9	Númerico	8	0	9. Existe un gestor de cobr...	(1, Totalme...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
10	IP10	Númerico	8	0	10. La empresa lleva un co...	(1, Totalme...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
11	IP11	Númerico	8	0	11. La empresa registra los...	(1, Totalme...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
12	IP12	Númerico	8	0	12. Las obligaciones de cu...	(1, Totalme...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
13	IP13	Númerico	8	0	13. Se realizan las provisio...	(1, Totalme...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
14	IP14	Númerico	8	0	14. La empresa establece ...	(1, Totalme...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
15	IP15	Númerico	8	0	15. La empresa cuenta con ...	(1, Totalme...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
16	IP16	Númerico	8	0	16 Se analiza la condición ...	(1, Totalme...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
17	IP17	Númerico	8	0	17. La empresa cuenta con ...	(1, Totalme...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
18	IP18	Númerico	8	0	18. La empresa genera la lí...	(1, Totalme...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
19	IP19	Númerico	8	0	19. La empresa cuenta con ...	(1, Totalme...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
20	IP20	Númerico	8	0	20. La empresa realiza su ...	(1, Totalme...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
21	IP21	Númerico	8	0	21. La prueba defensiva infl...	(1, Totalme...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
22	IP22	Númerico	8	0	22. La empresa realiza bala...	(1, Totalme...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
23	IP23	Númerico	8	0	23. La empresa cuenta con ...	(1, Totalme...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
24	IP24	Númerico	8	0	24. La empresa está prepar...	(1, Totalme...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
25	X	Númerico	8	0	X. GESTIÓN DE CUENTAS...	(1, Totalme...	Ninguno	10	Derecha	Ordinal	Entrada
26	Y	Númerico	8	0	Y. LIQUIDEZ	(1, Totalme...	Ninguno	10	Derecha	Ordinal	Entrada
27	XD1	Númerico	8	0	XD1: GESTIÓN	(1, Totalme...	Ninguno	10	Derecha	Ordinal	Entrada
28	XD2	Númerico	8	0	XD2: CICLO DE CAJA	(1, Totalme...	Ninguno	10	Derecha	Ordinal	Entrada
29	XD3	Númerico	8	0	XD3: INGRESOS POR VE...	(1, Totalme...	Ninguno	10	Derecha	Ordinal	Entrada
30											
31											
32											
33											
34											

Vista de datos Vista de variables

Anexo 6: Ficha de validación de Experto

CERTIFICADO DE VALIDÉZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE:

VARIABLE I: GESTION DE CUENTAS POR COBRAR

Nº	DIMENSIONES / ITENMS	Pertinencia		Relevancia		Claridad		SUGERENCIAS
		SI	NO	SI	NO	SI	NO	
	DIMENSIÓN 1: Rotación de cuentas por cobrar	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
1	¿La Rotación de cuentas por cobrar se encuentran dentro de los rangos establecidos?	X		X		X		
2	¿La empresa maneja políticas y/o procedimientos establecidos para llevar a cabo una mejor rotación en las cuentas por cobrar?	X		X		X		
3	¿Existe un gestor de cobranza para la exigencia de las cuentas por cobrar?	X		X		X		
	DIMENSIÓN 2: Cuentas por Pagar	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
4	¿La empresa lleva un control eficiente de las cuentas por pagar?	X		X		X		
5	¿La empresa registra los medios de pagos a fin de llevar un mejor control de sus cuentas por pagar?	X		X		X		
6	¿Las obligaciones de cuentas por pagar se realizan de manera oportuna?	X		X		X		
7	¿Se realizan las provisiones correctas de las cuentas por pagar?	X		X		X		
	DIMENSIÓN 3: Ventas al Contado y al Crédito	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
8	La empresa establece un límite para el otorgamiento al ventas al crédito ?	X		X		X		
9	La empresa cuenta con un registro de la cantidad de ventas al crédito que se le otorga a cada cliente?	X		X		X		
10	Se analiza la condición económica de cada cliente antes de proponerle un límite de crédito en las ventas?	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): SI

Opinión de aplicabilidad:

Aplicable [X]

Aplicable después de corregir []

No aplicable []

23 de febrero del 2023

Apellidos y nombres del juez evaluador:

TOLEDO MARTÍNEZ JUAN DANIEL

Especialidad del evaluador:

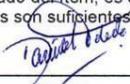
Contador Público Colegiado, Maestro en Ciencias Administrativas con mención en Gestión Pública

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²Relevancia: El ítem es apropiado para representar el componente o dimensión específica del constructo.

³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso y directo.

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems son suficientes para medir la dimensión.


 FIRMA
 M. en C. J. Daniel Toledo M.
 Matr. 14-726

CERTIFICADO DE VALIDÉZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE:

VARIABLE I: GESTIÓN DE CUENTAS POR COBRAR

Nº	DIMENSIONES / ÍTEMES	Pertinencia		Relevancia		Claridad		SUGERENCIAS
		SI	NO	SI	NO	SI	NO	
	DIMENSIÓN 1: Rotación de cuentas por cobrar	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
1	¿La Rotación de cuentas por cobrar se encuentran dentro de los rangos establecidos?	X		X		X		
2	¿La empresa maneja políticas y/o procedimientos establecidos para llevar a cabo una mejor rotación en las cuentas por cobrar?	X		X		X		
3	¿Existe un gestor de cobranza para la exigencia de las cuentas por cobrar?	X		X		X		
	DIMENSIÓN 2: Cuentas por Pagar	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
4	¿La empresa lleva un control eficiente de las cuentas por pagar?	X		X		X		
5	¿La empresa registra los medios de pagos a fin de llevar un mejor control de sus cuentas por pagar?	X		X		X		
6	¿Las obligaciones de cuentas por pagar se realizan de manera oportuna?	X		X		X		
7	¿Se realizan las provisiones correctas de las cuentas por pagar?	X		X		X		
	DIMENSIÓN 3: Ventas al Contado y al Crédito	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
8	La empresa establece un límite para el otorgamiento al ventas al crédito ?	X		X		X		
9	La empresa cuenta con un registro de la cantidad de ventas al crédito que se le otorga a cada cliente?	X		X		X		
10	Se analiza la condición económica de cada cliente antes de proponerle un límite de crédito en las ventas?	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): El presente instrumento cumple con los parámetros suficientes para su aplicación.

Opinión de aplicabilidad:

Aplicable () Aplicable después de corregir () No aplicable ()

Moyobamba 20 de febrero del 2023

Apellidos y nombres del juez evaluador: Vallejos Tafur Juan Britman DNI: 00819368.

Especialidad del evaluador: Finanzas.


 Dr. CPC. Juan Britman Vallejos Tafur
 N.º AT. C.C.P.S.M. 19 - 524

CERTIFICADO DE VALIDÉZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE:

VARIBLE I: GESTION DE CUENTAS POR COBRAR

Nº	DIMENSIONES / ÍTEMMS	Pertinencia		Relevancia		Claridad		SUGERENCIAS
		SI	NO	SI	NO	SI	NO	
	DIMENSIÓN 1: Rotación de cuentas por cobrar							
1	¿La Rotación de cuentas por cobrar se encuentran dentro de los rangos establecidos?	X		X		X		
2	¿La empresa maneja políticas y/o procedimientos establecidos para llevar a cabo una mejor rotación en las cuentas por cobrar?	X		X		X		
3	¿Existe un gestor de cobranza para la exigencia de las cuentas por cobrar?	X		X		X		
	DIMENSIÓN 2: Cuentas por Pagar							
4	¿La empresa lleva un control eficiente de las cuentas por pagar?	X		X		X		
5	¿La empresa registra los medios de pagos a fin de llevar un mejor control de sus cuentas por pagar?	X		X		X		
6	¿Las obligaciones de cuentas por pagar se realizan de manera oportuna?	X		X		X		
7	¿Se realizan las provisiones correctas de las cuentas por pagar?	X		X		X		
	DIMENSIÓN 3: Ventas al Contado y al Crédito							
8	¿La empresa establece un límite para el otorgamiento a las ventas al crédito?	X		X		X		
9	¿La empresa cuenta con un registro de la cantidad de ventas al crédito que se le otorga a cada cliente?	X		X		X		
10	¿Se analiza la condición económica de cada cliente antes de proponerle un límite de crédito en las ventas?	X		X		X		

Observaciones (preclarar si hay suficiencia): _____

Opinión de aplicabilidad:

Aplicable (X) Aplicable después de corregir () No aplicable ()

03 de marzo del 2023

Apellidos y nombres del juez evaluador:

CPC Salazar Paz Wilfredo Octavio, MBA DNI 09554450

Especialidad del evaluador:

Auditor, Docente Investigador

1)Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado

2)Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

3)Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



Anexo 7: Matriz de Operacionalización

TEMA: GESTIÓN DE CUENTAS POR COBRAR Y SU INCIDENCIA EN LA LIQUIDEZ DE LA EMPRESA D&D SELCON S.A.C, PERIODO 2019-2021				
VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES
Gestión de Cuentas por cobrar	Gonzales & Sanabria (2018), nos indica que en esta gestión la capacidad de poder exigir un derecho que se ha generado por las ventas, servicios prestados, préstamo u otros similares; simbolizan estrategias de una entidad, las cuales se volverán efectivas para culminar un ciclo financiero a corto plazo.	Esta variable está integrada por 3 indicadores: de rotación de cuentas por cobrar compuesto por 1 ítem, el indicador rotación de cuentas por pagar compuesta por 1 ítem, y el indicador Ventas al contado ventas al crédito compuesta por 1 ítem los cuales para la recolección de información se empleó la técnica de revisión documental.	Gestión	Rotación de cuentas por cobrar
			Ciclo de Caja	Rotación de cuentas por pagar
			Ingresos por ventas	Ventas al contado ventas al credito
Liquidez	Rubio (2010), nos dice que es la capacidad que posee la empresa para enfrentar sus compromisos a corto plazo. La liquidez por lo tanto es la disponibilidad con lo que se cuenta para afrontar sus compromisos	Esta variable está integrada 3 indicadores: liquidez general compuesto por 1 ítem, también por el indicador de prueba defensiva compuesta por 1 ítem, y también por el indicador Superavit o Deficit compuesta por 1 ítem los cuales para la recolección de información se empleó la técnica de revisión documental.	Capacidad	Liquidez General
			Margen Crediticio	Prueba General
			Flujo de Caja	Superavit o Deficit

Anexo 8: Matriz de Consistencia

Formulación del problema	Objetivos	Hipótesis	Técnica e Instrumentos										
<p>Problema general ¿De qué manera ejerce incidencia las cuentas por cobrar en la liquidez de la empresa D&D SELCON SAC periodo 2019-2021?</p> <p>Problemas específicos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • ¿Qué tan importante es la gestión de la Cuentas por Cobrar en la liquidez de la empresa D&D SELCON SAC periodo 2019-2021? • ¿Cuál es la influencia del ciclo de caja en la liquidez de la empresa D&D SELCON SAC periodo 2019-2021? • ¿Como el ingreso por ventas incide en la liquidez de la empresa D&D SELCON SAC periodo 2019-2021? 	<p>Objetivo general Constatar la manera en que ejerce incidencia las cuentas por cobrar en la liquidez de la empresa D&D SELCON SAC periodo 2019-2021</p> <p>Objetivos específicos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Verificar qué tan importante es la gestión de la Cuentas por Cobrar en la liquidez de la empresa D&D SELCON SAC periodo 2019-2021 • Analizar la influencia del ciclo de caja en la liquidez de la empresa D&D SELCON SAC periodo 2019-2021 • Demostrar como el ingreso por ventas incide en la liquidez de la empresa D&D SELCON SAC periodo 2019-2021 	<p>Hipótesis general Las cuentas por cobrar ejerce incidencia significativamente en la liquidez de la empresa D&D SELCON SAC periodo 2019-2021</p> <p>Hipótesis específicas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • La gestión de la Cuentas por Cobrar influye en la liquidez de la empresa D&D SELCON SAC periodo 2019-2021 • Existe influencia del ciclo de caja en la liquidez de la empresa D&D SELCON SAC periodo 2019-2021 • Existe incidencia del ingreso por ventas en la liquidez de la empresa D&D SELCON SAC periodo 2019-2021. 	<p>Técnica La encuesta</p>										
<p>Tipo y diseño de investigación</p>	<p>Población y muestra</p>	<p>Variables y dimensiones</p>	<p>Instrumentos</p>										
<p>TIPO: Básica</p> <p>DISEÑO: No experimental – transversal Descriptiva – correlacional</p> <p>ENFOQUE: Cuantitativo</p>	<p>Población Empresa D&D Selcon SAC</p> <p>Muestra 8 empleados del área administrativa en el área de gerencia contabilidad y logística</p>	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 50%;">Variable</th> <th style="width: 50%;">Dimensiones</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="3" style="text-align: center;">Gestión De Cuentas Por Cobrar</td> <td style="text-align: center;">Gestion</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">Ciclo de Caja</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">Ingresos por Ventas</td> </tr> <tr> <td rowspan="3" style="text-align: center;">Liquidez</td> <td style="text-align: center;">Capacidad</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">Margen Crediticio</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">Flujo de caja</td> </tr> </tbody> </table>	Variable	Dimensiones	Gestión De Cuentas Por Cobrar	Gestion	Ciclo de Caja	Ingresos por Ventas	Liquidez	Capacidad	Margen Crediticio	Flujo de caja	<p>El cuestionario</p>
Variable	Dimensiones												
Gestión De Cuentas Por Cobrar	Gestion												
	Ciclo de Caja												
	Ingresos por Ventas												
Liquidez	Capacidad												
	Margen Crediticio												
	Flujo de caja												



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, MENDOZA TORRES CARLOS ROBERTO, docente de la FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES de la escuela profesional de CONTABILIDAD de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, asesor de Tesis titulada: "GESTION EN LAS CUENTAS POR COBRAR Y SU INCIDENCIA EN LA LIQUIDEZ DE LA EMPRESA D&D SELCON S.A.C. PERIODO 2019-2021", cuyos autores son DEL CARPIO CARCAUSTO JEANNINA AMANDA, CARCAMO CAHUANA ALEXANDRA RUBBY, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 25.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 05 de Abril del 2023

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
MENDOZA TORRES CARLOS ROBERTO DNI: 08701208 ORCID: 0000-0002-5394-1619	Firmado electrónicamente por: CMENDOZATO el 05-04-2023 23:38:53

Código documento Trilce: TRI - 0540702