



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS MÉDICAS

ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE ENFERMERÍA

NIVEL DE EXPECTATIVAS AL DOLOR POSTOPERATORIO Y
SATISFACCIÓN DE PACIENTES HISTERECTOMIZADAS SOBRE
EL CUIDADO DE ENFERMERÍA DEL SERVICIO DE GINECOLOGÍA
DEL HOSPITAL NACIONAL SERGIO E. BERNALES
COLLIQUE - 2012

TESIS
PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE ENFERMERÍA
MEDINA HÍJAR, LIZETH BERENICE

Línea de investigación de la escuela: "Cuidados que fortalezcan
la promoción de la salud a nivel familiar y comunitario"

Asesor:

Mg. Rosario Rivero Álvarez

LIMA - PERÚ
2012

DEDICATORIA

A mis padres y hermano por ser el motor de mi vida y por el apoyo constante en mi formación profesional.

AGRADECIMIENTOS

A la Mg. Rosario Rivero Álvarez por su persistente e incondicional apoyo desde el inicio de la investigación, a quien ya considero una persona especial.

A la Mg. Susana Vergel por su apoyo en la realización del trabajo de investigación.

A Arencio Híjar Requejo Q.D.E.P por haber sido el incentivador de mi desarrollo profesional. Te adoro papá.

A La Lic. Ilda Borda por su gran apoyo en el mejoramiento y corrección de esta investigación.

Al Hospital Sergio E. Bernales y los profesionales de salud del mismo, que permitieron el acceso y facilidad en la aplicación de la investigación.

INDICE

	Pág.
CARÁTULA	i
DEDICATORIA	ii
AGRADECIMIENTOS	iii
ÍNDICE	iv
RESUMEN	vi
SUMARY	vii
PRESENTACIÓN	viii
CAPITULO I. PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	9
1.1 PLANTEAMIENTO Y FORMULACIÓN DEL PROBLEMA	9
1.2 JUSTIFICACIÓN	12
1.3 ANTECEDENTES DE INVESTIGACIÓN	13
1.4 FORMULACIÓN DE OBJETIVOS	17
1.4.1 OBJETIVO GENERAL	17
1.4.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS	17
CAPÍTULO II MARCO TEÓRICO	18
2.1 MARCO TEÓRICO CONCEPTUAL	18
CAPÍTULO III METODOLOGÍA	33
3.1 VARIABLES	33
3.1.1 DEFINICIÓN CONCEPTUAL	33
3.1.2 DEFINICIÓN OPERACIONAL	34
3.2 METODOLOGÍA	37

3.2.1 TIPO DE INVESTIGACIÓN	37
3.2.2 DISEÑO DE INVESTIGACIÓN	37
3.3 POBLACIÓN	37
3.3.1 CRITERIOS DE INCLUSIÓN	37
3.3.2 CRITERIOS DE EXCLUSIÓN	38
3.3.3 UNIDAD DE ANALISIS	38
3.4 TÉCNICA E INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS	38
3.5 CONFIABILIDAD DEL INSTRUMENTO	39
3.6 MÉTODO DE ANÁLISIS DE DATOS	40
3.7 CONSIDERACIONES ÉTICAS	40
CAPÍTULO IV: RESULTADOS	41
4.1 DESCRIPCIÓN E INTERPRETACIÓN DE DATOS	41
4.2 DISCUSIÓN Y ANÁLISIS	47
4.3 CONCLUSIONES	51
4.4 RECOMENDACIONES	52
BIBLIOGRAFÍA	53
ANEXOS	

RESUMEN

El objetivo principal de cualquier actividad de enfermería es conseguir el bienestar del paciente y, en el caso de los pacientes postquirúrgicos, vigilar su bienestar postoperatorio.

El presente estudio es de tipo descriptivo correlacional, de corte transversal. Se aplicó a una población constituida por 53 pacientes. La técnica usada fue la entrevista y el instrumento, un cuestionario adaptado de la Asociación Americana del Dolor, previamente aplicado por Jeanett A. McNeill et al. Y posteriormente modificado y validado en Perú en el 2004 por la Ph. Isabel Peñarrieta de Córdova y la Lic. Susana Vergel Camacho et al., al cual se le hizo la confiabilidad respectiva.

Resultados: La mayoría de las pacientes postoperadas de histerectomía 64,2% (34) refirió un nivel de expectativas al dolor postoperatorio medio. La mayoría de las pacientes postoperadas de histerectomía 56,6% (30) refirió estar medianamente satisfechas en cuanto al tratamiento y alivio del dolor. En cuanto a satisfacción sobre el cuidado de enfermería, la mayoría de las pacientes histerectomizadas 77,4% (41) refirieron estar medianamente satisfechas.

Conclusión: Existe relación altamente significativa entre las expectativas de la paciente histerectomizada al dolor postoperatorio y satisfacción del cuidado de enfermería. Esto quiere decir que cuanto mayor es el nivel de expectativas al dolor postoperatorio mayor es la satisfacción.

Palabras clave: dolor postoperatorio, expectativas, satisfacción.

SUMMARY

The principal aim of any activity of infirmary it is to obtain the well-being of the patient and, in case of the postsurgical patients, to monitor his postoperative well-being. The present study is of descriptive type correlational, of transverse court. There was applied a population constituted by 53 patients. The secondhand technology was the interview and the instrument, a questionnaire adapted of the American Association of the Pain, before applied by Jeanett To. McNeill et al. And later modified and validated in Peru in 2004 for the Ph. Isabel Peñarrieta de Córdova and the Lic. Susana Vergel Camacho et al., to which the respective reliability was done.

Results: The majority of the patients posthad an operation on hysterectomy 64.2 % (34) referred that the expectations to the postoperative pain it was average. The majority of the patients posthad an operation on hysterectomy 56.6 % (30) referred to be partially satisfied as for the treatment and relief of the pain. As for satisfaction on the care of infirmary, the majority of the patients histerectomizadas 77,4 % (41) reported partially satisfied.

Conclusions: Highly significant relation exists between the expectations to the postoperative pain and satisfaction. This wants to say that major all that is the level of expectations to the postoperative major pain is the satisfaction.

Key words: postoperative pain, expectations, satisfaction.