



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS MÉDICAS

ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE ENFERMERÍA

**NIVEL DE SATISFACCIÓN DEL ADULTO MAYOR RESPECTO A
LOS CUIDADOS DE LAS ENFERMERAS DE MEDICINA DEL
HOSPITAL NACIONAL DANIEL ALCIDES CARRIÓN. CALLAO,
LIMA 2012**

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE
LICENCIADA EN ENFERMERÍA.

AUTORA

KATHERIN VILLA COLLAZOS

Línea de investigación

Cuidados de la Salud y enfermedad a nivel familiar y comunitario.

Asesora

LIC. BLANCA AGUILAR PAJUELO

LIMA – PERÚ

2012

DEDICATORIA

A DIOS por darme la vida, a mi madre que ha sido y será siempre el motivo más grande que me ha impulsado para lograr mis metas, a mi padrastro por su apoyo incondicional, así como también a mis hermanas por su compañerismo y amor que me demuestran cada día

AGRADECIMIENTO

El primer lugar, me gustaría agradecerle a ti Dios por bendecirme para llegar hasta donde he llegado, por darme la vida y salud, para poder lograr mis objetivos más deseados y poder continuar por el camino de superación que hace realidad este sueño anhelado.

A la Universidad Cesar Vallejo por darme la oportunidad de estudiar y ser una profesional.

A mi asesora de tesis, Lic. Blanca Aguilar por su esfuerzo y dedicación, quien con sus conocimientos, su experiencia, su paciencia y su motivación ha logrado en mí que pueda terminar mi estudio con éxito.

A los pacientes adultos mayores hospitalizados en el servicio de medicina del HNDAC que formaron parte esencial de mi inspiración para la realización de esta investigación.

A la Lic. Blanca Rodríguez, quien demostró en todo momento su apoyo a pesar de las dificultades que se presentan en nuestras vidas diarias y que con su amplia experiencia me oriento en la realización y continuidad de esta investigación.

A mi amiga Milagros Gómez, que me apoyo a realizar este trabajo de investigación.

ÍNDICE

CARATULA	i
DEDICATORIA	ii
AGRADECIMIENTO	iii
INDICE	iv
RESUMEN.....	vi
ABSTRACT.....	vii
1. INTRODUCCION.....	8
1.1. PROBLEMA DE INVESTIGACION.....	10
1.1.1. Realidad Problemática.....	10
1.1.2. Formulación del Problema.....	12
1.1.3. Justificación.....	13
1.1.4. Antecedentes.....	14
1.1.5. Objetivos.....	18
1.1.5.1. General.....	18
1.1.5.2. Específico.....	18
1.2. MARCO REFERENCIAL.....	19
1.2.1. Marco Teórico.....	19
1.2.2. Marco Conceptual.....	31
2. MARCO METODOLOGICO.....	32
2.1. Hipótesis.....	32
2.2. Variables.....	32

2.2.1 Definición Conceptual.....	32
2.2.2 Definición Operacional.....	32
2.3. Metodología.....	33
2.3.1 Tipo de Estudio.....	33
2.3.2 Diseño.....	33
2.4. Población y Muestra.....	33
2.5. Método de Investigación.....	35
2.6. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	35
2.7. Métodos de análisis de datos.....	36
3. RESULTADOS.....	39
4. DISCUSION.....	46
5. CONCLUSIONES.....	49
6. SUGERENCIAS.....	50
REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS.....	51
ANEXOS	

RESUMEN

Los adultos mayores hospitalizados son un grupo vulnerable que requiere cuidados de enfermería de calidad; esta conlleva a una satisfacción valorada a través de: Relación enfermera - paciente, comunicación efectiva, información oportuna y habilidad técnica profesional, la importancia de este estudio radica en lograr la mejora continua del profesional de enfermería, abocado a satisfacer las necesidades del paciente adulto mayor. Este estudio tiene como objetivo determinar el nivel de satisfacción del paciente adulto mayor respecto a los cuidados que recibe de las enfermeras en el servicio de medicina del Hospital Nacional Daniel Alcides Carrión Callao, Lima- 2012 .El diseño metodológico de la investigación es no experimental, de corte transversal, la muestra estuvo conformada por 80 adultos mayores, muestreo probabilístico, la técnica usada fue la entrevista y como instrumento, un formulario estructurado. Resultados: el 63.8% fueron mujeres, el 46.3% tiene nivel primario y el 73,8% es casado y conviviente. Conclusiones: El paciente adulto mayor presenta en mayor porcentaje un nivel de satisfacción bajo sobre los cuidados que brinda la enfermera, siendo más baja la dimensión oportuna.

Palabras clave: Paciente adulto mayor, satisfacción del paciente, cuidados, cuidados de enfermería con calidad.

ABSTRACT

Hospitalized older adults are a vulnerable group requiring nursing care quality, this leads to satisfaction assessed by: nurse - patient relationship, effective communication, timely and professional technical skills, the importance of this study lies in achieving continuous improvement nurse, doomed to meet the needs of the elderly patient. This study aims to determine the level of elderly patient satisfaction regarding the care they receive from nurses in the health service Hospital Daniel Alcides Carrion National Callao, Lima, 2012. The methodology of the research is not experimental, cross section, the sample consisted of 80 seniors, probability sampling, the technique used was the interview and as a tool, a structured form Results: 63.8% were women, 46.3% had primary level and 73.8% are married and cohabiting. Conclusions: The elderly patient has a greater percentage low level of satisfaction about the care given by the nurse, being lowest timely dimension.

Keywords: Elderly Patient, patient satisfaction, care, nursing care quality.