



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE INGENIERÍA Y ARQUITECTURA
ESCUELA PROFESIONAL DE ARQUITECTURA

Deterioro del espacio público y su impacto en el confort urbano
caso: Parque Manylsa - Cooperativa Manylsa - Ate Vitarte 2022.

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
Arquitecta

AUTORAS:

Caceda Olivares, Desire Marjory (orcid.org/0000-0002-7245-965X)

Querevalu Izquierdo, Merly Belen (orcid.org/0000-0001-7189-7386)

ASESORA:

Dr. Bustamante Dueñas, Isis (orcid.org/0000-0001-6155-1429)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Urbanismo Sostenible

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Desarrollo sostenible y adaptación al cambio climático

LIMA - PERÚ
2022

DEDICATORIA

A Dios por permitir habernos otorgado este esfuerzo, a nuestros padres por la confianza puesta en nuestra perseverancia, ya que es una gran satisfacción poder dedicarle nuestro proyecto y a nuestros docentes por la paciencia hacia nuestra persona y dedicación a nuestro trabajo.

AGRADECIMIENTO

Un agradecimiento especial a Dios por la vida y la salud que nos brinda día a día, por permitirnos vivir esta experiencia que se dió en la universidad y por darnos las fuerzas para culminar nuestra etapa universitaria. Así mismo un agradecimiento a nuestros padres por el impulso, amor y apoyo incondicional.

ÍNDICE DE CONTENIDOS

Carátula.....	i
Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento.....	iii
Índice de contenidos.....	iv
Resumen.....	vi
Abstract.....	vii
I.INTRODUCCIÓN.....	1
II.MARCO TEÓRICO.....	9
III.METODOLOGÍA.....	27
3.1. Tipo y diseño de investigación.....	27
3.2. Categorías, Subcategorías y matriz de categorización.....	27
3.3. Escenario de estudio.....	28
3.4. Participante.....	28
3.5. Técnicas e instrumento de recolección de datos.....	29
3.6. Procedimiento.....	29
3.7. Rigor científico.....	30
3.8. Método de análisis de datos.....	30
3.9. Aspectos éticos.....	31
IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN.....	32
V. CONCLUSIONES.....	45
VI. RECOMENDACIONES.....	47

REFERENCIAS.....

ANEXOS

RESUMEN

El presente proyecto de investigación titulado “Deterioro del Espacio Público y su impacto en el Confort Urbano Caso: Parque Manylsa Cooperativa Manylsa - Ate Vitarte 2022”. Se tiene como objetivo general determinar el deterioro del espacio público que impacta en el confort urbano de los usuarios del parque Manylsa de la Cooperativa Manylsa del distrito de Ate Vitarte.

Su metodología de esta investigación es de enfoque cualitativo, de diseño fenomenológico- hermenéutico de tipo básico. Como resultado se tiene la interpretación de fichas de observación, mapeo, así mismo las entrevistas de 14 usuarios del parque y 3 especialistas (Arquitectos) estos fueron procesadas al Atlas.ti obteniendo redes semánticas, que fueron interpretados para el análisis y conclusión de esta investigación.

En base al análisis obtenido se concluye que el deterioro del parque Manylsa se caracteriza por la percepción de inseguridad, falta de mantenimiento y mobiliarios inapropiados de este espacio público, por lo tanto se debe tomar en consideración los aspectos visuales y la funcionalidad para que de esta manera atraiga a la población y así pueda hacer uso de este espacio público de una manera más óptima y confortable para que así no genere un impacto negativo en el confort urbano.

Palabras clave: Deterioro del espacio público, confort urbano, calidad de vida, mantenimiento, percepción de inseguridad.

ABSTRACT

This research project entitled “Deterioration of Public Space and its impact on Urban Comfort Case: Manylsa Park- Cooperativa Manylsa- Ate Vitarte 2022”. The general objective is to determine the deterioration of the users of the Manylsa Park of the Ate Vitarte of the Manylsa Cooperative of the Ate Vitarte district.

His methodology of this research is qualitative approach, basic phenomenological-hermeneutic design. As a result, there is the interpretation of observation sheets, mapping, likewise the interviews of 14 park users and 3 specialists (Architects) these were processed to Atlas.ti obtaining semantic networks, which were interpreted for the analysis and conclusion of this investigation.

Based on the analysis obtained, it is concluded that the deterioration of the Manylsa park is characterized by the perception of insecurity, lack of maintenance and inappropriate furnishings of this public space, therefore the visual aspects and functionality must be taken into consideration so that in this way way attracts the population and thus can make use of this public space in a more optimal and comfortable way so that it does not generate a negative impact on urban comfort.

Keywords: Deterioration of public space, urban comfort, quality of life, maintenance, perception of insecurity.

I. INTRODUCCIÓN

Desde las primeras civilizaciones el espacio urbano ha sido utilizado para diversas áreas tales como el tránsito, sitio de encuentro y para fortalecer las socializaciones como los parques y jardines; sin embargo con el transcurrir del tiempo estos espacios, se han vuelto cada vez más reducidos, debido a la mala planificación urbana, así mismo muchos de estos espacios se encuentran deteriorados, generando así malestar y discomfort de las personas, por tal motivo estos espacios abiertos requieren de un diseño que de frente a las condiciones climáticas del lugar, generando así la protección del usuario de los rayos solares, disminuir los contaminantes aéreos, así mismo brindando un estado de confort y calidad de vida en los habitantes como lo indica (Saldaña ,2017).

Al hablar de estos espacios públicos verdes, en este caso parques, jardines, áreas verdes, de representación al bienestar de las personas, ya que genera varios beneficios, tanto como el confort de las personas, la socialización, la calidad de vida urbana, al paisaje urbano y al medio ambiente, este espacio es la relación del humano y la naturaleza, tal como indica Berroeta et al. (2016) el espacio público es el entorno en la cual la persona se identifica y relaciona, desarrollando así su expresión comunitaria y vida urbana. En este caso la calidad del espacio público y la configuración formal son parámetros muy fundamentales para potenciar, beneficiar e intensificar variedades de actividades y comportamientos como la integración cultural y social de diferentes usuarios. (p.76)

Igualmente, como lo sostiene Portela et al. (2012) que indica que los espacios como parques y plazas son de libre acceso, dan contacto con otras personas, promueven el bienestar físico, permiten el contacto con el sol y la práctica de deportes.

Por lo tanto un buen espacio público debe generar confort urbano, ya que es esencial, para que pueda existir la calidad de vida de las personas .La Calidad ambiental y el aspecto físico atraen a la socialización de los seres humanos, lo cual permite que estos espacios abiertos tengan valor, haciendo que estos espacios tengan nuevas perspectivas para una ciudad: convirtiéndose en un escenario que permita el progreso de una sociedad , en donde se crea sentido de pertenencia e

identidad del paisaje urbano ,en plazas o parques, reflejando vida dinámica, donde se desarrollan expresiones artísticas, sociales y culturales, basados en la calidad urbana y el estado de satisfacción y confort que proporcionan estos espacios para la comunidad. (González ,2021,p.112)

Es muy importante un buen espacio público, un buen diseño y mantenimiento, el cual debe garantizar una adecuada accesibilidad para la mejor calidad de vida de los habitantes. Las autoridades deben priorizar estrategias de espacio público en las ciudades. (Organización de las Naciones Unidas [ONU] - Hábitat, 2015,p.33)

En consecuencia, Chambi et al. (2020) relaciona causa y efecto entre la calidad y el nivel de mantenimiento del equipamiento, mobiliario o infraestructura del Espacio Recreativo Público, con la percepción del grado de seguridad dentro de este espacio.

En otras palabras, “pensar en los espacios públicos apropiados para la recreación es pensar en los lugares que son adecuados en donde las personas se sientan bien al habitarlos, modificarlos en relación con otros de manera indirecta y directa.”(Pérez, 2016, p.3)

Ello se sostiene por Pérez (2016) que indica que es fundamental las condiciones en que se encuentre el espacio público, en la cual no solo es fundamental la creación de este espacio sino la funcionalidad de estos lugares para los ciudadanos por la cual significa la construcción de sitios donde se pueda hacer varias actividades de tipo social o recreativo donde existe varios factores por la cual los espacios públicos sufren deterioros. Los espacios públicos son esenciales para el desarrollo de la ciudad, debe de tener una planeación correcta y con las necesidades de los usuarios, para que se pueda evitar el deterioro, estos espacios públicos generan comodidad, por otra parte para que los espacios públicos funcionen de manera correcta, generen comunidad y se pueda evitar el deterioro desde la creación se tiene que cumplir con algunos principios que es integrar a los pobladores, para que sean utilizados y así puedan ser parte de él, concentrar actividades que fomenten un encuentro urbano en espacios pequeños, invitar al espacio a usarlos, Evitando fachadas que impiden una integración con la

infraestructura al lugar. de igual manera se tiene que considerar la escala humana para una mejor percepción del espacio y saciar la dimensión física de los usuarios. Así mismo, el ambiente del espacio público debe generar un clima de estabilidad, comodidad, seguridad y tranquilidad para que de esa manera pueda fomentar su uso.

De este modo se refleja la problemática a nivel internacional, en la cual según la Organización Mundial de la Salud (s.f., como se citó en Ministerio del Ambiente, 2018) señala que la presencia de espacios libres cada vez es más imperioso, esto debido a la expansión de las ciudades, sin una previa planificación urbana, ocasionando que a los espacios libres no les den importancia; sin considerar que los espacios de áreas verdes y los espacios libres de recreación de todo tipo, conecta naturalmente el hogar, el contorno y la población urbana, por ende deberán ser prioridad para el desarrollo urbano sostenible.

En las ciudades de Latinoamérica la morfología urbana, la densidad poblacional, la fuerte congestión, la radiación solar alta, las condiciones ambientales, las fuentes de calor y la humedad promueven efectos climáticos severos y negativos, así mismo los elementos urbanos mal diseñados afecta negativamente al confort urbano. Produciendo efectos tales como los elevados consumos de energía y la insatisfacción ambiental, ya que se reduce la calidad del espacio público abierto. Estos espacios abiertos tienen como fin de establecer el modo de vida de los pobladores, el diseño de los espacios públicos como parques recreativos, avenidas, plazas, calles que ha supuesto una respuesta a situaciones ambientales desfavorables, buscando favorecer el proceso que el ser humano se adapta al exterior (Saldaña ,2017).

Por otra parte, se refleja la problemática a nivel nacional, en la cual según Alegre (2018) indica que la provincia en nuestro país a diferencia de la capital tiene un nivel bajo de urbanización, por tal motivo tiene mayor probabilidad de mejorar su calidad ambiental, sin embargo, en las zonas urbanas del país se puede detectar problemas de poca disponibilidad y accesibilidad a espacios públicos libres. Así mismo indica que en Lima es difícil mantener las áreas verdes, ya que se encuentra en una zona de desierto, por tal motivo es necesario gestionar correctamente las

áreas verdes, que vaya conforme a la geografía y al clima de cada provincia. Por otro lado, infiere que hay un gran problema en la concepción del espacio público en nuestro país, debido a que mayormente se le otorga solo el valor económico, obteniendo así espacios desperdiciados, y poco productivos; sin valorar todos los aspectos que nos brinda el espacio público como condiciones sociales, recreación, beneficios a la salud y al bienestar, la cual al ser considerados no solo mejoran la calidad de vida, sino que también mejoran el valor económico de la ciudad.

Efectivamente Urrutia (s.f.) indica que uno de los tanto problemas en el Perú con respecto al espacio público, es la inseguridad que daña y deteriora al espacio público, por tal motivo muchos de estos espacios son privatizados de tal manera que se restringe su uso, la cual no es la mejor manera de batallar contra la inseguridad, ya que perjudica así la integración social urbano, causando que estos espacio públicos sean abandonados por los usuarios y por las autoridades correspondientes, aumentando así el deterioro del espacio y el incremento de la delincuencia.

Así mismo existe una realidad problemática a nivel nacional, según el Comercio (2015) indica que las áreas verdes en las ciudades juegan un papel fundamental ya que aporta al bienestar psicológico y físico en las personas, menciona que Lima tiene 3,1 m² (de área habilitada), según cifras del Plan Metropolitano de Desarrollo Urbano de Lima y Callao (PLAM 2035). Así mismo indicó que la OMS sugiere que el mínimo de área verde en las ciudades debe ser 9m² por habitantes. Por otro lado, es necesario que se cumpla con esta cantidad de área verde, ya que hay que tener cuenta que el humano se relaciona con la naturaleza y si no existe esta cantidad habrá efectos negativos al confort urbano.

Por otra parte, se refleja la problemática a nivel nacional, en la cual según Chambi et al. (2020) indican que la población de Lima Centro y el Callao manifiesta tener una mejor calidad del Espacio Recreativo y que se enlazan con el nivel de seguridad que adquieren; a diferencia, de Lima Sur, Lima Norte y Lima Este en la que la calidad de sus Espacios Recreativos es defectuosa provocando que la percepción de seguridad disminuya. Por tal motivo las autoridades locales son responsables en disminuir las desigualdades territoriales contribuyendo con

equipamientos, mobiliario e infraestructura, así como también aportar para un adecuado mantenimiento de tal manera que estos espacios funcionen en óptimas condiciones a través del tiempo.

Por otra parte se refleja la problemática a nivel local, en donde en el distrito de Ate Vitarte cuenta con importantes áreas para parques, producto de las obligaciones en el proceso de habilitación urbana, sin embargo este distrito no cuenta con la suficiente de m²/habitantes de área verde, la cual según la OMS (como se citó en el Comercio,2015) recomienda que lo mínimo de área verde en las ciudades debe ser 9m² por habitantes, ya que esto aporta al bienestar físico, psicológico y al confort de los habitantes; sin embargo en Ate Vitarte tiene 2.9m²/habitantes, faltando 7.8m²/ habitante de área verde para que cumpla con lo recomendado por la Organización Mundial de la Salud.

Así mismo en Ate Vitarte existe la problemática en que muchos de los parques públicos que son administrados por la municipalidad se encuentran en bajo mantenimiento, también muchos de estos espacios públicos (parques), son olvidados por parte de las autoridades. La inseguridad que generan los grupos de delincuentes y drogadictos en este espacio público, ya que en muchos de los parques es el punto de encuentro y estos grupos deterioran el parque dejando grafitis, orines en algunas partes y en muchos casos se llevan los tachos de basura, así mismo las personas que dan buen uso a estos parques no se siente cómodos.

Esta realidad problemática es sostenido por Rpp noticias (2021) quien que informa que los vecinos de Ate vitarte denunciaron y hicieron una llamada a las autoridades, indicando que el parque n°6 de la urbanización Sol de Vitarte, se encuentra abandonado desde el año 2019, el parque está en mal estado, con áreas verdes descuidadas y sucio, de igual manera los bancos se encuentran sucios y por ello los vecinos no se pueden sentar, así mismo algunas bancas han sido desaparecidas o robadas por delincuentes, solo han quedado dos bancas de las 10 bancas que habían, de igual manera los tachos están rotos y descuidados, es por ello que los vecinos piden un mantenimiento al parque y piden que abran los demás parques de la zona que han sido clausurados por la pandemia.

El parque que centraremos para la presente investigación es el espacio público del parque Manylsa de la Cooperativa Manylsa de Ate Vitarte- Santa Clara, en donde hay poco mantenimiento (ver anexo n°17), se pudo encontrar bastante basura (ver anexo n°21), la limpieza y el mantenimiento de los mobiliarios urbanos es insuficiente, así también los tachos de basura se encuentran despintados algunos están rotos, otros robados por los delincuentes y todos están oxidados (ver anexo n°22), por otra parte los contenedores de basura en su alrededor genera contaminación ambiental por falta de cultura en los habitantes, esto debido a que no botan las bolsas de basura dentro de los contenedores, sino que lo dejan afuera, generando así contaminación del aire y contaminación visual (ver anexo n°22), las sol y sombras de madera se encuentran débiles, mal instaladas y pintadas de grafiti (ver anexo n°18) de igual manera la única pérgola que se encuentra al centro del parque Manylsa su materialidad no ayuda al confort urbano, ya que el material de madera y la calamina que está en el techo no se encuentran en mantenimiento, en algunas partes tanto en la pérgola como en las bancas se encuentran con grafitis (ver anexo n°24). Por otro lado, las personas que sacan a pasear a sus mascotas no limpian sus necesidades, todo esto genera una problemática y afecta en el confort urbano.

Entonces nos centraremos en el problema general: ¿De qué manera el deterioro del espacio público impacta en el confort urbano de los usuarios del parque Manylsa de la Cooperativa Manylsa del distrito de Ate Vitarte?

Los problemas específicos: ¿De qué manera la percepción de inseguridad del espacio público en el parque Manylsa impacta en el paisaje urbano? ¿De qué manera la falta de mantenimiento del espacio público en el parque Manylsa impacta en la calidad de vida? ¿De qué manera los mobiliarios urbanos inapropiados del espacio público en el parque Manylsa impacta en la ergonomía?

Así mismo la presente investigación tiene como *justificación práctica*, dar a conocer información sobre esta problemática del deterioro del espacio público y el impacto que esto genera en el confort urbano, ya que existe la necesidad de mejorar la calidad de vida urbana de las personas al momento de realizar algún tipo de actividad en este espacio público, también se busca impulsar a las autoridades a

gestionar un plan de estrategias para contrarrestar el deterioro este espacio urbano y mejorar confort a los usuarios, asimismo esta investigación busca concientizar a la sociedad para generar comportamientos adecuados que eviten el deterioro de este espacio urbano.

Esta investigación se *justifica teóricamente* con conocimientos y teorías de diferentes autores como: Mulyadi et al, Perez, Rivera, entre otros; que aportan información, ya sea internacional, nacional o local, para nuestra investigación que tiene como estudio el deterioro del espacio público y el impacto en el confort urbano, de esta manera esta investigación, aportará y apoyará a investigaciones relacionados a este tema.

Así mismo se *justifica metodológicamente*, aplicando una investigación de enfoque cualitativo, tipo básico y de diseño fenomenológico hermenéutico, ya que se describe y se interpretan las experiencias de las personas con respecto al parque Manylsa del distrito de Ate Vitarte. Así mismo se aplican los métodos de investigación con los instrumentos de mapeo del lugar, fichas de observación incluyendo fotos y videos; así como también entrevistas para usuarios del parque y especialistas (arquitectos), estos últimos datos recopilados se procesan por medio del programa Atlas.ti obteniendo resultados con mapas semánticos que son interpretados, discutidos y analizados para así llegar a una conclusión.

Por tal motivo el *objetivo general* del presente trabajo de investigación es: Determinar el deterioro del espacio público que impacta en el confort urbano de los usuarios del parque Manylsa de la Cooperativa Manylsa del distrito de Ate Vitarte.

Ahora bien, como objetivos específicos es demostrar la percepción de inseguridad del espacio público que impacta en el paisaje urbano del parque Manylsa del distrito de Ate Vitarte.

Demostrar el impacto de la falta de mantenimiento del espacio público en la calidad de vida del parque Manylsa del distrito Ate Vitarte.

Demostrar que los mobiliarios inapropiados del espacio público impactan en la ergonomía del parque Manylsa.

Por consiguiente, tenemos como Hipótesis General: El deterioro del espacio público impacta significativamente en el confort urbano de los usuarios del parque Manylsa del distrito de Ate Vitarte.

Como *Hipótesis Específicos* se tiene: La percepción de inseguridad del espacio público impacta en el paisaje urbano del parque Manylsa del distrito de Ate Vitarte.

La falta de mantenimiento del espacio público impacta en la calidad de vida del parque Manylsa del distrito de Ate Vitarte.

Los mobiliarios inapropiados del espacio público impactan en la ergonomía del parque Manylsa del distrito de Ate Vitarte.

II. MARCO TEÓRICO

Después de haber dado a conocer la problemática, objetivos, hipótesis de la investigación a continuación daremos a conocer los antecedentes internacionales, nacionales y el antecedente local. Como *antecedente internacional* tenemos a Rivera (2014) quien en su investigación sobre “Los parques urbanos como indicadores de calidad de vida, símbolos de bienestar y espacios de uso recreativo en Bucaramanga (Colombia)” indica que los parques de Bucaramanga están deteriorados y abandonados por el destrozo de mobiliario, el hurto de farolas, la agresión contra los monumentos, causando inseguridad, la cual afecta negativamente la percepción del usuario hacia los parques mostrando así el deterioro del espacio público y el impacto a la calidad de vida de los pobladores. Como objetivo tiene conocer la forma en que los habitantes de Bucaramanga se recrean y si el uso que les dan están enlazados con la calidad de vida social y el estado de los espacios lúdicos, por esta razón el autor realiza un diagnóstico donde se cuestiona los programas de recreación en la ciudad y el estado de los espacios. Para esto Rivera hizo un estudio metodológico de enfoque mixto, como resultado indica que hay 130 parques en Bucaramanga y están deteriorados, por otra parte, se verificó que hay dos comunas donde existe baja cantidad y calidad de parques recreativos en donde esto genera una baja calidad de vida. En conclusión, la falta de aseo, los grupos de jóvenes consumidores de drogas, la deficiente iluminación, etc. de estos parques refleja el deterioro del espacio público y esto afecta negativamente a la calidad de vida y al bienestar de los pobladores.

Así mismo, Páramo y Burbano (2014) en su investigación “Los Usos y la Apropiación del Espacio para el Fortalecimiento de la Democracia en Bogotá-Colombia” como objetivo determina términos de interés, que hace relación al espacio público y cómo los ciudadanos se adecuan del mismo por medio del uso que se le da para fortalecer la democracia, realizó un estudio metodológico de enfoque mixto, el estudio fue por medio de etnografía rápida, en la cual se aplicaron técnicas de observación, entrevistas y encuestas, para documentar la experiencia de los usuarios de estos espacios públicos; obteniendo como resultado de lo investigado que estos espacios carecen de seguridad, iluminación áreas verdes,

accesibilidad, etc, estas características físicas del espacio público afecta de manera muy significativa para que los usuarios puedan ejercer estas prácticas sociales, deporte y actividades de recreación pasiva como meditar, leer, dormir, etc, con lo que se satisfacen las necesidades de distintos colectivos, de esta manera concluyeron que los espacios públicos con un buen diseño, funcionales, seguros, accesibles, higiénicos y una buena planificación hacen una importante contribución al confort urbano y a la democracia de la sociedad.

Según Archundia (2021) "Habitabilidad Urbana en los espacios públicos de estancia: parques y jardines del Municipio de Toluca, 2019", como objetivo tiene analizar todos los espacios públicos - verdes(parques) que hay en el Municipio de Toluca en el año 2019 desde el aspecto de la habitabilidad urbana, su metodología es hipotético- deductivo de investigación descriptiva analítica, como resultado obtuvo que hay déficit en los tres contornos de espacios verdes del Municipio, el primer contorno es el que tiene más m² de espacio verde que es útil por contorno, esto se debe a su suelo mixto que tiene vivienda y comercio, así mismo tiene canchas deportivas, tiene más juegos infantiles y cuenta con mayor vigilancia, mientras que en el segundo contorno no tiene vigilancia, su uso es exclusivo para el peatón porque son parques reducidos, es por ello que tiene más preferencia al área verde que a la recreación, también es el que presenta más iluminación, el tercer contorno aporta más al espacio verde que es útil Municipal, así mismo solo tiene 1 o 2 juegos infantiles y una cancha deportiva para los EPV (espacios públicos verdes), no cuenta con muchas luminarias, en este caso en sus contornos no funciona en su mayoría los postes de luz, es de esta manera que ocasiona una percepción de inseguridad. Por otra parte la mayoría de parques tienen residuos sólidos urbanos grafitis al interior del parque, el contorno 1 es el que cuenta con más espacios que son vigilados, pero tiene más grafitis y residuos sólidos, en el segundo contorno es el que tiene menos seguridad pero los espacios libres son limpios, así mismo el Municipio no cuenta con los mobiliarios urbanos que cumpla con sus funciones como el confort para que pueda ser habitable. En conclusión el Municipio de Toluca tiene como objetivo el mantenimiento, embellecimiento, acciones de protección, implementación y supervisión de los parques y áreas verdes para mejorar la imagen urbana pero la subdirección no cumple con el

mantenimiento y estos espacios públicos necesitan mantenimiento y vigilancia, ya que se encuentran vandalizados por los grafitis que están en las bancas, muros y suelos, así mismo hay residuos sólidos, finalmente el Municipio Toluca no cumple con las funciones paisajísticas, urbanísticas, ecológicas y sociales. La habitabilidad urbana de estos espacios verdes depende mucho de las características en la calidad de factores como la atracción que pueda dar el espacio público verde, la morfología, el confort, la proximidad (forma y estilo de vida que da este espacio) y como en estos EPV (espacios públicos verdes) es bajo su cumplimiento de estas características, entonces es baja la probabilidad de que la ciudadanía se vea atraída por estos espacios de Toluca y esto hace generar una ciudad no sustentable.

Como *antecedente nacional* se encuentra a:

Huaranca y Yaro (2019) quienes en su investigación “Calidad del espacio público y mejoramiento del paisaje urbano, Bosque de Piedras y entorno inmediato, distrito de Parcona, Ica, 2019” que planteó como objetivo principal de ver la manera que la calidad del espacio público aporte al mejoramiento del paisaje urbano, la metodología de su investigación tiene un enfoque cuantitativo explicativo- causal y su metodología es enfoque eco sistémico PER que es presión, estado, respuesta. Su recolección de datos se dio por medio de encuestas, obteniendo como resultado que la accesibilidad, multifuncionalidad y su estado del mobiliario del espacio público de la zona que se estudió, no ayuda al paisaje urbano, de esta manera es necesario cualificar el espacio público para la mejora del paisaje urbano para que así haya espacios para la integración social, espacios para el confort y así todo ello pueda contribuir al confort urbano. En conclusión los mobiliarios se encuentran en mal estado de este espacio público y esto impacta en la seguridad urbana de manera que la falta de iluminación ha hecho que las personas vean el Bosque de Piedras un lugar inseguro, en donde no es recomendable ir por las noches, es por ello que es importante la implementación de luminarias, espacios dinámicos para el día y noche y mobiliarios urbanos confortables, de esta manera habrá más presencia de usuarios fortaleciendo la interacción social y de esta manera se mejora la sensación y percepción de seguridad reflejando así una comodidad en

las personas que podrán hacer uso a este espacio público. Finalmente es importante la transformación de este espacio público del Bosque de Piedras para que responda a los pilares de sustentabilidad del aspecto económico, social y ambiental.

Ferry y Lavalle (2021) en su investigación “Espacio público y calidad de vida urbana en el distrito de Iquitos, Loreto - 2020.” Caso de estudio Malecón Tarapacá de Iquitos. Su objetivo principal es determinar la relación que hay entre el espacio público y la calidad de vida urbana, su tipo de investigación es cuantitativo, su metodología básica correlacional, nivel no experimental y transaccional, realizando encuestas. Como resultado es que el espacio público, la sociabilidad, las actividades, la imagen, la accesibilidad, la calidad ambiental, se relaciona significativamente con la calidad de vida urbana en el distrito de Iquitos- Loreto, así mismo según los resultados de las encuestas indican que la calidad ambiental es mala, la calidad de vida e imagen urbana es media, por otra parte, la accesibilidad y la sociabilidad dentro del espacio público del malecón Tarapacá es buena. se concluyó que si hay relación entre el espacio público y la calidad de vida urbana, ya que la mayoría de los encuestados indican, que el malecón Tarapacá se encuentra en mal estado y que la calidad de vida urbana que les da este espacio público es mala, por su mala infraestructura, por los mobiliarios urbanos deteriorados, por la poca iluminación, por la inseguridad ciudadana, por la contaminación ambiental de este espacio público. El Malecón Tarapacá es lamentable y afecta a la percepción de estas personas en la calidad de vida urbana, ya que también no hay socialización e integración debido al bajo mantenimiento y porque no tiene áreas recreativas para algún tipo de actividad que pueda tener los usuarios.

Rodriguez et al. (2020), “Informe Gráfico, Medición de parques en el Cercado de Lima”, como objetivo tiene determinar los mayores espacios públicos que comprendan el desarrollo de la primera infancia, infantes, bebés y niños, utilizando la guía de herramientas para la medición de aquellas experiencias urbanas, su estudio metodológico es de enfoque mixto, por encuestas y fichas de observaciones, como resultado muestra las actividades que realizan los usuarios

en el espacio público, en donde la mayoría de parques, los usuarios suelen transitar para cortar camino, rumbo al mercado, trabajo, viviendas, avenidas y no para quedarse en esos espacios y esto es porque en la mayoría de veces no tienen mobiliarios o algún atractivo, son pocos los usuarios que se quedan, así mismo en los parques que cuentan con elementos urbanos estos mobiliarios no les generan confort, ya que son duros, además que no le generan sombra. Por otro lado, transitan los ancianos, adultos, jóvenes, niños, cuidadores y es en las mañanas normalmente pasan para cortar camino y ir al mercado, en las tardes para dirigirse a sus casas después del trabajo de igual manera en las noches, así mismo en el turno de la tarde y noche pocas personas se quedan a descansar o jugar. En conclusión se analizó las variables del usuario predominante, contexto, atractivo, problemática, oportunidad y el resumen de las actividades que se realizan en cada parque en donde hay variedades de usuarios en diferentes parques, así mismo concluyeron que los césped que no está en buen estado y carecen de mantenimiento presentan heces de perro la cual impide la buena salud e higiene de los usuarios, Así mismo indicaron que los parques con bajo mantenimiento presentan mobiliarios deteriorados, pisos en mal estado, no cuentan con áreas de permanencia, las superficies están en mal estado y esto genera la presencia de drogadictos, de esta manera afecta al usuario del espacio público en su comodidad y en su calidad de vida ya que los usuarios evitarán ir a estos espacios.

Así también Pardo (2017) llegó a concluir que frente a las entrevistas realizadas la idea de la intervención e infraestructura del territorio aparte de diseñar estrategias arquitectónicas va a permitir una buena calidad de vida en los espacios públicos , ante la intervención de diseños estratégicos refleja una acción de la percepción y mantenimiento de recursos (infraestructura, servicios, seguridad y ambiente), según los resultados los habitantes lo ven conveniente el cambio al igual de una mayor calidad de imagen, el interés de los habitantes es la limpieza, las áreas verdes y los expertos indican que es una buena inversión convertir estos espacios en parques. Finalmente se comprobó que ante este diseño de estrategias que favorecen impacta positivamente en la calidad de vida urbana de los habitantes.

Como *antecedente local* se da mención al urbanismo sostenible para el confort urbano:

Galvez (2020), en su investigación "Salamanca: Colaborando para que no se pierda la presencia de verde en el barrio" propone el estudio de los árboles urbanos que hay en subzona 03 Salamanca del distrito de Ate Vitarte, como un elemento de atracción del espacio público desde un punto de vista sostenible urbano, su tipo de investigación es cualitativa, método de muestreo es no probabilístico de tipo intencional, como resultado tiene que el parque Fuerza aérea del Perú, la altura de edificaciones de la av. Los Paracas y la asignación del arbolado, generan pocas sombras en zonas de recorrido y en lugares de estación, exponiéndose así al sol, es así que determina protección alto. Los resultados se enfrentan con las acciones municipales y con la organización civil defensora del árbol urbano, para obtener alguna estrategia verde colaborativa, en 2018 se formó una asociación que es ambiental con el nombre de Salamanca Verde, compuesto por los vecinos de las urbanizaciones, en donde los vecinos de la zona 01 del distrito de Ate Vitarte puedan mejorar y recuperar los parques y áreas verdes de las calles, para que de esta manera pueda ser aportado para la calidad de vida de la población, en 2019 Salamanca Verde presentó recomendaciones para remodelar el parque Fuerza aérea del Perú a la Municipalidad de Ate, para el confort de los usuarios y para mejorar la calidad de vida, en 2020 comenzaron con la supervisión de la obra de remodelación, pero se paralizó por la pandemia del Covid - 19 y hasta el momento no hay respuesta acerca de esta obra. Se concluye en su evaluación que hay insuficiencia de árboles y que los pocos árboles que hay no generan sombra, así mismo hay déficit de espacios con sombra, solo las cuadras 1 y 5 de la avenida Los Paracas de la zona de Salamanca, tienen los árboles suficientes. Por otra parte, en Salamanca como parte del distrito de Ate, se está perdiendo sus áreas verdes, sin embargo existe preocupación por parte de las personas con voluntad de poder conservar y ayudar a mejorar el mantenimiento de su entorno, ya que hay limitación por parte de las organizaciones civiles que en la mayoría de veces es causado por el gobierno distrital y local, por la falta de ganas e interés del cuidado del espacio público. Finalmente tanto la siembra de árboles como el mantenimiento, se tienen que realizar por personas capacitadas para evitar la poda

inapropiada, mala plantaciones de árboles o errores y daños al momento de plantar, así mismo proteger a los árboles jóvenes sin perjudicar a la calidad urbana con su adecuado mantenimiento, así mismo tiene que haber constante investigación, para una buena calidad en los parques y de esta manera ayudar al desarrollo de comunidades sostenibles, para mejorar la calidad de vida urbana que engloba al confort urbano.

Para la presente investigación se realizó un cuadro de categorización mostrando las variables, categorías y subcategorías (ver anexo n°11), así mismo para comenzar a definir las variables, en primer lugar se analizó la definición del “espacio público” que según Aspuru et al. (2014) infieren que “Los espacios públicos son lugares que ofrecen servicios educativos, culturales y recreativos, estos lugares suelen ser un punto de encuentro de las personas, lugares de diversión, esparcimiento, relajación que ayudan a evitar el estrés.”(p.1)

Así mismo se analizó la definición de “Espacio Verdes Públicos”, en donde según Tella y Potockb (2009) indican que los espacios verdes públicos son lugares de integración, encuentro, genera diversidad cultural y valor simbólico, pertenencia, los gobiernos locales realizan estrategias para el mantenimiento, para su calidad, así también para favorecer el acceso al público, estos espacios cumplen múltiples funciones tanto estéticamente como en el paisaje urbano.

Por otra parte, Bonells (2017) en su artículo indica que los espacios públicos verdes transmiten una buena calidad a la ciudad, por la cual tiene que ser uno de los ejes de las políticas públicas, ya que estos espacios tienen una relación esencial entre la calidad de vida y los parques, así mismo los investigadores indican que las personas que tienen acceso hacia las zonas verdes tienen menos angustia y se encuentran más satisfechos con sus vidas e impacta positivamente con el bienestar.

Ahora bien, se puede definir las variables, como primera variable “Deterioro del Espacio Público.”

Según Pérez (2016) infiere que el deterioro de los espacios públicos se ve reflejado en la carencia de mantenimiento de los espacios públicos, en los mobiliarios inapropiados, las cuales causan incomodidad e insatisfacción en los usuarios, al mismo tiempo es en donde los ciudadanos dejan de utilizar el espacio evitando así la interacción social y la falta de convivencia por causa de percepción de inseguridad sin una adecuada vigilancia por parte del estado, provocando en la población miedo y el abandono de estos espacios. Por lo tanto, se debe tomar en consideración los aspectos visuales y la funcionalidad para que de esa manera atraiga a la población y así pueda hacer uso de ellos. (p.2)

Por otro lado, Mulyadi et al. (2020) indican que el deterioro del espacio público se convierte en un espacio negativo que no puede ser aprovechado de manera óptima, esto se debe a que presenta cierta inconformidad por parte del usuario.

Lynch (1984, como se citó en Palomares,2015) interpreta al deterioro del espacio público como algo que no está bien y que afecta de alguna u otra manera a cuatro condiciones, como la salubridad, imagen urbana, accesibilidad y seguridad, las cuales hacen difícil la permanencia y el tránsito de los pobladores, también se consideran deterioro inherente a algunos tipos de intervención de los pobladores que están dentro del espacio.

Así mismo Cisneros (2011, como citó en Jasso, 2015) indica que el deterioro del paisaje urbano y el abandono de los espacios públicos afectan en la percepción de la inseguridad. De igual manera el Programa Nacional para la Prevención Social de la Violencia y la Delincuencia (como citó en Jasso, 2015), también infiere que el deterioro del espacio público afecta a la percepción de seguridad además favorece a la comisión de delitos de oportunidad y todas las personas que realizan actos violentos, es por eso que la apropiación y rehabilitación de los pobladores de estos espacios evita la delincuencia y fomenta la convivencia. (p.9)

Así pues, según Lanza (2010) expresa que el espacio público inaccesible, degradado y desconectado, genera: desafecto, desencuentro, distanciamiento en

los habitantes. Por tal motivo se convierte en un lugar de miedo, desconfianza e inseguro para los usuarios. (p.13)

Como primera categoría de la primera variable, se analizó en primer lugar la definición de la relación del espacio público con la inseguridad:

Segun Jiménez (2014) la relación entre espacio urbano e inseguridad está caracterizado por lugares peligrosos, en las actividades delictivas está asociado con las implicaciones del espacio público como bandas criminales, pandillaje etc, que vienen de lugares con baja iluminación, parques solitarios, puentes, concluyendo que estos sitios están en bajo mantenimiento, baja iluminación, la falta de vigilancia, la falta de diseño hace favorecer los delitos esto hace que haya restricción para el uso y disfrute de estos espacios públicos ya sea por la falta de mantenimiento o por el miedo de ser víctimas.

Así mismo, se tiene la definición de la primera categoría de la primera variable que es la “Percepción de inseguridad”, en cuanto a Fernández et al. (2016, como se citó en Espinoza et al., 2016) por percepción de inseguridad menciona que las características que se asocia al miedo es el aspecto físico de un espacio que se encuentra con falta de iluminación, deterioro ambiental, dificultad visual, rasgo de misterio (grafitis), ausencia de algunas rutas que son de escape, el bajo mantenimiento de los espacios públicos y la poca vigilancia. Asimismo Baltazar (1995, como se citó en Jasso, 2015) indica que “La ausencia de incivilidad, el deterioro físico y el problema de la iluminación afecta en la percepción de la inseguridad.”

Así mismo Jasso (2015) infiere que la percepción de la inseguridad es un problema público en donde se vulnera la estabilidad emocional y la calidad de vida de los pobladores en su vida diaria, esta percepción es una problemática, porque las personas tienen un efecto de victimización. Así mismo indica que la percepción de inseguridad influye en la imagen urbana. En la cual las condiciones ambientales en el espacio público que están en buenas o muy buenas condiciones, disminuye la percepción de inseguridad. Así mismo si la iluminación del espacio público es muy buena disminuye la percepción de inseguridad, esto da a entender que las dos

variables como las instalaciones y la iluminación que corresponden a la teoría de la incivilidad tienen un efecto importante en la percepción de inseguridad.

Además, Valera y Vidal (2008) indican que la inseguridad ciudadana está ligada a la caracterización de lugares peligrosos, el miedo a la delincuencia y el desarrollo de la percepción del riesgo. Asimismo, la relación entre el delito y el miedo, según Miceli et al. (2004 como se citó en Valera et al 2008) Indica algunos elementos que son claves para su comprensión y análisis, se sabe que no todos los delitos tienden a tener el mismo peso en la sensación de miedo, igualmente el miedo, aunque subjetivo en muchos casos no se relaciona directamente con datos objetivos de la experiencia delictiva. Por otro lado, las conductas sociales o físicas incívicas como el vandalismo, daños al mobiliario urbano, etc. En la medida en que reflejan degradación social o exista alguna amenaza potencial.

Como segunda categoría de la primera variable “falta de mantenimiento de espacios públicos”: Según Zurmendi et al. (2020) señalaron que el espacio sin mantenimiento es un lugar peligroso e inaccesible, ya que si el piso se encuentra en mal estado (agrietadas) puede ocasionar caídas, la cual impedirá el tránsito fluido de las personas especialmente de quienes tienen mayores dificultades, así mismo un mobiliario o juego roto puede lastimar a cualquier usuario. Por tal motivo la carencia de mantenimiento de espacios públicos se relaciona con la insuficiencia de mantenimiento de áreas verdes, de mobiliario urbano, de mantenimiento de alumbrado e instalación eléctrica, de mantenimiento de estructuras. (p.5)

Project for Public Spaces (2008) Señala que la falta de mantenimiento genera una percepción de falta de seguridad, debido a la presencia de grafitis, suciedad, basura, vandalismo, veredas agrietadas y áreas verdes descuidadas, en consecuencia, estos espacios pueden volverse poco visitados, también pueden ser tomados por usuarios y indica también que el mantenimiento adecuado juega un papel fundamental en la seguridad de un parque o espacio público.

Por otra parte, el mantenimiento de los espacio públicos es de suma importancia, ya que según De los Santos (2019) nos indica que los espacios públicos de recreación como parques son muy necesarios para la salud física y

emocional de los usuarios la cual al no contar con un buen mantenimiento y al no darle un buen uso ,esto va a impactar en nuestro bienestar personal y ciudadano. Así mismo indica que es una responsabilidad el cuidar del parque y mantenerlos bellos con los respectivos cuidados que estos necesiten.

Como tercera categoría de la primera variable “Mobiliarios Urbanos Inapropiados“ para ello en primer lugar definiremos el concepto de mobiliario urbano:

Según Del Real (2013) el término mobiliario urbano y micro arquitecturas se refiere a todos aquellos objetos urbanos de uso público, que se encuentran en el espacio público, por la cual su función es cumplir con la armonía del espacio público y sobre todo ofrecer servicios para el buen funcionamiento de dicho espacio y del propio objeto mobiliario, así mismo menciona que el espacio público define cuatro criterios fundamentales que determinan la selección del mobiliario: accesibilidad, sostenibilidad, fácil mantenimiento y funcionalidad.

De igual manera Firdevs (2012) indica que el mobiliario urbano debe ser seleccionado de acuerdo a las necesidades del lugar, para poder utilizarlo de manera efectiva. Estos muebles deben diseñarse de tal forma que den un tono consistente a las calles y aceras, así como que diseñen diversas partes del paisaje urbano en las que aporten arte en sí mismos.

Sin embargo cuando estos mobiliarios no cumplen con la armonía del espacio y no brindan el buen funcionamiento se convierten en mobiliarios inapropiados, en donde aquí definiremos la tercera categoría de la primera variable “Mobiliarios Urbanos Inapropiados”.

Por lo que según Pegman y Olvera (2020) indican que los mobiliarios urbanos inapropiados en los espacios públicos se ve afectado por condiciones muy malas como el mal diseño, defectuosamente ubicado e instalado y es en la mayoría de veces porque es lo último que se plantea en el proyecto, es por ello que los usuarios dentro de este espacio no se encuentra a gusto sentado en la esquina de una banca que se encuentra rota (deterioro del mobiliario urbano) o cargar su

basura y caminar hasta encontrar un basurero porque este mobiliario ha sido instalado en un lugar inadecuado.

Así mismo, Bazant(s.f.) determina que el mobiliario urbano inapropiado obstruye visualmente los espacios urbanos, ocasionando deterioro de la calidad del espacio público, así como también obstruye a la circulación al estar mal instalado en las banquetas, andadores o áreas peatonales. En consecuencia, el mal diseño de mobiliarios complica su uso, por tal motivo es indispensable instalar las bancas en zonas parcialmente sombreadas, con compañía de área verde y plantas, así mismo estos mobiliarios al igual que los basureros deben estar ubicados en lugares de comercio, tránsito, esparcimiento, de tal manera que facilite el buen uso al espacio público.

Por lo tanto, Yunida (2018) indica que los muebles inadecuados son aquellos que, al instalarse en el espacio, no cumplen con los objetivos funcionales, de identidad, estéticos, entre otros aspectos. Estas instalaciones pueden ser un banco o asiento, bote de basura, plantas, direcciones, puestos de comida rápida y más. Asimismo, indica que estos muebles deben estar bien ubicados y diseñados, de tal manera que los muebles no deben verse desordenados y por el contrario deben verse limpios y ser funcionales para el uso de todos los habitantes, por lo que deben estar diseñados para el uso de discapacitados, niños y ancianos. Además, estos muebles deben estar hechos de un material seguro y resistente, ya sea madera, piedra, cemento, hierro, materiales reciclados entre otros, y todo esto depende de su ubicación.

De esta manera, como segunda variable definiremos el “*Confort Urbano*” en donde según Mínguez et al. (2013) nos indica que el confort es un grupo de condiciones que tienen que coincidir en el espacio público para aprovechar y disfrutar para alguna actividad o un momento en concreto, así mismo nos indica que el confort en el espacio público urbano tiene distintos factores como: la ocupación del espacio público, la ergonomía (calidad del diseño urbano), la percepción de seguridad, la escala urbana, paisaje urbano, también mide al confort por la calidad de vida de los habitantes, si se altera uno de estos parámetros afecta

a la calidad de los demás, si en este caso no se alteran estos factores entre sí, habrá un espacio público confortable. (pp.2-3)

De igual forma, Tavares y Swaffield (2017) menciona que la perspectiva de confort influye en el diseño de calles y plazas, lo cual va de la mano con la función social y que en estos espacios urbanos son importantes los atributos de microclima de un lugar , en el que se incluyen factores como confort térmico y área verde, también menciona que es importante la vitalidad y la dinámica urbana de las diversas actividades que se realizan en dicho espacio, menciona que deben incidir en la socialización y en la conexión con el entorno.

Así mismo Pisfil (2019) infiere que el confort urbano está conformado por ciertos criterios óptimos que se encuentra en el espacio urbano, la cual está comprendido por la percepción de seguridad, superficies con protección climática, ocupación del espacio, paisaje urbano , en donde las personas puedan realizar sus actividades de manera satisfactoria.

Por otro lado, Rein (2013) define al confort urbano como la apreciación que los habitantes tienen al utilizar o disfrutar de los espacios urbanos mientras realizan sus actividades diarias. Por ende, el confort urbano debe entenderse como un generador de bienestar y comodidad que el espacio urbano brinda a los habitantes, también distingue que el confort urbano abarca varios aspectos tales como: aspectos ambientales, sensoriales físicos, formales, subjetivos. (pp.5-6)

A la vez, también abarca cuatro parámetros importantes el confort urbano como: la temperatura del aire, la temperatura de radiación, velocidad del aire, humedad relativa del aire. Así mismo también influyen aspectos como la edad, vestimenta, sexo y el grado de actividad de las personas. (Coch y Serra, 1995; Therán et al.,2019, p. 14). (p.81)

Así pues, Jara (2014) infiere que el confort urbano es un grupo de condiciones óptimas que se encuentran en un espacio público para así lograr el máximo aprovechamiento y disfrute para alguna actividad u algún momento concreto, de igual manera el confort urbano integra aspectos de uso, imagen,

función, mantenimiento, seguridad y calidad de vida que otorga este lugar, por ello los espacios urbanos al aire libre deben tener un buen diseño y ciertas condiciones bioclimáticas.

Como primera categoría de la segunda variable tenemos "*Paisaje Urbano*" González (2021) nos menciona que el paisaje urbano es el resultado de los aspectos ambientales y población, la cual pasa por distintos cambios a través del tiempo ya sea por el crecimiento de las ciudades como también por el deterioro que padecen. Así mismo destaca características de paisaje urbano a la densidad poblacional, aumento de la población, a la actividad que desarrollan en ella y a la topografía.

De igual manera Pérez (2000) indica que el paisaje urbano se va modificando con el desarrollo de la ciudad. Por otra parte, en lo ambiental el paisaje urbano se refiere a lo estético del campo ciudad y la integración del hombre, la naturaleza y la cultura, también es la percepción visual de la ciudad hacia el interior en donde hay elementos construidos, naturales, sociales y ambientales, en donde la imagen urbana forma una idea general de la ciudad.

Según Minguez (2010) infiere que "el paisaje urbano se clasifica en: histórico, natural, comercial, arquitectónico. Por ende, se entiende al paisaje urbano como la percepción visual que se tiene del entorno, en la cual sobresalen características como actividades que se realizan en ella."

Por otro lado Editorial Etecé (2021) identifica al paisaje urbano por dos factores principales: Factor objetivo (naturales como la vegetación o creados por el ser humano) y factor subjetivo (imagen mental, comportamiento y forma de pensar), así mismo también determina como paisaje urbano a características como la densidad poblacional, presencia de personas en los espacios urbanos (cantidad de habitantes de una ciudad), crecimiento de la población (evolución), infraestructura (carreteras, aceras, rampas, represas, obras de ingeniería, etc.), actividad de los usuarios (producción económica de sector primario, secundarios, terciarios, cuaternario y quinario), y la geografía (tipos de suelo, acceso al agua potable, edificación de los caminos y viviendas).

De igual manera Elmqvist et al. (2008) infiere que los paisajes urbanos son experimentos ecológicos a largo plazo en transformaciones económicas, sociales y culturales, también menciona que las ciudades son lugares donde se concentran conocimientos, recursos financieros y humanos.

Como segunda categoría de la segunda variable *“Calidad de vida”*.

Según la OMS (s.f., como se citó en Codona y Higuera, 2014) nos define esta categoría como la manera en que la persona percibe su vida, es el lugar que la persona ocupa en lo cultural y en el sistema de valores en que vive, la conexión con sus objetivos, normas, criterios, preocupaciones y expectativas, todo esto llevado con las actividades diarias como el estado psicológico, el grado de independencia, salud física, las relaciones sociales, creencias personales y los factores ambientales.

Así mismo Shalock (s.f. como se citó en González et.al., 2010) nos indica que hay ocho dimensiones de la calidad de vida, donde se encuentra el bienestar físico como (realizar deporte), bienestar emocional como (la sensación de alegría), las relaciones interpersonales como (relaciones entre amigos, familia), inclusión social como (roles comunitarios, integración y participación en la comunidad), desarrollo personal como (educación, competencia personal, desempeño), bienestar material como (estado financiero, empleo, vivienda), autodeterminación como (autonomía, metas y valores personales) , derechos (humanos, legales).

Del mismo modo Galván (2014) nos dice que el concepto de calidad de vida se encuentra en movimiento, porque está asociado con aspectos psicológicos, culturales y socioeconómicos, en consecuencia, esto genera a la persona valores tanto positivos como negativos. De esta manera se dice que la calidad de vida puede contar con cinco factores a comprender cómo el bienestar físico, en la cual tiene aspectos de seguridad física y salud como realizar deporte, danza, etc, bienestar material como contar con una vivienda en la cual es propia y digna donde tenga servicios básicos, alimentos al alcance y medios de transporte, bienestar educativo donde exista la cercanía de una educación, bienestar emocional donde el campo sea importante para cualquier persona, bienestar social donde la persona

tenga opciones como el círculo de amistades, la familia donde se permita el desarrollo del mismo.

Así mismo Teoli (2022) infiere que la calidad de vida tiene como objetivo captar el bienestar de una persona o una población, ya sea de manera negativa o positiva, también menciona que las fases para la calidad de vida están en la salud (mental, física y espiritual), el nivel educativo, el sentimiento de protección y de seguridad, estatus.

Así también Pardo (2017) llegó a concluir que frente a las entrevistas realizadas la idea de la intervención e infraestructura del territorio aparte de diseñar estrategias arquitectónicas va a permitir una buena calidad de vida en los espacios públicos , ante la intervención de diseños estratégicos refleja una acción de la percepción y mantenimiento de recursos (infraestructura, servicios, seguridad y ambiente), según los resultados los habitantes lo ven conveniente el cambio al igual de una mayor calidad de imagen, el interés de los habitantes es la limpieza, las áreas verdes y los expertos indican que es una buena inversión convertir estos espacios en parques. Finalmente se comprobó que ante este diseño de estrategias que favorecen impacta positivamente en la calidad de vida urbana de los habitantes.

Como tercera categoría de la segunda variable "*La ergonomía*" Según Almevi (s.f): La ergonomía es el estudio de adecuación de máquinas, lugares de trabajo y muchos más objetos, para la adaptación tanto psicológica como física del usuario. Es por ello que cualquier inmueble que se pueda observar en un parque cumple con normas de diseño específicas de tal modo que al usarlo tengan cierto grado de aceptación.

Así también, Lin et al. (2015) infiere que el diseño ergonómico es un indicador muy importante para el diseño de cualquier objeto, de tal forma que estos productos u objetos generan satisfacción y no perjudican al usuario. Por ello, el objetivo de la ergonomía es lograr la combinación óptima entre un mueble y su usuario, para el buen desempeño de sus actividades.

En cuanto a Mínguez et al. (2013) la ergonomía se aplica en el diseño del espacio urbano como en el diseño de cada uno de los elementos que lo compone ya sea luminarias, mobiliario, pavimentos, aceras, etc, teniendo en cuenta el correcto número y distribución.

Por otra parte Bazant (s.f.) menciona que es necesario acomodar ergonómicamente las bancas al usuario para que de esta manera logre una posición confortable en los usuarios, empleando materiales que no conservan el frío o el calor y materiales que no se rompan, así mismo es importante que estos mobiliarios tengan apoyo de brazos para brindar al usuario un mejor confort y favorecer al momento de pararse o sentarse. Por otro lado, el diseño de los basureros debe contar con tapas para evitar el ingreso de lluvia, así como también evitar que los olores desagradables salgan al ambiente.

MARCO HISTÓRICO DEL ÁREA DE ESTUDIO:

La cooperativa Manylsa se encuentra ubicado en la zona 5 Santa Clara del distrito de Ate Vitarte, está ubicado en la parte Este de Lima Metropolitana con una superficie de 21.27 Kilómetros cuadrados, parte desde la avenida Nicolás de Piérola hasta el kilómetro 11.5 de la carretera central. Según Rado (2014) nos dice que en 1573 la zona 5 Santa clara era administrado por Jeronimo Barreto, quien para que los Indios puedan cumplir sus obligaciones de la deuda que tenían de 890 pesos ensayados, mandó a construir en el actual parque central de Santa clara un lugar de sacrificio y castigo de estos Indios, posteriormente algunas empresas intervinieron que por comprar o alquilar funcionaron el parque central desapareciendo así los nombres de los lugares que tenían, así mismo sembraron caña de azúcar, elaboraron azúcar y ron hasta el año 1927. En el año 1930 lotizaron con el nombre "La Estrella" por la carretera central hasta Huascata que es límite del distrito de Chaclacayo es así como nacieron las haciendas y los pueblos.

La cooperativa Manylsa fue creado por los empleados de la fábrica Nylon, quienes en su mayoría eran personas de provincia y al verse en la necesidad de adquirir una vivienda, compraron terrenos en esta zona agrícola, los primeros que habitaron se establecieron en todo el contorno de la zona, los que ocuparon

después fueron habitantes que lotizaron la zona central. La zona Manylsa era agrícola se sembraba choclo y camote, habían varias haciendas una de ellas la más antigua era la granja azul que en la actualidad hay servicios de alimentación y recreación, esta hacienda apoyó a la asociación Manylsa instalando un caño en la parte central, en donde en la actualidad está la plaza Manylsa así también apoyó con la energía eléctrica. Posteriormente en 1984 el alcalde Franklin Acosta gestionó el agua y desagüe, finalmente el alcalde Juan Enrique Dupuy Garcia brindó el Parque Manylsa a mediados del año 2007 - 2010 y Oscar Benavides Majino lo inauguró a mediados de 2011 - 2014. Rado (2014)

III. METODOLOGÍA

3.1. Tipo y diseño de investigación

La investigación tiene un enfoque cualitativo porque se analizó las cualidades del espacio público del parque Manylsa del distrito Ate Vitarte. El tipo de investigación es básica, ya que se analiza información por fichas de observaciones, mapeos y entrevistas, para mostrar cómo se encuentra actualmente el fenómeno. Según el Consejo Nacional de Ciencia, Tecnología e Innovación Tecnológica (CONCYTEC, 2020) indica que la investigación básica es el conocimiento que se da por medio de una comprensión de aspectos de fenómenos, por medio de hechos observables y/o relación que se entabla con personas.

El diseño es fenomenológico - Hermenéutico, porque se describieron y se comprendieron las experiencias que tienen las personas con el parque Manylsa que se estudió.

3.2. Categorías, subcategorías y matriz de categorización.

Para el desarrollo del proyecto de investigación se realizaron tres categorías en cada variable donde en la primera variable "Deterioro del espacio público" está como primera categoría la percepción de inseguridad la cual tenemos como subcategorías: los grafitis en el espacio público, la iluminación en el espacio público y vigilancia en el espacio público ; como segunda categoría tenemos la falta de mantenimiento del espacio público de la cual como subcategorías se tiene: Deterioro de bancos, pérgolas, tachos, juegos infantiles y aceras, descuido de las áreas verdes y la contaminación ambiental, y como tercer categoría están los mobiliarios urbanos inapropiados como: instalación de pérgolas, y sol y sombra, material de bancos y pérgolas, ubicación de juegos infantiles.

Por otra parte la segunda variable " Confort urbano" se tiene como primera categoría paisaje urbano, donde están las subcategorías: aceras, vegetación y la presencia de personas en el parque , como segunda categoría está la calidad de vida y como subcategoría: realizar deporte, realizar danza, bienestar social y como tercer categoría ergonomía tiene como subcategoría : diseño y material de

pérgolas, sol y sombra, y tachos de basura; diseño de juegos infantiles, diseño del espacio público. Todas estas categorías las clasificamos en la matriz de categorización. (ver anexo n°11).

3.3. Escenario de estudio.

El parque Manylsa del distrito de Ate Vitarte tiene un área de 7204m² (ver anexo n° 24), donde la población que acuden son de todas las edades, en especial los niños y los padres de familia. El parque Manylsa es un espacio público muy transitable en donde en sus alrededores hay comercio, ambulantes, un colegio, una casa del adulto mayor y paradero de mototaxis y viviendas; dentro del parque hay infraestructuras de cisternas. En su distribución están los juegos infantiles recreativos, hay espacios de descanso y un espacio para izamiento de banderas, áreas verdes que generan sombra, pérgolas, cuentan con 3 contenedores de basura al igual que varios tachos de basura. Los usuarios del parque son los grupos de: niños, adolescentes, jóvenes, adultos y adulto mayor, en su mayoría son habitantes de la cooperativa Manylsa, quienes suelen transitar más en este espacio público son los niños que estudian en el colegio que se encuentra al frente del parque, así mismo los días feriados muchas familias y amigos de toda edad se reúnen en este parque para descansar, recrearse y socializar con los vecinos.

3.4. Participantes

Los participantes de la presente investigación fueron la población que circula en el parque Manylsa - Ate Vitarte, en este caso se entrevistó a 14 usuarios, en la cual se clasificó en 3 grupos: jóvenes de 14 a 26 años (5), adultos de 27 años a 59 años (5), adultos mayores de 60 años a más (4), se optó por elegir a estos 3 grupos, ya que previo a ello se visitó el parque y se percibió que mayormente las familias son los que más dan uso de este espacio público, así como también los niños, sin embargo el grupo de niños no se pudo entrevistar, ya que ellos aún no se encuentran aptos para responder este tipo de entrevista para una investigación. Se entrevistó un fin de semana, para obtener mayor información acerca de la percepción que tienen los usuarios, de esta manera se pudo analizar y diferenciar las distintas experiencias de estos 3 grupos en este espacio público- parque

Manylsa. Además para obtener mayor información sobre el tema, se entrevistó a 3 especialistas (Arquitectos) virtualmente por medio de Zoom, donde se les mostró las fichas de observación para que puedan evidenciar la problemática y responder a las preguntas que se les realizó sobre este espacio público del parque Manylsa - Ate Vitarte, de esta manera se mostraron los resultados tanto de los usuarios como de los especialistas.

3.5. Técnicas e instrumento de recolección de datos

Técnica de recolección: Para este proyecto de investigación se realizó la recolección de datos a través de las fichas de observación, mapeo que se realizó en el espacio público del parque Manylsa, detectando así el deterioro de este espacio público y su impacto en el confort urbano, así mismo se dió la revisión documental de distintos autores que aporten información necesaria para nuestra investigación y posteriormente se realizó una entrevista a 14 usuarios del parque Manylsa (5 jóvenes, 5 adultos y 4 adultos mayores) del distrito de Ate Vitarte y 3 especialistas en este caso arquitectos, para que de esta manera se pueda contar con la información de la percepción del deterioro del espacio público y su impacto en el confort urbano del parque Manylsa - Ate Vitarte.

Como instrumento se tuvo, una guía de entrevista para poder tener un orden y el listado de preguntas que se desarrolló (ver anexo n°) , por otra parte se tomó fotografías que fueron implementadas en las fichas de observación, audios y videos, utilizando una cámara de celular, matriz de categorías para así tener presente las categorías y subcategorías que se analizaron (ver anexo n°). La entrevista tuvo 7 preguntas para los usuarios del parque (ver anexo n°) y 10 preguntas para los especialistas (Arquitectos). (ver anexo n°)

3.6. Procedimientos:

El procedimiento consistió en ir al lugar en este caso parque Manylsa - Ate Vitarte para observar y describir acerca del recorrido que se hizo en este espacio público como (mobiliarios, áreas verdes, aceras) y registrando las acciones realizadas por los usuarios como por ejemplo los grafitis.

Luego se realizó la entrevista a los grupos de usuarios (adulto mayor, adultos y jóvenes) de manera presencial (ver anexo n°) y a los especialistas (Arquitectos) de manera virtual por medio de Zoom mostrando las fichas de observación como licitación para para que según su percepción puedan responder (ver anexo n°), después ingresamos las respuestas al programa ATLAS.ti y obtuvimos los resultados de esta entrevista (ver anexo n° y n), finalmente se concluyó en base a los resultados del Atlas Ti y teoría de distintos autores.

ATLAS.ti:Es un programa realizado por la Universidad de Berlín por Thomas Muhr, para segmentar y codificar datos ,así mismo para componer teoría (conceptos , temas y categorías), en la cual el investigador al agregar datos ya sea textos, fotografías, vídeos o audios, mapas y diagramas se podrá realizar conteos y visualizar la relación que el investigador determine entre las categorías y documentos primarios.(Hernández et al., 2014)

3.7. Rigor científico:

En nuestra investigación, las preguntas de nuestras entrevistas fueron validadas por tres Arquitectos de la Universidad César Vallejo (ver anexo n°2 al 9) así mismo como fuente de consultor se entrevistó a tres expertos especialistas (Arquitectos) para el aporte de la interpretación de la investigación. Por otra parte, se utilizaron fichas de observación, mapeos y el programa Atlas.ti para obtener resultados de las entrevistas y discutir con teorías científicas de diferentes autores.

3.8. Método de análisis de la Información:

La investigación es de enfoque cualitativo de tipo básico y de diseño fenomenológico- hermenéutico, ya que se recopiló información por medio de fichas de observación, mapeos, entrevistas a usuarios y especialistas (arquitectos). Por otra parte, el método de análisis que se desarrolló, fue con los mapas semánticos como resultado del Atlas.ti de las entrevistas de usuarios y especialistas, se interpretó cada mapa semántico de cada objetivo, de esta manera se analizó y se discutió con teorías de diferentes autores, llegando así a una conclusión.

3.9. Aspectos éticos:

En este proyecto de investigación se consideró la ley universitaria el Artículo 99: “Deberes de los estudiantes”, ya que se respetó la constitución política del Perú y el estado de derecho; se cumplió con la ley universitaria y con las normas internas de la universidad, se respetó los derechos de los miembros de la comunidad universitaria y el principio de autoridad; así mismo la autonomía universitaria, la democracia y se practicó la tolerancia.

De igual manera se respetó a la resolución universitaria, en la cual se consideró el capítulo II, artículo 3 “Principios de ética en la investigación en la Universidad César Vallejo” tales como: la autonomía, ya que los participantes tuvieron la capacidad de poder elegir participar o no de nuestra investigación, beneficencia en la cual se procuró el bienestar del participante, competencia profesional y científica, esto debido a que se ha cumplido con los niveles de preparación según lo requerido por la investigación, garantizando el rigor científico en el proceso de la investigación, integridad humana, en la cual se reconoció al ser humano por encima de algún interés, justicia, ya que se brindó un trato igualitario a todos los participantes en la investigación, libertad, en la cual la investigación se desarrolló de manera libre de algún interés, probidad y respeto de la propiedad intelectual, evitando de esta manera el plagio de las investigaciones de otros autores.

También se consideró el capítulo 3: “Normas éticas para el desarrollo de la investigación”, incluyendo el artículo 4: “la investigación con seres humanos”, en la cual, se contó con el documento del consentimiento informado tanto para los usuarios como para los especialistas, donde se ofreció información del motivo por la cual se estaba realizando la entrevista a los participantes, de esta manera se sintieron en confianza los entrevistados, así mismo se protege el bienestar y los derechos de la persona, ya que se respetó la confidencialidad y privacidad del participante. En condiciones de los resultados que obtuvimos, aportan para nuestra investigación sobre el deterioro del espacio público y su impacto en el confort urbano del parque Manylsa - Ate Vitarte, por otro lado, no se manipula ningún dato.

IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN

RESULTADOS:

OBJETIVO GENERAL: DETERMINAR EL DETERIORO DEL ESPACIO PÚBLICO QUE IMPACTA EN EL CONFORT URBANO DE LOS USUARIOS DEL PARQUE MANYLSA DE LA COOPERATIVA MANYLSA DEL DISTRITO DE ATE VITARTE.

Interpretación del mapeo: Según el mapeo (ver anexo n°17) se puede interpretar que hay poca iluminación y poca vigilancia, ya que solo cuenta con una cámara de vigilancia, la cual genera una percepción de inseguridad a los usuarios de este espacio público. Por otra parte se puede verificar que en las áreas verdes hay partes sin césped y con abundante basura, así mismo algunos mobiliarios como tachos de basura se encuentran rotos y algunos de estos ya no están instalados, las bancas con sol y sombra que se encuentran no generan sombra ,en temporada de verano, el tubo del respaldo de fierro se pone caliente, y esto hace que las personas se sienten en el césped debajo de un árbol para su mejor comodidad.

Interpretación del resultado de las entrevistas de los usuarios: El presente resultado que se mostrará a continuación fue procesado en el Atlas.ti, gracias a las respuestas obtenidas de las entrevistas de los usuarios del parque Manylsa, según el resultado obtenido del Atlas.ti, responde al objetivo general. Según el mapa de la Red semántica - Atlasti, nos dió como resultado de las palabras que se relacionan en el mapa (ver anexo n°25). Se puede interpretar que el deterioro del espacio público se ve evidenciado por los grafitis, la cual son generados por los adolescentes y delincuentes, en las noches, aprovechando la poca iluminación de los postes, generando mala imagen e inseguridad en los usuarios del parque. Por otro lado se interpreta que la falta de cultura de algunas personas que prefieren tirar sus desechos de basura en las áreas verdes generan un ambiente sucio, así mismo la falta de gestión por parte del alcalde al no generar limpieza los fines de semana, no ayuda a conservar o mejorar el parque. Por otra parte los techos de madera (sol y sombra) que no tapan el sol, genera que los bancos no sean cómodos para las personas, de esta manera prefieren estar en el césped de bajo de un árbol o al

centro del parque donde hay sombra (pérgola), ya que le genera mayor comodidad, todo esto muestra el deterioro del parque que impacta en el confort urbano.

Interpretación del resultado de las entrevistas de los especialistas: El presente resultado que se mostrará a continuación fue procesado en el Atlas.ti obteniendo la Red Semántica - Atlas.ti (ver anexo n°29) gracias a las respuestas obtenidas de las entrevistas de los especialistas (Arquitectos) nos dio como resultado del objetivo general. Se pudo interpretar que el deterioro del parque Manylsa impacta al confort urbano por muchos factores, tales como la poca iluminación del alumbrado público, la cual se ve influenciado por los árboles grandes, que tapan iluminación de los postes, generando de esta manera la percepción de inseguridad en los usuarios por las noches, debido al incremento de delincuentes que aprovechan estos espacios de poca iluminación, impactando así al paisaje urbano. Así también mencionaron que el deterioro del espacio público se ve influenciado por la falta de mantenimiento por parte de la municipalidad, sobre todo en los fines de semana en la que se presencia mayor suciedad, afectando así a la calidad de vida de los usuarios. Por otra parte, se interpreta que el deterioro del espacio público también se ve influenciado por los mobiliarios inapropiados, tales como bancas con sol y sombra que impactan en la ergonomía de los usuarios, afectando a su comodidad y confort; esto debido al mal diseño de estos elementos urbanos y a la mala elección de los materiales, ya que para ello se debe hacer un análisis previo del clima de la zona y la cultural de los usuarios.

OBJETIVO 1: DEMOSTRAR LA PERCEPCIÓN DE INSEGURIDAD DEL ESPACIO PÚBLICO QUE IMPACTA EN EL PAISAJE URBANO DEL PARQUE MANYLSA DEL DISTRITO DE ATE VITARTE.

Interpretación de las fichas de observación: Se puede interpretar que la percepción de inseguridad se ve reflejado por los graffitis y las escrituras, que dejan los grupos de vandalismos en las bancas con sol y sombra y en el muro bajo de la pérgola que está al centro del parque y en estos elementos urbanos están escritas palabras que son malintencionadas, generando así malestar e inseguridad en los usuarios (ver anexo n°18). Así mismo, el parque Manylsa solo cuenta con 4 postes de 3 luminarias, las cuales están rodeados por árboles grandes, que tapan la

iluminación e impiden la adecuada vigilancia de la única cámara de seguridad (ver anexo n°19). Por todo ello se puede interpretar que hay mayor presencia de personas en el día que en la noche, demostrando así que la percepción de inseguridad impacta en el paisaje urbano.

Interpretación de los resultados de las entrevistas de los usuarios: Según el mapa de la Red semántica - Atlasti nos dió como resultado (ver anexo n°26) de las palabras que se relacionan en el mapa, se interpreta que una sola cámara de vigilancia y cuatro postes con bajo alumbrado, es insuficiente para evitar la percepción de inseguridad de los usuarios en este parque de gran dimensión, ya que de igual manera se ve que todas las noches hay grupos de vandalismo, esto se ve reflejado en los graffitis que dan mala imagen del parque y son causados mayormente por escolares adolescentes, delincuentes y grupos de barras bravas.

Interpretación de los resultados de los especialistas: Según el mapa de la Red semántica - Atlasti nos dió como resultado (ver anexo n°30) de las palabras que se relacionan en el mapa, se interpreta, que el paisaje urbano se ve afectado por la percepción de inseguridad que tienen los usuarios en el espacio público, causado por la insuficiente iluminación de los postes, la mala ubicación los árboles grandes, la cual tapan la poca iluminación en las noches, logrando que los delincuentes se ubiquen en las zonas oscuras y todo esto influye en la presencia de las personas y en su confort .

OBJETIVO 2: DEMOSTRAR EL IMPACTO DE LA FALTA DE MANTENIMIENTO DEL ESPACIO PÚBLICO EN LA CALIDAD DE VIDA DEL PARQUE MANYLSA

Interpretación de las fichas de observación: Se puede interpretar que la falta de mantenimiento se ve reflejado por la abundante basura, tanto en el césped, alrededor de los tachos y contenedores (ver anexo n°21 y n°22), así como también en la zona de los juegos infantiles. Así mismo la falta de mantenimiento se ve influenciado por el deterioro de los elementos urbanos como tachos de basura ya que algunos se encuentran rotos y otros ya ni están en su lugar (ver anexo 22). Por otro lado, la falta de mantenimiento se ve reflejado en la ausencia de grass verde en algunas zonas del parque. Por ello se puede interpretar que esto se debe a la falta de cultura de los mismos usuarios y a la poca intervención de la municipalidad,

generando así mal aspecto al parque, de igual manera afecta al medio ambiente y a la calidad de vida de los usuarios del espacio público.

Interpretación de los resultados de los usuarios: Según el mapa de la Red semántica - Atlasti nos dió como resultado (ver anexo n°27) de las palabras que se relacionan en el mapa, se puede interpretar que los fines de semana son los días en las que más presencia de personas se encuentran en el espacio público, ya que se reúnen las familias para recrearse, sin embargo son en estos días en la que más basura y suciedad se puede observar tanto en el césped como en las bancas; por otro lado el estado de los tachos y contenedores están deteriorados ya que se encuentran oxidados, algunos ya no están y otros se encuentran repletos de basura, y esto es debido a la falta de cultura y conciencia de las personas y de la municipalidad que no hace limpieza ni recojo de basura los fines de semana (sábados y domingos),causando así incomodidad en los usuarios que vienen a este parque porque para ellos es el parque más cercano.

Interpretación de los resultados de los especialista: Según el mapa de la Red semántica - Atlasti nos dió como resultado (ver anexo n°31) de las palabras que se relacionan en el mapa, se interpreta que el deterioro del parque Manylsa se debe a la falta de mantenimiento por parte de la municipalidad, la cual no tiene un adecuado plan de recojo de basura,sobre todo los fines de semana, así mismo la falta de educación y cultura de las personas no ayudan a mantener el parque limpio, afectando al bienestar y a la calidad de vida de los usuarios de este espacio público.

OBJETIVO 3: DEMOSTRAR QUE LOS MOBILIARIOS INAPROPIADOS DEL ESPACIO PÚBLICO IMPACTA EN LA ERGONOMÍA DEL PARQUE MANYLSA.

Interpretación de las fichas de observación: Se interpreta que las bancas no cumplen con el diseño y material para la ergonomía del usuario, ya que las bancas son de material de concreto y están diseñadas con un respaldar que es un tubo de acero y ambos elementos, tanto su diseño y como su material no ayuda para la comodidad del usuario en cualquier temporada del año ,de igual manera el sol y sombra, no genera sombra para los usuarios en temporada de verano, Se analizó que la pérgola de cierta manera genera sombra y esto ayuda en la ergonomía del usuario, pero solo en las mañanas y tardes antes de que se oscurezca, ya que en

las noches esta pérgola no tiene iluminación y no genera confort al usuario (Ver anexo n°19).

Interpretación de los resultados de las entrevistas de los usuarios: Según el mapa de la Red semántica - Atlasti nos dió como resultado (ver anexo n°28) de las palabras que se relacionan en el mapa, se interpreta que las bancas son inapropiadas, ya que no son cómodas, debido a su material de concreto, que en temporada de invierno se ponen fríos y en tiempos de verano queman demasiado, esto se debe también a que los techos de madera (sol y sombra) no generan sombra a los usuarios en días soleados, así mismo es incómodo por su respaldar que es de acero y se encuentran oxidados.

Interpretación de los resultados de los especialistas: Según el mapa de la Red semántica - Atlasti nos dió como resultado (ver anexo n°32) de las palabras que se relacionan en el mapa, se interpreta que los mobiliarios inapropiados como las bancas con sol y sombra afectan en la ergonomía, ya que no generan comodidad y confort para su uso; esto debido a su mal diseño y a la mala elección sus los materiales, ya que para ello se debe hacer un análisis previo del clima de la zona y la cultural de los usuarios. Así mismo estos elementos urbanos deben estar bien ubicados aportando a la funcionalidad del espacio público y al confort de los usuarios.

DISCUSIÓN:

En base a las fichas de observación y los resultados obtenidos del Atlas, se expone y se discute en relación con antecedentes y teorías sobre el tema, de tal manera que todos los resultados obtenidos tuvieron importancia para el análisis de los objetivos de la presente investigación.

En esta investigación que tiene como **objetivo general**, “Determinar el deterioro del espacio público que impacta en el confort urbano de los usuarios del parque Manylsa de la Cooperativa Manylsa del distrito de Ate Vitarte-2022”. Se interpretó **Según el mapeo que se realizó**, que existe un deterioro significativo en este espacio público, por ende hay gran percepción de inseguridad por parte de los usuarios y esto se ve reflejado en la poca iluminación y la poca vigilancia. Por otra parte se pudo verificar que la falta de mantenimiento, tanto en las veredas; en las áreas verdes y en los elementos urbanos se ve reflejado en la abundante basura que se encontró, así mismo el deterioro de este espacio público se ve evidenciado por algunos mobiliarios en mal estado como tachos de basura, bancas con sol y sombra, que se vuelven inapropiadas debido a su mal diseño y material, lo cual impacta negativamente al confort urbano .

Estos resultados son corroborados con **los resultados de la entrevistas de los usuarios**, en la que según el mapa de la Red semántica - Atlasti , se pudo interpretar el deterioro del espacio público se ve evidenciado por los grafitis, la cual son generados por los adolescentes y delincuentes, en las noches, aprovechando la poca iluminación de los postes, generando mala imagen e inseguridad en los usuarios del parque. Por otro lado se interpreta que la falta de cultura de algunas personas que prefieren tirar sus desechos de basura en las áreas verdes generan un ambiente sucio, así mismo la falta de gestión por parte del alcalde al no generar limpieza los fines de semana, no ayuda a conservar o mejorar el parque. Por otra parte los techos de madera (sol y sombra) que no tapan el sol, genera que los bancos no sean cómodos para las personas, de esta manera prefieren estar en el césped de bajo de un árbol o al centro del parque donde hay sombra (pérgola), ya que le genera mayor comodidad, todo esto muestra el deterioro del parque que impacta en el confort urbano.

Así mismo es corroborado con los **resultados de las entrevistas de los**

especialistas en la que según el mapa de la Red semántica - Atlasti , se pudo interpretar que el deterioro del parque Manylsa impacta al confort urbano por muchos factores, tales como la poca iluminación del alumbrado público, la cual se ve influenciado por los árboles grandes, que tapan iluminación de los postes, generando de esta manera la percepción de inseguridad en los usuarios por las noches, debido al incremento de delincuentes que aprovechan estos espacios de poca iluminación, impactando así al paisaje urbano. Así también mencionaron que el deterioro del espacio público se ve influenciado por la falta de mantenimiento por parte de la municipalidad, sobre todo en los fines de semana en la que se presencia mayor suciedad, afectando así a la calidad de vida de los usuarios. Por otra parte, se interpreta que el deterioro del espacio público también se ve influenciado por los mobiliarios inapropiados, tales como bancas con sol y sombra que impactan en la ergonomía de los usuarios, afectando a su comodidad y confort; esto debido al mal diseño de estos elementos urbanos y a la mala elección de los materiales, ya que para ello se debe hacer un análisis previo del clima de la zona y la cultural de los usuarios.

Frente a lo mencionado, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la **hipótesis general de la investigación** en donde se refiere que el deterioro del espacio público impacta significativamente en el confort urbano de los usuarios del parque Manylsa del distrito de Ate Vitarte. Esta hipótesis es aceptada y es conforme con Rivera (2014) quien en su investigación de los parques urbanos como indicadores de calidad de vida, símbolos de bienestar y espacios de uso recreativo en Bucaramanga (Colombia). Llegó a concluir que la falta de aseo del espacio público , los grupos de jóvenes consumidores de drogas, la deficiente iluminación, etc, refleja el deterioro del espacio público y esto afecta negativamente en el bienestar de los pobladores. De igual manera Páramo y Burbano (2014) en su investigación “Los Usos y la Apropiación del Espacio para el Fortalecimiento de la Democracia en Bogotá- Colombia” concluyó que los espacios que carecen de: seguridad, iluminación, áreas verdes, accesibilidad, etc, estas características físicas del espacio público afecta de manera muy significativa para que los usuarios puedan ejercer estas prácticas sociales, deporte y actividades de recreación pasiva como meditar, leer, dormir, etc, con lo que se satisfacen las necesidades de distintos

colectivos, de esta manera concluyeron que los espacios públicos con un buen diseño, funcionales, seguros, accesibles, higiénicos y una buena planificación hacen una importante contribución al confort urbano.

Esto concuerda con Pérez (2016) quien indica que el deterioro de los espacios públicos es en donde los ciudadanos dejan de utilizar el espacio evitando así la interacción social y la falta de convivencia por causa de percepción de inseguridad sin una adecuada vigilancia por parte del estado, provocando en la población miedo y el abandono de estos espacios. También mencionó que el deterioro se ve reflejado en la carencia de mantenimiento de los espacios públicos, en los mobiliarios inapropiados, las cuales causan incomodidad e insatisfacción en los usuarios. De igual manera Mulyadi et al. (2020) Indican que el deterioro del espacio público se convierte en un espacio negativo que no puede ser aprovechado de manera óptima, esto se debe a que presenta cierta inconformidad por parte del usuario.

Ante lo explicado y al analizar estos resultados se puede confirmar que el deterioro del espacio público es un problema que se caracteriza por la percepción de inseguridad, la falta de mantenimiento y por los mobiliarios inapropiados, la cual no permite un adecuado confort urbano, por lo tanto, se debe tomar en consideración los aspectos visuales y la funcionalidad para que de esa manera atraiga a la población y así pueda hacer uso de estos espacios público de una manera más óptima y confortable.

Como **primer objetivo específico** “Demostrar la percepción de inseguridad del espacio público que impacta en el paisaje urbano del parque Manylsa del distrito de Ate Vitarte,2022”. **Según las fichas de observación**, Se pudo interpretar que la percepción de inseguridad se ve reflejado por los graffitis y las escrituras, que dejan los grupos de vandalismos en las bancas con sol y sombra,y en el muro bajo de la pérgola que está al centro del parque,ya en estos elementos urbanos están escritas palabras que son malintencionadas, generando así malestar e inseguridad en los usuarios. Así mismo, el parque Manylsa solo cuenta con 4 postes de 3 luminarias, las cuales están rodeados por árboles grandes, que tapan la iluminación e impiden la adecuada vigilancia de la única cámara de seguridad. Por todo ello se puede interpretar que hay mayor presencia de personas en el día que en la noche,

demostrando así que la percepción de inseguridad impacta al paisaje urbano. Estas fichas de observación son corroborados con **los resultados de las entrevistas de los usuarios** donde se interpretó que una sola cámara de vigilancia y cuatro postes con bajo alumbrado, es insuficiente para evitar la percepción de inseguridad de los usuarios en este parque de gran dimensión ,ya que de igual manera se ve que todas las noches hay grupos de vandalismo, quien aprovechan las zonas oscuras para realizar los graffitis que dan mala imagen, afectando así al paisaje urbano.

De igual manera son corroborados con **los resultados de los especialistas** en la cual se pudo interpretar que el paisaje urbano se ve afectado por la percepción de inseguridad que tienen los usuarios en el espacio público,causado por la insuficiente iluminación de los postes, la mala ubicación los árboles grandes, la cual tapan la poca iluminación en las noches, logrando que los delincuentes se ubiquen en las zonas oscuras y todo esto influye en la presencia de las personas y en su confort .

Frente a lo mencionado se rechaza la hipótesis nula y se acepta la **hipótesis específica 1 de la investigación**, en donde indica que la percepción de inseguridad del espacio público impacta en el paisaje urbano del parque Manylsa del distrito de Ate Vitarte. Finalmente ante la hipótesis es aceptada y es conforme con Servando et al. (2019) quien en su investigación “Calidad del espacio público y mejoramiento del paisaje urbano, Bosque de Piedras y entorno inmediato, distrito de Parcona, Ica, 2019” concluyó que los elementos urbanos que se encuentran en mal estado, impacta en la seguridad urbana de manera, que la falta de iluminación genera un lugar inseguro, en donde no es recomendable ir por las noches, es por ello que es importante la implementación de luminarias y mobiliarios urbanos confortables para contribuir a la comodidad y al paisaje urbano.

Así también es confirmado con Jiménez (2014) la relación entre espacio urbano e inseguridad está caracterizado por lugares peligrosos, las implicaciones del espacio público como bandas criminales, pandillaje etc, vienen de lugares con baja iluminación, parques solitarios, etc, concluye que estos sitios están en bajo mantenimiento, la baja iluminación, la falta de vigilancia, la falta de diseño del espacio hace favorecer los delitos y esto hace que haya restricción para el uso y disfrute de estos espacios públicos ya sea por la falta de mantenimiento o por el

miedo de ser víctimas, causando una percepción de inseguridad al espacio urbano como también al paisaje urbano. Ante lo explicado bajo lo referido y al analizar los resultado de las fichas de observación, los resultados de los entrevistados de los usuarios y especialistas, confirmamos que la percepción de inseguridad se debe al bajo alumbrado público y a la poca vigilancia, así mismo a los elementos que obstaculizan esta vigilancia. Por tal motivo a mayor luminosidad del espacio público mayor es la percepción de seguridad de los usuarios, la cual va a impactar al paisaje urbano de manera positiva, ya que desfavorece los actos delictivos y la realización de ciertos grafitis que causan deterioro al paisaje urbano e incomodidad a los usuario, así mismo permitirá la presencia de más personas del espacio público, en este caso del parque Manylsa.

Como **segundo objetivo específico** en esta investigación al demostrar el impacto de la falta de mantenimiento del espacio público en la calidad de vida del parque Manylsa, se pudo analizar en **las fichas de observación** Se pudo interpretar que la falta de mantenimiento se ve reflejado por la abundante basura ,tanto en el césped, alrededor de los tachos y contenedores, así como también en la zona de los juegos infantiles. Así mismo la falta de mantenimiento se ve influenciado por el deterioro de los elementos urbanos como tachos de basura ya que algunos se encuentran rotos y otros ya ni están en su lugar. Por otro lado la falta de mantenimiento se ve reflejado en la ausencia de grass verde en algunas zonas del parque y en las heces que dejan los perros en el césped .Por ello se puede interpretar que esto se debe a la falta de cultura de los mismo usuarios y a la poca intervención de la municipalidad, generando así mal aspecto al parque, de igual manera afecta al medio ambiente y a la calidad de vida de los usuarios del espacio público.

Estas fichas de observación son corroboradas con los **resultados de las entrevistas de los usuarios**, donde se pudo interpretar que los fines de semana son los días en las que más presencia de personas se encuentran en el espacio público, ya que se reúnen las familias para recrearse, sin embargo son en estos días en la que más basura y suciedad se puede observar tanto en el césped como en las bancas; por otro lado el estado de los tachos y contenedores están deteriorados ya que se encuentran oxidados, algunos ya no están y otros se encuentran repletos

de basura, y esto es debido a la falta de cultura y conciencia de las personas y de la municipalidad que no hace limpieza ni recojo de basura los fines de semana (sábados y domingos), causando así incomodidad en los usuarios que vienen a este parque porque para ellos es el parque más cercano.

Así mismo se corrobora con los **resultados de los especialistas** Se interpretó que el deterioro del parque Manylsa se debe a la falta de mantenimiento por parte de la municipalidad, la cual no tiene un adecuado plan de recojo de basura, sobre todo los fines de semana, así mismo la falta de educación y cultura de las personas no ayudan a mantener el parque limpio, afectando al bienestar y a la calidad de vida de los usuarios de este espacio público.

Frente a lo antedicho se acepta la **hipótesis específica 2** en donde la falta de mantenimiento del espacio público impacta en la calidad de vida del parque Manylsa del distrito de Ate Vitarte. Ante la hipótesis aceptada es conforme con Ferry, Lavalle (2021) quienes en su investigación “Espacio público y calidad de vida urbana en el distrito de Iquitos, Loreto - 2020.” concluyeron que si hay relación entre el espacio público y la calidad de vida urbana, ya que el mal estado del espacio público tanto en su infraestructura, como en los mobiliarios que se encuentren deteriorados, la poca iluminación y la contaminación ambiental de este espacio público, afecta a la percepción de estas personas e influye en la calidad de vida urbana, ya que también no hay socialización e integración debido al bajo mantenimiento.

De acuerdo con Rodriguez et.al. (2020), quienes en su “Informe Gráfico, Medición de parques en el Cercado de Lima” concluyeron que los césped no están en buen estado y carecen de mantenimiento, presentan heces de perro la cual impide la buena salud e higiene de los usuarios, también indicaron que los parques con bajo mantenimiento presentan mobiliarios deteriorados, pisos en mal estado, no cuentan con áreas de permanencia, las superficies están en mal estado y esto genera la presencia de drogadictos, de esta manera afecta al usuario del espacio público en su comodidad y en su calidad de vida ya que los usuarios evitarán ir a estos espacios.

Así mismo De los Santos (2019) indica que los espacios públicos de recreación como parques son muy necesarios para la salud física y emocional de los usuarios,

la cual al no contar con un buen mantenimiento y al no darle un buen uso ,esto va a impactar en nuestro bienestar personal, también indica que es una responsabilidad de todos el cuidar de los parque y mantenerlos bellos con los respectivos cuidados que estos necesiten. Ante lo explicado y al analizar estos resultados se puede confirmar que el espacio público es parte de la vida de cada persona, las áreas verdes y en este caso los parques es importante para la calidad de vida de las personas y al contar con un buen mantenimiento de estos espacios públicos la calidad de vida impactaría positivamente a los usuarios.

Como **tercer objetivo** en esta investigación al demostrar que los mobiliarios inapropiados del espacio público impacta en la ergonomía del parque Manylsa, se pudo analizar en la **ficha de observación** que las bancas no cumplen con el diseño y material para la ergonomía del usuario, ya que las bancas son de material de concreto y están diseñadas con un respaldar que es un tubo de acero y ambos elementos,tanto su diseño y como su material no ayuda para la comodidad del usuario en cualquier temporada del año ,ya el sol y sombra,no genera sombra para los usuarios en días soleados , Se analizó que la pérgola de cierta manera genera sombra y esto ayuda en la ergonomía del usuario, pero solo en las mañanas y tardes antes de que se oscurezca, ya que en las noches esta pérgola no tiene iluminación y no genera confort al usuario. Estas fichas de observación se corroboran con los **resultados de la entrevistas de los usuarios**, en la cual indican que las bancas son inapropiadas,ya que no son cómodas,debido a su material de concreto, que en temporada de invierno se ponen fríos y en tiempos de verano quemar demasiado,esto se debe también a que los techos de madera (sol y sombra) no generan sombra a los usuarios en días soleados, sí mismo es incómodo por su respaldar que es de acero y se encuentran oxidados.

Así mismo son corroborados con los **resultados de los especialistas** en donde indican, que los mobiliarios inapropiados como las bancas con sol y sombra afectan en la ergonomía, ya que no generan comodidad y confort para su uso; esto debido a su mal diseño y a la mala elección sus los materiales, ya que para ello se debe hacer un análisis previo del clima de la zona y la cultural de los usuarios.Así mismo estos elementos urbanos deben estar bien ubicados aportando a la funcionalidad del espacio público y al confort de los usuarios.

Frente a lo antedicho se acepta la **hipótesis específica 3**, donde refiere que los mobiliarios inapropiados del espacio público impactan en la ergonomía del parque Manyasa del distrito de Ate Vitarte. Finalmente ante la hipótesis aceptada es corroborado por Luengo (2002) en donde concluye desde la percepción de las necesidades urbanas, se necesita de la ergonomía, para que de esta manera los componentes urbanos en este caso los mobiliarios urbanos puedan ser diseñados adecuadamente, estos diseños tiene que ser agradable y funcional y relacionado a las características espaciales. Asi mismo Pegman y Olvera (2020) concluye que el diseño y material de los mobiliarios es considerado por la ergonomía y función, ya que al ser los adecuados las personas podrán disfrutar de estos y para que estos mobiliarios no sea detrimento es mejor saber elegir el adecuado para la comodidad de las personas y para la imagen del espacio público. Ante lo explicado y al analizar estos resultados se puede confirmar que es importante que el espacio público (parque) sea un espacio donde el usuario se sienta ergonómicamente bien con los mobiliarios urbanos adecuados en el material y diseño, es esencial estos dos puntos para la ergonomía.

V. CONCLUSIONES

De acuerdo con el **objetivo general**, determinar el deterioro del espacio público que impacta en el confort urbano de los usuarios del parque Manylsa de la Cooperativa Manylsa del distrito de Ate Vitarte, se concluye en base al análisis obtenido de los resultados interpretados, que el deterioro del parque Manylsa es causado por la inseguridad, falta de mantenimiento y mobiliarios inapropiados de este espacio público, por lo tanto se debe tomar en consideración los aspectos visuales y la funcionalidad para que de esta manera atraiga a la población y así pueda hacer uso de este espacio público de una manera más óptima y confortable para que así no genere un impacto negativo en el confort urbano.

Con respecto al **primer objetivo específico**, al demostrar la percepción de la inseguridad del espacio público que impacta en el paisaje urbano del parque Manylsa del distrito de Ate Vitarte, se concluye en base al análisis obtenido de los resultados interpretados, que los pocos postes de alumbrado público y los elementos que obstaculizan la adecuada iluminación del parque, influye en la percepción de inseguridad de los usuarios, ya que favorece a los actos delictivos y a la realización de ciertos graffitis que generan mala imagen; así mismo esto influirá en la presencia de personas en el espacio público, ya que genera restricción para el uso y disfrute de estos espacios públicos es por ello que la percepción de inseguridad del espacio público si impacta en el paisaje urbano.

Para el **segundo objetivo** específico, demostrar el impacto de la falta de mantenimiento del espacio público en la calidad de vida del parque Manylsa del distrito Ate Vitarte, se concluye en base al análisis obtenido de los resultados interpretados, que la falta de mantenimiento, ya sea en los elementos urbanos como bancas, tachos de basura, pérgola, árboles, césped en general, afecta de alguna manera en la calidad de vida de los habitantes que normalmente frecuentan el parque (niños, adolescentes, jóvenes, adultos y adulto mayor), principalmente es afectado por los graffitis y la basura que abunda los fines de semana, así mismo es indispensable tener el espacio público (parque) en constante mantenimiento, ya que el parque las áreas verdes y en este caso los parques es parte de la vida de

cada persona, por otro lado al contar con un buen mantenimiento de estos espacios públicos la calidad de vida impactaría positivamente a los usuarios.

Para el **tercer objetivo**, demostrar que los mobiliarios inapropiados del espacio público impactan en la ergonomía del parque Manylsa, se concluye que los mobiliarios urbanos del parque Manylsa tanto en las bancas como en las sol y sombras afecta ergonómicamente al usuario, por su material y diseño que no les genera sombra en días soleados, así mismo las bancas que son incómodas por su respaldo de acero que se encuentran oxidados, debido a ello los usuarios no se sienten ergonómicamente bien con estos mobiliarios que son inapropiados y por ello son pocos los que lo usan, ya que prefieren sentarse en el césped. Es importante que el espacio público (parque) sea un espacio donde el usuario se sienta en confort con los mobiliarios urbanos adecuados en el material y diseño, ello se debe hacer un análisis previo del clima de la zona y la cultural de los usuarios.

VI. RECOMENDACIONES

Contando con las conclusiones se podrá realizar las recomendaciones, según los hallazgos obtenidos, en la cual se hace un llamado a la municipal distrital de Ate Vitarte a realizar actividades y charlas a los pobladores para la concientización del cuidado de los espacios públicos, áreas verdes y de los elementos urbanos de la cooperativa Manylsa para contribuir a la sostenibilidad ambiental y a la calidad de vida urbana.

Como recomendación para terminar con la percepción de inseguridad que impacta en el paisaje urbano de este parque es implementar postes de luz y farolas para generar un buen alumbrado público, así mismo colocar iluminación en la pérgola central del parque, ya que es ahí donde se reúnen los grupos de vandalismo por las noches porque la pérgola no tiene iluminación. Por otra parte, se recomienda podar los árboles grandes para evitar que tapen la iluminación por las noches, así mismo se recomienda implementar mobiliarios de vigilancia, como caseta con su respectivo personal de vigilancia y más cámaras de vigilancia, en el parque para evitar los grafitis y los actos delictivos de este espacio público.

Como recomendación para mejorar el mantenimiento del espacio público es necesario que la municipalidad realice un plan de recojo de basura o residuos sólidos que lleguen hasta los fines de semana, así mismo contratar a personal de limpieza para mantener el parque limpio, implementar tachos de reciclaje para clasificar los residuos, como vidrios, papel, plástico y residuos orgánicos para que de esta manera se genere el hábito a los pobladores de reciclar, así mismo contar con dos puntos de acopio para reciclar botellas de plástico, cambiar los tachos de basura que se encuentran deteriorados, remodelación de algunos elementos urbanos que necesita el parque Manylsa y por último mantenimiento en las áreas verdes para el confort urbano y la mejor calidad de vida de los usuarios.

Como recomendación para el tercer objetivo específico es rediseñar la pérgola, los bancos con sol y sombra, con un buen diseño y material para la ergonomía de los usuarios, así mismo implementar mesas de picnic con sombrilla, ya que los fines de semana las familias y/o amigos siempre visitan el parque para pasar un

momento de distracción y se ha observado que muchos llevan su comida y se sientan en el césped de bajo de un árbol a esto se le observó que ergonómicamente no favorece a la comodidad de los usuarios, entonces sería recomendable este mobiliario que es fundamental. Finalmente, como recomendación implementar mobiliarios que proporcionen actividad física como, equipamiento de gimnasio, juegos biosaludables, entre otros en donde generan mayor calidad de vida.

REFERENCIAS

Referencias en inglés:

- Aspurú, I., Garcia, I., Gutiérrez, L., Herranz, K., y Acero, J. (2014). Comfort urban places: a proposal for designing unique places that provide welfare. Practical case: Sestao Municipality. Recuperado de: https://www.researchgate.net/publication/272997863_Comfort_Urban_Places_a_proposal_for_designing_unique_places_that_provide_welfare_Practical_Case_Sestao_Municipality
- Elmqvist, T., Alfsen, C. ,y Frío J. (2008). Urban systems. Recuperado de: <https://www.sciencedirect.com/topics/earth-and-planetary-sciences/urban-landscape>
- Firdevs, G. (2012). Urban Furniture and Equipment: Designing the User-Oriented Urban Landscape. Recuperado de: <https://www.intechopen.com/chapters/45430>
- Lin, T., Dayasoma, T., y Ubesiri, V. (2015). Ergonomics Product Development of Park Bench in CAD Environment. Recovered from: https://www.jstage.jst.go.jp/article/ijat/10/2/10_153/_pdf
- Mulyadi, L., Hutabarat, J., y Anjarsari, S.(2020). The Ergonomic Approach of Comfortable Public Space A Case Study: Public Open Spaces in Malang City Center. Recovered from: <http://arsitektur-lalu.com/wp-content/uploads/2020/03/2.-The-Ergonomic-Approach-OKOK.pdf>
- Organización de las Naciones Unidas - Hábitat (2015). Global Public Space Toolkit From Global Principles to Local Policies and Practice. Recuperado de: https://unhabitat.org/sites/default/files/2019/05/global_public_space_toolkit.pdf
- Portela, M., Días, A., y Da Costa, M.(2012). Ergonomics aspect to be considered in planning public spaces destined for erderly people. Recuperado de: <https://content.iospress.com/articles/work/wor0685>

Project for Public Spaces (2008).What role can maintenance and operations play in creating safer parks?.Recovered from: <https://www.pps.org/article/torontosafety4>

Yunida, S. (2018).Exploring Street Furniture Problems for Public Space in Ragunan Zoo. Recovered https://www.researchgate.net/publication/352687263_Exploring_Street_Furniture_Problems_for_Public_Space_in_Ragunan_Zoo

Tavares, S., y Swaffield, (2017) Urban Comfort in a Future Compact City: Analysis of Open-space Qualities in the Rebuilt Christchurch Central City. Recovered https://www.researchgate.net/publication/322538210_Urban_Comfort_in_a_Future_Compact_City_Analysis_of_Open_space_Qualities_in_the_Rebuilt_Christchurch_Central_City

Teoli, D. (2022) Quality of life. Recuperado de: [https://www.statpearls.com/ArticleLibrary/viewarticle/28144#:~:text=Quality%20of%20life%20\(QoL\)%20is,a%20specific%20point%20in%20time.](https://www.statpearls.com/ArticleLibrary/viewarticle/28144#:~:text=Quality%20of%20life%20(QoL)%20is,a%20specific%20point%20in%20time.)

Valera, S., y Vidal, T. (2008) Perceived insecurity in the public spaces personal, social and environmental variables. Recuperado de: https://www.researchgate.net/publication/226232283_Perceived_insecurity_in_the_public_space_Personal_social_and_environmental_variables

Referencias en español:

Alegre, M. (2018).Concepción del Espacio Público y el valor que le damos . Recuperado de: <https://www.actualidadambiental.pe/mariana-alegre-tenemos-un-problema-con-la-concepcion-del-espacio-publico-y-el-valor-que-le-damos/>

Almavi (s.f). Espacios para disfrutar. Recuperado de: <https://almevi.mx/post/ergonomia-urbana>

Archundia (2021) Habitabilidad Urbana en los espacios públicos de estancia: parques y jardines del Municipio de Toluca, 2019. Recuperado de:

<http://ri.uaemex.mx/bitstream/handle/20.500.11799/111620/UAEM-FaPUR-TESIS-Jessica%20Archundia.pdf?sequence=1>

Bazant, J. (s.f.). Manual de Criterios de Diseño Urbano .Recuperado de:
<https://urbanismodos.files.wordpress.com/2014/07/manual-de-criterios-de-disec3b1o-urbano-jan-bazant-s.pdf>

Berroeta, H., Vidal, T., y Di Masso, A.(2016).Usos y Significados del Espacio Público Comunitario. Recuperado de:
<https://www.redalyc.org/pdf/284/28446021009.pdf>

Bonells, J. (2017). Zonas verdes y Calidad de Vida. Recuperado de:
<https://jardinessinfronteras.com/2017/07/21/zonas-verdes-y-calidad-de-vida/>

Chambi, G., Huachaca, J., y Poma, E. (2020). Uso desigual del espacio recreativo público en el contexto de la COVID-19 en Lima Metropolitana . Recuperado de:
<https://revistas.pucp.edu.pe/index.php/espacioydesarrollo/article/view/23817>

Cisneros, H. (2018). La importancia del espacio recreativo en el diseño de un Centro Corporativo en Nuevo Chimbote – 2018. pag 23. Recuperado de:
http://repositorio.usanpedro.edu.pe/bitstream/handle/USANPEDRO/15274/Tesis_64573.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Comercio (2015).El 58% de limeños están insatisfechos con cantidad de parques en su distrito.Recuperado de: https://www.actualidadambiental.pe/wp-content/uploads/2015/04/elcomercio_2015-04-01_p07.pdf

Cadona, J., y Higueta, L. (2014). Aplicaciones de un instrumento diseñado por la OMS para la evaluación de la calidad de vida. Recuperado de:
https://www.scielosp.org/article/ssm/content/raw/?resource_ssm_path=/media/assets/rcsp/v40n2/spu03214.pdf

- Del Real , P. (2013).El Mobiliario Urbano como Objeto de Uso Público: implicaciones para su diseño.Recuperado de: https://www.iluminet.com/press/wp-content/uploads/2020/05/El_Mobiliario_Urbano_como_Objeto_de_Uso.pdf
- De los Santos, E.(2019).Mantenimiento de los Parques y Jardines.Recuperado de: <https://parquesalegres.org/biblioteca/blog/mantenimiento-en-los-parques-jardines/>
- Editorial Etecé (2021).Paisaje Urbano. Recuperado de: <https://concepto.de/paisaje-urbano/>
- Espinoza, J., Méndez,V., y Monge, J. (2016). Percepcion de Seguridad, Uso y Mantenimiento de los Parques Municipales en Costa Rica segun el sexo de los usuarios. Recuperado de: <https://www.scielo.sa.cr/pdf/cinn/v9n1/1659-4266-cinn-9-01-00065.pdf>
- Ferry, M.,y Lavallo, F. (2021). “Espacio público y calidad de vida urbana en el distrito de Iquitos, Loreto - 2020.” Caso de estudio: Malecón Tarapacá de Iquitos. Recuperado de: <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/73674>
- Galván, M. (2014). ¿Qué es calidad de vida?. Recuperado de: <https://www.uaeh.edu.mx/scige/boletin/prepa2/n2/m2.html>
- Galvez, A. (2020). “Salamanca: Colaborando para que no se pierda la presencia de verde en el barrio”. Recuperado de: <https://revistas.ulima.edu.pe/index.php/Limaq/article/view/5552/5251>
- González, E. (2021).Paisaje urbano: ¿Qué es y cuáles son las principales características?. Recuperado de: <https://www.esdesignbarcelona.com/actualidad/disenio-espacios/paisaje-urbano-que-es-y-cuales-son-las-principales-caracteristicas>
- González, M. (2021). Sustentabilidad, Confort Térmico de la Envolvente de Espacios Urbanos: Visión de tres plazas públicas en Bogotá. Recuperado

de:file:///C:/Users/W10/Downloads/301-Texto%20del%20art%C3%ADculo-861-1-10-20211102.pdf

Huaranca, E., y Yaro, J (2019). "Calidad del espacio público y mejoramiento del paisaje urbano, Bosque de Piedras y entorno inmediato, distrito de Parcona, Ica, 2019" Recuperado de: <https://repositorio.cientifica.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12805/832/TB-Yaro%20J-Huaranca%20E.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Jara, F. (2014). Análisis de Confort Urbano de Espacio Públicos Significativos de Concepción Aplicados en la Diagonal Pedro Aguirre Cerda. Recuperado de: https://issuu.com/montserratdelpino/docs/analisis_confort_urbano_concepcion

Jasso, L. (2015). ¿Por qué la gente se siente insegura en el espacio público? Recuperado de: https://cide.repositorioinstitucional.mx/jspui/bitstream/1011/684/1/000145898_documento.pdf

Jiménez, W. (2014). Hacia una tipología de lugares peligrosos. Caso de estudio de la comuna 11 de Dosquebradas, Colombia. Recuperado de: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=4761319>

Lanza, L. (2010). Recuperación de áreas en Deterioro mediante la Recualificación del espacio público: Localidad de los Martinez- UPZ Sabana. Recuperado de: <https://repository.javeriana.edu.co/handle/10554/4063>

Lema, R., y Monteagudo, M. (2016). Espacios de ocio y recreación para la construcción de ciudadanía. pp.96. Recuperado de: <https://books.google.com.pe/books?id=oJY-DgAAQBAJ&pg=PA92&dq=ESPACIO+RECREATIVO&hl=es&sa=X&ved=2ahUKEwjw36DbIrlz3AhWuomofHVZFDskQ6AF6BAgKEAI#v=onepage&q=ESPACIO%20RECREATIVO&f=false>

Luengo, M. (2002). Los factores humanos y los componentes del espacio urbano

de la ciudad de Mérida. Recuperado de:
<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=70511244010>

Mínguez, E., Martí, P., y Vera, M. (2013). Claves para Proyectar Espacios Confortables. Recuperado de: http://eminguez.com/wp-content/uploads/2013/06/Claves-E.P.-Confortables_WEB.pdf

Ministerio del Ambiente (2018). Superficie de área verde urbana por habitante en Lima Metropolitana. Recuperado de:
<https://sinia.minam.gob.pe/indicador/998>

Palomares, J. (s.f.). Deterioro de los Espacios Abiertos Urbanos. Recuperado de:
<https://arqjespalfra.wordpress.com/6-deterioro-de-los-espacios-abiertos-urbanos/>

Páramo, P., Burbano, A. (2014). Los usos y la apropiación del espacio público para el fortalecimiento de la democracia. Recuperado de:
<https://www.redalyc.org/pdf/1251/125138774002.pdf>

Pardo, L. (2017). "Estrategias de Intervención en los Espacios Públicos para mejorar la calidad de vida urbana. Caso Urb. Santa Margarita, Piura - 2017" Recuperado de:
https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/11777/pardo_fm.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Peréz, E. (2000). Paisaje Urbano en Nuestras Ciudades. Recuperado de:
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=4008330>

Pérez, I. (2016) El Deterioro de los Espacios Públicos. Recuperado de:
https://www.academia.edu/26657482/El_deterioro_de_los_Espacios_P%C3%BAblicos

Pegman, A., y Olvera, D. (2020) Errores que hay que evitar al implementar mobiliario urbano en el espacio público. Recuperado de:
<https://www.nekomexico.com/post/errores-que-hay-que-evitar-al-implementar-mobiliario-urbano-en-el-espacio-p%C3%BAblico>

Pisfil, M.(2020). El confort urbano del espacio público “Malecón Grau” de Chimbote, 2019. Recuperado de: https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/45255/Pisfil_SMA-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Rado, B. (2014). Espacio Público Manyisa. Recuperado: <https://es.scribd.com/doc/244151432/ESPACIO-PUBLICO-manyisa-docx>

Rein, M. (2013). El Confort Urbano en la Ciudad y su Evolución en los últimos años. Recuperado de: <http://www.rvarquitectas.com/pdf/701-informe-agenda-21-1.pdf>

Rivera, L. (2014). Los parques urbanos como indicadores de calidad de vida, símbolos de bienestar y espacios de uso recreativo: una investigación en Bucaramanga (Colombia). Recuperado de: <https://www.redalyc.org/pdf/1872/187241606008.pdf>

Rodriguez, A.,Reyes, B., Peña, V., Vallejos, S., Quispe, E., Gómez, C.,y Maldonado,E. (2020), Informe Gráfico Medición de parques en el Cercado de Lima. Recuperado de: <https://issuu.com/impostergable/docs/informesgraficos>

RPP noticias (2021), Ate: vecinos denuncian que un parque está en estado de abandono desde el 2019. Recuperado de: <https://rpp.pe/lima/actualidad/ate-vecinos-denuncian-que-un-parque-esta-en-estado-de-abandono-desde-el-2019-video-noticia-1313340?ref=rpp>

Saldaña, C. (2017). Criterios de confort ambiental y su incidencia en la optimización del espacio público recreativo de la urbanización California, distrito Víctor Larco, Trujillo, 2017. Recuperado de: https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/11780/salda%C3%B1a_lc.pdf?sequence=1&isAllowed=y

- Tella, G., y Potocko, A. (2009). Espacios verdes públicos: Una delicada articulación. Recuperado de: <https://www.guillermotella.com/articulos/los-espacios-verdes-publicos-una-delicada-articulacion/>
- Therán, K., Rodríguez, L., Mouthon, S., y Manjarres, J. (2019). Microclima y Confort Térmico Urbano. Recuperado de: <https://revistascientificas.cuc.edu.co/moduloarquitecturacuc/article/view/2535>
- Urrutia I. (s.f.) Los Espacios públicos como Oportunidad para Construir Seguridad Ciudadana. Recuperado de: <https://revistaideele.com/ideele/content/los-espacios-p%C3%BAblicos-como-oportunidad-para-construir-seguridad-ciudadana>
- González, R., Valle, A., Arce, R., y Fariña, F. (2010). Calidad de vida, bienestar y salud. Recuperado de: <file:///C:/Users/W10/Downloads/CalidaddeVidaBienestarySalud2010.pdf>
- Zurmendi, C., Sosa, C., y Ibarra, S. (2020). Guía para el mantenimiento de los espacios públicos municipales. Recuperado de: https://municipios.gub.uy/sites/default/files/guia_de_mantenimiento_de_espacios_publicos.pdf

ANEXO 1

CARTA DE PRESENTACIÓN

Sr.: Dra. Arq. Isis Bustamante Dueñas, Ricardo Javier Ramirez Yucra, Roberto Esteban Gibson Silva.

Presente

Asunto: VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS A TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTO.

Es muy grato comunicarnos con usted para expresarle nuestros saludos y así mismo, hacer de su conocimiento que siendo estudiantes de Arquitectura con mención pre grado de la UCV, en la sede Lima Norte, promoción 2022-II, requerimos validar los instrumentos con los cuales recogeremos la información necesaria para poder desarrollar nuestra investigación y con la cual optaremos el grado de Bachiller

El título nombre de nuestro proyecto de investigación es: “Deterioro del espacio Público y su Impacto en el confort Urbano Caso: Parque Manylsa - Cooperativa Manylsa - Ate Vitarte 2022” y siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar los instrumentos en mención, hemos considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia en temas educativos y/o investigación educativa.

El expediente de validación, que le hago llegar contiene:

1. Anexo N° 1: Carta de presentación
2. Anexo N° 2: Tabla de operacionalización de cada variable
3. Anexo N° 3: Certificado de validez de contenido de los instrumentos
4. Anexo N° 4: Consentimiento informado, entrevista, ficha de Ubicación

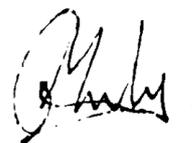
Expresándole nuestros sentimientos de respeto y consideración nos despedimos de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente

Atentamente.



Desiré Cáceda Olivares

DNI: 70598598



Belén Querevalú Izquierdo

DNI: 72482147

ANEXO N°2: CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE EL DETERIORO DEL ESPACIO PÚBLICO Y SU IMPACTO EN EL CONFORT URBANO- PARA USUARIOS.

N.º	OBJETIVO 1: DEMOSTRAR LA PERCEPCIÓN DE INSEGURIDAD DEL ESPACIO PÚBLICO QUE IMPACTA EN EL PAISAJE URBANO DEL PARQUE MANYLSA DEL DISTRITO DE ATE VITARTE.	Claridad		Pertinencia		Relevancia		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
1	¿Qué opinas del personal y la cámara de vigilancia del parque Manylsa, te genera seguridad?	X						
2	¿Qué días y en qué horarios crees que hay más presencia de personas en el parque Manylsa? ¿por qué?	X						
3	¿Qué opinas del alumbrado público del parque Manylsa en las noches ? ¿Te genera seguridad?	X						
Nº	OBJETIVO 2: DEMOSTRAR EL IMPACTO DE LA FALTA DE MANTENIMIENTO DEL ESPACIO PÚBLICO EN LA CALIDAD DE VIDA DEL PARQUE MANYLSA	Si	No	Si	No	Si	No	

4	Según tu percepción ¿Crees que hay presencia de basura en el parque Manylsa?	X						
5	Con respecto a la pregunta anterior ¿Sientes que el parque Manylsa sea cómodo para reunirte con tu familia y/o amigos?	X						
N°	OBJETIVO 3: DEMOSTRAR QUE LOS MOBILIARIOS INAPROPIADOS DEL ESPACIO PÚBLICO IMPACTA EN LA ERGONOMÍA DEL PARQUE MANYLSA.	Si	No	Si	No	Si	No	
6	¿El diseño del techo de madera que está sobre las bancas te brinda comodidad en días soleados?	X						
7	¿Consideras que los tachos y contenedores de basura se encuentran en buen estado y bien ubicados?	X						
8	¿Crees que los tachos y contenedores de basura son suficientes para mantener el parque limpio?	X						
9	¿Qué opinas de los grafitis que hay en las bancas y muros bajos que están al centro del parque Manylsa? ¿Cuál crees que sea la causa de esto?	X						

Observaciones (precisar si hay suficiencia): _____

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez evaluador: Bustamante Dueñas Isis DNI: 06600219

23 de 09 del 2022

Especialidad del evaluador:

¹ Claridad:

² Pertinencia:

³ Relevancia:

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.

CUADRO N°3: CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE EL DETERIORO DEL ESPACIO PÚBLICO Y SU IMPACTO EN EL CONFORT URBANO- PARA ESPECIALISTAS

N.º	OBJETIVO 1: DEMOSTRAR LA PERCEPCIÓN DE INSEGURIDAD DEL ESPACIO PÚBLICO QUE IMPACTA EN EL PAISAJE URBANO DEL PARQUE MANYLSA DEL DISTRITO DE ATE VITARTE.	Claridad		Pertinencia		Relevancia		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
1	¿Considera usted que la única cámara de vigilancia sea suficiente para la seguridad del parque Manylsa?	X						
2	¿Cree usted que los 4 postes del parque Manylsa se encuentren bien ubicados y sean suficientes para la seguridad del usuario?	X						
Nº	OBJETIVO 2: DEMOSTRAR EL IMPACTO DE LA FALTA DE MANTENIMIENTO DEL ESPACIO PÚBLICO EN LA CALIDAD DE VIDA DEL PARQUE MANYLSA	Si	No	Si	No	Si	No	
3	¿Cuál cree que sea la razón de la presencia de basura en el parque Manylsa?	X						

4	¿A qué cree que se deba el deterioro de los tachos de basura, pérgola y sol y sombra de madera del parque Manylsa?	X						
5	¿Cree usted que el césped del parque Manylsa se encuentre en buen estado para el bienestar de los usuarios?	X						
6	¿Por qué cree usted que las personas se sientan en el césped y no en las bancas del parque Manylsa?.	X						
N°	OBJETIVO 3: DEMOSTRAR QUE LOS MOBILIARIOS INAPROPIADOS DEL ESPACIO PÚBLICO IMPACTA EN LA ERGONOMÍA DEL PARQUE MANYLSA.	Si	No	Si	No	Si	No	
7	¿Qué opina del diseño y material de las bancas en la ergonomía del parque Manylsa, cree que son apropiados para cualquier temporada del año?	X						
8	¿Qué opina del diseño de la pérgola y sol y sombras ,considera que generan confort a los usuarios del parque Manylsa?	X						
9	¿Cree usted que se encuentren bien ubicados los tachos y bancos del parque Manylsa?	X						

Observaciones (precisar si hay suficiencia): _____

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez evaluador: Bustamante Dueñas Isis DNI: 06600219

23/09/2022

Especialidad del evaluador:

¹ **Claridad:**

² **Pertinencia:**

³ **Relevancia:**

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.

CUADRO N°4 : CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE EL DETERIORO DEL ESPACIO PÚBLICO Y SU IMPACTO EN EL CONFORT URBANO- PARA USUARIOS

N.º	OBJETIVO 1: DEMOSTRAR LA PERCEPCIÓN DE INSEGURIDAD DEL ESPACIO PÚBLICO QUE IMPACTA EN EL PAISAJE URBANO DEL PARQUE MANYLSA DEL DISTRITO DE ATE VITARTE.	Claridad		Pertinencia		Relevancia		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
1	¿Qué opinas del personal y la cámara de vigilancia del parque Manylsa, te genera seguridad?	X						
2	¿Qué días y en qué horarios crees que hay más presencia de personas en el parque Manylsa? ¿por qué?	X						
3	¿Qué opinas del alumbrado público del parque Manylsa en las noches ? ¿Te genera seguridad?	X						
Nº	OBJETIVO 2: DEMOSTRAR EL IMPACTO DE LA FALTA DE MANTENIMIENTO DEL ESPACIO PÚBLICO EN LA CALIDAD DE VIDA DEL PARQUE MANYLSA	Si	No	Si	No	Si	No	
4	Según tu percepción ¿Crees que hay presencia de basura en el parque Manylsa?	X						

5	Con respecto a la pregunta anterior ¿Sientes que el parque Manylsa sea cómodo para reunirte con tu familia y/o amigos?	X						
N°	OBJETIVO 3: DEMOSTRAR QUE LOS MOBILIARIOS INAPROPIADOS DEL ESPACIO PÚBLICO IMPACTA EN LA ERGONOMÍA DEL PARQUE MANYLSA.	Si	No	Si	No	Si	No	
6	¿El diseño del techo de madera que está sobre las bancas te brinda comodidad en días soleados?	X						
7	¿Consideras que los tachos y contenedores de basura se encuentran en buen estado y bien ubicados?	X						
8	¿Crees que los tachos y contenedores de basura son suficientes para mantener el parque limpio?	X						
9	¿Qué opinas de los grafitis que hay en las bancas y muros bajos que están al centro del parque Manylsa? ¿Cuál crees que sea la causa de esto?	X						

Observaciones (precisar si hay suficiencia): _____

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez evaluador: Gibson Silva Roberto Esteban DNI: 08467281 Fecha: 05/10/2022



Especialidad del evaluador: Arquitecto Magister

¹ **Claridad:**

² **Pertinencia:**

³ **Relevancia:**

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.

CUADRO N°5 : CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE EL DETERIORO DEL ESPACIO PÚBLICO Y SU IMPACTO EN EL CONFORT URBANO- PARA ESPECIALISTAS

N.º	OBJETIVO 1:DEMOSTRAR LA PERCEPCIÓN DE INSEGURIDAD DEL ESPACIO PÚBLICO QUE IMPACTA EN EL PAISAJE URBANO DEL PARQUE MANYLSA DEL DISTRITO DE ATE VITARTE.	Claridad		Pertinencia		Relevancia		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
1	¿Considera usted que la única cámara de vigilancia sea suficiente para la seguridad del parque Manylsa?	X						
2	¿Cree usted que los 4 postes del parque Manylsa se encuentren bien ubicados y sean suficientes para la seguridad del usuario?	X						
Nº	OBJETIVO 2:DEMOSTRAR EL IMPACTO DE LA FALTA DE MANTENIMIENTO DEL ESPACIO PÚBLICO EN LA CALIDAD DE VIDA DEL PARQUE MANYLSA	Si	No	Si	No	Si	No	
3	¿Cuál cree que sea la razón de la presencia de basura en el parque Manylsa?	X						
4	¿A qué cree que se deba el deterioro de los tachos de basura, pérgola y sol y sombra de madera del parque Manylsa?	X						

5	¿Cree usted que el césped del parque Manylsa se encuentre en buen estado para el bienestar de los usuarios?	X						
6	¿Por qué cree usted que las personas se sientan en el césped y no en las bancas del parque Manylsa?.	X						
N°	OBJETIVO 3: DEMOSTRAR QUE LOS MOBILIARIOS INAPROPIADOS DEL ESPACIO PÚBLICO IMPACTA EN LA ERGONOMÍA DEL PARQUE MANYLSA.	Si	No	Si	No	Si	No	
7	¿Qué opina del diseño y material de las bancas en la ergonomía del parque Manylsa, cree que son apropiados para cualquier temporada del año?	X						
8	¿Qué opina del diseño de la pérgola y sol y sombras ,considera que generan confort a los usuarios del parque Manylsa?	X						
9	¿Cree usted que se encuentren bien ubicados los tachos y bancos del parque Manylsa?	X						

Observaciones (precisar si hay suficiencia): _____

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [X]** **Aplicable después de corregir []** **No aplicable []**

Apellidos y nombres del juez evaluador: Gibson Silva Roberto Esteban DNI: 08467281 **Fecha:**05/10/2022

Especialidad del evaluador: Arquitecto Magister

¹ **Claridad:**

² **Pertinencia:**

³ **Relevancia:**



Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.

CUADRO N°6: CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE EL DETERIORO DEL ESPACIO PÚBLICO Y SU IMPACTO EN EL CONFORT URBANO- PARA USUARIOS

N.º	OBJETIVO 1: DEMOSTRAR LA PERCEPCIÓN DE INSEGURIDAD DEL ESPACIO PÚBLICO QUE IMPACTA EN EL PAISAJE URBANO DEL PARQUE MANYLSA DEL DISTRITO DE ATE VITARTE.	Claridad		Pertinencia		Relevancia		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
1	¿Qué opinas del personal y la cámara de vigilancia del parque Manylsa, te genera seguridad?		X		XXX		X	pregunta debe estar dirigida a como se siente en el espacio, no con cámara me siento segura
2	¿Qué días y en qué horarios crees que hay más presencia de personas en el parque Manylsa? ¿por qué?	X		X		X		
3	¿Qué opinas del alumbrado público del parque Manylsa en las noches? ¿Te genera seguridad?	X		X		X		
Nº	OBJETIVO 2: DEMOSTRAR EL IMPACTO DE LA FALTA DE MANTENIMIENTO DEL ESPACIO PÚBLICO EN LA CALIDAD DE VIDA DEL PARQUE MANYLSA	Si	No	Si	No	Si	No	
4	Según tu percepción ¿Crees que hay presencia de basura en el parque Manylsa?		X		X		X	pregunta debería ser: cree que la limpieza influye la calidad de vida

5	Con respecto a la pregunta anterior ¿Sientes que el parque Manylsa sea cómodo para reunirte con tu familia y/o amigos?		X		X		X	propio en vez de cómodo
N°	OBJETIVO 3: DEMOSTRAR QUE LOS MOBILIARIOS INAPROPIADOS DEL ESPACIO PÚBLICO IMPACTA EN LA ERGONOMÍA DEL PARQUE MANYLSA.	Si	No	Si	No	Si	No	
6	¿El diseño del techo de madera que está sobre las bancas te brinda comodidad en días soleados?	X		X		X		
7	¿Consideras que los tachos y contenedores de basura se encuentran en buen estado y bien ubicados?	X		X		X		
8	¿Crees que los tachos y contenedores de basura son suficientes para mantener el parque limpio?	X		X		X		
9	¿Qué opinas de los grafitis que hay en las bancas y muros bajos que están al centro del parque Manylsa? ¿Cuál crees que sea la causa de esto?							Los grafitis no son relevantes al tema ergonómico

Observaciones (precisar si hay suficiencia): _____

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [] Aplicable después de corregir [X] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez evaluador: Ramirez Yucra Ricardo DNI: 08698401

Fecha: 05/10/2022

Especialidad del evaluador: Arquitecto Proyectista

¹ Claridad:

² Pertinencia:

³ Relevancia:

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.

CUADRO N°7: CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE EL DETERIORO DEL ESPACIO PÚBLICO Y SU IMPACTO EN EL CONFORT URBANO- PARA ESPECIALISTAS

N.º	OBJETIVO 1: DEMOSTRAR LA PERCEPCIÓN DE INSEGURIDAD DEL ESPACIO PÚBLICO QUE IMPACTA EN EL PAISAJE URBANO DEL PARQUE MANYLSA DEL DISTRITO DE ATE VITARTE.	Claridad		Pertinencia		Relevancia		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
1	¿Considera usted que la única cámara de vigilancia sea suficiente para la seguridad del parque Manylsa?		X		X		X	LA PRESENCIA DE CAMARA AFECTA EL PAISAJE URBANO
2	¿Cree usted que los 4 postes del parque Manylsa se encuentren bien ubicados y sean suficientes para la seguridad del usuario?		X		X		X	VIGILANCIA MEJOR DEBE SER LA PREGUNTA
Nº	OBJETIVO 2: DEMOSTRAR EL IMPACTO DE LA FALTA DE MANTENIMIENTO DEL ESPACIO PÚBLICO EN LA CALIDAD DE VIDA DEL PARQUE MANYLSA	Si	No	Si	No	Si	No	
3	¿Cuál cree que sea la razón de la presencia de basura en el parque Manylsa?		X		X		X	NO ES RELEVANTE PARA EL OB2
4	¿A qué cree que se deba el deterioro de los tachos de basura, pérgola y sol y sombra de madera del parque Manylsa?	X		X		X		

5	¿Cree usted que el césped del parque Manylsa se encuentre en buen estado para el bienestar de los usuarios?	X		X		X		
6	¿Por qué cree usted que las personas se sientan en el césped y no en las bancas del parque Manylsa?.	X		X		X		
N°	OBJETIVO 3: DEMOSTRAR QUE LOS MOBILIARIOS INAPROPIADOS DEL ESPACIO PÚBLICO IMPACTA EN LA ERGONOMÍA DEL PARQUE MANYLSA.	Si	No	Si	No	Si	No	
7	¿Qué opina del diseño y material de las bancas en la ergonomía del parque Manylsa, cree que son apropiados para cualquier temporada del año?	X		X		X		SABRÁ QUE ES ERGONOMÍA
8	¿Qué opina del diseño de la pérgola y sol y sombras ,considera que generan confort a los usuarios del parque Manylsa?	X		X		X		
9	¿Cree usted que se encuentren bien ubicados los tachos y bancos del parque Manylsa?	X		X		X		DEBE ESTAR REFERIDO A LA CIRCULACIÓN DEL ESPACIO DONDE SE ENCUENTRAN

Observaciones (precisar si hay suficiencia):

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable []** **Aplicable después de corregir [X]** **No aplicable []**

Apellidos y nombres del juez evaluador: Ramirez Yucra Ricardo **DNI:** 08698401 **Fecha:** 05/10/ 2022

Especialidad del evaluador: Arquitecto Proyectista

¹ **Claridad:**

² **Pertinencia:**

³ **Relevancia:**

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.

CUADRO N°8 : CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE EL DETERIORO DEL ESPACIO PÚBLICO Y SU IMPACTO EN EL CONFORT URBANO- PARA USUARIOS

N.º	OBJETIVO 1: DEMOSTRAR LA PERCEPCIÓN DE INSEGURIDAD DEL ESPACIO PÚBLICO QUE IMPACTA EN EL PAISAJE URBANO DEL PARQUE MANYLSA DEL DISTRITO DE ATE VITARTE.	Claridad		Pertinencia		Relevancia		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
1	¿Qué opinas de los grafitis que hay en las bancas y muros bajos que están al centro del parque Manylsa? ¿Cuál crees que sea la causa de esto?	Si	No	Si	No	Si	No	
2	¿Qué días y en qué horarios crees que hay más presencia de personas en el parque Manylsa? ¿por qué?	X		X		X		
3	¿Qué opinas del alumbrado público del parque Manylsa en las noches ? ¿Te genera seguridad?	X		X		X		
Nº	OBJETIVO 2: DEMOSTRAR EL IMPACTO DE LA FALTA DE MANTENIMIENTO DEL ESPACIO PÚBLICO EN LA CALIDAD DE VIDA DEL PARQUE MANYLSA	Si	No	Si	No	Si	No	
4	Según tu percepción ¿Crees que hay presencia de basura en el parque Manylsa?	X		X		X		

5	Con respecto a la pregunta anterior ¿Sientes que el parque Manylsa sea apropiado para reunirte con tu familia y/o amigos?	X		X		X		
6	¿Crees que los tachos y contenedores de basura son suficientes para mantener el parque limpio?	X		X		X		
N°	OBJETIVO 3: DEMOSTRAR QUE LOS MOBILIARIOS INAPROPIADOS DEL ESPACIO PÚBLICO IMPACTA EN LA ERGONOMÍA DEL PARQUE MANYLSA.	Si	No	Si	No	Si	No	
7	¿El diseño del banco y techo de madera que está sobre las bancas te brinda comodidad en días soleados?	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): _____

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez evaluador: Ramirez Yucra Ricardo DNI: 08698401

Fecha: 05/10 /2022

Especialidad del evaluador: Arquitecto Proyectista

¹ Claridad:

² Pertinencia:

³ Relevancia:

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.

CUADRO N°9: CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE EL DETERIORO DEL ESPACIO PÚBLICO Y SU IMPACTO EN EL CONFORT URBANO- PARA ESPECIALISTAS

N.º	OBJETIVO 1: DEMOSTRAR LA PERCEPCIÓN DE INSEGURIDAD DEL ESPACIO PÚBLICO QUE IMPACTA EN EL PAISAJE URBANO DEL PARQUE MANYLSA DEL DISTRITO DE ATE VITARTE.	Claridad		Pertinencia		Relevancia		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
1	¿Considera usted que los 4 postes de 3 luminarias sea suficiente para la seguridad y cree usted que esto influye para la presencia de personas del parque manylsa?	Si	No	Si	No	Si	No	
2	¿Cree usted que la percepción de inseguridad al andar por las noches se deba por la vegetación abundante (árboles grandes) del parque Manylsa?	X		X		X		
3	¿Cree usted que la única cámara que vigila el parque Manylsa se vea afectada por la vegetación abundante (árboles grandes)?	X		X		X		
Nº	OBJETIVO 2: DEMOSTRAR EL IMPACTO DE LA FALTA DE MANTENIMIENTO DEL ESPACIO PÚBLICO EN LA CALIDAD DE VIDA DEL PARQUE MANYLSA	Si	No	Si	No	Si	No	
4	¿Cuál cree que sea la razón por la que habita más la sociedad los fines de semana en el parque Manylsa?	X		X		X		
5	¿A qué cree que se deba el deterioro de los tachos de basura, pérgola y sol y sombra de madera del parque Manylsa?	X		X		X		

6	¿Cree usted que el césped del parque Manylsa se encuentre en buen estado para el bienestar de los usuarios?	X		X		X	
7	¿Por qué cree usted que las personas se sientan en el césped y no en las bancas del parque Manylsa?.	X		X		X	
N°	OBJETIVO 3: DEMOSTRAR QUE LOS MOBILIARIOS INAPROPIADOS DEL ESPACIO PÚBLICO IMPACTA EN LA ERGONOMÍA DEL PARQUE MANYLSA.	Si	No	Si	No	Si	No
8	¿Qué opina del diseño y material de las bancas en la ergonomía del parque Manylsa, cree que son apropiados para cualquier temporada del año?	X		X		X	
9	¿Qué opina del diseño de la pérgola y sol y sombras ,considera que generan confort a los usuarios del parque Manylsa?	X		X		X	
10	¿Cree usted que se encuentren bien ubicados los tachos y bancos en la circulación del espacio del parque Manylsa?	X		X		X	

Observaciones (precisar si hay suficiencia): _____

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [X]** **Aplicable después de corregir []** **No aplicable []**

Apellidos y nombres del juez evaluador: Ramirez Yucra Ricardo DNI: 08698401

Fecha: 05/10/22

Especialidad del evaluador: Arquitecto Proyectista

¹ Claridad:

² Pertinencia:

³ Relevancia:

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

CUADRO N°10 : CUADRO DE OPERACIONALIZACIÓN

CUADRO DE OPERACIONALIZACIÓN					
	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	CATEGORÍAS	SUBCATEGORÍAS	ESCALA DE MEDICIÓN
V1: DETERIORO DEL ESPACIO PÚBLICO	El deterioro del espacio público se puede definir como la designación que algo no está bien o a la afectación o daño de cuatro requisitos que aportan al tránsito y permanencia de los habitantes en los espacios públicos como las plazas, parques, entre otros, los cuales estos requisitos son: Accesibilidad, seguridad, salubridad, imagen urbana. Palomares (s.f)	Pérez (2016) El deterioro de los espacios públicos es en donde los ciudadanos dejan de utilizar el espacio evitando así la interacción social y la falta de convivencia por la causa de inseguridad sin una adecuada vigilancia por parte del estado, generando así la percepción de inseguridad por parte del ciudadano que hace poco uso y actividad de ello por miedo. La carencia de mantenimiento de los espacios públicos que hacen lucir el abandono y deterioro, hace que el ciudadano se aleje. Los mobiliarios inapropiados e instalaciones ayudan a no causar una cierta comodidad y satisfacción a la gente. Por lo tanto se debe tomar en consideración los	PERCEPCIÓN DE INSEGURIDAD	Grafitis en el espacio público	NOMINAL
				Iluminación inadecuada	
				vigilancia en el espacio público	
			FALTA DE MANTENIMIENTO DE ESPACIOS PÚBLICOS	Veredas agrietadas	NOMINAL
				Descuido de áreas verdes	
				Suciedad del parque	
MOBILIARIOS URBANOS	Inadecuada Instalación de pérgola y sol y sombra				

		aspectos visuales y la funcionalidad para que de esa manera atraiga a la población y así pueda hacer uso de ellos.	INAPROPIADOS	Material de bancos y pérgolas	
				Deterioro de tachos, pérgolas, sol y sombras, de Juegos infantiles	
V2: CONFORT URBANO	Rein (2013) define al confort urbano como la apreciación que los habitantes tienen al utilizar o disfrutar de los espacios urbanos mientras realizan sus actividades diarias. Por ende, el confort urbano debe entenderse como un generador de bienestar y comodidad que el espacio urbano brinda a los habitantes. Así mismo Pisfil (2019) infiere que el confort urbano está conformado por ciertos criterios óptimos que se encuentra en el espacio urbano, la cual está comprendido por la percepción de seguridad, superficies con protección climática, ocupación del espacio, paisaje urbano, en donde las personas puedan realizar sus actividades de manera satisfactoria.	Por otro lado, Mínguez et al. (2013) determina el confort urbano por distintos factores, uno de ellos es el paisaje urbano, la ergonomía (calidad del diseño urbano); así mismo se mide por la calidad de vida de los habitantes en la cual todos estos se encuentran conectados ya que la alteración de uno de ellos afecta en la calidad de los demás. (pp.2-3)	PAISAJE URBANO	Presencia de rampas	NOMINAL
				Vegetación abundante	
				Presencia de personas	
			CALIDAD DE VIDA	Realizar deporte	NOMINAL
				Realizar danza	
				Bienestar social	
ERGONOMÍA	Material de pérgolas- sol y sombras y tachos	NOMINAL			
	Diseño de juegos infantiles, pérgolas, sol y sombras, bancos y tachos				
	Diseño del espacio público				

ANEXO N°11: MATRIZ DE CATEGORIZACIÓN

MATRIZ DE CATEGORIZACIÓN						
Deterioro del Espacio Público y su Impacto en el Confort Urbano Caso: Parque Manylsa - Cooperativa Manylsa - Ate Vitarte 2022.						
PROBLEMA GENERAL	OBJETIVO GENERAL	VARIABLES	CATEGORÍAS	SUBCATEGORÍAS	DISEÑO DE METODOLOGÍA	
¿De qué manera el deterioro del espacio público impacta en el confort urbano de los usuarios del parque Manylsa de la Cooperativa Manylsa del distrito de Ate Vitarte?	Determinar el deterioro del espacio público impacta en el confort urbano de los usuarios del parque Manylsa de la Cooperativa Manylsa del distrito de Ate Vitarte.	V1: DETERIORO DEL ESPACIO PÚBLICO	PERCEPCIÓN DE INSEGURIDAD	Grafitis en el espacio público	Tipo de investigación	Básico
				Iluminación inadecuada	Enfoque de investigación	Cualitativo
				vigilancia en el espacio público		
PROBLEMAS ESPECÍFICOS	OBJETIVOS ESPECÍFICOS		FALTA DE MANTENIMIENTO DE ESPACIOS PÚBLICOS	Veredas agrietadas	Nivel de investigación	Fenomeno lógico - Hermenéutico
¿ De qué manera la percepción de inseguridad del espacio público en el parque Manylsa impacta en el paisaje	Demostrar la percepción de inseguridad del espacio público que impacta en el paisaje urbano del parque Manylsa del distrito de Ate Vitarte.			Descuido de áreas verdes		
				Suciedad del parque	Diseño de investigación	(fenomeno lógico-Hermenéu

urbano?						tico)
¿De qué manera la falta de mantenimiento del espacio público en el parque Manylsa impacta en la calidad de vida?	Demostrar que la falta de mantenimiento del espacio público impacta en la calidad de vida del parque Manylsa del distrito Ate Vitarte.		MOBILIARIOS URBANOS INAPROPIADOS	Inadecuada Instalación de pérgola y sol y sombra		
				Material de bancos y pérgolas		
				Deterioro de tachos, pérgolas, sol y sombras, de Juegos infantiles		
¿De qué manera los mobiliarios urbanos inapropiados del espacio	Demostrar que los mobiliarios inapropiados del espacio público impacta en la ergonomía del	V2: CONFORT URBANO	PAISAJE URBANO	Presencia de rampas		
				Vegetación abundante		
				Presencia de personas		
			CALIDAD DE VIDA	Realizar deporte		
				Realizar danza		

público del parque Manyisa impacta en la ergonomía?	parque Manyisa.			Bienestar social		
			ERGONOMÍA	Material de pérgolas- sol y sombras y tachos		
				Diseño de juegos infantiles, pérgolas, sol y sombras, bancos y tachos		
				Diseño del espacio público		

ANEXO N°12 : CONSENTIMIENTO INFORMADO

El presente formato de consentimiento tiene la finalidad de poder ofrecer información acerca de la entrevista que se les brindará a los usuarios del parque Manylsa y a los especialistas (Arquitectos).

Somos estudiantes del 10mo ciclo de la carrera profesional de Arquitectura de la Universidad César Vallejo sede Lima Norte: Cáceda Olivares Desiré y Querevalú Izquierdo Merly Belén.

El objetivo de esta investigación es determinar el deterioro del espacio público que impacta en el confort urbano de los usuarios del parque Manylsa de la Cooperativa Manylsa del distrito de Ate Vitarte.

Este estudio busca a usuarios como el adulto mayor, adultos, jóvenes, así como a profesionales expertos en el tema, en donde el entrevistado responderá ya sea de manera anónima o no, con el único fin de hallar resultados que complementen nuestra investigación.

Entonces: Yo(Nombre y apellidos) edad acepto ser parte de este estudio de investigación, respondiendo la entrevista, conducido por los estudiantes del 10mo ciclo de la carrera profesional de Arquitectura de la Universidad César Vallejo de manera voluntaria. Del mismo modo he sido informado(a) que el objetivo del estudio es determinar el deterioro del espacio público que impacta en el confort urbano de los usuarios del parque Manylsa de la Cooperativa Manylsa del distrito de Ate Vitarte.

Finalmente, se me ha informado que mis datos brindados serán de manera confidencial, de modo que serán usados únicamente para fines académicos en la cual no se vulnerará mi identidad.

Fecha: .../.../....

ANEXO N° 13: PREGUNTAS PARA LOS USUARIOS

PREGUNTAS PARA LOS USUARIOS

Deterioro del Espacio Público y su Impacto en el Confort Urbano Caso:
Parque Manylsa - Cooperativa Manylsa - Ate Vitarte 2022.

La presente entrevista se realiza con el fin de obtener información del Deterioro del Espacio Público y su Impacto en el Confort Urbano Caso: Parque Manylsa - Cooperativa Manylsa - Ate Vitarte 2022, la cual será de manera confidencial para el adulto mayor, adultos, jóvenes, adolescentes.

Responda según su opinión.

- 1.-¿Qué opinas de los grafitis que hay en las bancas y muros bajos que están al centro del parque Manylsa? ¿Cuál crees que sea la causa de esto?
- 2.¿Qué días y en qué horarios crees que hay más presencia de personas en el parque Manylsa? ¿por qué?
- 3.- ¿Qué opinas del alumbrado público del parque Manylsa en las noches? ¿Te genera seguridad?
- 4.-Según tu percepción ¿Crees que hay presencia de basura en el parque Manylsa?
- 5.-con respecto a la pregunta anterior ¿Sientes que el parque Manylsa sea apropiado para reunirte con tu familia y/o amigos?
- 6.-¿Crees que los tachos y contenedores de basura son suficientes para mantener el parque limpio?
- 7.- ¿El diseño del banco y techo de madera que está sobre las bancas te brinda comodidad en días soleados?

ANEXO N° 14: PREGUNTAS PARA LOS ESPECIALISTAS

PREGUNTAS PARA LOS ESPECIALISTAS

Deterioro del Espacio Público y su Impacto en el Confort Urbano Caso: Parque Manylsa - Cooperativa Manylsa - Ate Vitarte 2022.

La presente entrevista se realiza con el fin de obtener información del Deterioro del Espacio Público y su Impacto en el Confort Urbano Caso: Parque Manylsa - Cooperativa Manylsa - Ate Vitarte 2022, la cual será de manera confidencial para los especialistas (Arquitectos).

Contando con las fichas de observación, responda según su opinión:

- 1.-¿Considera usted que los 4 postes de 3 luminarias sea suficiente para la seguridad y cree usted que esto influye en la presencia de personas del parque Manylsa?
- 2.-¿Cree usted que la percepción de inseguridad al andar por las noches se deba por la vegetación abundante (árboles grandes) del parque Manylsa?
3. ¿Cree usted que la única cámara que vigila el parque Manylsa se vea afectada por la vegetación abundante (árboles grandes)?
4. ¿Cuál cree que sea la razón por la que habita más la suciedad los fines de semana en el parque Manylsa?
- 5.¿A qué cree que se deba el deterioro de los tachos de basura, pérgola y sol y sombra de madera del parque Manylsa?
- 6.¿Cree usted que el césped del parque Manylsa se encuentre en buen estado para el bienestar de los usuarios?
- 7.-¿Por qué cree usted que las personas se sientan en el césped y no en las bancas del parque Manylsa?
- 8.¿Qué opina del diseño y material de las bancas en la ergonomía del parque Manylsa,

cree que son apropiados para cualquier temporada del año?

9.¿Qué opina del diseño de la pérgola y sol y sombras ,considera que generan confort a los usuarios del parque Manylsa?

10.¿Cree usted que se encuentren bien ubicados los tachos y bancos del parque Manylsa?

ANEXO N°15: TABLA DE RESPUESTAS DE ENTREVISTAS A USUARIOS

RESPUESTAS DE LAS ENTREVISTAS A USUARIOS	
OBJETIVO 1: DEMOSTRAR LA PERCEPCIÓN DE INSEGURIDAD DEL ESPACIO PÚBLICO QUE IMPACTA EN EL PAISAJE URBANO DEL PARQUE MANYLSA DEL DISTRITO DE ATE VITARTE.	
P.1: ¿Qué opinas de los grafitis que hay en las bancas y muros bajos que están al centro del parque Manylsa?¿Cuál crees que sea la causa de esto?	
E.1	Es falta de respeto de la infraestructura, porque está pintado y alterarlo y dañarlo con esos grafitis de esa manera es como faltarle a lo que ya es originalmente.
E.2	Está mal, porque debemos cuidar el parque en vez de malograrlo, para el beneficio de todos los que vienen al parque
E..3	Los grafitis lo hacen los chicos rebeldes, que tienen falta de educación, las malas amistades, los grupos de alianza o de la U.
E.4	No me vacilan los grafitis, porque es algo incomodo, ya que los causan personas que no tienen atención en su casa, quieren llamar la atención y sentirse algo que no son pero simplemente son tristes.
E.5	En los parques no puede haber esos grafitis por los niños, por las familias que vienen, cuando uno ve eso, se ve que los maleados, la gente sin hacer nada hacen esas cosas.
E.6	Los grafitis dan mala imagen al parque, malogran su pintado y no da un

	buen aspecto, esto lo hacen las personas del mal vivir, una persona consciente no haría eso.
E.7	Son los pandilleros que hacen esos grafitis y eso no está bien visto para los niños porque a veces ponen palabras soeces que los niños lo pueden leer, son personas que no tienen nada que hacer, malogran el parque.
E.8.	Los grafitis lo hacen los chicos que fuman y roban en este parque.
E.9	Los graffitis deterioran el parque y generan de mal gusto hacia la conducta de los adolescentes, es un desorden, la causa para mí en las personas es la baja autoestima, los valores y sobre todo en las noches abundan muchas bandas.
E.10	Está mal lo que han hecho, porque el parque es para todos y en la noche viene gente del mal vivir a tomar, hacer grafitis y el serenazgo no pasa.
E.11	La juventud de ahora que están en los grupos de las barras bravas, que son de la U, hay algunos que lo hacen por arte, pero estos no.
E.12	La falta de educación de los jóvenes, porque estos grafitis mayormente lo hacen los jóvenes.
E.13	No debería de haber grafitis, pero esto lo generan las barras de la U, de alianza, adolescentes.
E.14	Si los vándalos vienen a hacer esos grafitis, está mal porque se ve como una mala imagen.
P.2: ¿Qué días y en qué horarios crees que hay más presencia de personas en el parque Manylsa? ¿por qué?	
E.1	Hay más personas por las tardes los sábados y domingos es familiar igual los chicos del colegio salen por las tardes a pasear.
E.2	En las tardes hay más personas, porque en las mañanas todos están ocupados en casa, mayormente los sábados y domingos.

E.3	Los Domingos vienen más personas al parque, porque hay feria y las familias se reúnen.
E.4	Más los miércoles, jueves, viernes y domingos de 4 o 5 de la tarde hasta en la noche, salen al parque los padres con sus hijos.
E.5	Más hay en las tardes a partir de las 4pm los fines de semana más que nada los viernes, sábados y domingos, por los chicos del colegio que los viernes están libres y ahí pueden estar hasta tarde, es el único parque amplio.
E.6	Los fines de semana hay más concurrencia después del medio día ya que en ese horario las personas mayormente descansan y en familia salen un rato al parque.
E.7	Hay mayor presencia de personas desde la 1pm hasta las 6pm después están al centro las personas que toman, los fines de semanas, los viernes sábados y domingos
E. 8	Los sábados por la tarde, a partir de las 2 de la tarde hay más personas.
E.9	En las noches a partir de las 7pm, todos los días porque cuando paso por el parque después de trabajar abundan muchos adolescentes.
E.10	En las tardes de la 1pm hasta las 7pm más los sábados y domingos porque salen los padres con sus hijos a jugar.
E.11	Más los fines de semana por el tema de los niños, la familia, los sábados y domingos desde las 9am a 5pm a esa hora hay demasiada gente.
E. 12	Más personas los fines de semana casi todo el día a partir de la 1 de la tarde y los días de semana los estudiantes se quedan en el parque a lo que salen del colegio.
E.13	Los días domingos mayormente vienen más personas.

E.14	Los sábados y domingos en las tardes para sentarse para jugar
P.3: ¿Qué opinas del alumbrado público del parque Manylsa en las noches? ¿Te genera seguridad?	
E.1	Normalmente no estoy aquí en las noches, hay poco poste de alumbrado, pero posiblemente si se abastece la iluminación
E.2	Debería haber más postes porque son insuficientes para sentirme segura.
E.3	Si me genera seguridad.
E.4	Pésima seguridad, porque vienen personas en moto y roban el celular en las noches y la cámara de seguridad es insuficiente ya que a veces funciona y a veces no, el lugar es muy incómodo y peligroso en las noches, aunque haya alumbrado público y aunque hayan conocidos no es de confianza la zona.
E.5	Si hay pero le falta mas potencia, porque a veces es un poco oscuro y a veces los pandilleros aprovechan en las noches para delinquir, de días es más tranquilo.
E.6	Un buen alumbrado sería mejor, pero ahorita no tiene un buen alumbrado, está un poco oscuro le falta un poco más de luz especialmente por la zona donde juegan los niños porque en la noche es zona oscura.
E.7	El alumbrado público es muy bajo y no te brinda seguridad, faltaría más alumbrado.
E.8	Sí, pero hay partes que son oscuras y ahí se ponen a fumar en la parte de los juegos y en la pérgola que está en centro del parque, le falta alumbrado y uno no puede ni venir en la noche porque toman y fuman y me causa inseguridad.
E.9	No genera seguridad y lamentablemente el hecho de que haya luz no

	significa que estamos a salvo, ya que no hay vigilancia que te resguarde y debería de haber muchos más postes de luz y rejas.
E.10	Sí alumbra, aunque es poco y no genera seguridad.
E.11	En este parque no creo, debería de ver más iluminación.
E.12	Creo que sí está alumbrado, pero le falta un poquito más iluminación en las noches
E.13	Si me genera seguridad porque en este parque viene el serenazgo, también influye la iluminación y las personas que están en familia cuando ven eso los delincuentes no se acercan mucho.
E.14	No tanto, en las esquinas es un poco oscuro y no genera seguridad.

OBJETIVO 2: DEMOSTRAR EL IMPACTO DE LA FALTA DE MANTENIMIENTO DEL ESPACIO PÚBLICO EN LA CALIDAD DE VIDA DEL PARQUE MANYLSA

P. 4 : Según tu percepción ¿Crees que hay presencia de basura en el parque Manylsa?

E.1	Más que todo los fines de semana sí porque precisamente vienen las familias y algunos no tienen esa cultura de traer su bolsita para botar su basura así que si hay bastante basura porque no lo llevan hasta el tacho.
E. 2	Sí hay presencia de basura, habiendo tantos tachos de basura y las personas no lo botan ahí.
E.3	Si hay basura, la gente no tiene genes (cultura)
E.4	Claro, hay bastante basura, la gente es inconsciente.
E. 5	Ahora lo he visto que está sucio, son raras veces porque siempre para

	limpio este parque.
E. 6	Sí hay bastante basura y falta limpieza.
E.7	Hay bastante basura como verá.
E.8	Sí, hay bastante basura.
E.9	Si, hay bastante basura y no solo aquí sino en otro parque cerca de aquí.
E.10	Los domingos si hay presencia de basura, porque no hay personal de limpieza de la municipalidad, ya no vienen esos días, pero los días de semana si viene el personal de limpieza, pero después de nuevo las personas ensucian.
E.11	Sí, por la misma gente, ellos deberían tratar de mantener limpio todo esto.
E.12	Siempre hay basura.
E.13	Sí hay presencia de basura como en todos lados, justo me quería sentar en el césped, pero había bastante basura y no lo hice, en realidad nosotros mismos estamos destruyendo el planeta.
E.14	Los sábados y domingos siempre veo sucio.
P.5 : Con respecto a la pregunta anterior ¿Sientes que el parque Manylsa sea apropiado para reunirte con tu familia y/o amigos?	
E.1	De todas maneras, si es apropiado más en el césped que es más cómodo y más fresco que estar en los bancos que son igual que las sillas que están en nuestras casas.

E. 2	sí es apropiado, porque me puedo sentar en el césped con mi familia, siempre y cuando esté sin basura y no me prohíban sentarme en el césped.
E.3	Si es apropiado para estar con familia ya que me genera comodidad, por el césped.
E.4	si sería apropiado si estoy con grupo de amigos que me generen seguridad ahí sí me sentiría cómodo, pero si estoy con mi familia como mi hermana o hijas no porque nos pueden robar.
E. 5	Si, de día he venido con mi familia a almorzar y sería apropiado porque es más tranquilo en la mañana o tarde, también porque mantiene sus áreas verdes para sentarse, lo único que falta es que las personas tengan conciencia de que la basura tienen que ir a los tachos de basura.
E. 6	Es apropiado para reunirme con mi familia en las mañanas y tarde, pero en las noches no, porque están los que están tomando alcohol y aparte está sucio, de vez en cuando lo limpian, pero los fines de semana lo tienen descuidado.
E.7	Cuando está limpio se ve un lugar apropiado y cómodo, pero cuando no está limpio no y los fines de semana está sucio, de lunes a viernes está limpio
E.8	Dos años antes sí, porque mantenían los parques limpios, pero ahora no es apropiado para estar con mi familia
E.9	Sí es apropiado para ambos con familia o amigos.
E.10	Sí, porque me gusta el parque por las áreas verdes, solo deberían de mantenerlo limpio.
E.11	Sí es agradable para estar con familia o amigos, pero hay horarios donde los delincuentes se ponen en las esquinas.

E.12	Está más cerca por las áreas verdes si me reuniría ya sea con familia o amigos, solo deberían de mantener limpio
E.13	Sí es agradable reunirme con mi familia, pero sentarme en las partes de las áreas verdes que está más limpio.
E.14	Si es cómodo con la familia, con los niños, pero sólo en el día.
P.6 : ¿Crees que los tachos y contenedores de basura son suficientes para mantener el parque limpio?	
E.1	Puede que haya un montón de tachos, pero la voluntad de las mismas personas que vienen no es suficiente para llenarlos ahí.
E. 2	Sí, son suficientes, pero deberían haber más.
E.3	No basta con los contenedores y tachos de basura porque cuando yo quería botar mi basura no entraba.
E.4	Sí son suficientes, pero también debe haber suficiencia por parte del alcalde y que vengan a sacar la basura, ya que se llenan los tachos.
E. 5	Bueno faltaría un poquito más, porque los domingos y sábados hay más gente y a veces se llenan, sería bueno unos cuantos más y los contenedores están bien
E. 6	Sí son suficientes, pero es necesario que los limpien a diario porque siguen echando y la basura se vuelve a caer y también falta completar los tachos que se han salido.
E.7	Yo creo que sí, porque hay en diferentes puntos,pero la gente bota la basura en el piso y eso ya debe venir de valores.
E.8	No porque faltan los tachos que se han llevado.

E.9	No, debería de haber un poco más y sobre todo dar conciencia al público ya que ellos no lo tienen y por ende por más tachos que haya van a seguir tirando en el piso.
E.10	No son suficientes y esto depende también de la cultura de las personas.
E.11	No, yo creo que la misma gente debería de cuidar y tener un poco más de orden porque el parque es de todos.
E.12	Para mí no es suficiente, tendría que venir el personal de limpieza cuatro veces al día porque hay otros parques que sí tienen su personal de limpieza exclusivo para ese parque todo el día.
E.13	En realidad, no son suficientes, las personas tienen flojera de echar su basura en el tacho, igual le falta mas tacho.
E.14	No son suficientes, debería de haber más y las personas de limpieza deberían de limpiar diario y también depende de nosotros, los tachos deberían de haber en cada esquina.

OBJETIVO 3: DEMOSTRAR QUE LOS MOBILIARIOS INAPROPIADOS DEL ESPACIO PÚBLICO IMPACTA EN LA ERGONOMÍA DEL PARQUE MANYLSA.

P. 7: ¿El diseño de las bancas y techo de madera que está sobre las bancas te brinda comodidad en días soleados?

E.1	Tanta comodidad no por ambas partes, porque he visto en algunos lugares que los techos son más completos, de todas maneras, allí te llega el sol y los bancos tampoco porque en el sol se calienta los bancos así que es mejor estar sentados en el césped ya que cubre más el árbol.
E. 2	Deberían estar con su techito, porque así como está no genera sombra ya que se viene el verano y en las bancas no me siento cómoda porque me quemo con el sol.

E.3	No, el alcalde debería de ver eso, porque estar en el banco buen rato me quema de igual manera el techo de madera debería de estar tapado porque igual entra el sol.
E.4	El techo de madera no me cubre del sol y no me siento cómodo sentado en el banco.
E. 5	Casi no cubre el techo de madera porque igual pasa el sol, solamente es un adorno, debería estar con techitos y el sol igual quema las bancas.
E. 6	No porque las bancas son duras y no me puedo recostar bien además en días soleados estar sentados sobre el techo de madera que no me tapa nada me quemo, una maderita encima como un techito sería mejor.
E.7	No brinda nada los techos de madera, porque ahí el sol traspasa, eso solamente son divisiones, debería estar así como la pérgola del centro con techito para sentarse cómodamente con sombra.
E.8	Si fuera de otro material las bancas si pero si hay sombra porque en el techo de madera que hay igual pasa el sol.
E.9	Si me genera un poco de sombra y a veces porque puedes sentarte debajo de eso para sentir sombra, pero el asiento está sucio, si estuviera limpio me sentiría cómoda.
E.10	Si me genera comodidad las bancas y el techo de madera.
E.11	No, deberían modificar el techo de madera y bancos, prefiero estar debajo de un árbol.
E.12	Los techos de madera no protegen, es una inversión en vano, solo es decorativo, pero no dan sombra y los bancos no me generan comodidad, si tuviera sombra sí.
E.13	Está mal, porque no me genera sombra por eso me quería echar en el pasto, pero estaba sucio y sentarme en el banco sin sombra me quemaría.

E.14	No genera sombra, porque los palos están bien abiertos y de nada sirve sentarse en esos bancos porque no sombrea.
------	---

ANEXO N°16: TABLA DE RESPUESTAS DE ENTREVISTA A ESPECIALISTAS

RESPUESTAS DE LAS ENTREVISTAS A ESPECIALISTAS	
OBJETIVO 1: DEMOSTRAR LA PERCEPCIÓN DE INSEGURIDAD DEL ESPACIO PÚBLICO QUE IMPACTA EN EL PAISAJE URBANO DEL PARQUE MANYLSA DEL DISTRITO DE ATE VITARTE.	
P. 1 : ¿Considera usted que los 4 postes de 3 luminarias sea suficiente para la seguridad y cree usted que esto influye en la presencia de personas del parque Manylsa (paisaje urbano)?	
E.1	Los cuatro postes con tres luminarias no darán seguridad en un parque o espacio público, debería estar bien iluminado ya que esto se presta para muchas cosas no solamente para la seguridad ciudadana, sino que también para las personas drogadictas, alcohólicas y esto influirá en la presencia de personas que quieren visitar el parque.
E.2	No, no son suficientes, los postes tiene un radio de 15m a 20 m dependiendo de la altura y dependiendo de la longitud del pastoral lo que se ve según la ubicación y según la forma del parque, es la correcta con respecto al diseño simétrico y axial que tiene el parque, por otro lado si influye en la presencia de personas y en el confort urbano, en las noches ya que es necesario que vaya acompañado bastante iluminación con respecto a las zonas de circulación, zonas de estar público, zonas donde hay tránsito de cebra peatonal.
E.3	Dependiendo de cuánto mide el parque se puede ver si son suficientes, pero por lo visto el parque se ve grande y no es suficiente los 4 postes de iluminación para la cantidad de personas que puedan ir , faltarían más postes en algunas zonas del parque, debe de contar con bastante

	iluminación y más en la zona de juegos infantiles para que no haya inseguridad.
P.2 : ¿Cree usted que la percepción de inseguridad al andar por las noches se deba por la vegetación abundante (árboles grandes) del parque Manylsa?	
E.1	Si los árboles grandes están bien cuidados (bien cortados, en mantenimiento) e iluminado, entonces sería muy poca la probabilidad de inseguridad, tiene sus pro y contras depende de las variantes, en este caso el parque se ve que tiene árboles grandes y no se ven cortados entonces por parte de los árboles que generan oscuridad los usuarios se recibirán inseguridad por la delincuencia también que hay en el parque.
E.2	Si, eso es correcto, en la percepción del espacio público cualquier elemento que impida la visual a más de 360 grados si se considera como un peligro para cualquier persona que quiera estar en el parque y sabiendo de que el parque pueda ser de que tenga una dificultad en cuestión de seguridad obviamente atenta contra esta sensación de seguridad que tiene el usuario.
E.3	Si, por la cantidad de árboles es un poco complicado, dependiendo en donde está ubicado el parque y como este se encuentra ubicado en Ate Vitarte si tiene muchos factores de inseguridad.
P. 3: ¿Cree usted que la única cámara que vigila el parque Manylsa se vea afectada por la vegetación abundante (árboles grandes)?	
E.1	Colocar una sola cámara es muy insuficiente, sabiendo que el espacio público tiene mucha área verde y arboles grandes y si tiene deficiencia de iluminación, es muy poco lo que puede hacer una cámara, peor si no existe el servicio de serenazgo, la municipalidad debe tener un plan de seguridad a nivel de todo su distrito y eso incluye la seguridad dentro de los espacios públicos y la misma iluminación continua de los espacios públicos.

E. 2	De hecho, sí, aparte cualquier elemento o vegetación que impida la visual de 360 grados obviamente es causal de inseguridad para el usuario.
E. 3	Si, por la vegetación no se va a poder ver, en este caso los árboles y la cámara no están bien ubicadas.
OBJETIVO 2: DEMOSTRAR EL IMPACTO DE LA FALTA DE MANTENIMIENTO DEL ESPACIO PÚBLICO EN LA CALIDAD DE VIDA DEL PARQUE MANYLSA	
P. 4 : ¿Cuál cree que sea la razón por la que hay más suciedad los fines de semana en el parque Manylsa?	
E.1	A nivel general todas las municipalidades ellos tienen un plan de recojo de basura o residuos que trabajan de lunes a viernes y son muy pocas las municipalidades que su plan de recojo de residuos sólidos llegan hasta los domingos, por eso los fines de semana hay más basuras, en las avenidas, esquinas de las manzanas etc, esto genera un problema para el peatón y para la vecindad.
E.2	Puede ser por la cantidad de personas que tengan el parque en estos días y porque los agentes municipales obviamente no tienen la consideración del caso para atender a esta cantidad de personas justo en esos días, lo otro es la conciencia que tiene el usuario a la conservación que tiene ese tipo de espacios públicos y el arrojo de la basura, debo suponer que los tachos de basura se llenan muy pronto o no hay suficientes tachos de basura, y por consiguiente la gente no usa el tacho de basura sino que también hace uso de los espacios que están alrededor, y de repente la administración municipal no toma en cuenta en que los fines de semana haya más personas, no atiende o no está preparado para esta cantidad de personas.
E.3	El tema es porque son zonas populares y la educación es importante, hay que educar a la gente y poner carteles para evitar los desechos de residuos en el piso o césped. Por otro lado las municipalidades no tienen

	<p>la voluntad de mantener el parque limpio, se descuidan bastante, ellos tienen que gestionar algo para evitar la suciedad en el parque.</p>
<p>P. 5 : ¿A qué cree que se deba el deterioro de los tachos de basura, pérgola y sol y sombra de madera del parque Manylsa?</p>	
<p>E.1</p>	<p>Por múltiples razones pero la principal es que la misma municipalidad no tiene un plan de mantenimiento excepto algunas que otras municipalidades si tienen un plan de mantenimiento en el parque y también por la misma idiosincrasia de la misma gente que no solo es de las que viven alrededor del parque sino que también gente que viene de afuera que tienen otro tipo de nivel cultural, otro tipo de nivel de educación donde le gustan deteriorar los elementos urbanos que componen un espacio público, también la falta de vigilancia que puede haber en el parque para que la gente no lo deterioren porque normalmente la gente que viven alrededor del parque se preocupan porque es ahí donde hacen sus actividades, ahora al encerrar, enrejar un espacio público no es bueno porque delimita a que el mismo usuario no lo pueda utilizar en sus tiempos libres, de óseo y pueda, entonces quizá enrejan el parque para que no se deteriore pero por otra parte limitan su uso</p>
<p>E.2</p>	<p>La sociedad en este caso tiene parte de responsabilidad, pero la consecuencia de que los tachos estén así básicamente es administración municipal. Eso le corresponde a la administración municipal a través de sub gerencias de operaciones en este caso de mantenimiento de áreas verdes, áreas públicas o parques no está tomando cartas en el asunto con respecto al mantenimiento de todos estos elementos urbanos, netamente es un tema municipal.</p>
<p>E.3</p>	<p>Por las mismas personas y porque no hay mantenimiento en este parque, tiene que haber mantenimiento cada 6 meses, para que se conserve este espacio público.</p>

P. 6: ¿Cree usted que el césped del parque Manylsa se encuentre en buen estado para el bienestar de los usuarios?

E.1 No veo que se encuentre en buen estado para el bienestar de los usuarios, el deterioro del césped se debe a que las municipalidades no se proyectan para el mantenimiento de las áreas verdes y espacios públicos, dos porque las misma gente no los cuida y otra porque de seguro la zona escasea agua entonces no tiene suficiente agua para que le puedan dar mantenimiento, otra porque la mayoría usan sus perros para que vayan a hacer sus necesidades en el parque y su orine de los animales hace quemar el pasto, por este lado sería muy difícil hacerle un mantenimiento, se tendría que cambiar todo el césped, quitarlo y volver a sembrar, entonces estos tipos de trabajos mayormente no lo tienen contemplado las municipalidades, algunas sí tienen pero algunas por falta de presupuesto.

E.2 Definitivamente no se ve en buen estado y esto afecta a que las personas no se encuentren en un total confort al momento de usar este espacio, por otro lado eso también forma parte de la administración municipal que tienen un área que está destinada al mantenimiento de áreas verdes y debo suponer que no están haciendo un trabajo consciente con el mantenimiento de este parque, el usuario tiene restricciones por lo que veo porque veo que el usuario ingresa a las áreas verdes y esto hace que se deterioren por donde caminan, pero es la administración municipal la que debería estar encargada de sanear, vigilar y mantener cada uno de estos espacios que deberían estar verde

E.3 No se encuentra en buen estado, este parque se ve deteriorado y puede ser que el parque no tiene puntos de riegos para regar el parque.

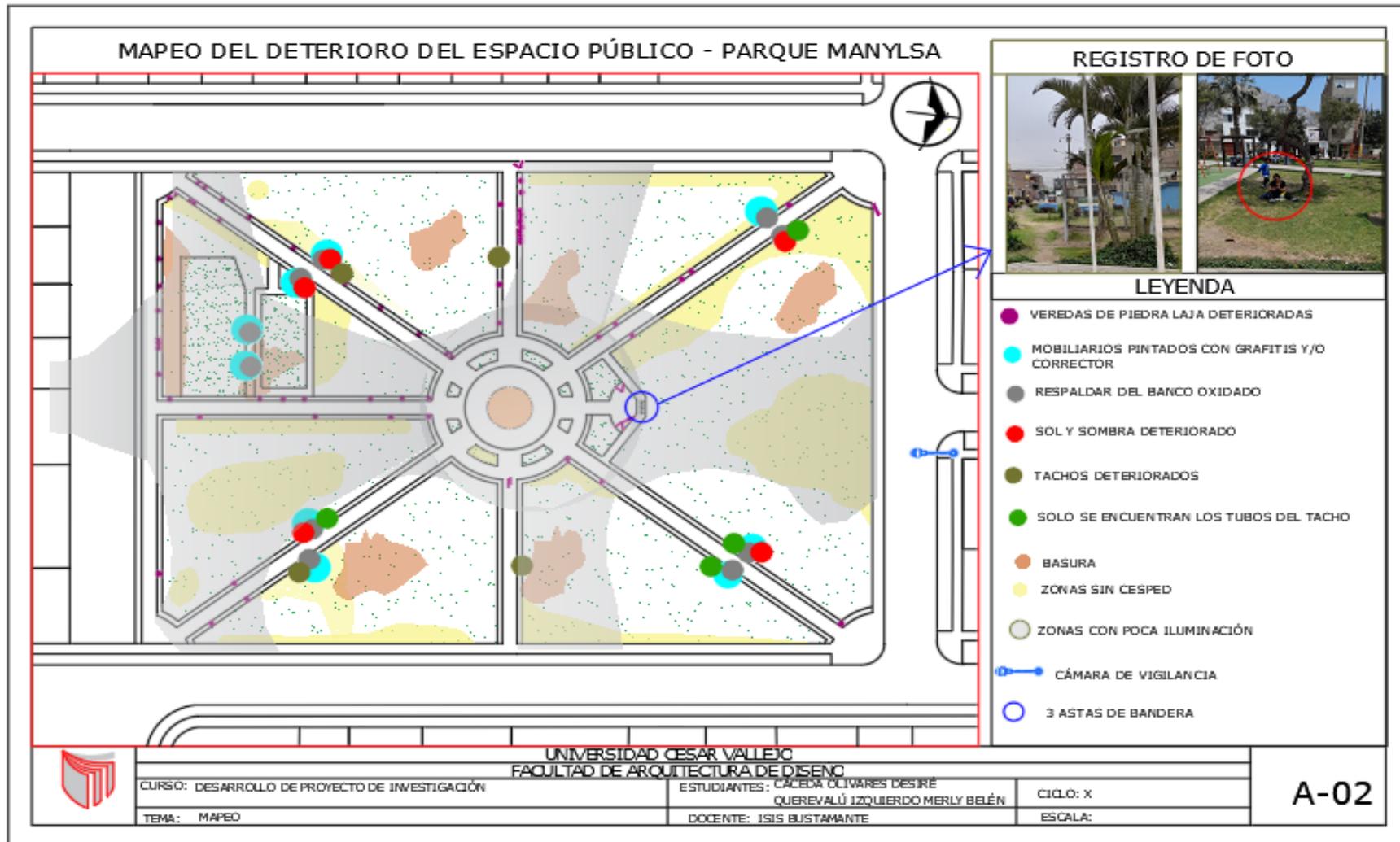
P. 7: ¿Por qué cree usted que las personas se sientan en el césped y no en las bancas del parque Manylsa?

E.1	Hay dos motivos por la cual las personas no se sientan en las bancas y prefieren sentarse en el gras, mayormente las personas que han vivido en lugares campesinos es parte de su cultura sentarse en el césped, porque para ellos es más cómodo y normalmente se sientan en grupo, a comparación de las personas que siempre han vivido en la ciudad si usan las bancas ya que su tipo de cultura es otra siempre y cuando estas bancas estén en buen estado y les brinde confort de los contrario usan el césped.
E.2	La imagen es directa y la persona se sienta porque está buscando un poco de sombra entonces en parte del diseño de los elementos urbanos que contienen el parque se debió considerar más espacios públicos de descanso con sombra natural o artificial para que este espacio público cumpla con su función, al parecer no hay muchos espacios de descanso que tengan sol y sombra que tapen y den sombra mas no sean como adornos o un ambiente para que tengan un confort urbano y puedan utilizar de manera correcta en el parque.
E.3	Es por las costumbres de las personas, si uno va al parque es para sentarse en las bancas porque al sentarse en el césped es matar a las plantas.
<p>OBJETIVO 3: DEMOSTRAR QUE LOS MOBILIARIOS INAPROPIADOS DEL ESPACIO PÚBLICO IMPACTA EN LA ERGONOMÍA DEL PARQUE MANYLSA.</p>	
<p>P. 8: ¿Qué opina del diseño y material de las bancas en la ergonomía del parque Manylsa, cree que son apropiados para cualquier temporada del año?</p>	
E.1	El tipo de mobiliario que se usa en todo espacio público va ha depender mucho del análisis del proyectista, de que tanto haya analizado la zona, el clima y analizado la cultura de la gente para el diseño del parque y de

	<p>su mobiliario, depende también del presupuesto de la municipalidad, porque muchas veces la municipalidad no cuenta con los recursos para emplear ciertos elementos o materiales que propone el proyectista, en este caso las bancas que están en este parque a mi parecer no cumple con los requisitos suficientes para que sea un mobiliario ergonómicamente confortable.</p>
E.2	<p>Si, tienen el diseño universal el material también es universal, lo que sí podría decir con respecto al clima o las temporadas del año, de repente en invierno, el material de cemento en que está hecho los bancos del parque Manylsa no ayuda a que las personas se sientan en confort porque da más frío, entonces podría ser de material de madera, ya que se acogería más al lugar por la temporada de invierno</p>
E.3	<p>No, porque en verano el banco de concreto se pone caliente o en invierno se pone frío y esto podría causar enfermedades, este mobiliario no contribuye en la ergonomía para el usuario, debería de ser de madera no de concreto.</p>
<p>P.9.¿Qué opina del diseño de la pérgola y sol y sombras ,considera que generan confort a los usuarios del parque Manylsa?</p>	
E.1	<p>Toda pérgola tiene una finalidad ya sea de reunión o para algún tipo de actividades, en la pérgola del parque Manylsa parece que si hay confort porque está techado y la gente va a estar bajo sombra y está rodeado de áreas verdes, sin embargo el confort va a depender también de la cantidad de personas que ocupen ese espacio. Respecto al sol y sombra que está sobre las bancas, depende con qué material está cubierto y eso depende del clima, en ese caso si solo hay tablas de madera con regular espacio descubierto eso va generar incomodidad sobre todo al medio día donde los rayos solares van a entrar fuerte, una solución sería colocar enredadera sobre estas tablas.</p>

E.2	Si, todos los lugares que generan sombras en lugares de estancia, generan bastante confort, sin embargo, el sol y sombra que está sobre las bancas se ve que no genera confort en los usuarios.
E.3	El sol y sombra no se ve que genera confort, porque no va a cubrir del sol, ni se ve que de sombra, solo es un adorno porque igual entra el sol, no cubre nada y la pérgola de repente puede ser por la sombra, pero el diseño no debería de ser de esa manera.
<p>P. 10 : ¿Cree usted que se encuentren bien ubicados los tachos y bancos del parque Manylsa?</p>	
E.1	<p>E1: Carlos Javier Marcelo Quintana 45 años</p> <p>Toda ubicación de tachos de basura dentro de un espacio público o dentro de un parque obedece al tipo de circulación que tenga y obedece al tipo de diseño que tenga en cuanto a las vías principales y vías secundarias, según el plano del parque si están bien ubicados, pero debería tener tachos en las 4 esquinas del parque y la parte central del parque.</p> <p>Con respecto a las bancas mayormente están ubicadas donde se encuentre actividad pasiva, en este caso faltaría más bancas en la parte céntrica del parque.</p>
E.2	No hay una buena distribución del mobiliario del parque según lo que veo creo que deberían de haber un poco más de bancas y deberían distribuirse de manera equitativa, la ubicación de los tachos, porque así como se muestran se ve que están un poco turgurizado y cerca de donde están las bancas.
E.3	Si se encuentran bien ubicados los tachos y bancas, por otro lado, debería de haber más bancos por el Jr. Willy.

ANEXO N°17 : Mapeo del deterioro del espacio público del parque Manylsa - Ate Vitarte.



ANEXO N°18: Ficha de observación y elicitación de ubicación de graffitis, de bancos - sol y sombra y pérgola

BANCAS SOL Y SOMBRAS
PÉRGOLA

1) BANCA CON BASURA, AL SOL Y SOMBRA LE FALTA UNA MADERA.



2) BANCA CON BASURA, EL SOL Y SOMBRA SE ENCUENTRA RAYADO CON CORRECTOR.



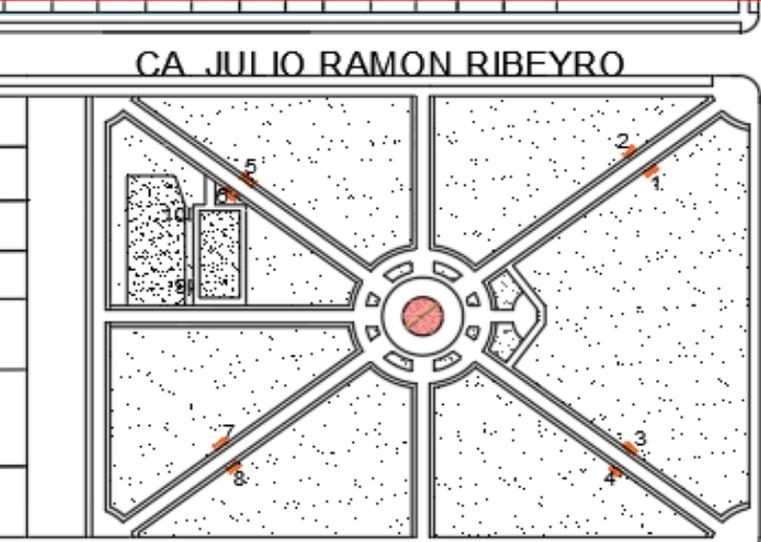
3) BANCA CON BASURA, RAYADO, LA BASE DEL SOL Y SOMBRA SE OBSERVA CON OXIDO.



4-8) BANCA SUCIA, CON GRAFITI Y CON OXIDO EN EL TUBO DEL RESPALDAR.



CA JULIO RAMON RIBEFYO



JR. WILLY TINAJEROS ARROYO

JR. INOCENCIO LAURA TORRE

DESCRIPCIÓN:
COMO SE PUEDE OBSERVAR TODAS LAS BANCAS SE ENCUENTRAN SUCIAS, RAYADAS Y CON OXIDO TANTO EN EL TUBO DEL RESPALDAR COMO EN LAS BASES DEL SOL Y SOMBRA, ASÍ MISMO LA PÉRGOLA CENTRAL SE ENCUENTRA RAYADO CON GRAFITI, NO TIENE BANCAS SOLO MURO PEQUEÑO EN SU PERÍMETRO DONDE SUELEN SENTARSE ALGUNAS PERSONAS.

5) BANCA CON GRAFITI Y SOL Y SOMBRA DESWADA.



6 Y 7) RAYADO, SUCIO, CON OXIDO EN EL TUBO DEL RESPALDAR DE LA BANCA Y EN LA BASE DEL SOL Y SOMBRA.



9-10) BANCAS SUCIAS, RESPALDAR OXIDADO, RAYADO, SIN SOL Y SOMBRA.



8) PÉRGOLA CENTRAL CON GRAFITI, SUCIO Y RAYADO CON CORRECTOR.





UNIVERSIDAD CESAR VALLEJO		FACULTAD DE ARQUITECTURA DE DISEÑO	
CURSO: DESARROLLO DE PROYECTO DE INVESTIGACIÓN	ESTUDIANTES: CALEDIA OLIVARES DESIRE	QUEREVALÚ IZQUIERDO MERLY BELÉN	CICLO: X
TEMA: FICHA DE OBSERVACIÓN DE BANCAS, SOL Y SOMBRA Y PÉRGOLA.	DOCENTE: ARQ. ISIS BUSTAMANTE	ESCALA:	

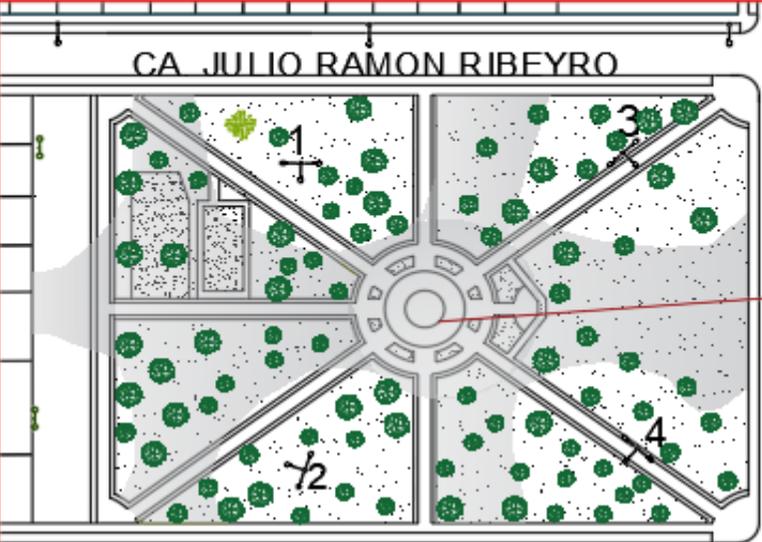
A-03

ANEXO N° 19: Ficha de observación y licitación de alumbrado público en las noches y cámara de vigilancia.

ILUMINACIÓN







CA JULIO RAMON RIBEFYRO

JR. WILLY TINAJEROS ARROYO

JR. INOCENCIO LAURA TORRE




PÉRGOLA



CÁMARA DE VIGILANCIA



ZONAS CON Poca ILUMINACIÓN

DESCRIPCIÓN:

- DENTRO DEL PARQUE MANYLSA SE ENCUENTRAN SOLO 4 POSTES EN BUEN ESTADO, SIN EMBARGO MUCHOS ÁRBOLES TAPAN SU ILUMINACIÓN.
- EL POSTE 4 ESTÁ MAL UBICADO YA QUE SE ENCUENTRA DENTRO DE LA CIRCULACIÓN DE LOS USUARIOS.
- POR OTRO LADO EL PARQUE SOLO CUENTA CON UNA SOLA CÁMARA DE VIGILANCIA.
- LA PÉRGOLA CENTRAL SE ENCUENTRA POCO ILUMINADA.



UNIVERSIDAD CESAR VALLEJO
FACULTAD DE ARQUITECTURA DE DISEÑO

A-04

CURSO: DESARROLLO DE PROYECTO DE INVESTIGACIÓN	ESTUDIANTES: CALEDIA OLIVARES DESIRE QUEREVALÚ IZQUIERDO MERLY BELÉN	CICLO: X
TEMA: FICHA DE OBSERVACIÓN DE ILUMINACIÓN	DOCENTE: ISIS BUSTAMANTE	ESCALA:

ANEXO N° 20 : Foto de elicitación, presencia de personas en las mañanas y/o tardes.



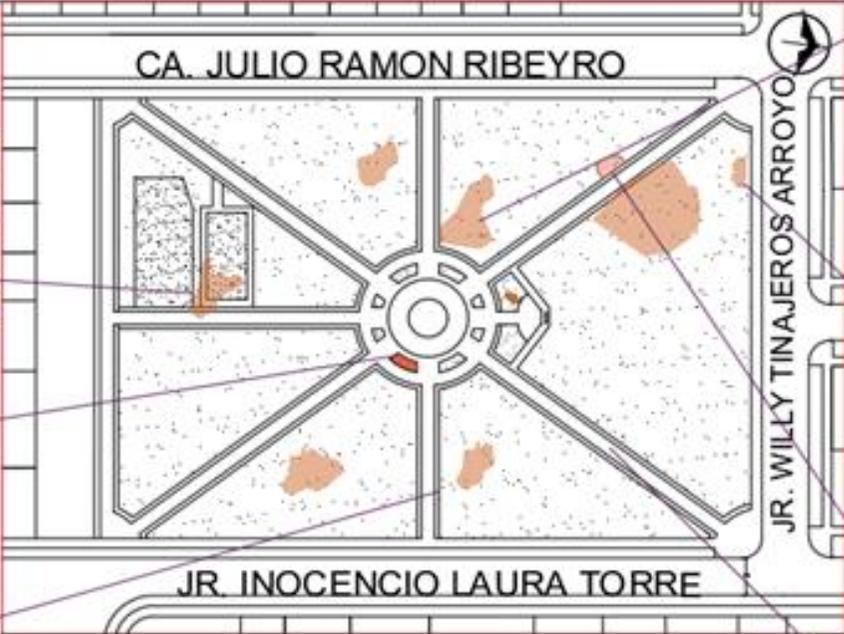
ANEXO N°21: Ficha de observación y elicitación, presencia de basura en el Parque Manylsa.

BASURA EN EL PARQUE MANYLSA





CA. JULIO RAMON RIBEYRO



JR. WILLY TINAJEROS ARROYO

JR. INOCENCIO LAURA TORRE






DESCRIPCIÓN:

EN LA ZONA DE LOS JUEGOS, EN ALGUNAS BANCAS, ÁREAS VERDES Y EN TODO EL PARQUE EN GENERAL SE PUEDE OBSERVAR PRESENCIA DE BASURA COMO BOTELLAS, BOLSAS PLÁSTICAS, ENVOLTURAS DE GOLOSINAS Y COMO TAMBIÉN ESES DE LOS PERROS.

	UNIVERSIDAD CESAR VALLEJO			A-0
	FACULTAD DE ARQUITECTURA DE DISEÑO			
	CURSO: DESARROLLO DE PROYECTO DE INVESTIGACIÓN	ESTUDIANTE: GABRIELA OLIVARES DESIRE	CICLO: X	
TBA4: FICHA DE OBSERVACIÓN DE BASURA EN EL PARQUE MANYLSA	DOCENTE: ISIS BUSTAMANTE	ESCALA:		

ANEXO N°22: Ficha de observación y elicitación, ubicación y deterioro de tachos y contenedores de basura.

TACHOS DE BASURA Y CONTENEDORES:

1) TACHO DE BASURA EN BUEN ESTADO, PERO UN POCO DESPINTADO



2- 5-8) NO HAY TACHO SOLO ESTÁ UN TUBO QUE SOLÍA SOSTENERLO



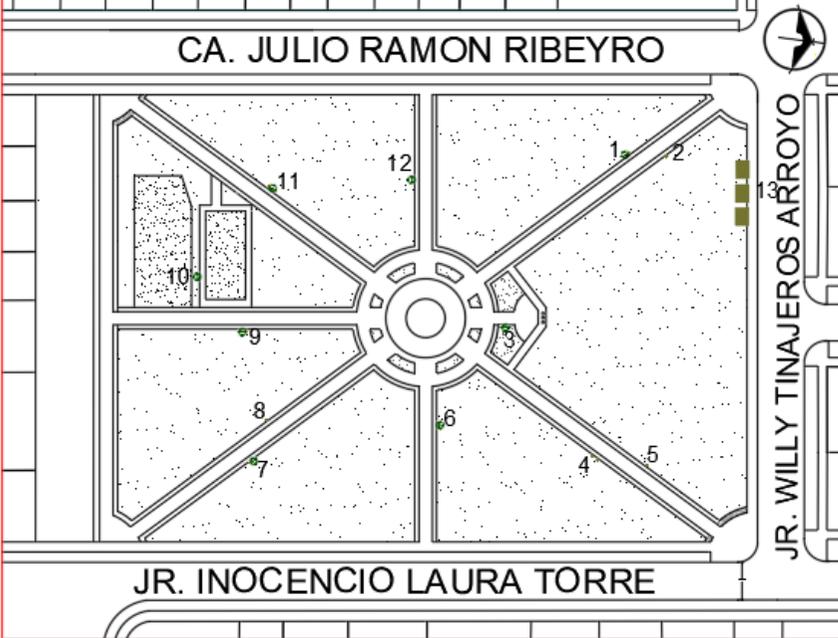
3) TACHO EN BUEN ESTADO



4) NO HAY TACHO SOLO ESTÁN LOS DOS TUBOS QUE SOLÍA SOSTENERLO.



CA. JULIO RAMON RIBEYRO



JR. WILLY TINAJEROS ARROYO

JR. INOCENCIO LAURA TORRE

6-11-12) TACHO ROTO



7) ROTO Y SIN TACHO



9-10) TACHO EN BUEN ESTADO



13) CONTENEDORES



DESCRIPCIÓN:

COMO SE PUEDE OBSERVAR LA MAYORIA DE TACHOS ESTÁN DETERIORADOS, SOLO 4 TACHOS DE BASURA ESTÁN EN BUEN ESTADO. ASÍ MISMO LOS CONTENEDORES SE ENCUENTRAN EN BUEN ESTADO, SIN EMBARGO SON INSUFICIENTES PARA ABASTECER TODA LA BASURA DE LOS HABITANTES DE LA COOPERATIVA MANYLSA

	UNIVERSIDAD CESAR VALLEJO FACULTAD DE ARQUITECTURA DE DISEÑO		A-07
	CURSO: DESARROLLO DE PROYECTO DE INVESTIGACIÓN	ESTUDIANTES: CAECEDA OLIVARES DESIRÉ QUEREVALÚ IZQUIERDO MERLY BELÉN	
TEMA: FICHA DE OBSERVACIÓN DE TACHOS DE BASURA Y CONTENEDORES.	DOCENTE: ISIS BUSTAMANTE	ESCALA:	

ANEXO N° 23: Ficha de observación y elicitación, Área Verde- deterioro de césped.

AREAS VERDES:

1 

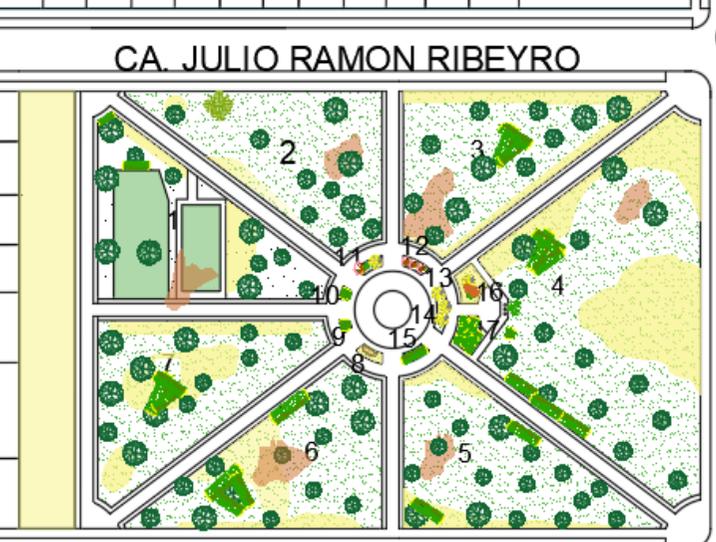
2 

3 

4 

5 

CA. JULIO RAMON RIBEYRO



JR. WILLY TINAJEROS ARROYO

JR. INOCENCIO LAURA TORRE

6 

7 

8 

11-12-13 

9-10-15 

16 

17 

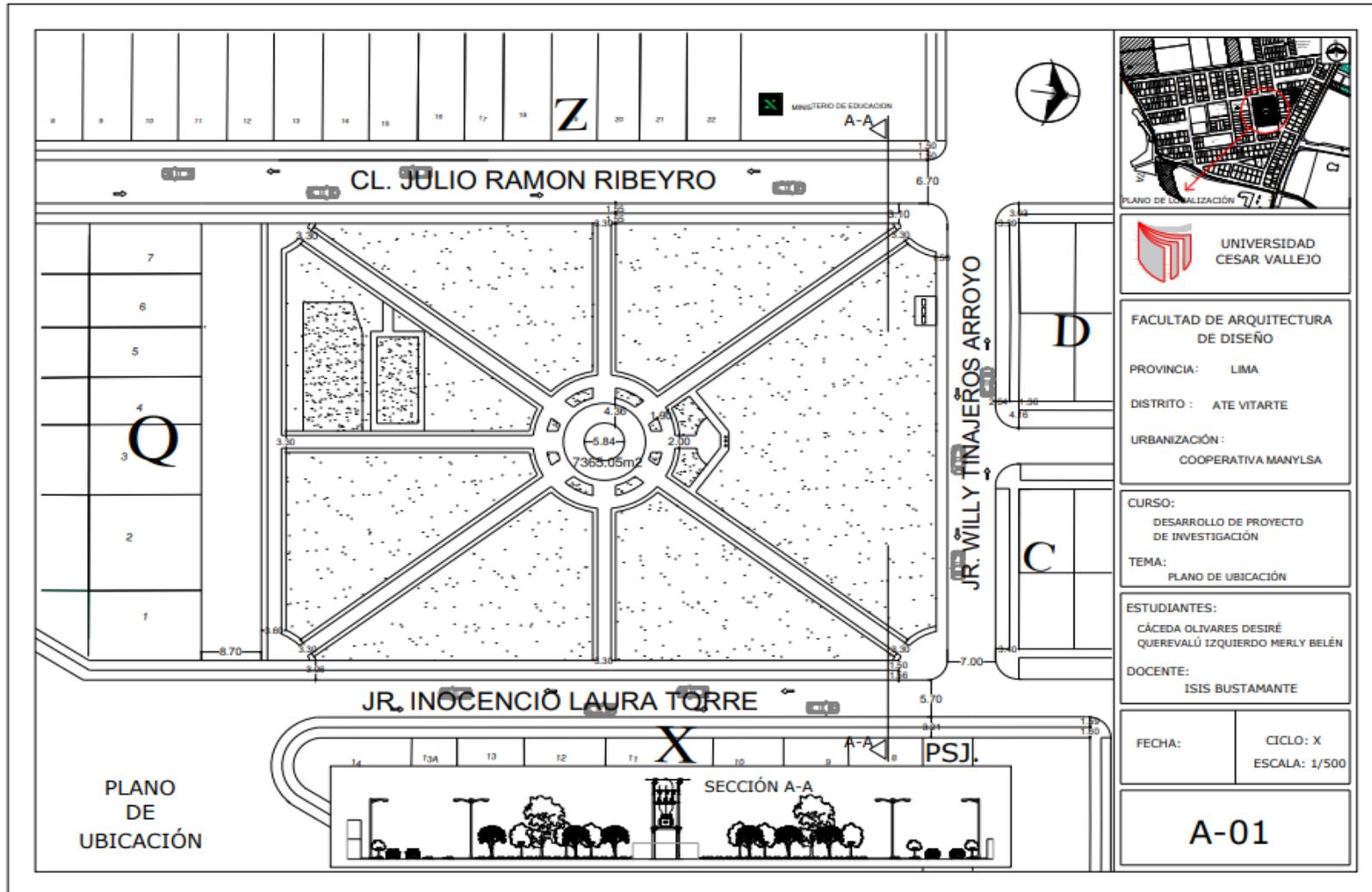
LEYENDA	OBSERVACIÓN:
 ARBOL	-EN EL ÁREA VERDE DEL PARQUE MANYLSA SE PUEDE OBSERVAR QUE TIENE PARTES SIN CÉSPED.
 CÉSPED	-EN LA ZONA UNO SE ENCUENTRAN LOS JUEGOS PARA NIÑOS, TIENE GRAS SINTÉTICO,ALGUNAS PARTES TIENE PRESENCIA DE BASURA.
 ZONAS SIN CESPED	-EN LA ZONA 2,3,4,5,6 Y 7 SE PUEDE OBSERVAR ÁRBOLES QUE BRINDAN SOMBRA Y PERSONAS SENTADAS DEBAJO DE ESTOS, ASÍ MISMO EN ALGUNAS PARTES DE ESTAS ÁREA SE DETECTA PRESENCIA DE BASURA COMO BOTELLAS PLÁSTICAS, ENVOLTURAS DE GOLOSINAS Y AUSENCIA DE CÉSPED .
 BASURA	-EN LAS ZONAS 8,9,10,11,12,13,14,15,16y17 SE PUEDE APRECIAR ALGUNAS PLANTAS ORNAMENTALES, POR OTRO LADO TAMBIÉN PRESENTAN PRESENCIA DE BASURA, EN ALGUNOS NO HAY PRESENCIA DE GRAS.
 GRAS SINTÉTICO	

UNIVERSIDAD CESAR VALLEJO
FACULTAD DE ARQUITECTURA DE DISEÑO

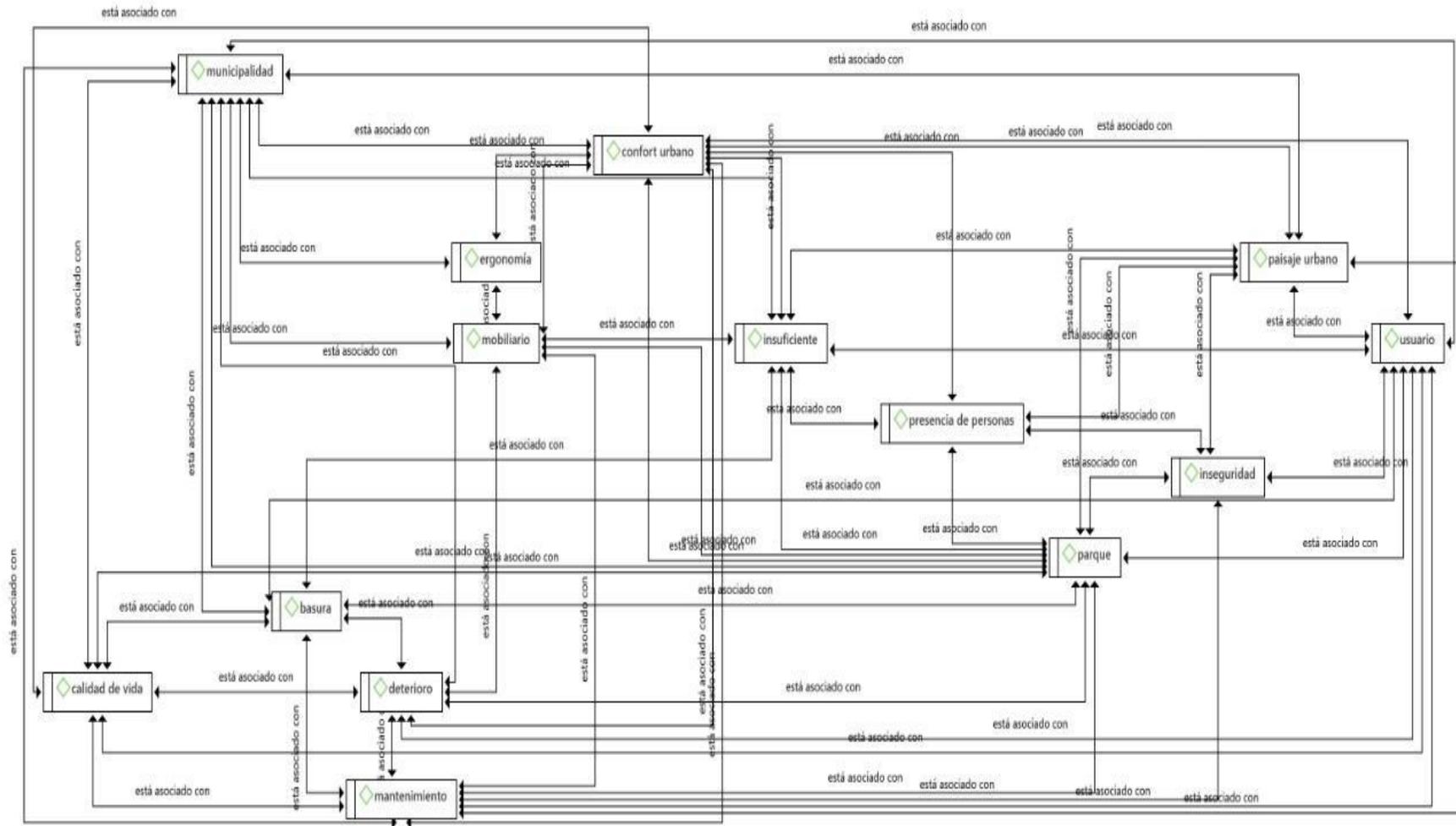
CURSO: DESARROLLO DE PROYECTO DE INVESTIGACIÓN	ESTUDIANTES: CÁCEDA OLIVARES DESIRÉ QUEREVALÚ IZQUIERDO MERLY BELÉN	CICLO: X
TEMA: FICHA DE OBSERVACIÓN DE ÁREA VERDE	DOCENTE: ISIS BUSTAMANTE	ESCALA:

A-08

ANEXO N°24: PLANO DE UBICACIÓN Y LOCALIZACIÓN

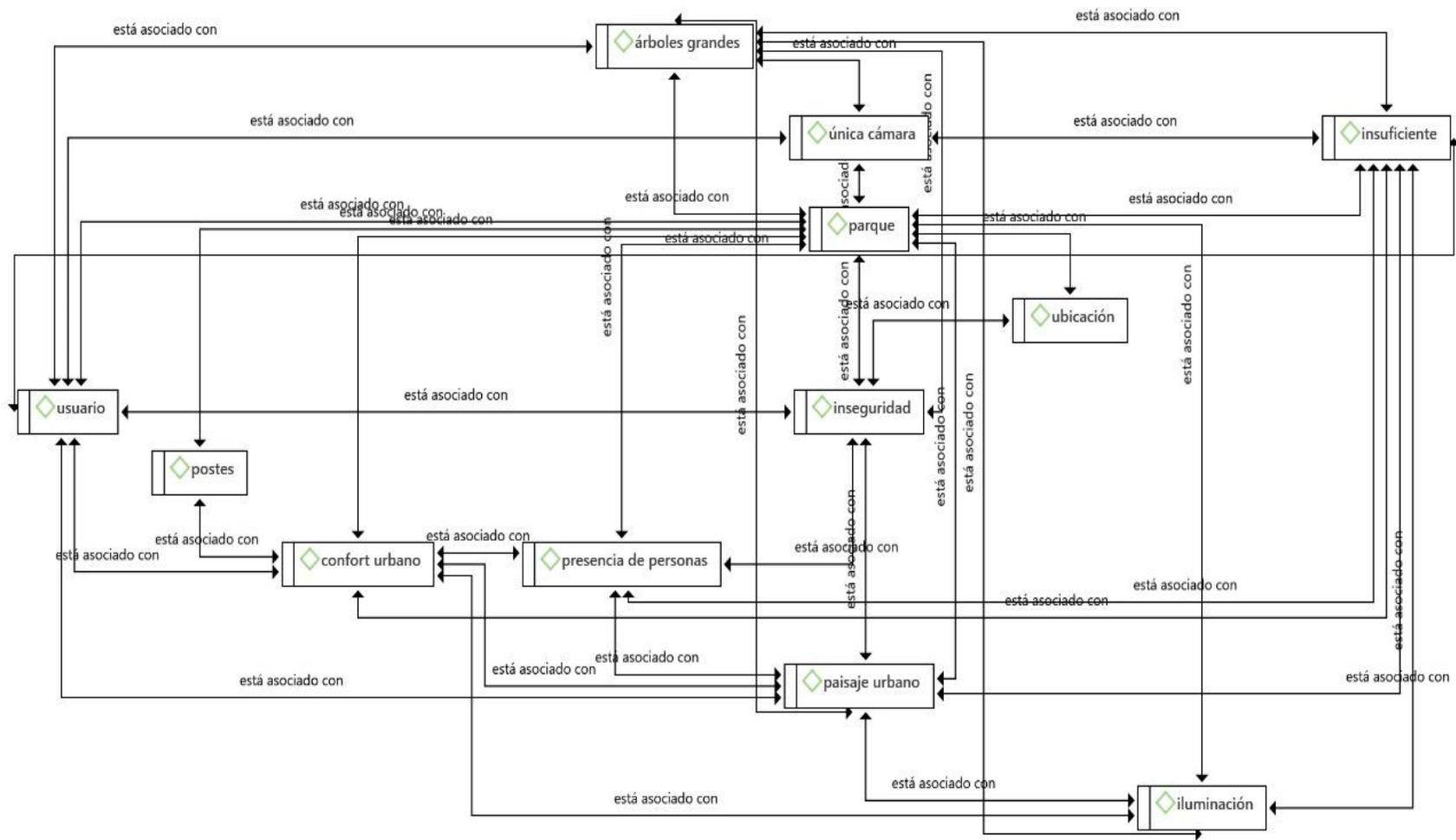


ANEXO N°29: Imagen de Red semántica- Atlasti de especialistas- objetivo general



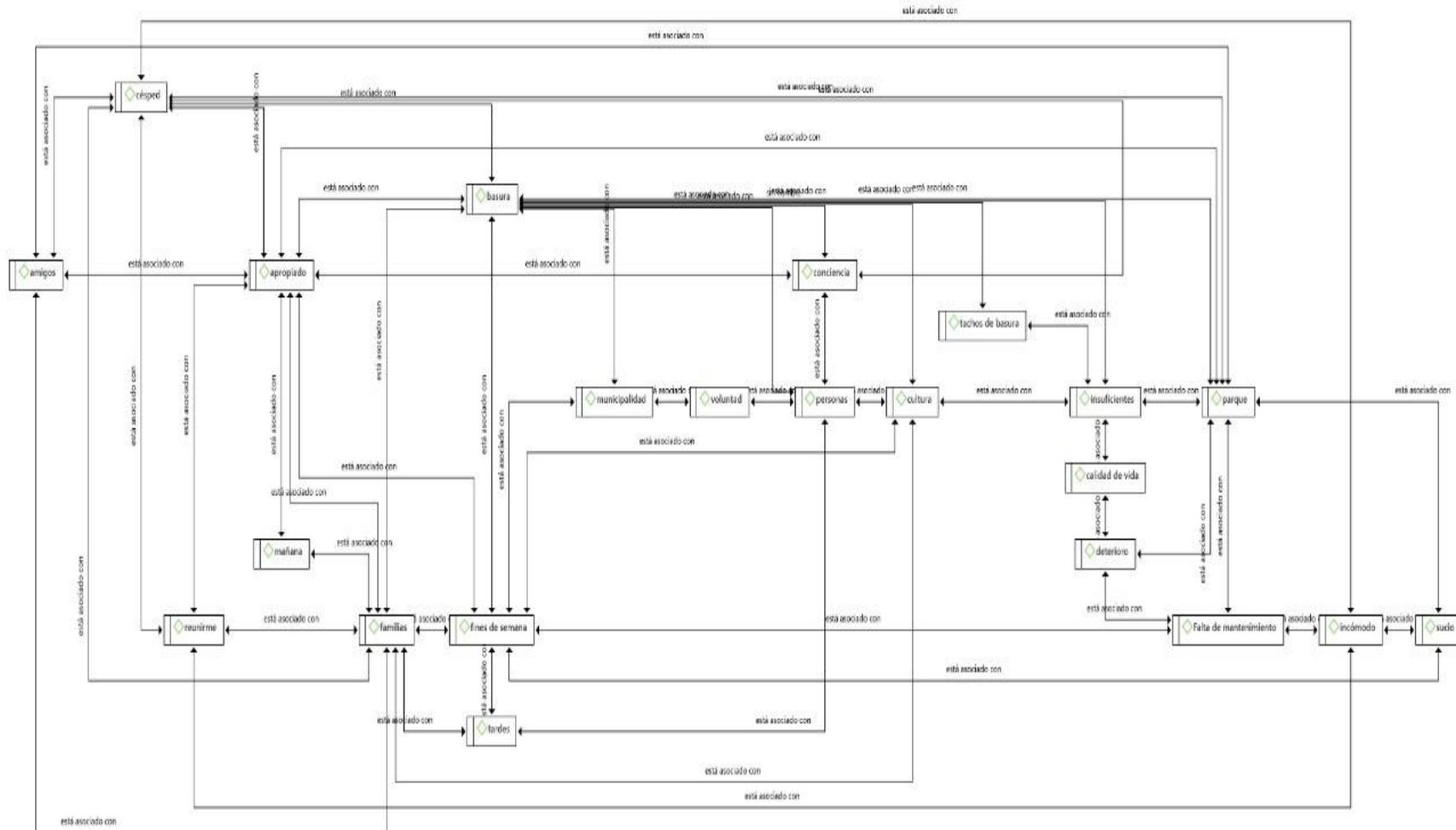
Fuente: Elaboración propia hecho en el programa Atlasti

ANEXO N°30: Imagen de Red semántica- Atlasti resultado de especialistas - objetivo específico 1



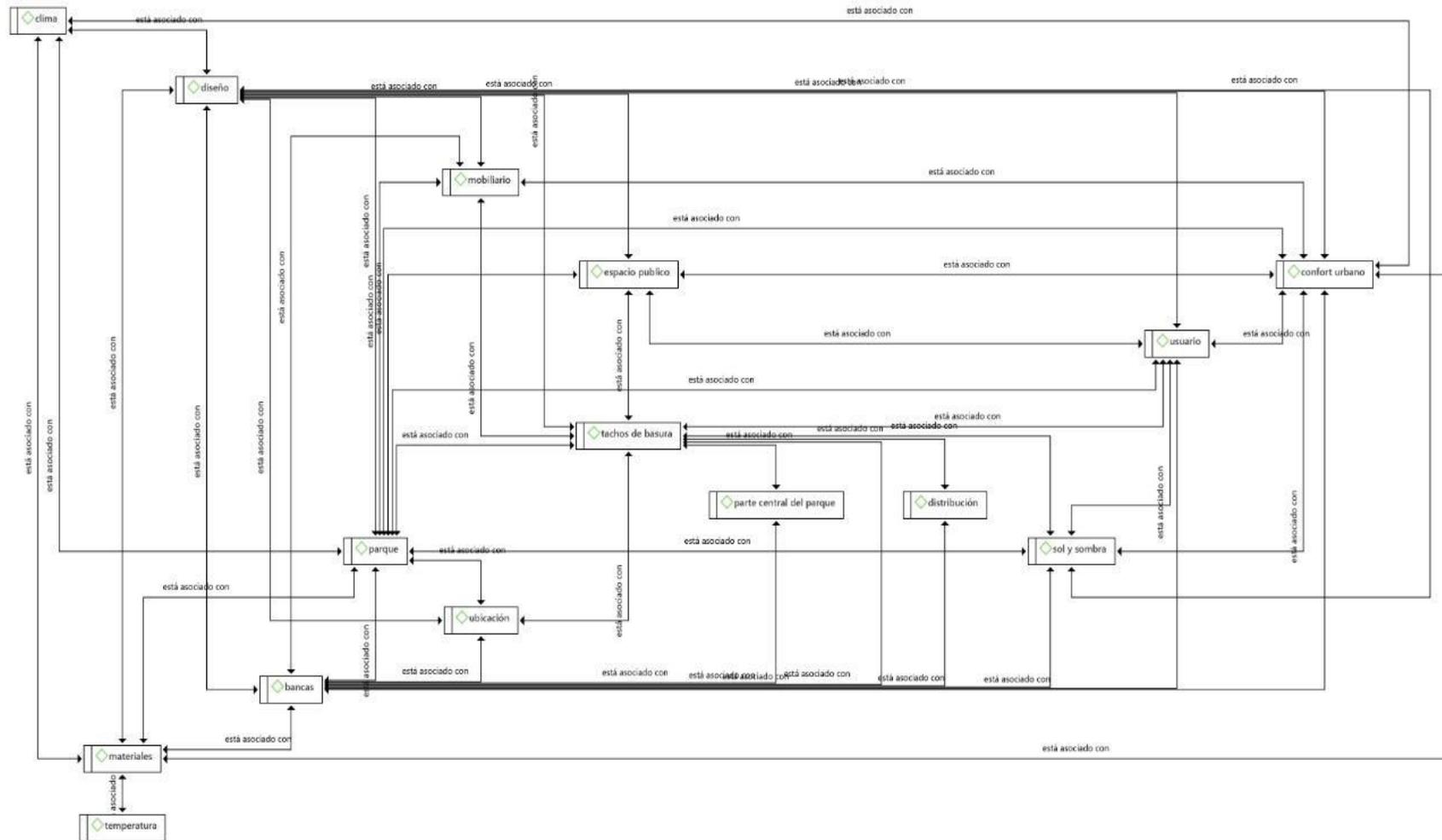
Fuente: Elaboración propia hecho en el programa Atlasti

ANEXO N°27: Imagen de Red semántica- Atlasti resultado de usuarios - objetivo específico 2



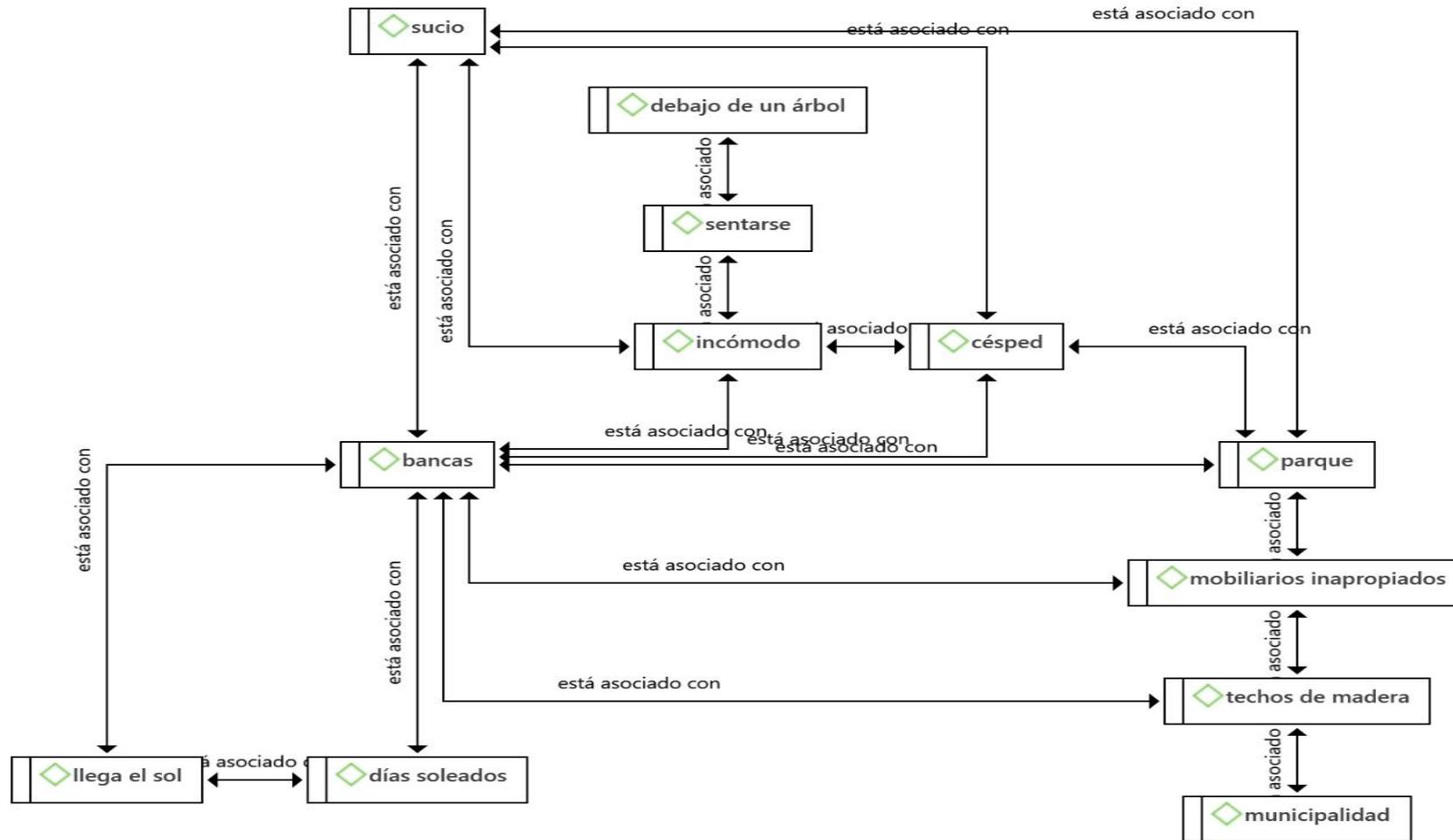
Fuente: Elaboración propia hecho en el programa Atlasti

ANEXO N° 32: Imagen de Red semántica- Atlasti resultado de especialistas objetivo específico 3



Fuente: Elaboración propia hecho en el programa Atlasti

ANEXO N°28: Imagen de Red semántica- Atlasti de usuarios objetivo específico 3



Fuente: Elaboración propia hecho en el programa Atlasti



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE INGENIERÍA Y ARQUITECTURA
ESCUELA PROFESIONAL DE ARQUITECTURA**

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, BUSTAMANTE DUEÑAS ISIS, docente de la FACULTAD DE INGENIERÍA Y ARQUITECTURA de la escuela profesional de ARQUITECTURA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, asesor de Tesis titulada: "Deterioro del Espacio Público y su Impacto en el Confort Urbano Caso: Parque Manylsa - Cooperativa Manylsa - Ate Vitarte 2022.", cuyos autores son QUEREVALU IZQUIERDO MERLY BELEN, CACEDA OLIVARES DESIRE MARJORY, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 26.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 26 de Noviembre del 2022

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
BUSTAMANTE DUEÑAS ISIS DNI: 06600219 ORCID: 0000-0001-6155-1429	Firmado electrónicamente por: IBUSTAMANTED el 12-12-2022 21:44:19

Código documento Trilce: TRI - 0455720