



**ESCUELA DE POSTGRADO**  
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Gestión del conocimiento y desarrollo institucional según  
los docentes de la red educativa N° 2 del Distrito de San  
Juan de Miraflores, 2014.

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:**

**DOCTOR EN ADMINISTRACIÓN  
DE LA EDUCACIÓN**

**AUTOR:**

Mgtr. Francisco Fidel Rojas Lujan

**ASESOR:**

Dr. Ricardo Guevara Fernández

**SECCIÓN**

Educación e Idiomas

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN**

Gestión y Calidad Educativa

**PERÚ - 2014**

---

Presidente

---

Secretario

---

Dr. Ricardo Guevara Fernández  
Vocal

### **Dedicatoria**

A Rosita y Efrain, mi madre y padre y con ellos a todos mis seres queridos por brindarme su inquebrantable apoyo para lograr esta meta.

### **Agradecimiento**

A todos los docentes y autoridades de la Escuela de Postgrado de la “Universidad César Vallejo”, por sus valiosas enseñanzas y permanentes orientaciones durante los estudios del Doctorado, a la Red educativa N° 2 a la UGEL N° 1 y a la municipalidad del distrito de San Juan de Miraflores; por su valiosa colaboración durante el desarrollo de la presente investigación.

## **Declaración Jurada**

Yo Francisco Fidel Rojas Lujan, estudiante del Programa de Doctorado en Educación de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificado con DNI 23850533, con la tesis titulada “Gestión del conocimiento y desarrollo institucional según los docentes de la red educativa N° 2 del distrito de San Juan de Miraflores, 2014”.

Declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido auto plagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), auto plagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Lima, 06 de noviembre de 2014

Firma.....

Francisco Fidel Rojas Luján

DNI: 23850533

## **Presentación**

A los Señores Miembros del Jurado de la Escuela de Post Grado de la Universidad César Vallejo, filial Los Olivos, presento la Tesis titulada: “Gestión del conocimiento y desarrollo institucional según los docentes de la red educativa N° 2 del Distrito de San Juan de Miraflores, 2014”; en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad; para obtener el grado de: Doctor en Educación.

La presente investigación está estructurada en siete capítulos. En el primero se expone los antecedentes, la fundamentación científica de las dos variables y sus dimensiones, la justificación, el planteamiento del problema, los objetivos y las hipótesis. En el capítulo dos se presenta las variables en estudio, la operacionalización, la metodología utilizada, el tipo de estudio, el diseño de investigación, la población, la muestra, la técnica e instrumento de recolección de datos, el método de análisis utilizado y los aspectos éticos. En el tercer capítulo se presenta el resultado descriptivo y el tratamiento de hipótesis. El cuarto capítulo está dedicado a la discusión de resultados. El quinto capítulo está refrendando las conclusiones de la investigación. En el sexto capítulo se fundamenta las recomendaciones y el séptimo capítulo presenta las referencias bibliográficas. Finalmente se presenta los anexos correspondientes.

# Índice

	Página
Página del Jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vi
Índice	vii
Resumen	xi
Abstract	xii
<b>I. INTRODUCCIÓN</b>	<b>13</b>
1.1 Antecedentes	14
1.2 Bases Teóricas y fundamentación científica	21
1.2.1 Variable 1: Gestión de Conocimiento	21
1.2.2 Variable 2: Desarrollo Institucional	32
1.3 Justificación	46
1.4. Problema	48
1.5 Hipótesis	52
1.6 Objetivos	53
<b>II MARCO METODOLÓGICO</b>	<b>54</b>
2.1 Variables	55
2.2 Operacionalización de variables	55
2.3 Metodología	56
2.4 Tipo de estudio	56
2.5 Diseño	57
2.6 Población, muestra y muestreo	58
2.7 Técnica e instrumentos de recolección de datos	62

2.8	Métodos de análisis de datos	67
2.9	Aspectos éticos	68
<b>III.</b>	<b>RESULTADOS</b>	<b>69</b>
<b>IV.</b>	<b>DISCUSIÓN</b>	<b>78</b>
<b>V.</b>	<b>CONCLUSIONES</b>	<b>82</b>
<b>VI.</b>	<b>RECOMENDACIONES</b>	<b>84</b>
<b>VII.</b>	<b>REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS</b>	<b>87</b>

## **ANEXOS**

Anexo 1. Matriz de Consistencia

Anexo 2. Instrumentos

Anexo 3. Validez del instrumento por juicio de expertos

Anexo 4. Base de datos

Anexo 5. Tabla de interpretación del coeficiente de correlación de Rho Spearman

## Índice de tablas

		Página
Tabla 1	Operacionalización de la variable Gestión del Conocimiento y Desarrollo Institucional	55
Tabla 2	Población docentes año 2014	58
Tabla 3	Muestra	61
Tabla 4	Relación de Validadores	65
Tabla 5	Confiabilidad cuestionario Gestión del Conocimiento	66
Tabla 6	Confiabilidad cuestionario Desarrollo Institucional	67
Tabla 7	Gestión del Conocimiento y el Desarrollo Institucional	70
Tabla 8	Creación del Conocimiento y el Desarrollo Institucional	71
Tabla 9	Transferencia del Conocimiento y el Desarrollo Institucional	72
Tabla 10	Aplicación del Conocimiento y el Desarrollo Institucional	73
Tabla 11	Correlación Gestión del conocimiento y Desarrollo Institucional	74
Tabla 12	Correlación creación del Conocimiento y el Desarrollo Institucional	75
Tabla 13	Correlaciones transferencia del Conocimiento y el Desarrollo Institucional	76
Tabla 14	Correlaciones Aplicación del Conocimiento y el Desarrollo Institucional	77

## Índice de figuras

		Página
Figura 1	Gestión del Conocimiento y el Desarrollo Institucional	70
Figura 2	Creación del Conocimiento y el Desarrollo Institucional	71
Figura 3	Transferencia del Conocimiento y el Desarrollo Institucional	72
Figura 4	Aplicación del Conocimiento y el Desarrollo Institucional	73

## Resumen

La presente investigación tuvo como objetivo general, determinar la relación que existe entre la Gestión del Conocimiento y el Desarrollo Institucional según los docentes de la RED Educativa N° 2 del distrito de San Juan de Miraflores, 2014, La población es de 795 docentes, el muestreo es probabilístico, el tamaño de la muestra fue de 259 docentes, en los cuales se ha empleado la variable: Gestión del Conocimiento y Desarrollo Institucional.

El método empleado en la investigación fue el hipotético-deductivo. Esta investigación utilizó para su propósito el diseño no experimental de nivel correlacional de corte transversal, se recogió la información en un período específico, que se desarrolló al aplicar los instrumentos: Cuestionario Gestión del Conocimiento, el cual estuvo constituido por 30 preguntas en la escala de Likert (totalmente en desacuerdo, parcialmente en desacuerdo, poco de acuerdo, medianamente de acuerdo, totalmente de acuerdo) y el Cuestionario de Desarrollo Institucional, el cual estuvo constituido por 32 preguntas, en la escala de Likert (siempre, casi siempre, algunas veces, muy pocas veces, nunca), que brindaron información acerca de la Gestión del Conocimiento y el Desarrollo Institucional, a través de la evaluación de sus distintas dimensiones, cuyos resultados se presentan gráfica y textualmente.

La investigación concluye en que existe evidencia para afirmar que la gestión del conocimiento se relaciona significativamente con el Desarrollo Institucional según los docentes de la RED Educativa N° 2 del distrito de San Juan de Miraflores, 2014, siendo que el coeficiente de correlación Rho de Spearman de 0.728, represento una alta asociación entre la variables, además de ser significativo. ( $p = 000 < 0.05$ ).

Palabras claves: Gestión del Conocimiento y Desarrollo Institucional

## Summary

The present study was overall goal, determine the relationship between Knowledge Management and Institutional Development as teachers of Educational RED No. 2 in the San Juan de Miraflores, 2014, The population is 795 teachers, probabilistic sampling, the sample size was 259 teachers, which has been employed variable: Knowledge Management and Institutional Development.

The method used in the research was the hypothetical-deductive. This research used for purpose non-experimental design correlational level cross section, information is collected on a specific period, which was developed to implement the instruments: Questionnaire Knowledge Management, which consisted of 30 questions on the scale of Likert scale (strongly disagree, somewhat disagree, somewhat agree, moderately agree, strongly agree) and Questionnaire Institutional Development, which consisted of 32 questions, the Likert scale (always, often, sometimes, rarely, never), who provided information about Knowledge Management and Institutional Development, through evaluating its various dimensions, whose results are presented graphically and textually.

The research concludes that there is evidence to say that knowledge management is significantly related to institutional development as teachers of Educational RED No. 2 in the San Juan de Miraflores, 2014, being that the correlation coefficient Spearman Rho 0.728, I represent a high association between the variables, besides being significant. ( $p = 000 < 0.05$ ).

Keywords: Knowledge Management and Institutional Development