



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE HUMANIDADES**

**ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE PSICOLOGIA**

**“Ergonomía y Síndrome de Burnout en colaboradores de una Empresa  
Agroexportadora de Querecotillo”**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADA  
EN PSICOLOGÍA**

**AUTORA:**

**ANCAJIMA CHAPILLIQUÉN, Lucero Marbella**

**ASESORA:**

**Dra. GARCÍA DÍAZ Carmen Cecilia**

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

**Comportamiento Organizacional**

**PIURA – PERÚ**

**2017**

**1**

**i**

## **PÁGINA DEL JURADO**

---

Dr. Edwin Martín García Ramírez  
Presidente

---

Dr. Oscar Manuel Vela Miranda  
Secretario

---

Mg. Javier Alexander Sandoval Carbajal  
Vocal

## DEDICATORIA

A Dios y a la Virgen, por haberme guiado hacia el camino de las metas y los logros.

Así mismo, a mis padres por su apoyo incondicional que me ofrecieron a lo largo de mi vida profesional.

La autora.

Y sobre todo a mis hermanos que son la alegría de mi vida, y que así como yo, pronto seguirán una profesión.

## **AGRADECIMIENTO**

Un agradecimiento muy especial al Presidente de la Organización que me abrió las puertas para la realización de mi Tesis, Sr. Luciano Pío García Flores.

Así mismo, agradezco a mi asesor temático Dr. Edwin Martín García Ramírez, quien con sus enseñanzas, paciencia y tiempo supo guiarme en la realización de mi investigación, considerándolo un ejemplo para todos los futuros Psicólogos Organizacionales.

Al Mg. Javier Alexander Sandoval Carbajal, quien me apoyo con una asesoría personalizada y a la vez dedico su tiempo para guiarme en mi investigación.

A mi asesora metodológica, la Mg. Cecilia García Díaz, quien me brindó los conocimientos científicos necesarios para llevar a cabo esta investigación.

Y finalmente, a todos aquellos profesionales, que colaboraron como jueces expertos para validar mis instrumentos a utilizar en dicha investigación.

La autora.

## **DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD**

Yo Lucero Marbella Ancajima Chapilliquén con D.N.I. N° 72917278, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Humanidades, Escuela Académico Profesional de Psicología, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Piura, Julio del 2017

---

**Lucero Marbella Ancajima Chapilliquén**

## **PRESENTACIÓN**

Señores miembros del Jurado, presento ante ustedes la Tesis titulada “Ergonomía y Síndrome de Burnout en colaboradores de una empresa agroexportadora de Querecotillo”, con la finalidad de determinar la relación entre Ergonomía y Síndrome de Burnout en los colaboradores de la empresa antes mencionada, en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo para obtener el Título Profesional de Licenciada en Psicología. Esperando cumplir con los requisitos de aprobación.

La autora.

## ÍNDICE

CARÁTULA.....	i
PÁGINA DEL JURADO.....	ii
DEDICATORIA.....	iii
AGRADECIMIENTO.....	iv
DECLARATORIA DE AUTENCIDAD.....	v
PRESENTACION AL JURADO.....	vi
INDICE.....	vii
INDICE DE TABLAS.....	ix
RESUMEN.....	x
ABSTRACT.....	xi
<b>I. INTRODUCCIÓN.....</b>	<b>12</b>
1.1. Realidad Problemática.....	12
1.2. Trabajos previos.....	14
1.3. Teorías relacionadas al tema.....	17
1.3.1. Ergonomía.....	18
1.3.1.1. Modelo ergonómico – conceptual.....	21
1.3.1.2. Metodología de un análisis ergonómico.....	23
1.3.2. Síndrome de Burnout.....	24
1.3.2.1. Modelos Teóricos del Síndrome de Burnout.....	25
1.4. Formulación del problema.....	27
1.5. Justificación del estudio.....	27
1.6. Hipótesis.....	29

1.7. Objetivos.....	29
1.7.1. Objetivo General.....	29
1.7.2. Objetivos Específicos.....	30
<b>II. MÉTODO.....</b>	<b>31</b>
2.1. Diseño de investigación.....	31
2.2. Variables, Operacionalización.....	33
2.3. Población y muestra.....	36
2.4. Técnica e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad.....	36
2.4.1. Escala de Ergonomía.....	38
2.4.2. Inventario de Burnout de Maslach.....	40
2.5. Métodos de análisis de datos.....	42
2.6. Aspectos éticos.....	42
<b>III. RESULTADOS.....</b>	<b>44</b>
<b>IV. DISCUSIÓN.....</b>	<b>48</b>
<b>V. CONCLUSIONES.....</b>	<b>52</b>
<b>VI. RECOMENDACIONES.....</b>	<b>53</b>
<b>VII. REFERENCIAS.....</b>	<b>54</b>
ANEXOS.....	58



## INDICE DE TABLAS

TABLA 01 RELACIÓN ENTRE ERGONOMÍA Y SÍNDROME DE BURNOUT.....	44
TABLA 02 RELACIÓN ENTRE LAS DIMENSIONES DE ERGONOMÍA Y LA DIMENSIÓN AGOTAMIENTO EMOCIONAL.....	45
TABLA 03 RELACIÓN ENTRE LAS DIMENSIONES DE ERGONOMÍA Y LA DIMENSIÓN DESPERSONALIZACIÓN.....	46
TABLA 04 RELACIÓN ENTRE LAS DIMENSIONES DE ERGONOMÍA Y LA DIMENSIÓN REALIZACIÓN PERSONAL.....	47

## RESUMEN

La presente investigación tuvo como objetivo determinar la relación entre Ergonomía y Síndrome de Burnout en colaboradores de una empresa agroexportadora de Querecotillo, el diseño de investigación fue no experimental de tipo correlacional descriptiva, la muestra se conformó por un total de 119 colaboradores ya que la población fue de 288 colaboradores. Para ello se aplicó dos instrumentos, uno que fue la Escala de Ergonomía creada por la autora y el otro el Inventario Burnout de Maslach – Servicios Generales (MBI- GS). Esta investigación es un nuevo hallazgo para próximas investigaciones, ya que no se encontró una relación significativa entre las variables de estudio, no obstante en algunas de sus dimensiones si prevaleció la correlación.

**Palabras claves:** Ergonomía, Síndrome de Burnout.

## **ABSTRACT**

The present research aimed to determine the relationship between Ergonomics and Burnout Syndrome in collaborators of a Querecotillo Agroexport Company, the research design was non - experimental descriptive correlational type, the sample was formed by a total of 119 collaborators since the population Was 288 employees. For this, two instruments were applied, one being the Ergonomics Scale created by the author and the other the Maslach Burnout Inventory - General Services (MBI-GS). This research is a new finding for future investigations, since a significant relationship between the study variables was not found, however in some of its dimensions if the correlation prevailed.

Key words: Ergonomics, Burnout syndrome.