



**ESCUELA DE POSTGRADO**

**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**  
**ESCUELA DE POSTGRADO**

**TESIS**

**LAS RELACIONES INTERPERSONALES DE LOS DOCENTES Y SU IMPACTO EN EL CLIMA INSTITUCIONAL DE LAS I.E.Nº 1137 “JOSÉ ANTONIO ENCINAS”, I.E.Nº 3003 “SAN CRISTOBAL”, I.E.3012 “JESÚS DIVINO MAESTRO”, LIMA, 2013.**

**PARA OPTAR EL GRADO DE MAGISTER:**

**EN DOCENCIA Y GESTION EDUCATIVA**

**AUTORES**

**Br. MARIA JACQUELINE ANDRADE CAVEDUQUE**

**Br. CLAUDIA DORILA JIMENEZ SANDOVAL**

**Br. IRIS SILVIA RAMIREZ PINTADO**

**Br. ELIZABETH MILAGROS REINA VALDEZ**

**Br. ESTHER ROSARIO TERRAZOS UNGARO**

**ASESOR:**

**Mg. HERÁCLITO CHACÓN SÁNCHEZ**

**LIMA- PERÚ**

**2013**

Afirma que la educación es un proceso que va de lo interior a lo exterior “Es el despliegue de la propia persona para que el educando pueda llegar hacer persona a plenitud, ello implica su autonomía y libertad, su capacidad de aprehender los valores, la mirada inquisitiva y sin prejuicios al medio físico y su poder creativo.

**W. Peñaloza R.**

## **DEDICATORIA**

Con el más sublime de mis sentimientos dedico esta tesis a mi familia por su dulzura e infinita comprensión.

**Las investigadoras**

## **AGRADECIMIENTO**

Elevamos nuestro profundo agradecimiento al Dr. César Acuña Peralta, Rector fundador de la Universidad “CÉSAR VALLEJO”, por darnos la oportunidad de realizar nuestros estudios de Maestría, a los distinguidos docentes que nos brindaron sus conocimientos y experiencias a lo largo de dos años.

**Las investigadoras**

## **PRESENTACIÓN**

SEÑOR PRESIDENTE;

SEÑORES MIEMBROS DEL JURADO CALIFICADOR;

Presentamos la tesis intitulada “Las relaciones interpersonales de los docentes y su impacto en el clima institucional de las I.E. N° 1137 “José Antonio Encinas”, I.E. N° 3003 “San Cristóbal”, I.E. 3012 “Jesús Divino Maestro”, Lima, 2013”, en cumplimiento con el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo para obtener el grado de Magister.

Conscientes que nuestro quehacer como docentes no está limitado sólo al desarrollo de actividades dentro de las aulas, sino que, se extiende también hacia el campo de la investigación, realizamos este estudio en las instituciones educativas mencionadas en el párrafo anterior, para tratar de entender mejor las relaciones interpersonales y su relación con el clima institucional. Esperamos, pues, que nuestro trabajo sirva de referencia para estudios posteriores que puedan abordar con mayor profundidad el problema de esta investigación.

La presente investigación está estructurada en cuatro capítulos. En el primero se expone el planteamiento del problema., formulación del problema, justificación, limitaciones, antecedentes y los objetivos. En el capítulo dos se presenta el marco teórico, las teorías fundamentales con respecto a las variables en estudio. En el tercer capítulo se planteamos las hipótesis de investigación, diseño de la muestra, la metodología empleada, las técnicas e instrumentos de recolección de datos y el método de análisis de datos. En el cuarto capítulo la descripción y discusión de resultados, conclusiones, sugerencias, referencias bibliográficas y anexos.

## INDÍCE

	Pág.
Caratula	i
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Presentación	v
Índice	vi
Índice de Tablas	vi
Índice de Figuras	vi
Resumen	xi
Abstract	xii
Introducción	xiii
<b>I. PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN</b>	<b>15</b>
1.1. Planteamiento del Problema	16
1.2. Formulación del Problema	19
1.2.1. Problema General	19
1.2.2. Problemas específicos	19
1.3. Justificación	20
1.4 Limitaciones.	21
1.4.1. Limitación espacial	22
1.4.2. Limitación temporal	22
1.5 Antecedentes.	22
1.5.1. Antecedentes internacionales	22
1.5.2 Antecedentes nacionales	27
1.6 Objetivos	32
1.6.1 General	32
1.6.2 Específicos.	32
<b>II. MARCO TEÓRICO</b>	<b>34</b>

2.1. Bases teóricas relaciones interpersonales	35
2.1.1 Relaciones interpersonales definiciones	35
2.1.2. Comunicación	35
2.1.3. Comunicación organizacional	35
2.1.4. Proceso de la comunicación	36
2.1.5. Relación entre comunicación verbal y no verbal	37
2.1.6. Eficacia en la comunicación interpersonal	38
2.1.7. Tipos de comunicación en las organizaciones	38
2.1.8. Consecuencias de la mala comunicación	40
2.1.9. Concepto las relaciones humanas	50
2.1.10. Las relaciones humanas en el campo de la educación	50
2.1.11. Las relaciones humanas en la vida de la I.E	52
2.1.12. Habilidades sociales	62
2.2. Bases teóricas del clima institucional	71
2.3 Definición Conceptual de Términos	97
III.METODOLOGIA	102
3.1. Hipótesis	103
3.1.1. Hipótesis general.	103
3.1.2 .Hipótesis específicas.	103
3.2. Variables	104
3.2.1 Definición conceptual.	104
3.2.2 Definición operacional.	105
3.3. Metodología	106
3.3.1. Tipo de estudio	106
3.3.2. Diseño de estudio.	106
3.4. Población y muestra	107
3.5. Método de Investigación	109
3.6. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	109
3.7. Métodos de análisis de datos.	116

IV- RESULTADOS	117
4.1.1. Estadísticos descriptivos	118
4.1.2. Prueba de Normalidad de la muestra	122
Conclusiones	135
Sugerencias	137
Referencias Bibliográficas	138
Anexos	
Anexo 1. Matriz de Consistencia.	
Anexo 2. Cuestionario de relaciones interpersonales	
Anexo 3. Cuestionario de clima institucional	

<b>Índice de Figuras</b>	<b>Página</b>
Figura 1 Las habilidades sociales del docente propician un clima institucional favorable	126
Figura 2 La expresión de comunicación del docente propician un clima institucional favorable	127
Figura 3 La formación profesional del docente propician un clima institucional Favorable	128
Figura 4 Diagrama de dispersión de puntos entre expresión de comunicación de los docentes y clima institucional	129
Figura 5 Diagrama de dispersión de puntos entre formación profesional de los docentes y clima institucional	133
Figura 6 Diagrama de dispersión de puntos entre intercambios pedagógicos y cognitivos de los docentes y clima institucional	135
Figura 7. Diagrama de dispersión de puntos entre expresión de comunicación de los docentes y clima institucional	137
Figura 8 Diagrama de dispersión de puntos entre formación profesional de los docentes y clima institucional	139
Figura 9. Diagrama de dispersión de puntos entre intercambios pedagógicos y cognitivos de los docentes y clima institucional	149

<b>Índice de Tablas</b>	<b>Página</b>
Tabla 1 Matriz de Operacionalización de: Relaciones interpersonales (V1)	111
Tabla 2 Matriz de Operacionalización de: Clima institucional	112
Tabla 3 Tamaño de la Población	114
Tabla 4 Tamaño de la muestra	115
Tabla 5 Niveles de confiabilidad	122
Tabla 6 Niveles de actitud sobre la base de 40 ítems	122
Tabla 7 Niveles y rangos de las variables	123
Tabla 8. Las habilidades sociales del docente propician un clima institucional favorable	126
Tabla 9. La expresión de comunicación del docente propicia un clima institucional favorable	127
Tabla 10. La formación profesional del docente propicia un clima institucional favorable	128
Tabla 11. Intercambios pedagógicos y cognitivos del docente propicia un clima institucional favorable	129
Tabla 12 Prueba de kolmogorov-Smirnov para una muestra	130
Tabla 13 Descripción estadística de las variables Relaciones interpersonales de los docentes y Clima institucional	131
Tabla 14 Correlación entre las variables: Relaciones interpersonales y Clima institucional	133
Tabla 15 Correlaciones habilidades sociales y Clima Institucional	135
Tabla 16 Correlación entre expresión de la comunicación y Clima Institucional	137
Tabla 17 Correlación entre formación profesional y Clima Institucional	139
Tabla 18 Correlación entre intercambios pedagógicos cognitivos y Clima Institucional	141

## RESUMEN

La presente investigación estudia el problema: Las relaciones interpersonales de los docentes y su impacto en el clima institucional de las I.E.Nº 1137 “José Antonio Encinas”, I.E.Nº 3003 “San Cristóbal”, i.e.3012 “Jesús Divino Maestro”, Lima, 2013, y como objetivo: determinar Las relaciones interpersonales de los docentes y su impacto en el clima institucional de las I.E.Nº 1137 “José Antonio Encinas”, I.E.Nº 3003 “San Cristóbal”, i.e.3012 “Jesús Divino Maestro

La Hipótesis que se formula es: Las relaciones interpersonales de los docentes se relacionan significativamente con el clima institucional de las I.E.Nº 1137 “José Antonio Encinas”, I.E.Nº 3003 “San Cristóbal”, i.e.3012 “Jesús Divino Maestro

Metodología empleada la hipotética deductiva y con un diseño no experimental, transversal y correlacional.

Los resultados obtenidos de la correlación entre la variables, relaciones interpersonales nos indica un índice de significancia bilateral de 0,000 que es menor al nivel de 0,05 previsto para este análisis, se determina que SÍ existe relación significativa entre el Las Relaciones Interpersonales de los docentes y el clima institucional de las Instituciones Educativas: I.E.Nº 1137 “José Antonio Encinas”, I.E.Nº 3003 “San Cristóbal”, I.E.3012 y “Jesús Divino Maestro”- Lima, 2013. Se encontró una relación lineal estadísticamente significativa muy alta y directamente proporcional, entre relaciones interpersonales y clima institucional ( $r_s = 0.902$ ,  $p < 0.05$ ).

**PALABRAS CLAVES:** Clima institucional, relaciones interpersonales.

## **ABSTRACT**

The present investigation studies the problem: The interpersonal relations of the teachers and his impact in the institutional climate of the I.E.N ° 1137 "Jose Antonio Encinas", I.E.N ° 3003 "St Kitts", i.e.3012 "Jesus Divino Maestro", Lima, 2013, and as aim: to determine The interpersonal relations of the teachers and his impact in the institutional climate of the I.E.N ° 1137 "Jose Antonio Encinas", I.E.N ° 3003 "St Kitts", i.e.3012 " Jesus Divino Maestro

The Hypothesis that is formulated is: The interpersonal relations of the teachers relate significantly to the institutional climate of the I.E.N ° 1137 "Jose Antonio Encinas", I.E.N ° 3003 "St Kitts", i.e.3012 " Jesus Divino Maestro.

Used methodology the hypothetical deductive one and with a not experimental, transverse design and correlacional

The results obtained of the correlation between the variables, interpersonal relations an index indicates us of significancia bilateral of 0,000 that it is minor at the level of 0,05 foreseen for this analysis, one determines that YES significant relation exists between The Interpersonal Relations of the teachers and the institutional climate of the Educational Institutions: I.E.N ° 1137 "Jose Antonio Encinas", I.E.N ° 3003 "St Kitts", I.E.3012 and "Jesus Divino Maestro" - Lima, 2013. One found a linear statistically significant high and directly proportional relation, between interpersonal relations and institutional climate ( $r_s = 0.902$ ,  $p < 0.05$ ).

**KEY WORDS:** institutional Climate, interpersonal relations