

# **UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

## **ESCUELA DE POSTGRADO**

### **TESIS**

**LIDERAZGO DEL DIRECTOR Y GESTIÓN DE CALIDAD SEGÚN  
DOCENTES DE LA I.E. RAMIRO PRIALÉ PRIALÉ UGEL 01  
SAN JUAN DE MIRAFLORES 2013**

**PARA OPTAR EL GRADO DE:  
MAGISTER EN EDUCACIÓN**

**CON MENCIÓN EN: DOCENCIA Y GESTIÓN EDUCATIVA**

### **AUTORES**

Br. MÓNICA JUDITH AYALA ROJAS

Br. GLADYS EDITH ROBLES RUIZ

### **ASESOR**

Mg. MANUEL SANTOS PONCE VENEROS

**LIMA-PERÚ**

**2013**

## **Dedicatoria**

A Dios por las inmensas oportunidades que me ha ofrecido para aprender, desde los libros hasta las grandes personas que me ha permitido conocer. Por la familia con la cual hemos sido bendecidas, permitiéndonos lograr nuestras metas trazadas.

## **Agradecimiento**

A Dios por ser nuestro principal patrocinador, quien impulso deseos y fuerza para seguir adelante cuando estábamos a punto de flaquear.

Un reconocimiento especial a nuestros asesores: Mg. Manuel Santos Ponce Veneros y Mg. Roger Pedro Norabuena Figueroa quienes nos brindaron con mucho profesionalismo, claridad y exigencia las orientaciones para el desarrollo y culminación del presente trabajo de investigación.

## **Presentación**

Señores miembros del jurado de revisión de tesis.

En cumplimiento a las normas establecidas en el Reglamento de Grados y Títulos para optar el grado de Maestro en Educación con mención en Docencia y Gestión Educativa de la Universidad Privada “César Vallejo”, pongo a su disposición la presente tesis titulada “Liderazgo del director y gestión de calidad según docentes de la I.E. Ramiro Prialé Prialé UGEL 01 San Juan de Miraflores 2013” se realizó con el objetivo de determinar la relación que existe entre el Liderazgo del director y la gestión de calidad según docentes de la I.E. Ramiro Prialé Prialé UGEL 01 San Juan de Miraflores 2013.

En el estudio se trata del análisis del liderazgo relacionado como línea base para una buena gestión de calidad institucional, debe ser entendido como un factor que permite el trabajo en equipo, buen clima laboral y una gestión flexible que promueva iniciativa entre los actores principales de la comunidad educativa.

Esta investigación está dividida en cuatro capítulos estructuralmente interrelacionados en forma secuencial como son: Capítulo I, Problema de investigación incluyendo el planteamiento del Problema, limitaciones, antecedentes y objetivos, Capítulo II, Marco teórico, donde se ha tomado conceptos sobre las variables en estudio así como las dimensiones e indicadores, Capítulo III, Marco metodológico, prestando atención a las hipótesis, definición conceptual y operacional de las variables, la metodología, la población, los métodos de investigación, técnicas e instrumentos de recolección de datos y el método que utilizamos para analizar los datos, Capítulo IV, Resultados de la investigación, así como, la demostración de las hipótesis; las conclusiones y sugerencias. Finalmente en anexos se presentan los instrumentos, la base de datos utilizada, la matriz de consistencia y la operacionalización de las variables.

**Los autores**

## Índice General

	<b>Página</b>
Dedicatoria	ii
Agradecimientos	iii
Presentación	iv
Índice	v
Índice de tablas	viii
Índice de figuras	ix
Resumen	x
Abstract	xi
Introducción	xii
<b>CAPÍTULO I PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN</b>	
1.1 Planteamiento del Problema	15
1.2 Formulación del Problema	18
1.2.1. Problema General	18
1.2.2. Problemas Específicos	18
1.3 Justificación	18
1.4 Limitaciones	21
1.5 Antecedentes	21
1.6 Objetivos	29
1.6.1. Objetivo General	29
1.6.2. Objetivos Específicos	29
<b>CAPÍTULO II. MARCO TEÓRICO</b>	
2.1. Bases Teóricas de Liderazgo del Director	31
2.1.1. Definición conceptual	31
2.1.2. Dimensiones del Liderazgo del Director	32
2.1.3. Modelo teórico del liderazgo del Director	37
2.1.4. El Director como gestor del cambio	39
2.1.5. La Organización y conducción del Trabajo	41
2.1.6. Modelos del comportamiento del liderazgo del Director	42

2.1.7 Características del liderazgo del Director	44
2.1.8 Factores de liderazgo del Director	47
2.1.9 Evaluación del liderazgo del Director	48
2.2. Bases teóricas de gestión de calidad	49
2.2.1. Aspectos conceptuales	49
2.2.2. Dimensiones de la gestión de calidad educativa	52
2.2.3. Proceso de mejoramiento de la calidad	55
2.2.4. Fundamentos teóricos de la gestión de calidad educativa	58
2.2.5 Características de la gestión como calidad educativa	60
2.3. Definición de términos básicos	61

### **CAPÍTULO III. MARCO METODOLÓGICO**

3.1. Hipótesis	66
3.1.1. Hipótesis general	66
3.1.2. Hipótesis específica	66
3.2. Variables	66
3.2.1. Definición conceptual	66
3.2.2. Definición operacional	68
3.3. Metodología	71
3.3.1. Tipos de investigación	71
3.3.2. Diseño de estudio	71
3.4. Población y muestra	72
3.5. Método de investigación	73
3.6. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	73
3.6.1. Técnica	73
3.7. Método de análisis de datos	75

### **CAPITULO IV. RESULTADOS**

4.1. Descripción de los resultados	79
4.1.1. Análisis descriptivo del liderazgo del director y calidad de gestión	79
4.1.2. Capacidad de gestión y gestión de calidad	81
4.1.3. Sistema de Comunicación y capacidad de gestión	83
4.1.4 Manejo institucional del liderazgo y la calidad de gestión	85

4.2. Discusión de los resultados	87
----------------------------------	----

## **CONCLUSIONES Y SUGERENCIAS**

Conclusiones	91
--------------	----

Sugerencias	92
-------------	----

<b>REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS</b>	<b>93</b>
-----------------------------------	-----------

<b>ANEXOS</b>	<b>98</b>
---------------	-----------

Matriz de Consistencia.

Solicitud a la I.E. Ramiro Prialé Prialé de San Juan de Miraflores 2013, para la aplicación de instrumentos

Validez de instrumentos por expertos

Validez de contenido por juicio de expertos del instrumento del liderazgo del director

Validez de contenido por juicio de expertos de la sección percepciones

Encuesta sobre liderazgo del director

Encuesta sobre gestión de calidad

Base de datos del liderazgo del director

Fotos de la I.E. Ramiro Prialé Prialé de San Juan de Miraflores 2013

## Índice de Tablas

	<b>Página</b>
Tabla 1: Operacionalización de la variable liderazgo del director.	69
Tabla 2: Operacionalización de la variable gestión de calidad.	70
Tabla 3. Distribución de la población de estudio.	72
Tabla 4. Confiabilidad del instrumento para el liderazgo del director.	74
Tabla 5. Resultados del análisis de confiabilidad de la gestión de calidad.	75
Tabla 6. Baremo de medición del liderazgo del director.	77
Tabla 7. Baremo de medición del nivel de calidad.	77
Tabla 8. Relación liderazgo del director y la gestión de calidad de la Institución Educativa Ramiro Prialé Prialé UGEL 01 San Juan de Miraflores 2013	79
Tabla 9. Relación capacidad de gestión y la gestión de calidad de la I.E. Ramiro Prialé Prialé UGEL 01 San Juan de Miraflores 2013.	81
Tabla 10. Relación Sistema de Comunicación y la calidad de gestión de La I.E. Ramiro Prialé Prialé UGEL 01 San Juan de Miraflores 2013.	83
Tabla 11. Relación manejo institucional de liderazgo y la calidad de gestión de la I.E. Ramiro Prialé Prialé UGEL 01 San Juan de Miraflores 2013.	85

## Índice de Figuras

	<b>Página</b>
Figura 1. Relación liderazgo del director y gestión de calidad	80
Figura 2. Relación capacidad de gestión del director y gestión de calidad	82
Figura 3. Relación sistema de comunicación del liderazgo del director según la percepción de la calidad de gestión	84
Figura 4. Relación manejo institucional y la gestión de calidad	86

## Resumen

La investigación titulada “Liderazgo del director y gestión de calidad según docentes de la I.E. Ramiro Prialé Prialé UGEL 01 San Juan de Miraflores 2013” se realizó con el objetivo de determinar la relación que existe entre el Liderazgo del director y gestión de calidad según docentes de la I.E. Ramiro Prialé Prialé UGEL 01 San Juan de Miraflores 2013, el estudio se realizó en el marco de los cambios constantes en búsqueda de la calidad educativa.

Es una investigación de tipo básica en la medida que analiza las variables en su propia naturaleza, utilizo un diseño no experimental, transeccional descriptiva, empleo una población finita con una muestra censal a quienes se les administró dos instrumentos validados a juicio de expertos y determinados en su confiabilidad.

Los resultados indican que con una  $r= 0,693$  y una  $p < 0,001$  se confirmó que existe relación directa y significativa entre el liderazgo del director y la gestión de calidad pero esta a su vez es moderada según docentes encuestados, permitido conocer que para los docentes encuestados el liderazgo del director es una cualidad que aún se encuentra en progreso y formación.

Palabras Clave: Liderazgo del director – Calidad de gestión.

## **Abstract**

The research titled "Leadership of the principal and teacher quality management according to the IE UGEL 01 Prialé Prialé Ramiro San Juan de Miraflores 2013 "was conducted with the objective of determining the relationship between the leadership of the principal and teacher quality management according to the IE Ramiro Prialé Prialé UGEL San Juan de Miraflores in 2013, the study was conducted as part of the constant changes in search of educational quality.

It is a basic type of research to the extent that the variables analyzed in its own nature, I use a non-experimental design, transactional descriptive use a finite population with a census sample who were administered two validated instruments and certain expert judgment in reliability.

The results indicate that with  $r = 0.693$  and  $p < 0.001$  confirmed that there is direct and significant relationship between principal leadership and quality management but this in turn is moderate according to teachers surveyed, allowed to know that the teachers surveyed principal leadership is a quality that is still in progress and training.

Keywords: Leadership Director - Quality management.