



FACULTAD DE CIENCIAS MÉDICAS

ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE ENFERMERÍA

**“NIVEL DE SINDROME DE BURNOUT EN EL PROFESIONAL DE
ENFERMERIA DE AREAS CRITICAS DEL HOSPITAL NACIONAL
DANIEL ALCIDES CARRION.CALLAO.AGOSTO 2012- JULIO 2013“**

Tesis para optar el título de Licenciada en Enfermería

AUTORA:

JAVIER MISME JULIA MELISSA

ASESORA

Mg. . MIRIAM CRIBILLERO ROCA

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Cuidado de la Salud, Enfermedad a Nivel Familiar y Comunitario

LIMA

2013

Dedico este trabajo Dios por iluminar constantemente mi camino, a mi padre por ser un mi guía espiritual y a mi hijo Patrick por ser mi motor y mi motivo para vencer cualquier obstáculo que se me presente y a mi familia por ser mi soporte durante todos estos años de estudios.

PRESENTACIÓN

El profesional de enfermería en su labor diaria debe de prestar un óptimo servicio al paciente, para ello además de los conocimientos teóricos y prácticos, también deben poseer una elevada autoestima y a la vez contar con un equilibrio mental y físico que le permita ejercer su actividad de una manera eficiente y ser efectivo en la práctica diaria de atención a los pacientes. Particularmente las enfermeras por su constante relación con los pacientes están sometidas a una recarga traumática derivada a la confrontación repetida y dolorosa con el sufrimiento humano y la muerte.

Esta recarga traumática y la ansiedad asociada a la cercana interacción con otros factores que inciden sobre su vida familiar y sus actividades personales, puede desembocar en determinadas conductas y respuestas emocionales que pueden tener implicaciones en su capacidad para brindar atención sanitaria adecuada, sobre su bienestar emocional y su vida particular.

En tal sentido, es importante indicar que el profesional de enfermería es una herramienta indispensable en el cuidado de la salud de la persona debido a su interacción directa con el paciente. Es por ello que debe poseer ciertas cualidades, aptitudes y estrategias que le permitan afrontar y superar situaciones generadoras de estrés afrontando eficazmente los problemas que afecten su salud mental, y que contribuyen a una mejor atención con calidad y calidez al paciente; de lo contrario, la calidad de vida del profesional, así como la calidad de asistencia que debe recibir el *paciente se verán afectados negativamente.*

En las enfermeras de las unidades críticas como de Emergencia, Cuidados Intensivos entre otras la recarga traumática se ve potenciada por la responsabilidad que tienen en la efectividad de los resultados de las diferentes intervenciones, las ordenes que reciben de los médicos y las respuestas oportunas y efectivas que tienen que dar a los mismos, la calidad y cantidad de equipos y materiales

especializados y específicos que tienen que manejar y las previsiones que tienen que tomar para ello.

El presente estudio tiene como objetivos, determinar el nivel de síndrome de burnout en el profesional de Enfermería de áreas críticas en el Hospital Nacional Daniel Alcides Carrión. Callao. Agosto 2012– Julio 2013.

ÍNDICE

CARATULA	I
DEDICATORIA	II
AGRADECIMIENTO	III
PRESENTACIÓN	IV
ÍNDICE	V
RESUMEN	VII
ABSTRACT	VIII
INTRODUCCIÓN	IX
1.1 Problema de Investigación	11
1.1.1 Realidad Problemática	11
1.1.2 Formulación del Problema	13
1.1.3 Justificación	14
1.1.4 Antecedentes	15
1.1.5 Objetivos	20
1.1.5.1 Objetivo General	20
1.1.5.2 Objetivos Específicos	20
1.2 Marco Referencial	21
1.2.1 Marco Teórico	21
1.2.2 Marco Conceptual	32

2. MARCO METODOLÓGICO	34
2.1 Hipótesis (si corresponde)	
2.2 Variables	35
2.2.1 Definición Conceptual	35
2.2.2 Definición Operacional	35
2.3 Metodología	35
2.3.1 Tipos de Estudio	35
2.3.2 Diseño	35
2.4 Población, Muestra y Muestreo	36
2.5 Metodología de la Investigación	37
2.6 Técnicas e Instrumento de Recolección de Datos	38
2.7 Métodos de Análisis de Datos	39
3. RESULTADOS	40
4. DISCUSIÓN	43
5. CONCLUSIONES	47
6. RECOMENDACIONES	48
7. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	49
ANEXOS	

RESUMEN

El presente estudio titulado "Nivel de Síndrome de burnout en el profesional de Enfermería de áreas críticas del Hospital Nacional Daniel Alcides Carrión", tuvo como objetivo: Determinar cuál es el Nivel de Síndrome de burnout en el profesional de Enfermería de áreas críticas del Hospital Nacional Daniel Alcides Carrión". El método fue descriptivo de corte transversal. La población estuvo conformada por 70 profesionales de enfermería de áreas críticas, donde se evaluó a toda la población y no habrá diseño muestral, por ser un muestreo no probabilístico de tipo intencional. El instrumento fue el cuestionario, la técnica fue la encuesta.

Los resultados fueron que del 100% de Profesionales de enfermería, el 42% tienen un nivel medio, el 31% tienen un nivel bajo y 27% un nivel alto. En cuanto a las dimensiones de este nivel síndrome encontramos que en el profesional de Enfermería de áreas críticas el nivel agotamiento emocional fue de 44% y la tendencia de ser alto se encuentra en 31%. El nivel de despersonalización en el profesional de Enfermería de áreas críticas se encuentra con 51% y el nivel de falta de realización personal en el profesional de Enfermería de áreas críticas se encontró en los resultados con 40%.

Conclusiones: La mayoría de los profesionales presentan un nivel medio de Síndrome de Burnout al igual que en su tres dimensiones.

Palabras Clave: síndrome de Burnout, agotamiento emocional, despersonalización, falta de realización.

ABSTRACT

This study entitled "Level of burnout syndrome in nursing of critical areas of the Hospital National Daniel Alcides Carrión professional", aims to: determine what the level of burnout syndrome in nursing of critical areas of the Hospital National Daniel Alcides Carrión professional". The method was descriptive cross-sectional. The population was formed by 70 profesionales of nursing of critical areas, where assessed the entire population and not there will be sampling, as a sampling design non-probability of intentional kind. The instrument was the questionnaire, the *technique was the survey*.

The results were that 100% of nurses, 42% have a medium, 31% have a low level and 27% higher. In terms of the dimensions of this syndrome level we find in the professional nursing of critical areas of emotional exhaustion level was 44% and the trend of being high is located at 31%. The level of depersonalization in professional nursing in critical areas is with 51% and the level of lack of personal fulfillment in professional nursing in critical areas found in the results with 40%.

Conclusions: The majority of professionals have a medium level of Burnout Syndrome as well as in its three dimensions. Key words: syndrome of Burnout, emotional exhaustion, depersonalization, lack of preparation.

Key words: syndrome of Burnout, emotional exhaustion, depersonalization, lack of preparation.