



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN

**“LAS COMPENSACIONES ECONÓMICAS Y NO ECONÓMICAS Y
SU RELACIÓN CON EL CLIMA LABORAL DE LA EMPRESA
CORPAC S.A. LIMA – CALLAO, AÑO 2012”**

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO DE:
LICENCIADO EN ADMINISTRACIÓN**

PRESENTA:

VANESSA GUZMÁN CUSTODIO

ASESORES

Lic. JORGE RODRÍGUEZ FIGUEROA

Mg. BEATRIZ DÍAZ AQUINO

LIMA – PERÚ

2012

DEDICATORIA

Quiero dedicar esta tesis a mi familia. Pero principalmente a Dios padre, quien me dio la fe, fortaleza, salud y esperanza para terminar esta tesis, en segundo lugar a mis padres por su comprensión y ayuda incondicional en el transcurso de mi carrera, ya que sin su ayuda no podría estar en estos momentos culminando con éxito esta etapa de mi vida, siendo uno de mis sueños entre tantos otros que cumplir.

Mis padres me han enseñado a encarar las adversidades sin perder nunca la dignidad ni desfallecer en el intento, me han dado todo lo que soy como persona, mis valores, mis principios, mi perseverancia y mi empeño, y todo ello con una gran dosis de amor.

A mis compañeros de tesis, a mis grandes amigos y a mis maestros, quienes cada uno de ellos representa algo especial para mí.

AGRADECIMIENTO

Mi gratitud, principalmente está dirigida a Dios por haberme dado la existencia y permitido llegar al final de la carrera. Sé que no ha sido fácil llegar donde estoy ahora pero agradezco a mis padres Roberto Guzmán Salazar y Florencia Custodio Ayesta por darme la vida, apoyo y amor incondicional.

A cada uno de mis docentes que me han acompañado durante el largo camino brindándome siempre su orientación con profesionalismo ético en la adquisición de conocimientos y afianzando mi formación.

De igual manera a mi profesor Jorge Rodríguez Figueroa, quien me ha orientado en todo momento en la realización de la tesis, que enmarca el último escalón hacia un futuro en donde sea partícipe en el mejoramiento.

También mi gran agradecimiento a la empresa CORPAC S.A por facilitar sus instalaciones para llevar a cabo este estudio.

El autor

PRESENTACIÓN

Señores

Miembros del jurado:

Cumpliendo con las normas del Reglamento de Elaboración y Sustentación de la Facultad de Ciencias Empresariales de la Universidad Cesar Vallejo, hago presente para su respectiva evaluación profesional, el informe del trabajo de investigación denominado **"LAS COMPENSACIONES ECONÓMICAS Y NO ECONÓMICAS Y SU RELACIÓN CON EL CLIMA LABORAL DE LA EMPRESA CORPAC S.A. LIMA – CALLAO, AÑO 2012"**, elaborado con el objetivo de obtener el Título Profesional de Licenciada en Administración.

La presente investigación será de tipo descriptivo, donde se buscará información tanto de la variable independiente como la dependiente, de un diseño no experimental y correlacional, porque no se manipularán las variables a estudiar, sólo se observarán y se recolectará información en un determinado momento para buscar si existe relación entre ambas variables.

Señores miembros del jurado, confío en su destacada labor para evaluar el presente trabajo de investigación de manera justa, agradecéndoles de antemano de posibles sugerencias.

Atentamente,

El Autor

ÍNDICE

DEDICATORIA	
AGRADECIMIENTO	
PRESENTACIÓN	
INDICE	
RESUMEN	
ABSTRACT	
CAPÍTULO I: EL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	9
1.1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	10
1.2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA	13
1.2.1. Problema principal	13
1.2.2. Problemas específicos	13
1.3. JUSTIFICACIÓN	13
1.4. ANTECEDENTES	14
1.5. OBJETIVOS	16
1.5.1. General	16
1.5.2. Específicos	16
1.6. DELIMITACIÓN	17
CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO	18
2.1. ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN	19
2.2. MARCO TEÓRICO	21
2.3. BASES TEÓRICAS	31
2.4. MARCO CONCEPTUAL	35
CAPÍTULO III: MARCO METODOLÓGICO	37
3.1. HIPÓTESIS	38
3.2. VARIABLES - OPERACIONALIZACIÓN	39
3.2.1. Definición Conceptual	39
3.2.2. Definición Operacional	39
3.3. METODOLOGÍA	40
3.3.1. Tipo de Investigación	40
3.3.3. Diseño de la Investigación	40
3.4. POBLACIÓN, MUESTRA	40
3.5. MÉTODO DE LA INVESTIGACIÓN	41
3.6. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE LA RECOLECCIÓN DE DATOS	41
3.7. MÉTODOS ANÁLISIS DE DATOS	42
CAPÍTULO IV: RESULTADOS	43
4.1. DESCRIPCIÓN	44
4.2. DISCUSIÓN	75
CONCLUSIONES	76
SUGERENCIAS	78
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	79
ANEXOS	81

RESUMEN

El siguiente trabajo de investigación es resultado de un estudio enfocado en las compensaciones económicas y no económicas y su relación con el clima laboral de la Corporación Peruana de Aeropuertos y Aviación Comercial - CORPAC S.A que está ubicada en la Av. Emer Falconi S/N - Aeropuerto Internacional "Jorge Chávez" Lima - Callao

La investigación es de tipo descriptiva y correlacional, la muestra a estudiar fue de 258 trabajadores de la Corporación Peruana de Aeropuertos y Aviación Comercial, para saber si las compensaciones económicas y no económicas influye en el clima laboral de CORPAC S.A por consiguiente se utilizó el método muestreo probabilístico aleatorio simple porque la población se encontraba en un solo lugar, y todas las unidades de investigación tuvieron la probabilidad de ser elegidas para desarrollar el cuestionario

Los resultados obtenidos fueron, que las compensaciones económicas y no económicas influyen en el clima laboral de la Corporación Peruana de Aeropuertos y Aviación Comercial, que vendría hacer nuestra hipótesis general, así como también tiene relación directa las remuneraciones y la motivación con el clima laboral, que vendría hacer nuestras hipótesis específicas

Palabras claves: *Compensaciones económicas y no económicas, Clima laboral*

ABSTRACT

The next work of investigation is the result from a study in focus about economic compensation and noneconomic and its relation to the work climate of the Peruvian Corporation of Airports and Commercial Aviation - CORPAC S.A which is located on Av. Elmer Faucett S / N - International Airport 'Jorge Chavez' Lima - Callao.

The research is descriptive and correlational; the study sample was 258 workers of the Peruvian Corporation of Airports and Commercial Aviation, to determine if economic compensation and not economic influence in the work climate, therefore used the simple random probability sampling method, because the population lived in one place and research units all had the chance to be chosen to develop the survey.

The achieved results were that the economic compensation and not economic influence in the work climate of the Peruvian Corporation of Airports and Commercial Aviation, that would be our general hypothesis anyway has direct relation the remuneration and the motivation with the work climate that would be our specific hypothesis.

Keywords: *economic compensation and not economic; work climate*