

# **UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

## **ESCUELA DE POSTGRADO**

### **TESIS**

"EL CLIMA ORGANIZACIONAL Y EL RENDIMIENTO ACADÉMICO:  
UN ANÁLISIS COMPARATIVO ENTRE LAS INSTITUCIONES  
"BRIGIDA SILVA DE OCHOA"- CHORRILLOS Y "SAN LUIS  
GONZAGA" – SJM-2012

**PARA OBTENER EL GRADO DE:  
MAGISTER EN EDUCACIÓN**

**CON MENCIÓN EN DOCENCIA Y GESTIÓN EDUCATIVA**

### **AUTORES:**

Br. SUSANA ROSARIO, CHIMAYCO LLACUA,  
Br. JOHN ROBERTH, PALOMINO ALCARRAZ,  
Br. VERÓNICA JANET, GARCIA MENDOZA,

### **ASESOR:**

Mg. LUIS ANTONIO SÁNCHEZ TAM

**LIMA-PERÚ**

**2012**

## **DEDICATORIA**

Con especial cariño a nuestras familias, por su apoyo  
total y estímulo constante.

A nuestros maravillosos hijos por su paciencia y  
comprensión.

## **AGRADECIMIENTO**

A los señores profesores docentes de la Escuela de Post Grado de la Universidad César Vallejo, por su valiosa enseñanza y permanente orientación en nuestros estudios de postgrado.

Al profesor Luis Sánchez Tam, por su asesoramiento en la realización de la presente investigación.

A nuestras familias, por el apoyo en nuestra educación universitaria, ya que sin este no lograríamos nuestros objetivos y metas.

A Dios, por brindarnos la oportunidad de vivir, por permitirnos disfrutar cada momento de nuestra vida y por guiarnos en el camino que nos hemos trazado.

A nuestros compañeros de la Promoción 2008, de la Escuela de Post Grado de la Universidad César Vallejo, por su apoyo y aliento permanente.

Finalmente, nuestro reconocimiento a todas las personas que colaboraron de una u otra manera en la ejecución de nuestra investigación.

## PRESENTACIÓN

Presentarla a los miembros del Jurado, la tesis titulada “El clima organizacional y el rendimiento académico en el área de matemática: Un análisis comparativo entre las instituciones “Brígida Silva de Ochoa”- Chorrillos y “San Luis Gonzaga” - San Juan de Miraflores-2012.

La investigación tiene la finalidad de determinar en qué medida se diferencia el clima organizacional y el rendimiento académico en el área de matemática en las instituciones educativas Brígida Silva de Ochoa y San Luis Gonzaga, en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad Cesar Vallejo para obtener el Grado Académico de Magíster en Educación con Mención en Docencia y Gestión Educativa.

El documento consta de cinco capítulos que a continuación pasamos a detallar:

En el primer capítulo, se aborda todo lo referido al problema de investigación: su planteamiento, los antecedentes de la investigación, la justificación del estudio, así como las preguntas y objetivos de la investigación.

En el segundo capítulo, se presenta el marco teórico del clima organizacional y del rendimiento académico, en el cual se describen los principales enfoques teóricos sobre cada tema, se discute el ajuste de estos al presente problema, se sintetiza la información y se llega a definiciones útiles para el esclarecimiento de la problemática tratada.

En el tercer capítulo, se expone todo lo relacionado con la metodología empleada, es decir el diseño de investigación, las técnicas e instrumentos de recolección de datos que utilizamos y el software estadístico que se usó para el procesamiento de los datos. Además, se presentan las características de la

población y la muestra, así como las hipótesis que hemos planteado valiéndonos del marco teórico y hemos contrastado a través de estos instrumentos.

En el cuarto capítulo, se presenta la descripción y el análisis de los resultados, además de la discusión de las hipótesis a raíz de los resultados obtenidos.

En el quinto capítulo, se exponen las conclusiones a las que hemos logrado llegar después de haber contrastado las hipótesis y haber discutido sobre ello, así como las recomendaciones que podemos brindar a las Instituciones educativas estudiadas a partir de las conclusiones resultantes.

Los Autores.

# ÍNDICE

Dedicatoria	
Agradecimiento	
Presentación	
Índice	
Índice de tablas	
Índice de Figuras	
Resumen	
Abstract	
Introducción	

## I. PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1 Planteamiento del problema	18
1.2 Formulación del problema	20
1.3 Justificación	21
1.4 Limitaciones	23
1.5 Antecedentes	26
1.6 Objetivos	31
1.6.1 General	31
1.6.2 Específicos	31

## II. MARCO TEÓRICO

2.1 SUB CAPITULO I: EL Clima Organizacional	
2.1.1 La escuela ¿organización o institución?	34
2.1.2 Enfoques sobre el Clima Institucional	36
2.1.3 Elementos que forman el clima organizacional	41
2.1.4 Los efectos del clima organizacional	44

2.1.5 Teoría del clima organizacional de Likert	45
2.1.6 Tipos de clima organizacional	46
2.1.7 Dificultades para medir el clima institucional en la escuela	50
<b>2.2 SUB CAPITULO II: Rendimiento Escolar</b>	
2.2.1 Definición de rendimiento escolar	54
2.2.2 Factores que influyen en el rendimiento académico	56
2.2.3 Evaluación del rendimiento académico escolar	58
2.2.4 Procesos de medición del rendimiento	59

### **III. Marco Metodológico**

3.1 Hipótesis	63
3.1.1 General	63
3.1.2 Específicas	63
3.2 Variables de la investigación	64
3.2.1 Definición Conceptual	64
3.2.2 Definición Operacional	65
3.2.3 Variables, dimensiones e indicadores	66
3.3 Metodología	69
3.3.1 Tipo de estudio	69
3.3.2 Diseño de investigación	70
3.4 Población y muestra	71
3.4.1 Población	71
3.4.2 Muestra	72
3.5 Método de investigación	76
3.6 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	77

### **IV. RESULTADOS**

<b>4.1 Descripción y análisis de los resultados</b>	80
4.1.1 Variable: Clima organizacional	80
4.1.2 Variable: rendimiento escolar	85
<b>V. Conclusiones y sugerencias</b>	88
<b>Referencias bibliográficas</b>	93
<b>Anexos</b>	
1.-Base de Datos sobre Clima Autoritario	99
2.-Base de Datos de Rendimiento en el área de Matemática según IE	103
3.-Matriz de Consistencia	111
4.- Encuesta a docentes sobre Clima Organizacional	117
3.- Ficha de validación de los instrumentos	120



## ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 01:	Tabla de variable 1	66
Tabla 02:	Tabla de variable 2	67
Tabla 03:	Distribución de la población docente por IE.	71
Tabla 04:	Distribución de la población estudiantil por IE	72
Tabla 05:	Distribución de la muestra de estudiantes por I.E.	75
Tabla 06:	Población educativa por I.E.	76
Tabla 07:	Resultados de la variable Clima organizacional	80
Tabla 08:	Resultados de la variable Clima autoritario	81
Tabla 09:	Resultados de la variable Clima Participativo	82
Tabla 10:	Resultados de la variable Clima de Confianza	83
Tabla 11:	Resultados de la variable Clima Innovador	84
Tabla 12:	Resultados de la variable Rendimiento escolar	85

## ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 01:	Esquema del clima organizacional de Litwin y Stinger	49
Figura 02:	Resultados de la variable: Clima Organizacional.	81
Figura 03:	Resultados de la variable Clima Autoritario	82
Figura 04:	Resultados de la variable Clima Participativo	83
Figura 05:	Resultados de la variable Clima de Confianza	84
	.	
Figura 06:	Resultados de la variable Clima Innovador	85
Figura 07:	Resultados de la variable Rendimiento Escolar	86
	.	

## RESUMEN

La investigación tuvo como objetivo describir los niveles que existen en el clima organizacional y en el rendimiento de los estudiantes del quinto de secundaria; así como las diferencias entre las instituciones educativas Brígida Silva de Ochoa y San Luis Gonzaga de Lima Metropolitana.

El estudio es descriptivo – comparativo, con un diseño no experimental – transversal. La técnica aplicada fue la encuesta dirigida al personal docente con el propósito de conocer el tipo de clima organizacional que impera en las instituciones educativas en las que laboran. Además, se empleó el acta de notas para evaluar el rendimiento obtenido por los estudiantes en el área de matemática durante el periodo 2008. La muestra fue probabilística, aleatoria sistemática, conformado por 212 estudiantes de la IE Brígida Silva de Ochoa y 110 de la IE San Luis Gonzaga; en el caso de los docentes, fueron censados 22 maestros de la IE Brígida Silva y 18 de San Luis Gonzaga. El análisis fue realizado mediante estadística descriptiva y las pruebas no paramétricas U de Mann Whitney y Kruskal Wallis, para la comparación de las muestras.

En la presente investigación se halló diferencias significativas en el clima organizacional entre la IE San Luis Gonzaga y Brígida Silva de Ochoa (Valor del coeficiente 71,500 y Sig. 0,000). Por otro lado, no se encontró diferencias estadísticamente significativas (1,23 y Sig 0.267) respecto al nivel de rendimiento obtenido por sus estudiantes en el área de matemática, en las instituciones educativas analizadas.

**PALABRAS CLAVE:** Clima organizacional, Rendimiento académico en el área de matemática.

## ABSTRACT

The research aims to determine the differences in the organizational climate and performance of students from fifth secondary educational level from institutions Brígida Silva de Ochoa and San Luis Gonzaga from Lima Metropolitana.

The study is descriptive - comparative non-experimental design - transversal. The technique used was the survey of teaching staff in order to know the kind of organizational environment that prevails in educational institutions in which they work. Also were used, the registers of notes to evaluate the scores achieved by students in mathematics area during 2008. The sample was randomized, sistematic random, consisting of 212 students of IE Brigida Silva de Ochoa and 110 of the IE San Luis Gonzaga. In the case of teachers, were censed 22 teachers from Brigida Silva and 18 from San Luis Gonzaga. The analysis was realized using descriptive statistics and nonparametric tests of Mann Whitney U and Kruskal Wallis for comparison of samples.

In the research we found significant differences in the organizational climate of San Luis Gonzaga IE and Brigida Silva de Ochoa (coefficient value Sig 71.500 and 0.000). On the other hand, was not found in educational institutions statistically significant differences (1.23 and .267 Sig) related to the score achieved by students in the area of mathematics.

Keywords: Organizational Climate, academic performance in the area of math