



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN GESTIÓN
PÚBLICA**

**Gobierno electrónico y participación ciudadana en la
Municipalidad Distrital de Mórrope, 2022**

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestro en Gestión Pública

AUTOR:

Torres Gonzales, Eduardo Esteban (orcid.org/0000-0003-1167-5276)

ASESOR:

Dr. Osorio Carrera, Cesar Javier (orcid.org/0000-0002-2850-6420)

CO-ASESOR:

Dra. Agreda Romero, Lourdes Zhuleim (orcid.org/0000-0003-2812-4817)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Reforma y Modernización del Estado

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL Y UNIVERSITARIA:

Desarrollo económico, empleo y emprendimiento

CHICLAYO - PERÚ

2022

Dedicatoria

Dedico mi tesis a mi esposa e hijas que siempre están apoyándome y alentándome en seguir mis objetivos; a mis padres por todo su apoyo y porque cada día de mi vida siempre me aconsejan que siga superándome profesionalmente; a mis hermanos por apoyarme y motivarme en lograr mis objetivos.

Esteban.

Agradecimiento

Agradezco a Dios por siempre guiarme por buen camino y siempre estar cuando más lo necesito, a mi esposa por su apoyo incondicional para cumplir mis metas; a mis padres agradecerles por su motivación y a las personas que me brindaron su apoyo para la realización de esta investigación.

Esteban.

Tabla de contenido

Carátula.....	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de tablas	v
Índice de figuras	vi
Resumen	vii
Abstract	viii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	4
III. METODOLOGÍA	14
3.1. Tipo y diseño de investigación	14
3.2. Variables y operacionalización	15
3.3. Población, muestra y muestreo	15
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	16
3.5. Procedimientos.....	17
3.6. Métodos de análisis de datos	17
3.7. Aspectos éticos	17
IV. RESULTADOS	18
V. DISCUSIÓN	23
VI. CONCLUSIONES.....	29
VII. RECOMENDACIONES.....	30
REFERENCIAS	31
ANEXOS	38

Índice de tablas

Tabla 1. Prueba de normalidad.	20
Tabla 2. Relación entre el gobierno electrónico y la participación ciudadana.	21
Tabla 3. Relación entre las dimensiones del gobierno electrónico y la participación ciudadana.	22

Índice de figuras

Figura 1. Diseño de investigación	14
---	----

Resumen

La investigación tuvo por objetivo determinar la relación entre el gobierno electrónico y la participación ciudadana en la Municipalidad Distrital de Mórrope, 2022; la metodología presentó un enfoque cuantitativo, el alcance correlacional y el diseño fue no experimental; la muestra lo representaron 377 ciudadanos; se usó como técnica la encuesta y como instrumento el cuestionario de gobierno electrónico y el cuestionario de participación ciudadana, ambos con una cantidad de 20 ítems; por resultados se determinaron que el 80% de los ciudadanos determinaron que el gobierno electrónico en la municipalidad se desarrolla en un nivel bajo; asimismo, el 75% señaló que la participación ciudadana se desarrolla en un nivel bajo; en la contratación de hipótesis se obtuvo un coeficiente de correlación Rho de Spearman de 0,888 y un nivel de significancia de 0,000 puntuaciones que permitieron concluir que el gobierno electrónico se relaciona significativamente con la participación ciudadana, además se determinó que la dimensión presencia ($r=0,783$), interacción ($r=0,860$), transacción ($r=0,886$) y transformación ($r=0,769$) se relacionan significativamente con la participación ciudadana. Es así como se determinó que al fortalecer el gobierno electrónico en la municipalidad conllevará a mejorar la participación ciudadana, favoreciendo directamente a una gestión municipal de calidad.

Palabras clave: Gobierno electrónico, participación ciudadana, transformación, transparencia.

Abstract

The research had the objective of determining the relationship between e-government and citizen participation in the District Municipality of Morrope, 2022; the methodology presented a quantitative approach, the scope was correlational and the design was non-experimental; the sample represented 377 citizens; the survey was used as a technique and as an instrument the e-government questionnaire and the citizen participation questionnaire, both with a number of 20 items; the results determined that 80% of the citizens determined that e-government in the municipality is developed at a low level; Likewise, 75% indicated that citizen participation is developed at a low level; in the hypothesis testing, a Spearman's Rho correlation coefficient of 0.888 and a significance level of 0.000 scores were obtained, which allowed concluding that e-government is significantly related to citizen participation; it was also established that the dimension presence ($r=0.783$), interaction ($r=0.860$), transaction ($r=0.886$) and transformation ($r=0.769$) are significantly related to citizen participation. Thus, it was determined that strengthening e-government in the municipality will lead to improved citizen participation, directly favoring quality municipal management.

Keywords: E-government, citizen participation, transformation, transparency.

I. INTRODUCCIÓN

En la actualidad, la tecnología se viene desarrollando de manera acelerada y es fuente principal de crecimiento y competitividad tanto en el sector público como privado. Luego de haber atravesado la pandemia COVID – 19, las entidades estatales están invirtiendo en uso de herramientas digitales y portales de transparencia que facilite el desenvolvimiento de un gobierno abierto, tal es el caso, de Chile, donde González et al. (2020), señala que en los gobiernos estatales es sumamente importante que se disponga de infraestructura tecnológica, de capital político y de independencia financiera para con ello dar iniciativas exitosas para efectuar un gobierno electrónico participativo dado que favorecerá a la mejora de la interacción entre ciudadanía y gobierno, mediante canales informativos.

De manera similar, en Argentina, Aaldarete y Díaz (2020), en su estudio resaltaron que el 25% de los ciudadanos de Bahía Blanca no realiza gobierno electrónico, el 38.5% lo realiza pero a nivel informativo, a nivel interactivo solo lo desarrolla el 24% y a nivel transaccional solo participa el 24%, situación que resalta la necesidad del estado para difundir un gobierno electrónico, requiriendo de mayor inversión y promoción de la práctica en el uso de los portales de transparencia; para que así la ciudadanía disponga de una mayor participación y confianza en las transacciones que realice en los medios digitales.

En México, Medina et al. (2021), manifiesta que los gobiernos mexicanos destacan un progreso sustancioso en lo referente al desenvolvimiento del Gobierno electrónico, favoreciendo a una economía emergente, sin embargo, los procesos desarrollados no han sido los suficientes para generar vínculos con la población, e intervenir conjunto con las autoridades en el estado mexicano, esto por miedo y bajos niveles de confianza para realizar transacciones por medio del uso del internet, cabe señalar que el estado mexicano busca que con el gobierno electrónico se puedan superar procesos burocráticos, aumenta la empatía y se disminuye la corrupción, de tal manera que cada una de las decisiones que tome el estado busque favorecer a la ciudadanía y el crecimiento armonioso del país.

De igual manera esta problemática es observada a nivel nacional, dado que, en las últimas décadas, el estado peruano ha buscado continuamente generar transformación digital en sus entidades de gobierno y en servicios que

opuesto tres agendas para la transformación digital, la primera propuesta en el 2016, la segunda en el 2011 y la última agenda en el 2020 titulada “Agenda Digital al bicentenario”, sin embargo estos esfuerzos no han estado funcionando de manera idónea han sido los suficiente para promover la transformación digital en comparación con el restante de países latinoamericanos y el Caribe, esto se ve reflejado en el puesto 57 de Índice de Competitividad Digital Mundial que alcanzó el Perú de 64 países, mostrando una de las posiciones últimas y estando por debajo de Brasil, México y Chile (COMEXPERÚ, 2021)

Según el INEI (2020) en el Perú sí ha identificado que el 94,3% de municipalidades cuentan con servicio de internet; no obstante, en este mundo digitalizado aún existe un 5,7% de municipalidades que no cuentan con este servicio, situación que limita la efectividad de sus procesos; de igual manera, destaco que el 37,8% de las municipalidades provinciales y distritales dispone de un portal de transparencia estándar, por el contrario el 62,2% no cuenta con un portal de transparencia estándar, pero, de estas el 48% aún está en proceso de implementación y el 52% es porque desconoce de cómo implementarlo; situación que limita la planificación y participación ciudadana.

De igual forma, se resalta que la Municipalidad Distrital de Mórrope no es ajena a las problemáticas antes mencionadas, pues se ha identificado deficiencias en la gestión de servicios electrónicos por parte de los funcionarios públicos a la ciudadanía para promover su participación, dado que el primer paso es la digitalización, en donde se informe al ciudadano sobre las direcciones de oficinas, dependencias públicas, teléfonos de atención y un ambiente para solicitudes, por lo que la municipalidad no lo viene desarrollando eficientemente, asimismo, en la entidad, no se cuenta con una agenda dedicada a la gestión de gobierno electrónico, conllevando a que los funcionarios pierdan el interés para brindar los servicios digitales al ciudadano y que los proyectos, estrategias y acciones de gobierno electrónico queden solo en portales web con un una escasa visita, interacción, actualización y dinamismo, todo ello, se refleja en un bajo compromiso e interés del pueblo para usar las herramientas digitales promovidas por la municipalidad. De la misma manera, en algunas organizaciones no poseen con algún medio de interacción, como portales para foro de discusión y espacios que permitan la interacción entre el gobierno local y la ciudadanía, adicionado a ello, se

ha identificado, que el portal de la entidad no ofrece un espacio de transacción electrónica, para que, mediante ello, los ciudadanos puedan pagar sus impuestos y recibir información sobre servicios públicos. Es importante señalar, que en el distrito existe una débil conexión al internet, limitando que el ciudadano se informe sobre los servicios electrónicos que ofrece la institución.

Es así como se destaca por formulación del problema: ¿Cuál es el nivel de relación que existe entre el gobierno electrónico y la participación ciudadana en la Municipalidad Distrital de Mórrope, 2022?

El estudio destaca una justificación teórica porque se tomaron en consideración el análisis de teorías correspondiente a las variables de gobierno electrónico y participación ciudadana para disponer de conocimientos previos en el desarrollo de la investigación; tiene una justificación práctica porque, se buscó conocer cómo se viene desarrollando el gobierno electrónico qué tanto conoce la población sobre las herramientas tecnológicas y portales de transparencia que dispone la municipalidad; para que de acuerdo a los resultados que se obtengan, el gobierno pueda tomar decisiones en beneficio de la ciudadanía, presenta una justificación metodológica porque, se efectuó un análisis correlacional entre el Gobierno electrónico y la participación ciudadana.

Es de esta forma como se plantea por objetivo general: Determinar la relación entre el gobierno electrónico y la participación ciudadana en la Municipalidad Distrital de Mórrope, 2022, por objetivos específicos se establecieron: Determinar la relación entre la dimensión presencia y la participación ciudadana en la Municipalidad Distrital de Mórrope, 2022; Determinar la relación entre la dimensión interacción y la participación ciudadana en la Municipalidad Distrital de Mórrope, 2022; Determinar la relación entre la dimensión transacción y la participación ciudadana en la Municipalidad Distrital de Mórrope, 2022; Determinar la relación entre dimensión transformación y la participación ciudadana en la Municipalidad Distrital de Mórrope, 2022.

Por hipótesis se estable: H_i : El gobierno electrónico se relaciona significativamente con la participación ciudadana en la Municipalidad Distrital de Mórrope; H_o : El gobierno electrónico no se relaciona significativamente con la participación ciudadana en la Municipalidad Distrital de Mórrope.

II. MARCO TEÓRICO

Por antecedentes internacionales, se destaca el estudio de Ali y Kumar (2018), quienes en su artículo científico plantearon por objetivo determinar la influencia de las redes sociales en la participación ciudadana y en el desarrollo del Gobierno electrónico en la ciudad de Indore - India; el estudio tuvo un enfoque cualitativo, se destacó con el análisis a 384 ciudadanos, se denotó por principales resultados que las redes sociales desempeñan un papel sumamente importante en el gobierno con los ciudadanos, favoreciendo la interacción bidireccional con los ciudadanos, brindando una plataforma a las entidades para que la ciudadanía sea parte de la toma de decisiones con la entidad; los autores concluyen que el uso de las redes sociales influye en el gobierno electrónico y en la participación ciudadana, favoreciendo a la democracia y el compromiso del ciudadano para tomar iniciativas que favorezcan al éxito y desarrollo de su gobierno; de igual forma señala que el disponer de un gobierno electrónico favorece la comunicación de los funcionarios públicos con la ciudadanía permitiendo difundir información relevante sobre los procesos de gestión que se vienen realizando que tiene por finalidad reforzar la comunicación con el ciudadano.

Tejedo et al. (2022) en su artículo de investigación plantearon por objetivo general explorar como la gestión de los municipios portugueses puede llegar a explicar el proceso de implementación de canales participativos por medio del desarrollo de iniciativas de gobierno electrónico con el propósito de que se mejore la participación e interacción con la ciudadanía; el estudio presentó un enfoque cuantitativo, como población participaron 308 municipios; se tuvo por principales resultados que el 70,77% de los gobiernos presentan valores medios de información y el 50% valores medios de participación ciudadana; sin embargo en ambos aspectos se logra identificar una evolución favorable en los indicadores analizados; de igual manera tuvo reconocido que las plataformas que poseen las instituciones como el caso de los gobiernos municipales portugueses aún se encuentran en la fase inicial, por lo que se encuentra orientado a la transmisión de información y menos a la implementación de canales de participación ciudadana que tomen en consideración al gobierno electrónico. Los autores concluyen que la implementación de canales participativos se relaciona significativamente con el gobierno electrónico, es decir si se mejoran los canales de participación e

interacción de la ciudadanía conllevará a efectuar eficientemente un gobierno electrónico en los municipios portugueses.

Henríquez et al. (2018); en su artículo de investigación plantearon por objetivo analizar los servicios de participación ciudadana y gobierno electrónico que brindan los gobiernos municipales en Ecuador mediante sus páginas web, la metodología presentó un enfoque cuantitativo descriptivo, se contó con la participación de 121 portales web; por resultados, se obtuvo que los servicios de participación ciudadana que ofrece el estado son mínimos en comparación con las cinco formas de participación ciudadana que plantean en la Ley de Participación Ciudadana de Ecuador; en los portales webs, se logra visualizar información moderada referente al presupuesto participativo, conllevando a que se cuente con un incipiente grado de participación, sin embargo, los portales webs del municipio de la región Sierra presentan un desarrollo mucho más notable y superior que las otras regiones permitiendo mayor comunicación entre el estado y el ciudadano. De esta forma los autores concluyen que el gobierno ecuatoriano no ha logrado un nivel transaccional en el uso de la tecnología para generar una comunicación bidireccional entre los ciudadanos y el gobierno, conllevando que los ciudadanos perciban poca calidad en los servicios públicos y se limite su participación.

Chambilla (2021), en su investigación estableció por objetivo determinar la relación que presenta el gobierno electrónico y la participación ciudadana en una Dirección Zonal de Moquegua, la metodología representó un enfoque cuantitativo y un diseño no experimental; se tuvo en consideración una muestra representada por 40 colaboradores; por resultado se destaca que el 87,5% de los colaboradores señalaron haber percibido un nivel regular en lo concerniente a la participación del Gobierno electrónico, mientras que el 85% indicó un nivel medio de participación ciudadana; el autor llega a concluir que las dimensiones del Gobierno electrónico destacando a: la presencia, la información actualizada e interacción tiene una fuerte relación significativa con la participación ciudadana; esto se refleja en un nivel de significancia obtenido menor a 0,05 y en un Rho de 0,900; señalando que al mejorar la participación del gobierno electrónico conllevará a que se fortalezca la participación ciudadana y esto se hace cuando se realiza una mayor planificación y los aplicativos que se proporcionen a la ciudadanía estén actualizados y así

mejorara la interacción de la ciudadanía con los gobiernos electrónicos, favoreciendo al desarrollo de una gestión eficiente.

Contreras (2021), en su tesis estableció por objetivo determinar la relación que presenta el gobierno electrónico y la participación ciudadana en una municipalidad del Alto Amazonas; se contó con una participación de 376 usuarios; de lo cual se identificó por resultados que el 64% posee un nivel regular en la participación del Gobierno electrónico y el 65% también presentó un nivel regular de participación ciudadana; por lo que se puede determinar que los ciudadanos se muestran en desacuerdo con las diferentes plataformas digitales implementadas por el gobierno, dado que no muestran eficiencia y ni permiten que los canales de comunicación y difusión sean los adecuados para dar soporte tecnológico en el proceso de participación ciudadana; se concluye, que el gobierno electrónico tiene una fuerte relación significativa con la participación ciudadana, lo cual se representó con un nivel de significancia de 0,00 y un coeficiente de correlación de Spearman de 0,748, además se indicó que la ciudadanía desconoce de los aplicativos que brinda la Municipalidad y sus aplicativos muestran deficiencia es por eso la poca participación de la ciudadanía en las convocatorias que se realizan, por ende, al efectuar mejoras en el gobierno electrónico conllevara a disponer de mejores mecanismos de participación ciudadana, favoreciendo a la mejora de la toma de decisiones institucional; asimismo, el autor señala que la institución presenta la necesidad de que se planteen acciones o estrategias enfocadas en la mejora de la información y la actualización de los portales web para que con ello se busque incentivar la participación ciudadana, asimismo, que se mejoren los medios de comunicación virtual y se motive al pueblo para ser partícipes en la implementación de un gobierno electrónico.

Vizcarra et al. (2020), en su artículo científico señaló como objetivo determinar la correspondencia que existe entre el gobierno electrónico y la participación ciudadana en una municipalidad de Los Olivos; la metodología hizo énfasis en un enfoque cuantitativo - correlacional y un diseño no experimental; se contó con la participación de 197 ciudadanos, por resultados, mostraron que el 66,5% de los ciudadanos señalaron que el gobierno electrónico se viene desarrollando muy eficientemente; el 62,44% señalaron un nivel adecuado de participación ciudadana en la municipalidad; los autores concluyeron que existe una

relación significativa entre las variables esto fue representado con una significancia de 0,000 y una relación Rho de Spearman de 0,842, de esta manera la investigación muestra que las herramientas tecnológicas son sumamente importantes para la gestión del gobierno, dado que permite una mayor interacción con la ciudadanía, incentivando así a que la participación de la ciudadanía este activa y se tomen mejores decisiones para en beneficio del ciudadano.

Urquiza (2019), en su tesis estableció por objetivo determinar la relación que existe entre el gobierno electrónico y la participación ciudadana; en la metodología de la investigación se tomó en consideración un enfoque cuantitativo - correlacional y un diseño no experimental; se contó con la participación de 384 personas; pues resultados se destacó que el 75% de los ciudadanos señalaron un nivel adecuado de gobierno electrónico; mientras que en la participación ciudadana el 73,2% señalaron también que viene efectuándose de manera adecuada; el autor concluyó que ambas variables de estudio presentan correlación baja, representado con un nivel de significancia de 0,00 y un coeficiente de correlación de 0,373; sin embargo, aún se presentan deficiencias y se requiere que la entidad implemente estrategias y mecanismos para combatir los problemas de interacción con la ciudadanía. Es por eso con esta investigación se ve que el uso de TIC es muy importante para que el ciudadano se comprometa con tener una mayor participación y gracias a ello, el gobierno pueda tomar buenas decisiones en bienestar de la población y así se cierren las brechas que afectan al País.

Estableciendo las fundamentaciones teóricas de la investigación se destacó para la variable de gobierno electrónico a se toma en consideración a la Teoría de la Nueva Gestión Pública; en esta teoría se destaca que la gestión y administración de las entidades públicas deben estar enfocadas en desarrollar procesos que obtenga resultados y que los colaboradores de las entidades alineen sus funciones hacia el cumplimiento de objetivos, de igual manera se hace énfasis que la gestión pública debe de involucrar un servicio de gobierno electrónico para que de esta manera disponga de mejores alternativas de gestión institucional, favoreciendo a la toma de decisiones mediante la interacción con el ciudadano (Gorrochategui, 2019).

De igual forma se resalta al Modelo de Aceptación Tecnológica, en la cual esta teoría se considera como una disciplina psicosocial, la misma que indica el

grado de aceptación que presenta la sociedad frente a la introducción de nuevas tecnologías, permitiendo evaluar criterios como la utilidad percibida, la que consiste en destacar si la tecnología incorporada en la sociedad permite ganar algo ya sea en las actividades que se desarrollan en el trabajo o en la vida personal, también analiza el criterio de la facilidad percibida en el uso, la cual refiere a que tan fácil podría ser usada la tecnología para el desarrollo de las actividades, pues existen muchas personas que les cuesta mucho incorporarse a la era digital; otro criterio es la actitud hacia el uso, donde se establece la capacidad de las personas para adoptar nuevas tecnologías y si se encuentra predispuesta para usarla o no; el criterio de intención hacia el uso, que la persona tenga la intención de usar los medios tecnológicos para las actividades que crea conveniente; es aquí donde haciendo énfasis al gobierno electrónico se destaca a la tecnología como un medio principal para mejorar los procesos de gestión en las entidades (Patiño et al., 2020).

El gobierno electrónico se caracteriza por ser un modelo de gestión donde incluyen a las herramientas tecnológicas en los procesos administrativos de las entidades públicas con la finalidad de que se ofrezcan plataformas digitales que estén al servicio del ciudadano para que, mediante un proceso de conversatorio entre la población, con la finalidad de mejorar la gestión de los gobiernos (O. Medina et al., 2022). Además, se considera como una estrategia gubernamental que tiene por finalidad el aprovechamiento de las herramientas tecnológicas de información y de las herramientas digitales en los procesos de gestión del Estado, ayudando a que se agilicen los trámites y los servicios en función a brindar una calidad de atención y servicio al ciudadano (Presidencia del Consejo de Ministros, 2022).

El gobierno electrónico involucra a la innovación tecnológica en la reforma del Estado, donde se cuenta con la participación de herramientas tecnológicas para que los procesos dispongan de una mayor agilidad, la gestión del Estado se vuelva mucho más competitiva y se logre mejorar la atención al ciudadano (O. Medina, 2022). De igual manera se resalta que el gobierno electrónico referencia al uso de forma idónea de la tecnología de la información en los procesos administrativos del Estado, permitiendo que el gobierno pueda agilizar los servicios que ofrece a la ciudadanía y se fortalezca la eficiencia, eficacia, transparencia en las actividades de gestión y rendición de cuentas (Sundberg, 2019). El gobierno electrónico permite que las entidades del Estado desarrollen actividades más eficientes y eficaces y

que cada proceso institucional se alineen a las políticas de calidad y seguridad del gobierno, ayudando a tener procesos de gestión que integren a la tecnología para agilizar los servicios al ciudadano e invitarlos a ser partícipes de la gestión con transparencia (Moreno & Moreno, 2022).

De manera similar se establece que el gobierno electrónico está enmarcado en un desarrollo institucional el cual toma en consideración a los aspectos cognitivos y prácticos de los funcionarios públicos para efectuar sus actividades, donde con el apoyo de la tecnología se podrá facilitar sus funciones y posibilitar a los ciudadanos un mejor servicio (Dioses et al., 2021), por ende es sumamente importante que la estructura tecnológica que gozen las entidades públicas sean eficientes y que el costo de su implementación sea razonable (Munyoka, 2020).

Se resalta que los gobiernos que involucran sus procesos de gestión apoyados en las tecnologías de información dispondrá de una mejor administración de sus recursos y de la información que circula dentro de la entidad, permitiendo eliminar trabas burocráticas y procedimientos repetitivos (Salas et al., 2021), así mismo el gobierno electrónico fortalece la optimización de los procesos empresariales y alinearlos a una gestión por resultados (AL-Mutair et al., 2018).

Vizcarra F. et al. (2020) señalan que el gobierno electrónico facilita a las organizaciones estatales a aplicar a las tecnologías de información y de comunicación en cada uno de sus procesos y proyectos de gestión, encaminando a brindar un mejor servicio al ciudadano donde prevalezca la transparencia de información, se fomente la participación ciudadana y se mejore la eficiencia administrativa. Encarnación et al. (2021) establecieron que para medir a la variable de gobierno electrónico se cuenta con cuatro dimensiones como lo son la presencia, interacción, transacción y transformación (Rodríguez et al., 2021).

El gobierno electrónico es representado por los fenómenos más importantes que refleja el uso de las tecnologías de la información y la comunicación en la cual por medio el proceso de su implementación ayudará a que se efectúen cambios profundos en los procesos administrativos y liderazgo de los países (Reza & Mousa, 2021), además, se refleja que el gobierno electrónico referencia la combinación tecnológica de la información y la red de la información con los procesos del estado con la finalidad de que se proporcione servicios directos y de calidad al ciudadano; Delgado et al. (2021) indica que es importante reflejar que los procesos de

transformación digital en la administración pública ha conllevado de que se mejoren los servicios de un gobierno electrónico para poder atender eficientemente los requerimientos del ciudadano buscando continuamente mejorar sus procesos tecnológicos y poder ser un gobierno eficiente (O. Medina et al., 2021); asimismo, permite que las municipalidades puedan gozar de un desarrollo exitoso en el uso de las tecnologías para facilitar los procesos administrativos (Stable et al., 2020), se encuentra conformado por los aspectos de presencia como interacción transacción e integración lo que ayuda a que la organización pueda disponer de una mayor madurez de gobierno electrónico y que facilite optimizar los tiempos y alcanzar los objetivos de manera eficaz (González et al., 2020).

En lo referente a la dimensión presencia, se considera como la primera fase o etapa que desarrolla un gobierno para tener la presencia de internet en la institución lo que le ayudará a la divulgación de los sitios web o de portales correspondiente a cada gobierno, es aquí donde es la primera instancia en la cual los organismos públicos brindan información básica y de forma rápida y directa al ciudadano (Vizcarra F. et al., 2020).

La dimensión de interacción es la fase o etapa que permite una comunicación mucho más directa e interactiva con el ciudadano y con las diferentes organizaciones de un gobierno, en la cual no solo se logra brindar información a la ciudadanía sino que también está abierta para que se reciban opiniones y poder tener una mayor comunicación con la población y esta puede llevarse a cabo mediante correos electrónicos, comentarios respecto a la gestión, opiniones o reclamos y envío de formularios concerniente a los procesos u requerimientos que solicite el ciudadano (Vizcarra F. et al., 2020).

La dimensión de transacción permite la interacción bidireccional con el ciudadano y se toma en consideración tecnologías más avanzadas donde se puedan incorporar aplicaciones de autoservicio para que la ciudadanía pueda realizar sus trámites o solicitudes de manera completa en línea y pueda ser respondida en tiempo real o cada cierto período de tiempo (Vizcarra F. et al., 2020).

La dimensión de transformación hace referencia a un salto cultural donde mediante la implementación de la tecnología conllevará que la administración pública mejore la gestión de sus procesos, se involucre en procesos de participación que permita promover mejorar la decisión facilitando crear una mayor

integración total entre todos los niveles regionales y también involucrando al sector privado, logrando que los servicios que ofrezca el gobierno sean mucho más personalizados y al alcance de la ciudadanía (Vizcarra F. et al., 2020).

Referente a la variable de participación ciudadana esta es fundamentada en la Teoría de Gobierno Abierto; en la cual se establecen un conjunto de técnicas que tienen por tendencia la optimización de la comunicación que presente el gobierno y los ciudadanos, permitiendo disponer de un diálogo mucho más dinámico, eficaz y colaborativo, donde las plataformas tecnológicas cumplen un rol de suma importancia, siendo trascendental para que la gestión de cada entidad involucre al ciudadano en los intereses del Gobierno y se pueda ofrecer un mejor servicio para mejorar el bienestar de la población (González Á. , 2019)

La participación ciudadana también se fundamenta en la Teoría de la Sociología de la Acción por Alain Touraine quien establece que, la persona siempre está involucrada en actos sociales individuales o colectivos y que la práctica de símbolo crecimiento conlleva a que puedan construir un proyecto de vida y puedan ser partícipes de la organización cultural y política permitiendo forjar una sociedad más humana, por ende, establece que la participación ciudadana siempre permitirá que los procesos y la toma de decisiones políticas que desempeña un gobierno sea más eficiente, permitiendo la repercusión de la administración sobre la calidad de vida del ciudadano, por ello es importante que los gobiernos involucren a la ciudadanía de forma activa en cada una de sus decisiones (Martucelli, 2019).

La participación ciudadana es una acción que permite fortalecer el vínculo entre las entidades públicas y el ciudadano, permitiendo que las gestiones que desarrollen la entidad pública dispongan de soluciones mucho más efectivas y eficientes, asimismo ayuda a que el pueblo pueda formular peticiones y solicitudes hacia el estado favoreciendo a que incrementen las decisiones de manera asertiva de los funcionarios públicos y que logre ser más efectiva (López, 2022). De igual manera se establece que la participación ciudadana está reglamentada dentro de los derechos humanos, en la cual faculta al ciudadano a tener derecho a participar, hacer escuchado por el estado, y que las entidades públicas brinden la opción al ciudadano para ser partícipe en la vía administrativa y de gestión (Palumbo et al., 2022). Es importante que la participación de los ciudadanos sea involucrada en los procesos administrativos de una entidad pública, con la finalidad poder mejorar la

gestión mediante políticas públicas institucionales de cada gobierno tome en consideración las opiniones de la ciudadanía desde los diferentes aspectos para que mediante ello las instituciones puedan conocer a profundidad las necesidades del pueblo y frente a ello realizar acciones que cierren estas brechas, así mismo con la participación ciudadana se podrá disponer de un gobierno mucho más transparente y alineado hacia la democracia (Ortiz, 2022).

De igual manera la participación ciudadana está establecido como un deber y un derecho en la cual los ciudadanos tienen la obligación de participar en las acciones políticas y tienen el derecho de poder involucrarse en las etapas y procesos de gestión de su gobierno, situación que permitirá la mejora de la gestión del Estado y que se pueda contar con una mejor evaluación y seguimiento a todo el proceso de decisión que tiene cada uno de los funcionarios (Castellanos, 2022).

Las entidades del Estado son agentes que tienen que promover la participación de la ciudadanía y que tienen que colaborar con el progreso de su participación, esto puede ser llevado a cabo mediante la involucración del ciudadano que intervienen en las decisiones de los gestores, permitiendo mejorar la calidad de vida y satisfacción a sus necesidades (Suebvises, 2018). De igual manera se destaca que la democracia tiene como finalidad que la ciudadanía pueda ser involucrada en la gestión del Estado, permitiendo que los gestores públicos puedan enfocar sus funciones hacia resultados y cierre de brechas de necesidades (García & Palacio, 2022). La participación ciudadana influye de manera directa en la toma de decisiones y ejecución de las decisiones que tomen en cuenta los funcionarios públicos para atender efectivamente a las problemáticas y necesidades de la ciudadanía, la participación permite que se pueda intervenir y colaborar en las decisiones del Gobierno para que éstas puedan tener repercusión positiva en las vidas del ciudadano (Faúndez et al., 2022).

De acuerdo con Vega (2021), la participación ciudadana consiste en ser parte de un grupo de manera consciente, en la cual cada actividad de intervención sea de aporte para la toma de decisiones de la gestión pública, asimismo consiste en la participación activa de temas gubernamentales que construya a la administración pública para optimizar la calidad de vida del ciudadano, este autor analiza a la participación ciudadana mediante cuatro dimensiones para su análisis destacando a la dimensión electoral, opinativa, asociativa y cívica.

La dimensión electoral consiste en la intervención del ciudadano en los procesos electorales, pues se toma en consideración la facultad que posee el ciudadano para sufragar, aquí se considera como ciudadano a las personas mayores de 18 años, quienes gozan de este derecho; cabe establecer que la intervención electoral actúa como un proceso positivo importante para que se favorezca la organización y estructura política del gobierno (Vega, 2021).

La dimensión opinativa consiste en la participación de la ciudadanía para intervenir en todos los procesos que se encuentran asociados con la facultad de petición que posee el ciudadano hacia las autoridades electas de su gobierno, además esta dimensión fomenta a que el ciudadano pueda intervenir en la gestión del estado dando a conocer sus diferentes puntos de vista, además tiene el derecho de libre acceso hacia los medios de comunicación que puedan ser desarrollados por su gobierno (Vega, 2021).

La dimensión asociativa consiste en el análisis del comportamiento asociativo que presentan los ciudadanos al momento de desarrollar actitudes de intervención en los diversos espacios públicos, se busca con esta dimensión que la participación del ciudadano sea sostenible en el tiempo y se busque conocer no solo la intervención de los individuos para la toma de decisiones sino como esta intervención favorece a la gestión por resultados de la entidad (Vega, 2021).

La dimensión cívica consiste en las actitudes respetuosas que desarrollan los ciudadanos para participar en las diferentes reglas comunitarias propuestas por cada gobierno, donde se busque continuamente reforzar un ámbito democrático para que con ello se fortalezca la confianza comunitaria y se busque la Unión de toda la comunidad, en esta dimensión se hace énfasis en la obediencia hacia las diferentes normas que se encuentran vigentes en el gobierno, a identificarlas y a respetarlas, también se busca respetar las conductas de interposición del ciudadano para que con ello se persiga un bien común acorde a sus necesidades y requerimientos, es sumamente importante que se llegue a canalizar la participación ciudadana en todos los intereses políticos con el objetivo de que los gestores públicos efectúen una adecuada representación de la comunidad y se centre cada una de sus actividades administrativas a resolver las problemáticas públicas presentadas en cada ámbito de gobierno (Vega, 2021).

III. METODOLOGÍA

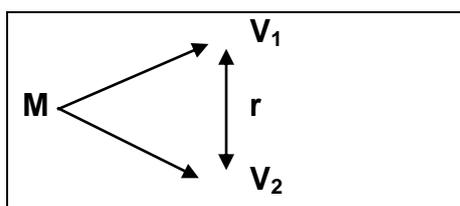
3.1. Tipo y diseño de investigación

El presente estudio dispuso de un tipo de investigación básica, porque éste consiste en la comprensión y ampliación del conocimiento en respecto a las variables de gobierno electrónico y participación ciudadana en torno a una realidad de estudio (CONCYTEC, 2020). La investigación tuvo un enfoque cuantitativo porque se hizo uso de datos numéricos que serán expresados en gráficos para responder a los objetivos de la investigación y llegar a contrastar la hipótesis de estudio (Bernardo et al., 2019). De igual manera, el estudio presentó un alcance o nivel correlacional simple, dado que la investigación mediante un análisis inferencial se buscó identificar el grado de relación que presenta el gobierno electrónico y la participación ciudadana sin que el investigador llegue a controlar la variables (Hernández y Mendoza, 2018).

La investigación es de diseño no experimental porque no se realizó ninguna manipulación a las variables, por el contrario, solo se efectuó un análisis sobre la situación problemática basándose fundamentalmente en la observación del estado natural de las variables para posteriormente analizarlas, asimismo, fue de corte transversal porque la información se recolectó en un solo momento, dicho de otra manera, los instrumentos fueron aplicados una sola vez (Hernández y Mendoza, 2018).

Figura 1

Diseño de investigación.



Nota: Diseño de la investigación (Hernández y Mendoza,

2018) Dónde:

M: Muestra de la investigación

V₁: Variable gobierno electrónico

V₂: Variable participación ciudadana

r: relación de las variables.

3.2. Variables y operacionalización

Variable x: gobierno electrónico

Definición conceptual: Vizcarra F. et al. (2020) señalan que el gobierno electrónico facilita a las organizaciones estatales a aplicar a las tecnologías de información y de comunicación en cada uno de sus procesos y proyectos de gestión, encaminando a brindar un mejor servicio al ciudadano donde prevalezca la transparencia de información, se fomente la participación ciudadana y se mejore la eficiencia administrativa.

Definición operacional: el gobierno electrónico es muy importante porque hace que el servicio de atención a los ciudadanos mejore ya que esto se realiza con tecnología y así hace que la población esté más a gusto en los trámites administrativos que realizan en las diferentes entidades y esto permite una mejor interacción de la ciudadanía.

Dimensiones: presencia, interacción, transacción y transformación.

Variable y: participación ciudadana

Definición conceptual: Vega (2021), la participación ciudadana consiste en ser parte de un grupo de manera consciente, en la cual cada actividad de intervención sea de aporte en el proceso de decisión, asimismo consiste en la participación de temas gubernamentales que construya a la administración pública para optimizar la calidad de vida del ciudadano.

Definición operacional: la participación ciudadana cumple un papel muy importante porque su participación hace que las autoridades los tomen en cuenta de las necesidades que los ciudadanos necesitan para tener una vida digna y cierran las brechas que hoy en día siguen afectando a la población.

Dimensiones: electoral, opinativa, asociativa y cívica.

3.3. Población, muestra y muestreo

En lo que respecta a la población de la investigación Arias (2020), señala que es el conjunto de personas u objetos que disponen una característica en común que se desea ser analizada he investigada; mientras que, la muestra hace referencia a una parte de la población que para ser seleccionada se tomaron en consideración criterios probabilísticos o no probabilísticos, con el propósito de que se recolecte información oportuna sobre los participantes del estudio.

Para la investigación se tomó en consideración por población a los ciudadanos del distrito de Mórrope que dispongan la edad entre 18 a 64 años, de lo cual de acuerdo al registro del INEI (2018), se cuenta con una cantidad de 18190 ciudadanos, por ende para establecer la muestra, se toma en consideración un muestreo probabilístico aleatorio simple, donde se usó la fórmula de la muestra finita como un 95% de confiabilidad y un 5% de margen de error, señalando una cantidad de 377 ciudadanos (Anexo 4).

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Las técnicas, son los procedimientos que se llevan a cabo para que se logre obtener información de un público objetivo y poder medir las variables de investigación de forma sistemática, mientras que los instrumentos de recolección de datos es el medio que logra la recopilación de información requerida para responder a los objetivos de estudio, evaluar resultados y contrastar las hipótesis en caso sea necesario (Arias, 2020).

De esta manera se establece por técnica a la encuesta y por instrumento al cuestionario de gobierno electrónico y al cuestionario de participación ciudadana; ambos cuestionarios estuvieron analizados en una escala Likert; respecto al cuestionario de gobierno electrónico estuvo conformado por 20 ítems dividido en cuatro dimensiones: presencia, interacción, transacción, transformación en la cual cada una de ellas tuvo 5 ítems, de igual forma, el cuestionario de participación ciudadana estuvo conformada por una cantidad de 20 ítems divididas en cuatro dimensiones: electoral, operativa, asociativa y cívica cada una tuvo 5 ítems.

La validez para Aceituno et al. (2020), consiste en el grado que determina que un instrumento llega a medir coherentemente una variable, denotando persistencia, claridad, coherencia y cohesión; es de esta manera como se tomó en consideración validar los instrumentos mediante juicio de expertos; quienes gracias a sus conocimientos llegarán a señalar si el instrumento mide adecuadamente las variables.

La confiabilidad para Aceituno et al. (2020) consiste en probar si la información recolectada por medio de los instrumentos es fiable y denota un cierto grado de precisión estadística donde se logre indicar que el instrumento permite que se obtengan datos verdaderos y confiables; es de esta forma como para la investigación se realizó mediante el análisis del cálculo de un alfa de Cronbach.

3.5. Procedimientos

De acuerdo con Aceituno et al. (2020); los procedimientos a llevar a cabo para la recolección de datos consiste el proceso que permita recopilar adecuadamente la información para medir las variables propuestas en el estudio de forma sistemática; es así como para los procedimientos se inició con la elaboración de los instrumentos, posteriormente estos fueron validados, luego se pidió el permiso a la municipalidad para poder aplicar los cuestionarios hacia la población, seguidamente se realizó un consentimiento informado, en la cual los clientes acepten participar en el estudio y se les aplicó los cuestionarios; continuando con el proceso, se recolectaran los datos y se organizaron para determinar su confiabilidad mediante las puntuaciones de Alfa de Cronbach, finalmente se estructuró la información acorde a los objetivos del estudio.

3.6. Métodos de análisis de datos

En el método de análisis de datos se usó una estadística inferencial, para la cual se contó con el apoyo de la herramienta estadística de SPSS V.26, permitiendo que la información pueda ser organizada y estructurada para lograr contrastar la hipótesis de la investigación; posteriormente los datos se presentaron en el capítulo de resultados mediante tablas y figuras para una mayor comprensión e interpretación de la información y poder responder al objetivo de la investigación.

3.7. Aspectos éticos

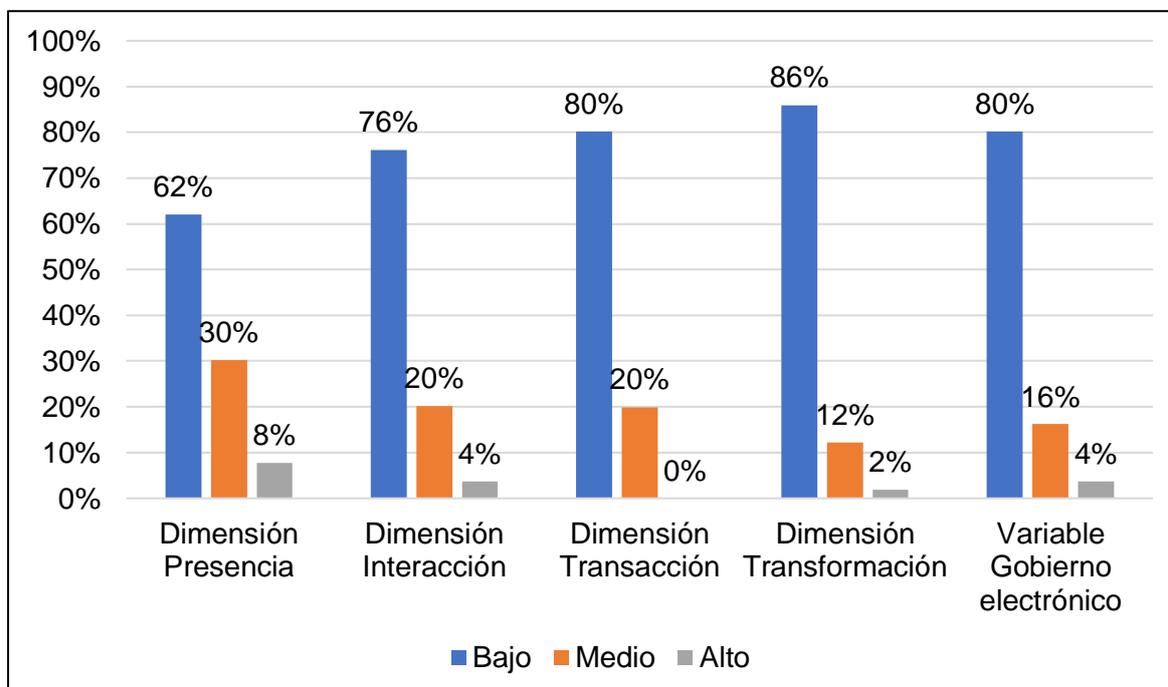
Salazar et al. (2018) señala que las investigaciones para que tengan sustento ético es una mente importante que se tomen en consideración a los aspectos de beneficencia, la cual consiste en que se desarrolla la investigación buscando continuamente realizar el bien para la sociedad y para los involucrados en la investigación; el principio de no maleficencia, refleja que el investigador desarrolló el estudio sin afectar a las personas partícipes de la investigación, el aspecto ético de Justicia, destaca la protección de los encuestados, es decir no se realizó discriminación alguna a los involucrados y el aspecto ético de autonomía consiste contar con la aprobación de los participantes en el estudio mediante un consentimiento informado, asimismo, los datos e información considerada en el estudio de otros autores estuvo previamente citado siguiendo las normativas APA.

IV. RESULTADOS

Análisis descriptivo

Figura 2

Descripción de la variable gobierno electrónico y sus dimensiones.

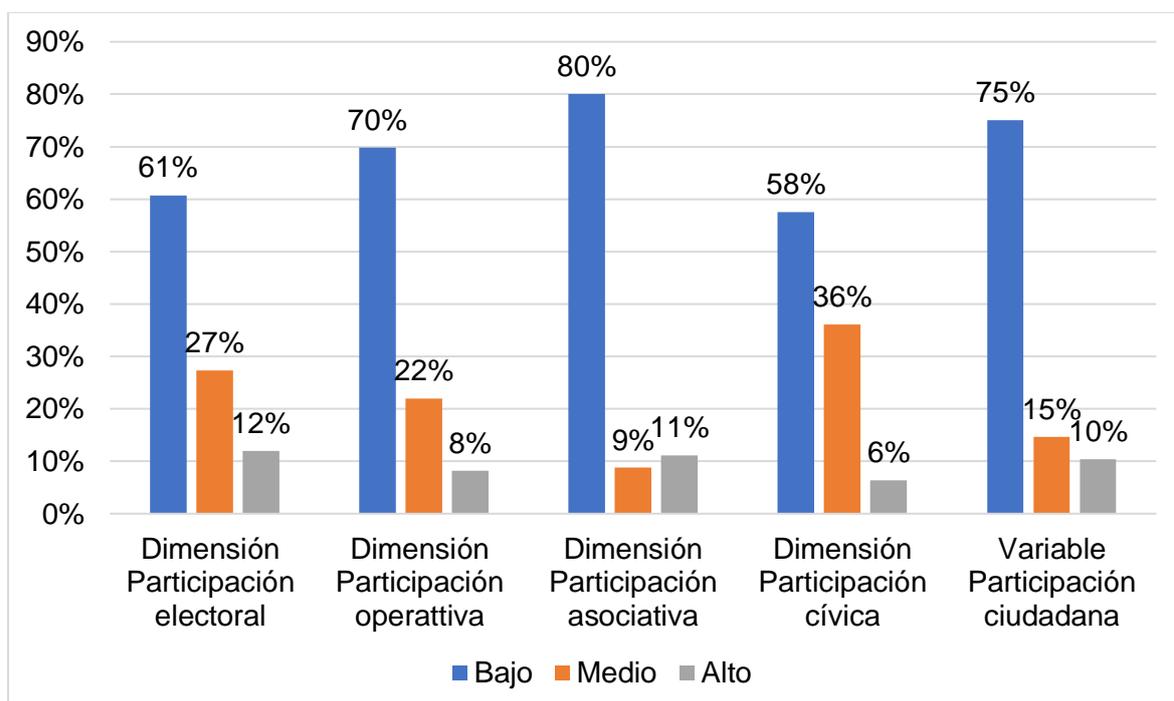


Nota. En la figura se muestran los resultados en gráfico de barras que fueron obtenidos del cuestionario de gobierno electrónico aplicado a la ciudadanía.

De acuerdo con los resultados que se muestran en la figura 2, se determinó que el 80% de los ciudadanos considera que el gobierno electrónico viene desarrollándose en un nivel bajo en la municipalidad distrital de Mórrope; el 16% señaló un nivel medio y el 4% un nivel alto; de manera similar en sus dimensiones se pudo identificar que el 62% de los ciudadanos indicó niveles bajos de presencia de gobierno electrónico; correspondiente a la dimensión de interacción de gobierno electrónico el 76% indicó que se desarrolla en un nivel bajo; asimismo, en la dimensión de transacción el 80% resaltó un nivel bajo y en la dimensión de transformación el 86% de los ciudadanos reflejó que se desarrolla en un nivel bajo.

Figura 3

Descripción de la variable participación ciudadana y sus dimensiones.



Nota. En la figura se muestran los resultados en gráfico de barras que fueron obtenidos del cuestionario de participación aplicado a la ciudadanía.

De acuerdo con los resultados que se muestran en la figura 3, se determinó que el 75% de los ciudadanos presentaron un nivel bajo de participación ciudadana en la municipalidad distrital de Mórrope; el 15% mostró un nivel medio y el 10% un nivel alto; de manera similar en sus dimensiones se pudo identificar que el 61% de los ciudadanos indicó niveles bajos de participación electoral; correspondiente a la dimensión de participación operativa el 70% mostró un nivel bajo; respecto a la dimensión participación asociativa el 80% también nuestro un nivel bajo y de forma similar en la participación cívica se observó que el 58% de los ciudadanos presentan un nivel bajo.

Análisis inferencial

Para el desarrollo del análisis inferencial de la investigación se inició con la evaluación de la prueba de normalidad, donde por disponer de una muestra de 377 personas se usó la prueba de normalidad de kolmogorov-smirnov para determinar la normalidad de los datos, permitiendo que se presenten los siguientes resultados:

Tabla 1

Prueba de normalidad.

	Kolmogorov-Smirnov ^a		
	Estadístico	gl	Sig.
Gobierno electrónico	0.481	377	0.000
Participación ciudadana	0.454	377	0.000

Nota. Resultados obtenidos del análisis de datos en el SPSS STATISTICS.

Observando los resultados que se determinó que en la prueba de normalidad de kolmogorov-smirnov aplicado a la variable de gobierno electrónico y a la variable de participación ciudadana se identificó un p.valor menor a 0,05 para las dos variables, por ende, se ha llegado a determinar que la distribución de los datos que presentan las variables es no normal; por ello, la prueba de la hipótesis de la investigación se desarrollará mediante la prueba no paramétrica, permitiendo que por medio de esta prueba se conozcan los niveles relacionales de las variables investigadas.

Contrastación de la hipótesis

Tabla 2

Relación entre el gobierno electrónico y la participación ciudadana.

		Participación ciudadana
	Gobierno electrónico	Coeficiente de correlación
Rho de Spearman		Sig. (bilateral)
		N

Nota. Resultados obtenidos del análisis de datos en el SPSS STATISTICS.

Hipótesis de la investigación:

Hi: El gobierno electrónico se relaciona significativamente con la participación ciudadana en la Municipalidad Distrital de Mórrope.

Ho: El gobierno electrónico no se relaciona significativamente con la participación ciudadana en la Municipalidad Distrital de Mórrope.

Mediante los resultados obtenidos se ha llegado a establecer que el gobierno electrónico se relaciona significativamente con la participación ciudadana porque se obtuvieron un p valor igual a 0,000 y una puntuación de correlación de 0,888 lo que ha permitido destacar que la relación entre las variables es positiva alta (Hernández y Mendoza, 2018); resultados que permitieron contrastar la hipótesis; tomando la decisión de aceptar la hipótesis propuesta por el investigador y rechazar la hipótesis nula; asimismo; permitió interpretar que en la municipalidad de Mórrope al mejorar los procesos y estrategias en la implementación de gobierno electrónico ayudará a que la participación ciudadana que presente el distrito se fortalezca.

Tabla 3

Relación entre las dimensiones del gobierno electrónico y la participación ciudadana.

			Participación ciudadana
Rho de Spearman	Dimensión	Coeficiente de correlación	,783**
	Presencia	Sig. (bilateral)	0.000
		N	377
	Dimensión	Coeficiente de correlación	,860**
	Interacción	Sig. (bilateral)	0.000
		N	377
	Dimensión	Coeficiente de correlación	,886**
	Transacción	Sig. (bilateral)	0.000
		N	377
	Dimensión	Coeficiente de correlación	,769**
	Transformación	Sig. (bilateral)	0.000
		N	377

Nota. Resultados obtenidos del análisis de datos en el SPSS STATISTICS.

Mediante los resultados que se obtuvieron de la relación entre las dimensiones del gobierno electrónico y participación ciudadana se ha llegado a determinar que la dimensión presencia se relaciona significativamente con la participación ciudadana y que esta relación es positiva alta ($r=0,783$ y $p=0,000$); además la dimensión interacción se relaciona significativamente con la participación ciudadana ($r=0,783$ y $p=0,000$) y esta relación es positiva alta; de forma similar la dimensión transacción se relaciona significativamente con la participación ciudadana ($r=0,783$ y $p=0,000$) y esta relación es positiva alta; finalmente se detalló que la dimensión transformación también se relaciona significativamente con la participación ciudadana ($r=0,783$ y $p=0,000$) y esta relación es positiva alta.

V. DISCUSIÓN

El capítulo de discusión fue realizado tomando en cuenta una triangulación de los resultados para lo cual se hizo una comparación de aquellos resultados que fueron obtenidos investigación con los resultados que se presentaron en los antecedentes de estudio y ambos se contrastaron con el marco teórico.

En lo referente al análisis descriptivo de la variable de gobierno electrónico se identificó que el 80% de los ciudadanos considera que el gobierno electrónico viene desarrollándose en un nivel bajo en la municipalidad distrital de Mórrope; el 16% señaló un nivel medio y el 4% un nivel alto, en lo que respecta a sus dimensiones se mostró que las dimensiones de presencia, interacción, transacción y transformación de gobierno electrónico también viene desarrollándose en nivel bajo.

Se coincide con el estudio de Ali y Kumar (2018), quienes señalaron por resultados que las redes sociales desempeñan un papel sumamente importante en el gobierno con los ciudadanos en la ciudad de Indore - India, favoreciendo la interacción bidireccional con los ciudadanos, brindando una plataforma a las entidades para que la ciudadanía sea parte de la toma de decisiones con la entidad.

Se encontró similitud con el estudio de Tejedo et al. (2022), quienes indicaron por resultados que el 70,77% de los gobiernos presentan valores medios de información, señalando la utilización adecuada de los municipales portugueses aún se encuentran en la fase inicial, por lo que se encuentra orientado a la transmisión de información y menos a la implementación de canales de participación ciudadana que tomen en consideración al gobierno electrónico.

Se encontró diferencias con el estudio de Henríquez et al. (2018) quienes presentaron que los portales webs del municipio de la región Sierra presentan un desarrollo mucho más notable y superior que las otras regiones permitiendo mayor comunicación entre el estado y el ciudadano.

De forma similar se encontraron diferencias con el estudio de Chambilla (2021), quien presentó en sus resultados mostraron que el 87,5% de los colaboradores señalaron haber percibido un nivel regular en lo concerniente a la participación del Gobierno electrónico.

Asimismo, se mostraron diferencias con los resultados presentados por Contreras (2021), Pues el autor señaló que el gobierno electrónico en una municipalidad de alto amazonas viene desarrollándose en un nivel regular bajo la percepción del 64% de los usuarios, indicando la necesidad del gobierno para implementar procesos y decisiones que ayuden a mejorar el desarrollo de un gobierno electrónico en el municipio, de manera similar se identificó que los ciudadanos se muestran en desacuerdo con los medios que emplean los gobiernos locales, porque no poseen el impacto necesario con la población, dado que no muestran eficiencia y ni permiten que los canales de comunicación y difusión sean los adecuados para dar soporte tecnológico en el proceso de participación ciudadana.

Se mostró diferencias con el estudio de Vizcarra et al. (2020), pues el autor en sus resultados señaló que el 66,5% de los ciudadanos perciben que el gobierno electrónico se viene desarrollando en una forma muy eficiente; además, se encontró diferencias con los resultados de Urquiza (2019), quien mostró como resultados que el 75% de los ciudadanos señalaron un nivel adecuado de gobierno electrónico, destacando así la importancia de las herramientas tecnológicas para la gestión de un gobierno dado que ayuda al desarrollo de una mejor gestión municipal.

De igual forma en el análisis descriptivo la variable de participación ciudadana se presentó que el 75% de los ciudadanos presentaron un nivel bajo de participación ciudadana en la municipalidad distrital de Mórrope; el 15% mostró un nivel medio y el 10% un nivel alto; de manera similar en sus dimensiones se pudo identificar que en las dimensiones de participación electoral, participación operativa, participación asociativa y participación cívica también prevaleció el nivel bajo.

Se encontraron coincidencias con el estudio de Chambilla (2021), quien presentó por resultados que el 85% de los ciudadanos de Moquegua mostraron un nivel medio de participación ciudadana. Asimismo, se mostraron diferencias con el estudio de Contreras (2021), donde el autor señala que el 65% de los ciudadanos de una municipalidad de alto amazonas presenta un nivel regular de participación ciudadana, reflejando la necesidad de que se promuevan actividades de promoción en estrategias y actividades para involucrar a la ciudadanía en la gestión del gobierno.

Se encontró similitud con el estudio de Henríquez et al. (2018) que presentó como resultados que los servicios de participación ciudadana que ofrece el estado son mínimos en comparación con las cinco formas de participación ciudadana que plantean en la Ley de Participación Ciudadana de Ecuador, reflejando limitaciones para que el ciudadano pueda participar correctamente en la gestión de su gobierno y en la toma de decisiones para que se atienden a sus requerimientos de forma eficiente.

Además, se encuentra diferencias con el estudio de Vizcarra et al. (2020), donde el autor presenta por resultados con 62,4% de los ciudadanos presentar a un nivel adecuado de participación ciudadana en la municipalidad de Los Olivos - Lima; de forma similar, se se encontró diferencias con los resultados de Urquiza (2019) quienes señalaron por resultados que el 73,2% de los ciudadanos señalaron la participación ciudadana viene efectuándose de manera adecuada, reflejando la importancia de la participación del pueblo para la gestión de un gobierno pues permite que las decisiones se alinean eficientemente a atender los requerimientos del ciudadano.

En lo que se refiere al objetivo general de la investigación sobre determinar la relación entre el gobierno electrónico y la participación ciudadana en la Municipalidad Distrital de Mórrope, 2022, se presentaron por resultados que el gobierno electrónico se relaciona significativamente con la participación ciudadana porque se obtuvieron un p valor igual a 0,000 y una puntuación de correlación de 0,873 lo que ha permitido destacar que la relación entre las variables es positiva alta; resultados que permitieron contrastar la hipótesis; tomando la decisión de aceptar la hipótesis propuesta por el investigador y rechazar la hipótesis nula; asimismo; permitió interpretar que en la municipalidad distrital de Mórrope al mejorar los procesos y estrategias en la implementación de gobierno electrónico ayudará a que la participación ciudadana del distrito se fortalezca.

Se coincide con el estudio de Contreras (2021), quién presentó como resultados que el gobierno electrónico tiene una fuerte relación significativa con la participación ciudadana, lo cual se representó con un nivel de significancia de 0,00 y un coeficiente de correlación de Spearman de 0,748, además se indicó que que la ciudadanía desconoce de los aplicativos que brinda la Municipalidad y sus

aplicativos muestran deficiencia es por eso la poca participación de la ciudadanía en las convocatorias que se realizan, por ende, al efectuar mejoras en el gobierno electrónico conllevará a disponer de mejores mecanismos de participación ciudadana, favoreciendo a la mejora de la toma de decisiones institucional; asimismo, el autor señala que la institución presenta la necesidad de que se planteen acciones o estrategias enfocadas en la mejora de la información y la actualización de los portales web para que con ello se busque incentivar la participación ciudadana, asimismo, que se mejoren los medios de comunicación virtual y se motive al pueblo para ser partícipes que interactúe con los medios de comunicación propuestos por los gestores como mecánica de gobierno electrónico.

Se encontró diferencias con el estudio de Urquiza (2019), quien mostró como resultados que el gobierno electrónico y la participación ciudadana presentan correlación baja, representado con un nivel de significancia de 0,00 y un coeficiente de correlación de 0,373; sin embargo, aún se presentan deficiencias y se requiere que la entidad implemente estrategias y mecanismos para combatir los problemas de interacción con la ciudadanía. Es por eso con esta investigación se ve que el uso de TIC es muy importante para que el ciudadano se comprometa con tener una mayor participación y gracias a ello, el gobierno pueda tomar buenas decisiones en bienestar de la población y así se cierren las brechas que afectan al País.

Concerniente al objetivo específico 1 sobre, determinó la relación entre la dimensión presencia y la participación ciudadana en la Municipalidad Distrital de Mórrope, 2022, se presentaron por resultados que el gobierno electrónico se relaciona significativamente con la participación ciudadana porque se obtuvieron un p valor igual a 0,000 y una puntuación de correlación de 0,873 lo que ha permitido destacar que la relación es positiva alta, permitiendo interpretar que al mejorar los procesos y estrategias en la implementación de gobierno electrónico en la municipalidad distrital de Mórrope ayudará a que la participación ciudadana del distrito se fortalezca.

Se identificó coincidencias con el estudio de Chambilla (2021), quién reflejo por resultados un nivel de significancia obtenido menor a 0,05 y en un Rho de 0,900; señalando que al mejorar la participación del gobierno electrónico conllevará a que se fortalezca la participación ciudadana y esto se hace cuando se realiza una mayor

planificación y los aplicativos que se proporcionen a la ciudadanía estén actualizados y así mejorara la interacción de la ciudadanía con los gobiernos electrónicos, favoreciendo al desarrollo de una gestión eficiente.

De acuerdo con el objetivo específico 2 sobre, se determinó la relación entre la dimensión interacción y la participación ciudadana en la Municipalidad Distrital de Mórrope, 2022, se presentaron por resultados la dimensión interacción se relaciona significativamente con la participación ciudadana porque se obtuvieron un p valor igual a 0,000 y una puntuación de correlación de 0,860 lo que ha permitido destacar que la relación es positiva alta, permitiendo interpretar que al mejorar los procesos y estrategias en la interacción de gobierno electrónico en la municipalidad distrital de Mórrope ayudará a que la participación ciudadana del distrito se fortalezca.

Se encontró coincidencias con el estudio de Ali y Kumar (2018), quienes señalaron que el uso de las redes sociales influye en el gobierno electrónico y en la participación ciudadana, favoreciendo a la democracia y el compromiso del ciudadano para tomar iniciativas que favorezcan al éxito y desarrollo de su gobierno; de igual forma señala que el disponer de un gobierno electrónico favorece la comunicación de los funcionarios públicos con la ciudadanía permitiendo difundir información relevante sobre los procesos de gestión que se vienen realizando para promover el bienestar de la población. Asimismo, se encontró coincidencias con el estudio de Tejedo et al. (2022), quien señaló que la implementación de canales participativos se relaciona significativamente con el gobierno electrónico, es decir si se mejoran los canales de participación e interacción de la ciudadanía conllevará a efectuar eficientemente un gobierno electrónico en los municipios portugueses.

Acorde con el objetivo específico 3 sobre, se determinó la relación entre la dimensión transacción y la participación ciudadana en la Municipalidad Distrital de Mórrope, 2022, se presentaron por resultados la dimensión transacción se relaciona significativamente con la participación ciudadana porque se obtuvieron un p valor igual a 0,000 y una puntuación de correlación de 0,783 lo que ha permitido destacar que la relación es positiva alta, permitiendo interpretar que al mejorar los procesos y estrategias en la transacción de gobierno electrónico en la municipalidad distrital de Mórrope ayudará a que la participación ciudadana del distrito se fortalezca. De igual forma se encontró similitud con el estudio de Henríquez et al. (2018) quienes

señalaron que el gobierno ecuatoriano no ha logrado un nivel transaccional en el uso de la tecnología para generar una comunicación bidireccional entre los ciudadanos y el gobierno, conllevando que los ciudadanos perciban poca calidad en los servicios públicos y se limite su participación.

Referente al objetivo específico 4 sobre, determinó la relación entre la dimensión transformación y la participación ciudadana en la Municipalidad Distrital de Mórrope, 2022, se presentaron por resultados la dimensión transformación se relaciona significativamente con la participación ciudadana porque se obtuvieron un p valor igual a 0,000 y una puntuación de correlación de 0,783 lo que ha permitido destacar que la relación es positiva alta, permitiendo interpretar que al mejorar los procesos y estrategias en la transformación de gobierno electrónico en la municipalidad distrital de Mórrope ayudará a que la participación ciudadana del distrito se fortalezca.

Se encontró similitud con los resultados de Vizcarra et al. (2020), quién presentó por resultados que existe una relación significativa entre las variables investigadas esto fue representado con una significancia de 0,000 y una relación Rho de Spearman de 0,842, de esta manera la investigación muestra que las herramientas tecnológicas son sumamente importantes para la gestión del gobierno, dado que permite una mayor interacción con la ciudadanía, incentivando así a que la participación de la ciudadanía este activa y se tomen mejores decisiones para en beneficio del ciudadano.

VI. CONCLUSIONES

1. Se concluyó que el gobierno electrónico presenta relación significativamente con la participación ciudadana porque se obtuvieron un p.valor igual a 0,000 y una de correlación de 0,873 lo que ha permitido destacar que la relación es positiva alta, permitiendo interpretar que al mejorar los procesos y estrategias en la implementación de gobierno electrónico en la municipalidad distrital de Mórrope ayudará a que los niveles de participación ciudadana se fortalezca.
2. Se determinó que la dimensión presencia se relaciona significativamente con la participación ciudadana porque se obtuvo un p.valor de 0,000 y una correlación de 0,783; destacando que la relación es positiva alta, permitiendo interpretar que al mejorar los procesos y estrategias en la presencia de gobierno electrónico en la municipalidad ayudará a que la participación ciudadana se fortalezca.
3. Se determinó que la dimensión interacción se relaciona significativamente con la participación ciudadana porque se obtuvo un p.valor igual a 0,000 y una puntuación de correlación de 0,860 destacando que la relación es positiva alta, permitiendo interpretar que al mejorar los procesos y estrategias en la interacción de gobierno electrónico en la municipalidad ayudará a que la participación ciudadana se fortalezca.
4. Se obtuvo que la dimensión transacción se relaciona significativamente con la participación ciudadana porque se obtuvo p.valor igual a 0,000 y una correlación de 0,886 destacando que la relación es positiva alta, permitiendo interpretar que al mejorar los procesos y estrategias en la transacción de gobierno electrónico en la municipalidad ayudará a que la participación ciudadana se fortalezca.
5. Se determinó que la dimensión transformación se relaciona significativamente con la participación ciudadana porque se obtuvo un p.valor igual a 0,000 y una correlación de 0,769 destacando que la relación es positiva alta, permitiendo interpretar que al mejorar los procesos y estrategias en la transformación de gobierno electrónico en la municipalidad ayudará a que la participación ciudadana se fortalezca.

VII. RECOMENDACIONES

1. Se recomienda a los funcionarios gestores públicos de la municipalidad del distrito de Mórrope tomar iniciativas mucho más efectivas para acercarse al ciudadano y desarrollar actividades que incentiven a su participación convocando a la ciudadanía a ser parte de la gestión de su gobierno y promover una dirección más democrática, lo cual permitirá al ciudadano conocer las actividades que viene desarrollando el gobierno en beneficio del distrito.
2. Al área de recursos humanos de la municipalidad distrital de Mórrope se le recomienda desarrollar capacitaciones a los colaboradores de la entidad para que ellos puedan proponer estrategias para crear un ambiente más comunicativo entre la municipalidad y el ciudadano, esta forma se agilizarán los procesos operativos y de soporte conllevando a que se disminuya la burocracia en las entidades públicas, facilitando a los ciudadanos gozar de una información transparente.
3. Es importante que el área de sistemas de la Municipalidad Distrital de Mórrope se comprometa en generar procesos que mejoren el gobierno electrónico del gobierno local, dónde se comprometan a crear una infraestructura que facilite a los ciudadanos usar las herramientas tecnológicas para brindar sus aportes y sugerencias respecto a la gestión del gobierno y poder dar a conocer sus necesidades para que estos puedan ser priorizadas seguir menor tiempo posible.
4. Se recomienda el área de Comunicaciones y Tecnologías de Información de la municipalidad, proponer el desarrollo de talleres y conferencias para capacitar a los colaboradores de toda la municipalidad para que con ello se busca promover el cambio de paradigma en la gestión gubernamental incentivando al colaborador al uso de las tecnologías de información y comunicación para desarrollar sus procesos de gestión, administración, planificación y control de actividades.

REFERENCIAS

- Agatic, A., & Kolanovic, I. (2020). Improving the seaport service quality by implementing digital technologies. *Scientific Journal of Maritime Research.*, 34(1), 93-101. doi:10.31217/p.34.1.11
- Aceituno, C., Silva, R., & Cruz, R. (2020). *Mitos y realidades de la investigación científica*. Cusco: Carlos Aceituno Huacani. https://repositorio.concytec.gob.pe/bitstream/20.500.12390/2179/1/aceituno_hc_2020.pdf
- Aldarete, M., & Díaz, L. (2020). ¿Participa la ciudadanía en el gobierno electrónico? El caso de la ciudad de Bahía Blanca, Argentina. *Documentos y Aportes en Administración Pública y Gestión Estatal*, 20(34), 77-102. doi:<https://doi.org/10.14409/daapge.v20i34.10058>
- Ali, K., & Kumar, P. (2018). Social Media Usage in E-Government: Mediating Role of Government Participation. *Journal of Global Information Management (JGIM)*, 26(1), 19. doi:10.4018/JGIM.2018010101
- AL-Mutairi, A., Naser, K., & Fayed, F. (2018). Obstacles toward Adopting Electronic Government in an Emerging Economy: Evidence from Kuwait. *Asian Economic and Financial Review*, 8(6), 832-842. doi:<https://doi.org/10.18488/journal.aefr.2018.86.832.842>
- Arias, J. (2020). *Técnicas e instrumentos de investigación científica*. Arequipa: Enfoques Consulting E.I.R.L. https://repositorio.concytec.gob.pe/bitstream/20.500.12390/2238/1/AriasGonzales_TecnicasEInstrumentosDelInvestigacion_libro.pdf
- Bernardo, C., Carbajal, Y., & Contreras, V. (2019). *Metodología de la investigación. Manual del estudiante*. Lima: Universidad San Martín de Porres. <https://docplayer.es/134732351-Metodologia-de-la-investigacion-manual-del-estudiante.html>
- Chambilla, A. (2021). *Gobierno electrónico y la participación ciudadana en Agro Rural, Dirección Zonal Moquegua, 2021*. Moquegua: Universidad César Vallejo. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/73155>

- Castellanos, J. (2022). Transparency and citizen participation: The fight against corruption as the backbone of the democratic process. *Revista Española de la Transparencia*, 15, 107-129. Scopus. <https://doi.org/10.51915/ret.220>
- COMEXPERÚ - Sociedad de Comercio Exterior del Perú. (2021). *Agenda Digital para el Perú 2021 - 2026*. Lima: Publicaciones de COMEXPERÚ - Sociedad de Comercio Exterior del Perú. https://www.comexperu.org.pe/upload/articles/publicaciones/agenda_digital_2021_2026.pdf
- CONCYTEC. (2020). *Guía práctica para la formulación y ejecución de proyectos de investigación y desarrollo*. Lima: Publicaciones del CONCYTEC. <https://www.gob.pe/institucion/concytec/informes-publicaciones/1323538-guia-practica-para-la-formulacion-y-ejecucion-de-proyecto-de-investigacion-y-desarrollo>
- Contreras, R. (2021). *Gobierno electrónico y participación ciudadana en la Municipalidad Distrital de Balsapuerto, Alto Amazonas – 2021*. Alto Amazonas: Universidad César Vallejo. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/77840>
- Delgado, M., Paz, F., & Tupia, M. (2021). Fuzzy-logic systems for the evaluation of the usability of e-government websites: A systematic review. *RISTI - Revista Iberica de Sistemas e Tecnologias de Informacao*, 2021(E41), 141-154. Scopus.
- Dioses, L., Tupia, M., & Bruzza, M. (2021). *State-of-art for Accessibility Measurement in Electronic Government Services for People with Visual Disabilities*. Iberian Conference on Information Systems and Technologies, CISTI. Scopus. <https://doi.org/10.23919/CISTI52073.2021.9476618>
- Encarnación, S., Díaz, D., & Armijos, M. (2021). Reflections on e-government and citizen participation in Ecuador. *Revista Eurolatinoamericana de Derecho Administrativo*, 8(1), 77-98. Scopus. <https://doi.org/10.14409/REDOEDA.V8I1.9562>

- Faúndez, R., Arancibia, S., & Delamaza, G. (2022). Determinants Criteria of the Institutionalization of Citizen Participation in Public Organisms: A Model Proposal. *Gestion y Política Publica*, 31(2), 35-61. Scopus. <https://doi.org/10.29265/gypp.v31i2.1256>
- García, L., & Palacio, J. (2022). Citizen Participation in Local Regulatory Governance Processes. Analysis of Normative Production in the Municipality of Medellín (Colombia) (2017-2018). *Revista Derecho del Estado*, 51, 103-135. Scopus. <https://doi.org/10.18601/01229893.n51.04>
- González, Á. (2019). The Spheres of Open Government. An Approach from the Theory of Democracy. *Forum. Revista Departamento de Ciencia Política*(15), 147-170. doi:<https://doi.org/10.15446/frdcp.n15.74662>
- González, B., Carvajal, A., & González, A. (2020). Determinantes del gobierno electrónico en las municipalidades. Evidencia del caso chileno. *Gestion y política publica*, 29(1), 97-129. doi:<https://doi.org/10.29265/gypp.v29i1.658>
- Gorrochategui, I. (2019). *Gobernanza moderna: Teoría y aplicaciones*. Buenos Aires: Editorial Universitaria de Buenos Aires. <https://books.google.com.pe/books?hl=es&lr=&id=qkawDwAAQBAJ&oi=fnd&pg=PT5&dq=teor%C3%ADa+de+la+nueva+gesti%C3%B3n+publica&ots=w-jq4R2g6N&sig=cFAieQCs84MGcyuYCGyfINJJzec#v=onepage&q=teor%C3%ADa%20de%20la%20nueva%20gesti%C3%B3n%20publica&f=false>
- Henríquez, P., Bravo, J., Díaz, E., & Vélez, Y. (2018). Open Government and Citizen Participation in the Web Portals of Ecuador GADM. *ICITS 2018. Avances en Sistemas Inteligentes y Computación*, 721. doi:https://doi.org/10.1007/978-3-319-73450-7_109
- Hernández, R., & Mendoza, C. (2018). *Metodología de la investigación. Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. Ciudad de México: Editorial Mc Graw Hill Education. ISBN: 978-1-4562-6096-5.
- INEI - Instituto Nacional de Estadística e Informática. (2020). *Perú: Indicadores de Gestión Municipal, 2020*. 2020: Publicaciones del INEI.

https://www.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/publicaciones_digitales/Est/Lib1791/libro.pdf

Instituto Nacional de Estadística e Informática. (2018). *Lambayeque, resultados definitivas*. Lambayeque: Publicaciones del INEI. https://www.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/publicaciones_digitales/Est/Lib1560/14TOMO_01.pdf

Jurado Nacional de elecciones. (2008). *Guía de participación ciudadana*. Lima: Publicaciones de la Dirección Nacional de Educación y Formación Cívica Ciudadana. ISBN: 978-603-45161-1-3.

López, M. (2022). Prevention: With citizen participation. *Revista española de salud pública*, 96. Scopus. <https://www.scopus.com/record/display.uri?eid=2-s2.0-85139572660&origin=resultslist&sort=plf-f&src=s&st1=Participaci%c3%b3n+ciudadana&nlo=&nlr=&nls=&sid=2dbb97928db5b3a05b49884933473386&sot=b&sdt=cl&cluster=scopubyr%2c%222022%22%2ct%2c%222021%22%2ct%2c%222020%22%2ct&sl=38&s=TITLE-ABS-KEY%28Participaci%c3%b3n+ciudadana%29&relpos=1&citeCnt=0&searchTerm=>

Ma, L., & Wu, X. (2020). Citizen engagement and co-production of e-government services in China. *Journal of Chinese Governance*, 5(1), 68-89. doi:<https://doi.org/10.1080/23812346.2019.1705052>

Martucelli, D. (2019). Alain Touraine y la historia. *Revista de cultura y política*, 106. doi:<https://doi.org/10.1590/0102-036064/106>

Medina, J., Ábrego, D., & Echeverría, O. (2021). Satisfacción, facilidad de uso y confianza del ciudadano en el gobierno electrónico. *Investigación administrativa*, 50(127). doi:<https://doi.org/10.35426/iav50n127.04>

Medina, O. (2022). *Patterns definition based on good practices for the electronic government systems development*. CibSE 2022 - XXV Ibero-American Conference on Software Engineering. Scopus. <https://www.scopus.com/record/display.uri?eid=2-s2.0->

85138452950&origin=resultslist&sort=plf-
f&src=s&st1=gobierno+electr%c3%b3nico&nlo=&nlr=&nls=&sid=c992b1a33
e93e34eca0bd1d9c4b2b1e2&sot=b&sdt=cl&cluster=scopubyr%2c%222022
%22%2c%2c%222021%22%2c%2c%222020%22%2c%2c%222019%22
%2c%2c%222018%22%2c&sl=35&s=TITLE-ABS-
KEY%28gobierno+electr%c3%b3nico%29&relpos=1&citeCnt=0&searchTer
m=

Medina, O. C., Cota, M. P., Cánepa, P. A., & Marciszack, M. M. (2021). Electronic government systems conceptual modeling incorporating scenario patterns. *RISTI - Revista Iberica de Sistemas e Tecnologias de Informacao, 2021(E41)*, 30-42. Scopus.

Medina, O., Genero, M., Marciszack, M., Bratti, A., & Strub, A. (2022). *Experiment to evaluate the use of business patterns to facilitate the understanding of the conceptual model of an electronic government system*. ClbSE 2022 - XXV Ibero-American Conference on Software Engineering. Scopus.
<https://www.scopus.com/record/display.uri?eid=2-s2.0->

85138453969&origin=resultslist&sort=plf-
f&src=s&st1=gobierno+electr%c3%b3nico&nlo=&nlr=&nls=&sid=c992b1a33
e93e34eca0bd1d9c4b2b1e2&sot=b&sdt=cl&cluster=scopubyr%2c%222022
%22%2c%2c%222021%22%2c%2c%222020%22%2c%2c%222019%22
%2c%2c%222018%22%2c&sl=35&s=TITLE-ABS-
KEY%28gobierno+electr%c3%b3nico%29&relpos=0&citeCnt=0&searchTer
m=

Moreno, G., & Moreno, C. (2022). *E-government and environmental degradation. 2022-June*. Scopus. <https://doi.org/10.23919/CISTI54924.2022.9820566>

Munyoka, W. (2020). Electronic government adoption in voluntary environments – a case study of Zimbabwe. *Sage Journals, 36(3)*.
doi:<https://doi.org/10.1177/0266666919864713>

Ortiz, K. H. (2022). Participation and citizen management in matters of environmental sustainability. *Revista Venezolana de Gerencia, 27(100)*, 1362-1375. Scopus. <https://doi.org/10.52080/rvgluz.27.100.5>

- Palumbo, G., Tejada, G., Inche, J., & Gomero, J. (2022). Citizen participation and public management in Lima, Peru. *Revista Venezolana de Gerencia*, 27(100), 1474-1488. Scopus. <https://doi.org/10.52080/rvgluz.27.100.12>
- Patiño, O. N., Bermeo, C., Valencia, A., Garcés, L. F., Patiño, O. N., Bermeo, C., Valencia, A., & Garcés, L. F. (2020). Factores que inciden en el aprendizaje en gestión tecnológica e innovación en estudiantes de administración mediante el modelo de aceptación tecnológica. *Formación universitaria*, 13(5), 77-86. <https://doi.org/10.4067/S0718-50062020000500077>
- Pedroza, R. (2019). *Responsabilidad social y la participación ciudadana en el distrito de San Martín de Porres – 2019*. Lima: Universidad César Vallejo. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/39085>
- Presidencia del Consejo de Ministros. (2022). *Gobierno digital*. Lima: Publicaciones de la Presidencia del Consejo de Ministros. <https://www.gob.pe/es/institucion/pcm/tema/gobierno-digital>
- Reza, S., & Mousa, S. (2021). Investigating electronic government maturity models. *Sociología y Tecnociencia*, 11(EXTRA 1), 160-176. Scopus. https://doi.org/10.24197/st.Extra_1.2021.160-176
- Rodríguez, J. G., Muñoz, R. V., Aguilar, J. A., & Ochoa, M. B. (2021). *E-government and digital literacy: Time comparison in the use of technology in Mexico*. 169-173. Scopus.
- Salas, L., Tupia, M., & Bruzza, M. (2021). *A Measurement Maturity Model in the Use of Spatial Data Applied to e-Government*. Iberian Conference on Information Systems and Technologies, CISTI. Scopus. <https://doi.org/10.23919/CISTI52073.2021.9476509>
- Stable, Y., Álvarez, E., Bernal, L., & Sam, C. (2020). State of web accessibility of e-government portals in Latin America. *Bibliotecas, Anales de Investigacion*, 16(1), 7-22. Scopus.
- Salazar, M., Icaza, M., & Alejo, O. (2018). La importancia de la ética en la investigación. *Revista Universidad y Sociedad*, 10(1), 305-311.

http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2218-36202018000100305

- Suebvises, P. (2018). Social capital, citizen participation in public administration, and public sector performance in Thailand. *World Development*, 109, 236-248. doi:<https://doi.org/10.1016/j.worlddev.2018.05.007>
- Sundberg, L. (2019). Electronic government: Towards e-democracy or democracy at risk? *Safety Science*, 118, 22-32. doi:<https://doi.org/10.1016/j.ssci.2019.04.030>
- Tejedo, F., Esteves, J., Tejada, A., & Ramírez, Y. (2022). E-government mechanisms to enhance the participation of citizens and society: Exploratory analysis through the dimension of municipalities. *Technology in Society*, 70, 1-14. doi:<https://doi.org/10.1016/j.techsoc.2022.101978>
- Urquiza, O. (2019). *Gobierno electrónico y participación ciudadana en la Municipalidad de Surco, 2019*. Surco: Universidad César Vallejo. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/39566>
- Vega, V. (2021). *Gobierno electrónico y participación ciudadana en la Municipalidad Distrital de Chontabamba, Oxapampa, Pasco, 2021*. Pasco: Publicaciones de la Universidad César Vallejo. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/86044>
- Vizcarra, F., Uribe, C., Sánchez, F., Poquis, E., Mechado, I., & Camarena, J. (2020). Gobierno Electrónico y participación ciudadana. *Revistas inclusiones*, 7, 142-180. <https://www.revistainclusiones.org/index.php/inclu/article/view/1203>
- Vizcarra, F., Uribe, C., Sánchez, F., Poquis, E., Menacho, I., & Camarena, J. (2020). Gobierno electrónico y participación ciudadana en la municipalidad de los Olivos 2018. *Revistas Inclusiones, Revista de Humanidades y ciencias Sociales*, 7, 160-180. <https://www.revistainclusiones.org/index.php/inclu/article/view/1203>

ANEXOS

Anexo 1. Matriz de consistencia

Título de la tesis: Gobierno electrónico y participación ciudadana en la Municipalidad Distrital de Mórrope, 2022

FORMULACIÓN DEL PROBLEMA	OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN	HIPÓTESIS	VARIABLES	POBLACIÓN Y MUESTRA	ENFOQUE / NIVEL (ALCANCE) / DISEÑO	TÉCNICA / INSTRUMENTO
Formulación del problema	Ob. General:					
¿Cuál es el nivel de relación que existe entre el gobierno electrónico y la participación ciudadana en la Municipalidad Distrital de Mórrope, 2022?	Determinar la relación entre el gobierno electrónico y la participación ciudadana en la Municipalidad Distrital de Mórrope, 2022	Hi: El gobierno electrónico se relaciona significativamente con la participación ciudadana en la Municipalidad Distrital de Mórrope.	Vx: gobierno electrónico	Unidad de Análisis: ciudadano del distrito de Mórrope	Tipo: Básica	Técnica: Encuesta
Problemas específicos:	Objetivos Específicos:	Ho: El gobierno electrónico no se relaciona significativamente con la participación ciudadana en la Municipalidad Distrital de Mórrope.	Vy: participación ciudadana	Población: 18190 ciudadanos	Enfoque de investigación: Cuantitativa Nivel (Alcance): Correlacional Diseño: No experimental - transversal	Instrumento: Cuestionario
a) ¿Cuál es la relación la dimensión presencia y la participación ciudadana en la Municipalidad Distrital de Mórrope, 2022?	a) Determinar la relación entre la dimensión presencia y la participación ciudadana en la Municipalidad Distrital de Mórrope, 2022.			Muestra: 377 ciudadanos		Métodos de Análisis de Investigación: Análisis inferencial
b) ¿Cuál es la relación entre la dimensión interacción y la participación ciudadana en la Municipalidad Distrital de Mórrope, 2022?	b) Determinar la relación entre la dimensión interacción y la participación ciudadana en la Municipalidad Distrital de Mórrope, 2022					
c) ¿Cuál es la relación entre la dimensión transacción y la participación ciudadana en la Municipalidad Distrital de Mórrope, 2022?	c) Determinar la relación entre la dimensión transacción y la participación ciudadana en la Municipalidad Distrital de Mórrope, 2022.					
d) ¿Cuál es la relación entre la dimensión transformación y la participación ciudadana en la Municipalidad Distrital de Mórrope, 2022?	d) Determinar la relación entre la dimensión transformación y la participación ciudadana en la Municipalidad Distrital de Mórrope, 2022.					

Anexo 2. Operacionalización de variables

Variables	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Técnica e instrumentos	Escala de medición
Variable 1: gobierno electrónico	Vizcarra F. et al. (2020) señalan que el gobierno electrónico facilita a las organizaciones estatales a aplicar a las tecnologías de información y de comunicación en cada uno de sus procesos y proyectos de gestión, encaminando a brindar un mejor servicio al ciudadano donde prevalezca la transparencia de información, se fomente la participación ciudadana y se mejore la eficiencia administrativa.	El gobierno electrónico es muy importante porque hace que el servicio de atención a los ciudadanos mejore ya que esto se realiza con tecnología y así hace que la población esté más a gusto en los trámites administrativos que realizan en las diferentes entidades y esto permite una mejor interacción de la ciudadanía	Presencia	<ul style="list-style-type: none"> - Página web activa - Página web accesible - Portal web con interfaz sencilla - Información de transparencia - Elementos para promover la información 	Encuesta / cuestionario	Ordinal
			Interacción	<ul style="list-style-type: none"> - Disponibilidad de formularios electrónicos - guías instructivas para el llenado de formularios - Disponibilidad de redes sociales - Respuestas inmediatas en los medios digitales - Números telefónicos disponibles 		
			Transacción	<ul style="list-style-type: none"> - Disponibilidad de trámites en línea - Trámites de utilidad - seguimiento a los trámites - trámites en línea eficaces - Pagos en línea 		
			Transformación	<ul style="list-style-type: none"> - Barreras de burocracia - Transparencia - Uso de mecanismos de participación - Mejora de servicios - Difusión de uso de servicios del gobierno electrónico 		

Variables	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	- Indicadores	Técnica e instrumentos	Escala de medición
Variable 2: participación ciudadana	De acuerdo con Vega (2021), la participación ciudadana consiste en ser parte de un grupo de manera consciente, en la cual cada actividad de intervención sea de aporte para la toma de decisiones de la gestión pública, asimismo consiste en la participación de temas gubernamentales que construya a la administración pública para optimizar la calidad de vida del ciudadano. -	la participación ciudadana cumple un papel muy importante porque su participación hace que las autoridades los tomen en cuenta de las necesidades que los ciudadanos necesitan para tener una vida digna y cierren las brechas que hoy en día siguen afectando a la población. Dimensiones: electoral, opinativa, asociativa y cívica	Dimensión electoral	<ul style="list-style-type: none"> - Espacios de participación - opinión de la comunidad - asistencia convocatoria - presupuesto participativo - ordenanzas municipales 	Encuesta / cuestionario	Ordinal
			Dimensión operativa	<ul style="list-style-type: none"> - Conocimiento de mecanismos de participación - Juntas vecinales - intervención en los mecanismos de participación - Relieve utilidad de los mecanismos de participación - Involucramiento de la ciudadanía en los problemas investigación re la comunidad 		
			Dimensión asociativa	<ul style="list-style-type: none"> - Información - Gestión por resultados - Organización de eventos - Misión - Gestión municipal 		
			Dimensión cívica	<ul style="list-style-type: none"> - Participación en normativas u ordenanzas - Portal digital - Información sobre actividades administrativas - Dialogo ciudadano - Medios digitales 		

Anexo 3. Instrumentos de recolección de datos

Cuestionario de gobierno electrónico

Marque con una (x) la respuesta que se ajusta a la percepción que usted muestra frente a los siguientes ítems, considerando el siguiente cuadro de valorización

Escala de medición

1	Nunca
2	Casi nunca
3	A veces
4	Casi siempre
5	Siempre

Dimensiones	Indicadores	Ítems	ESCALA				
			1	2	3	4	5
Presencia	Página web activa	La Municipalidad Distrital de Mórrope dispone de una página web siempre activa.					
	Página web actualizada	La Municipalidad Distrital de Mórrope cuenta con una página web actualizada.					
	Portal web sencilla	La Municipalidad Distrital de Mórrope dispone de un portal web sencillo.					
	Información de transparencia	La información del portal de transparencia que tiene la Municipalidad Distrital de Mórrope está disponible.					
	Elementos para promover la información	La Municipalidad Distrital de Mórrope brinda boletines para informar al ciudadano sobre la gestión municipal.					
Interacción	Disponibilidad de formularios electrónicos	La Municipalidad Distrital de Mórrope dispone de formularios electrónicos para iniciar trámites.					
	Guías instructivas para el llenado de formularios	La municipalidad brinda guías instructivas en su página web para el llenado de los formularios y realización de trámites.					
	Disponibilidad de redes sociales	La municipalidad cuenta con una página de Facebook donde brinda información actualizada.					
	Respuestas inmediatas en los medios digitales	La Municipalidad Distrital de Mórrope responde inmediatamente los comentarios que se realizan por medio de las redes sociales.					
	Números telefónicos disponibles	La municipalidad cuenta con números telefónicos disponibles.					

Transacción	Disponibilidad de trámites en línea	La municipalidad brinda el servicio de trámites en línea para licencias, matrimonio y partida de nacimiento.					
	Tramites de utilidad	Los trámites en línea presentados en la página web de la municipalidad son de utilidad.					
	Seguimiento a los trámites	La municipalidad brinda el servicio de seguimiento de trámites en su página web.					
	Trámites en línea eficaces	Los trámites en línea desarrollados por la Municipalidad Distrital de Mórrope son eficaces.					
	Pagos en línea	La municipalidad dispone de una página web donde se puede hacer pagos en línea.					
Transformación	Barreras de burocracia	La gestión de la Municipalidad Distrital de Mórrope presenta barreras de burocracia.					
	Transparencia	La Municipalidad Distrital de Mórrope brinda información respecto a la rendición de cuentas.					
	Uso de herramientas de participación	La Municipalidad Distrital de Mórrope incentiva a la ciudadanía al uso de herramientas digitales de participación.					
	Mejora de servicios	El gobierno electrónico que desarrolla la Municipalidad Distrital de Mórrope permite a que se mejoren los servicios que se brindan al ciudadano.					
	Difusión de uso de servicios Del Gobierno electrónico	La municipalidad difunde el uso de los servicios del Gobierno electrónico en su portal web.					

Cuestionario de Participación ciudadana

Marque con una (x) la respuesta que se ajusta a la percepción que usted muestra frente a los siguientes ítems, considerando el siguiente cuadro de valorización

Escala de medición

1	Nunca
2	Casi nunca
3	A veces
4	Casi siempre
5	Siempre

Dimensiones	Indicadores	Ítems	ESCALA				
			1	2	3	4	5
Dimensión electoral	Espacios de participación	La municipalidad genera espacios de participación y consultas en el distrito de Mórrope.					
	Opinión de la comunidad	La municipalidad toma en consideración las opiniones y sugerencias de la ciudadanía.					
	Asistencia convocatoria	Asistió a las convocatorias de presupuesto participativo realizado por la municipalidad.					
	Presupuesto participativo	La Municipalidad da a conocer los servicios públicos que conforman los presupuestos participativos en el distrito					
	Ordenanzas municipales	La municipalidad emite ordenanzas municipales que resuelven los problemas públicos del ciudadano.					
Dimensión opinativa	Conocimiento de mecanismos de participación	La municipalidad da a conocer los mecanismos de participación ciudadana.					
	Juntas vecinales	La municipalidad incentiva al ciudadano a participar en juntas vecinales.					
	Intervención en los mecanismos de participación	Ha intervenido en algún mecanismo de participación ciudadana en su distrito.					
	Utilidad de los mecanismos de participación	La municipalidad informa sobre la utilidad de los mecanismos de participación.					
	Involucramiento de la ciudadanía en la solución a problemas	La municipalidad involucra a la población en la toma de decisiones para dar soluciones a los problemas del distrito.					
Dimensión asociativa	Información	Participa de la información que brinda la municipalidad respecto a					

		las actividades que realiza en beneficio del distrito.						
	Gestión por resultados	La municipalidad brinda información a los ciudadanos respecto a la gestión por resultados desarrollados en beneficio del distrito.						
	Organización de eventos	La municipalidad organiza eventos que incentiven la participación ciudadana.						
	Misión y visión	La municipalidad da a conocer la misión y visión al ciudadano.						
	Gestión municipal	La municipalidad considera las opiniones del ciudadano en la toma decisiones.						
Dimensión cívica	Participación en normativas u ordenanzas	la Municipalidad informa sobre las maneras de participación ciudadana por medio de ordenanzas municipales.						
	Portal digital	La municipalidad incentiva a la ciudadanía a usar el portal digital.						
	Información sobre actividades administrativas	La municipalidad informa sobre las actividades administrativas de gestión en el distrito.						
	Dialogo ciudadano	La municipalidad fomenta el dialogo con la población para hacer uso del portal digital.						
	Control	La municipalidad informa sobre la rendición de cuentas de su gobierno para que el ciudadano sea participe del control presupuestal.						

Anexo 4. Cálculo de la población de la investigación

Población urbana de Mórrope según el INEI (2018).

Rango de años	Ciudadanos
De 18 - 19 años	1351
De 20 a 24 años	3128
De 205a 29 años	2593
De 30 a 34 años	2205
De 35 a 39 años	2051
De 40 a 44 años	1962
De 45 a 49 años	1580
De 50 a 54 años	1220
De 55 a 59 años	1120
De 60 a 64 años	980
Total	18190

Cálculo de la muestra.

$$n = \frac{z^2 PQN}{e^2(N - 1) + Z^2 PQ}$$

Dónde:

Z: 1,96 95%

p: 0,5

q: 0,5

e: 0,05

N: 18190 ciudadanos

$$n = \frac{(1,96)^2 0,5 \times 0,5 \times 18190}{0,5^2 (18190 - 1) + 1,96^2 \times 0,5 \times 0,5}$$

n

= 377 ciudadanos del sector urbano del Distrito de Mórrope

Anexo 5. Validación de juicio de expertos

Experto 1.



Validación del Instrumento de Investigación mediante juicio de expertos

“Cuestionario sobre el gobierno electrónico”

Coloque un ASPA (X) en (SI) si cumple los criterios calificación o (NO) si no cumple los criterios

TITULO: Gobierno electrónico y participación ciudadana en la Municipalidad Distrital de Mórrope, 2022.

Variable	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Experto 01											
				Criterios de evaluación											
				Deficiente	Regular	Bueno	Destacado	Relación entre la variable y la dimensión		Relación entre la dimensión y el indicador		Relación entre el indicador y el ítem		Relación entre el ítem y la opción de respuesta	
								SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO
Gobierno electrónico	Presencia	Página web activa	La Municipalidad Distrital de Mórrope dispone de una página web siempre activa.				X	X		X		X		X	
		Página web actualizada	La Municipalidad Distrital de Mórrope cuenta con una página web actualizada.				X	X		X		X		X	
		Portal web sencilla	La Municipalidad Distrital de Mórrope dispone de un portal web sencillo.				X	X		X		X		X	
		Información de transparencia	La información del portal de transparencia que tiene la Municipalidad Distrital de Mórrope está disponible.				X	X		X		X		X	
		Elementos para promover la información	La Municipalidad Distrital de Mórrope brinda boletines para informar al ciudadano sobre la gestión municipal.				X	X		X		X		X	

Variable	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Experto 01											
				Criterios de evaluación											
				Deficiente	Regular	Bueno	Destacado	Relación entre la variable y la dimensión		Relación entre la dimensión y el indicador		Relación entre el indicador y el ítem		Relación entre el ítem y la opción de respuesta	
								SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO
Interacción	Disponibilidad de formularios electrónicos	La Municipalidad Distrital de Mórrope dispone de formularios electrónicos para iniciar trámites.				X	X		X		X		X		
	Guías instructivas para el llenado de formularios	La municipalidad brinda guías instructivas en su página web para el llenado de los formularios y realización de trámites.				X	X		X		X		X		
	Disponibilidad de redes sociales	La municipalidad cuenta con una página de Facebook donde brinda información actualizada.				X	X		X		X		X		
	Respuestas inmediatas en los medios digitales	La Municipalidad Distrital de Mórrope responde inmediatamente los comentarios que se realizan por medio de las redes sociales.				X	X		X		X		X		
	Números telefónicos disponibles	La municipalidad cuenta con números telefónicos disponibles.				X	X		X		X		X		
Transacción	Disponibilidad de trámites en línea	La municipalidad brinda el servicio de trámites en línea para licencias, matrimonio y partida de nacimiento.				X	X		X		X		X		
	Tramites de utilidad	Los trámites en línea presentados en la página web de la municipalidad son de utilidad.				X	X		X		X		X		
	Seguimiento a los trámites	La municipalidad brinda el servicio de seguimiento de trámites en su página web.				X	X		X		X		X		
	Trámites en línea eficaces	Los trámites en línea desarrollados por la Municipalidad Distrital de Mórrope son eficaces.				X	X		X		X		X		

Variable	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Experto 01											
				Criterios de evaluación											
				Deficiente	Regular	Bueno	Destacado	Relación entre la variable y la dimensión		Relación entre la dimensión y el indicador		Relación entre el indicador y el ítem		Relación entre el ítem y la opción de respuesta	
								SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO
		Pagos en línea	La municipalidad dispone de una página web donde se puede hacer pagos en línea.				X	X		X		X		X	
	Transformación	Barreras de burocracia	La gestión de la Municipalidad Distrital de Mórrope presenta barreras de burocracia.				X	X		X		X		X	
		Transparencia	La Municipalidad Distrital de Mórrope brinda información respecto a la rendición de cuentas.				X	X		X		X		X	
		Uso de herramientas de participación	La Municipalidad Distrital de Mórrope incentiva a la ciudadanía al uso de herramientas digitales de participación.				X	X		X		X		X	
		Mejora de servicios	El gobierno electrónico que desarrolla la Municipalidad Distrital de Mórrope permite a que se mejoren los servicios que se brindan al ciudadano.				X	X		X		X		X	
		Difusión de uso de servicios Del Gobierno electrónico	La municipalidad difunde el uso de los servicios del Gobierno electrónico en su portal web.				X	X		X		X		X	

MATRIZ DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

NOMBRE DEL INSTRUMENTO: Cuestionario sobre el gobierno electrónico

OBJETIVO: Determinar la relación entre el gobierno electrónico y la participación ciudadana en la Municipalidad Distrital de Mórrope, 2022.

DIRIGIDO A: Ciudadanos del Distrito de Mórrope

APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR: Mg. Vanessa del Pilar Llontop Chavesta.

GRADO ACAMICO DEL EVALUADOR: Magister en Gestión Pública.

VALORACIÓN:

Deficiente	Regular	Bueno	Destacado
			x



Mg. Vanessa del Pilar Llontop Chavesta
DNI. 43183740

Validación del Instrumento de Investigación mediante juicio de expertos

“Cuestionario sobre Participación ciudadana”

Coloque un ASPA (X) en (SI) si cumple los criterios calificación o (NO) si no cumple los criterios

TITULO: Gobierno electrónico y participación ciudadana en la Municipalidad Distrital de Mórrope, 2022.

Variable	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Experto 01											
				Criterios de evaluación											
				Deficiente	Regular	Bueno	Destacado	Relación entre la variable y la dimensión		Relación entre la dimensión y el indicador		Relación entre el indicador y el ítem		Relación entre el ítem y la opción de respuesta	
								SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO
Participación ciudadana	Dimensión electoral	Espacios de participación	La municipalidad genera espacios de participación y consultas en el distrito de Mórrope.				X	X		X		X		X	
		Opinión de la comunidad	La municipalidad toma en consideración las opiniones y sugerencias de la ciudadanía.				X	X		X		X		X	
		Asistencia convocatoria	Asistió a las convocatorias de presupuesto participativo realizado por la municipalidad.				X	X		X		X		X	
		Presupuesto participativo	La Municipalidad da a conocer los servicios públicos que conforman los presupuestos participativos en el distrito				X	X		X		X		X	
		Ordenanzas municipales	La municipalidad emite ordenanzas municipales que resuelven los problemas públicos del ciudadano.				X	X		X		X		X	

Variable	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Experto 01											
				Criterios de evaluación											
				Deficiente	Regular	Bueno	Destacado	Relación entre la variable y la dimensión		Relación entre la dimensión y el indicador		Relación entre el indicador y el ítem		Relación entre el ítem y la opción de respuesta	
								SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO
Dimensión opinativa	Conocimiento de mecanismos de participación	La municipalidad da a conocer los mecanismos de participación ciudadana.				X	X		X		X				
	Juntas vecinales	La municipalidad incentiva al ciudadano a participar en juntas vecinales.				X	X		X		X				
	Intervención en los mecanismos de participación	Ha intervenido en algún mecanismo de participación ciudadana en su distrito.				X	X		X		X				
	Utilidad de los mecanismos de participación	La municipalidad informa sobre la utilidad de los mecanismos de participación.				X	X		X		X				
	Involucramiento de la ciudadanía en la solución a problemas	La municipalidad involucra a la población en la toma de decisiones para dar soluciones a los problemas del distrito.				X	X		X		X				
Dimensión asociativa	Información	Participa de la información que brinda la municipalidad respecto a las actividades que realiza en beneficio del distrito.				X	X		X		X				
	Gestión por resultados	La municipalidad brinda información a los ciudadanos respecto a la gestión por resultados desarrollados en beneficio del distrito.				X	X		X		X				

Variable	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Experto 01											
				Criterios de evaluación											
				Deficiente	Regular	Bueno	Destacado	Relación entre la variable y la dimensión		Relación entre la dimensión y el indicador		Relación entre el indicador y el ítem		Relación entre el ítem y la opción de respuesta	
								SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO
		Organización de eventos	La municipalidad organiza eventos que incentiven la participación ciudadana.				X	X		X		X			
		Misión y visión	La municipalidad da a conocer la misión y visión al ciudadano.				X	X		X		X			
		Gestión municipal	La municipalidad considera las opiniones del ciudadano en la toma decisiones.				X	X		X		X			
	Dimensión cívica	Participación en normativas u ordenanzas	La Municipalidad informa sobre las maneras de participación ciudadana por medio de ordenanzas municipales.				X	X		X		X			
		Portal digital	La municipalidad incentiva a la ciudadanía a usar el portal digital.				X	X		X		X			
		Información sobre actividades administrativas	La municipalidad informa sobre las actividades administrativas de gestión en el distrito.				X	X		X		X			
		Dialogo ciudadano	La municipalidad fomenta el dialogo con la población para hacer uso del portal digital.				X	X		X		X			
		Control	La municipalidad informa sobre la rendición de cuentas de su gobierno para que el ciudadano sea participe del control presupuestal.				X	X		X		X			

MATRIZ DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

NOMBRE DEL INSTRUMENTO: Cuestionario sobre participación ciudadana

OBJETIVO: Determinar la relación entre el gobierno electrónico y la participación ciudadana en la Municipalidad Distrital de Mórrope, 2022.

DIRIGIDO A: Ciudadanos del Distrito de Mórrope

APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR: Mg. Vanessa del Pilar Llontop Chavesta.

GRADO ACAMICO DEL EVALUADOR: Magister en Gestión Pública.

VALORACIÓN:

Deficiente	Regular	Bueno	Destacado
			x



Mg. Vanessa del Pilar Llontop Chavesta
DNI. 43183740



PERÚ

Ministerio de Educación

Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria

Dirección de Documentación e Información Universitaria y Registro de Grados y Títulos

CONSTANCIA DE INSCRIPCIÓN EN EL REGISTRO NACIONAL DE GRADOS Y TÍTULOS

La Dirección de Documentación e Información Universitaria y Registro de Grados y Títulos, a través del Jefe de la Unidad de Registro de Grados y Títulos, deja constancia que la información contenida en este documento se encuentra previamente inscrita en el Registro Nacional de Grados y Títulos administrada por la Sunedu.

INFORMACIÓN DEL CIUDADANO

Apellidos **LLONTOP CHAVESTA**
Nombres **VANESSA DEL PILAR**
Tipo de Documento de Identidad **DNI**
Número de Documento de Identidad **43183740**

INFORMACIÓN DE LA INSTITUCIÓN

Nombre **UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO S.A.C.**
Rector **LLEMPEN CORONEL HUMBERTO CONCEPCION**
Secretario General **LOMPARTE ROSALES ROSA JULIANA**
Director **PACHECO ZEBALLOS JUAN MANUEL**

INFORMACIÓN DEL DIPLOMA

Grado Académico **MAESTRO**
Denominación **MAESTRA EN GESTIÓN PÚBLICA**
Fecha de Expedición **22/03/21**
Resolución/Acta **0087-2021-JCV**
Diploma **052-106568**
Fecha Matrícula **10/01/2015**
Fecha Egreso **09/08/2020**

Fecha de emisión de la constancia:
02 de Junio de 2022



CÓDIGO VIRTUAL 0000762351

JESSICA MARTHA ROJÁS BARRUETA
JEFA
Unidad de Registro de Grados y Títulos
Superintendencia Nacional de Educación
Superior Universitaria - Sunedu



Firmado digitalmente por:
Superintendencia Nacional de Educación
Superior Universitaria
Motivo: Servidor de
Agente automatizado.
Fecha: 02/06/2022 22:35:51-0500

Esta constancia puede ser verificada en el sitio web de la Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria - Sunedu (www.sunedu.gob.pe), utilizando lectora de códigos o teléfono celular enfocando al código QR. El celular debe poseer un software gratuito descargado desde internet.

Documento electrónico emitido en el marco de la Ley N° Ley N° 27269 – Ley de Firmas y Certificados Digitales, y su Reglamento aprobado mediante Decreto Supremo N° 052-2008-PCM.

(*) El presente documento deja constancia únicamente del registro del Grado o Título que se señala.

Experto 2.



Validación del Instrumento de Investigación mediante juicio de expertos

"Cuestionario sobre el gobierno electrónico"

Coloque un ASPA (X) en (SI) si cumple los criterios calificación o (NO) si no cumple los criterios

TITULO: Gobierno electrónico y participación ciudadana en la Municipalidad Distrital de Mórrope, 2022.

Variable	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Experto 01											
				Criterios de evaluación											
				Deficiente	Regular	Bueno	Destacado	Relación entre la variable y la dimensión		Relación entre la dimensión y el indicador		Relación entre el indicador y el ítem		Relación entre el ítem y la opción de respuesta	
								SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO
Gobierno electrónico	Presencia	Página web activa	La Municipalidad Distrital de Mórrope dispone de una página web siempre activa.				X	X		X		X		X	
		Página web actualizada	La Municipalidad Distrital de Mórrope cuenta con una página web actualizada.				X	X		X		X		X	
		Portal web sencilla	La Municipalidad Distrital de Mórrope dispone de un portal web sencillo.				X	X		X		X		X	
		Información de transparencia	La información del portal de transparencia que tiene la Municipalidad Distrital de Mórrope está disponible.				X	X		X		X		X	
		Elementos para promover la información	La Municipalidad Distrital de Mórrope brinda boletines para informar al ciudadano sobre la gestión municipal.				X	X		X		X		X	

Variable	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Experto 01											
				Criterios de evaluación											
				Deficiente	Regular	Bueno	Destacado	Relación entre la variable y la dimensión		Relación entre la dimensión y el indicador		Relación entre el indicador y el ítem		Relación entre el ítem y la opción de respuesta	
								SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO
Interacción	Disponibilidad de formularios electrónicos	La Municipalidad Distrital de Mórrope dispone de formularios electrónicos para iniciar trámites.				X	X		X		X		X		
	Guías instructivas para el llenado de formularios	La municipalidad brinda guías instructivas en su página web para el llenado de los formularios y realización de trámites.				X	X		X		X		X		
	Disponibilidad de redes sociales	La municipalidad cuenta con una página de Facebook donde brinda información actualizada.				X	X		X		X		X		
	Respuestas inmediatas en los medios digitales	La Municipalidad Distrital de Mórrope responde inmediatamente los comentarios que se realizan por medio de las redes sociales.				X	X		X		X		X		
	Números telefónicos disponibles	La municipalidad cuenta con números telefónicos disponibles.				X	X		X		X		X		
Transacción	Disponibilidad de trámites en línea	La municipalidad brinda el servicio de trámites en línea para licencias, matrimonio y partida de nacimiento.				X	X		X		X		X		
	Tramites de utilidad	Los trámites en línea presentados en la página web de la municipalidad son de utilidad.				X	X		X		X		X		
	Seguimiento a los trámites	La municipalidad brinda el servicio de seguimiento de trámites en su página web.				X	X		X		X		X		
	Trámites en línea eficaces	Los trámites en línea desarrollados por la Municipalidad Distrital de Mórrope son eficaces.				X	X		X		X		X		

Variable	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Experto 01											
				Criterios de evaluación											
				Deficiente	Regular	Bueno	Destacado	Relación entre la variable y la dimensión		Relación entre la dimensión y el indicador		Relación entre el indicador y el ítem		Relación entre el ítem y la opción de respuesta	
								SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO
		Pagos en línea	La municipalidad dispone de una página web donde se puede hacer pagos en línea.				X	X		X		X		X	
	Transformación	Barreras de burocracia	La gestión de la Municipalidad Distrital de Mórrope presenta barreras de burocracia.				X	X		X		X		X	
		Transparencia	La Municipalidad Distrital de Mórrope brinda información respecto a la rendición de cuentas.				X	X		X		X		X	
		Uso de herramientas de participación	La Municipalidad Distrital de Mórrope incentiva a la ciudadanía al uso de herramientas digitales de participación.				X	X		X		X		X	
		Mejora de servicios	El gobierno electrónico que desarrolla la Municipalidad Distrital de Mórrope permite a que se mejoren los servicios que se brindan al ciudadano.				X	X		X		X		X	
		Difusión de uso de servicios Del Gobierno electrónico	La municipalidad difunde el uso de los servicios del Gobierno electrónico en su portal web.				X	X		X		X		X	

MATRIZ DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

NOMBRE DEL INSTRUMENTO: Cuestionario sobre el gobierno electrónico

OBJETIVO: Determinar la relación entre el gobierno electrónico y la participación ciudadana en la Municipalidad Distrital de Mórrope, 2022.

DIRIGIDO A: Ciudadanos del Distrito de Mórrope

APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR: Mg. Liz Karim Rumiche Irigoín.

GRADO ACAMICO DEL EVALUADOR: Magister en Gestión Pública.

VALORACIÓN:

Deficiente	Regular	Bueno	Destacado
			x

Mg. Liz Karim Rumiche Irigoín
DNI. 71592850

Validación del Instrumento de Investigación mediante juicio de expertos

“Cuestionario sobre Participación ciudadana”

Coloque un ASPA (X) en (SI) si cumple los criterios calificación o (NO) si no cumple los criterios

TITULO: Gobierno electrónico y participación ciudadana en la Municipalidad Distrital de Mórrope, 2022.

Variable	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Experto 01											
				Criterios de evaluación											
				Deficiente	Regular	Bueno	Destacado	Relación entre la variable y la dimensión		Relación entre la dimensión y el indicador		Relación entre el indicador y el ítem		Relación entre el ítem y la opción de respuesta	
								SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO
Participación ciudadana	Dimensión electoral	Espacios de participación	La municipalidad genera espacios de participación y consultas en el distrito de Mórrope.				X	X		X		X		X	
		Opinión de la comunidad	La municipalidad toma en consideración las opiniones y sugerencias de la ciudadanía.				X	X		X		X		X	
		Asistencia convocatoria	Asistió a las convocatorias de presupuesto participativo realizado por la municipalidad.				X	X		X		X		X	
		Presupuesto participativo	La Municipalidad da a conocer los servicios públicos que conforman los presupuestos participativos en el distrito				X	X		X		X		X	
		Ordenanzas municipales	La municipalidad emite ordenanzas municipales que resuelven los problemas públicos del ciudadano.				X	X		X		X		X	

Variable	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Experto 01											
				Criterios de evaluación											
				Deficiente	Regular	Bueno	Destacado	Relación entre la variable y la dimensión		Relación entre la dimensión y el indicador		Relación entre el indicador y el ítem		Relación entre el ítem y la opción de respuesta	
								SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO
Dimensión opinativa	Conocimiento de mecanismos de participación	La municipalidad da a conocer los mecanismos de participación ciudadana.				X	X		X		X				
	Juntas vecinales	La municipalidad incentiva al ciudadano a participar en juntas vecinales.				X	X		X		X				
	Intervención en los mecanismos de participación	Ha intervenido en algún mecanismo de participación ciudadana en su distrito.				X	X		X		X				
	Utilidad de los mecanismos de participación	La municipalidad informa sobre la utilidad de los mecanismos de participación.				X	X		X		X				
	Involucramiento de la ciudadanía en la solución a problemas	La municipalidad involucra a la población en la toma de decisiones para dar soluciones a los problemas del distrito.				X	X		X		X				
Dimensión asociativa	Información	Participa de la información que brinda la municipalidad respecto a las actividades que realiza en beneficio del distrito.				X	X		X		X				
	Gestión por resultados	La municipalidad brinda información a los ciudadanos respecto a la gestión por resultados desarrollados en beneficio del distrito.				X	X		X		X				

Variable	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Experto 01											
				Criterios de evaluación											
				Deficiente	Regular	Bueno	Destacado	Relación entre la variable y la dimensión		Relación entre la dimensión y el indicador		Relación entre el indicador y el ítem		Relación entre el ítem y la opción de respuesta	
								SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO
		Organización de eventos	La municipalidad organiza eventos que incentiven la participación ciudadana.				X	X		X		X			
		Misión y visión	La municipalidad da a conocer la misión y visión al ciudadano.				X	X		X		X			
		Gestión municipal	La municipalidad considera las opiniones del ciudadano en la toma decisiones.				X	X		X		X			
	Dimensión cívica	Participación en normativas u ordenanzas	La Municipalidad informa sobre las maneras de participación ciudadana por medio de ordenanzas municipales.				X	X		X		X			
		Portal digital	La municipalidad incentiva a la ciudadanía a usar el portal digital.				X	X		X		X			
		Información sobre actividades administrativas	La municipalidad informa sobre las actividades administrativas de gestión en el distrito.				X	X		X		X			
		Dialogo ciudadano	La municipalidad fomenta el dialogo con la población para hacer uso del portal digital.				X	X		X		X			
		Control	La municipalidad informa sobre la rendición de cuentas de su gobierno para que el ciudadano sea participe del control presupuestal.				X	X		X		X			

MATRIZ DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

NOMBRE DEL INSTRUMENTO: Cuestionario sobre participación ciudadana

OBJETIVO: Determinar la relación entre el gobierno electrónico y la participación ciudadana en la Municipalidad Distrital de Mórrope, 2022.

DIRIGIDO A: Ciudadanos del Distrito de Mórrope

APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR: Mg. Liz Karim Rumiche Irigoín.

GRADO ACAMICO DEL EVALUADOR: Magister en Gestión Pública.

VALORACIÓN:

Deficiente	Regular	Bueno	Destacado
			x

Mg. Liz Karim Rumiche Irigoín
DNI. 71592850



PERÚ

Ministerio de Educación

Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria

Dirección de Documentación e Información Universitaria y Registro de Grados y Títulos

CONSTANCIA DE INSCRIPCIÓN EN EL REGISTRO NACIONAL DE GRADOS Y TÍTULOS

La Dirección de Documentación e Información Universitaria y Registro de Grados y Títulos, a través del Jefe de la Unidad de Registro de Grados y Títulos, deja constancia que la información contenida en este documento se encuentra previamente inscrita en el Registro Nacional de Grados y Títulos administrada por la Sunedu.

INFORMACIÓN DEL CIUDADANO

Apellidos **RUMICHE IRIGOIN**
Nombres **LIZ KARIM**
Tipo de Documento de Identidad **DNI**
Número de Documento de Identidad **71592850**

INFORMACIÓN DE LA INSTITUCIÓN

Nombre **UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO S.A.C.**
Rector **LLEMPEN CORONEL HUMBERTO CONCEPCION**
Secretario General **LOMPARTE ROSALES ROSA JULIANA**
Director **PACHECO ZEBALLOS JUAN MANUEL**

INFORMACIÓN DEL DIPLOMA

Grado Académico **MAESTRO**
Denominación **MAESTRA EN GESTIÓN PÚBLICA**
Fecha de Expedición **25/11/20**
Resolución/Acta **0369-2020-UCV**
Diploma **052-096541**
Fecha Matrícula **01/02/2019**
Fecha Egreso **09/08/2020**

Fecha de emisión de la constancia:
02 de Junio de 2022



CÓDIGO VIRTUAL 0000762341

JESSICA MARTHA ROJAS BARRUETA
JEFA

Unidad de Registro de Grados y Títulos
Superintendencia Nacional de Educación
Superior Universitaria - Sunedu



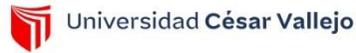
Firmado digitalmente por:
Superintendencia Nacional de Educación
Superior Universitaria
Motivo: Servidor de
Agente automatizado.
Fecha: 02/06/2022 22:31:07-0500

Esta constancia puede ser verificada en el sitio web de la Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria - Sunedu (www.sunedu.gob.pe), utilizando lectora de códigos o teléfono celular enfocando al código QR. El celular debe poseer un software gratuito descargado desde internet.

Documento electrónico emitido en el marco de la Ley N° Ley N° 27269 – Ley de Firmas y Certificados Digitales, y su Reglamento aprobado mediante Decreto Supremo N° 052-2008-PCM.

(*) El presente documento deja constancia únicamente del registro del Grado o Título que se señala.

Experto 3.



Validación del Instrumento de Investigación mediante juicio de expertos

“Cuestionario sobre el gobierno electrónico”

Coloque un ASPA (X) en (SI) si cumple los criterios calificación o (NO) si no cumple los criterios

TITULO: Gobierno electrónico y participación ciudadana en la Municipalidad Distrital de Mórrope, 2022.

Variable	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Experto 01											
				Criterios de evaluación											
				Deficiente	Regular	Bueno	Destacado	Relación entre la variable y la dimensión		Relación entre la dimensión y el indicador		Relación entre el indicador y el ítem		Relación entre el ítem y la opción de respuesta	
								SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO
Gobierno electrónico	Presencia	Página web activa	La Municipalidad Distrital de Mórrope dispone de una página web siempre activa.				X	X		X		X		X	
		Página web actualizada	La Municipalidad Distrital de Mórrope cuenta con una página web actualizada.				X	X		X		X		X	
		Portal web sencilla	La Municipalidad Distrital de Mórrope dispone de un portal web sencillo.				X	X		X		X		X	
		Información de transparencia	La información del portal de transparencia que tiene la Municipalidad Distrital de Mórrope está disponible.				X	X		X		X		X	
		Elementos para promover la información	La Municipalidad Distrital de Mórrope brinda boletines para informar al ciudadano sobre la gestión municipal.				X	X		X		X		X	

Variable	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Experto 01											
				Criterios de evaluación											
				Deficiente	Regular	Bueno	Destacado	Relación entre la variable y la dimensión		Relación entre la dimensión y el indicador		Relación entre el indicador y el ítem		Relación entre el ítem y la opción de respuesta	
								SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO
Interacción	Disponibilidad de formularios electrónicos	La Municipalidad Distrital de Mórrope dispone de formularios electrónicos para iniciar trámites.				X	X		X		X		X		
	Guías instructivas para el llenado de formularios	La municipalidad brinda guías instructivas en su página web para el llenado de los formularios y realización de trámites.				X	X		X		X		X		
	Disponibilidad de redes sociales	La municipalidad cuenta con una página de Facebook donde brinda información actualizada.				X	X		X		X		X		
	Respuestas inmediatas en los medios digitales	La Municipalidad Distrital de Mórrope responde inmediatamente los comentarios que se realizan por medio de las redes sociales.				X	X		X		X		X		
	Números telefónicos disponibles	La municipalidad cuenta con números telefónicos disponibles.				X	X		X		X		X		
Transacción	Disponibilidad de trámites en línea	La municipalidad brinda el servicio de trámites en línea para licencias, matrimonio y partida de nacimiento.				X	X		X		X		X		
	Tramites de utilidad	Los trámites en línea presentados en la página web de la municipalidad son de utilidad.				X	X		X		X		X		
	Seguimiento a los trámites	La municipalidad brinda el servicio de seguimiento de trámites en su página web.				X	X		X		X		X		
	Trámites en línea eficaces	Los trámites en línea desarrollados por la Municipalidad Distrital de Mórrope son eficaces.				X	X		X		X		X		

Variable	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Experto 01											
				Criterios de evaluación											
				Deficiente	Regular	Bueno	Destacado	Relación entre la variable y la dimensión		Relación entre la dimensión y el indicador		Relación entre el indicador y el ítem		Relación entre el ítem y la opción de respuesta	
								SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO
		Pagos en línea	La municipalidad dispone de una página web donde se puede hacer pagos en línea.				X	X		X		X		X	
	Transformación	Barreras de burocracia	La gestión de la Municipalidad Distrital de Mórrope presenta barreras de burocracia.				X	X		X		X		X	
		Transparencia	La Municipalidad Distrital de Mórrope brinda información respecto a la rendición de cuentas.				X	X		X		X		X	
		Uso de herramientas de participación	La Municipalidad Distrital de Mórrope incentiva a la ciudadanía al uso de herramientas digitales de participación.				X	X		X		X		X	
		Mejora de servicios	El gobierno electrónico que desarrolla la Municipalidad Distrital de Mórrope permite a que se mejoren los servicios que se brindan al ciudadano.				X	X		X		X		X	
		Difusión de uso de servicios Del Gobierno electrónico	La municipalidad difunde el uso de los servicios del Gobierno electrónico en su portal web.				X	X		X		X		X	

MATRIZ DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

NOMBRE DEL INSTRUMENTO: Cuestionario sobre el gobierno electrónico

OBJETIVO: Determinar la relación entre el gobierno electrónico y la participación ciudadana en la Municipalidad Distrital de Mórrope, 2022.

DIRIGIDO A: Ciudadanos del Distrito de Mórrope

APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR: Mg. Wilson Roldán Díaz Valdera.

GRADO ACAMICO DEL EVALUADOR: Magister en Gestión Pública.

VALORACIÓN:

Deficiente	Regular	Bueno	Destacado
			x

Mg. Wilson Roldán Díaz Valdera
DNI. 42357693

Validación del Instrumento de Investigación mediante juicio de expertos

“Cuestionario sobre Participación ciudadana”

Coloque un ASPA (X) en (SI) si cumple los criterios calificación o (NO) si no cumple los criterios

TITULO: Gobierno electrónico y participación ciudadana en la Municipalidad Distrital de Mórrope, 2022.

Variable	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Experto 01											
				Criterios de evaluación											
				Deficiente	Regular	Bueno	Destacado	Relación entre la variable y la dimensión		Relación entre la dimensión y el indicador		Relación entre el indicador y el ítem		Relación entre el ítem y la opción de respuesta	
								SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO
Participación ciudadana	Dimensión electoral	Espacios de participación	La municipalidad genera espacios de participación y consultas en el distrito de Mórrope.				X	X		X		X		X	
		Opinión de la comunidad	La municipalidad toma en consideración las opiniones y sugerencias de la ciudadanía.				X	X		X		X		X	
		Asistencia convocatoria	Asistió a las convocatorias de presupuesto participativo realizado por la municipalidad.				X	X		X		X		X	
		Presupuesto participativo	La Municipalidad da a conocer los servicios públicos que conforman los presupuestos participativos en el distrito				X	X		X		X		X	
		Ordenanzas municipales	La municipalidad emite ordenanzas municipales que resuelven los problemas públicos del ciudadano.				X	X		X		X		X	

Variable	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Experto 01											
				Criterios de evaluación											
				Deficiente	Regular	Bueno	Destacado	Relación entre la variable y la dimensión		Relación entre la dimensión y el indicador		Relación entre el indicador y el ítem		Relación entre el ítem y la opción de respuesta	
								SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO
Dimensión opinativa	Conocimiento de mecanismos de participación	La municipalidad da a conocer los mecanismos de participación ciudadana.				X	X		X		X				
	Juntas vecinales	La municipalidad incentiva al ciudadano a participar en juntas vecinales.				X	X		X		X				
	Intervención en los mecanismos de participación	Ha intervenido en algún mecanismo de participación ciudadana en su distrito.				X	X		X		X				
	Utilidad de los mecanismos de participación	La municipalidad informa sobre la utilidad de los mecanismos de participación.				X	X		X		X				
	Involucramiento de la ciudadanía en la solución a problemas	La municipalidad involucra a la población en la toma de decisiones para dar soluciones a los problemas del distrito.				X	X		X		X				
Dimensión asociativa	Información	Participa de la información que brinda la municipalidad respecto a las actividades que realiza en beneficio del distrito.				X	X		X		X				
	Gestión por resultados	La municipalidad brinda información a los ciudadanos respecto a la gestión por resultados desarrollados en beneficio del distrito.				X	X		X		X				

Variable	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Experto 01											
				Criterios de evaluación											
				Deficiente	Regular	Bueno	Destacado	Relación entre la variable y la dimensión		Relación entre la dimensión y el indicador		Relación entre el indicador y el ítem		Relación entre el ítem y la opción de respuesta	
								SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO
		Organización de eventos	La municipalidad organiza eventos que incentiven la participación ciudadana.				X	X		X		X			
		Misión y visión	La municipalidad da a conocer la misión y visión al ciudadano.				X	X		X		X			
		Gestión municipal	La municipalidad considera las opiniones del ciudadano en la toma decisiones.				X	X		X		X			
	Dimensión cívica	Participación en normativas u ordenanzas	La Municipalidad informa sobre las maneras de participación ciudadana por medio de ordenanzas municipales.				X	X		X		X			
		Portal digital	La municipalidad incentiva a la ciudadanía a usar el portal digital.				X	X		X		X			
		Información sobre actividades administrativas	La municipalidad informa sobre las actividades administrativas de gestión en el distrito.				X	X		X		X			
		Dialogo ciudadano	La municipalidad fomenta el dialogo con la población para hacer uso del portal digital.				X	X		X		X			
		Control	La municipalidad informa sobre la rendición de cuentas de su gobierno para que el ciudadano sea participe del control presupuestal.				X	X		X		X			

MATRIZ DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

NOMBRE DEL INSTRUMENTO: Cuestionario sobre participación ciudadana

OBJETIVO: Determinar la relación entre el gobierno electrónico y la participación ciudadana en la Municipalidad Distrital de Mórrope, 2022.

DIRIGIDO A: Ciudadanos del Distrito de Mórrope

APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR: Mg. Wilson Roldán Díaz Valdera.

GRADO ACAMICO DEL EVALUADOR: Magister en Gestión Pública.

VALORACIÓN:

Deficiente	Regular	Bueno	Destacado
			x

Mg. Wilson Roldán Díaz Valdera
DNI. 42357693



PERÚ

Ministerio de Educación

Superintendencia Nacional de
Educación Superior Universitaria

Dirección de Documentación e
Información Universitaria y
Registro de Grados y Títulos

CONSTANCIA DE INSCRIPCIÓN EN EL REGISTRO NACIONAL DE GRADOS Y TÍTULOS

La Dirección de Documentación e Información Universitaria y Registro de Grados y Títulos, a través del Jefe de la Unidad de Registro de Grados y Títulos, deja constancia que la información contenida en este documento se encuentra previamente inscrita en el Registro Nacional de Grados y Títulos administrada por la Sunedu.

INFORMACIÓN DEL CIUDADANO

Apellidos **DIAZ VALDERA**
Nombres **WILSON ROLDAN**
Tipo de Documento de Identidad **DNI**
Numero de Documento de Identidad **42357693**

INFORMACIÓN DE LA INSTITUCIÓN

Nombre **UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO S.A.C.**
Rector **LLEMPEN CORONEL HUMBERTO CONCEPCION**
Secretario General **LOMPARTE ROSALES ROSA JULIANA**
Director **PACHECO ZEBALLOS JUAN MANUEL**

INFORMACIÓN DEL DIPLOMA

Grado Académico **MAESTRO**
Denominación **MAESTRO EN GESTIÓN PÚBLICA**
Fecha de Expedición **25/11/20**
Resolución/Acta **0369-2020-JCV**
Diploma **052-096527**
Fecha Matrícula **01/02/2019**
Fecha Egreso **09/08/2020**

Fecha de emisión de la constancia:
02 de Junio de 2022



CÓDIGO VIRTUAL 0000762349

JESSICA MARTHA ROJÁS BARRUETA
JEFA
Unidad de Registro de Grados y Títulos
Superintendencia Nacional de Educación
Superior Universitaria - Sunedu



Firmado digitalmente por:
Superintendencia Nacional de Educación
Superior Universitaria
Motivo: Servidor de
Agente automatizado.
Fecha: 02/06/2022 22:34:35-0500

Esta constancia puede ser verificada en el sitio web de la Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria - Sunedu (www.sunedu.gob.pe), utilizando lectora de códigos o teléfono celular enfocando al código QR. El celular debe poseer un software gratuito descargado desde internet.

Documento electrónico emitido en el marco de la Ley N° Ley N° 27269 – Ley de Firmas y Certificados Digitales, y su Reglamento aprobado mediante Decreto Supremo N° 052-2008-PCM.

(*) El presente documento deja constancia únicamente del registro del Grado o Título que se señala.

47	1	1	1	1	2	1	1	1	2	1	2	2	1	1	2	1	1	1	2	1
48	2	2	1	2	2	2	2	2	2	1	1	2	2	1	1	2	2	2	1	1
49	3	4	3	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	3	4	4	4	3	4
50	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4
51	1	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	2	1	2	2	2	2	2
52	2	1	1	1	1	2	2	2	1	1	1	2	1	1	1	1	1	2	1	2
53	1	2	2	1	1	2	2	1	2	2	2	2	2	2	1	1	1	1	1	1
54	2	1	2	1	2	1	2	2	1	2	1	1	1	1	1	3	1	3	2	3
55	2	1	1	1	2	1	2	2	1	1	2	2	3	3	2	1	2	3	3	1
56	2	2	1	1	1	1	2	2	1	2	3	3	1	3	3	1	3	3	1	3
57	1	1	1	1	1	1	1	2	2	1	2	2	3	1	1	3	2	2	1	2
58	1	2	2	2	1	1	1	1	1	2	1	2	2	2	2	2	3	3	1	1
59	4	4	3	3	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	3	1	1	2	1	2
60	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	1	2	3	3	1
61	1	1	1	2	2	2	2	1	1	1	3	2	3	3	3	1	3	1	3	1
62	2	1	2	2	2	2	1	3	1	3	3	3	1	1	2	2	2	1	1	3
63	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
64	1	1	2	1	2	2	1	3	2	3	3	3	1	3	1	2	1	3	1	2
65	1	2	2	1	1	1	3	1	2	1	3	2	3	1	1	2	3	1	2	1
66	1	2	2	1	1	3	2	3	3	3	2	3	1	3	2	1	2	2	1	1
67	1	2	1	2	1	1	2	3	1	2	3	3	3	1	2	2	1	3	1	2
68	2	1	1	2	2	2	2	3	3	3	2	1	1	2	3	1	2	2	1	3
69	4	4	3	4	3	3	4	3	3	3	4	4	4	4	4	2	2	1	3	3
70	4	4	4	3	3	3	4	4	3	4	3	4	4	4	3	3	1	3	2	1
71	3	4	4	4	3	3	4	4	3	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4

72	3	4	4	4	3	3	4	4	3	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3	
73	5	4	5	5	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	
74	1	1	1	2	1	1	2	1	1	3	1	1	2	3	3	3	3	1	3	2
75	2	1	1	1	1	1	2	2	2	1	3	3	3	1	1	2	2	3	1	2
76	2	2	2	1	1	2	3	2	1	2	2	2	2	3	1	1	3	3	3	1
77	2	2	2	2	1	1	2	3	3	1	3	2	2	1	3	3	1	2	1	1
78	1	1	1	2	2	3	3	1	3	1	3	3	3	3	3	1	1	1	3	1
79	5	5	5	4	5	4	4	4	3	3	3	4	3	4	3	3	4	4	4	4
80	5	4	5	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4
81	5	5	5	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3
82	4	4	4	4	4	2	3	3	1	1	2	3	2	3	3	1	3	1	1	1
83	4	4	3	4	4	2	3	2	2	2	2	2	2	1	2	2	3	3	2	3
84	4	4	4	4	3	2	3	1	3	3	1	2	3	3	1	1	3	1	2	1
85	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3	3	4	4	4	4	3	2	3	2	2
86	1	1	1	2	1	1	2	1	2	1	1	2	1	1	2	2	1	1	2	1
87	1	1	1	2	1	1	2	1	3	2	3	2	2	2	2	1	2	2	3	1
88	4	4	3	3	4	3	2	2	3	3	1	1	3	1	2	3	3	1	1	2
89	4	4	4	3	4	1	2	1	3	2	2	2	2	3	2	3	3	1	3	3
90	5	4	4	5	5	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	3	3
91	4	4	4	5	4	3	4	4	3	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4
92	5	5	5	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	3	3	4	4	3	4
93	4	5	5	5	5	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
94	4	4	3	3	4	3	2	3	3	2	2	3	2	1	2	2	3	1	2	2
95	4	4	3	4	3	1	1	3	2	2	1	2	3	3	1	1	3	3	2	2
96	4	4	4	4	3	1	3	2	3	1	2	3	2	1	3	3	1	1	2	1

97	4	4	4	4	3	2	2	2	2	2	2	1	3	1	1	3	1	3	1	1
98	4	3	4	4	4	2	3	3	2	2	1	2	3	2	2	2	2	3	3	1
99	4	3	4	3	3	1	1	3	1	1	2	2	2	3	3	2	1	2	3	3
100	4	3	4	4	4	1	3	2	2	2	3	2	2	3	2	2	3	3	3	2
101	4	4	4	4	3	2	3	3	2	1	1	3	1	3	3	1	2	1	3	3
102	4	4	4	3	4	3	3	2	2	3	3	1	3	1	3	3	1	2	3	3
103	4	4	4	3	4	3	3	3	1	3	1	2	2	1	2	3	2	3	1	2
104	4	4	4	3	4	2	1	1	2	1	1	2	2	3	2	2	1	2	1	3
105	4	3	4	4	3	3	2	3	1	3	1	3	2	1	1	1	1	1	2	2
106	4	4	4	3	4	1	3	3	3	3	1	2	2	3	3	2	1	1	3	2
107	4	4	4	3	4	2	2	3	3	3	2	2	2	1	1	3	2	3	2	1
108	3	4	4	3	4	2	1	1	3	1	2	2	1	3	3	3	2	1	3	2
109	3	4	3	3	3	1	3	3	1	3	2	3	3	1	2	2	1	1	2	2
110	4	4	3	4	4	3	2	2	2	1	1	3	3	2	3	1	1	3	1	2
111	1	2	2	1	1	2	1	1	2	1	1	1	2	2	2	1	2	1	1	2
112	2	2	2	2	2	1	2	2	2	1	1	1	2	2	1	1	1	1	2	1
113	2	2	1	1	2	2	1	2	2	1	2	2	2	1	1	2	1	1	1	2
114	1	1	2	1	1	2	2	1	2	1	2	1	1	1	2	1	1	2	2	1
115	1	2	1	1	2	2	1	1	1	1	1	2	2	2	1	1	2	1	1	2
116	1	2	1	1	2	2	1	1	2	2	2	1	1	1	2	2	2	2	2	1
117	4	4	5	4	5	4	5	4	4	5	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4
118	5	4	5	4	5	5	4	5	4	4	3	4	4	4	4	5	5	5	5	4
119	2	2	2	2	2	2	1	2	1	1	1	2	1	2	2	2	1	1	2	1
120	2	1	2	2	2	2	1	2	2	1	1	2	1	2	1	2	2	2	1	1
121	2	2	2	2	1	1	1	2	2	1	2	2	2	1	1	2	2	2	1	2

122	1	1	1	2	2	1	2	2	2	1	2	2	1	2	1	2	2	2	2	1
123	1	1	1	2	1	2	2	1	1	1	2	1	2	1	2	2	1	2	2	2
124	2	2	1	1	2	1	2	2	2	1	2	1	2	1	1	1	2	1	2	1
125	1	1	2	2	1	2	2	1	1	2	2	2	1	1	1	1	1	1	2	1
126	1	2	1	1	1	1	2	2	1	1	1	2	2	1	1	1	2	1	2	1
127	1	1	1	2	2	2	2	2	2	1	1	2	1	1	2	2	1	1	1	2
128	2	1	1	1	1	2	1	2	2	1	1	2	2	2	2	2	2	1	2	2
129	4	4	4	4	4	4	5	4	4	5	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3
130	2	2	2	1	1	1	2	2	2	2	1	1	2	1	2	2	1	1	1	2
131	2	2	1	1	2	2	1	1	1	2	2	1	1	2	2	2	1	2	2	1
132	1	1	1	2	2	2	2	1	1	2	2	1	2	1	1	2	1	2	1	2
133	2	2	2	1	1	1	1	1	2	2	2	1	2	1	2	2	2	2	1	2
134	1	2	1	1	2	2	2	1	2	2	1	1	2	2	1	1	2	2	1	2
135	1	1	2	1	2	2	1	2	2	1	2	2	1	2	1	1	2	1	2	1
136	1	2	1	2	2	1	1	2	2	1	1	2	2	2	1	1	1	1	1	1
137	1	2	1	1	1	2	1	2	2	2	2	2	1	1	1	2	2	2	2	2
138	1	2	2	1	2	1	2	1	1	2	2	1	1	1	1	2	2	2	1	2
139	1	1	2	2	1	2	1	1	1	2	1	2	1	2	1	1	2	2	1	1
140	5	4	4	4	5	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	3	4
141	5	4	5	4	5	5	4	5	4	5	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4
142	5	4	4	4	5	5	5	5	5	4	3	3	4	3	3	4	4	5	4	4
143	5	4	5	5	4	5	4	5	5	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4
144	5	4	4	4	5	5	4	4	5	4	4	3	4	4	3	5	5	4	4	5
145	1	1	2	2	1	2	1	2	2	2	2	2	1	2	2	2	1	1	2	2
146	2	1	2	2	1	1	2	2	2	2	1	1	1	2	1	1	1	1	2	2

147	4	5	5	5	4	3	4	4	4	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3
148	1	1	2	2	1	1	1	1	1	1	2	2	2	1	2	1	2	2	2	2
149	2	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	2	1	1	2	1	2	1
150	2	1	1	2	2	2	1	2	2	2	1	2	1	2	2	2	2	1	1	2
151	1	2	1	1	2	2	2	2	2	2	1	2	1	2	2	1	2	2	2	1
152	2	2	1	1	2	1	2	1	2	1	1	2	1	2	2	2	2	1	2	2
153	2	1	1	2	2	2	1	1	1	2	1	2	1	1	2	1	2	1	2	1
154	2	1	2	1	1	2	2	2	2	1	1	2	2	2	1	1	1	1	2	1
155	2	1	2	1	1	2	2	1	2	2	1	2	2	1	2	1	2	1	1	1
156	4	5	5	5	4	5	5	5	4	5	3	3	4	4	3	3	4	4	3	4
157	4	5	5	4	5	5	5	5	5	4	3	3	4	4	3	4	4	4	3	4
158	2	1	2	1	2	1	2	2	1	2	1	1	1	1	2	1	1	1	2	1
159	2	1	2	2	2	1	2	1	1	1	2	1	2	2	2	2	1	2	2	1
160	1	1	1	1	2	1	1	2	1	1	2	2	1	1	2	2	2	2	1	2
161	1	2	2	1	1	2	2	2	2	2	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2
162	2	2	1	1	2	1	1	2	2	2	1	1	2	2	1	2	2	2	2	2
163	4	5	5	5	5	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3	4	3	3	4
164	4	5	4	5	5	4	4	4	4	5	3	4	4	4	4	5	4	4	4	5
165	2	1	1	2	2	2	1	2	1	1	2	1	2	1	2	2	1	1	2	1
166	1	2	1	1	2	1	2	2	1	1	2	1	1	2	2	2	1	1	2	2
167	2	1	2	2	1	2	1	2	2	1	1	1	2	2	1	1	1	2	2	2
168	1	2	1	1	1	1	2	1	2	1	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2
169	1	1	2	1	1	1	1	1	2	2	1	1	2	2	2	1	2	1	2	2
170	5	4	5	4	4	5	5	4	4	5	4	3	4	3	3	3	4	3	4	3
171	4	4	5	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4

172	1	1	2	1	1	2	2	2	2	2	2	1	2	1	1	1	1	1	2	1	
173	1	2	1	2	2	1	2	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	2	1	1
174	2	2	2	2	1	2	1	1	2	1	1	2	1	1	1	1	1	1	2	1	2
175	2	2	2	1	1	2	2	2	1	1	2	1	2	2	1	1	1	1	2	2	2
176	1	1	1	2	1	2	1	2	1	1	1	1	1	2	2	2	2	2	2	2	1
177	2	2	2	1	2	2	2	1	2	1	2	2	1	2	2	1	1	1	1	1	1
178	1	2	2	2	2	2	1	2	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	2	2	2
179	2	1	1	1	1	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	1	1	1	2	2
180	1	1	1	2	1	1	1	2	1	2	1	1	1	1	2	1	1	2	2	2	1
181	1	2	2	2	2	1	1	2	2	1	1	1	2	2	1	2	1	1	1	2	2
182	1	1	2	2	1	2	1	2	2	2	1	1	2	1	2	1	2	1	2	2	2
183	2	2	2	1	2	2	2	2	1	1	1	2	2	1	1	2	2	1	1	1	1
184	4	4	3	3	4	3	3	1	2	1	2	1	3	3	1	3	1	2	1	2	2
185	4	4	3	3	3	2	2	3	1	2	3	3	2	2	1	2	2	3	2	3	3
186	4	4	3	3	4	1	2	3	1	3	3	3	2	3	3	2	1	1	3	2	2
187	3	4	3	4	4	1	2	1	2	2	3	3	2	2	1	1	2	3	3	2	2
188	3	4	3	4	3	3	3	1	3	1	1	2	2	1	2	2	2	3	2	2	2
189	3	4	3	3	3	1	3	2	3	2	3	2	1	2	1	1	3	1	2	2	2
190	3	4	3	3	4	3	1	2	2	2	2	3	2	3	2	3	1	3	1	2	2
191	4	4	4	3	3	1	1	2	2	1	3	1	3	3	2	3	3	1	2	2	2
192	4	4	4	3	3	2	3	1	2	3	1	1	2	3	2	2	3	1	1	3	3
193	4	4	4	4	4	3	2	2	2	1	2	1	3	3	1	1	2	3	3	1	1
194	4	4	3	4	4	2	3	1	1	3	3	3	3	3	1	2	2	3	1	2	2
195	3	4	4	3	4	3	2	2	2	2	3	3	1	1	3	1	2	1	2	2	2
196	4	4	3	3	3	2	3	2	3	3	1	3	2	3	3	2	3	2	3	2	2

197	3	4	3	4	3	1	2	1	1	2	1	2	2	3	3	1	2	2	2	1
198	2	1	2	1	1	1	1	1	1	2	1	2	2	1	2	1	1	2	1	1
199	2	2	2	1	1	1	2	2	2	2	2	2	2	1	1	1	2	1	1	1
200	2	1	1	1	2	2	1	2	2	1	1	2	1	1	1	1	2	2	2	2
201	2	2	2	1	1	1	1	2	1	1	2	1	2	2	1	1	1	1	2	1
202	2	1	2	2	1	2	2	2	1	1	2	2	1	1	2	2	1	2	2	1
203	2	1	1	2	2	2	2	1	1	2	1	2	1	1	2	2	1	1	2	1
204	2	2	2	1	2	1	2	1	2	1	2	2	1	2	2	1	1	1	2	2
205	1	1	1	2	2	1	2	2	2	2	2	2	1	2	1	1	1	1	2	1
206	2	1	2	1	2	1	2	2	2	2	2	1	1	1	2	1	1	2	2	1
207	4	3	3	3	3	4	4	3	3	3	4	4	4	4	3	2	3	3	3	1
208	4	4	3	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	3	1	1	2	3	2
209	1	2	1	1	2	1	1	1	2	1	1	1	2	2	1	1	2	2	1	1
210	1	2	2	1	2	1	2	2	1	1	2	2	2	1	1	2	1	2	2	2
211	2	2	1	1	2	1	2	2	1	2	2	2	1	1	1	1	1	1	2	2
212	1	1	2	1	1	1	1	1	2	1	2	1	1	1	1	2	2	2	1	2
213	1	1	1	1	1	1	2	2	1	2	2	2	1	2	2	2	1	1	1	2
214	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	2	2	1	2	2
215	2	1	2	1	2	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	1	2	1	2	1
216	4	3	4	4	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	2	1	1	2	3
217	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	3	2	3	1	1
218	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	2	2	2	3	2
219	2	1	2	2	1	1	1	2	1	2	2	2	1	2	2	1	1	2	1	1
220	2	1	1	1	1	2	2	1	2	2	1	1	1	2	2	2	2	2	2	2
221	2	1	2	1	1	1	1	1	2	2	1	1	2	2	1	1	1	2	2	1

222	1	2	1	2	2	2	1	2	1	1	2	1	1	2	1	1	1	1	1	
223	1	1	1	1	2	1	2	1	2	2	2	1	1	2	2	1	1	1	2	2
224	1	1	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2	1	1	1	2	2	2	2	2
225	1	2	1	2	2	2	1	2	1	1	1	2	1	1	1	1	1	2	1	1
226	1	1	1	2	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	2	2	2	1	2	1
227	4	3	3	4	4	4	4	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4
228	4	3	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3	3
229	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4
230	4	3	3	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	3	4	4	3	3	3
231	2	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	2	2	2	2
232	2	2	2	1	1	1	2	1	1	2	2	2	2	2	1	2	1	1	1	1
233	1	2	1	1	1	2	1	1	2	1	2	2	1	1	2	1	2	1	1	2
234	2	2	1	1	2	1	1	2	2	1	2	2	1	1	1	1	2	1	2	1
235	1	2	1	1	2	1	2	1	1	1	1	2	1	2	2	1	1	1	2	2
236	2	2	1	1	1	2	2	1	1	2	1	2	2	2	1	2	2	1	2	1
237	2	2	2	2	1	1	1	2	1	2	2	1	2	2	1	1	1	1	2	1
238	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	3
239	4	4	4	3	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4
240	4	4	3	4	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
241	2	2	2	2	2	1	1	2	1	2	1	1	2	2	2	2	1	2	1	2
242	2	2	2	2	2	1	2	2	1	1	2	2	1	1	1	2	2	2	2	1
243	1	2	2	1	1	1	1	1	1	2	2	2	2	1	1	2	2	1	1	1
244	2	2	2	1	1	1	2	2	2	2	1	1	1	1	2	1	2	1	2	1
245	1	2	2	2	2	1	2	1	2	1	1	2	1	1	1	2	2	2	1	1
246	1	1	1	2	1	1	1	2	2	1	1	1	1	2	2	2	2	2	2	1

247	1	1	1	1	2	1	2	2	1	2	1	2	1	2	2	2	1	2	1	2
248	1	1	1	1	2	2	2	1	2	1	1	1	2	1	2	1	2	1	2	2
249	1	2	2	2	1	1	2	2	1	2	1	1	1	1	1	2	2	1	1	1
250	4	4	3	4	3	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3
251	4	4	3	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
252	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	2	2	2	2	1	2	1	2	2
253	1	1	1	2	2	1	1	1	2	1	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2
254	1	2	1	2	2	1	1	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	2	1	2
255	1	1	2	1	1	2	2	1	2	2	1	1	2	1	2	2	2	1	1	2
256	2	2	1	1	2	1	1	1	2	1	1	1	1	2	2	2	1	2	2	1
257	1	2	2	2	1	2	2	1	1	1	1	1	2	2	2	2	2	1	1	2
258	2	2	2	1	2	2	1	1	1	1	2	2	2	1	1	1	2	1	2	1
259	1	2	1	2	1	1	1	2	1	2	1	2	2	2	1	1	1	1	2	1
260	1	1	2	2	2	1	2	1	1	1	2	2	1	1	2	1	2	1	1	1
261	2	2	1	2	1	2	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	2	1	1
262	2	2	2	2	1	2	2	2	1	2	1	1	1	1	1	2	2	2	2	2
263	4	4	3	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3
264	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4
265	2	1	1	1	2	1	2	2	1	2	1	2	1	2	2	1	2	2	2	1
266	2	2	1	2	2	2	1	1	1	1	1	1	2	1	2	2	1	1	1	1
267	1	2	2	1	1	1	2	2	1	1	2	1	1	1	1	1	2	2	2	2
268	2	1	1	1	2	2	2	2	2	2	1	1	1	2	1	2	1	1	1	1
269	2	1	2	1	2	1	1	1	2	1	2	1	2	2	1	2	1	1	2	2
270	2	1	2	2	2	2	1	1	1	2	1	1	2	1	1	1	1	1	2	2
271	1	1	1	1	1	2	1	2	1	2	2	1	1	1	1	2	2	2	1	2

272	1	2	1	1	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	1	1	2
273	2	2	2	2	2	2	1	1	1	2	1	2	2	2	2	1	1	1	2	1
274	1	2	2	2	1	1	2	2	1	2	1	1	2	1	2	1	2	2	2	1
275	2	2	2	1	2	2	1	2	2	1	2	1	2	1	2	2	1	1	1	2
276	1	1	1	1	2	2	2	2	1	1	1	2	1	1	2	1	1	2	1	2
277	4	4	3	4	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3	3
278	2	1	1	1	2	1	1	1	2	2	2	2	1	2	1	1	2	2	1	2
279	2	2	2	1	1	1	2	1	2	2	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1
280	1	2	2	1	1	1	2	1	1	1	2	1	1	2	1	2	2	2	1	1
281	2	1	2	1	1	2	1	2	2	2	1	2	2	1	1	2	1	2	1	2
282	2	1	2	1	1	1	2	2	2	1	2	1	1	2	1	1	1	1	2	2
283	1	2	1	1	1	1	1	2	2	2	1	2	1	2	2	1	2	2	2	1
284	1	2	1	1	2	2	1	2	2	2	1	2	1	2	2	2	1	1	2	1
285	4	4	3	3	4	3	3	3	2	2	2	1	2	1	3	3	3	2	3	1
286	3	4	3	3	3	3	3	3	2	1	1	3	1	1	2	2	1	1	3	1
287	3	4	4	3	3	3	1	3	1	3	1	2	2	1	2	3	1	1	3	2
288	3	4	3	3	4	2	1	1	1	1	3	2	3	1	3	3	3	2	1	2
289	3	4	4	3	4	2	1	1	2	1	1	1	1	3	1	2	3	1	1	3
290	4	4	3	3	4	2	3	1	2	1	2	2	1	3	2	3	1	2	1	2
291	3	4	3	3	3	2	3	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	2
292	4	4	3	3	3	1	1	1	2	1	2	2	2	2	3	3	1	2	1	2
293	4	3	3	3	4	3	3	1	1	3	3	3	3	1	2	2	2	3	3	2
294	4	4	4	3	4	3	1	1	2	3	3	2	1	1	3	2	2	1	1	3
295	4	4	4	3	4	2	3	3	2	3	1	2	1	2	3	2	2	2	3	1
296	4	3	4	3	3	3	2	1	2	3	1	3	2	2	3	3	2	2	3	1

297	4	4	4	3	4	1	2	3	1	1	3	3	1	1	2	3	1	1	1	1
298	4	3	3	3	4	4	4	3	3	4	1	1	2	2	1	3	3	3	1	3
299	2	2	2	2	2	2	1	2	2	1	1	1	1	2	1	1	2	1	1	1
300	1	2	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	2	1	1	2	1	2
301	2	1	1	2	2	2	1	2	2	1	2	1	2	1	1	1	1	2	2	1
302	1	2	2	2	2	1	1	2	1	1	2	1	2	2	2	1	1	1	2	1
303	2	2	2	1	1	2	1	2	1	1	2	1	2	1	1	1	1	2	1	2
304	2	1	2	2	2	2	1	1	2	2	2	2	1	2	1	1	2	2	2	2
305	2	2	2	1	2	2	2	1	1	2	1	1	2	1	2	1	2	2	2	1
306	1	1	1	1	1	1	2	2	1	1	1	2	1	1	1	2	1	1	1	1
307	2	2	2	1	2	1	1	1	2	1	2	2	2	2	2	1	2	1	2	2
308	1	2	1	2	1	2	1	2	1	1	2	2	1	2	2	2	2	1	2	1
309	2	1	2	1	1	1	2	2	1	1	1	2	1	1	1	2	1	2	2	1
310	1	1	1	1	2	2	1	2	2	1	2	1	2	2	1	2	2	1	2	2
311	2	1	2	1	2	1	1	1	2	1	2	2	1	2	2	1	1	1	1	2
312	4	4	4	4	3	4	4	3	4	3	3	1	2	1	1	1	2	1	2	2
313	4	4	3	4	3	3	4	4	4	3	1	2	3	3	3	2	1	1	3	3
314	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	2	2	1	1	1	1	3	2	1	2
315	4	4	4	4	4	3	4	3	3	4	4	4	4	4	3	2	2	2	3	1
316	4	4	3	4	3	4	4	4	3	3	4	4	4	4	3	2	2	2	1	2
317	2	1	1	1	2	2	1	1	2	2	2	1	1	1	1	1	2	2	2	2
318	1	1	1	1	2	2	2	1	2	2	2	2	1	1	2	2	1	1	1	2
319	1	2	2	1	1	1	2	2	2	2	1	1	1	1	2	1	1	1	2	2
320	1	2	1	1	2	2	1	1	2	1	1	1	1	2	2	2	2	2	2	2
321	2	2	1	1	1	1	1	2	1	1	2	2	2	1	1	1	2	1	2	1

322	2	2	1	2	2	2	2	1	1	1	2	2	2	2	1	1	2	1	1	2
323	1	1	1	2	1	2	2	2	1	2	1	1	1	1	2	2	1	2	1	1
324	1	1	1	2	2	2	1	1	1	2	1	1	1	2	1	2	1	1	2	2
325	2	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	2	2	2	1	1	2	2	2	1
326	1	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	2	2	2	1	1	2	2
327	2	2	2	2	2	1	1	2	2	1	2	1	1	1	1	2	2	1	2	2
328	4	4	3	4	4	4	4	3	3	4	3	4	3	4	4	1	3	3	1	1
329	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	3	4	4	1	3	1	2	1
330	1	1	1	2	2	1	2	1	2	1	2	1	1	2	2	1	2	1	2	1
331	1	2	2	2	1	1	2	1	2	1	2	2	1	2	2	2	1	1	2	2
332	1	1	1	2	1	1	1	2	2	2	2	2	2	2	1	2	1	2	2	2
333	1	2	2	1	1	2	2	1	2	2	2	2	1	2	1	1	1	1	2	1
334	1	1	2	2	2	2	1	1	1	1	1	2	2	1	1	1	1	2	2	2
335	1	1	1	2	2	2	1	1	1	1	1	1	2	2	2	2	1	1	2	2
336	2	2	1	1	1	1	1	2	2	1	2	1	1	2	2	1	1	1	1	2
337	2	2	2	1	2	1	1	1	1	2	1	2	2	2	2	1	1	2	1	1
338	2	2	2	2	2	1	1	2	1	1	2	2	2	2	1	1	2	1	2	1
339	2	2	1	1	1	1	2	1	2	1	2	2	1	1	2	3	2	2	1	3
340	1	2	2	2	2	1	2	2	1	2	1	2	2	1	1	3	2	3	1	2
341	1	1	1	1	2	2	2	2	1	1	1	1	1	1	1	3	1	2	2	3
342	2	2	1	2	2	2	1	1	2	2	2	1	2	1	1	3	3	3	3	2
343	2	1	2	2	2	2	1	2	1	1	1	2	2	1	2	2	2	1	1	3
344	2	1	2	1	2	1	2	1	1	2	1	1	1	2	2	3	1	3	2	2
345	1	1	1	1	2	2	1	2	2	1	2	2	2	1	1	2	3	3	3	3
346	4	4	4	4	4	3	2	2	2	3	3	3	3	3	2	3	1	3	3	2

347	4	4	3	3	3	3	2	1	2	2	2	2	3	2	1	1	2	1	1	3
348	3	4	3	4	4	1	3	3	2	1	1	2	2	1	1	1	2	2	3	2
349	4	4	3	4	4	1	1	3	1	1	3	3	3	3	1	1	1	1	3	2
350	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	1	1	3	1	3	2	1	2	3	2
351	4	3	4	4	4	3	4	3	3	4	2	1	2	3	2	2	3	3	2	1
352	4	3	4	4	3	3	4	3	4	4	2	3	1	1	2	2	3	1	2	3
353	4	3	3	4	3	3	4	4	4	3	2	3	3	2	2	3	3	3	3	1
354	1	1	1	1	1	2	1	2	1	2	2	1	2	2	2	1	1	2	1	2
355	1	1	1	1	1	2	2	2	2	2	1	1	2	1	1	2	2	1	1	2
356	1	2	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	2	1	1	2	1	2	2
357	1	1	1	2	2	2	1	2	1	1	2	2	2	2	2	1	2	1	1	1
358	1	2	2	1	2	2	2	2	1	2	2	2	1	1	2	2	2	2	1	1
359	2	2	2	1	1	2	1	2	1	1	2	2	1	1	1	2	1	1	2	2
360	1	1	2	2	1	2	2	2	2	2	1	1	1	1	1	2	1	1	1	2
361	1	2	2	1	2	2	2	2	2	1	2	1	2	1	2	2	2	1	1	1
362	2	2	2	2	1	1	1	2	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
363	2	1	2	1	1	1	2	1	2	1	1	2	2	2	2	1	2	1	1	2
364	2	1	1	2	1	1	2	1	2	2	1	2	1	1	1	1	1	2	1	2
365	1	1	1	1	2	1	2	2	1	1	1	1	2	1	1	1	2	2	2	2
366	2	1	1	2	2	2	2	1	2	2	2	1	1	1	2	2	1	2	1	1
367	2	1	1	2	2	2	2	1	2	1	2	2	1	1	2	2	2	1	2	2
368	4	4	3	4	3	4	4	3	3	4	1	2	2	2	1	2	3	3	3	3
369	4	4	4	4	3	4	4	3	4	3	3	3	1	1	3	1	1	3	3	3
370	4	4	3	4	3	4	4	3	3	3	1	3	3	3	2	3	3	3	1	3
371	4	4	3	4	3	4	4	3	4	3	1	3	2	3	2	2	1	3	1	3

372	4	4	3	4	3	4	4	3	4	4	1	2	3	1	2	3	3	1	2	2
373	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	2	3	2	1	3	2	2	1	1	2
374	4	4	3	4	3	3	4	4	4	4	3	3	1	3	1	2	2	3	2	1
375	1	1	1	1	1	2	1	1	1	2	1	2	2	2	2	1	1	2	1	2
376	2	1	1	2	1	2	1	1	1	2	2	2	1	1	1	2	1	1	2	2
377	1	1	2	1	1	1	1	1	2	1	1	2	1	1	1	1	1	2	2	1

Puntuación de alfa de Cronbach

Resumen de procesamiento de casos			
		N	%
Casos	Válido	377	100.0
	Excluido ^a	0	0.0
	Total	377	100.0

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
0.973	20

Base de datos de la variable participación ciudadana

Peronas	D1					D2					D3					D4				
	Ítem 1	Ítem 2	Ítem 3	Ítem 4	Ítem 5	Ítem 6	Ítem 7	Ítem 8	Ítem 9	Ítem 10	Ítem 11	Ítem 12	Ítem 13	Ítem 14	Ítem 15	Ítem 16	Ítem 17	Ítem 18	Ítem 19	Ítem 20
1	2	2	1	2	3	2	2	2	1	1	1	1	2	1	2	2	2	1	1	2
2	2	2	2	2	3	1	2	1	2	2	1	1	1	2	2	2	2	1	2	2
3	1	1	3	3	1	1	1	1	1	3	2	2	2	2	1	2	1	1	2	2
4	3	2	3	2	3	2	1	2	1	2	2	1	2	1	1	1	2	2	1	1
5	4	3	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	3	3	3
6	3	3	4	4	4	4	3	3	3	4	3	3	4	4	3	3	4	4	3	3
7	3	1	1	1	3	1	1	1	2	2	1	2	1	1	1	1	2	1	1	1
8	4	5	4	5	5	4	4	3	4	3	5	5	5	5	4	4	4	3	3	4
9	5	4	5	4	5	4	4	3	3	4	4	5	5	4	5	4	3	4	4	4
10	2	2	1	3	2	1	3	1	3	2	2	1	2	2	2	1	1	2	2	1
11	3	3	1	1	1	2	1	3	2	2	2	1	1	2	2	1	1	1	1	2
12	2	3	3	1	1	2	3	2	1	2	2	2	2	2	2	1	2	2	1	2
13	1	2	3	3	3	1	2	2	1	3	2	1	1	1	1	2	2	2	2	1
14	1	2	2	3	1	2	1	3	3	1	1	2	1	2	1	1	1	1	1	1
15	1	1	3	1	1	1	3	1	1	3	1	2	2	1	1	1	1	1	2	1
16	4	5	5	4	5	4	5	5	4	5	4	5	4	4	5	5	4	5	4	5
17	5	5	5	4	5	4	4	5	5	4	4	5	4	5	5	5	5	4	4	5
18	3	4	4	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	4	4	4	3	4	4
19	4	3	3	3	3	4	4	3	3	4	3	3	4	4	3	4	3	4	3	4
20	3	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4
21	4	5	4	4	5	4	3	3	4	3	4	4	4	5	5	4	3	3	4	4
22	5	4	5	4	5	3	3	3	3	4	5	5	5	5	5	4	3	3	4	3
23	5	4	5	4	4	5	4	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	4	4	4
24	3	3	2	1	2	2	2	1	1	2	1	3	3	2	3	2	3	2	3	2
25	2	3	2	2	3	1	1	1	1	1	2	2	3	3	1	3	2	1	1	1
26	2	1	1	2	2	3	3	3	1	2	1	2	1	1	2	3	2	2	3	3

27	2	3	3	3	1	1	3	3	3	1	1	2	3	2	2	2	1	1	3	2
28	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	3	3
29	4	3	3	4	3	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	4	4	3
30	2	2	1	1	3	1	2	2	2	2	2	1	1	1	2	2	3	3	3	2
31	4	5	5	4	4	5	4	5	5	5	4	4	4	5	5	5	4	4	5	4
32	5	5	5	5	4	4	4	4	4	5	4	5	4	5	5	5	4	5	4	4
33	5	4	4	5	4	5	4	5	5	5	4	5	4	5	5	5	5	4	5	5
34	2	2	1	2	3	1	1	2	2	1	2	1	1	2	2	2	1	2	1	1
35	1	3	3	1	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	1	2	2	2	2	2
36	2	3	3	1	2	1	1	1	1	2	2	2	1	1	1	1	2	1	1	1
37	3	3	1	3	3	2	2	2	1	1	2	1	1	1	1	4	3	4	3	4
38	4	5	4	4	5	4	3	4	4	3	4	4	4	5	5	3	4	4	4	3
39	4	5	4	5	5	4	3	4	4	4	4	4	4	5	4	4	3	4	3	3
40	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	5	5	4	5	5	4	4
41	3	3	1	3	2	3	1	3	1	3	2	2	3	1	3	3	2	1	3	3
42	4	3	3	3	4	4	4	3	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	3	3
43	3	2	2	3	1	1	1	2	1	1	2	1	1	2	1	1	3	1	2	2
44	3	3	3	3	1	2	1	3	3	1	2	1	2	1	1	2	2	2	2	2
45	3	2	2	3	2	3	1	3	1	2	2	3	3	2	1	1	1	1	1	1
46	1	2	1	1	1	1	1	3	2	2	3	1	3	1	3	1	2	2	1	2
47	3	2	1	3	3	1	3	1	1	3	3	1	3	2	3	1	1	1	1	1
48	3	1	1	1	2	1	3	3	1	2	1	2	3	1	3	3	3	2	2	1
49	4	4	5	4	4	3	4	4	4	3	4	5	5	5	5	3	4	4	4	3
50	5	5	5	5	5	3	4	4	4	3	5	4	4	4	5	4	4	3	4	4
51	3	1	1	2	2	2	3	1	1	2	1	3	2	2	3	3	1	3	1	3
52	3	1	3	3	2	3	2	2	3	2	2	3	1	1	3	3	3	2	3	2
53	3	1	1	2	3	3	1	3	2	2	3	1	3	2	1	3	1	1	2	3
54	1	3	2	3	1	2	1	1	2	1	1	1	2	2	1	3	3	3	4	3
55	2	3	3	1	2	1	1	2	2	1	2	2	1	2	1	4	4	4	3	3
56	1	3	3	2	2	1	2	1	2	1	2	2	2	2	2	4	3	3	4	3

57	2	2	1	2	1	2	1	1	2	2	1	2	2	1	2	3	3	3	4	3
58	1	1	2	1	1	1	1	2	2	1	2	2	1	1	2	4	4	3	3	3
59	4	4	3	3	3	4	3	4	3	4	3	4	3	3	3	3	4	4	3	4
60	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	4	4
61	2	2	2	2	1	2	1	2	1	2	1	2	2	1	2	4	3	3	3	4
62	4	3	3	4	4	1	2	2	1	1	1	1	2	1	1	4	3	3	3	4
63	4	5	5	5	4	4	4	3	3	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4	3
64	3	3	4	3	3	1	2	2	1	2	1	2	2	2	1	3	3	4	4	4
65	4	4	3	3	3	2	2	1	1	1	1	1	2	1	2	4	4	4	3	3
66	3	3	3	4	3	1	1	2	2	2	2	1	1	2	1	3	4	4	3	3
67	3	3	3	4	3	1	2	2	1	1	1	2	1	2	2	4	3	4	3	3
68	4	3	4	4	4	2	2	2	2	2	1	2	2	1	1	4	3	4	4	3
69	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	3	4	4	3	3	3	3	4	4	3
70	4	4	3	3	4	4	4	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4
71	4	5	4	4	4	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	4	4	4	3	3
72	4	4	5	4	4	5	4	5	5	5	5	5	5	4	5	3	3	4	3	4
73	5	4	4	5	4	5	5	5	4	4	5	5	4	5	4	4	4	4	3	3
74	3	3	4	3	4	1	2	2	2	1	2	1	2	2	2	4	3	3	4	4
75	4	4	4	3	4	2	2	1	2	2	1	1	2	1	1	4	3	4	4	3
76	3	4	3	3	3	2	2	1	2	2	2	2	2	1	2	3	4	3	4	4
77	4	4	4	4	3	2	2	2	1	2	1	2	1	1	1	4	4	3	3	3
78	4	4	3	4	3	2	2	1	2	2	2	1	2	1	2	4	4	4	4	3
79	5	5	4	5	5	4	4	5	4	4	4	5	5	4	5	4	3	4	3	3
80	4	5	5	5	4	5	4	5	4	4	4	5	4	5	5	4	4	4	3	3
81	5	4	4	4	5	4	4	5	5	4	5	5	5	5	4	5	4	5	4	4
82	3	4	3	3	3	1	1	2	1	2	1	1	2	1	2	3	3	3	4	4
83	4	3	3	3	3	2	1	1	2	1	2	1	1	2	2	4	4	3	4	4
84	3	3	3	3	3	1	1	2	1	2	2	1	2	1	2	4	4	4	4	4
85	4	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	4	3	3
86	2	3	3	3	1	1	2	1	1	2	1	2	1	1	1	3	3	3	3	3

87	3	4	3	4	3	1	1	2	2	1	1	1	2	2	2	3	4	3	3	4
88	4	3	4	4	4	1	2	1	2	2	1	2	2	1	2	4	3	4	3	3
89	3	3	3	3	3	2	1	1	2	1	2	1	2	2	2	3	4	3	3	4
90	4	4	4	5	4	5	5	4	4	4	5	5	4	4	4	3	4	3	3	3
91	4	5	5	5	4	5	4	4	4	5	4	4	5	5	4	4	4	3	4	3
92	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	5	5	4	5	3	3	4	3	4
93	5	4	5	5	4	5	4	5	4	5	5	4	4	5	4	5	5	5	4	5
94	3	3	4	3	4	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	3	3	4	3	3
95	4	4	4	4	4	1	2	2	2	2	2	1	2	2	2	4	4	4	4	3
96	3	4	4	3	4	2	2	1	1	1	2	1	2	2	2	4	4	4	4	4
97	3	4	4	4	3	2	1	2	2	2	1	2	2	2	1	3	4	4	3	3
98	3	3	4	3	3	2	1	1	1	1	1	1	1	2	2	3	4	4	3	4
99	3	3	3	4	3	2	2	1	2	1	2	1	2	2	2	3	3	3	4	4
100	3	4	4	3	3	1	2	1	1	1	2	1	2	2	1	4	4	4	3	3
101	4	4	4	4	3	1	1	2	2	2	1	1	2	1	2	4	3	3	3	3
102	3	4	4	3	4	2	1	2	1	1	1	2	2	2	1	4	4	3	4	4
103	3	4	3	3	3	2	1	2	2	2	1	2	1	1	1	3	4	4	4	3
104	4	3	4	3	3	1	1	1	2	2	1	2	1	1	1	3	3	3	3	4
105	4	3	3	3	4	1	1	1	2	2	1	1	2	2	2	4	3	3	4	4
106	4	3	3	4	4	2	1	1	2	2	2	2	2	2	2	4	4	4	4	3
107	3	4	4	3	4	1	2	2	1	2	1	1	1	2	2	4	4	3	4	3
108	3	3	3	3	3	2	2	2	2	1	1	2	2	2	1	4	4	4	3	3
109	4	3	3	4	4	2	2	1	2	2	1	1	1	1	1	4	4	3	3	4
110	4	3	4	4	3	1	1	1	1	1	1	2	1	2	2	3	4	3	3	3
111	1	3	1	2	3	3	2	1	3	2	2	3	2	1	1	1	2	1	2	1
112	3	3	2	3	1	3	1	2	1	3	2	1	2	1	3	1	2	2	1	1
113	1	3	1	1	1	2	2	2	1	2	2	3	3	3	2	2	1	2	1	2
114	2	2	3	3	2	3	3	1	1	1	3	3	1	2	2	2	2	1	2	1
115	1	2	3	1	1	3	3	1	3	2	1	2	2	1	3	1	2	2	2	2
116	2	1	3	3	2	3	3	1	1	3	1	1	2	2	2	3	1	2	3	2

117	4	5	5	5	4	5	4	4	5	5	4	4	4	4	5	4	5	4	4	5
118	5	4	4	5	5	4	4	5	5	5	4	4	4	5	4	4	4	5	5	4
119	2	3	1	2	1	2	3	3	3	1	2	1	3	3	2	2	3	2	1	2
120	1	3	2	2	3	1	2	1	1	1	2	2	1	1	1	2	2	1	2	1
121	2	1	2	2	1	2	1	1	1	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	1
122	2	2	2	1	3	1	2	3	2	1	2	1	2	1	2	2	3	3	1	2
123	3	1	3	3	2	2	3	3	3	3	1	2	2	2	1	3	1	1	1	3
124	3	2	3	3	2	3	3	1	2	3	3	1	1	2	3	3	2	3	3	3
125	1	1	1	3	1	2	2	2	1	3	3	3	3	2	3	1	1	2	2	1
126	3	1	2	3	1	3	3	3	3	2	1	3	2	1	1	1	2	1	3	2
127	1	1	1	3	2	1	1	2	1	3	2	1	2	2	3	1	3	3	2	2
128	1	1	3	1	1	3	2	3	1	2	1	3	1	2	1	1	3	3	2	1
129	4	5	5	4	5	4	5	4	4	5	4	5	5	4	4	5	4	5	5	4
130	3	1	3	3	2	1	3	3	1	2	2	2	3	2	3	2	1	2	3	3
131	3	1	1	2	1	3	3	1	1	3	1	2	3	2	2	2	1	1	2	1
132	1	2	2	1	2	3	3	2	3	3	3	3	3	2	1	2	2	3	1	2
133	3	1	2	1	2	1	2	1	3	2	2	3	3	3	1	2	2	1	1	3
134	2	3	1	3	3	2	3	2	2	2	1	3	3	1	3	1	1	3	2	1
135	3	1	3	1	2	2	3	1	2	1	2	2	3	2	3	2	2	1	3	3
136	1	2	3	3	2	1	2	3	3	1	1	3	3	3	1	3	2	2	1	1
137	1	1	3	3	3	2	1	2	2	3	1	2	1	3	2	3	1	3	3	3
138	1	1	1	2	2	1	1	1	2	2	2	1	1	2	3	3	1	2	1	2
139	3	1	1	3	3	2	1	2	3	3	3	2	3	3	3	3	2	3	1	3
140	5	5	4	4	4	4	5	4	4	4	5	5	4	4	5	5	5	4	4	5
141	4	5	5	4	4	5	5	5	5	4	4	4	4	5	4	4	5	5	5	4
142	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	4	4	4	5	4	5	5	5	5	4
143	4	4	5	4	5	4	4	4	4	5	4	4	5	5	5	4	4	5	4	5
144	4	5	5	4	4	5	4	5	4	5	4	4	5	4	5	4	5	4	4	5
145	1	3	2	3	3	1	1	1	1	1	2	3	2	3	2	1	1	3	2	1
146	1	2	1	1	2	3	2	3	1	2	3	3	3	3	2	1	1	3	2	1

147	4	4	4	4	5	4	4	5	5	4	5	5	4	4	4	5	5	4	4	4
148	3	3	2	1	1	3	3	1	3	1	1	2	1	3	1	1	2	3	1	1
149	2	1	2	1	3	3	2	2	2	1	2	2	2	3	3	3	2	2	2	3
150	2	3	1	3	2	2	3	3	1	3	3	3	2	2	2	3	2	3	2	3
151	1	1	2	3	3	1	2	3	3	2	1	1	3	1	1	2	3	3	1	2
152	1	1	1	1	2	2	3	3	1	1	3	3	2	1	1	3	1	2	2	3
153	1	2	1	2	1	1	1	3	2	2	1	2	1	2	1	3	2	1	3	1
154	2	1	3	3	3	1	1	1	3	1	2	1	1	3	1	1	3	3	2	3
155	3	1	2	2	2	2	1	3	2	3	2	2	1	2	1	2	2	2	1	2
156	5	5	4	5	4	4	4	4	4	5	4	4	5	4	5	5	4	5	5	4
157	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	4	4	5	4	5	4	5	4
158	1	2	1	3	3	2	1	1	2	3	1	2	2	3	2	1	3	1	2	2
159	1	3	2	3	3	1	2	1	3	2	1	1	1	3	2	2	3	1	3	1
160	1	3	2	1	2	3	2	1	2	1	2	2	1	2	3	2	1	1	1	3
161	1	1	3	1	2	1	2	3	3	3	1	2	1	2	1	2	2	2	2	2
162	2	1	3	2	1	2	2	1	1	1	2	3	3	1	2	2	2	2	1	1
163	4	5	5	4	5	4	4	5	4	4	4	5	5	4	5	4	5	5	4	5
164	5	5	5	4	5	5	5	4	4	4	5	5	4	4	5	4	5	4	5	4
165	3	1	1	1	2	3	2	1	3	1	2	2	2	3	3	3	2	1	3	1
166	1	1	1	3	2	3	3	2	3	3	3	2	3	1	3	1	3	2	1	3
167	3	1	2	3	3	3	1	1	3	2	1	3	1	3	1	3	2	1	1	1
168	2	3	3	1	2	2	2	2	2	1	1	3	3	2	1	2	2	1	3	1
169	1	1	1	2	2	1	2	2	2	2	3	2	2	2	2	1	3	1	2	2
170	5	5	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	5	4	4	4	4	4	5	4
171	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5
172	1	1	1	3	2	2	1	2	1	2	3	1	1	1	2	1	3	3	1	3
173	3	2	3	2	3	1	1	2	1	2	3	1	2	2	1	1	3	2	1	2
174	3	1	3	3	2	2	1	2	2	1	1	2	2	1	2	3	3	3	2	2
175	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	1	1	2	2	2	2	2	2	1	2
176	3	2	1	1	3	1	1	2	1	1	2	1	2	2	1	1	1	1	1	2

177	3	1	2	2	3	2	2	1	2	2	1	2	2	1	1	2	2	3	2	1
178	3	1	3	2	3	1	2	2	2	1	2	2	1	2	2	2	1	1	1	1
179	2	1	3	1	1	2	1	2	2	1	2	2	2	1	2	3	2	3	2	3
180	1	3	3	2	3	1	2	1	2	1	1	2	1	2	2	3	2	1	2	2
181	2	2	3	1	3	2	2	1	1	1	1	2	1	1	1	1	2	3	1	3
182	1	2	2	3	2	1	2	2	1	1	2	2	1	2	1	2	1	2	2	2
183	1	1	2	3	3	1	2	1	1	2	1	2	1	1	1	2	2	1	3	1
184	4	3	3	4	4	2	1	2	1	1	1	1	1	1	2	4	4	4	3	4
185	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	2	2	2	2	1	3	3	3	4	4
186	3	3	4	3	3	4	3	3	4	4	2	2	1	2	1	3	3	4	3	4
187	4	4	4	4	3	3	3	4	3	3	2	1	2	2	2	3	3	4	4	4
188	4	3	4	3	4	4	3	4	3	4	2	1	2	1	2	3	3	3	4	3
189	3	3	4	4	4	3	4	3	3	4	2	2	1	1	2	3	3	3	3	3
190	3	4	4	4	3	4	4	3	3	4	2	1	2	2	1	3	3	4	4	3
191	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	2	1	2	2	1	3	3	4	3	3
192	4	3	3	3	4	3	4	4	4	4	2	1	1	1	1	4	4	4	4	4
193	3	4	3	4	4	4	4	3	3	4	1	2	2	1	1	4	3	3	4	3
194	4	3	4	3	3	3	4	3	3	3	1	1	2	2	1	4	4	4	4	3
195	3	4	4	4	4	3	4	4	3	3	1	1	1	2	1	3	4	3	4	3
196	4	4	3	4	4	4	3	4	3	4	2	2	2	2	2	4	3	4	3	3
197	3	3	4	3	4	3	4	3	4	4	1	1	2	2	1	4	3	4	3	4
198	1	2	1	1	2	2	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	2	2	1	3
199	2	3	1	2	1	2	1	1	2	2	1	1	1	2	2	1	1	3	3	1
200	2	2	2	1	3	2	2	1	1	2	1	2	2	1	2	1	3	2	3	1
201	3	1	2	1	2	2	1	1	1	1	2	1	2	1	1	1	3	2	1	3
202	3	1	2	3	2	2	1	1	2	2	1	1	2	1	2	3	1	1	3	3
203	3	2	2	2	1	2	2	1	1	2	2	2	1	1	1	3	1	2	3	1
204	1	2	2	2	2	1	2	2	1	2	2	2	2	1	2	1	3	2	1	2
205	3	3	3	2	3	2	2	1	2	2	1	1	2	2	2	3	3	1	3	1
206	1	2	3	3	3	2	1	1	2	1	1	1	1	2	1	3	1	3	1	1

207	4	3	3	4	4	4	3	3	4	4	3	4	4	3	4	3	3	4	4	3
208	4	3	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	4	3	4	3	3	3	3	4
209	2	2	3	1	2	2	1	2	1	1	2	1	1	1	2	1	3	3	3	1
210	2	2	3	3	2	1	2	1	1	2	2	2	2	2	1	1	3	3	2	1
211	1	2	1	1	3	1	2	2	2	2	1	1	2	1	1	2	3	3	3	3
212	3	1	2	2	2	1	1	2	2	2	1	2	2	1	2	3	1	2	2	2
213	1	1	3	3	3	1	2	1	1	1	1	2	2	2	2	1	3	2	2	3
214	2	1	3	1	3	1	1	1	1	2	2	1	1	2	2	3	2	1	1	3
215	2	3	3	1	3	2	1	2	1	2	2	1	1	1	2	1	2	3	3	2
216	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4
217	4	3	4	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	3	4	3	3	3
218	4	3	3	4	4	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	4	4
219	1	1	1	2	2	3	2	1	2	1	1	1	3	2	1	3	1	2	2	2
220	2	3	1	3	1	3	3	2	1	2	1	2	3	3	1	3	1	2	3	2
221	2	3	3	3	1	3	3	3	2	1	2	3	2	2	2	2	1	2	2	2
222	1	3	2	3	2	1	1	2	2	2	3	1	1	3	2	1	2	1	1	3
223	2	3	2	1	3	1	2	2	1	1	2	1	3	3	1	2	1	1	2	1
224	3	3	2	2	2	3	2	3	1	1	1	1	1	3	1	1	2	2	3	2
225	1	1	2	1	2	3	2	2	3	1	2	1	1	1	1	1	2	3	2	2
226	3	3	3	2	1	2	2	2	3	3	2	1	1	3	1	3	1	1	1	3
227	3	3	4	3	3	3	4	4	3	4	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3
228	3	4	3	4	3	4	4	3	3	3	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3
229	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	4	4	3	4	3	3	3
230	4	4	3	3	3	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	3
231	1	1	3	3	2	2	2	1	3	2	3	1	2	3	1	1	3	3	3	1
232	3	2	2	1	1	1	2	3	2	1	1	2	2	2	2	2	1	2	1	1
233	2	2	2	3	3	3	3	2	2	1	3	1	1	3	3	1	1	2	3	2
234	1	3	1	1	3	2	2	2	2	1	2	2	2	2	3	2	1	1	1	1
235	3	3	3	2	2	2	2	3	1	3	2	3	1	2	1	3	1	1	1	2
236	2	3	1	2	3	3	3	2	2	2	3	3	1	2	1	2	2	1	3	2

237	3	2	3	2	3	2	1	1	2	1	1	2	1	1	2	3	1	1	3	2
238	3	3	4	3	3	3	4	3	4	4	3	4	4	4	4	3	3	3	4	4
239	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	4	3	4	3	4	4	3	4
240	4	4	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	4	4	4	3
241	1	3	3	1	1	1	2	2	1	1	1	1	2	2	2	1	3	3	2	2
242	2	2	2	3	2	2	2	2	1	1	2	2	1	2	1	2	3	2	3	1
243	3	1	2	1	1	2	1	2	1	1	1	2	1	1	2	3	3	2	1	2
244	2	2	2	1	2	2	1	2	1	1	1	2	2	2	1	1	3	1	3	2
245	3	3	3	1	1	2	1	1	2	1	2	2	1	1	2	1	2	3	2	2
246	2	1	2	2	3	2	1	1	1	1	2	1	2	1	2	3	3	2	2	1
247	1	2	2	2	1	2	2	2	2	2	1	1	2	1	1	3	1	2	2	2
248	2	2	1	1	1	1	2	1	2	2	1	2	2	1	2	1	2	1	2	2
249	1	1	1	2	2	1	1	1	2	2	1	2	2	2	2	1	3	2	2	1
250	3	4	3	3	4	3	4	3	3	4	3	3	4	4	3	3	4	4	4	4
251	4	4	5	5	5	3	4	3	4	3	4	5	5	5	5	3	4	4	4	4
252	2	3	2	3	2	2	1	2	2	2	1	1	2	1	1	1	1	3	1	2
253	1	1	1	1	1	1	2	1	1	2	1	2	2	2	1	1	2	2	2	2
254	2	3	3	1	3	2	1	2	1	2	1	2	1	1	2	3	2	1	2	2
255	3	2	1	3	1	1	2	1	2	2	1	2	1	2	2	2	2	3	3	2
256	1	3	3	1	3	2	1	2	1	2	2	2	2	1	1	1	1	2	1	2
257	3	3	2	3	3	1	2	2	2	2	1	2	2	2	1	1	1	1	2	1
258	1	2	3	3	3	2	2	1	2	2	1	2	2	1	1	3	2	3	1	2
259	3	2	3	3	1	1	1	2	1	1	2	1	1	2	2	3	3	1	2	1
260	3	1	2	1	3	2	1	2	2	1	2	1	2	1	2	2	2	1	2	3
261	3	3	2	2	1	2	1	1	2	2	1	2	2	2	1	1	3	1	2	1
262	2	2	1	1	1	2	2	2	1	2	2	1	1	2	2	3	3	2	3	3
263	4	5	4	5	5	3	3	3	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4
264	4	5	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	3	4	4	3	3	3
265	1	1	2	1	2	2	1	1	2	1	1	1	1	2	1	2	2	2	2	1
266	1	2	2	1	3	2	2	2	1	1	1	2	2	1	1	2	3	1	2	1

267	3	1	3	3	1	1	1	1	1	2	1	2	2	2	2	1	2	1	2	3
268	1	3	2	3	1	1	2	1	1	2	1	1	2	1	1	3	1	2	1	1
269	3	2	2	3	1	1	2	2	1	1	1	1	2	1	1	2	1	1	2	2
270	1	1	2	1	1	2	2	2	2	1	1	1	1	2	2	1	2	3	1	3
271	3	2	3	2	1	2	1	1	1	2	2	1	2	1	1	3	3	1	3	1
272	2	3	1	2	3	2	2	1	1	1	2	1	2	2	1	2	1	2	2	3
273	3	3	1	2	3	1	2	2	2	1	2	2	2	1	2	2	2	3	3	3
274	1	1	2	1	3	1	1	2	1	1	2	1	2	2	1	2	3	3	2	3
275	3	3	1	2	2	2	1	2	1	1	2	1	1	2	2	2	2	1	1	1
276	2	2	2	1	1	1	2	2	2	2	1	2	1	1	1	1	2	1	2	3
277	4	4	5	4	5	3	4	3	4	3	4	3	4	3	3	3	3	4	4	4
278	2	3	3	3	2	1	2	1	2	2	2	2	1	1	1	1	1	1	2	3
279	1	1	1	1	1	2	2	2	1	2	1	2	1	1	1	3	2	2	2	1
280	1	3	1	3	2	2	1	1	2	1	2	1	2	1	1	1	3	2	3	3
281	3	2	2	2	3	1	2	2	1	1	2	1	2	2	1	3	2	2	1	1
282	3	1	2	3	2	2	1	2	1	2	2	1	1	1	1	2	2	3	2	3
283	1	3	3	1	3	1	1	1	1	2	2	2	1	2	2	1	1	1	3	3
284	1	2	2	1	3	1	1	1	2	1	2	2	2	1	1	2	1	1	3	2
285	4	4	4	4	4	3	4	4	3	3	1	1	1	1	1	4	4	4	4	4
286	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	2	2	2	1	1	3	4	4	3	4
287	3	3	4	3	3	4	4	3	3	3	2	2	2	1	2	3	4	4	3	4
288	3	3	4	3	4	3	3	3	3	4	1	2	1	1	2	3	4	4	3	4
289	3	3	4	3	3	3	4	3	4	4	1	2	2	2	1	3	4	3	3	3
290	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	2	2	1	1	2	4	3	3	3	4
291	4	3	4	4	3	4	4	3	3	4	2	1	2	2	2	3	4	3	3	3
292	3	4	4	3	3	4	4	4	3	4	2	2	1	2	2	4	3	3	4	3
293	4	3	4	3	4	4	4	3	3	4	1	1	1	1	2	3	4	4	3	4
294	4	3	4	3	3	4	4	3	3	4	1	2	2	1	2	4	4	4	3	3
295	4	3	4	3	4	4	3	3	3	3	2	2	1	1	2	4	3	4	4	4
296	3	4	3	3	3	4	4	3	3	3	2	2	1	1	2	3	3	4	3	4

297	3	4	4	4	4	3	4	3	4	4	1	2	2	1	1	3	4	4	3	4
298	3	3	4	4	4	3	3	4	3	4	1	1	2	2	2	4	4	3	4	3
299	3	3	3	1	3	2	1	1	1	2	2	1	1	1	1	3	3	1	2	3
300	2	2	2	3	1	1	1	2	1	2	2	1	1	2	1	2	2	1	3	3
301	2	3	1	2	3	1	2	1	1	2	1	2	1	2	1	2	1	3	3	1
302	1	1	2	3	1	2	2	2	1	1	1	1	2	1	1	2	3	3	1	3
303	1	3	1	2	2	2	1	2	2	2	2	1	2	2	2	2	3	3	2	2
304	1	2	2	1	3	1	2	2	2	2	1	1	2	2	2	1	1	3	2	1
305	1	3	3	2	3	1	2	1	2	2	2	2	2	1	2	1	1	3	2	1
306	2	3	2	2	2	2	2	2	1	1	2	2	2	2	2	1	3	1	2	3
307	3	3	2	2	2	2	1	1	2	1	1	2	1	2	1	1	1	3	1	1
308	2	2	3	3	1	2	1	1	1	1	1	1	2	1	2	1	1	2	3	2
309	2	2	1	3	2	2	1	2	2	1	2	1	2	2	1	2	2	3	3	2
310	2	2	2	3	2	1	1	1	2	1	2	1	2	2	1	3	1	3	1	1
311	2	2	3	2	1	2	2	1	1	1	2	2	2	1	2	3	1	2	3	3
312	4	3	3	4	4	4	3	3	4	3	1	1	1	1	2	3	3	4	3	3
313	3	3	4	4	3	4	4	4	4	3	2	1	2	2	1	4	4	3	3	3
314	3	4	3	3	4	3	4	3	3	4	2	2	2	1	1	3	4	3	4	3
315	3	4	4	3	3	3	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	3	3
316	3	3	4	4	3	3	3	4	3	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	3
317	3	3	3	1	1	2	2	1	1	2	1	1	1	1	1	3	1	1	3	2
318	2	1	3	3	1	2	1	2	2	1	1	1	2	1	2	2	2	1	3	1
319	2	1	3	1	3	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	1	1	3	3	1
320	2	1	3	3	3	2	1	1	1	1	1	1	1	2	1	3	2	1	2	3
321	3	3	3	1	1	1	1	2	2	2	1	2	1	1	2	1	1	3	2	1
322	3	1	3	1	1	1	1	1	2	1	2	2	2	1	1	3	3	2	1	3
323	2	2	2	3	1	2	1	1	1	2	1	2	1	2	1	2	2	3	1	3
324	2	1	3	3	3	2	1	2	1	1	1	2	1	2	1	1	1	1	1	2
325	1	1	2	2	3	1	2	2	2	1	1	2	1	1	2	2	1	2	2	1
326	3	3	2	2	1	1	1	1	2	1	1	2	2	2	1	3	1	3	3	3

327	1	1	2	1	1	1	2	1	1	2	1	2	1	1	2	2	3	2	1	3
328	4	4	3	4	3	3	3	4	4	4	4	4	3	4	3	3	4	3	3	3
329	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	4
330	1	2	1	3	1	1	1	2	2	1	1	1	1	2	1	2	1	1	3	3
331	1	1	2	3	2	2	1	2	1	2	1	1	2	2	2	3	3	2	1	2
332	1	2	2	3	2	2	2	1	2	2	2	2	2	1	1	2	1	2	3	3
333	2	1	3	2	1	1	2	1	2	2	1	1	2	2	2	1	3	3	2	3
334	3	3	2	2	2	1	1	1	1	2	1	2	2	2	1	2	2	1	2	2
335	2	1	2	2	3	2	2	1	1	2	1	1	1	1	2	2	3	1	1	2
336	1	3	2	3	3	1	2	1	1	2	2	2	1	2	2	1	3	1	1	3
337	1	2	3	2	2	1	1	1	2	1	2	1	2	2	1	3	3	2	2	3
338	3	3	3	3	1	2	1	1	2	1	2	1	2	2	1	3	1	1	3	3
339	3	2	2	2	1	2	1	1	2	2	1	2	1	2	2	3	1	1	2	3
340	2	2	3	3	1	2	1	2	1	2	2	2	1	1	2	1	2	2	2	2
341	1	2	1	3	3	2	2	1	2	1	2	2	1	1	2	1	3	3	2	3
342	3	3	2	3	2	1	2	2	2	1	2	1	1	1	1	2	1	2	3	3
343	1	2	3	2	1	2	1	2	1	2	2	1	1	2	2	2	1	1	1	1
344	3	1	1	1	1	1	2	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
345	3	1	1	1	1	1	2	2	1	1	2	2	1	2	1	2	2	2	2	2
346	3	3	4	3	4	2	1	1	2	1	1	2	2	2	2	4	3	3	3	4
347	4	3	3	4	4	1	2	1	2	2	2	1	1	1	2	3	3	3	3	4
348	4	3	3	4	3	2	2	2	2	1	2	1	1	1	1	4	4	3	3	3
349	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	1	1	2	2	3	4	4	4	4
350	4	3	3	3	4	3	4	3	3	3	1	1	1	1	2	4	4	3	3	3
351	4	3	3	4	3	4	3	4	4	3	2	2	1	1	1	4	4	4	4	3
352	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3	2	1	1	1	1	3	3	4	3	3
353	4	3	4	4	4	3	3	4	3	3	1	1	1	1	1	4	3	4	3	4
354	1	1	2	2	1	1	1	1	2	2	2	2	2	1	2	3	3	3	3	3
355	2	3	1	2	1	1	1	2	2	2	2	1	2	1	2	1	1	3	3	1
356	3	3	2	3	1	2	2	1	2	2	2	1	2	2	2	1	1	3	2	3

357	2	3	2	3	1	1	2	2	1	1	2	1	2	1	1	2	3	2	2	2	
358	1	2	2	3	1	1	2	2	1	2	1	1	2	2	2	2	2	2	2	1	2
359	3	1	2	2	2	1	2	2	2	2	1	1	1	2	2	1	1	2	1	2	
360	1	2	3	1	2	2	1	2	2	1	2	1	1	2	2	3	2	3	1	3	
361	3	1	3	2	3	1	2	2	1	2	2	2	1	2	1	1	3	1	3	3	
362	3	3	3	2	2	2	2	1	2	1	2	1	1	2	2	3	3	2	2	2	
363	2	3	3	1	2	1	2	2	1	1	1	2	1	1	1	2	2	3	3	3	
364	3	1	2	2	1	2	1	1	2	1	1	2	2	2	2	2	1	3	2	2	
365	1	2	3	1	2	1	2	2	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	1	2	
366	3	1	1	1	3	1	2	1	2	1	1	1	1	1	2	1	1	2	3	1	
367	1	1	3	1	2	1	2	2	2	2	2	2	2	1	1	2	3	1	3	2	
368	4	4	3	4	4	4	3	3	3	4	2	2	1	2	1	3	4	3	4	3	
369	4	4	3	3	4	4	4	3	4	4	1	2	2	2	2	3	4	3	4	3	
370	3	3	4	3	3	3	4	4	3	3	2	2	1	1	1	4	4	4	4	3	
371	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	1	2	2	1	3	3	4	3	4	
372	3	4	4	3	4	4	4	3	3	3	2	2	1	2	2	4	3	3	3	3	
373	4	4	3	4	4	3	4	3	3	3	1	1	2	1	2	4	3	4	3	4	
374	4	3	3	4	3	3	4	4	4	4	2	1	2	1	2	4	3	4	3	3	
375	2	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	2	1	2	1	3	2	2	2	1	
376	3	3	3	3	1	1	1	2	1	2	1	2	1	2	2	3	1	2	2	3	
377	2	1	1	3	1	1	1	2	1	2	1	2	2	2	1	1	2	2	1	3	

Puntuación de alfa de Cronbach

Resumen de procesamiento de casos			
		N	%
Casos	Válido	377	100.0
	Excluido ^a	0	0.0
	Total	377	100.0

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
0.964	20



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA**

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, OSORIO CARRERA CESAR JAVIER, docente de la ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - TRUJILLO, asesor de Tesis titulada: "Gobierno electrónico y participación ciudadana en la Municipalidad Distrital de Mórrope, 2022

", cuyo autor es TORRES GONZALES EDUARDO ESTEBAN, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 18.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

TRUJILLO, 29 de Diciembre del 2022

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
OSORIO CARRERA CESAR JAVIER DNI: 06203497 ORCID: 0000-0002-2850-6420	Firmado electrónicamente por: CJOSORIOC el 12- 01-2023 08:58:03

Código documento Trilce: TRI - 0504387