

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSTGRADO

TESIS

**LA CULTURA ORGANIZACIONAL Y SU INFLUENCIA EN EL
PROCESO DE GESTIÓN EDUCATIVA DE LAS I.E. INICIALES DE
LA RED N° 02 DEL CERCADO DE LIMA, EN EL AÑO 2012.**

PARA OPTAR EL GRADO DE:

MAGISTER EN EDUCACIÓN

CON MENCIÓN EN DOCENCIA Y GESTIÓN EDUCATIVA

AUTORA:

Bach. MARÍA ANTONIETA CHÁVEZ NIÑO

ASESOR:

Dr. RODOLFO FERNANDO TALLEDO REYES

LIMA – PERÚ

2 013

DEDICATORIA

*Con mucho amor a mis padres,
mi esposo y mis adorados
hijos: Gianmarco y Paola,
motores de vida en mi diario
existir.*

María Antonieta

AGRADECIMIENTO

Reconocimiento al gran apoyo recibido de mis maestros de la UCV y de parte de las autoridades de la Red N° 02 del nivel Inicial Cercado de Lima que permitieron el estudio de la investigación realizada.

PRESENTACIÓN

Señores miembros del Jurado:

Presento la tesis titulada ***La Cultura Organizacional y su Influencia en el Proceso de Gestión Educativa de las I. E. Iniciales de la Red N° 02 del Cercado de Lima, en el Año 2012.***, cuyo propósito es determinar la influencia de la Cultura Organizacional en el Proceso de Gestión Educativa, de las I.E. Iniciales de la Red. N° 02 del Cercado de Lima, en el Año 2012., en cumplimiento con las normas del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad Cesar Vallejo para obtener el grado de Magister en Educación con mención en Docencia y Gestión Educativa.

El documento consta de 4 capítulos: el capítulo I considera el problema de investigación, ¿Cómo influye la Cultura Organizacional en el Proceso de Gestión Educativa? el capítulo II contiene el Marco Teórico en el que se mencionan teorías sobre Cultura Organizacional y la Gestión Educativa, el capítulo III abarca el Marco Metodológico, donde se formulan las hipótesis y variables, el capítulo IV indica los resultados y las pruebas de hipótesis así como las conclusiones y sugerencias.

La Autora.

	INDICE	Pág.
DEDICATORIA		ii
AGRADECIMIENTO		iii
PRESENTACIÓN		iv
ÍNDICE		v
ÍNDICE DE TABLAS		vii
RESUMEN		viii
ABSTRACT		ix
INTRODUCCIÓN		10
I. PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN		12
1.1 Planteamiento del problema		13
1.2 Formulación del Problema		16
1.2.1. Problema general		16
1.2.2. Problemas específicos		16
1.3 Justificación		17
1.4 Limitaciones		17
1.5 Antecedentes		18
1.6 Objetivos		20
II. MARCO TEÓRICO		
2.1 La Educación Básica Regular		24
2.2 Cultura		
2.3 Organización		25
2.4 Cultura Organizacional		26
2.5 Teorías y modelos de Cultura Organizacional y Gestión		27
2.6 Importancia de la Cultura Organizacional		37

2.7	Elementos de la Cultura Organizacional	37
2.8	Funciones de la Cultura Organizacional	39
2.9	Características de la Cultura Organizacional	41
2.10	Tipología de la fuerza de la Cultura	42
2.11	Dimensiones de la Cultura Organizacional	47
2.12	Gestión	67
2.13	Gestión Educativa	67
2.14	Proceso de Gestión Educativa	68
2.15	Dimensiones de Procesos de Gestión Educativa	69

III. MARCO METODOLÓGICO

3.1	Hipótesis	85
3.2	Variables	85
	3.2.1 Definición conceptual	86
	3.2.2 Definición operacional	87
3.3	Metodología	
	3.3.1. Tipo y método de estudio	89
	3.3.2. Diseño del estudio	90
3.4.	Población y muestra	92
3.5.	Método de investigación	93
3.6.	Técnicas e instrumentos de recolección de datos	94
3.7.	Método de análisis de datos	96

IV. RESULTADOS

4.1	Descripción	109
4.2	Discusión	119

CONCLUSIONES Y SUGERENCIAS

REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

ANEXOS

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 01: Operacionalización de la Cultura Organizacional	90
Tabla 02: Operacionalización de Proceso de Gestión Educativa	91
Tabla 03: Población/muestra de Docentes, Auxiliares y Administrativos	93
Tabla 04: Validación Juicio de Expertos: Cultura Organizacional y Proceso de Gestión Educativa.	95
Tabla 05: Escala de Valores	
Tabla 06: Estadísticos De Fiabilidad Cultura Organizacional (prueba piloto)	96
Tabla 07: Estadísticos De Fiabilidad Proceso de Gestión Educativa.	97
Tabla 08: Resumen del procesamiento de los casos	99
Tabla 09: Prueba de Kolmogorov-Smirnov para una muestra	101
Tabla 10: Tabla de contingencia –Cultura Organizacional * - Proceso De Gestión Educativa	102
Tabla 11: Tabla de contingencia -Proceso de Gestión Educativa * -Potencial Humano	104
Tabla 12 : Tabla de contingencia -Proceso de Gestión Educativa * -Comunicación Organizativa	105
Tabla 13 : Tabla de contingencia -Proceso De Gestión Educativa * -Liderazgo	107
Tabla 14: Datos descriptivos Cultura Organizacional	109
Tabla 15: Datos descriptivos Proceso de Gestión Educativa	110
Tabla 16: Datos descriptivos de Potencial Humano	111
Tabla 17: Datos descriptivos de Comunicación Organizativa	112
Tabla 18: Datos descriptivos de Liderazgo	113

ÍNDICE DE FIGURAS

Nº 01	Características de las organizaciones	27
Nº 02	Ciencias que contribuyen al Comportamiento Organizacional	32
Nº 03	Pirámide de las Necesidades de Maslow	34
Nº 04	Factores de Herzberg	35
Nº 05	Teoría de McClellan	36
Nº 06	Éxito de la Organización	40
Nº 07	Sistema de amarres de concreto	54
Nº 08	Productividad Calidad y excelencia de Cultura Organizacional	67

RESUMEN

El presente trabajo de investigación está inserto dentro de los grandes retos de la transformación económica, social, cultural y política del mundo globalizado. El objetivo de la investigación realizada fue determinar la influencia significativa de la Cultura Organizacional en el Proceso de Gestión Educativa en las I. E. Iniciales de la Red 02 del Cercado de Lima del Año 2012.

La metodología empleada para comprobar la hipótesis fue desarrollada con un tipo de estudio básico sustantivo, nivel descriptivo explicativo, diseño no experimental transversal, método hipotético deductivo. Para el recojo de la información se utilizó la técnica de la encuesta, se aplicó un cuestionario elaborado bajo la escala de Likert, estableciendo la confiabilidad del instrumento a través del coeficiente Alfa- Crombach (0,964), mostrando una alta confiabilidad. La población estuvo conformada por (144) personas que incluyen al personal docente y administrativo de las Instituciones Educativas Iniciales Estatales de la Ugel 03-Cercado de Lima, la muestra censal es aquella porción que representa toda la población completa y es de 66 personal docente, 52 personal auxiliar, 26 personal administrativo de las Instituciones Educativas del nivel inicial pertenecientes a la Red 02 del Cercado de Lima.

Los resultados comparativamente fueron notorios, se llegó a la conclusión que permiten determinar: la falta de participación y trabajo en equipo, relaciones interpersonales deterioradas, comunicación no óptima, existe carencia de diálogo y el liderazgo es aceptado por la minoría, por lo que se determina que la Cultura existente es débil.

Palabras claves: Cultura Organizacional , Procesos de Gestión, Gestión Educativa.

ABSTRACT

The present research is embedded within the major challenges of economic transformation, social, cultural and political globalized world. The objective of the research was to determine the significant influence of organizational culture on Educational Management Process in I. E. Initial Network 02 Cercado de Lima of the Year 2012.

The methodology used to test the hypothesis was developed with basic study a type of noun, descriptive level explanatory no experimental cross hypothetical deductive method. For the gathering of information technique was used in the survey, a questionnaire was prepared under the Likert scale, establishing the reliability of the instrument through the Crombach alpha coefficient (0.964), showing a high reliability. The population was confirmed by (144) people including teachers and administrative staff of Educational Institutions Ugel Initial State 03-Cercado de Lima, the census sample is a portion that represents the complete population and were 66 teachers, 52 staff auxiliary, 26 administrative staff of educational institutions belonging to the initial level 02 Network Cercado de Lima.

The comparative results were notorious; the conclusion was reached to establish: the lack of participation and teamwork, interpersonal relations deteriorated optimal communication, there is a lack of dialogue and leadership is accepted by the minority, in sum, the existing culture is too weak.

Keywords: Organizational Culture, Process Management, Management Education.