



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE DOCTORADO EN
GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD

Políticas de inclusión digital en la Unidad de Gestión
Educativa Local de Surcubamba de la Región Huancavelica,
2022

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Doctor en Gestión Pública y Gobernabilidad

AUTOR:

Mescua Figueroa, Augusto Cesar (orcid.org/0000-0002-6812-2499)

ASESOR:

Dr. Núñez Lira, Luis Alberto (orcid.org/0000-0003-3542-9117)

CO-ASESOR:

Dr. Flores Rivas, Víctor Ricardo (orcid.org/0000-0002-0243-2267)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión de Políticas Públicas y del Territorio

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERITARIA:

Apoyo a la reducción de brechas y carencias en la educación en todos
sus niveles

LIMA – PERÚ

2023

Dedicatoria

A mi familia y a la memoria de mis amados padres Amancio Guillermo y Ana María.

Agradecimiento

Eterna gratitud a Dios por la meta lograda. A mis recordados maestros del doctorado por su sapiencia, profesionalismo y experiencia de vida. Gratitud al Dr. Luis Alberto Núñez Lira por su dedicación y motivación permanente en el proceso y culminación del trabajo de investigación.

Índice de contenidos

Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento.....	iii
Índice de contenidos.....	iv
Índice de tablas.....	v
Índice de abreviaturas.....	vi
Resumen.....	vii
Abstract.....	viii
Resumo.....	ix
I. INTRODUCCIÓN.....	10
II. MARCO TEÓRICO.....	13
III. METODOLOGÍA.....	24
3.1. Tipo y diseño de investigación.....	25
3.2. Categorías, subcategorías y matriz de categorización.....	25
3.3. Escenario de estudio.....	26
3.4. Participantes.....	28
3.5. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	29
3.6. Procedimiento.....	29
3.7. Rigor científico.....	30
3.8. Método de análisis de datos.....	30
3.9. Aspectos éticos.....	30
IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN.....	32
V. CONCLUSIONES.....	41
VI. RECOMENDACIONES.....	43
VII. PROPUESTA.....	45
REFERENCIAS.....	48
ANEXOS.....	29

Índice de tablas

Tabla 1	Leyes que promueven el acceso a Internet	22
Tabla 2	Matriz de categorización	25-26
Tabla 3	Participantes del estudio	28

Índice de gráficos y figuras

Figura 1 Políticas públicas hacia la sociedad de la información en América Latina.....	17
Figura 2 Mapa de la Región Huancavelica.....	26
Figura 3 Mapa del distrito de Surcubamba.....	27

Índice de abreviaturas

CEPAL: Comisión Económica para América Latina y el Caribe

DRE: Dirección Regional de Educación

EPAD: Espacios públicos de acceso digital

ERESTEL: Encuesta Residencial de Servicios de Telecomunicaciones

INEI: Instituto Nacional de Estadística e Informática

MTC: Ministerio de Transporte y Comunicaciones

OSIPTEL: Organismo Supervisor de la Inversión Privada en
Telecomunicaciones

ONU: Organización de las Naciones Unidas

PRONATEL: Programa Nacional de Telecomunicaciones

REDNACE: Red Nacional del Estado Peruano

TICs: Las tecnologías de la información y comunicación

UNESCO: Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia
y la Cultura

WWW: World Wide Web

Resumen

El acceso a la conectividad de internet se ha constituido en un derecho fundamental que paulatinamente se va imponiendo en las naciones del mundo entero, pero que todavía hace falta mayores reconocimientos y políticas públicas para su concreción, sobre todo en las zonas rurales y comunidades nativas. La investigación tuvo como objetivo evaluar los resultados de las políticas de inclusión digital en la Unidad de Gestión Educativa Local de Surcubamba de la Región Huancavelica. Estudio de enfoque cualitativo y de diseño estudio de caso, en el cual se tuvo en cuenta la participación de 6 directores y 5 especialistas de la región Huancavelica a través de una guía de preguntas semiestructurada. Como resultados se obtuvo que no hay avances significativos en infraestructura tecnológica para el acceso a la banda ancha y fibra óptica, la actual conectividad es débil repercutiendo en la alfabetización digital de los docentes y aprendizaje de los niños y jóvenes surcubambinos. Se concluye que el presupuesto económico amparado por las leyes 29904 y 31207 no se ejecutan trayendo como consecuencia atraso y subdesarrollo en deterioro de la calidad educativa de los pueblos.

Palabras clave: Política de desarrollo; universalidad de internet; brecha digital; información y desarrollo.

Abstract

Access to internet connectivity has become a fundamental right that is gradually gaining ground in nations around the world, but there is still a need for greater recognition and public policies to make it a reality, especially in rural areas and native communities. The aim of the research was to evaluate the results of digital inclusion policies in the Local Educational Management Unit of Surcubamba in the Huancavelica Region. The study had a qualitative approach and a case study design, which considered the participation of 6 directors and 5 specialists from the Huancavelica region through a semi-structured guide of questions. The results showed that there are no significant advances in technological infrastructure for access to broadband and fiber optics, and that current connectivity is weak, with repercussions on the digital literacy of teachers and the learning of children and young people in Surcubamba. It can be concluded that the economic budget protected by laws 29904 and 31207 is not being executed, resulting in backwardness and underdevelopment and deterioration of the quality of education in the villages.

Keywords: Development policy; internet universality; digital divide; information and development.

Resumo

O acesso à conectividade à Internet tornou-se um direito fundamental que está gradualmente a ganhar terreno em nações de todo o mundo, mas ainda é necessário um maior reconhecimento e políticas públicas para o tornar realidade, especialmente nas zonas rurais e comunidades nativas. O objectivo da investigação era avaliar os resultados das políticas de inclusão digital na Unidade de Gestão Educativa Local de Surcubamba, na Região de Huancavelica. O estudo teve uma abordagem qualitativa e um desenho de estudo de caso, que teve em conta a participação de 6 directores e 5 especialistas da região de Huancavelica através de um guia semiestruturado de perguntas. Os resultados mostraram que não há avanços significativos nas infraestruturas tecnológicas de acesso à banda larga e à fibra óptica, e que a conectividade actual é fraca, com repercussões na alfabetização digital dos professores e na aprendizagem das crianças e dos jovens em Surcubamba. Pode concluir-se que o orçamento económico protegido pelas leis 29904 e 31207 não está a ser executado, resultando em atraso e subdesenvolvimento e deterioração da qualidade da educação nas aldeias

Palavras-chave: Política de desenvolvimento; universalidade da Internet; fractura digital; informação e desenvolvimento.



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

DOCTORADO EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, LUIS ALBERTO NUÑEZ LIRA, docente de la ESCUELA DE POSGRADO DOCTORADO EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, asesor de Tesis Completa titulada: "Políticas de inclusión digital en la Unidad de Gestión Educativa Local de Surcubamba de la Región Huancavelica, 2022", cuyo autor es MESCUA FIGUEROA AUGUSTO CESAR, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 15.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis Completa cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 10 de Enero del 2023

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
LUIS ALBERTO NUÑEZ LIRA DNI: 08012101 ORCID: 0000-0003-3542-9117	Firmado electrónicamente por: LNUNEZLI el 12-01- 2023 15:19:36

Código documento Trilce: TRI - 0516521