

# UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSTGRADO

TESIS

**EL TRABAJO COLABORATIVO Y SU RELACIÓN CON LAS  
RELACIONES HUMANAS DE LOS DOCENTES DEL NIVEL  
SECUNDARIA DE LA RED EDUCATIVA N° 07 DE LA UGEL 02 –  
RÍMAC, 2013.**

PARA OBTENER EL GRADO DE

DOCTOR EN EDUCACIÓN

CON MENCIÓN EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN

AUTORAS:

Mgtr. MARITZA ISABEL, NIMA CUBA

Mgtr. YOLANDA FELÍCITAS, SORIA PÉREZ

ASESOR:

Dr. ROGER IVAN SOTO QUIROZ

LIMA – PERÚ

2014

## **Dedicatoria**

Con todo mi cariño a mis padres, quienes se esfuerzan en la vida para lograr mis sueños. A mi abuela, por motivarme y darme la mano cuando siento que el camino se termina. A mi Papoulli, quien a pesar de ausencia física, siento que está siempre conmigo y aunque nos faltaron muchas cosas por vivir juntos, sé que este momento es tan especial para ti como lo es para mí. A mis seres queridos que me brindan su amor, confianza y apoyo incondicional en todo momento para el logro de mis aspiraciones.

Isabel Nima Cuba

### **Dedicatoria**

A Dios por permitirme cumplir esta meta, con especial cariño a mi hijo y mis padres que son mi motor, a “Teodoro” y HARU por el apoyo incondicional en este proyecto profesional.

Yolanda Soria Pérez

## **Agradecimiento**

Infinito agradecimiento a Dios por brindarme la fuerza espiritual que me impulsa a realizar con esfuerzo y perseverancia cada una de mis metas. A cada uno de los catedráticos de La Universidad Privada César Vallejo, por su orientación y experiencia en enseñanzas compartidas. En especial al Dr. Roger Soto por su apoyo, tolerancia y conocimientos impartidos a lo largo de mi formación docente.

Isabel Nima Cuba

## **Agradecimiento**

Infinito agradecimiento al Dr. Roger Soto por los conocimientos y tiempo dispuesto, a esta casa de estudios, a los docentes por todos los conocimientos impartidos en esta etapa profesional.

Yolanda Soria Pérez

## **Presentación**

En cumplimiento a las normas establecidas en el Reglamento de Grados y Títulos para optar el grado de Doctor en educación con mención en Administración de la educación de la Universidad Privada “César Vallejo”, ponemos a disposición de los miembros del jurado la presente tesis titulada El trabajo colaborativo y su relación con las relaciones humanas de los docentes del nivel secundaria de la red educativa n° 07 de la ugel 02 – Rímac, 2013.

Los capítulos y contenidos que se desarrollan son:

Capítulo I : Planteamiento del problema.

Capítulo II : Marco teórico.

Capítulo III : Marco metodológico.

Capítulo IV : Resultados.

Conclusiones y recomendaciones.

Referencias bibliográficas.

Anexos.

Esperamos señores miembros del jurado que esta investigación se ajuste a las exigencias establecidas por la Universidad y merezca su aprobación.

## Índice

	Página
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iv
Presentación	v
Índice	vii
Lista de tablas	x
Lista de figuras	xi
Resumen	xii
Abstract	xiii
Introducción	xiv
<b>CAPÍTULO I: PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN</b>	
1.1 Planteamiento del problema	17
1.2 Formulación del problema	19
1.2.1 Problema general	19
1.2.2 Problemas específicos	19
1.3 Justificación	20
1.4 Limitaciones	21
1.5 Antecedentes	21
1.5.1 Antecedentes internacionales	21
1.5.2 Antecedentes nacionales	25
1.6 Objetivos	28
1.6.1 Objetivo general	29
1.6.2 Objetivos específicos	29
<b>CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO</b>	
2.1 Trabajo colaborativo	31
2.1.1 Definición de trabajo colaborativo	31
2.1.2. Características del trabajo colaborativo	32
2.1.3 El trabajo colaborativo desde el marco del buen desempeño docente	34

2.1.4	El trabajo colaborativo como estrategia del docente	35
2.1.5	Bases para constituir equipos de trabajo colaborativo	36
2.1.6	Cultura de colaboración en los docentes	38
2.1.7	Entre el trabajo colaborativo y trabajo en grupo	39
2.1.8	El trabajo colaborativo y los entornos virtuales en los docentes	40
2.1.9.	Fundamentos teóricos que sustentan el trabajo colaborativo	41
2.1.10.	Dimensiones de trabajo colaborativo	42
2.2	Relaciones humanas	44
2.2.1	Definiciones de Relaciones humanas	46
2.2.2	Tipos de relaciones humanas	47
2.2.3	La persona como ser social	48
2.2.4	Factores que intervienen en las relaciones humana	50
2.2.5	Importancia de las relaciones humanas	52
2.2.6.	Teoría de las relaciones humanas	53
2.2.7.	Las relaciones humanas en la comunidad educativa	55
2.2.8.	Dimensiones de relaciones humanas	56
2.3	Definición de términos básicos	63
<b>CAPÍTULO III: MARCO METODOLÓGICO</b>		
3.1	Hipótesis	67
3.1.1	Hipótesis general	67
3.1.2	Hipótesis específicas	67
3.2	Variables de investigación	67
3.2.1	Definición conceptual	68
3.2.2	Definición operacional	68
3.3	Metodología	
3.3.1	Tipo de investigación	72
3.3.2	Diseño de investigación	72
3.4	Población y muestra	73
3.5	Método de investigación	75
3.6	Técnicas e instrumentos de recolección de datos	76

3.7	Método de análisis de datos	78
<b>CAPÍTULO IV: RESULTADOS</b>		
4.1	Descripción	80
4.2	Prueba de hipótesis	82
4.3	Discusión	87
CONCLUSIONES		89
SUGERENCIAS		90
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS		91
ANEXOS		
	Anexo 1: Matriz de consistencia	97
	Anexo 2: Instrumento de la variable 1: Trabajo colaborativo	99
	Anexo 3: Instrumento de la variable 2: Relaciones humanas	101
	Anexo 4: Certificados de validez de contenido	103
	Anexo 5: Confiabilidad de la variable trabajo colaborativo	123
	Anexo 6: Confiabilidad de la variable relaciones humanas	124
	Anexo 7: Base de datos de la variable trabajo colaborativo	125
	Anexo 8: Base de datos de la variable relaciones humanas	132
	Anexo 9: Tabla de interpretación del coeficiente de correlación de spearman	139

## Lista de tablas

		Página
Tabla 1	Diferencias entre trabajo colaborativo y trabajo en grupo	40
Tabla 2	Matriz de operacionalización de la variable Trabajo colaborativo	68
Tabla 3	Matriz de operacionalización de la variable Relaciones humanas	70
Tabla 4	Población de estudio	74
Tabla 5	Muestra de estudio	75
Tabla 6	Técnicas e instrumentos de recolección de datos	76
Tabla 7	Resultados de la validación de instrumentos	77
Tabla 8	Alfa de cronbach para los instrumentos trabajo colaborativo y relaciones humanas	77
Tabla 9	Resultados de la variable Trabajo colaborativo y relaciones humanas	80
Tabla 10	Coefficiente de correlación de Spearman de las variables: Trabajo colaborativo y relaciones humanas	83
Tabla 11	Coefficiente de correlación de Spearman de la variable Trabajo colaborativo y la dimensión comunicación.	84
Tabla 12	Coefficiente de correlación de Spearman de la variable Trabajo colaborativo y la dimensión comunicación.	85
Tabla 13	Coefficiente de correlación de Spearman de la variable Trabajo colaborativo y la dimensión comunicación.	86

## Lista de figuras

		Página
Figura 1	Esquema del diseño de investigación correlacional	73
Figura 2	Resultados de la variable Trabajo colaborativo y relaciones humanas.	80
Figura 3	Resultados de la variable Trabajo colaborativo	81
Figura 4	Resultados de la variable Relaciones humanas	81

## Resumen

La presente investigación tuvo como objetivo determinar la relación existente entre El trabajo colaborativo y su relación con las relaciones humanas de los docentes del nivel secundaria de la red educativa N° 07 de la UGEL 02 – Rímac, 2013.

La investigación realizada fue de enfoque cuantitativo, de tipo aplicada, de nivel correlacional, con un diseño no experimental, de corte transversal. La población estuvo conformada por 260 docentes del nivel secundaria de la red educativa N° 07 de la UGEL 02 – Rímac, 2013 y la muestra fue censal resultando 260 docentes. Se usaron una técnica de recopilación de datos: dos encuestas, que hizo uso como instrumento dos cuestionarios, para obtener información respecto al Trabajo colaborativo y las relaciones humanas en los docentes;. Los instrumentos de recolección de datos fueron validados por medio del juicio de expertos con un resultado de aplicable y su confiabilidad mediante el alfa de cronbach de 0,94 y 0.93 respectivamente.

Los resultados de la investigación demuestran que existe relación directa en el nivel de correlación baja entre el trabajo colaborativo y relaciones humanas de los docentes del nivel secundaria de la red educativa n° 07 de la ugel 02 – Rímac, 2013.

**Palabras clave:** Trabajo colaborativo, relaciones humanas, grupo de trabajo, docentes, comunicación, personalidad, responsabilidad, motivación.

## Abstract

This research aimed to determine the relationship between the collaborative work and its relation to human relationships of teachers in the secondary level of the education network N° 07 of the UGEL 02 - Rimac, 2013.

The investigation was quantitative approach applied type of correlational level, with a non-experimental design, cross-sectional. The population consisted of 260 teachers of secondary level education network n ° 07 of the ugel 02 - Rimac, 2013 and the census resulting sample was 260 teachers. , Two surveys, which made use of two questionnaires as a tool to obtain information about the collaborative work and human relations in teachers: a technique for data collection were used. The data collection instruments were validated through expert judgment with applicable and result reliability using Cronbach's alpha of 0.94 and 0.93 respectively.

The research results show that there is a direct relationship in the low level of correlation between collaborative work and human relationships of teachers in the secondary level of the education network N° 07 of the UGEL 02 - Rimac, 2013.

*Keywords: Collaborative work, relationships, group work, teaching, communication, personality, responsibility, motivation.*