

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSTGRADO

TESIS

**APLICACIÓN DEL ENTORNO VIRTUAL CHAMILO PARA EL
LOGRO DE COMPETENCIAS DEL MÓDULO DE OFIMÁTICA EN
LOS ESTUDIANTES DEL INSTITUTO DE EDUCACION SUPERIOR
“NORBERT WIENER” DE LINCE, 2012.**

**PARA OPTAR EL GRADO DE:
MAGISTER EN EDUCACIÓN**

CON MENCIÓN EN DOCENCIA Y GESTIÓN EDUCATIVA

AUTOR

Br. AGAMA MORENO Daniel Federico

ASESOR:

Mgtr. Félix Fernando Goñi Cruz

LIMA – PERÚ

2013

DEDICATORIA

Dedicado a mis padres Andrea y Mario, quienes me dieron ejemplo de vida y nobleza, a mi hijo Nicolás, quien ha sido mi mayor motivación para nunca rendirme en el trabajo de investigación y ser un ejemplo para él.

En memoria de mi Padre Mario Agama Valverde

El autor

AGRADECIMIENTO

A Dios por fortalecer mi corazón y espíritu e iluminar mi mente y por haber puesto en mi camino a aquellas personas que han sido mi soporte y compañía durante todo el periodo de estudio.

A mi familia por el apoyo incondicional, a mi asesor Magister Félix Goñi, por su paciencia y consejos en la realización de mi proyecto de investigación.

El autor

PRESENTACIÓN

Señor Presidente

Señores Miembros del Jurado

Dando cumplimiento a las normas del Reglamento de elaboración y sustentación de Tesis de la Facultad de Educación, sección de Postgrado de la Universidad “Cesar Vallejo” para elaborar la tesis de Maestría en Educación con mención en Docencia y Gestión Educativa presento el trabajo de investigación denominado **“Aplicación del entorno Virtual Chamilo en el logro de competencias del módulo de Ofimática en los estudiantes del IESP Norbert Wiener del distrito de Lince, 2012”**, con la finalidad de determinar la influencia del entorno Virtual Chamilo, para el logro de competencias del módulo de Ofimática en los estudiantes del IES Norbert Wiener del distrito de Lince.

El documento consta de cuatro capítulos los cuales detallamos a continuación:

- Capítulo I PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN
- Capítulo II MARCO TEÓRICO
- Capítulo III MARCO METODOLÓGICO
- Capítulo IV RESULTADOS

Señores miembros del jurado espero que esta investigación sea evaluada y merezca su aprobación.

Atentamente

Daniel Agama Moreno

INDICE

	Pág.
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Presentación	iv
Índice	v
Índice de tablas	viii
Índice de figuras	x
Resumen	xi
Abstract	xii
Introducción	xiii
I. PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	
1.1. Planteamiento del problema	16
1.2. Formulación del problema	17
1.2.1 Problema General	17
1.2.2 Problema Específico	18
1.3. Justificación	18
1.4. Limitaciones	20
1.4.1. Limitaciones generales:	20
1.4.2. Complejidad de la Naturaleza y la complejidad humana:	21
1.4.3. Limitaciones de medición	21
1.4.4. Limitaciones Bibliográficas	21
1.5. Antecedentes	21
1.6. Objetivos	28
1.6.1 General	28
1.6.2 Específicos	28
II. MARCO TEORICO	
2.1. Bases Teóricas del Entorno Virtual	31
2.1.1 Definiciones	31

2.1.2 Dimensiones reconocidas en el Entorno Virtual	34
2.1.3 Características del Entorno Virtual	42
2.2. Bases teóricas de Competencias	47
2.2.1 Definiciones de Competencia	47
2.2.2 Dimensiones Reconocidas en el logro de Competencias	53
2.2.3 Definición de Ofimática	60
III. MARCO METODOLOGICO	
3.1 Hipótesis	63
3.1.1 Hipótesis General	63
3.1.2. Hipótesis Específica	63
3.2 Variables	63
3.2.1. Definición conceptual	63
3.2.2. Definición operacional	64
3.3 Metodología	67
3.3.1 Tipo de estudio	67
3.3.2 Diseño del estudio	67
3.4 Población y muestra	68
3.4.1 Característica de la población	68
3.4.2 Característica de la muestra	69
3.5 Método de investigación	70
3.6 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	70
3.7 Métodos de Análisis de datos	75
IV. RESULTADOS	
4.1 Descripción	79
4.2 Discusión	92
CONCLUSIONES Y SUGERENCIAS	95
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	100

ANEXOS

Anexo 1	Carta de Presentación	103
Anexo 2	Definición conceptual de la Variable	104
Anexo 3	Operacionalizacion de la Variable	105
Anexo 4	Certificado de Validez de contenido del instrumento que mide el Logro de competencias	106
Anexo 5	Matriz de Consistencia	109
Anexo 6	Cuestionario de actitud / opinión	112
Anexo 7	Resultados de grupos Pre y Pos test	116
Anexo 8	Plan de clases del módulo de Ofimática	120
Anexo 9	Sesión de Aprendizaje del módulo de Ofimática	123
Anexo 10	Ingreso a la Plataforma Virtual Chamilo	143
Anexo 11	Fotos de los estudiantes del Grupo Experimental	147

INDICE DE TABLAS

		Pág.
Tabla 1	Operacionalización de la variable : Aplicación del entorno Virtual Chamilo	64
Tabla 2	Operacionalización de la variable: Logro de Competencias de Ofimática	66
Tabla 3	Población de estudiantes	69
Tabla 4	Muestra de los grupos control y experimental	69
Tabla 5	Validez del instrumento por juicio de expertos para Variable 1	71
Tabla 6	Validez del instrumento por juicio de expertos para Variable 2	72
Tabla 7	Coefficiente Alfa de Cronbach según variable	74
Tabla 8	Criterio de interpretación del Coeficiente Alfa de Cronbach para la confiabilidad del instrumento	75
Tabla 9	Baremacion de los puntajes en niveles de logro de competencias y sus dimensiones	80
Tabla 10	Niveles de logro de competencias en las pruebas de entrada y salida a los estudiantes del módulo de Ofimática del IES Norbert Wiener del distrito de Lince, 2013	81
Tabla 11	Niveles de las dimensiones del logro de competencias en las pruebas de entrada y salida a los estudiantes del módulo de Ofimática de del IES Norbert Wiener del distrito de Lince, 2013	83
Tabla 12	Prueba U de Mann-Whitney para comparar el logro de competencias entre los grupos control y experimental en la prueba de entrada a los estudiantes del módulo de ofimática del IES Norbert Wiener del distrito de Lince, 2013	85
Tabla 13	Prueba U de Mann-Whitney para comparar las dimensiones del logro de competencias entre los grupos control y experimental en la prueba de salida a los estudiantes del módulo de	86

	ofimática del IES Norbert Wiener del distrito de Lince, 2013	
Tabla 14	Prueba U de Mann-Whitney para comparar el logro de competencias entre los grupos control y experimental en la prueba de salida a los estudiantes del módulo de ofimática del IES Norbert Wiener del distrito de Lince,2013	87
Tabla 15	Prueba U de Mann-Whitney para comparar el logro de capacidades técnicas entre los grupos control y experimental en la prueba de salida a los estudiantes del módulo de ofimática del IES Norbert Wiener del distrito de Lince, 2013	88
Tabla 16	Prueba U de Mann-Whitney para comparar el logro de capacidades comunicacionales entre los grupos control y experimental en la prueba de salida a los estudiantes del módulo de ofimática del IES Norbert Wiener del distrito de Lince, 2013	89
Tabla 17	Prueba U de Mann-Whitney para comparar el logro de capacidades personales y sociales entre los grupos control y experimental en la prueba de salida a los estudiantes del módulo de ofimática del IES Norbert Wiener del distrito de Lince, 2013	90

INDICE DE FIGURAS

		Pág.
Figura 1	Esquema con los puntajes máximos para el logro de competencias y sus dimensiones en la evaluación a los estudiantes del módulo de Ofimática del IESP Norbert Wiener del distrito de Lince, 2013	79
Figura 2	Comparación de los niveles de logro de competencias según pre test a los estudiantes del módulo de Ofimática del IES Norbert Wiener del distrito de Lince, 2013	81
Figura 3	Comparación de los niveles de logro de Competencias según pos test a los estudiantes del módulo de Ofimática del IES Norbert Wiener del distrito de Lince, 2013	82
Figura 4	Comparación del logro de Competencias entre los grupos control y experimental según pre test a los estudiantes del módulo de Ofimática del IES Norbert Wiener del distrito de Lince, 2013	85
Figura 5	Comparación del logro de competencias entre los grupos control y experimental según pos test a los estudiantes del módulo de Ofimática del IES Norbert Wiener del distrito de Lince, 2013	88
Figura 6	Comparación del logro de capacidades técnicas entre los grupos control y experimental según pos test a los estudiantes del módulo de Ofimática del IES Norbert Wiener del distrito de Lince, 2013	89
Figura 7	Comparación del logro de capacidades comunicacionales entre los grupos control y experimental según pos test a los estudiantes el módulo de Ofimática del IES Norbert Wiener del distrito de Lince, 2013	90
Figura 8	Comparación del logro de capacidades personales y sociales entre los grupos control y experimental según pos test a los estudiantes del módulo de Ofimática del IES Norbert Wiener del distrito de Lince, 2013	91

RESUMEN

La investigación titulada “Aplicación del Entorno Virtual Chamilo para el logro de competencias del módulo de Ofimática en los estudiantes del IES Norbert Wiener del distrito de Lince, 2012”, tiene como finalidad determinar la influencia del entorno Virtual Chamilo, para el logro de competencias del módulo de Ofimática en los estudiantes del IES Norbert Wiener.

La investigación obedece a un tipo de investigación aplicada, cuyo diseño de estudio es una investigación cuasi experimental que utiliza el enfoque cuantitativo. Se hizo la investigación con 2 grupos no equivalentes pre test y pos test, empleando los datos tomados en el campo para probar la hipótesis, con base en el análisis estadístico correspondiente. El instrumento utilizado es un cuestionario de 33 preguntas para la variable aplicación del entorno virtual Chamilo y de 21 preguntas para la variable logro de competencias, la que ha sido aplicada a una muestra de 40 estudiantes de educación superior del IES Norbert Wiener del distrito de Lince. El procesamiento estadístico se realizó mediante el programa Excel y la parte inferencial con el paquete informático SPSS V20 en español.

Los resultados de la investigación demuestran que una vez usado el entorno virtual Chamilo, se observó que los estudiantes del grupo experimental mejoraron notablemente en sus competencias y capacidades técnicas, comunicacionales y personales, obteniéndose niveles de 10% en el moderado y 90% en el nivel bueno, mientras que en aula control, se mantuvo los niveles iniciales, comprobando que los estudiantes lograron mejoras significativas en sus competencias y habilidades. En cuanto al logro de competencias con la prueba U de Mann-Whitney el estadístico z es de -5.417 con probabilidad igual a 0.00, esto indica que las medias son diferentes en ambos grupos en la prueba de salida, comprobando que hay diferencias significativas entre el método tradicional y el uso del entorno virtual Chamilo.

Palabras claves: Ambiente virtual de aprendizaje, logro de competencias.

ABSTRACT

The research entitled "Implementation of Virtual Environment for achieving Chamilo module Office skills in students from IES Norbert Wiener Lince district , 2012" , aims to determine the influence of Chamilo Virtual environment for the achievement of competence Office module in IES students Norbert Wiener .

The investigation follows a kind of applied research, the study design is quasi-experimental research using quantitative approach. Research was made two nonequivalent groups pretest and post test, using data taken in the field to test the hypothesis , based on appropriate statistical analysis . The instrument used was a questionnaire of 33 questions for the variable application of virtual environment Chamilo and 21 questions for the variable achievement of competence, which has been applied to a sample of 40 college students from IES Norbert Wiener Lince district . Statistical processing was performed using the Excel program and inferential statistics with SPSS V20 in Spanish .

The research results show that once used the Chamilo virtual environment , we found that the experimental group improved significantly in their skills and technical skills , and personal communication , obtaining levels of 10 % in moderate and 90 % in the level good, while in classroom control was maintained initial levels , ensuring that the students made significant improvements in their skills and abilities . In terms of achieving test skills with Mann- Whitney U statistic is $z = 5.417$ with probability 0.00, this indicates that the means are different in both groups output test , checking that there are significant differences between the traditional method and the use of virtual environment Chamilo .

Keywords : virtual learning environment , achievement of competencies.